

08/12/2023

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: [Gemeenschappelijke regeling Werk en Inkomen Lekstroom] ---
Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst: Sociale bescherming

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Inhuur broker
Beschrijving: Werk en Inkomen Lekstroom (WIL) is voornemens een raamovereenkomst te sluiten voor brokerdienstverlening voor de inhuur van flexibele werkkrachten vanaf 1 april 2024. Maximaal 12.000.000 Euro (150% van geraamde waarde)
Identificatiecode van de procedure: 6b4e8734-e0fe-49bd-985e-e9da81b0cf77
Type procedure: Openbaar
De procedure wordt versneld: No

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie(cpv): 79600000Recruteringsdiensten
Aanvullende classificatie(cpv): 79620000Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland
Overall in het desbetreffende land

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 8 000 000EUR

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Beschrijving: [Uitsluitingsgronden zijn opgevoerd in de aanbestedingsdocumenten of in TenderNed toegevoegd.] ---

5. Perceel

5.1 Perceel:LOT-0000

Titel: Inhuurbroker
Beschrijving: - Maximaal 12.000.000 Euro (150% van de geraamde waarde)
Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 79600000Recruteringsdiensten
Aanvullende classificatie(cpv): 79620000Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde
exclusief btw: 8 000 000EUR

5.1.6 Algemene informatie

Gereserveerde deelname
: Geen

Aanbestedingsproject dat niet met EU-middelen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E1 UEA

Beschrijving: Opdrachtgever vraagt u om bij uw inschrijving het 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' (UEA) in te dienen. Het UEA is bijgevoegd als bijlage onder bijlage 4. In het UEA geeft u aan of u voldoet aan de in deze aanbestedingsprocedure gestelde geschiktheidseisen en of de van toepassing verklaarde uitsluitingsgronden op u van toepassing zijn.

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E2 Sanctiepakket Rusland - verklaring

Beschrijving: Verordening (EU) 2022/576 verbiedt aanbestedende diensten overheidsopdrachten te gunnen aan partijen waarop onder paragraaf 3.2 genoemde criteria van toepassing zijn.

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Andere

Naam: E3 Verzekering

Beschrijving: U beschikt op de uiterste datum voor het indienen van een inschrijving over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering die voldoet aan de volgende voorwaarden: Gedurende de uitvoering van de opdracht is opdrachtnemer afdoende verzekerd tegen wettelijke aansprakelijkheid die voortvloeit uit de overeenkomst. Het verzekerde bedrag dient minimaal €300.000 per gebeurtenis te bedragen en minimaal €500.000 per verzekeringsjaar.

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Andere

Naam:	E4 Accountantsverklaring
Beschrijving:	Bij een voorgenomen gunning kan een accountantsverklaring met betrekking tot de financiële gegevens gevraagd worden door de aanbestedende dienst. Indien opdrachtnemer controleplichtig is, mag de meest recente accountantsverklaring in de jaarrekening geen paragraaf met negatieve continuïteitsverwachtingen bevatten. Met het indienen van een inschrijving verklaart u financieel voldoende gezond te zijn om de opdracht uit te voeren.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	E5 Kerncompetentie: ervaring met werving & selectie en contractering
Beschrijving:	Inschrijver heeft aantoonbare ervaring met werven, (voor)selecteren en contracteren van flexibele inhuurkrachten bij een soortgelijke organisatie als Werk en Inkomen Lekstroom waarbij inschrijver zijn diensten heeft verleend voor een aaneengesloten periode van tenminste zes (6) maanden. Dit moet geleid hebben tot een succesvolle plaatsing van minimaal vijf (5) kandidaten of hoger voor functies vergelijkbaar met de functieprofielen uit de bijlage waarvan de opdrachtwaarde minimaal € 50.000, - exclusief btw per functie bedroeg. Indien inschrijver zich wenst te beroepen op een nog lopende overeenkomst dan geldt dat per datum indiening inschrijving minimaal € 35.000, - exclusief btw is gefactureerd. De opdracht dient conform de destijds overeengekomen voorwaarden te zijn opgeleverd. Ook dient inschrijver daarbij voorzien te hebben in de administratieve afhandeling en het beheersen van financiële en juridische risico's.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	E6 Kwaliteitsborgingssysteem
Beschrijving:	U beschikt op de uiterste datum voor het indienen van de Inschrijving over een systeem van kwaliteitsborging dat voldoet aan de Europese normenreeks ISO 9001:2015 serie of een gelijkwaardig kwaliteitsborgingssysteem.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	E7 Maatschappelijk Verantwoord Opdrachtgeven en Inkopen (MVOI)
Beschrijving:	U beschikt op de uiterste datum voor het indienen van de Inschrijving over bewijsstukken waaruit blijkt dat duurzaam ondernemen in de onderneming is geborgd. Duurzaam ondernemen – ook wel maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) genoemd – is ondernemen waarbij evenwicht bestaat tussen economische, sociale en milieubelangen. Duurzame ondernemers kijken niet alleen naar hun winst- en verliescijfers, maar ook naar de gevolgen van hun bedrijfsactiviteiten voor mens en milieu. En niet alleen naar de gevolgen op korte, maar ook naar de gevolgen op lange termijn. De overheid beschouwt het als haar taak om het duurzaam inkoopbeleid te stimuleren en te faciliteren en daarnaast de gegevens over de voortgang te verzamelen en daarover te informeren. Inschrijver dient duurzaam ondernemen te borgen in zijn

organisatie. Werk en Inkomen Lekstroom houdt zich hierbij aan de VNG standaarden. Daarnaast dient 5% van de opdrachtwaarde te worden aangewend voor SROI doeleinden.

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type:

Andere

Gebruik van dit criterium:

Niet gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type:

Kwaliteit

Naam:

GC1: Implementatie en samenwerking

Beschrijving:

Voor de uitvoering van de werkzaamheden is WIL op zoek naar een partner die zorgt voor een flexibele overgang/implementatie en waar nodig net die extra stap kan zetten. Een leverancier die denkt in mogelijkheden en in staat is de personeelsbehoefte van WIL op een kwalitatieve wijze in te vullen. U geeft aan waarom u voor WIL Lekstroom de ideale sparringpartner bent en gaat daarbij tenminste in op de volgende vragen: • Op welke wijze ontzorgt u opdrachtgever tijdens de implementatie en zorgt u voor een soepele overgang van de oude situatie naar de nieuwe situatie, waarbij u de leverancier bent van flexibele arbeidskrachten? Onder een soepele overgang verstaan wij met name dat de flexibele arbeidskrachten die nu werken voor WIL geen hinder ondervinden aan een eventuele overgang naar de broker. We lezen in uw beantwoording minimaal terug hoe u met hen communiceert en hoe zij geen problemen ondervinden met bijvoorbeeld betaling tijdens de overgangsperiode. • Wat is uw visie op de samenwerking? Ga hierbij specifiek in hoe opdrachtgever en opdrachtnemer elkaar versterken en hoe de continuïteit in de samenwerking wordt gewaarborgd. Hoe vrijwaart u opdrachtgever effectief van risico's? Welke rol heeft opdrachtgever hierin? • Benoem uw beheersmaatregelen voor het risico dat niet aan de door u gedane toezeggingen voldaan kan worden. Beoordelingsaspecten: Uw inschrijving wordt beoordeeld op realiteit, samenhang en compleetheid en de mate waarin u zo concreet mogelijk passende toezeggingen heeft gedaan. Naarmate uw ideeën over de samenwerking met opdrachtgever in alle genoemde facetten blijken te geven van een passende invulling als sparringpartner, des te hoger de waardering.

Gewicht (punten, exact)

24

:

Criterium:

Type:

Kwaliteit

Naam:

GC2: KPI's

Opdrachtgever wenst onderstaande KPI's vast te leggen, waarbij de hieronder vermelde KPI's als minimum of maximum dienen. Het staat inschrijver vrij om de KPI's zoals hieronder beschreven aan te scherpen. KPI-1: Tevredenheid over ingezette Flexibele Arbeidskrachten. Minimaal 90% tevredenheid of hoger De feitelijke uitgevoerde prestatie van de door Opdrachtgever ingezette flexibele arbeidskrachten is van groot belang. De tevredenheid over de ingezette medewerkers van de opdrachtnemer is zo hoog mogelijk maar niet minder dan het in zijn beantwoording opgegeven percentage. KPI-2: Aanbiedingsbetrouwbaarheid. Minimaal 85% Opdrachtnemer moet zo vaak

Beschrijving:	mogelijk, maar niet minder dan het in zijn beantwoording opgegeven percentage, op de aanvragen een flexibele arbeidskracht aanbieden die aan de in de aanvraag gestelde minimumeisen voldoet. KPI-3: Terugtrekkingspercentage. Maximaal 10% Opdrachtnemer mag - na indiening voorstel CV's n.a.v. een Nadere Offerteaanvraag – niet meer dan het in zijn beantwoording opgegeven percentage voorgestelde flexibele arbeidskrachten nog terugtrekken. KPI-4: Uitvalpercentage. Maximaal 10% Opdrachtnemer mag – tijdens de uitvoering van de Nadere Overeenkomst – niet meer dan het in zijn beantwoording opgegeven percentage uitval van medewerkers hebben. In dit percentage worden tenminste de gevallen meegenomen waarbij de uitval wordt veroorzaakt door aan de opdrachtnemer verwijtbare omstandigheden of het gevolg daarvan is, zoals een andere opdracht of ziekte (niet limitatief). Tevens stelt u een vijfde KPI voor, welke u naast bovengenoemde KPI's het meest relevant acht voor de door u uit te voeren dienstverlening, die u op eenzelfde wijze toelicht. Inschrijver dient in de beantwoording van dit gunningscriterium in te gaan op minimaal onderstaande elementen: • De wijze waarop u gedurende de looptijd van de opdracht invulling gaat geven aan de genoemde KPI's; • Welke beheersmaatregelen u neemt ten aanzien van de genoemde en voorgestelde KPI's; • Uw voorstel met betrekking tot een percentage van de genoemde en voorgestelde KPI's. Hierbij houdt u rekening met de genoemde maximum en minimum percentages. Beoordelingsaspecten: Naarmate beter uit de inschrijving blijkt dat inschrijver een zo concreet en passend mogelijke invulling kan geven aan de genoemde KPI's en er concrete, realistische toezeggingen worden gedaan, wordt dit beter beoordeeld.
Gewicht (punten, exact) :	24
Criterium:	Kwaliteit
Type:	GC3: Werving van kandidaten
Naam:	WIL heeft als doel om voor de werving van flexibele inhuur te beschikken over het juiste bereik aan arbeidskrachten tegen de beste prijs. Daarnaast heeft WIL als doel om rekening te houden met diversiteit en inclusie in het wervingsproces. WIL staat voor de principes van gelijke kansen en streeft naar een inclusieve organisatie. De organisatie wil daar als werkgever en opdrachtgever aan bijdragen. 'Visie op Diversiteit en Inclusie' betekent voor WIL dat de organisatie zelf, maar ook de opdrachtnemer, actief handelt naar een diverse en inclusieve organisatie en dat de opdrachtnemer bij de selectie en werving kandidaten beoordeelt op talenten en kwaliteiten en niet op andere (niet-relevante) persoonskenmerken. Voor dit gunningscriterium wordt u gevraagd een plan van aanpak te schrijven voor het werven van de beste kandidaten en het bevorderen van diversiteit en inclusie binnen deze opdracht. In uw antwoord beschrijft u uw wervingsproces en komen de volgende aspecten terug waardoor u laat zien dat u invulling geeft aan de doelstellingen van WIL: • De wijze waarop u tijdens het selectie- en wervingsproces borgt dat het selecteren van kandidaten bias-free wordt uitgevoerd. • In hoeverre heeft u bereik in kandidaten van de gewenste vakgebieden (zie bijlage 9) en hoe zorgt u ervoor dat u toegankelijk bent voor alle geïnteresseerde kandidaten die hier invulling aan zouden kunnen geven. • De wijze waarop uw organisatie ervoor zorgt dat vacatureteksten elke mogelijk geschikte kandidaat aanspreken. • Hoe zorgt u er effectief voor dat opdrachtgever gedurende de looptijd van de overeenkomst kan beschikken over flexibele arbeidskracht voor het beste tarief? • Hoe borgt u, ondanks de schaarste op de markt voor bepaalde functiegebieden, het tijdig
Beschrijving:	

aanbieden van geschikte kandidaten? Op welke wijze zorgt u voor een constante pool waaruit u kunt putten? Hoe ziet uw wervingstrechter eruit en op welke wijze is dit in uw werkwijze en bedrijfsvoering geborgd? Op basis waarvan selecteert u? • De wijze waarop bovenstaande acties aantoonbaar effect hebben op een succesvolle werving en hoe deze resultaten tijdens de contractperiode met WIL Lekstroom worden gemonitord en teruggekoppeld.
Beoordelingsaspecten: • De mate waarin de aangeboden maatregelen en resultaten uit het plan van aanpak bijdragen aan het bereiken van de doelstelling. • De mate waarin het aanbod overtuigt in haalbaarheid en realistisch is. • De mate waarin de aangeboden maatregelen en resultaten geloofwaardig onderbouwd zijn.

Gewicht (punten, exact) 12
:

Criterium:

Type: Prijs

Naam: GC Prijs

Beschrijving: Zie paragraaf 4.5 van de Aanbestedingsleidraad.

Gewicht (punten, exact) 40
:

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: [<https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/319360>] ---

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/319360>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 2024-02-09+01:00 10:00:00+01:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 3MONTH

Informatie over de openbare opening:

Datum/tijd: 2024-02-09+01:00 10:00:00+01:00

Voorwaarden van het contract:

Elektronische facturering: Vereist

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal
deelnemers: 1

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen

5.1.16 Nadere informatie, bemiddeling en toetsing

Organisatie voor
beroepsprocedures: [Gemeenschappelijke regeling Werk en Inkomen Lekstroom] ---

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekt: [Gemeenschappelijke regeling Werk en Inkomen Lekstroom] ---

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: [Gemeenschappelijke regeling Werk en Inkomen Lekstroom] ---

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: [Gemeenschappelijke regeling Werk en Inkomen Lekstroom] ---

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeenschappelijke regeling Werk en Inkomen Lekstroom

Registratienummer: 42005166

Postadres: Stadsplein 1B

Stad: NIEUWEGEIN

Postcode: 3431LZ

Land: Nederland

Contactpunt: Yvonne van den Heuvel-Loerakker

E-mail: i.vdmeer@wil-lekstroom.nl

Telefoon: +31 307022300

Internetadres: <http://www.wil-lekstroom.nl>

Kopersprofiel: https://www.wil-lekstroom.nl/over-wil/regelgeving-en-verordeningen_3205/

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht

Stad: Utrecht

Land: Nederland

E-mail: bestuursrecht.rb-mnl@rechtspraak.nl

Telefoon: +318 83611740

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie

van de aankondiging: 1b77bcd7-247c-431e-a527-270cd4b490dc-01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging: 2023-12-08+01:0015:00:06.981974+01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking