

27/03/2024

## 1. Koper

### 1.1 Koper

Officiële naam: Gemeenschappelijke regeling Werk en Inkomen Lekstroom  
Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling  
Activiteit van de aanbestedende dienst: Sociale bescherming

## 2. Procedure

### 2.1 Procedure

Titel: Inhuur broker  
Beschrijving: Werk en Inkomen Lekstroom (WIL) is voornemens een raamovereenkomst te sluiten voor brokerdienstverlening voor de inhuur van flexibele werkrachten vanaf 1 april 2024. Maximaal 12.000.000 Euro (150% van geraamde waarde)  
Identificatiecode van de procedure: 6b4e8734-e0fe-49bd-985e-e9da81b0cf77  
Type procedure: Openbaar  
De procedure wordt versneld: No

#### 2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten  
Belangrijkste classificatie(cpv): 79600000Recruteringsdiensten  
Aanvullende classificatie(cpv): 79620000Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel

#### 2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland  
Overall in het desbetreffende land

#### 2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 8 000 000EUR

#### 2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:  
Richtlijn 2014/24/EU

## 5. Perceel

### 5.1 Perceel:LOT-0000

Titel: Inhuurbroker  
Beschrijving: - Maximaal 12.000.000 Euro (150% van de geraamde waarde)  
Interne identificatiecode : 1

#### 5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten  
Belangrijkste classificatie(cpv): 79600000Recruteringsdiensten  
Aanvullende 79620000Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip

classificatie(cpv): van tijdelijk personeel

### 5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

### 5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 4YEAR

### 5.1.5 Waarde

Geraamde waarde  
exclusief btw: 8 000 000EUR

### 5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

### 5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: GC1: Implementatie en samenwerking

Beschrijving: Voor de uitvoering van de werkzaamheden is WIL op zoek naar een partner die zorgt voor een flexibele overgang/implementatie en waar nodig net die extra stap kan zetten. Een leverancier die denkt in mogelijkheden en in staat is de personeelsbehoefte van WIL op een kwalitatieve wijze in te vullen. U geeft aan waarom u voor WIL Lekstroom de ideale sparringpartner bent en gaat daarbij tenminste in op de volgende vragen: • Op welke wijze ontzorgt u opdrachtgever tijdens de implementatie en zorgt u voor een soepele overgang van de oude situatie naar de nieuwe situatie, waarbij u de leverancier bent van flexibele arbeidskrachten? Onder een soepele overgang verstaan wij met name dat de flexibele arbeidskrachten die nu werken voor WIL geen hinder ondervinden aan een eventuele overgang naar de broker. We lezen in uw beantwoording minimaal terug hoe u met hen communiceert en hoe zij geen problemen ondervinden met bijvoorbeeld betaling tijdens de overgangsperiode. • Wat is uw visie op de samenwerking? Ga hierbij specifiek in hoe opdrachtgever en opdrachtnemer elkaar versterken en hoe de continuïteit in de samenwerking wordt gewaarborgd. Hoe vrijwaart u opdrachtgever effectief van risico's? Welke rol heeft opdrachtgever hierin? • Benoem uw beheersmaatregelen voor het risico dat niet aan de door u gedane toezeggingen voldaan kan worden. Beoordelingsaspecten: Uw inschrijving wordt beoordeeld op realiteit, samenhang en compleetheid en de mate waarin u zo concreet mogelijk passende toezeggingen heeft gedaan. Naarmate uw ideeën over de samenwerking met opdrachtgever in alle genoemde facetten blijkt geven van een passende invulling als sparringpartner, des te hoger de waardering.

Gewicht (punten, exact) : 24

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: GC2: KPI's

Opdrachtgever wenst onderstaande KPI's vast te leggen, waarbij de hieronder vermelde KPI's als minimum of maximum dienen. Het staat inschrijver vrij om de KPI's zoals hieronder beschreven aan te scherpen. KPI-1: Tevredenheid over

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           | <p>ingezette Flexibele Arbeidskrachten. Minimaal 90% tevredenheid of hoger De feitelijke uitgevoerde prestatie van de door Opdrachtgever ingezette flexibele arbeidskrachten is van groot belang. De tevredenheid over de ingezette medewerkers van de opdrachtnemer is zo hoog mogelijk maar niet minder dan het in zijn beantwoording opgegeven percentage. KPI-2: Aanbiedingsbetrouwbaarheid. Minimaal 85% Opdrachtnemer moet zo vaak mogelijk, maar niet minder dan het in zijn beantwoording opgegeven percentage, op de aanvragen een flexibele arbeidskracht aanbieden die aan de in de aanvraag gestelde minimumeisen voldoet. KPI-3: Terugtrekkingspercentage. Maximaal 10% Opdrachtnemer mag - na indiening voorstel CV's n.a.v. een Nadere Offerteaanvraag – niet meer dan het in zijn beantwoording opgegeven percentage voorgestelde flexibele arbeidskrachten nog terugtrekken. KPI-4: Uitvalpercentage. Maximaal 10% Opdrachtnemer mag – tijdens de uitvoering van de Nadere Overeenkomst – niet meer dan het in zijn beantwoording opgegeven percentage uitval van medewerkers hebben. In dit percentage worden tenminste de gevallen meegenomen waarbij de uitval wordt veroorzaakt door aan de opdrachtnemer verwijtbare omstandigheden of het gevolg daarvan is, zoals een andere opdracht of ziekte (niet limitatief). Tevens stelt u een vijfde KPI voor, welke u naast bovengenoemde KPI's het meest relevant acht voor de door u uit te voeren dienstverlening, die u op eenzelfde wijze toelicht. Inschrijver dient in de beantwoording van dit gunningscriterium in te gaan op minimaal onderstaande elementen: • De wijze waarop u gedurende de looptijd van de opdracht invulling gaat geven aan de genoemde KPI's; • Welke beheersmaatregelen u neemt ten aanzien van de genoemde en voorgestelde KPI's; • Uw voorstel met betrekking tot een percentage van de genoemde en voorgestelde KPI's. Hierbij houdt u rekening met de genoemde maximum en minimum percentages. Beoordelingsaspecten: Naarmate beter uit de inschrijving blijkt dat inschrijver een zo concreet en passend mogelijke invulling kan geven aan de genoemde KPI's en er concrete, realistische toezeggingen worden gedaan, wordt dit beter beoordeeld.</p> |
| Gewicht (punten, exact) : | 24                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Criterium:                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Type:                     | Kwaliteit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Naam:                     | <p>GC3: Werving van kandidaten</p> <p>WIL heeft als doel om voor de werving van flexibele inhuur te beschikken over het juiste bereik aan arbeidskrachten tegen de beste prijs. Daarnaast heeft WIL als doel om rekening te houden met diversiteit en inclusie in het wervingsproces. WIL staat voor de principes van gelijke kansen en streeft naar een inclusieve organisatie. De organisatie wil daar als werkgever en opdrachtgever aan bijdragen. 'Visie op Diversiteit en Inclusie' betekent voor WIL dat de organisatie zelf, maar ook de opdrachtnemer, actief handelt naar een diverse en inclusieve organisatie en dat de opdrachtnemer bij de selectie en werving kandidaten beoordeelt op talenten en kwaliteiten en niet op andere (niet-relevante) persoonskenmerken. Voor dit gunningscriterium wordt u gevraagd een plan van aanpak te schrijven voor het werven van de beste kandidaten en het bevorderen van diversiteit en inclusie binnen deze opdracht. In uw antwoord beschrijft u uw wervingsproces en komen de volgende aspecten terug waardoor u laat zien dat u invulling geeft aan de doelstellingen van WIL: • De wijze waarop u tijdens het selectie- en wervingsproces borgt dat het selecteren van kandidaten bias-free wordt uitgevoerd. • In hoeverre heeft u bereik in kandidaten van de gewenste vakgebieden (zie bijlage 9) en hoe zorgt u ervoor</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

Beschrijving: dat u toegankelijk bent voor alle geïnteresseerde kandidaten die hier invulling aan zouden kunnen geven. • De wijze waarop uw organisatie ervoor zorgt dat vacatureteksten elke mogelijk geschikte kandidaat aanspreken. • Hoe zorgt u er effectief voor dat opdrachtgever gedurende de looptijd van de overeenkomst kan beschikken over flexibele arbeidskracht voor het beste tarief? • Hoe borgt u, ondanks de schaarste op de markt voor bepaalde functiegebieden, het tijdig aanbieden van geschikte kandidaten? Op welke wijze zorgt u voor een constante pool waaruit u kunt putten? Hoe ziet uw wervingstrechter eruit en op welke wijze is dit in uw werkwijze en bedrijfsvoering geborgd? Op basis waarvan selecteert u? • De wijze waarop bovenstaande acties aantoonbaar effect hebben op een succesvolle werving en hoe deze resultaten tijdens de contractperiode met WIL Lekstroom worden gemonitord en teruggekoppeld.

Beoordelingsaspecten: • De mate waarin de aangeboden maatregelen en resultaten uit het plan van aanpak bijdragen aan het bereiken van de doelstelling. • De mate waarin het aanbod overtuigt in haalbaarheid en realistisch is. • De mate waarin de aangeboden maatregelen en resultaten geloofwaardig onderbouwd zijn.

Gewicht (punten, exact) 12  
:

Criterium:

Type: Prijs

Naam: GC Prijs

Beschrijving: Zie paragraaf 4.5 van de Aanbestedingsleidraad.

Gewicht (punten, exact) 40  
:

### 5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopstelsel

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling:

### 5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Gemeenschappelijke regeling Werk en Inkomen Lekstroom

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Gemeenschappelijke regeling Werk en Inkomen Lekstroom

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Gemeenschappelijke regeling Werk en Inkomen Lekstroom

Organisatie die het contract ondertekent: Gemeenschappelijke regeling Werk en Inkomen Lekstroom

## 6. Resultaten

Maximumwaarde van de raamovereenkomsten in deze procedure: 8 000 000EUR

Waarde bij benadering

van de 8 000 000EUR  
raamovereenkomsten:

### **6.1 ID resultaat perceel:LOT-0000**

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:

Maximumwaarde van  
de raamovereenkomst: 8 000 000EUR

Opnieuw geraamde  
waarde van de 8 000 000EUR  
raamovereenkomst:

#### **6.1.2 Informatie over winnaars**

Winnaar:

Officiële naam: Flextender

Inschrijving:

Identificatiecode van  
de inschrijving: 1

Identificatiecode van  
het perceel of de groep LOT-0000  
percelen:

Waarde van het  
resultaat: 8 000 000EUR

Onderaanneming: no

Informatie over het contract:

Identificatiecode van  
het contract: CON-0001

Titel: P1 Inhuurbroker

Datum van sluiting van  
het contract: 2024-03-26+01:00

De opdracht wordt  
gegund in het kader  
van een false  
raamovereenkomst:

Organisatie die het  
contract ondertekent: Gemeenschappelijke regeling Werk en Inkomen Lekstroom

#### **6.1.4 Statistische informatie**

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen  
inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen  
inschrijvingen of 6  
verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen  
inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen  
inschrijvingen of 1  
verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen

inschrijvingen:           Inschrijvingen

Aantal ontvangen  
inschrijvingen of  
verzoeken tot deelname:   6

## **8. Organisaties**

### **8.1 ORG-0001**

Officiële naam:           Gemeenschappelijke regeling Werk en Inkomen Lekstroom  
Registratienummer:       42005166  
Postadres:                Stadsplein 1B  
Stad:                      NIEUWEGEIN  
Postcode:                 3431LZ  
Onderverdeling land  
(NUTS):                  Utrecht(NL310)  
Land:                      Nederland  
Contactpunt:              Yvonne van den Heuvel-Loerakker  
E-mail:                    i.vdmeer@wil-lekstroom.nl  
Telefoon:                 +31 307022300  
Internetadres:            <http://www.wil-lekstroom.nl>  
Kopersprofiel:           [https://www.wil-lekstroom.nl/over-wil/regelgeving-en-verordeningen\\_3205/](https://www.wil-lekstroom.nl/over-wil/regelgeving-en-verordeningen_3205/)  
Andere contactpunten:  
Officiële naam:           Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht  
Stad:                      Utrecht  
Onderverdeling land  
(NUTS):                  Utrecht(NL310)  
Land:                      Nederland  
Contactpunt:              Rechtbank Midden-Nederland  
E-mail:                    bestuursrecht.rb-mnl@rechtspraak.nl  
Telefoon:                 +318 83611740  
Fax:                        +313 02233049  
Internetadres:            <https://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

### **8.1 ORG-0002**

Officiële naam:           Flextender  
Omvang van de  
ondernemer:              small  
Registratienummer:       51434466  
Postadres:                Noordersingel 20-SNoordersingel  
Stad:                      Eemnes  
Postcode:                 3755EZ

Onderverdeling land (NUTS): Utrecht(NL310)  
Land: Nederland  
E-mail: jj.westland@flectender.nl  
Telefoon: +31 357510777  
Internetadres: <http://www.flectender.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Groepsleider

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

## **11. Informatie over een aankondiging**

### **11.1 Informatie over een aankondiging**

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 334e7691-d6a0-4306-85e6-847ee39cd278-01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 2024-03-27+01:0008:49:29.580398+01:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

### **11.2 Informatie over de bekendmaking**