

Aanbesteding: Arbodiensten
Aanbestedende Dienst: Centrum Indicatiestelling Zorg (ZBO)
Referentie: -

Toelichting:

Documenten die zijn aangepast op basis van de Nota van Inlichtingen zijn toegevoegd met het label "NvI 1".

De eerstvolgende deadline voor het stellen van vragen voor de tweede Nota van Inlichtingen staat gepland op woensdag 6 december, 10:00. De vragen mogen uitsluitend betrekking hebben op de inhoud van de eerste Nota van Inlichtingen, gelieve te voorzien van een referentie naar het bijbehorende vraagnummer.

Ref.nr. 7
Onderwerp: Programma van Eisen 1.13

Vraag:

Wij zijn niet NEN7510 gecertificeerd, maar wel ISO 9001:2015. Hier is informatiebeveiliging een onderdeel van. Is dit akkoord voor CIZ? Indien niet akkoord, is voldoende indien wij bij gunning van de opdracht de NEN 7510 behalen?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord.

Percelen: P1 Arbodiensten
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. 8
Onderwerp: Indexatie

Vraag:

Uit de Raamovereenkomst: De overeengekomen prijzen liggen in ieder geval vast tot en met eind 2025. Vanwege de onzekerheid over prijzen en toenemende schaarste van bedrijfsartsen, is dit voor ons een te lange periode om ons te committeren aan n prijs. Zijn jullie akkoord met een eerste indexatie van de prijzen per 1-1-2025?

Antwoord:

Ja Aanbestedende dienst gaat akkoord om per 1-1-2025 akkoord om te indexeren.

Percelen: P1 Arbodiensten
Beantwoord op: 29 nov. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Programma van Eisen 3.10

Vraag:

Uit het PvE 3.10: "Opdrachtgever dient afspraken tot maximaal 24 uur van te voren kosteloos te kunnen annuleren."

Wij werken met (bedrijfs)artsen op uw locatie. U koopt een vast aantal uren bij ons in. Bij annulering kunnen wij deze uren niet terug geven.

Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Eis 3.10 wordt opnieuw geformuleerd: Opdrachtgever kan afspraken tot maximaal 48 uur van te voren te annuleren. Opdrachtgever is voornemens in dagdelen te werken. Nadere afspraken worden na gunning overlegd.

Percelen: P1 Arbodiensten
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

Eis nr. 1.1 Wij zijn volop in de afronding van onze certificering en verwachten dat deze in januari is afgerond. Bij inschrijving is nog niet afgerond bij start dienstverlening zijn wij een gecertificeerde arbodienst. Gaan jullie hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 Arbodiensten
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, H8 bijlagen

Vraag:

Bijlage 7 - Concept Wachtkamervereenkomst ontbreekt bij de documenten.

Kunt u deze toesturen zodat wij daar eventueel in de 2e vragenronde eventuele vragen over kunnen stellen?

Antwoord:

De Wachtkamervereenkomst is niet van toepassing. Deze wordt dan ook niet opgesteld na gunning.

Percelen: P1 Arbodiensten

Beantwoord op: 29 nov. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, art 5.2

Vraag:

Opdrachtgever wenst daarnaast het verzuimsysteem met de Wet Verbetering Poortwachter (WvP)-functionaliteiten etc. waar Opdrachtnemer gebruik van maakt, gedemonstreerd en werkend te zien. Opdrachtnemer staat hierin vrij een eigen verzuimsysteem te gebruiken en demonstreren tijdens het interview, mits de koppeling met AFAS mogelijk is.

Het verzuimvolgsysteem van Opdrachtnemer is een intern systeem waarbinnen onder andere de WvP-functionaliteiten en het medisch dossier zijn geborgd. Dit is echter geen systeem om te laten zien in een presentatie omdat Opdrachtgever daar niet in gaat werken. Wel beschikt Opdrachtnemer over een klant- en clientportaal. Is het akkoord om desgewenst de functionaliteiten van deze applicaties te presenteren?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 Arbodiensten

Beantwoord op: 29 nov. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, art 4.1

Vraag:

We schrijven in als zelfstandige onderneming (b.v.) op uw aanbesteding. Kunt u bevestigen dat wij bijlage 8 Verklaring hoofdelijk aansprakelijkheid daardoor niet hoeven te ondertekenen?

Antwoord:

Ook als zelfstandige onderneming dient bijlage 8; Verklaring hoofdelijk aansprakelijkheid te worden ondertekend

Percelen: P1 Arbodiensten
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr. 15 **Onderwerp:** Bijlage 6 concept verwerkersovereenkomst

Vraag:

De verwerkersovereenkomst is bedoeld voor een verwerker. Voor de diensten die u uitvraagt en wij aan u gaan leveren zijn wij, zoals bedoeld in de AVG, geen verwerker maar zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Wij geven re-integratie-, outplacement- en loopbaanadvies waarbij wij, als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke, persoonsgegevens verwerken voor de diensten die wij uitvoeren. Voor de taken die we voor u verrichten, ontbreekt de noodzaak om een verwerkersovereenkomst op te stellen. Wij zijn namelijk zelf verantwoordelijk voor de uitvoering van deze activiteiten zoals gedefinieerd in de AVG. We voeren deze taken uit en bepalen hiervoor zelf het doel en de middelen.

Natuurlijk hebben we de nodige kennis over hoe we wel afspraken kunnen maken. Om aan de AVG te voldoen, stellen we voor om ons privacyreglement te gebruiken. Hierin komen alle onderwerpen die ook in een verwerkersovereenkomst staan, aan bod. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat na gunning in overleg met de Opdrachtnemer of de verwerkersovereenkomst wel of niet van toepassing is. Derhalve blijft de Verwerkersovereenkomst nu wel onderdeel van de Aanbestedingstukken.

Percelen: P1 Arbodiensten
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 16 **Onderwerp:** Bijlage 5 concept raamovereenkomst, art 5.2

Vraag:

Gaat u ermee akkoord dat Inschrijver haar tarieven volgens de index 'CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen van het CBS indexeert, met dien verstande dat de tarieven jaarlijks tenminste worden verhoogd met de uit de voor ons geldende CAO voortvloeiende loonkostenstijging?

Antwoord:

Ja dit is akkoord en staat ook al zo in de Raamovereenkomst.

Percelen: P1 Arbodiensten
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr. 17
Onderwerp: Bijlage 5 concept raamovereenkomst, art 5.2

Vraag:
Wij indexeren jaarlijks, ook gedurende de initiale contractduur. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:
Zie antwoord vraag 2.

Percelen: P1 Arbodiensten
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr. 18
Onderwerp: Bijlage 5 concept raamovereenkomst, art 3.4

Vraag:
Inschrijver werkt graag op basis van partnerschap en gelijkwaardigheid en hecht waarde aan een evenwichtig contract. En ziet daarom graag dat beide partijen k voor de verlenging van telkens 2 maanden na de initiale duur plus verlengingen de bevoegdheid krijgen om de overeenkomst al dan niet te verlengen op basis van de in dit artikel opgenomen bepalingen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Nee, dit is niet akkoord.

Percelen: P1 Arbodiensten
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr. 19
Onderwerp: Bijlage 5 concept raamovereenkomst, art 2.3-2.5

Vraag:
Is de maximale waarde van de raamovereenkomst bekend zodat wij deze kunnen beoordelen of deze reel is op basis van onze ervaringen en de uitvraag?

Antwoord:

De waarde van de Raamovereenkomst wordt benoemd in paragraaf 2.4.1. van de Aanbestedingsleidraad.

Percelen: P1 Arbodiensten

Beantwoord op: 29 nov. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

20

Onderwerp:

ARVODI, art 26.2

Vraag:

Wij beschouwen onze verzekeringspolissen als bedrijfsgevoelige informatie. Gaat u akkoord met het overleggen van een verzekeringscertificaat dat de omvang en dekking van de verzekerde bedragen laat zien?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 Arbodiensten

Beantwoord op: 29 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

21

Onderwerp:

ARVODI, art 21.3

Vraag:

Voor belangstellende is er een noodzaak de aansprakelijkheid verder te beperken dan de beperking zoals opgenomen in artikel 21.3 van de ARVODI-2018. Artikel 21.3 bevat te hoge en niet te verzekeren financile risicos waardoor dit een beletsel vormt om in te schrijven:

In lid a (ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel) is er sprake van onbeperkte aansprakelijkheid hetgeen onverzekerbaar is;

De verzekerde sommen zijn van toepassing op al onze dienstverleningsklanten voor al onze BVs in ons concern, en zijn niet exclusief voor n klant;

De genoemde bedragen van de beperking zijn hoger dan gebruikelijk in onze branche.

Voor ons is een verdere beperking noodzakelijk om een bod uit te kunnen brengen. Graag doen wij u daarom een tegenvoorstel voor een vervangend artikel, afgestemd op de branche en de opdrachtwaarde. Bent u bereid om in de af te sluiten overeenkomst onderstaand artikel op te nemen, als vervanger van artikel 21.3?

1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.

2. Voor overige gevallen is Opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk voor:

a. schade door dood of lichamelijk letsel van medewerkers van Opdrachtgever, als rechtstreeks gevolg van beroepsfouten (waaronder begrepen vergissingen, veronachtzamingen en overig onzorgvuldig gedrag) tot een maximum bedrag van 2.000.000 (zegge twee miljoen Euro) per jaar en per gebeurtenis;

b. directe schade die Opdrachtgever mocht lijden als gevolg van een jegens opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad of als gevolg van het toerekenbaar niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van enige verplichting onder de overeenkomst. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot maximaal de voor de betreffende overeenkomst gefactureerde vergoeding (en) (excl. BTW) (bij duurovereenkomsten gelijk aan het totaal van de over de voorafgaande 12 maanden voor de aansprakelijkstelling gefactureerde vergoedingen) per jaar met een maximum van 50.000 (zegge vijftig duizend Euro) per gebeurtenis. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, derving van inkomsten of winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie; Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als n gebeurtenis.

3. Iedere aanspraak van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer vervalt indien opdrachtgever deze aansprakelijkheid niet schriftelijk en gemotiveerd heeft ingediend bij Opdrachtnemer binnen 12 kalendermaanden nadat hij de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, constateerde of redelijkerwijs had kunnen constateren. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming ontstaat eerst indien Opdrachtgever Opdrachtnemer in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Opdrachtnemer nalaat de tekortkoming binnen deze termijn te herstellen.

Antwoord:

"Artikel 21.3 wordt vervangen door: 1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.

2. Voor overige gevallen wordt de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van 250.000 per gebeurtenis, gemaximeerd tot 750.000 per kalenderjaar, waarbij een reeks van met elkaar samenhangende gebeurtenissen kwalificeert als n gebeurtenis. De schade die voor vergoeding in aanmerking komt, wordt beperkt tot de directe schade. Voorstel lid 3 wordt niet overgenomen."

Percelen:	P1 Arbodiensten
Beantwoord op:	29 nov. 2023
Label:	Juridisch

Ref.nr.
22

Onderwerp:
ARVODI, art 13.5

Vraag:

Inschrijver vindt de contractuele boetebepaling op de geheimhouding onwenselijk en niet passend bij het gewenste partnership. Lang niet iedere (abusievelijke) overtreding van de geheimhouding leidt bovendien tot schade bij opdrachtgever. Bent u bereid om artikel 13.5 ARVODI te laten vervallen?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord. Aanpassing zal na gunning worden opgenomen in de Raamovereenkomst.

Percelen: P1 Arbodiensten
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
23

Onderwerp:
ARVODI, art 9

Vraag:

Inschrijver vindt de passage dan wel Opdrachtgever nodig acht een te onduidelijke omschrijving en te vrijblijvende afspraak. Wij stellen daarom voor in de af te sluiten overeenkomst afspraken vast te leggen omtrent rapportages, zowel qua inhoud als frequentie. Uiteraard houden we daarbij rekening met de afspraken die voortvloeien uit de 'Inschrijvingsleidraad' en het Programma van Eisen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. In het Programma van Eisen staan de vereiste rapportages beschreven. Dit geeft Opdrachtnemer een uitgangspunt. Opdrachtgever kan zich zo voorstellen dat in de loop van de samenwerking er andere rapportagebehoeftes ontstaan. Beide partijen gaan dan in overleg.

Percelen: P1 Arbodiensten
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Bijlage 1 Programma van eisen, art 5.2

Vraag:

Opdrachtnemer biedt samen met een derde partij een documentkoppeling

waarbij re-integratiestukken en spreekuurrapportages via een koppeling automatisch in AFAS worden geplaatst. Bij een lopende documentkoppeling hanteert Opdrachtnemer geen kosten, maar de derde partij kan hiervoor kosten in rekening die Opdrachtnemer niet voor zijn rekening neemt. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever gaat geen overeenkomst aan met een derde doch alleen met opdrachtnemer. Mogelijke kosten van een derde /onderaannemer voor koppelingen dienen opgenomen te worden in de implementatie kosten, danwel in de Abonnementskosten/aansluitkosten.

Percelen: P1 Arbodiensten
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Bijlage 1 Programma van eisen, art 7.5

Vraag:

Indien Opdrachtnemer wegens een af- of toename van het verzuim minder of meer capaciteit moet inzetten teneinde de arbodienstverlening tijdig en correct te verzorgen, is dit voor rekening en risico van Opdrachtnemer

Opdrachtnemer kan hier op voorhand niet mee akkoord gaan omdat een dergelijke eis niet in belang is van zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer. De capaciteitsinzet vanuit Opdrachtnemer is afgestemd op de vraag vanuit Opdrachtgever en beweegt derhalve mee. Indien het verzuim toeneemt en Opdrachtnemer extra capaciteit moet inzetten om tijdig aan de vraag te voldoen wil Opdrachtnemer de mogelijk hebben om deze tijd in rekening te brengen. Indien het verzuim daalt en vanuit Opdrachtgever minder vraag ontstaat naar de inzet van de professionals die vanuit Opdrachtnemer worden ingezet, dan brengen we deze tijd niet in rekening tenzij besloten wordt om de vrijgekomen capaciteit bijvoorbeeld in te zetten voor preventieve doeleinden. Bent u bereid om na gunning hierover nadere afspraken te maken vanuit een gezamenlijk belang?

Antwoord:

Af- of toename van verzuim gebeurt normaal gesproken niet plotseling en is onder normale omstandigheden goed in te schatten. Derhalve worden hiervoor nu en na gunning geen nadere afspraken gemaakt. Mocht anderzijds sprake zijn van een onvoorziene omstandigheid zoals bijvoorbeeld tijdens de COVID epidemie, dan zal in redelijk en billijkheid nadere afspraken worden gemaakt. Zie verder ook antwoord vraag 29.

Percelen: P1 Arbodiensten

Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr. 26
Onderwerp: Bijlage 1 Programma van eisen, art 4.9

Vraag:

Opdrachtnemer dient minimaal elk halfjaar een rapportage op te stellen inclusief analyse en verstuurt deze aan de contractmanager van Opdrachtgever. Deze rapportage is gebaseerd op trends, verzuimoorzaken en advies gericht op de verzuimbegeleiding. Waar mogelijk per afdeling, zolang anonimiteit in de rapportages geborgd kan worden. Het format wordt na de definitieve gunning door Opdrachtnemer samen met de Opdrachtgever vastgesteld. Uit deze rapportage, per afdeling, moet minimaal het volgende zijn op te maken: verzuimtrends; preventieve adviezen; aantal preventieve spreekuren; verzuimoorzaken en of deze werk gerelateerd zijn; aantal no-show. aanbevelingen voor het komende contractjaar. Indien gewenst wordt het verslag gepresenteerd aan de directie en/of OR van Opdrachtgever.

Het opstellen van een (periodieke) rapportage betreft maatwerk en wordt uitgevoerd door onze arbeids- en organisatieadviseur. De bestede tijd brengen wij separaat in rekening bij u en maakt geen onderdeel uit van het abonnement. Bent u zich hiervan bewust en akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Alle verrichtingen uit het Programma van Eisen moeten zijn opgenomen in Bijlage 2, Prijzenblad. Deze kosten vallen onder het abonentstarief.

Percelen: P1 Arbodiensten
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr. 27
Onderwerp: Bijlage 1 Programma van eisen, art 3.15

Vraag:

Opdrachtnemer vraagt indien noodzakelijk, met schriftelijke toestemming van de medewerker, medische informatie op en voert zo nodig overleg met de behandelaar/ curatieve sector.

Aan het opvragen van medische informatie bij de curatieve sector zijn specifieke kosten verbonden. Bent u bereid om het prijzenblad hierop aan te passen door een regel toe te voegen waarin deze kosten kunnen worden toegevoegd? U kunt dan zelf een fictief aantal opnemen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst wenst meer inzicht te krijgen in de kosten en de frequentie. Zou u kunnen aangeven wat zijn deze kosten en hoe vaak komt dit voor?

Percelen: P1 Arbodiensten
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van eisen, art 3.10

Vraag:

Wij geven al onze klanten tot maximaal 48 uur om kosteloos het spreekuur te kunnen annuleren.

Bent u bereid om in deze eis 24 uur te wijzigen naar 48 uur?

Antwoord:

Zie het antwoord bij vraag 3.

Percelen: P1 Arbodiensten
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van eisen, art 3.9

Vraag:

Een spoedspreekuur dient binnen 2 werkdagen nadat een verzoek hiertoe is gedaan uitgevoerd te worden

Voor de uitvoer van een spoedspreekuur geldt een verhoogd tarief. Bent u bereid om het prijzenblad hierop aan te passen door een regel toe te voegen waarin deze kosten kunnen worden toegevoegd? U kunt dan zelf een fictief aantal opnemen.

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 Arbodiensten
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van eisen, art 3.7

Vraag:

Spreekuren worden als volgt (op locatie) ingezet: - voor een gesprek van een medewerker met de bedrijfsarts - voor zogenaamde drie-gesprekken tussen arbodienst, medewerker en werkgever - voor een preventief consult waarbij betreffende medewerker nog niet verzuimt.

Graag toevoegen dat een drie-geprek ook met de taakgedelegeerde kan plaatsvinden. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord. De eis wordt aangepast.

Percelen:

P1 Arbodiensten

Beantwoord op:

29 nov. 2023

Label:

Contract

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van eisen, art 3.6

Vraag:

In het kader van de Arbowet houdt de bedrijfsarts een open/preventief spreekuur. Werknemer of leidinggevende kan hiervoor zelf rechtstreeks een afspraak maken bij Opdrachtnemer. De afspraak dient uiterlijk binnen 2 weken na de aanvraag van de afspraak plaats te vinden.

Graag toevoegen dat een open/preventief spreekuur ook met de taakgedelegeerde kan plaatsvinden. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord. De eis wordt aangepast.

Percelen:

P1 Arbodiensten

Beantwoord op:

29 nov. 2023

Label:

Contract

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van eisen, art 3.2

Vraag:

De bedrijfsarts houdt spreekuren bij voorkeur op een locatie van Opdrachtgever/taakgedelegeerde. Spreekuren mogen in overleg met Opdrachtgever ook online via beveiligd beeldbellen worden gehouden,

indien werknemer niet naar de locatie kan komen. Op de locaties van Opdrachtgever krijgt de bedrijfsarts beschikking over een spreekkamer en een wachtruimte

Graag toevoegen dat ook de taakgedelegeerde spreekuur kan houden op locatie bij Opdrachtgever. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord. De eis wordt aangepast.

Percelen: P1 Arbodiensten

Beantwoord op: 29 nov. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van eisen, art 1.10

Vraag:

In week 60 van het verzuim dient Opdrachtnemer een dossiercontrole te verrichten. Hierin wordt getoetst of het re-integratie dossier volledig is en kwalitatief op orde vanuit de Wet verbetering Poortwachter bezien. Het doel is voorkomen van een loonsanctie en het voldoende benutten van kansen richting een optimaal re-integratie resultaat. De Opdrachtnemer maakt via een schriftelijk advies aan de leidinggevende helder waarom het dossier wel of niet op orde is en geeft indien nodig aanvullend advies richting reparatie van het re-integratieverslag dan wel het re-integratie resultaat

Een dossiercontrole laat Opdrachtnemer uitvoeren door een arbeidsdeskundige. Deze kosten worden apart gefactureerd en maken geen onderdeel uit van het abonnement/aansluitbijdrage. Bent u hiermee akkoord?

Daarnaast voert de arbeidsdeskundige ook afhankelijk van het verloop van het verzuim inzetbaarheidsgesprekken uit. Ook deze kosten worden apart gefactureerd en maken geen onderdeel uit van et abonnement /aansluitbijdrage. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

"Aanbestedende dienst wenst meer inzicht te krijgen in de kosten en de frequentie. Zou u kunnen aangeven wat zijn deze kosten en hoe vaak komt dit voor?

Percelen: P1 Arbodiensten

Beantwoord op: 29 nov. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

Onderwerp:

34

Bijlage 1 Programma van eisen, art 1.8

Vraag:

Werknemer heeft de mogelijkheid een second opinion aan te vragen bij een onafhankelijke derde partij. De Opdrachtnemer dient de second opinion te organiseren. De inzet van deze onafhankelijke bedrijfsarts wordt aan Opdrachtgever in rekening gebracht conform het overeengekomen uurtarief (bedrijfsarts) van Opdrachtnemer.

De inzet van een onafhankelijke bedrijfsarts in het geval van second opinion wordt door Inschrijver in rekening gebracht op basis van het uurtarief dat door deze onafhankelijke partij aan ons wordt berekend en dus niet conform een met Opdrachtnemer overeengekomen uurtarief. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord. De eis wordt aangepast.

Percelen: P1 Arbodiensten

Beantwoord op: 29 nov. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage 2 - prijzenblad

Vraag:

Opdrachtnemer hanteert een tariefstelling gebaseerd op een basisabonnement en verrichtingen. Dit betekent dat wij een werken met vaste aansluitbijdrage (basisabonnement) per medewerker per jaar, waarin alle administratieve handelingen (planning) en accountmanagement zijn opgenomen. De overige dienstverlening factureren wij op basis van verrichtingen (activiteiten) maandelijks achteraf. Dit is voor beide partijen een eerlijkere en transparante manier van factureren die past bij het gewenste partnerschap. U betaalt alleen voor datgene wat u krijgt en wij leveren alleen datgene waarvoor wij betaald krijgen.

We begrijpen uiteraard dat u in uw prijzenblad vraagt naar een tariefstelling per uur, om zo tarieven van de verschillende partijen eerlijk met elkaar te vergelijken. Kunt u bevestigen dat u na gunning (contractering) bereid bent het tariefmodel van verrichtingen te hanteren?

Antwoord:

Het prijzenblad is zo opgesteld waarbij gevraagd wordt voor een tariefstelling gebaseerd op een basisabonnement en verrichtingen. Opdrachtgever went dat u werkt met een vaste aansluitbijdrage (basisabonnement) per medewerker per jaar, waarin alle administratieve handelingen (planning) en accountmanagement zijn opgenomen. De overige

dienstverlening voor de drie genoemde functies bedrijfsarts, Taakgedelegeerde en Begeleiding leidinggevende, dienen gedactureerd te worden op basis van verrichtingen (activiteiten) maandelijks achteraf.

Percelen: P1 Arbodiensten
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
36

Onderwerp:
ARVODI-2018, art 27.3-27.4

Vraag:

Wij kunnen enkel instemmen met een audit conform de volgende voorwaarden:
een audit zal uitsluitend worden uitgevoerd door een externe, daartoe bevoegde en onafhankelijke auditor, die zich bij het uitvoeren van de audit zal houden aan de bij ons van toepassing zijnde beveiligingsmaatregelen en protocollen;
een audit zal de uitvoering van onze normale bedrijfsactiviteiten niet onnodig belemmeren;
een audit en de reikwijdte van de audit wordt vooraf met ons besproken; en de kosten van een audit door u worden gedragen.
Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 Arbodiensten
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
37

Onderwerp:
ARVODI-2018, art 26.2

Vraag:

Wij leggen geen kopien van onze verzekeringspolis dan wel bewijzen van premiebetaling over, nu deze vertrouwelijke gegevens bevat. Wij kunnen wel ons verzekeringscertificaat overleggen, waaruit onder meer blijkt welke verzekeringen zijn afgesloten, met daarbij de hoogte van de dekking. Is dat akkoord?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 Arbodiensten

Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 38
Onderwerp: ARVODI-2018, art 26.1

Vraag:

In onze verzekering is schade aan bedrijfsinventaris van zaken die eigendom zijn van klanten niet opgenomen. Dit omdat het risico in de praktijk niet voorkomt. Kunt u daarom sub c verwijderen c.q. buiten toepassing verklaren? Indien u hiermee niet akkoord kunt gaan dan dienen wij ons aanvullend te verzekeren voor dit risico. Hiervoor dienen wij onze verzekeraar te informeren over de waarde van de te verzekeren zaken. Kunt u bevestigen dat u dit na gunning zult aanleveren?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 Arbodiensten
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 39
Onderwerp: ARVODI-2018, art 24.7

Vraag:

Wij wensen de vrijwaring aan de volgende voorwaarden te verbinden:
Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak;
Opdrachtgever zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer; en
Opdrachtgever zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Opdrachtnemer in een (gerechtelijke) procedure.
Tot slot wensen wij de vrijwaring op een gelijke wijze te beperken als de aansprakelijkheid. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 Arbodiensten
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
40

Onderwerp:
ARVODI-2018, art 24.3 en 24.9

Vraag:

Wij wensen in een separate gebruiksrechtovereenkomst afspraken neer te leggen over het gebruiksrecht op de software die voor de dienstverlening kan worden ingezet. Kunt u dit artikel daarom buiten toepassing verklaren c.q. verwijderen t.a.v. deze software dan wel het gebruiksrecht op onze software hiervan uitzonderen? Daarbij merken wij op dat ten aanzien van het gebruiksrecht op de software niet kan worden ingestemd met een niet-exclusief en niet opzegbaar gebruiksrecht voor onbepaalde duur. Wij wensen deze te beperken tot de duur van de onderhavige overeenkomst. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 Arbodiensten
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
41

Onderwerp:
ARVODI-2018, art 24

Vraag:

Kunt u bevestigen dat alle intellectuele eigendomsrechten die voorafgaand aan de overeenkomst reeds bij een partij rust, bij deze partij blijft rusten?

Antwoord:

Ja, dit kunnen wij bevestigen.

Percelen: P1 Arbodiensten
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
42

Onderwerp:
ARVODI-2018, art 22.6

Vraag:

Wij wensen een duurzame relatie met u aan te gaan waarin beide partijen zullen investeren. Ons inziens past hierbij niet de mogelijkheid voor u om de overeenkomst te allen tijde en ongeacht de reden tussentijds te kunnen beindigen. Zou u dit artikel daarom kunnen verwijderen c.q. buiten

toepassing kunnen verklaren?

Antwoord:

Niet akkoord. Zie antwoord vraag 83.

Percelen: P1 Arbodiensten

Beantwoord op: 29 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

43

Onderwerp:

ARVODI-2018, art 22.3

Vraag:

Bent u bereid onder overmacht wel kortstondige ziekte van personeel van maximaal 3 dagen te verstaan?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 Arbodiensten

Beantwoord op: 29 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

44

Onderwerp:

ARVODI-2018, art 22.1

Vraag:

Wij wensen met u voor de gevallen dat nakoming nog mogelijk is overeen te komen dat alvorens een beroep kan worden gedaan op ontbinding van de overeenkomst dat u ons eerst schriftelijk in gebreke stelt waarin een redelijke termijn is opgenomen om alsnog na te komen. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 Arbodiensten

Beantwoord op: 29 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

45

Onderwerp:

ARVODI-2018, art 21.3

Vraag:

Wij wensen een concreet bedrag af te spreken waartoe de aansprakelijkheid

van ons is beperkt, onafhankelijk van de waarde van de opdracht. Deze kan namelijk wijzigen en ook kan over de waarde van de opdracht discussie ontstaan. Daarnaast zijn wij van mening dat de hoogte van de beperking van de aansprakelijkheid te fors is gelet op hetgeen gebruikelijk is binnen onze branche. Wij stellen daarom voor om de aansprakelijkheid te beperken tot een bedrag van 100.000 per gebeurtenis, gemaximeerd tot 500.000 per kalenderjaar, waarbij een reeks van met elkaar samenhangende gebeurtenissen kwalificeert als n gebeurtenis. Daarnaast wensen wij overeen te komen dat de schade die voor vergoeding in aanmerking komt, wordt beperkt tot de directe schade. Dit betekent dat behoudens opzet of grove schuld wij nimmer aansprakelijk zijn voor indirecte schade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen en reputatieschade. Tot slot kunnen wij niet akkoord gaan met sub c en sub d. Ook in dergelijke gevallen wensen wij een beroep te kunnen doen op de beperking van de aansprakelijkheid. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 15

Percelen: P1 Arbodiensten

Beantwoord op: 29 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

46

Onderwerp:

ARVODI-2018, art 19

Vraag:

Kan dit artikel worden verwijderd c.q. buiten toepassing worden verklaard? Wij verstrekken namelijk geen kredietstellingsgaranties.

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 Arbodiensten

Beantwoord op: 29 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

47

Onderwerp:

ARVODI-2018, art 18.3

Vraag:

Alvorens u een accountant inschakelt, wensen wij dat u eerst bij ons aangeeft waarom u het niet eens bent met de factuur. Indien wij het hier niet mee eens zijn en dus de factuur niet aanpassen, dan kan het bepaalde in dit artikel wat ons betreft gelden. De accountant zal alvorens inzage te krijgen in de

stukken eerst een geheimhoudingsverklaring moeten ondertekenen. Daarnaast wensen wij de zinssnede tenzij uit het onderzoek van de accountant blijkt dat de factuur niet juist dan wel onvolledig is, in welk geval bedoelde kosten voor rekening van Opdrachtnemer komen te verwijderen c. q. buiten toepassing te verklaren. Kunt u daarmee akkoord gaan?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 Arbodiensten

Beantwoord op: 29 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
48

Onderwerp:

ARVODI-2018, art 17

Vraag:

Kunt u bevestigen dat facturatie altijd dient te geschieden conform de geldende privacy wet- en regelgeving, hetgeen inhoudt dat op de factuur geen gegevens mogen worden opgenomen waaruit de aard en/of oorzaak van de arbeidsongeschiktheid van een individu kan worden afgeleid?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 Arbodiensten

Beantwoord op: 29 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
49

Onderwerp:

ARVODI-2018, art 15.3

Vraag:

Het door ons in te zetten personeel werkt onder onze verantwoordelijkheid. In hoeverre bestaat er een noodzaak om dit personeel te onderwerpen aan een veiligheidsonderzoek? Kunt u ermee akkoord gaan om dit artikel buiten toepassing te verklaren? Zo niet, kunt u toelichten hoe een veiligheidsonderzoek eruit komt te zien?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 Arbodiensten

Beantwoord op: 29 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
50

Onderwerp:
ARVODI-2018, art 13

Vraag:
Zou u dit artikel wederkerig kunnen maken?

Antwoord:
Nee, dit is niet akkoord, artikel 13 blijft ongewijzigd.

Percelen: P1 Arbodiensten

Beantwoord op: 29 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
51

Onderwerp:
ARVODI-2018, art 6.2

Vraag:
Wij wensen met u overeen te komen dat het verzoek tot vervanging niet eerder wordt gedaan nadat partijen hierover het gesprek met elkaar zijn aangegaan en niet tot een oplossing kan worden gekomen. Gelet op de schaarste van personeel is het voor ons niet altijd mogelijk om direct aan een dergelijk verzoek van u gehoor te geven. Wij stellen voor om dit artikel als volgt aan te passen: Indien Opdrachtgever vervanging verlangt van personen die zijn belast met de uitvoering van de Diensten, omdat hij meent dat dit in het belang van een goede uitvoering van de Overeenkomst nodig of wenselijk is, zal Opdrachtgever hiertoe een beargumenteerd verzoek indienen bij Opdrachtnemer. Partijen zullen vervolgens het gesprek met elkaar aangaan om tot een oplossing te komen (eventueel middels het opstellen van een verbeterplan waaraan een tijdsperiode wordt gekoppeld). Indien partijen geen oplossing vinden dan wel het verbeterplan niet binnen de tijdsperiode wordt nagekomen dan zal Opdrachtnemer gehoor geven aan het verzoek van Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal zich dan inspannen om binnen een redelijke termijn voor een vervanger te zorgen. Voor de vervanger wordt een tarief in rekening gebracht dat niet hoger is dan het tarief dat voor de persoon die wordt vervangen in de Overeenkomst is vastgelegd.

Antwoord:
Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 Arbodiensten

Beantwoord op: 29 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

52

Onderwerp:

ARVODI-2018, art 6.1

Vraag:

In het geval van een dringende reden bijvoorbeeld ziekte wensen wij een professional zonder toestemming van u te kunnen vervangen. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Graag ontvangt Opdrachtgever voor de 2de Nota van Inlichtingen wat Inschrijver verstaat onder dringende reden. Uw voorstel zoals nu omschreven is niet acceptabel.

Percelen:

P1 Arbodiensten

Beantwoord op:

29 nov. 2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.

53

Onderwerp:

ARVODI-2018, art 4

Vraag:

Gelet op de aard van de dienstverlening kan moeilijk worden gesproken over beoordeling en acceptatie. Kunt u deze artikelen verwijderen c.q. buiten toepassing verklaren?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen:

P1 Arbodiensten

Beantwoord op:

29 nov. 2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.

54

Onderwerp:

ARVODI-2018, art 3

Vraag:

Kunt u ermee instemmen om van de garantieverplichting een inspanningsverplichting te maken?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord.

Percelen:

P1 Arbodiensten

Beantwoord op:

29 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst, artikel 10.2-10.4

Vraag:

Het is voor ons niet mogelijk om in te stemmen met een onbeperkte aansprakelijkheid en vrijwaring. Dit is voor ons niet te verzekeren en daarnaast ongebruikelijk. Wij stellen daarom voor om voor de beperking van de aansprakelijkheid en vrijwaring aan te sluiten bij de beperking zoals opgenomen in de overeenkomst dan wel algemene voorwaarden. Kunt u hiermee instemmen en een verwijzend artikel opnemen?

Antwoord:

Ja dat is akkoord.

Percelen:

P1 Arbodiensten

Beantwoord op:

29 nov. 2023

Label:

Contract

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst, artikel 10.1

Vraag:

Zou u voor het woord toerekenbaar kunnen plaatsen voor het woord tekortschiet?

Antwoord:

Ja dit is akkoord. Wordt na gunning in overleg aangepast. Zie ook antwoord vraag 9.

Percelen:

P1 Arbodiensten

Beantwoord op:

29 nov. 2023

Label:

Contract

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst, artikel 7

Vraag:

De verwerker in het kader van deze opdracht beschikt over een ISO 27001 en NEN7510 certificering en wordt periodiek gecontroleerd. Om het aantal audits voor onze organisatie beperkt te houden, heeft het onze voorkeur om gebruik te maken van de Third Party Memorandum opgesteld door de onafhankelijke externe auditor in het kader van de hercertificering. Kunt u

ermee instemmen om de auditmogelijkheid te vervangen door het verstrekken van het certificaat? Indien u hiermee niet kunt instemmen dan kunnen wij enkel akkoord gaan met een audit indien de volgende voorwaarden aan de audit worden verbonden:

- een audit zal uitsluitend worden uitgevoerd door een externe, daartoe bevoegde en onafhankelijke auditor, die zich bij het uitvoeren van de audit zal houden aan de bij ons van toepassing zijnde beveiligingsmaatregelen en protocollen;
- een audit zal de uitvoering van onze normale bedrijfsactiviteiten niet onnodig belemmeren;
- een audit en de reikwijdte van de audit wordt vooraf met ons besproken; en
- de kosten van een audit door u worden gedragen.

Kunt u hiermee instemmen en dit artikel overeenkomstig aanpassen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 9.

Percelen: P1 Arbodiensten
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Raamovereenkomst algemeen

Vraag:

De Arbeidsomstandighedenwet stelt eisen aan de overeenkomst tussen de arbodienst en de werkgever. Zo dienen in deze overeenkomst specifieke bepalingen te worden neergelegd, over onder meer de procedure rond de second opinion en de toegang van de bedrijfsarts tot de werkvloer. In deze overeenkomst zijn deze bepalingen niet opgenomen. Kunt u bevestigen dat partijen na gunning in overleg zullen treden over de formulering van deze verplichte bepalingen? Wij beschikken over een bijlage waarin deze eisen zijn opgenomen die wij graag aan de concept overeenkomst willen toevoegen.

Antwoord:

Akkoord, wij zien het voorstel voor aanvullende bepalingen graag toegevoegd bij een eventueel aanbieding.

Percelen: P1 Arbodiensten
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Raamovereenkomst algemeen

Vraag:

Graag komen wij de volgende aanvullende bepalingen overeen. Is dat akkoord?

- Indien er sprake is van directe dreiging voor een professional van Opdrachtnemer gedurende de uitvoering van de dienstverlening, is Opdrachtnemer gerechtigd per direct de dienstverlening op te schorten tot het moment waarop Opdrachtgever in overleg met en met goedkeuring van Opdrachtnemer de benodigde maatregelen heeft genomen om de dreiging weg te halen en in de toekomst te voorkomen. Tevens is het Opdrachtnemer in een dergelijk geval toegestaan om de desbetreffende professional te vervangen, indien dit met het oog op het wegnemen van de dreiging door Opdrachtnemer nodig wordt geacht. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de dienstverlening te beindigen indien de dreiging na de genomen maatregelen blijft voortbestaan of dusdanig ernstig is dat een verdere voortzetting van de dienstverlening niet van haar verlangd kan worden.
- Interventie(s) kan/kunnen onderdeel uitmaken van de dienstverlening. Interventie vindt alleen plaats met instemming van Opdrachtgever en de desbetreffende medewerker. Tevens zal daar waar nodig overleg met medische instanties en de verzekeringsmaatschappij plaatsvinden. Opdrachtnemer kan niet garanderen dat de interventie slaagt, doch zal zich ter zake binnen het kader van de feitelijke mogelijkheden zoveel mogelijk inspannen.
- Het is Opdrachtgever niet toegestaan om met medewerkers van Opdrachtnemer, die in het kader van de dienstverlening ten behoeve van Opdrachtgever zijn ingezet, gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende een periode van 1 jaar na beindiging van de Overeenkomst een contractuele relatie aan te gaan dan wel deze medewerkers op enigerlei andere wijze voor hun werkzaam te doen zijn dan wel met deze medewerkers dienaangaande te onderhandelen, zulks direct of indirect en al dan niet tegen betaling, anders dan met uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Voor iedere overtreding van dit verbod verbeurt Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete van 50.000, te vermeerderen met een bedrag van 2.000 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om daarnaast volledige schadevergoeding van Opdrachtgever te vorderen, alsmede om, bij het voortduren van de Overeenkomst, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beindigen.
- Het is Opdrachtnemer toegestaan om bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van taakdelegatie, waarbij Opdrachtnemer handelt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving omtrent taakdelegatie, waaronder de richtlijnen van de NVAB en KNMG.

Antwoord:

1. Dit is akkoord.
2. Kunt u dit nader toelichten in de 2de Nota van Inlichtingen?
Opdrachtgever ziet, zoals het hier omschreven is, niet de toegevoegde waarde om dit op te nemen in de Raamovereenkomst.

3. Alhoewel Opdrachtgever niet gelooft in dit soort bepalingen, als zijnde een bepaalde controle te hebben over de keuzes die medewerkers van Opdrachtnemer maken met betrekking tot het aangaan van een arbeidsrelatie, gaat Opdrachtgever met het eerste gedeelte akkoord. De boete is niet acceptabel.

4. Refereert u hiermee naar het Programma van Eisen, Eis 1.2?. Graag in de 2de Nota van Inlichting toelichten.

Percelen: P1 Arbodiensten

Beantwoord op: 29 nov. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Raamovereenkomst, artikel 3.3

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad is opgenomen dat sprake is van een wederzijdse instemming voor de verlenging. Indien een partij de overeenkomst niet wenst te verlengen dan dient deze partij dit uiterlijk zes maanden voor het verstrijken van de initiele of dan geldende looptijd schriftelijk kenbaar te maken. In artikel 3.3 is dit recht echter enkel toebedeeld aan CIZ. Zou u dit artikel zodanig kunnen veranderen dat dit een wederkerig recht is?

Antwoord:

Dit artikel wordt wederkerig gemaakt en zal na gunning worden aangepast in de Raamovereenkomst.

Percelen: P1 Arbodiensten

Beantwoord op: 29 nov. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Raamovereenkomst, artikel 2.2

Vraag:

Kunt u bevestigen dat geaccordeerde wijzigingen naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen worden verwerkt in de documenten die hoger in rangorde staan dan de Nota van Inlichtingen? Zo niet, dan wensen wij de Nota van Inlichtingen te laten prevaleren boven deze documenten.

Antwoord:

De wijzigen a.d.h.v. de nota van inlichtingen worden na gunning verwerkt in de overeenkomsten.

Percelen: P1 Arbodiensten

Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
62 PvE eis 7.5

Vraag:

U stelt: "Indien Opdrachtnemer wegens een af- of toename van het verzuim minder of meer capaciteit moet inzetten teneinde de arbodienstverlening tijdig en correct te verzorgen, is dit voor rekening en risico van Opdrachtnemer."

Per kwartaal evalueren wij de inzet van onze professionals en waar mogelijk zullen wij de inzet naar boven of beneden aanpassen. Echter, een toename van de in te zetten spreekuren zal tot een toename van de kosten leiden die wij u in rekening brengen. Wij zullen u hier tijdig over informeren. Bent u akkoord deze eis op deze manier aan te passen?

Antwoord:

Zie het antwoord bij vraag 19 en vraag 29.

Percelen: P1 Arbodiensten
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
63 PvE eis 5.2

Vraag:

Om u optimaal en integraal te adviseren en de dienstverlening voor u uit te voeren is het van belang dat wij gegevens van u ontvangen zoals ziek- en herstelmeldingen. Hierbij is het wenselijk dat voorafgaand een werknemersbestand van al uw werknemers met daarin bepaalde persoonsgegevens worden verstrekt (dit noemen wij positieve registratie). Dit werknemersbestand wordt voor u beheerd door een derde partij en u kunt deze aanleveren via een koppeling tussen uw HR systeem of via het werkgeversportaal dat alleen voor u toegankelijk is. Zodra er een zorgvraag is (lees: er is sprake van een ziekmelding), dan meldt u de desbetreffende werknemer ziek en dan ontvangen wij van deze derde partij de juiste en noodzakelijke persoonsgegevens (conform AVG, in de volgende alinea volgt hierover meer uitleg). Het werkgeversportaal dan wel de koppeling wordt beheerd door een externe partner (in het licht van de gevraagde dienstverlening niet te beschouwen als een onderaannemer of derde partij) die de persoonsgegevens voor u beheert. Om die reden dient u met die partij een verwerkersovereenkomst af te sluiten. Voor het gebruik van het werkgeversportaal dan wel de koppeling sluiten wij als arbodienst wel met u een gebruiksrechtsovereenkomst af.

Toelichting werkwijze

Conform de zienswijze van de Autoriteit Persoonsgegevens is het voor de arbodienst pas toegestaan om toegang te krijgen tot persoonsgegevens van uw werknemers na een concrete zorgvraag. Voorafgaand aan dat moment bestaat immers geen noodzaak. Indien sprake is van een ziekmelding dan hebben wij als arbodienst een zelfstandige wettelijke plicht om persoonsgegevens te verwerken op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst en de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg. Een verwerkersovereenkomst tussen u en ons als arbodienst is daarom niet aan de orde: vanaf het moment dat wij als arbodienst de beschikking krijgen over persoonsgegevens van uw medewerkers, zijn wij zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevens.

Als gevolg van bovenstaande willen wij u graag de volgende vragen stellen:

- a. Is er met het oog op positieve registratie en de wijze waarop zij persoonsgegevens verwerken ruimte om na gunning met u te overleggen over de verwerkersovereenkomst met deze externe partner? Wij beschikken over een standaard verwerkersovereenkomst die goed aansluit bij deze situatie. Is het voor u akkoord om die te hanteren?
- b. Kunt u in het licht van bovenstaande daarom ook bevestigen dat we geen verwerkersovereenkomst afsluiten tussen u als opdrachtgever en wij als arbodienst?
- c. Is het mogelijk om na gunning met u te overleggen over het sluiten van een gebruiksrechtsovereenkomst voor het werkgeverportaal dan wel de koppeling?

Antwoord:

Vraag a, b en c worden overlegd na gunning.

Percelen: P1 Arbodiensten

Beantwoord op: 29 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
PvE eis 3.12

Vraag:

Gelet op de geldende (privacy) wet- en regelgeving is het ons niet toegestaan om behoudens wanneer de desbetreffende werknemer zijn uitdrukkelijke, gerichte en vrijwillige toestemming heeft gegeven terug te koppelen of sprake is van een no-risk, regres of vangnetsituatie. De werknemer is zelf verantwoordelijk voor het maken van een melding hiervan bij de werkgever. Kunt u deze eis overeenkomstig aanpassen?

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord, als een incident onder werktijd of van of naar werkplek gebeurt en het heeft invloed op het functioneren van de medewerker, mag de werkgever hier altijd vragen over stellen.

Percelen: P1 Arbodiensten
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
PvE eis 3.10

Vraag:
Bent u akkoord deze termijn op 48 uur te stellen?

Antwoord:
Zie het antwoord bij vraag 3.

Percelen: P1 Arbodiensten
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:
PvE eis 3.7

Vraag:
Spreekuren worden als volgt (op locatie) ingezet:
- voor een gesprek van een medewerker met de bedrijfsarts.
Wilt u hier de taakgedelegeerde aan toevoegen omdat deze professional ook spreekuren verzorgd?

Antwoord:
Zie het antwoord bij vraag 24.

Percelen: P1 Arbodiensten
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:
PvE eis 3.6

Vraag:
Op het moment dat geen sprake is van een ziekmelding, kan een preventief consult enkel op initiatief dan wel met de toestemming van de werknemer plaatsvinden. Bij een preventief consult vindt ook geen terugkoppeling naar

de werkgever plaats, tenzij de desbetreffende werknemer hiervoor zijn uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven. Kunt u deze eis overeenkomstig aanpassen?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 Arbodiensten

Beantwoord op: 29 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:
PvE eis 3.2

Vraag:

In deze eis is opgenomen dat spreekuren in beginsel plaatsvinden op uw locatie. De spreekkamer en wachtruimte dienen in dat geval wel aan een aantal eisen te voldoen zodat o.a. de privacy van uw medewerker is geborgd, maar ook de veiligheid van onze professional en de ter beschikking gestelde ruimte geschikt is voor het spreekuur. Kunt u bevestigen dat de ruimte aan de volgende eisen voldoet:

- Voldoende daglicht/verlichting;
- Goede bewegwijzering, zodat medewerkers weten waar zij naar toe moeten;
- De ruimte is toegankelijk voor minder validen;
- De wachtruimte is voldoende afgeschermd en bevindt zich in de nabijheid van de spreekkamer;
- De spreekkamer bevat een instelbaar bureau en bureaustoel;
- In de spreekkamer staan tenminste twee stoelen (voor de medewerker en eventueel begeleiding/partner);
- De privacy van de medewerker is geborgd, hetgeen o.a. betekent dat het niet mogelijk is om van buitenaf de spreekkamer in te kijken (de ramen moeten voor inkijk afgesloten/afgeplakt zijn) en om gesprekken buiten de spreekkamer te volgen;
- Er is sprake van een goede, veilige en stabiele (internet)verbinding; en
- Onze professional kan bij agressie/calamiteiten snel vluchten.

Antwoord:

CIZ zorgt ervoor dat de genoemde eisen (voor zover nog niet aanwezig) worden meegenomen door team Facilitair als zij de werkplekken voor de BA op locatie gaan inrichten.

Percelen: P1 Arbodiensten

Beantwoord op: 29 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

69

PvE eis 3.2

Vraag:

Staat u ervoor open dat de bedrijfsarts, naast fysieke spreekuren bij u op locatie, ook gedeeltelijk consulten verzorgt met (video)bellen, dus hybride werkt?

Antwoord:

Dit is niet akkoord.

Percelen: P1 Arbodiensten**Beantwoord op:** 29 nov. 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

70

Onderwerp:

PvE eis 2.14

Vraag:

Wij stellen voor dat onze arbeid & organisatie adviseur periodiek kwantitatieve en kwalitatieve (verzuim) data verzamelt en terugkoppelt aan u. Dit vanzelfsprekend in samenwerking met de bedrijfsarts. Staat u hiervoor open?

Antwoord:

Ja, hier staat Opdrachtgever voor open.

Percelen: P1 Arbodiensten**Beantwoord op:** 29 nov. 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

71

Onderwerp:

PvE eis 2.10

Vraag:

Hoe is bij u kwalitatief geborgd dat de leidinggevendenden de vraagstelling aanleveren?

Antwoord:

Dit is op dit moment gedeeltelijk geborgd. De verzuimregiseur adviseert de team coach hoe de juiste vraagstelling geformuleerd kan worden. Echter dit is op verzoek van de team coach zelf.

Percelen: P1 Arbodiensten**Beantwoord op:** 29 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
72

Onderwerp:
PvE eis 1.10

Vraag:

Wij attenderen onze klanten doorlopend op een onvolledig re-integratiedossier dan wel een kwalitatief onvoldoende re-integratie, indien wij dit constateren. Wij kunnen een dossiercontrole in week 60 dan ook uitvoeren. Desondanks willen wij wel uitdrukkelijk benoemen en afspreken dat het voldoen aan de re-integratieverplichtingen een verantwoordelijkheid van de werkgever blijft en dat wij deze verantwoordelijkheid en eventuele aansprakelijkheid dus niet overnemen. Onze werkzaamheden zien immers op het adviseren van werkgever en werknemer in de re-integratie en niet op het controleren van de werkgever op het nakomen van zijn re-integratieverplichtingen. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Wij bevestigen dat wij deze zienswijze delen.

Percelen: P1 Arbodiensten

Beantwoord op: 29 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
73

Onderwerp:
PvE eis 1.6, 1.8, 2.10, 3.11, 3.12 en 4.8

Vraag:

Kunt u bevestigen dat bij deze eisen rekening wordt gehouden met de geldende privacy wet- en regelgeving, hetgeen o.a. inhoudt dat geen informatie aan u mag worden verstrekt waaruit de aard en of oorzaak van de arbeidsongeschiktheid van een individuele werknemer kan worden afgeleid?

Antwoord:

Kunt u voor de 2de Nota van Inlichtingen toelichten waarom u deze vraag stelt? Dit is ons inziens het grondbeginsel van Arbodienstverlening. Opdrachtgever bevestigt te handelen conform geldende privacy wetten regelgeving.

Percelen: P1 Arbodiensten

Beantwoord op: 29 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
74

Onderwerp:
PvE eis 1.3

Vraag:

Zou u nader kunnen toelichten wat u verstaat onder een geldige VOG? Onze professionals hebben voorafgaand aan hun indiensttreding een VOG moeten verstrekken. Is dit voor u voldoende?

Antwoord:

Ja dat is voldoende, tenzij in het gesprek na gunning anders blijkt. De professionals moeten dan op dat moment een geldig VOG kunnen laten zien.

Percelen: P1 Arbodiensten

Beantwoord op: 29 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad par. 2.1 (blz. 5)

Vraag:

Hoeveel medewerkers zijn er per locatie in Amsterdam, Nijmegen, Utrecht, Rotterdam en Zwolle?

Wat zijn de verzuimcijfers en de meldingsfrequenties per vestiging?

Antwoord:

1 januari 2023 - 1 juli 2023

FTE

Amsterdam (191)

Rotterdam (188.7)

Zwolle (190.5)

Nijmegen (250.5)

Hoofdkantoor (261.5)

Verzuimpercentage

Amsterdam (11,2%)

Rotterdam (5,8%)

Zwolle (8,3%)

Nijmegen (6,5%)

Hoofdkantoor (6,6%)

Meldingsfrequentie

Amsterdam (0,7%)

Rotterdam (0,7%)

Zwolle (0,6%)

Nijmegen (0,5%)

Hoofdkantoor (0,6%)

Percelen: P1 Arbodiensten
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
76 Raamovereenkomst, Artikel 5.2

Vraag:
We werken uitsluitend met jaarlijkse indexering op basis van een transparante index. We kunnen, gezien de economische ontwikkelingen en de krapte aan arboprofessionals met bijbehorende loonontwikkeling, niet akkoord gaan met een tarief dat 2 jaar vast staat. Dit is een zeer belangrijk punt voor belangstellende. Wilt u de eis aanpassen aan jaarlijkse indexering op basis van de CBS-index CAO-lonen m.i.v. 1 maart 2025?

Antwoord:
Zie antwoord vraag 2.

Percelen: P1 Arbodiensten
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
77 Prijzenblad

Vraag:
Bij de aansluitkosten geeft u aan dat voor 5 afdelingen een SMT eens per kwartaal gehouden wordt. Bedoelt u met 5 afdelingen de 5 vestigingen?

Antwoord:
Ja dit kunnen wij bevestigen.

Percelen: P1 Arbodiensten
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
78 Bijlage 1 Programma van Eisen - eis 5.2

Vraag:
Uw personeelsinformatiesysteem AFAS beschikt naast een verzuim- en documentenkoppeling ook over een reversedocumentenkoppeling. Hiermee kan er een vraagstellingsformulier verzonden worden. Staat opdrachtgever

hier ook voor open?

Antwoord:

Ja, hier staat Opdrachtgever voor open.

Percelen: P1 Arbodiensten

Beantwoord op: 29 nov. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen - eis 3.9

Vraag:

Een spoedconsult inplannen is altijd mogelijk op het vaste dagdeel dat de arts bij de opdrachtgever aanwezig is, indien het spoedconsult op een ander moment dient te worden uitgevoerd kan dit gegarandeerd worden binnen 48-uur mits uitgevoerd door een praktijkondersteuner, anders in overleg. Is dit akkoord?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Percelen: P1 Arbodiensten

Beantwoord op: 29 nov. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen - eis 3.8

Vraag:

We zien vaker dat de verwachting is dat een terugkoppeling binnen 24 uur beschikbaar is voor leidinggevenden en HR. Inschrijver vindt het belangrijk dat een terugkoppeling ook van toegevoegde waarde is en dat een vraagstelling goed beantwoord wordt richting leidinggevende en medewerker. Dit kost meer tijd. Bent u akkoord de termijn voor de terugkoppeling binnen 48 uur plaats heeft?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Arbodiensten

Beantwoord op: 29 nov. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen - eis 3.1

Vraag:

PvE 3.1 Wat verstaat opdrachtgever precies onder het online beschikbaar zijn door opdrachtnemer op werkdagen?

Antwoord:

Hier bedoelen wij mee via Teams of e-mail.

Percelen:

P1 Arbodiensten

Beantwoord op:

29 nov. 2023

Label:

Contract

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen - eis 1.10

Vraag:

Belangstellende hecht grote waarde aan een goede analyse met daaraan gekoppeld een op maat gemaakt advies. Wij zetten hiervoor een Arbeidsdeskundige in. Bent u hiermee akkoord en zo ja wilt u uw prijzenblad hierop aanpassen cq aan te vullen bij tarieven overige functionarissen?

Antwoord:

Nee, deze werkzaamheden kunnen uitgevoerd worden door een van de drie genoemde functies bedrijfsarts, Taakgedelegeerde en Begeleiding leidinggevende zie ook antwoord vraag 27.

Percelen:

P1 Arbodiensten

Beantwoord op:

29 nov. 2023

Label:

Contract

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Belangstellende meent dat op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geen verwerkersovereenkomst tussen partijen dient te worden afgesloten voor zover het gaat om de dienstverlening van belangstellende (arbodienstverlening). Zij heeft in dat geval namelijk te gelden als verwerkingsverantwoordelijke (en niet als verwerker) in de zin van de AVG. Zo stelt zij zelf het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens vast, verwerkt zij persoonsgegevens op basis van een wettelijke taak en baseert zij haar adviezen, onderzoeken en analyses op

eigen informatie. Ook de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) onderschrijft bovenstaand standpunt van belangstellende. Het wel afsluiten van een verwerkersovereenkomst doet geen recht doet aan de relatie tussen partijen en kan vergaande juridische consequenties hebben. Immers, de overeengekomen verplichtingen in de overeenkomst kunnen deels niet worden nagekomen, hetgeen kan leiden tot negatieve publiciteit en sancties (last onder dwangsom of zelfs boetes) van de AP. Deelt u onze mening dat er voor de dienstverlening van belangstellende geen verwerkersovereenkomst hoeft te worden afgesloten tussen partijen?

Belangstellende meent dat het afsluiten van een verwerkersovereenkomst alleen aan de orde is indien aanbestedende dienst gebruik wenst te maken van het door haar aangeboden werkgeversportaal. Dit werkgeversportaal wordt desgewenst als applicatie ter beschikking gesteld vanuit een aparte ICT B.V. Deze ICT B.V. is alsdan wel een verwerker voor de aanbestedende dienst. De dienstverlening van deze ICT B.V. ziet op het beheer van het systeem en het verwerken van de persoonsgegevens van de werknemers van de aanbestedende dienst. In dat geval dient dan een verwerkersovereenkomst te worden afgesloten tussen deze ICT B.V. en de aanbestedende dienst, waarbij het model verwerkersovereenkomst van deze ICT B.V. zal worden gehanteerd. Deelt u ons standpunt in deze?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 9.

Percelen: P1 Arbodiensten
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Alg Rijksvoorwaarden

Vraag:

Artikel 27.4: belangstellende ziet graag dat een dergelijke toegang pas na overleg met opdrachtnemer plaatsvindt. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 Arbodiensten
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Alg Rijksvoorwaarden

Vraag:

Artikel 26.2: belangstellende overlegt vanwege de bedrijfsgevoeligheid liever geen verzekeringspolis. Bent u bereid akkoord te gaan met het overleggen van een verzekeringsverklaring?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 Arbodiensten

Beantwoord op: 29 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Alg Rijksvoorwaarden

Vraag:

Artikel 25.1: belangstellende zou het op prijs stellen indien onder derden niet haar groepsmaatschappijen zouden zijn begrepen. Bent u bereid dat overeen te komen?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 Arbodiensten

Beantwoord op: 29 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Alg Rijksvoorwaarden

Vraag:

Artikel 24.9: belangstellende wenst geen gebruiksrecht voor onbepaalde tijd overeen te komen. Belangstellende wil dit graag enkel beperken tot de duur van de onderhavige Raamovereenkomst. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 Arbodiensten

Beantwoord op: 29 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

88

Alg Rijksvoorwaarden

Vraag:

Artikel 24.6: bent u bereid dit artikel in casu buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 Arbodiensten**Beantwoord op:** 29 nov. 2023**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

89

Onderwerp:

Alg Rijksvoorwaarden

Vraag:

Artikel 22.6: belangstellende zou graag zien dat beide partijen de overeenkomst tussentijds kunnen opzeggen met inachtnaam van bijvoorbeeld drie maanden. Bent u bereid dit overeen te komen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 94.

Percelen: P1 Arbodiensten**Beantwoord op:** 29 nov. 2023**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

90

Onderwerp:

Alg Rijksvoorwaarden

Vraag:

Artikel 22.4: belangstellende ziet graag dat fusie of splitsing binnen de groep van belangstellende geen reden is voor ontbinding. Bent u bereid dit overeen te komen?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 Arbodiensten**Beantwoord op:** 29 nov. 2023**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

91

Onderwerp:

Alg Rijksvoorwaarden

Vraag:

Artikel 22.3: bent u bereid kortstondige ziekte van maximaal 3 dagen wel onder overmacht te verstaan?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 Arbodiensten

Beantwoord op: 29 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
92

Onderwerp:

Alg Rijksvoorwaarden

Vraag:

Artikel 21.6: belangstellende wenst de hierboven bij artikel 21.3 genoemde beperkingen van aansprakelijkheid mede ook de artikelen 21.4, 21.5, 21.6, 24.7 en 24.8 en de eventuele verplichtingen tot vrijwaring te omvatten. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Nee, zie antwoord op vraag 15

Percelen: P1 Arbodiensten

Beantwoord op: 29 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
93

Onderwerp:

Alg Rijksvoorwaarden

Vraag:

Artikel 21.3:

a) belangstellende is goed verzekerd maar wenst haar aansprakelijkheid graag te beperken tot uitsluitend directe schade en haar aansprakelijkheid voor indirecte schade (waaronder begrepen contractueel overeengekomen boetes, gevolgschade, gederfde winsten, gemiste besparingen, imago- of immateriele schade) uit te sluiten. Kunt u daarmee instemmen?

b) tevens wenst belangstellende dat alle aanspraken verjaren na verloop van twee jaren na het moment waarop Opdrachtgever daarmee bekend werd of redelijkerwijs bekend had behoren te zijn. Bent u hiertoe bereid?

c) bent u bereid de aansprakelijkheid voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan 500.000 euro de aansprakelijkheid per gebeurtenis te beperken tot 2.000.000?

d) Bent u bereid de in sub d genoemde uitzondering te schrappen? Deze in

sub d genoemde uitzondering is: "De beperking van de aansprakelijkheid als hiervoor bedoeld komt te vervallen:d. in geval van een tussen Partijen op grond van artikel 14 lid 2 gesloten overeenkomst: ten aanzien van aanspraken op schadevergoeding, waaronder mede begrepen de door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes, in verband met in verband met tekortschieten in de nakoming van die overeenkomst"

Antwoord:

Voor vraag a, c en d zie antwoord op vraag 15. Op vraag b luidt het antwoord: nee, daartoe zijn we niet bereid.

Percelen: P1 Arbodiensten
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
94

Onderwerp:
Alg Rijksvoorwaarden

Vraag:

Artikel 21.3: er wordt hier gesproken over de waarde van de opdracht. Kunt u bevestigen dat het hier gaat om de totale opdrachtwaarde over de initiele looptijd van de Raamovereenkomst (dus zonder eventuele verlengingen)?

Antwoord:

Nee, de totale waarde van opdracht gaat over de totale looptijd van de Raamovereenkomst van 4 jaar (inclusief verlengingen).

Percelen: P1 Arbodiensten
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
95

Onderwerp:
Alg Rijksvoorwaarden

Vraag:

Artikel 19.1: belangstellende zou graag zien dat dit artikel buiten toepassing wordt verklaard. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 Arbodiensten
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
96

Onderwerp:
Alg Rijksvoorwaarden

Vraag:

Artikel 14: algemeen: bent u het met belangstellende eens dat zij voor de betreffende diensten die zij voor u gaat verrichten niet als verwerker kan worden aangemerkt?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 57.

Percelen: P1 Arbodiensten
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
97

Onderwerp:
Alg Rijksvoorwaarden

Vraag:

Artikel 8.1: bent u bereid onder derden niet de groepsmaatschappijen van belangstellende te verstaan?

Antwoord:

Akkoord zie antwoord vraag 80

Percelen: P1 Arbodiensten
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
98

Onderwerp:
Alg Rijksvoorwaarden

Vraag:

Artikel 6.2: belangstellende ziet graag dat over vervanging van een persoon eerst overleg plaatsvindt. Kunt u daarmee akkoord gaan?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 Arbodiensten
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
99

Onderwerp:
Alg Rijksvoorwaarden

Vraag:

Artikel 4.3: belangstellende wenst graag dat voor het beoordelen van de resultaten van de Diensten het inschakelen van derden in overleg gaat. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 Arbodiensten

Beantwoord op: 29 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Raamovereenkomst

Vraag:

Artikel 3.1: belangstellende ziet graag dat beide partijen op ieder moment de bevoegdheid hebben om de Raamovereenkomst gedurende de initiele looptijd van 2 jaar (en eventuele verlengingsjaren van de raamovereenkomst) tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van bijvoorbeeld 6 maanden. Bent u bereid om dit zo overeen te komen?

Antwoord:

Ja, Aanbestedende dienst gaat akkoord met een opzegtermijn van 6 maanden.

Percelen: P1 Arbodiensten

Beantwoord op: 29 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Raamovereenkomst

Vraag:

Artikel 2.2: in de nota van inlichtingen kunt u wijzigingen en/of aanvullingen op de Raamovereenkomst toestaan. Kunt u toezeggen dat u dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen in de definitieve versie van deze Raamovereenkomst zult verwerken?

Antwoord:

Ja, wijzigingen en/of aanvullingen worden na gunning verwerkt.

Percelen: P1 Arbodiensten
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 102
Onderwerp: Raamovereenkomst

Vraag:

Algemeen: een schriftelijke overeenkomst tussen een werkgever en een arbodienstverlener over arbodienstverlening wordt ook wel een basiscontract genoemd. Een dergelijk basiscontract dient aan wettelijke eisen uit de Arbeidsomstandighedenwet en de professionele normen te voldoen. Zo hoort in het basiscontract precies te staan bij welke taken de werkgever zich in ieder geval moet laten ondersteunen door een arbodienstverlener/bedrijfsarts en hoe dit op een professionele wijze kan worden geregeld. Het betreft bijvoorbeeld de vrije toegang van de bedrijfsarts tot de werkplek en het recht op een second opinion. In deze overeenkomst ontbreken (deels) deze verplichte onderdelen. Het eventueel enkel verwijzen naar toepasselijke wetgeving is onvoldoende om aan de vereisten van het basiscontract te voldoen. Bij een controle van de Nederlandse Arbeidsinspectie krijgt u hiervoor een boete opgelegd. Daarnaast kan alleen met deze verplichte onderdelen in het basiscontract een gecertificeerde arbodienst voldoen aan de strenge accreditatie-eis. Bent u bereid om de inhoud van de Raamovereenkomst arbodienstverlening met de verplichte onderdelen aan te vullen zodat dit basiscontract alsnog voldoet aan de vereisten uit de wet- en regelgeving? Belangstellende beschikt over een addendum dat u kunt gebruiken om deze Raamovereenkomst aan de toepasselijke wetgeving te laten voldoen.

Antwoord:

Wij zijn bereid middels een addendum de Raamovereenkomst van de juiste inhoud te voorzien. Dit zal in overleg met de Opdrachtnemer en na gunning plaatsvinden.

Percelen: P1 Arbodiensten
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 103
Onderwerp: Aanleveren offerte

Vraag:

Jullie geven aan dat de stukken in Word aangeleverd moeten worden. Wij zijn gewend dit in PDF aan te leveren. Gaan jullie hiermee akkoord?

Antwoord:

Het is akkoord dat de gevraagde stukken in pdf worden aangeleverd.

Percelen: P1 Arbodiensten

Beantwoord op: 29 nov. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

104

Onderwerp:

Aanleveren offerte

Vraag:

Gezien de hoeveelheid vragen die jullie stellen om uit te werken in de gunningscriteria, zouden wij graag wat meer ruimte willen hebben om de antwoorden volledig en kwalitatief goed te kunnen formuleren. Willen jullie SG1 verhogen naar max 5A4 en SG2 verhogen naar max. 7 A4?

Antwoord:

Nee niet akkoord, het aantal pagina's voor de sub-gunningscriteria blijven ongewijzigd.

Percelen: P1 Arbodiensten

Beantwoord op: 29 nov. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

105

Onderwerp:

Programma van Eisen 3.10

Vraag:

In het kader van de annulering van afspraken: Kosteloze annulering kan slechts 48 uur van tevoren (ipv 24 uur). Gaan jullie hiermee akkoord? Als hulpmiddel sturen we wel een sms bericht om annuleringen te voorkomen en de kosten terug te dringen

Antwoord:

Zie het antwoord bij vraag 3.

Percelen: P1 Arbodiensten

Beantwoord op: 29 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

106

Onderwerp:

Programma van Eisen 7.5

Vraag:

Wij kunnen slechts akkoord en het risico nemen als we een all in tarief hebben afgesproken gaan opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord en is niet conform de aanbestedingswet. Indien u Inschrijft dient akkoord te gaan met de aanbestedingsdocumenten en u dient daarnaast een ingevuld prijzenblad in. Tarieven kunnen na inschrijving niet meer gewijzigd worden.

Percelen: P1 Arbodiensten

Beantwoord op: 29 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
107

Onderwerp:

Programma van Eisen 7.6 en 7.7

Vraag:

Kunnen we na eventuele gunning afspraken en een verschil maken over de basis dienstverlening? Dus de focus waar deze uitvraag over gaat en de aanvullende soms wel noodzakelijke dienstverlening?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord.

Percelen: P1 Arbodiensten

Beantwoord op: 29 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
108

Onderwerp:

PvE eis 1.13

Vraag:

Zowel wij als arbodienstverleners als onze IT-partner zijn beiden ISO 27001 n NEN 7510 gecertificeerd. Het is in onze optiek daarom onnodig om als extra stap nog een controleschema in te vullen. Het aanleveren van de betreffende certificaten met bijhorende verklaring van toepasselijkheid is in onze ogen ruim voldoende. Deelt u deze mening en wilt u het invullen en aanleveren van het controleschema verwijderen uit deze eis?

Antwoord:

Ja, hier gaan wij mee akkoord. De eis is aangepast.

Percelen: P1 Arbodiensten

Beantwoord op: 29 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
109

Onderwerp:
prijzenblad

Vraag:

Er staat 'rapportage aan Gemeente' wordt hiermee bedoelt opdrachtgever?

Antwoord:

Ja, hier wordt het CIZ bedoeld. Dit is aangepast.

Percelen: P1 Arbodiensten

Beantwoord op: 29 nov. 2023

Label: Proces

Ref.nr.
110

Onderwerp:
Programma van Eisen 3.8

Vraag:

Zouden jullie deze eis willen aanpassen naar: "De bedrijfsarts en/of taakgedelegeerde dient uiterlijk 48uur na spreekuur/consult een concreet schriftelijk advies te geven ten aanzien van de belastbaarheid waarmee de werknemer en de leidinggevende afspraken kunnen maken over het re-integratie proces."

Wij streven naar een reactie binnen 24 uur, maar kunnen dit niet altijd garanderen.

Antwoord:

Zie het antwoord bij vraag 74.

Percelen: P1 Arbodiensten

Beantwoord op: 29 nov. 2023

Label: Proces