

Aanbesteding: Inhuur broker
Aanbestedende Dienst: Gemeenschappelijke regeling Werk en Inkomen Lekstroom
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. 41
Onderwerp: 1.1 Inleiding - p.2:

Vraag:

Het volgende zinsdeel is ons onvoldoende duidelijk: 'waarbij het de voorkeur heeft om inzet van flexibele arbeidskrachten voor de periode van 1 januari 2024 t/m 31 maart 2024 zoveel mogelijk te contracteren tijdens de eigenlijke looptijd van de raamovereenkomsten tot 31 december 2023.'

Begrijpen wij goed dat u inzet van flexibele arbeidskrachten t/m 31 maart zoveel mogelijk wilt laten verlopen via uw huidige raamcontractanten?

Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Percelen: P1 Inhuurbroker
Beantwoord op: 29 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 42
Onderwerp: Programma van Eisen, eis 42 & 43

Vraag:

Eisen 42 en 43 noemen een 'sleutelfunctionaris, conform het daarover gestelde in de Aanbestedingsleidraad'.

In de leidraad vinden wij het woord sleutelfunctionaris niet terug.

Kunnen wij de rol/positie van sleutelfunctionaris buiten beschouwing laten?

Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

De volgende zin uit eis 42 en 43 kunt u als vervallen beschouwen: 'Het eerste aanspreekpunt is de sleutelfunctionaris die is aangeboden bij het indienen van de Inschrijving, conform het daarover gestelde in de Aanbestedingsleidraad.'

Percelen: P1 Inhuurbroker
Beantwoord op: 29 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
43 NvI-1 #15

Vraag:

In het antwoord op vraag #15 stelt u dat ziekte niet hoort bij 'aan de opdrachtnemer verwijtbare omstandigheden', dat u dit toch wilt meenemen in het percentage t.b.v. de KPI, maar dat u bereid bent om dit tijdens de implementatie verder te bespreken.
Hiermee is voor ons onduidelijk of wij voor KPI-4 in Gunningscriterium 2 een percentage inclusief of exclusief ziekteverzuim moeten aanbieden.

Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:

KPI-4 in gunningscriterium 2 is inclusief verzuimpercentage.

Percelen: P1 Inhuurbroker
Beantwoord op: 29 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
44 Aanbestedingsleidraad 1.3

Vraag:

Via welke websites en/of kanalen plaatst uw organisaties op dit moment uw vacatures? Wenst u deze kanalen in de toekomst ook te gebruiken om ruchtbaarheid te geven aan een inhuuropdracht?

Antwoord:

Voor onze eigen vaste vacatures maken we op dit moment gebruik van de volgende kanalen: eigen website WIL, Gemeentebanen, Nationale Vacaturebank, Indeed, LinkedIn. Voor tijdelijke vacatures werven we via onze huidige vijf voorkeursleveranciers (dus niet rechtstreeks op deze kanalen). Of en zo ja hoe WIL ook zelf gaat werven voor tijdelijke vacatures op het moment dat we met een broker samenwerken is wat ons betreft onderwerp van gesprek. Het is wellicht een goede aanvulling, waarbij het wel belangrijk is dat contact en vervolgacties via de broker verlopen.

Percelen: P1 Inhuurbroker
Beantwoord op: 29 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.3

Vraag:

Bent u bereid om voor de inschrijver ten tijde van de implementatie intern één centraal contactpersoon te creëren voor de inschrijver? Zoja, wat is de functie van deze medewerker?

Antwoord:

Dat zijn we niet alleen bereid, het is ook onze wens. De functie van deze contactpersoon is senior HR-adviseur, met nadrukkelijk ondersteuning van de HR medewerker die de spil zal vormen in het uitvoeringsproces. In het verlengde hiervan zullen ook contacten plaatsvinden met drie HR-adviseurs en vier teamleiders.

Percelen:

P1 Inhuurbroker

Beantwoord op:

29 jan. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.3

Vraag:

Met welke functionaris van opdrachtnemer bespreekt opdrachtnemer ten tijde de werving en selectie? Betreft dit HR en/of de inhurende teamleider?

Antwoord:

Gedurende het proces zal onze HR-medewerker eerste aanspreekpunt zijn. De inhoud van een functie wordt door de teamleider aangeleverd en ook via de HR-medewerker gecommuniceerd. Nadere afstemming over de inhoud kan desgewenst plaatsvinden rechtstreeks met de teamleider.

Percelen:

P1 Inhuurbroker

Beantwoord op:

29 jan. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.3

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel inhurende managers inhuurbevoegdheid hebben (en vanuit welke afdelingen)? Op deze wijze krijgen wij een beter beeld van uw organisatie.

Antwoord:

Dat zijn vier teamleiders die allen een eigen programma aansturen. Ieder programma bestaat uit meerdere teams/disciplines. De programma's zijn inkomen, inkomensondersteuning, werk en bedrijfsvoering.

Percelen: P1 Inhuurbroker

Beantwoord op: 29 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.3

Vraag:

Wat is voor u de ideale samenstelling van de functionarissen en contactpersonen aan uw kant ten tijde van de implementatie en de uitvoering?

Antwoord:

De implementatie zal vanuit ons met name worden opgepakt door de senior HR-adviseur en HR-medewerker. In de uitvoering daarna heeft de HR-medewerker een centrale rol (zie ook vraag 45, met op de achtergrond drie HR-adviseurs).

Percelen: P1 Inhuurbroker

Beantwoord op: 29 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Aantal beschikbare pagina's

Vraag:

Wij snappen dat marktpartijen als materiedeskundigen kort en bondig moeten kunnen antwoorden. Toch willen wij u vragen om voor gunningscriterium 1 en 3 het maximaal toegestane aantal pagina's te verruimen naar 4.

In criterium 1 om voldoende ruimte te geven aan de aanpak bij de implementatie en het mitigeren van de risico's. In gunningscriterium 3 dienen minimaal de 6 genoemde punten naar voren te komen. Arial 10 is hierin relatief groot lettertype. Daarom bovenstaande verzoek.

Gaat u akkoord met deze verruiming? Indien dit niet het geval is bent u bereid Arial 10 als harde eis te schrappen en te stellen dat inschrijvers maximaal 3 pagina's mogen gebruiken zonder verdere opmaak eisen?

Antwoord:

We gaan niet akkoord met het verruimen van het aantal pagina's. In de leidraad staat: 'arial tekengrootte 10 of vergelijkbaar'. U mag dit interpreteren

als dat u mag afwijken van Arial 10 zolang de lettertype en de lettergrootte vergelijkbaar zijn aan hetgeen in de leidraad gesteld is. De tekst moet goed leesbaar zijn.

Percelen: P1 Inhuurbroker
Beantwoord op: 29 jan. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Op het prijzenblad staat bij de instructie dat inschrijvers de gele vakken in dienen te vullen. Begrijpt inschrijver het correct dat wij ook de groene vakken in dienen te vullen met het opslag op het uurtarief?

Antwoord:

Ja, dat is correct. We zullen het prijzenblad voor de volledigheid aanpassen.

Percelen: P1 Inhuurbroker
Beantwoord op: 29 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Voor het invullen verwijst u naar de cellen 11, 12 en 13. Begrijpt inschrijver het correct dat u de cellen 13,14 en 15 bedoelt?

Antwoord:

Ja, dat is correct. We zullen het prijzenblad voor de volledigheid aanpassen.

Percelen: P1 Inhuurbroker
Beantwoord op: 29 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Op het prijzenblad op de regels 13, 14 en 15 spreekt u over een uurtarief. Inschrijver schrijft in met een Opslag op het uurtarief. Wilt u het prijzenblad hierop aanpassen, zodat het exact duidelijk is wat de ingevulde bedragen

zijn?

Antwoord:

Het is inderdaad de bedoeling dat u uw opslagtariet hier invult. We zullen het prijzenblad voor de volledigheid aanpassen.

Percelen: P1 Inhuurbroker

Beantwoord op: 29 jan. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Indienen op Tendered

Vraag:

Bij het indienen op Tendered dient inschrijver altijd een totaalbedrag en een btw-bedrag in te vullen. Is het akkoord dat inschrijvers hier nul invullen en het prijzenblad toevoegen? Zo niet, welke bedragen dient inschrijver in te vullen bij totaal bedrag inschrijver en het btw-bedrag?

Antwoord:

Dat is akkoord. De invulling van het prijzenblad is leidend.

Percelen: P1 Inhuurbroker

Beantwoord op: 29 jan. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Paragraaf 4.4.2

Vraag:

In gunningscriterium 2 vraagt u inschrijvers om een voorstel te doen ten aanzien van de percentages. Hoe worden de aangeboden percentages beoordeeld? Wanneer is bijvoorbeeld een aangeboden percentage uitstekend of goed? En wanneer beoordeeld u bijvoorbeeld een percentage als zeer slecht?

Antwoord:

De beoordeling van dit gunningscriterium hangt niet alleen af van de hoogte van het percentage. De punten waar u bij dit gunningscriterium wordt gevraagd om op in te gaan zien niet alleen toe op het percentage, maar ook op andere zaken. Namelijk: de te nemen beheersmaatregelen en de wijze waarop u invulling geeft aan de KPI's. In het beoordelingsaspect staat beschreven wanneer een inschrijving hoog scoort.

Percelen: P1 Inhuurbroker

Beantwoord op: 29 jan. 2024
Label: Proces