

mboRijnland

Warme dranken

Vragen ten behoeve van de tweede Nota van Inlichtingen

29-4-2024

De volgende documenten worden toegevoegd:

- mboRijnland Warme dranken prijzenblad 2024-04-29

- mboRijnland Warme dranken (concept)overeenkomst 2024-04-29

Opmerkingen:

	Betreft	Vraag	Antwoord
67	AANBESTEDINGSDOCUMENT Pagina 17	U schrijft: "Opdrachtnemer draagt tijdens de contractperiode nieuwe kansen en ontwikkelingen aan bij mboRijnland die een verdere bijdrage kunnen leveren aan de duurzame ambitie ten opzichte van de gemaakte afspraken en voert deze door in het opgestelde plan na gezamenlijke instemming, waar ook KPI's aan verbonden kunnen worden." Kunt u toelichten wat uw duurzaamheidsambities zijn? En om welke gemaakte afspraken het gaat?	Dit betreft geen verduidelijkingsvraag op een antwoord van de eerste Nota van Inlichtingen. We kunnen deze vraag dus niet beantwoorden. Nieuwe vragen zijn niet toegestaan in de tweede Nota van Inlichtingen.
68	AANBESTEDINGSDOCUMENT Pagina 19	Kunt u toelichten wat u verstaat onder snel en volledig leveren?	Dit betreft geen verduidelijkingsvraag op een antwoord van de eerste Nota van Inlichtingen. We kunnen deze vraag dus niet beantwoorden. Nieuwe vragen zijn niet toegestaan in de tweede Nota van Inlichtingen.
69	AANBESTEDINGSDOCUMENT Pagina 18	Klopt onze aanname dat het woord borgen mist in deze zin: "Hoe gaat inschrijver de beschikbaarheid van ingrediënten, snelle en volledige levering borgen en hoe"	Dit betreft geen verduidelijkingsvraag op een antwoord van de eerste Nota van Inlichtingen. We kunnen deze vraag dus niet beantwoorden. Nieuwe vragen zijn niet toegestaan in de tweede Nota van Inlichtingen.
70	AANBESTEDINGSDOCUMENT Pagina 18	Wilt u zien hoe wij invulling geven aan eis 20 met deze vraag uit de leidraad?: "welke luxe(re) automaat ingezet kan worden op de grote(re) locaties;"	Dit betreft geen verduidelijkingsvraag op een antwoord van de eerste Nota van Inlichtingen. We kunnen deze vraag dus niet beantwoorden. Nieuwe vragen zijn niet toegestaan in de tweede Nota van Inlichtingen.
71	AANBESTEDINGSDOCUMENT Pagina 18	Welke verschillende gebruikers dienen we te bedienen? Hoe verschillen deze qua eisen en wensen van elkaar?	Dit betreft geen verduidelijkingsvraag op een antwoord van de eerste Nota van Inlichtingen. We kunnen deze vraag dus niet beantwoorden. Nieuwe vragen zijn niet toegestaan in de tweede Nota van Inlichtingen.
72	AANBESTEDINGSDOCUMENT Pagina 10 §2.12.2	Klopt het dat de referentieverklaring mist in de tabel? Met welke bestandsnaam dienen wij het document in te dienen?	Dit betreft geen verduidelijkingsvraag op een antwoord van de eerste Nota van Inlichtingen. We kunnen deze vraag dus niet beantwoorden. Nieuwe vragen zijn niet toegestaan in de tweede Nota van Inlichtingen.
73	N.a.v. Nota van inlichtingen 1	Pagina 9 - vraag 61 Uw antwoord ontbreekt, kunt u deze vraag alsnog beantwoorden?	De investeringen moeten worden afgeschreven in vier jaar.
74	N.a.v. Nota van inlichtingen 1	Pagina 9 - vraag 59 Kunt u wel aangeven of op dit moment de minimale 7,5 gehaald wordt?	Over lopende contracten doet Opdrachtgever geen uitspraken.

	Betreft	Vraag	Antwoord
75	N.a.v. Nota van inlichtingen 1	Pagina 8 - vraag 55 Dienen staande machines vervangen te worden door staan. Met dan losse thee ernaast? Of mag dit ook een tafelmodel zijn op kast met losse thee ernaast?	Ja. Op dit moment zijn er 10 machines met onderkast en 48 staande machines.
76	N.a.v. Nota van inlichtingen 1	Pagina 7 - vraag 42 Deze vraag en antwoord kan nooit door ieder goed geïnformeerd inschrijver op dezelfde wijze begrepen worden. Kunt u exact duidelijk maken wat uw antwoord is op de vraag en hoe dit begrepen dient te worden?	Op de hoofdlocaties (waar op dit moment meerdere machines staan) dient suiker in de machine te zitten. Op hybride (kleinere) locaties is het akkoord als er losse sachets naast de machine worden gelegd.
77	N.a.v. Nota van inlichtingen 1	Pagina 7 - vraag 42 Uw antwoord is een raadsel, wat bedoeld u nu precies? Wat zijn hoofdlocaties en wat is daar dan wel en ook niet van toepassing? Wat zijn hybride locaties en wat kan er overlegd worden? En wat als er in overleg niet uitgekomen wordt, wie bepaald dan? De inschrijving is dan immers gedaan?	De hoofdlocaties zijn de locaties benoemd in de bijlage 'mboRijnland Warme dranken Overzicht automaten per locatie 2024-04-22', behalve Gitsstraat en Cesar Franckrode (dit zijn kleinere locaties). De automaten van de hybride locaties zijn voor nu niet meegenomen. Deze situatie kan elke maand anders zijn. Op hybride locaties wordt gedurende de looptijd van de overeenkomst in overleg met Opdrachtnemer een warme dranken machine geplaatst (op dit moment zijn het er ongeveer 5). Dit betreft een wisselend aantal. Een concreter antwoord kunnen we u helaas niet geven.
78	N.a.v. Nota van inlichtingen 1	Pagina 7 - vraag 42 Wij begrijpen de vraag en uw antwoord niet, u heeft nergens het verbruik per machine opgegeven. Is deze vraag door uw huidige leverancier gesteld? Dan is kennelijk het verbruik per machine wel bekend bij één van de partijen. Kunt u vanuit de beginselen van het aanbestedingsrecht zorgen voor een gelijk speelveld en deze verbruiken per machine delen met alle inschrijvers?	Deze informatie is voor Opdrachtgever niet bekend. Het aantal consumpties en de machines per locatie zijn volgens Opdrachtgever voldoende.
79	N.a.v. Nota van inlichtingen 1	Pagina 7 - vraag 42 Wij gaan ervan uit dat wanneer wij verschillende type machines inzetten, dan nog wel steeds eis 15 (uniformiteit in uitstraling) van toepassing is. Kunt u dit bevestigen?	Ja. Zie ook het antwoord op vraag 56 van de eerste Nota van Inlichtingen.
80	N.a.v. Nota van inlichtingen 1	Pagina 6 - vraag 39 Wanneer wij alle staande volautomaten vervangen door tafelmodellen. Moet inschrijver dan voor de onderzetkasten zorgdragen of doet mboRijnland dit?	Zie het antwoord op vraag 75.
81	N.a.v. Nota van inlichtingen 1	Pagina 3 - vraag 17 Wat heeft uw voorkeur verschillende uitgifte punten waarbij de beker op dezelfde positie staat (met risico van restdruppel koffie in uw heet water) of een volledige gescheiden bekerpositie (zonder enige risico op restdruppels?)	Dezelfde positie is goed.

	Betreft	Vraag	Antwoord
82	N.a.v. Nota van inlichtingen 1	Pagina 3 - vraag 17 Is het toegestaan de huidige staande volautomaten te vervangen door een tafelmodel met een onderzetkast, met de ruimte voor de gevraagde smaken thee etcetera? Kunt u dan aangeven in de huidige machine bijlage, hoeveel staande modellen er nu staan, zodat we weten met hoeveel onderzetkasten we rekening dienen te houden?	Zie het antwoord op vraag 75.
83	N.a.v. Nota van inlichtingen 1	Pagina 3 - vraag 17 Uw antwoord is onduidelijk. Tijdens de schouw hebben we niet alle locaties kunnen zien. Eist u nu dat elke staande volautomaat vervangen wordt door een staande volautomaat machine? En elk tafelmodel door een tafelmodel? Kunt u dan aangeven in de huidige machine bijlage wat een staand en wat een tafelmodel is (of de machinetype aanduiding toevoegen?)	Zie het antwoord op vraag 75.
84	N.a.v. Nota van inlichtingen 1	Pagina 3 - vraag 13 U vraagt naar een innovatieve aanpak en creativiteit van de Inschrijver. Kunt u ervoor zorgen dat alle inschrijvers over dezelfde data beschikken? Graag ontvangen wij om deze vraag goed te kunnen beantwoorden de managementrapportage van het huidige contract. Uiteraard zonder financiële data, maar wel met tellerstanden per machine en dergelijke, zodat wij u van een goed advies kunnen voorzien?	Opdrachtgever is van mening dat inschrijver voldoende informatie heeft over het huidige machinepark en de bijbehorende consumpties.
85	mboRijnland Warme dranken Overzicht automaten per locatie 2024-04-22	Omvat het huidige overzicht met de warme dranken automaten per locatie ook al automaten die tijdelijk worden ingezet voor de kleine(re) hybride locaties	Dit betreft geen verduidelijkingsvraag op een antwoord van de eerste Nota van Inlichtingen. We kunnen deze vraag dus niet beantwoorden. Nieuwe vragen zijn niet toegestaan in de tweede Nota van Inlichtingen.
86	Nvl 39	U geeft aan zelf zorg te dragen voor onderzetkasten, zit hier ook ruimte in (lades o.i.d.) om de cros sell producten zoals suikersticks, creamer op te bergen?	Als die ruimte er niet is, kan het eraan.
87	Nvl 17	Tijdens de schouw waren er twee type machines zichtbaar; staande automaat (alles achter de deur) en het tafelmodel. Kunt u aangeven wat de huidige verdeling is van de aantallen van deze automaten en waar deze op is gebaseerd?	Zie het antwoord op vraag 75.
88	mboRijnland Warme dranken Overzicht consumpties 2024-03-27	Kunt u per automaat aangeven hoeveel er consumpties zijn afgenomen over 2022 / 2023. Dit is essentieel om tot een goed advies te komen voor de invulling van de koffievoorziening.	Dit betreft geen verduidelijkingsvraag op een antwoord van de eerste Nota van Inlichtingen. We kunnen deze vraag dus niet beantwoorden. Nieuwe vragen zijn niet toegestaan in de tweede Nota van Inlichtingen. Zie ook het antwoord op vraag 18.
89	Nvl 5	-U geeft aan te werken met de inhoud van 150cc per consumptie. In tegenstelling tot wat eerder is aangegeven is 125 cc gebruikelijk in de markt met een beker van 150 of beter 180cc. Wij adviseren MBO Rijnland om voor een eerlijk vergelijk ook de grammages bij alle inschrijvers te verifiëren, omdat hiermee niet alleen de kwaliteit, maar ook de prijs sterk wordt beïnvloed. Het is gebruikelijk in de markt om een grammage van 8 gram per koffie consumptie aan te houden. Neemt u dit advies van ons over?	Nee.

	Betreft	Vraag	Antwoord
90	Vraag 39 NVI 1	U geeft in uw antwoord aan dat er geen onderkasten worden uitgevraagd en dat MBO Rijnland hier zelf voor gaat zorgen. Onze aanname is dat dit van toepassing is voor de huidige tafelmodellen die nu op locatie staan, maar niet voor de locaties van de grote staande volautomaten. Kunt u dit bevestigen? Zo niet, graag uw toelichting.	Zie het antwoord op vraag 75.
91	Vraag 27 NVI 1	U geeft hier aan niet akkoord te gaan met het gestelde verzoek, maar daarmee creert u voor Inschrijvers het risico dat MBORijnland de overeenkomst naar eigen inzicht, zonder ingebrekestellingen of eventuele verbeterkansen, kan opzeggen met inachtneming van 6 maanden. U verwacht van inschrijvers een forse investering voor de invulling van de voorziening en deze dient inschrijver dan ook terug te verdienen op basis van een vooraf bepaalde contracttermijn. Wij verzoeken u dringend deze clause concreet te maken en te beperken tot wanneer een Opdrachtnemer wanprestaties levert welke in relatie staat tot het bepaalde in de overeenkomst, waarbij er te allen tijde een ingebrekestelling aan vooraf gaat, zodat de Opdrachtnemer de mogelijkheid heeft om te verbeteren. a. Kunt u akkoord gaan met onze nuance op Artikel 3.2? b. Mocht u hier niet mee akkoord gaan, verzoeken wij u dringend deze bepaling wederkerig te maken. Als u dit acceptabel voor MBORijnland vindt, zou het ook voor Opdrachtnemer mogelijk moeten zijn om het contract tussentijds op te zeggen. Graag vernemen we uw toelichting.	De opzegtermijn van zes maanden komt te vervallen. De bepalingen in de Algemene Inkoopvoorwaarden blijven van toepassing.
92	Vraag 14 NVI 1	U vraagt om certificering van álle producten uit de automaat, maar voor sommige producten uit ons assortiment (specifiek: suiker en melk) geldt dat die niet gecertificeerd leverbaar zijn. Er bestaat weliswaar gecertificeerde suiker en melk, maar aangezien die uit China dient te worden geïmporteerd, vermoedt Inschrijver dat uw eis haar doel voorbij schiet. Inschrijver kiest er bewust voor om deze producten niet te importeren maar juist van Nederlandse coöperaties te betrekken om de CO2-uitstoot van het transport laag te houden. Ondersteund door deze toelichting wil Inschrijver u toch verzoeken om uw certificeringseis te beperken tot de gebruikelijke producten: koffie/thee/cacao. Mocht u daar niet in meegaan, sluit u helaas in ieder geval Inschrijver uit en waarschijnlijk ook andere Inschrijvers. Kunt u akkoord gaan met ons verzoek? Zo niet, vernemen we graag waarom niet.	Dat is akkoord.

	Betreft	Vraag	Antwoord									
93	Vraag 11 NVI 1	Wij kunnen begrijpen dat u op dit moment nog niet weet of u in het contract luxe automatenvoorziening(en) gaat afnemen, laat staan hoe/wat/waar. Toch verwacht u wel dat de toekomstige opdrachtnemer deze op eigen kosten gaat plaatsen. Aangezien dit een investering is die volledig gedragen moet worden door Inschrijver (en dus terugverdiend moet worden met andere opbrengsten) is het van belang dat iedere inschrijver dezelfde uitgangspunten hanteert. Als u deze vraag wilt handhaven adviseren wij u - in het kader van transparantie - om inschrijvers het antwoord op uw vraag dan te laten beschrijven op basis van plaatsing van één voorziening. Indien blijkt dat het een rendabele investering is kan dit gedurende de overeenkomst uitgebreid worden naar meerdere locaties. Voor inschrijvers en voor mboRijnland is verduidelijking van uw vraag nodig om een eerlijk vergelijk te maken. Kunt u aangeven of inschrijvers het beschreven concept dienen op te stellen voor één voorziening? Zo niet, dan vernemen wij graag het aantal waar inschrijvers hun aanbieding op dienen te baseren.	Eén machine per locatie van onderstaand overzicht. <table><tr><th>adres</th></tr><tr><td>Bètaplein 18</td></tr><tr><td>Boommarkt 14</td></tr><tr><td>Ambonstraat 1</td></tr><tr><td>Groen van Prinsterersingel 52</td></tr><tr><td>Polanerbaan 15</td></tr><tr><td>Van Doornenplantsoen 11</td></tr><tr><td>Fluitpolderplein 7</td></tr><tr><td>Storm Buysingstraat 18c</td></tr></table>	adres	Bètaplein 18	Boommarkt 14	Ambonstraat 1	Groen van Prinsterersingel 52	Polanerbaan 15	Van Doornenplantsoen 11	Fluitpolderplein 7	Storm Buysingstraat 18c
adres												
Bètaplein 18												
Boommarkt 14												
Ambonstraat 1												
Groen van Prinsterersingel 52												
Polanerbaan 15												
Van Doornenplantsoen 11												
Fluitpolderplein 7												
Storm Buysingstraat 18c												
94	Antwoord op Vraag 4 NVI 1	N.a.v. uw antwoord is het inschrijver nog niet helemaal duidelijk. Wij denken dat u het volgende bedoelt: 1.U wenst een consumptieprijs voor alle ingrediëthoudende consumpties (de genoemde 500.000 stuks) waarin is inbegrepen de disposables: 8 smaken thee/roerstaafjes/suikersticks/creamersticks/decafé sticks/zoetstof; 2.U wenst een consumptieprijs voor heet water/thee (de genoemde 155.000 stuks) waarin is inbegrepen de disposables: 8 smaken thee/roerstaafjes/suikersticks/creamersticks/decafé sticks/zoetstof; a. Is bovenstaande correct? b. In de huidige afnamecijfers is ook gekoeld water opgenomen, maar dat is volgens uw informatie voor het nieuwe contract geen optie meer. Indien dit toch een optie moet zijn, hoe moet dit berekend worden?	a) Het door Opdrachtgever gegeven antwoord in de eerste Nota van Inlichtingen is duidelijk genoeg. b) Gekoeld water wordt toegevoegd en dient in de machines een optie te zijn. Het prijzenblad wordt aangepast.									