

Aanbesteding: Inhuur broker
Aanbestedende Dienst: Gemeenschappelijke regeling Werk en Inkomen Lekstroom
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage 9

Vraag:

Kunt u een indicatie geven van de verwachte inhuur per functie? Als dit niet mogelijk is, kunt dan aangeven wat de verdeling binnen deze functies is geweest in 2022 en 2023?

Antwoord:

Zie bijlage 1. NB: Aan de gegeven aantallen kan opdrachtnemer geen rechten ontlenen.

Percelen: P1 Inhuurbroker
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Aanbestedingsleidraad paragraaf 4.4.3

Vraag:

U vraagt inschrijvers hoe wij tijdig kandidaten aanbieden, ook bij schaarste op de arbeidsmarkt voor bepaalde functies. Bij welke functies ervaart u de meeste schaarste?

Antwoord:

Met name bij de functies: medewerker handhaving, financieel adviseur /controller en beleidsadviseur.

Percelen: P1 Inhuurbroker
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Aanbestedingsleidraad paragraaf 4.4.1, 4.4.2. en 4.4.3

Vraag:

Inschrijver maakt in haar beantwoording graag gebruik van afbeeldingen. Mogen we in de afbeeldingen (voor de leesbaarheid) afwijken van

lettergrootte 10? Inschrijver bedoelt hierbij afbeeldingen en geen tabellen.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Inhuurbroker

Beantwoord op: 17 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

PvE Eis 22 Personeelsregistratieformulier

Vraag:

Kunt u aangeven welke informatie hier vastgelegd moet gaan worden?

Bent u om tijdens de implementatie nadere afspraken te maken over hoe dit zo efficiënt mogelijk voor alle partijen ingeregeld kan worden?

Antwoord:

Een voorbeeld van het formulier dat wij wensen te gebruiken is bijgevoegd als bijlage 2 bij de NVI. In bijlage 3 is tevens een geheimhoudingsverklaring toegevoegd die wij, naast de gegevensinventarisatie, ingevuld van iedere inleenkracht nodig hebben. Tijdens de implementatie kan dit onderwerp nader worden besproken.

Percelen: P1 Inhuurbroker

Beantwoord op: 17 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

PvE eis 73 a

Vraag:

Welke arbeidsrelatie wordt bedoeld in het BW? Betreft het hier uitsluitend een arbeidsrelatie voortvloeiend uit een arbeidsovereenkomst ex 7:610BW? Of bedoelt men ook een arbeidsrelatie voortvloeiend uit een overeenkomst van opdracht ex 7:400BW of anderszins?

Antwoord:

Hier wordt bedoeld (de schijn van) een arbeidsrelatie voortvloeiend uit een arbeidsovereenkomst. Ook wordt hiermee de schijn van een overeenkomst tussen WIL en bijvoorbeeld een ZZP'er bedoeld.

Percelen: P1 Inhuurbroker

Beantwoord op: 17 jan. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

6

Onderwerp:

PvE eis 73

Vraag:

Is aanbestede dienst bereid de eis tekstueel aan te passen naar:
"Opdrachtnemer is verplicht alle maatregelen te treffen die redelijkerwijs verwacht mogen worden van een broker en ertoe leiden dat:"

Antwoord:

Ja, de eerste zin van eis 73 wordt als volgt gewijzigd: "Opdrachtnemer is verplicht alle maatregelen te treffen die redelijkerwijs verwacht mogen worden van een broker en ertoe leiden dat:".

Percelen:

P1 Inhuurbroker

Beantwoord op:

17 jan. 2024

Label:

Contract

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst 8

Vraag:

Kunt u bevestigen dat dit artikel alleen van toepassing is op medewerkers cq flexibele arbeidskrachten in loondienst?

Antwoord:

In artikel 8.01 staat 'voor zover van toepassing' opgenomen. Hieruit kan bijvoorbeeld geconcludeerd worden dat, op omzetbelasting na, de opsomming uit artikel 8.01 inderdaad alleen van toepassing is op flexibele arbeidskrachten in loondienst. Tevens dient opdrachtnemer op de hoogte te zijn dat opdrachtgever op geen enkele wijze (achteraf) aangesproken kan worden voor afdracht van loonbelasting. Dus opdrachtnemer dient ook bij de inzet van een zzp'er met de zzp'er voldoende afspraken te maken ter voorkoming hiervan.

Percelen:

P1 Inhuurbroker

Beantwoord op:

17 jan. 2024

Label:

Contract

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Concept Overeenkomst 7.02

Vraag:

Toegang verlenen voor personeel van de ander. Dit moet ook toezien op zzp'

ers van opdrachtnemer, aangezien deze niet zijn aan te merken als personeel van de andere partij. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

We verwijzen u hiervoor naar de begrippenlijst van de ARVODI 2018, waarin in 1.9 een begripsomschrijving staat van 'personeel van opdrachtnemer'. 'Wij zijn daarom van mening dat in het artikel in de Concept Raamovereenkomst (alsmede overigens in de gehele Concept Raamovereenkomst), onder 'Personeel' tevens zzp'ers zijn begrepen. Zie in dit verband ook artikel 1 van de Concept Raamovereenkomst.

Percelen: P1 Inhuurbroker

Beantwoord op: 17 jan. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst 5.05

Vraag:

De opslag voor werving en selectie gaat terug naar opslag voor administratieve afhandeling na 1040 uur. Wil aanbestedende dienst dit verhogen naar 1600 uur? Daarnaast is de 1040 uur inclusief verlof, terwijl er alleen over de daadwerkelijk gewerkte uren wordt gefactureerd. Dit is in onze ogen niet redelijk. Deze uren dienen te worden berekend over de daadwerkelijk gewerkte uren. Anders ook administratief niet bij te houden. Gaat u ermee akkoord de uren te calculeren over de gewerkte uren?

Antwoord:

We gaan niet akkoord met een verhoging naar 1600 uur. Wel zullen we artikel 5.05 als volgt aanpassen: Indien een flexibele arbeidskracht onafgebroken wordt ingezet geldt na 1.040 uur de opslag voor enkel administratieve afhandeling. Onafgebroken betekent binnen een nadere overeenkomst inclusief verlenging(en). Verlof wegens vakantie, ziekte of anderszins telt hierin niet mee in het aantal uur, maar na een verlofperiode tellen de aantallen uren weer op met de uren van voor het verlof.

'Mocht deze aanpassing voor u nog niet voldoende antwoord geven op uw vraag, dan nodigen we u uit om hier in het kader van de 2e nota van inlichtingen nog een vraag over te stellen.

Percelen: P1 Inhuurbroker

Beantwoord op: 17 jan. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

Onderwerp:

10 Concept Raamovereenkomst 2.05

Vraag:

Ter beschikking stellen gebeurt middels een nadere overeenkomst. Bij zzp is er geen sprake van ter beschikking stellen. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat de contracteren met zzp'ers ook wordt geregeld in een nadere overeenkomst?

Antwoord:

Dat kunnen wij bevestigen. Ter verduidelijking: de nadere overeenkomst is tussen opdrachtnemer en opdrachtgever. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de afspraken met de flexibele inhuurkracht.

Percelen: P1 Inhuurbroker

Beantwoord op: 17 jan. 2024

Label: Contract

Ref.nr. 11 **Onderwerp:** Concept Raamovereenkomst 2.02

Vraag:

Kan aanbestede dienst bevestigen dat eventuele aanpassingen in de ROV voortvloeiend uit de nota's worden doorgevoerd in d definitieve ROV?

Antwoord:

Dat kunnen wij bevestigen. Gezien het feit dat de overeenkomst prevaleert boven de Nota van Inlichtingen zal de overeenkomst voor ondertekening worden aangepast aan de hand van de gegeven antwoorden in de nota's van inlichtingen.

Percelen: P1 Inhuurbroker

Beantwoord op: 17 jan. 2024

Label: Contract

Ref.nr. 12 **Onderwerp:** Concept Raamovereenkomst; arbeidsrelatie

Vraag:

Wat is volgens de aanbestedende dienst de definitie van een arbeidsrelatie? Een zzp'er is geen medewerker in loondienst maar kan wel een arbeidsrelatie hebben.

Antwoord:

De term arbeidsrelatie komt niet voor in de conceptovereenkomst. In het PVE komt deze term wel voor in eis 73. Hierbij wordt verwezen naar het

Burgerlijk Wetboek. Zie ook antwoord vraag 5.

Percelen: P1 Inhuurbroker
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomst en PvE eis 73

Vraag:

Wat is volgens de aanbestedende dienst de definitie van flexibele arbeidskracht?

Antwoord:

In deze aanbesteding wordt hiermee alle inhuurkrachten die via de te contracteren broker worden ingehuurd bedoeld.

Percelen: P1 Inhuurbroker
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
14

Onderwerp:
PvE eis 81 en 56

Vraag:

"In eis 81 stelt u: Opdrachtnemer betaalt facturen van een flexibele arbeidskracht of een derde voor de inzet van een flexibele arbeidskracht bij Opdrachtgever binnen 30 kalenderdagen na ontvangst van de factuur van de flexibele arbeidskracht of een derde ongeacht het moment van betaling van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer.

In eis 56 stelt u echter : Betaling van de inleenkracht door Opdrachtnemer vindt uiterlijk binnen 2 dagen na accordering van de uren door Opdrachtgever plaats.

Inschrijver acht de termijn in eis 81 meer redelijk. Mogen wij er derhalve van uitgaan dat deze termijn leidend is?"

Antwoord:

Daar mag u vanuit gaan. Eis 81 is hierin leidend.

Percelen: P1 Inhuurbroker
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Leidraad 4.4.2 Uitvalpercentage

Vraag:

U stelt: In dit percentage worden tenminste de gevallen meegenomen waarbij de uitval wordt veroorzaakt door aan de opdrachtnemer verwijtbare omstandigheden of het gevolg daarvan is, zoals een andere opdracht of ziekte (niet limitatief).

In ogen van inschrijver valt ziekte niet onder 'door opdrachtnemer verwijtbare omstandigheden of het gevolg daarvan'. Bent u bereid ziekte hier uit te sluiten of bereid om tijdens de implementatie gezamenlijk de definitie van deze KPI nader in te vullen?

Antwoord:

We zijn het met u eens dat ziekte niet hoort bij 'aan de opdrachtnemer verwijtbare omstandigheden'. Echter hebben wij wel de wens om ziekte mee te nemen in dit percentage om het uitvalpercentage goed te kunnen monitoren. We zijn zeker bereid om tijdens de implementatie te bespreken hoe we hiermee omgaan.

Percelen: P1 Inhuurbroker**Beantwoord op:** 17 jan. 2024**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

16

Onderwerp:

PvE eis 25

Vraag:

In eis 25 geeft u aan dat overname van een flexibele arbeidskracht pas mogelijk is na 1040 uur. Inschrijver wil u graag attenderen op het feit dat partijen stevig investeren in ontwikkeling, begeleiding en opleiding van kandidaten. De investering verdienen zij mogelijk met het ontbreken van een goede overnametermijn onvoldoende terug. Onze ervaring is dat dit een zeer grote belemmering is in het contracteren van leveranciers en dus het aanbieden van kandidaten aan uw organisatie. Inschrijver wil u dringend verzoeken om de eis aan te passen en een overname pas toe te staan na minimaal 1.600 gewerkte uren. Inschrijver acht dit realistisch en marktconform. Bent u bereid de eis aan te passen? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Deze vraag ligt in het verlengde van vraag 9. Wij hebben hier dezelfde zienswijze als bij het aantal uur voor overgang naar het administratieve tarief. We verwijzen u dan ook naar het antwoord op vraag 9.

Percelen: P1 Inhuurbroker

Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Migratie

Vraag:

In 4.4.1 geeft u aan dat onderdeel van een soepele overgang is dat flexibele arbeidskrachten geen hinder ondervinden van een eventuele overgang naar de broker. Is de verwachting dat lopende overeenkomsten direct bij aanvang van de brokerdienstverlening over gaan of dat dit gefaseerd gebeurt bij bijvoorbeeld verlenging. Graag uw toelichting.

Kunt u daarnaast aangeven wat de omvang is van de te migreren populatie (opgesplitst naar zzp en detacheren)?

Antwoord:

Lopende overeenkomsten willen we laten aflopen bij huidige contractpartijen (dit betreft een beperkt deel van de inhuur). Dit om rust bij de inleenkracht te creëren. De omvang van de populatie is op dit moment 18 personen. De afloopdatum is voor 5 personen 1 april 2024 (met een verwachting dat we misschien met 1 á 2 van deze 5 per 1 april willen verlengen), voor 6 personen is de afloopdatum 1 mei 2024 (met mogelijk migratie per die datum naar broker) en voor 7 personen ligt de afloopdatum na 1 mei 2024. Van de (eventueel) te migreren kandidaten zijn vier personen in dienst van het bureau en 14 zzp'er.

Percelen: P1 Inhuurbroker
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Verwerkersovereenkomst

Vraag:

De verwerkersovereenkomst betreft afspraken met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens. Hierin is opgenomen dat voor zover opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens voor opdrachtgever verwerkt, opdrachtnemer als verwerker in de zin van de AVG wordt aangemerkt. Om de verwerkersovereenkomst van toepassing te laten verklaren, dient inschrijver te voldoen aan de volgende eisen:

Inschrijver mag hiërarchisch niet ondergeschikt zijn aan de verantwoordelijke of niet onderworpen zijn aan zijn of haar gezag;

Inschrijver mag geen eigen doelen hebben voor het verwerken van

persoonsgegevens. Als een verwerker wel eigen doeleinden stelt dan is hij /zij zelf verantwoordelijke voor die verwerking;

Inschrijver mag slechts de nadere uitwerking van de gebruikte middelen bepalen (bijvoorbeeld welke soort server er wordt gebruikt) gebaseerd op de specialistische kennis van de verwerker;

Inschrijver moet zich houden aan de afspraken uit de verwerkersovereenkomst. Als dit niet het geval is kan hij mogelijk zelf aangemerkt worden als verantwoordelijke voor de verwerking.

Opdrachtnemer is als juridisch werk- en opdrachtgever van de flexibele arbeidskrachten zelf verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens in de zin van de AVG (naast Opdrachtgever, dus medeverantwoordelijk). Bovendien heeft Opdrachtnemer eigen doelen voor het verwerken van persoonsgegevens. Opdrachtnemer kan ons inziens dus niet aangemerkt worden als verwerker. Bent u bereid om na de eventuele gunning met de winnende partij in overleg te gaan of een verwerkersovereenkomst al dan niet van toepassing is? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Hier zijn wij toe bereid.

Volledigheidshalve benadrukken we dat indien, (vlak) na de gunning dan wel op enig moment gedurende de looptijd van de raamovereenkomst, vastgesteld zou worden dat opdrachtnemer als verwerker in de zin van de AVG kwalificeert, opdrachtnemer en opdrachtgever zich verplichten een verwerkersovereenkomst met elkaar af te sluiten; in welk geval het model dat in bijlage 2 is opgenomen zal worden gebruikt.

Tevens merkt aanbestedende dienst op dat indien, (vlak) na de gunning dan wel op enig moment gedurende de looptijd van de raamovereenkomst, vastgesteld zou worden dat zowel opdrachtnemer als opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG kwalificeren, zij zich ertoe verplichten om, indien een van de partijen dit wenst, een overeenkomst tussen gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken met elkaar af te sluiten; in welk geval de inhoud van deze overeenkomst in onderling overleg zal worden bepaald.

Percelen: P1 Inhuurbroker
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Verhouding inhuurpopulatie

Vraag:

Kunt u van de ingehuurde flexibele arbeidskrachten aangeven wat de verdeling is tussen zzp'ers en kandidaten via derden?

Antwoord:

Wij beschikken over een overzicht van inleenkrachten waarbij een onderscheid gemaakt wordt tussen gedetacheerden enerzijds en zzp'ers anderzijds. Wij beschikken echter niet over een overzicht waarbij een onderscheid gemaakt wordt tussen kandidaten (of inleenkrachten) waarbij de (raam)contractant als tussenpersoon fungeert enerzijds en kandidaten (of inleenkrachten) waarbij dit niet het geval is anderzijds. Zie ook het antwoord op vraag 17.

Percelen: P1 Inhuurbroker
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Verhouding Werving en Selectie en contractmanagement

Vraag:

Kunt u aangeven wat de verwachte verhouding is tussen flexibele arbeidskrachten die door u zelf geworven worden en flexibele arbeidskrachten die door broker geworven dienen te worden? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Dit is op voorhand lastig om in exacte cijfers aan te geven, maar het zal incidenteel voorkomen dat WIL een eigen kandidaat aandraagt.

Percelen: P1 Inhuurbroker
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Bijlage 9: Verhouding ingehuurd rollen

Vraag:

Om een beeld te krijgen van de verhouding tussen de rollen die u noemt in bijlage 9 vragen wij u aan te geven wat hoe vaak u verwacht (indien niet mogelijk graag de historische) de iedere rol te gaan inhuren? Als dit niet mogelijk is, kunt u dan de verwachte verhouding tussen de rollen aangeven?

Antwoord:

Zie vraag 1.

Percelen: P1 Inhuurbroker

Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
22 **Onderwerp:**
ISO9001

Vraag:

Geïnteresseerde beschikt over een (externe) conformiteitsverklaring (CI-onafhankelijk) waaruit blijkt dat zij voldoet aan alle normen van ISO9001 (ten tijde van de inschrijving). Onze audit is vanuit Normec helaas verplaatst i.v.m. ziekte van de audit-medewerker. Accepteert u de conformiteitsverklaring als gelijkwaardig?

Antwoord:

Indien geïnteresseerde hiermee tijdens de verificatiefase kan aantonen dat zij over een gelijkwaardig kwaliteitsborgingssysteem beschikt kan dit volstaan..

Percelen: P1 Inhuurbroker
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
23 **Onderwerp:**
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Bij 4.1 geeft u relatief te beoordelen tov andere inschrijvers. Bij 4.5 geeft u aan te beoordelen obv minimum en maximum prijzen. Kunt u duidelijk aangeven welke methode u gebruikt.

Antwoord:

Per abuis is de omschrijving van de prijsbeoordeling in paragraaf 4.1 blijven staan. De prijsbeoordeling zoals beschreven in paragraaf 4.5 is leidend.

Percelen: P1 Inhuurbroker
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
24 **Onderwerp:**
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Stuurt u na de opening van de kluis een procesverbaal van de inschrijvers? Indien nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee, wij sturen geen procesverbaal van de kluisopening. Dit is niet verplicht en wij zien hierin geen meerwaarde.

Percelen: P1 Inhuurbroker

Beantwoord op: 17 jan. 2024

Label: Proces

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

U vraagt een SROI van 5% van de opdrachtwaarde. Voor de meeste partijen zullen de marges dit niet toelaten. Kunt u opdrachtwaarde vervangen door 5% van de marge van opdrachtgever? Indien niet, hoe dienen inschrijvers hier mee om te gaan?

Antwoord:

De 5% heeft betrekking op het opslagtariaf.

Percelen: P1 Inhuurbroker

Beantwoord op: 17 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

In de nabije toekomst zullen we te maken hebben met gewijzigde regelgeving zoals de WTTA (Wet Toelating Terbeschikkingstelling van Arbeidskrachten). De werkelijke impact op kosten is daarvan niet bekend en ook nog niet te bepalen. Het kan/zal de continuïteit van ondernemingen beïnvloeden. Erkend aanbestedende dienst dat hier sprake is van wijzigende regelgeving ? Zo ja, staat aanbesteder open voor een aanpassing van of een verrekening van kosten, indien blijkt dat er sprake is van meer dan 5% kostenverhoging ?, zo nee graag uw uitgebreide toelichting

Antwoord:

Indien er gedurende de raamovereenkomst sprake is van wijzigende regelgeving die een dermate grote impact heeft op de kosten van opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de raamovereenkomst die voortvloeit uit de onderhavige aanbesteding, dat redelijkerwijs van opdrachtgever verwacht kan worden dat hij hierover met opdrachtnemer in gesprek treedt, dan is opdrachtgever in beginsel bereid om over deze kwestie

met opdrachtnemer in gesprek te treden.

Percelen: P1 Inhuurbroker
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Gebruikt aanbesteder software die zij wilt behouden als het gaat om afhandeling aanvragen/kandidaten en/of (contract/salaris-)administratie ? Zo ja, welke pakketten zou u willen handhaven ?

Antwoord:

Nee, op dit moment niet. Bij overname tot indiensttreding gebruiken wij AFAS. AFAS gebruiken we momenteel niet voor inleenkrachten. We gebruiken nu uitsluitend Excel. Wij hebben het voornemen om in de toekomst op dit punt een verbeterslag te maken. In beginsel staan wij daarbij ook open voor het softwareprogramma dat de broker gebruikt..

Percelen: P1 Inhuurbroker
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Worden contracten die verlengd (moeten) worden direct door de broker "overgenomen" of blijven deze onder de (de verantwoording van) huidige leverancier totdat de opdracht (incl. verlengingen) is afgelopen ?

Antwoord:

Zie vraag 17.

Percelen: P1 Inhuurbroker
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Indien verlengingen van toepassing zijn kunnen daar arbeidsrechtelijke- en aansprakelijkheidsgevolgen aan zitten. Wordt broker verplicht deze risico's over te nemen ?

Antwoord:

Het doel is om na 1 april zo snel mogelijk over te gaan op de broker. Bij inhuuropdrachten die dan onder de broker zullen gaan vallen, gebeurt dit onder de voorwaarden van onderhavige overeenkomst.

Percelen: P1 Inhuurbroker
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

U wenst zich een strategische partner. Kunt u toelichten wat u hiermee bedoeld en wat u expliciet naast de gestelde eisen verwacht van inschrijver?

Antwoord:

We hebben bewust geen specifieke eisen geformuleerd over de invulling van een strategisch partner. We zijn op zoek naar een partij die meer doet dan wat letterlijk gevraagd wordt. Zie ook gunningscriterium 1.

Percelen: P1 Inhuurbroker
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Wat is uw strategie en/of hoe ziet een strategische rol voor de broker eruit in uw ogen ?

Antwoord:

Zie gunningscriterium 1. Ter verduidelijking van de aspecten die genoemd zijn in dit criterium: Een sparringpartner die bereikbaar voor ons is, in verbinding met ons is, zelf proactief de verbinding zoekt, informatief is en vooruitdenkt in mogelijkheden bij vraagstukken. Het gaat hierbij dus vooral om de wijze waarop de samenwerking verloopt. Dit is wederzijds, en heeft voornamelijk te maken met interpersoonlijke competenties en proactief handelen.

Percelen: P1 Inhuurbroker
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 32
Onderwerp: Programma van Eisen

Vraag:

Mag de broker een door aanbesteder geselecteerde persoon weigeren ? ZZP-ers, maar ook inhuur derden, nemen arbeidsrechtelijke- en aansprakelijkheidsrisico's met zich mee. Hoe garandeert u dat uw "voorkeurskandidaat" vooraf goed gescreend is op die risico's ?

Antwoord:

In de praktijk zullen dit kandidaten zijn die eerder een opdracht voor WIL hebben gedaan en dus reeds een keer gescreend zijn. Indien het voorkomt dat de broker een kandidaat aangedragen door WIL wil weigeren zullen opdrachtgever en opdrachtnemer hier redelijkerwijs over in gesprek treden.

Percelen: P1 Inhuurbroker
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 33
Onderwerp: Algemeen

Vraag:

Maakt u gebruik van specialisten uit het buitenland ? Zo ja: ook niet-EU ingezetenen ?

Antwoord:

Nee, nog niet. Omdat de voertaal Nederlands is in al onze functies zal dit in de toekomst alleen in uitzonderingssituaties passend zijn.

Percelen: P1 Inhuurbroker
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Proces

Ref.nr. 34
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad

Vraag:

De opdrachtwaarde bij kerncompetentie 1, lijkt heel erg laag. Wat is de reden om de opdrachtwaarde op deze wijze uit te vragen?

Antwoord:

Wij achten met deze kerncompetentie in voldoende mate te kunnen toetsen of potentiële inschrijvers voldoende bekwaam zijn om een dergelijke opdracht uit te kunnen voeren

Percelen: P1 Inhuurbroker

Beantwoord op: 17 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

U geeft aan dat de beoordelingscommissie bestaat uit minimaal 3 beoordelaars uit verschillende disciplines, kunt u ons een lijst geven met de functietitels van de beoordelingscommissie?

Antwoord:

De beoordelingscommissie zal ten minste bestaan uit: adviseur HR, adviseur juridische zaken en één van de teamleiders. Mocht deze samenstelling tegen de verwachting in ingrijpend wijzigen zullen wij gegadigden hiervan op de hoogte stellen.

Percelen: P1 Inhuurbroker

Beantwoord op: 17 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

U geeft hier aan wat de kwalitatieve beoordelingscriteria weer, dit roept echter voor inschrijver vragen op over wanneer bijvoorbeeld een wensvraag aan moet voldoen om een "maximale", "zeer goede", "Goede" etc beoordeling wordt gegeven. Waar moet inschrijver specifiek aan voldoen om hieraan te voldoen en hoe is dit meetbaar voor de aanbestedende dienst?

Antwoord:

Het beoordelingsteam zal bij de beoordeling zorgvuldig per gunningscriteria de gevraagde punten afgaan. Bij het toekennen van de score bij een gunningscriterium wordt het beoordelingsaspect gebruikt om een cijfer van 1 t/m 10 toe te kennen. De waarde van deze cijfers vindt u in de tabel in paragraaf 4.3 van de aanbestedingsleidraad. wellicht is er verwarring ontstaan over de term 'beoordelingscriteria' in deze tabel. in de

gunningscriteria wordt namelijk de term 'beoordelingsaspect' gebruikt. Waar in de tabel beoordelingscriteria staat wordt een verwijzing naar het beoordelingsaspect in de gunningscriteria bedoeld.

Percelen: P1 Inhuurbroker
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Subgunningscriterium 1: Wanneer spreekt u over een flexibele overgang /implementatie (naast de zin "Een leverancier die denkt in mogelijkheden en in staat is de personeelsbehoefte van WIL op een kwalitatieve wijze in te vullen")

Antwoord:

Hierover zijn we juist benieuwd naar de visie van de inschrijver om dit te realiseren. In de kern willen wij dat de overgang soepel verloopt zowel in de processen en systemen als bij het draagvlak bij de betrokken inleenkrachten en de betrokkenen bij WIL.

Percelen: P1 Inhuurbroker
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

U geeft aan Definitieve KPI's worden bepaald na gunning van de Raamovereenkomst waarbij als minimum de volgende KPI's worden gehanteerd, kunt u aangeven hoe deze KPI's tot stand zijn gekomen en waarom dit als minimum zal worden gehanteerd?

Antwoord:

Deze zijn tot stand gekomen na overleg binnen WIL met alle betrokkenen bij dit onderwerp. Met deze KPI-set verwachten we goed en compleet te kunnen sturen op de kwalitatieve en kwantitatieve prestaties van de broker. We laten ons echter graag verrassen door een extra idee over een KPI van de inschrijvers. Daarom is dit een minimum, er mag desgewenst na overleg nog een KPI bij.

Percelen: P1 Inhuurbroker

Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

Als broker welke inhuurt bij leveranciers is de opslag (eigen personeel van leverancier) die de leverancier niet bekend en zal in basis niet worden gedeeld met inschrijver, daarbij ligt de opslag van eigen medewerkers die worden ingezet vaak hoger dan 20%. Kan de aanbestedende dienst verduidelijken wat hier exact mee word bedoeld.

Antwoord:

Met deze eis willen wij voorkomen dat buitensporige marges worden gehanteerd. Opdrachtgever ervaart in de praktijk dat marges in de huidige markt enorm verschillen. Enige eenduidigheid hierin is voor opdrachtgever wenselijk. Tevens vindt opdrachtgever het wenselijk dat in een situatie van overname van een kandidaat geen financiële (salariële) belemmeringen bestaan bij inschaling van de kandidaat. Inzicht in het uurloon van een kandidaat aan de voorkant (en daarmee tevens de marge) bij inschrijver lijkt opdrachtgever dan ook relevant.

Percelen: P1 Inhuurbroker
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Mededeling aanbestedende dienst

Vraag:

Mededeling aanbestedende dienst

Antwoord:

In aanvulling op de bepaling in de overeenkomst over indexering willen wij het volgende mededelen. Indien het definitieve jaarcijfer van het voorgaande jaar nog niet door het CBS gepubliceerd is, dan wordt het voorlopige jaarcijfer van het voorgaande jaar als uitgangspunt genomen. Indien ook het voorlopige jaarcijfer van het voorgaande jaar nog niet gepubliceerd is dan wel het CBS met betrekking tot het voorgaande jaar in het geheel geen jaarcijfer publiceert, dan wordt het gemiddelde van de gepubliceerde definitieve kwartaalcijfers van het voorgaande jaar als uitgangspunt genomen (afgerond op 2 decimalen).

Percelen: P1 Inhuurbroker

Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud