Algemene informatie

Aanbesteding:	Europese aanbesteding levering Mobiele telefoons
Aanbestedende Dienst:	Campus Deltion College
Referentie:	-

Toelichting:
Behorende bij en integraal onderdeel uitmakend van de Europese Aanbesteding levering Mobiele telefoons van het Deltion College is deze geanonimiseerde Nota van inlichtingen opgesteld. De binnengekomen vragen zijn letterlijk overgenomen.

Deze Nota van inlichtingen bevat de volgende bijlage(n) die de eerdere versie(s) vervangen:

-03 Bijlage -NvI1- Over de opdracht
-04 Bijlage- NvI1- Programma van eisen

Genoemde bestanden zijn samen met de nota zelf geplaatst in de documentenmap "Nota van inlichtingen".

Vraag en antwoord

Ref.nr.	**Onderwerp:**
1	G.2.2 Plan van aanpak webshop

Vraag:
De webshop wordt als een ideaal instrument gezien om het bestelproces zo makkelijk mogelijk te maken. Heeft de opdrachtgever gedacht aan de mogelijkheid voor een groot zakelijk portaal waarbij exclusief de inkoopmedewerker van de opdrachtgever kan bestellen en naar één afleveradres kan verzenden om kosten te besparen?

Antwoord:
We hebben vanuit de opdracht ook één afleveradres namelijk het Logistiek centrum van het Deltion College. Het Deltion College draagt er zorg voor dat de bestelde mobiele telefoons bij de juiste medewerkers terecht komen.

Percelen:	P1 Levering van Mobiele telefoons
Beantwoord op:	17 apr. 2024
Label:	Uitvoering

Ref.nr.	**Onderwerp:**
2	Bijlage 3 – Over de opdracht G1

Vraag:

Voor de prijsvraag: Is het de bedoeling dat de opdrachtgever periodiek een benchmark uitvoert, of voert het Deltion College zelf benchmarks uit? Dit om te voorkomen dat appels met peren worden vergeleken, bijvoorbeeld NL-stock versus EU-stock.

Antwoord:
Het Deltion College voert de benchmark uit en houdt rekening met NL-stock. Dit is ook een eis die wij van de opdrachtnemer verwachten.

Percelen:	P1 Levering van Mobiele telefoons
Beantwoord op:	17 apr. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Bijlage 3 – Over de opdracht G1

Vraag:
Opdrachtgever geeft aan dat er een benchmark kan plaatsvinden. Opdrachtnemer dient een opslagpercentage af te geven inclusief handelingskosten. Hierdoor is er nooit een eerlijk vergelijk mogelijk. Is opdrachtgever bereid om de prijs per toestel te splitsen? Dit betekent een percentage voor de marge en daarnaast eenmalige handelingskosten per toestel?

Antwoord:
Het Deltion College is hiertoe niet bereid.

Percelen:	P1 Levering van Mobiele telefoons
Beantwoord op:	17 apr. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Bijlage D - Programma van eisen: Eis 37

Vraag:
Kan de opdrachtnemer ervan uitgaan dat de termijn van 3 werkdagen begint vanaf het moment dat het defecte toestel bij de reparateur aankomt?

Antwoord:
Ja, de opdrachtnemer kan hier vanuit gaan.

Percelen:	P1 Levering van Mobiele telefoons
Beantwoord op:	17 apr. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 5

Onderwerp:
Bijlage D - Programma van eisen: Eis 32

Vraag:
Zijn er kerngetallen beschikbaar inzake aantallen repair van afgelopen jaar?

Antwoord:
Een ruimte schatting is maximaal 10 ingediende reparaties over het afgelopen jaar.

Percelen: P1 Levering van Mobiele telefoons
Beantwoord op: 17 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 6

Onderwerp:
Bijlage D - Programma van eisen: Eis 17

Vraag:
Is de opdrachtgever akkoord om te werken met de standaard SLA die de opdrachtnemer hanteert voor deze dienstverlening, of is de opdrachtgever bereid om voorraad aan te leggen om de gegarandeerde levertijd van 2 werkdagen te handhaven?

Antwoord:
Het Deltion College legt geen voorraad aan. Bij het niet kunnen leveren binnen de gestelde termijn, dient de verwachte levertijd op de webshop aangegeven te zijn.

Percelen: P1 Levering van Mobiele telefoons
Beantwoord op: 17 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 7

Onderwerp:
Bijlage 3 – Over de opdracht G1

Vraag:
Kan opdrachtgever bevestigen dat in de benchmark rekening gehouden wordt met dezelfde wensen/eisen en contract voorwaarden als waar inschrijver aan moet conformeren?

Antwoord:
Dit kan het Deltion College bevestigen.

Percelen: P1 Levering van Mobiele telefoons

Beantwoord op: 17 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 8
Onderwerp: Bijlage 3 – Over de opdracht 03.2

Vraag:
De opdrachtgever vermeldt dat de apparaten in Apple Business Manager en Samsung Knox moeten worden ingevoerd. Kunnen we ervan uitgaan dat alleen Apple DEP- en Samsung Enterprise-apparaten geleverd mogen worden?

Antwoord:
Alleen Apple DEP en Android Enterprise recommended apparaten. Beheer zal uitgevoerd worden in Microsoft InTune.

Percelen: P1 Levering van Mobiele telefoons
Beantwoord op: 17 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 9
Onderwerp: Bijlage 3 – Over de opdracht 03.2

Vraag:
Is het correct om aan te nemen dat het registreren van apparaten wordt uitgevoerd via de daarvoor bestemde Enrollment-software, waarbij het gemaakte profiel binnen deze software verwijst naar MDM-tools?

Antwoord:
Dit is correct.

Percelen: P1 Levering van Mobiele telefoons
Beantwoord op: 17 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 10
Onderwerp: Bijlage 3 – Over de opdracht 03.2

Vraag:
Gaat de opdrachtnemer ervan uit dat het assortiment dat op het prijzenblad staat beperkt is tot de kleur zwart?

Antwoord:
Voor de gevraagde toestellen op het prijzenblad kunt u uitgaan van de kleur

zwart.

Percelen: P1 Levering van Mobiele telefoons
Beantwoord op: 17 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 11
Onderwerp: Bijlage 3 – Over de opdracht 03.2

Vraag:
Opdrachtgever refereert naar de splitbill-methodiek. Staat de opdrachtgever open voor alternatieve betaalmethoden, zoals bijvoorbeeld iDEAL?

Antwoord:
Het Deltion College staat hier niet voor open.

Percelen: P1 Levering van Mobiele telefoons
Beantwoord op: 17 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 12
Onderwerp: Verificatiegesprek

Vraag:
Een eventueel verificatiegesprek staat gepland op vrijdag 24 mei. Is het mogelijk om dit gesprek - indien noodzakelijk - plaats te laten vinden op een andere dag, zoals bijvoorbeeld dinsdag 28 mei? Of om in onderling overleg na voorlopige gunning een geschikt moment te vinden?

Antwoord:
Dit is mogelijk, uiterlijk 27 of 28 Mei.

Percelen: P1 Levering van Mobiele telefoons
Beantwoord op: 17 apr. 2024
Label: Proces

Ref.nr. 13
Onderwerp: eis 24

Vraag:
Inschrijver stelt in zijn portal informatie van de geleverde telefoon(s) beschikbaar. U vraagt hierbij ook het IMEI nummer. Dit is niet gebruikelijk om zichtbaar te maken in de portal. Het zichtbaar maken brengt dan ook extra administratieve belasting met zich mee. Wij verzoeken u om eis 24 aan

te passen dat inschrijver het Serienummer inzichtelijk maakt. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Het Deltion College gaat hiermee akkoord.

Percelen:	P1 Levering van Mobiele telefoons
Beantwoord op:	17 apr. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 14

Onderwerp:
ARIV artikel 3.1. jo 3.2.

Vraag:
Overeengekomen levertermijnen gelden ingevolge deze artikelen als fatale termijnen. Inschrijver verzoekt u om deze termijnen niet als fataal te beschouwen maar in plaats daarvan de opdrachtnemer de gelegenheid tot herstel (middels ingebrekestelling) te gunnen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.

Antwoord:
Het Deltion College gaat hiermee niet akkoord. Levertermijnen zijn voor deze Opdracht essentieel.

Percelen:	P1 Levering van Mobiele telefoons
Beantwoord op:	17 apr. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr. 15

Onderwerp:
ARIV artikel 8 jo artikel 25

Vraag:
Inschrijver wenst u erop te wijzen dat geheimhouding niet oneindig kan gelden. Daarom stelt inschrijver voor om de geheimhouding tot maximaal 5 jaren na beëindiging van de overeenkomst tussen partijen te doen gelden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Het Deltion College gaat hiermee akkoord.

Percelen:	P1 Levering van Mobiele telefoons
Beantwoord op:	17 apr. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr.	Onderwerp:
16	ARIV 20.2

Vraag:
Inschrijver kan u geen inzage in de verzekeringspolissen en/of bewijs van premiebetaling verstrekken. De polis bevat namelijk de voorwaarden voor het gehele concern en wordt door het moederbedrijf niet openbaar gemaakt. Wel kan de inschrijver, op verzoek, door middel van een certificaat opgesteld en getekend door haar verzekeraar aantonen dat zij zich genoegzaam verzekerd heeft. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Het Deltion College gaat hiermee akkoord.

Percelen:	P1 Levering van Mobiele telefoons
Beantwoord op:	17 apr. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr.	Onderwerp:
17	ARIV artikel 4.3.

Vraag:
Gaat u akkoord met het wijzigen van de termijn van 30 dagen naar 14 dagen na datum levering? Het is immers anders niet voor de opdrachtnemer te voorspellen wanneer u een gebrek in het product ontdekt, en dus ook niet wanneer de 30-dagen-termijn in zal gaan. Dit resulteert in rechtsonzekerheid.

Antwoord:
Het Deltion College gaat hiermee niet akkoord. De geleverde mobiele telefoons worden kort na ontvangst gecontroleerd waardoor een eventueel gebrek aan het product al snel ontdekt zullen worden.

Percelen:	P1 Levering van Mobiele telefoons
Beantwoord op:	16 apr. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr.	Onderwerp:
18	ARIV artikel 5

Vraag:
Gaat u akkoord met het keuren eenmaal jaarlijks i.p.v. te allen tijde? Eventuele kosten die redelijkerwijs voor rekening van de opdrachtgever horen te komen (denk aan: opzet, grove nalatigheid) dienen door de opdrachtgever betaald te worden.

Antwoord:
Het Deltion College gaat hiermee akkoord.

Percelen:	P1 Levering van Mobiele telefoons
Beantwoord op:	16 apr. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Eis 30

Vraag:
U eist dat alle toestellen een garantie van minimaal 24 maanden hebben. Dit is mogelijk op sommige toestellen zoals die van Samsung. Echter Apple biedt enkel een garantietermijn van 1 jaar. Wij verzoeken u om eis 30 aan te passen waarbij een minimale garantietermijn van 12 maanden geldt voor de Apple toestellen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Het Deltion College gaat ermee akkoord de garantie aan te passen naar de geldige fabrieksgarantie.

Percelen:	P1 Levering van Mobiele telefoons
Beantwoord op:	16 apr. 2024
Label:	Uitvoering

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Taal van de documenten

Vraag:
U wenst dat alle documenten in de Nederlandse taal opgesteld moeten zijn. Sommige documenten zijn niet in het Nederlands beschikbaar. Bijvoorbeeld bij het beroep doen op een moedermaatschappij die niet in Nederland ligt is de KVK van de moedermaatschappij niet in het Nederlands te overleggen. Deze documenten zijn enkel in de taal van herkomst aan te leveren. Wij verzoeken u om, daar waar geen Nederlandstalig document beschikbaar is, een andere taal toe te staan. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Het Deltion College gaat hiermee akkoord.

Percelen:	P1 Levering van Mobiele telefoons
Beantwoord op:	16 apr. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 21

Onderwerp:
Apple DEP registratie

Vraag:
Wij verzoeken u om te bevestigen dat de Apple DEP registratie direct vanuit de inschrijver (dus niet via een onderaannemer) uitgevoerd moet worden. Wanneer dit namelijk via een onderaannemer uitgevoerd wordt dan factureert de onderaannemer aan u. Daarom adviseren wij u dan ook dat de DEP registratie enkel zonder onderaannemer plaats mag vinden.

Antwoord:
Een onderaannemer mag de DEP registratie uitvoeren, echter dient de factuur ten alle tijden enkel door de gecontracteerde Opdrachtnemer direct aan het Deltion College gefactureerd te worden.

Percelen: P1 Levering van Mobiele telefoons
Beantwoord op: 16 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 22

Onderwerp:
Samsung

Vraag:
Om te garanderen dat de producten in uw KNOX omgeving geplaatst kunnen worden adviseren wij u om als eis toe te voegen dat inschrijver Samsung Certified Knox Reseller is. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Het Deltion College gaat hiermee niet akkoord.

Percelen: P1 Levering van Mobiele telefoons
Beantwoord op: 16 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 23

Onderwerp:
Apple

Vraag:
Om te garanderen dat u via de officiële weg de Apple apparatuur ontvangt en dat de producten in DEP en uw ABM omgeving geplaatst kunnen worden adviseren wij u om als eis toe te voegen dat inschrijver Apple Authorized Reseller is. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Het Deltion College gaat hiermee niet akkoord.

Percelen: P1 Levering van Mobiele telefoons
Beantwoord op: 16 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 24

Onderwerp:
Prijsblad

Vraag:
In uw prijsblad heeft u specifieke producten uitgevraagd. Het valt inschrijver op dat u slechts 1 Enterprise model uitvraagt. Conform uw eisen wenst u zakelijke support te ontvangen waardoor een Enterprise model belangrijk is. De Enterprise modellen bieden u namelijk langere security updates en zorgen ervoor dat de producten ook in uw KNOX omgeving geplaatst kunnen worden.

Wij verzoeken u daarom om de producten (met uitzondering van Samsung A25, waar dit niet mogelijk is) om alle type producten als Enterprise model uit te vragen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Het Deltion College gaat hiermee niet akkoord.

Percelen: P1 Levering van Mobiele telefoons
Beantwoord op: 16 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 25

Onderwerp:
Marktconformiteitscontrole

Vraag:
U geeft aan een marktconformiteitstoets uit te voeren op de prijzen. Inschrijver begrijpt uw keuze voor de marktconformiteitstoets. Inschrijvers dienen voor u rekening te houden met uw voorwaarden en condities. Andere resellers in de markt via het tweakers net hoeven dit niet. Dit geeft nu dan ook een niet eerlijk en reëel vergelijk.

Wij verzoeken u om de marktconformiteitscontrole uit te laten voeren onder Nederland geautoriseerde verkooppunten en op basis van dezelfde voorwaarden en condities. Hierbij is het belangrijk dat specifieke parallelle import is uitgesloten. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, graag uw motivatie.

Antwoord:
Het Deltion College gaat hiermee akkoord. De marktconformiteitscontrole

zal uitgevoerd worden onder Nederland geautoriseerde verkooppunten en op basis van dezelfde voorwaarden en condities. Echter dient wel door Opdrachtnemer het prijs verschil gemotiveerd te kunnen worden indien het verschil tussen de door u gegeven prijzen dermate veel afwijken van de prijzen van b.v. Tweakers.

Percelen: P1 Levering van Mobiele telefoons
Beantwoord op: 16 apr. 2024
Label: Proces

Ref.nr. 26
Onderwerp: G2.3.

Vraag:
Inschrijver heeft 2 A4 om zijn antwoorden te geven op uw kwaliteitsvraag G2.3. Duurzaamheid. Hierin vraagt u 4 deelvragen uit. Inschrijver geeft u graag een duidelijk en onderbouwd antwoord op het gebied van duurzaamheid. Wij verzoeken u om de hoeveelheid A4 uit te breiden naar 3 A4. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Het Deltion College gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Levering van Mobiele telefoons
Beantwoord op: 16 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 27
Onderwerp: Aansprakelijkheid

Vraag:
Is onze aanname correct dat de hoogte van de aansprakelijkheid uit uw concept overeenkomst artikel 9.4 leidend is?

Antwoord:
Dit is correct.

Percelen: P1 Levering van Mobiele telefoons
Beantwoord op: 16 apr. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 28
Onderwerp: split bill-regeling

Vraag:
U wenst de verrekening door middel van split bill-regeling te laten plaatsvinden. Dit is niet gebruikelijk in de zakelijke ICT-markt. Enerzijds omdat met deze methode het consumentenrecht van toepassing is. Dit consumentenrecht is heel anders dan de zakelijke markt. Hier zit bijvoorbeeld een andere manier van support op. Anderzijds dat de eigendom onduidelijkheden geeft. U bent namelijk gedeeltelijk eigenaar doordat u een gedeelte betaalt. Daarnaast is uw medewerker eigenaar omdat hij ook een gedeelte betaalt.

Wij verzoeken u om de split bill-regeling te laten vervallen. Hierbij stellen wij u voor om het gedeelte van de eigen bijdrage van de medewerker te verrekenen op hun salaris. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u de keuze voor de split bill-methode te motiveren.

Antwoord:
Split bill is noodzakelijk omdat het Deltion College niet meer dan € 450,- vergoed. Dit wordt via de Financiële Administratie betaald, een eventueel aanvullend bedrag moet de medewerker zelf bijbetalen. Het Deltion College houdt geen bedragen in van het salaris daar dit te veel extra financiële kosten voor de organisatie met zich mee brengt.

Percelen:	P1 Levering van Mobiele telefoons
Beantwoord op:	16 apr. 2024
Label:	Proces

Ref.nr. 29

Onderwerp:
Bijlage 8 Proces order tot levering

Vraag:
De bestelling wordt geleverd tussen 8:00 en 16.00 uur mits de opdrachtgever met PostNL een zgn. “Gesloten Verklaring” heeft afgesloten. Heeft de opdrachtgever een “Gesloten Verklaring” afgesloten?

Antwoord:
Deltion heeft een Gesloten Verklaring afgegeven aan PostNL voor de avonden en de weekenden en feestdagen.

Percelen:	P1 Levering van Mobiele telefoons
Beantwoord op:	16 apr. 2024
Label:	Proces

Ref.nr. 30

Onderwerp:
Bijlage 8 Proces order tot levering

Vraag:
Voor een medewerker is een Procuro opdracht aangemaakt waarna de opdrachtnemer zelf de medewerker vanuit de webshop kan uitnodigen. Ook kan de opdrachtnemer de Procuro opdracht mailen zodat vanuit de webshop de medewerker de uitnodigingen mail ontvangt. Maar waarom moet een autorisator opnieuw beoordelen of de bestelling juist is. Betekend dat bij opdrachtnemer iemand op akkoord moet drukken. Maar wat is het proces als de autorisator de bestelling afwijst met de (indien van toepassing) bijbetaling medewerker?

Antwoord:
Binnen het Deltion College is er beleid omtrent het bestellen van mobiele telefoons welke intern gecontroleerd worden door een autorisator na bestelling door de medewerker. Niet volledig ingevulde bestellingen worden bijvoorbeeld afgewezen. Als extra aanvulling: de medewerker maakt geen Proquro opdrachten aan maar plaatst een bestelling in TOPDesk.

Percelen:	P1 Levering van Mobiele telefoons
Beantwoord op:	16 apr. 2024
Label:	Proces

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Bijlage 4 Programma van eisen

Vraag:
Eis 51;
De fabrikant wijzigt met regelmaat de inkoopprijs van een toestel, zowel omhoog als omlaag. Kan opdrachtgever deze eis laten vervallen?

Antwoord:
Het Deltion College gaat hiermee akkoord.

Percelen:	P1 Levering van Mobiele telefoons
Beantwoord op:	16 apr. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Bijlage 4 Programma van eisen

Vraag:
Eis 49;
Een factuur per order is mogelijk, maar is de opdrachtgever ook akkoord met een maandfactuur?

Antwoord:

Het Deltion College gaat hiermee niet akkoord, het is noodzakelijk een factuur per order te hebben voor onze administratie en registratie in TOPdesk.

Percelen: P1 Levering van Mobiele telefoons
Beantwoord op: 16 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 33
Onderwerp: Bijlage 4 Programma van eisen

Vraag:
Eis 37;
Drie werkdagen is, voor het insturen, ontvangen defecten, te kort. Voor een goede diagnose is 5 werkdagen. Kunt u deze termijn hanteren?

Antwoord:
Dit is akkoord.

Percelen: P1 Levering van Mobiele telefoons
Beantwoord op: 16 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 34
Onderwerp: Bijlage 4 Programma van eisen

Vraag:
Eis 34;
Fabrikanten vervangen, indien het om dezelfde defect gaat, pas na 3 of 4x de telefoon. Kan opdrachtgever 2 keer vervangen door 4 keer?

Antwoord:
Het Deltion College gaat akkoord met 3 keer.

Percelen: P1 Levering van Mobiele telefoons
Beantwoord op: 16 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 35
Onderwerp: Bijlage 4 Programma van eisen

Vraag:
Eis 35;
De doorlooptijd van 15 dagen is mogelijk, mits de telefoons lock of MDM

vrij worden ingestuurd. Kan opdrachtgever deze voorwaarde hanteren?

Antwoord:
Dit is akkoord.

Percelen:	P1 Levering van Mobiele telefoons
Beantwoord op:	16 apr. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 36

Onderwerp:
Bijlage 4 Programma van eisen

Vraag:
Eis 17;
Standaard liggen er toestellen op voorraad en kun je in de webshop zien of er wel of geen voorraad aanwezig is.
Indien niet, de leveranciers bepalen wanneer welke toestellen worden geleverd en kan er wel een leverindicatie worden doorgegeven. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:
Het Deltion College gaat hiermee akkoord.

Percelen:	P1 Levering van Mobiele telefoons
Beantwoord op:	16 apr. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 37

Onderwerp:
Bijlage – Inkoopprocedure, blz. 3, Indien inschrijver onderdeel is van een holding

Vraag:
Inschrijver is onderdeel van een holding en maakt gebruik van de geconsolideerde financiële gegevens van haar holding. Inschrijver heeft geen zelfstandige cijfers.
Inschrijver voldoet zelfstandig aan de gestelde selectiecriteria en doet geen beroep op de draagkracht van haar holding om te voldoen aan de selectiecriteria.
Onze holding heeft voor de inschrijvende dochter een aansprakelijkheidsverklaring overeenkomstig artikel 2:403 lid 1 sub f van het Burgerlijk Wetboek afgegeven. Accepteert Aanbestedende dienst deze verklaring als holdingverklaring/derdenverklaring?

Antwoord:
Het Deltion College gaat hiermee akkoord.

Percelen:	P1 Levering van Mobiele telefoons
Beantwoord op:	16 apr. 2024
Label:	Proces

Ref.nr. 38

Onderwerp:
Bijlage – Over de opdracht, blz. 4, Accountantsverklaring

Vraag:
Aanbestedende dienst vraagt na voorlopige gunning een goedgekeurde accountantsverklaring. Inschrijver maakt gebruik van de accountantsverklaring uit het geconsolideerde jaarverslag van haar moedermaatschappij en publiceert geen zelfstandige cijfers. Inschrijver voldoet zelfstandig aan de gestelde selectiecriteria en doet geen beroep op de draagkracht van haar moedermaatschappij om te voldoen aan de selectiecriteria.
Gaat Aanbestedende dienst akkoord met het overleggen van de accountantsverklaring uit het geconsolideerde jaarverslag van haar moedermaatschappij?

Antwoord:
Het Deltion College gaat hiermee akkoord.

Percelen:	P1 Levering van Mobiele telefoons
Beantwoord op:	16 apr. 2024
Label:	Proces

Ref.nr. 39

Onderwerp:
Bijlage 05 - Concept Overeenkomst - art. 9.2

Vraag:
Opdrachtgever geeft aan dat Inschrijver aansprakelijk wordt gesteld bij het niet nakomen van de verplichtingen. Inschrijver verzoekt dit te wijzigen naar aansprakelijk te worden gesteld voor alleen de directe schade, met uitsluiting van indirecte schade.

Antwoord:
Het Nederlandse recht kent de begrippen directe en indirecte schade niet, dit zijn begrippen die zijn ontleend aan het Angelsaksisch recht - waar het begrip directe schade overigens wel gevolgschade omvat. De aansprakelijkheid is in de Concept Overeenkomst reeds gelimiteerd naar zowel omvang als soort schade(post). Deze aansprakelijkheid is gezien het voorwerp van de Overeenkomst proportioneel. Met andere woorden, niet akkoord.

Percelen: P1 Levering van Mobiele telefoons
Beantwoord op: 16 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr. 40

Onderwerp:
Bijlage 05 - Conceptovereenkomst - art. 5

Vraag:
Hier noemt Opdrachtgever de opslagmarge. Gezien de eerder gestelde vraag verzoeken wij dit te wijzigen naar een kortingspercentage. Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan?

Antwoord:
Het Deltion College gaat hiermee niet akkoord.

Percelen: P1 Levering van Mobiele telefoons
Beantwoord op: 16 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 41

Onderwerp:
Bijlage 05 - Conceptovereenkomst - art. 3.4

Vraag:
Opdrachtgever geeft hierin dat Inschrijver aansprakelijk is voor alle schade. Kan dit worden aangepast naar aansprakelijk zijn voor directe schade, met uitsluiting van indirecte schade?

Antwoord:
Het Deltion College gaat hiermee niet akkoord.

Percelen: P1 Levering van Mobiele telefoons
Beantwoord op: 16 apr. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 42

Onderwerp:
Bijlage 04 - Programma van Eisen - 51

Vraag:
Opdrachtgever geeft aan rekening te houden met CBS index over de aangeboden tarieven. Kunt u aangeven welke tarieven daarmee bedoelt worden?

Antwoord:
Tarief is Inkoopprijs + Opslagmarge. De door Inschrijver aangeboden

tarieven zijn ‘all-in’, dat wil zeggen inclusief alle logischerwijs tot de dienstverlening behorende kosten. Zie aanvullend het antwoord op vraag 31

Percelen: P1 Levering van Mobiele telefoons
Beantwoord op: 16 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 43

Onderwerp:
Bijlage 04 - Programma van Eisen - 50

Vraag:
Hierin geeft Opdrachtgever aan dat de opgegeven kortingspercentage vast dient te liggen gedurende de hele looptijd van de overeenkomst. Echter staat in het prijzenblad een inkoopprijs plus opslagmarge vermeld. Dit komt niet overeen. Kan Opdrachtgever daarom het prijzenblad aanpassen naar advies verkoopprijs minus kortingspercentage?

Antwoord:
Het prijzenblad wordt niet aangepast, daarentegen zal de term 'kortingspercentages' genoemd in eis 50 van het Programma van Eisen aangepast worden naar 'Opslagmarges'.

Percelen: P1 Levering van Mobiele telefoons
Beantwoord op: 16 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 44

Onderwerp:
Bijlage 03, pagina 4

Vraag:
Opdrachtgever geeft aan dat Inschrijver moet voldoen aan een goed gekeurde accountantsverklaring betreffende de meest recente jaarrekening zonder zogenaamde continuïteitsparagraaf. Inschrijver kwalificeert zich volgens het recht nog als ‘kleine’ onderneming. Een accountantscontrole en verklaring is voor ons niet verplicht. Aangezien wij zelf de expertise tot het opstellen/samenstellen van de jaarrekening in huis hebben wordt er geen externe accountant ingeschakeld voor het opstellen van de jaarrekening. We hebben dan ook geen beoordelings- of samenstellingsverklaring bij de jaarrekening. Gaat Opdrachtgever akkoord met alleen een jaarrekening?

Antwoord:
Het Deltion College gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Levering van Mobiele telefoons
Beantwoord op: 16 apr. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr. 45

Onderwerp:
Bijlage 04 - Programma van Eisen - 30

Vraag:
Opdrachtgever geeft een standaard garantieperiode van 24 maanden aan. Aangezien de garantieperiode van Apple op zakelijk gebruik 12 maanden betreft, verzoekt Inschrijver dit aan te passen naar: de geldende fabrieksgarantie.

Antwoord:
Het Deltion College gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Levering van Mobiele telefoons
Beantwoord op: 16 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 46

Onderwerp:
Bijlage 03 - G1 Prijs

Vraag:
Het prijsopgaveformulier geeft aan rekening te houden met inkoop plus een vaste opslagmarge. Dit kan echter afwijken van de marktconforme prijs. Hoe ziet Opdrachtgever dit?

Antwoord:
De marktconforme prijs wordt juist bepaald door de inkoopprijs excl. BTW plus een vast opslagmarge.

Percelen: P1 Levering van Mobiele telefoons
Beantwoord op: 16 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 47

Onderwerp:
Bijlage 4 - PvE, vraag 10

Vraag:
Opdrachtgever geeft aan dat u uitsluitend EU versie toestellen wenst te bestellen. Dit is tegenstrijdig met punt 12 waarin u aangeeft geen grijze import toe te staan. Inschrijver verzoekt daarom EU versie te vervangen voor toestellen die bedoelt zijn voor de Nederlandse markt en ingekocht zijn bij geautoriseerde Nederlandse distributeurs.

Antwoord:
Alle aangeboden mobiele telefoons zijn vrij van Sim-Locks en bedoeld voor de Nederlandse markt en de daarop actieve operators.

Percelen:	P1 Levering van Mobiele telefoons
Beantwoord op:	16 apr. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Bijlage 03 - G.1 Prijs

Vraag:
Opdrachtgever geeft aan de marktconformiteit te toetsen aan de hand van de 10 goedkoopste aanbieders op bijvoorbeeld Tweakers. Echter is dit een top 10 van aanbieders van grijze importmodellen wat zorgt voor een onjuist prijsbeeld. Kan Opdrachtgever akkoord gaan met het toetsen van de marktconformiteit middels adviesverkoopprijzen van de producent en/of vergeleken worden met geautoriseerde resellers van Apple en Samsung?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 2 en 25

Percelen:	P1 Levering van Mobiele telefoons
Beantwoord op:	16 apr. 2024
Label:	Inhoud