

Toelichting kwaliteitmeetsysteem

Het NIC kwaliteitmeetsysteem is gebaseerd op controle van de uitvoering van terreinonderhoudswerkzaamheden conform de Standaard RAW Bepalingen 2020 en de Kwaliteitscatalogus Openbare Ruimte 2018. Begrippen als “meetbaar en toetsbaar” zijn daarbij bepalend.

Daarbij wordt gecontroleerd op basis van de volgende criteria:

1. Kwaliteit: Zoals omschreven in het bestek en de conform de kwaliteitsomschrijvingen uit de Standaard 2020 / Kwaliteitscatalogus Openbare Ruimte 2018.
2. Tijdigheid: Op basis van de door de opdrachtnemer opgestelde en door opdrachtgever goedgekeurde planning.

Bij het meetsysteem zijn beheercategorieën die samenhang vertonen bijeengevoegd tot de volgende hoofdcategorieën die elk een specifiek beheer vragen:

- Verhardingen (elementen-, gesloten- en ongebonden verhardingen)
- Gazons/ ruw gras
- Hagen
- Beplanting (heesters, vaste planten, bosplantsoen e.d.)
- Bomen
- Overige (terreinonderdelen of elementen o.a. watergangen, hekwerken, straatkolken e.d.)

Tijdens een inspectie wordt gecontroleerd of bepaalde werkzaamheden voldoen aan de gestelde kwaliteitsbeschrijving en of uitvoering conform planning. Werkzaamheden die niet volgens planning in een bepaalde periode voorafgaand de inspectie uitgevoerd zouden worden, worden niet beoordeeld. Uitzondering hierop vormt (verjongings)snoei aan beplantingen. Bij beoordeling is er derhalve sprake van “voldoet wel”, “voldoet niet”, of “is (nu) niet van toepassing”.

Bij “voldoet wel” geldt een score van 8 punten. Bij “voldoet niet” geldt een score van 3 punten. Bij “niet van toepassing” wordt dit onderdeel niet meegerekend.

Afhankelijk van de representatieve waarde van een bepaalde handeling of kwaliteitsomschrijving wordt de betreffende handeling lichter of zwaarder gewogen. Zwaar wegen in dat verband werkzaamheden die te maken hebben met onkruidbeheersing, maaibeeld en snoeibeeld. Ook laagfrequente werkzaamheden die strak conform planning moeten worden uitgevoerd, worden zwaar gewogen. Dit zijn bijvoorbeeld afsteken van graskanten, vegen van verharding en knippen van hagen.

De onderlinge weging van de verschillende werkzaamheden wordt niet bekendgemaakt om te voorkomen dat opdrachtnemers hiermee gaan “sturen” in de uitvoering van het werk.

Indien er bij de eindscore van één of meerderde hoofdcategorieën een onvoldoende score (minder dan 60 punten) wordt behaald volgt een herinspectie van het gehele object. Zie verder deel 3 van het RAW bestek.

Conclusie: Bij een inspectie worden de op dat moment relevante werkzaamheden gecontroleerd aan de hand van het gewenste kwaliteitsbeeld en/of de planning. Op het moment dat representatieve handelingen niet of niet conform kwaliteitsbeeld of planning zijn uitgevoerd worden deze als “voldoet niet” aangemerkt. Afhankelijk van beoordeling van de op moment overige van toepassing zijnde criteria binnen een hoofdcategorie kan dit een onvoldoende score betekenen ofwel de betreffende score wordt gecompenseerd door overige werkzaamheden binnen de betreffende hoofdcategorie die “wel voldoen”.