

mboRijnland

Warme dranken

Vragen ten behoeve van de eerste Nota van Inlichtingen

22-4-2024

Opmerkingen:

De volgende documenten worden toegevoegd:

- mboRijnland Warme dranken Overzicht automaten per locatie 2024-04-22

- mboRijnland Warme dranken (concept)overeenkomst 2024-04-22

	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 25 – Overdracht van eigendom en risico – Artikel 25.1: Eigendom van de geleverde goederen (producten en ingrediënten) gaat over bij levering maar eigendom van automaten gaat niet over op het moment van levering, want deze blijven gedurende de contractperiode eigendom van Inschrijver. Kunt u dit aanpassen?	De machines zijn niet in eigendom, maar worden gehuurd. Dit artikel is dus niet van toepassing op de machines, maar wel op de ingrediënten.
2	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 12 – Ontbinding – Artikel 12.1: Inschrijver vraagt om artikel 12.1 b en artikel 12.1 e te laten vervallen. Kunt u hiermee akkoord gaan? Inschrijver garandeert bij een eventuele overname of fusie de contractueel vastgelegde afspraken na te komen en kan niet akkoord gaan met een eventuele opzegging van de overeenkomst.	Niet akkoord. Bij overname/splitsing van de contractant behoudt mboRijnland het recht om de overeenkomst te ontbinden.
3	Bekers	Algemeen U spreekt in de gehele aanbesteding (met uitzondering van Eis 11) nergens over bekens. Kunt u het beleid van mboRijnland en (gewenste) operatie rondom herbruikbare bekens verduidelijken?	Op dit moment worden er al geen bekens meer uitgegeven door de machines. Zowel medewerkers als studenten hebben eigen bekens die ze onder de machine plaatsen om een warme drank te krijgen.
4	Aanbestedingsdocument	Artikel 4.3 Prijs: Het ene consumptiecijfer (500.000) betreft volgens de tabel: “Disposables, ingrediënten, condimenten, consumptie koffie en andere warme dranken behalve thee”; het andere cijfer (155.000) is identiek met uitzondering van de toevoeging “en andere warme dranken behalve thee”. Wat is het verschil tussen beide cijfers? Graag uw toelichting.	Deze cijfers zijn gebaseerd op het verleden. Het ene consumptiecijfer (500.000) gaat over alle warme dranken (inclusief disposables, ingrediënten en condimenten) behalve thee. Het andere consumptiecijfer (155.000) gaat enkel over thee (en bijbehorende disposables, ingrediënten en condimenten).
5	Prijzenblad	Om een eerlijk vergelijk mogelijk te maken en appels met appels te kunnen vergelijken, is van belang dat mboRijnland verheldert met welke inhoud per consumptie Inschrijvers moeten gaan rekenen. Te doen gebruikelijk in de markt is een 120cc inhoud in een 150 cc beker of een 150cc inhoud in een 180cc beker, waarbij de espresso een inhoud van 60cc heeft. Graag uw uitsluitel.	150 cc inhoud en 180 cc beker, waarbij bekens dus niet geleverd hoeven te worden

	Betreft	Vraag	Antwoord
6	Prijzenblad	Om een eerlijk vergelijk mogelijk te maken en appels met appels te kunnen vergelijken, is van belang dat mboRijnland verheldert met welke inhoud per consumptie Inschrijvers moeten gaan rekenen. Te doen gebruikelijk in de markt is een 120cc inhoud in een 150 cc beker of een 150cc inhoud in een 180cc beker, waarbij de espresso een inhoud van 60cc heeft. Graag uw uitsluitsel.	Zie het antwoord op vraag 5.
7	Prijzenblad	Is de genoemde €0,50 voor de studenten incl. of excl. BTW?	Inclusief btw.
8	Overzicht consumptiecijfers	Kunt u aangeven of in dit overzicht ook de betaalde studentenconsumpties zijn verwerkt. Zo ja, kunt u dan ook aangeven wat het aandeel van deze studentenconsumpties is?	3575 consumpties door studenten afgenomen in 2023.
9	Overzicht automaten	U geeft bij de Breestraat een totaal van 6 terwijl de telling 5 is. Kunt u aangeven wat correct is?	5 is juist. De bijlage wordt aangepast en opnieuw toegevoegd.
10	Aanbestedingsdocument	Artikel 5.3 Kunt u ter bevestiging dit artikel verduidelijken? Staat een 100% score voor het onderdeel Invulling voorziening gelijk aan 30 punten en de rest van de scores in verhouding tot de 30 punten (75% score is 22,5 punt enzovoort). Dan moet inschrijver om in aanmerking te komen voor gunning op het onderdeel kwaliteit minimaal 36 punten halen. Is onze aanname correct?	Uw aanname is correct.
11	Aanbestedingsdocument	Artikel 4.2 Wens 1: Eerder in de documenten geeft u aan dat de mogelijkheid tot een luxe automaat na gunning verder vormgegeven gaat worden, ofwel niet binnen de scope van opdracht valt. Bij Wens 1 is dit desondanks opgenomen als onderdeel, dus beoordeelt u dit concept blijkbaar tóch. Als u dit gaat beoordelen zal iedereen hier ook dezelfde uitgangspunten voor moeten gaan hanteren. Wij verzoeken u daarom om ofwel dit onderdeel uit de beoordeling te halen, ofwel duidelijkheid naar alle Inschrijvers te geven hoe u hier dan invulling aan wil geven.	Op dit moment is voor mboRijnland nog niet duidelijk of ze gebruik willen maken van een luxe apparaat. Wel wil ze weten wat mogelijk is en daar ook wat van vinden. Dit wordt dus meegenomen in de beoordeling en ná gunning besproken of een luxe apparaat zal worden geplaatst op een of meerdere locaties van mboRijnland.
12	Smaaktest	Artikel 4.4 U geeft hier aan dat er op meerdere locaties gelijktijdig een smaaktest moet plaatsvinden. Dit heeft een behoorlijke impact op de financiën en personeelscapaciteit voor inschrijvers. Wij verzoeken u dit in nader overleg te bepalen na gunning en hiervoor ook de expertise van inschrijver te gebruiken. Wij willen uiteraard ook zo duurzaam mogelijk te werk gaan. Indien dit niet akkoord verzoeken wij u aan te geven wat u exact verwacht van leverancier en op welke locaties.	Akkoord dat de smaaktest op één locatie plaatsvindt (zal waarschijnlijk locatie Zoetermeer worden).

	Betreft	Vraag	Antwoord
13	Aanbestedingsdocument	Artikel 4.2 Wens 1: Bij de doelstelling spreekt u over “een innovatieve aanpak”. Kunt u aangeven wat u daarmee bedoelt, en toelichten in welk opzicht “een innovatieve aanpak” op zichzelf van meerwaarde is?	Met het vragen naar een innovatieve aanpak wil mboRijnland de creativiteit van Inschrijver stimuleren. Op dit moment is het huidige machinepark al een tijdje niet geëvalueerd. mboRijnland weet niet wat nodig is binnen alle locaties. Dit is een expertise van Opdrachtnemer en mboRijnland is benieuwd welke mogelijkheden er allemaal zijn.
14	PvE	Artikel 4.1 Eis 34. Kunt u aangeven welke ingrediënten u hier bedoelt? Zijn dit de te doen gebruikelijke producten koffie, thee en cacao? Graag uw toelichting.	Alle ingrediënten binnen een warme dranken machine + de zakjes met thee, etc.
15	PvE	Artikel 4.1 Eis 26. Wat bedoelt u exact met de opmerking dat MBO Rijnland steeds minder gebruikt maakt van pasjes? Kunt u dit concreet maken, en verduidelijken wat de consequentie naar uw verwachting hiervan is?	mboRijnland verwacht op een gegeven moment geen/minder pasjes meer uit te geven (voor zowel studenten als medewerkers), wat betekent dat de betaalmodule op een machine daarop aangepast moet kunnen worden (bijvoorbeeld betalen via een app).
16	PvE	Artikel 4.1. Eis 20. U verzoekt hier om, volledig op kosten van opdrachtnemer, “op de grotere locaties” een luxe warme drankenautomaat te plaatsen tegen betaling “met acceptabele prijzen”. Omdat dit een investering vraagt die inschrijver moet dragen horen wij graag wat de grotere locaties zijn en wat u acceptabele prijzen vindt. Op deze wijze is het voor iedere inschrijver duidelijk. Kunt u dit verhelderen?	Rond de €2,50. Water, energie en standplaats worden gefaciliteerd door mboRijnland. Opbrengst is voor Opdrachtnemer.
17	PvE	Artikel 4.1. Eis 18. Opdrachtnemer dient een automaat te leveren met 2 verschillende uitgiftepunten voor koffiegerelateerde producten en heet water. In de markt is het namelijk zo dat dit er op neerkomt dat alle inschrijvers moeten gaan werken met tafelmodellen met losse condimenten naast de automaat. De huidige volautomaten (grote staande) automaten die wij tijdens de schouw zagen hebben eveneens verschillende uitgiftepunten voor koffiegerelateerde producten en water, met dát verschil dat de beker gewoon op dezelfde positie staat. Naar we hebben begrepen, voldoet dit helemaal aan de huidige wens van mboRijnland. Kunt u daarom uw eis voor Inschrijvers verduidelijken?	Samenstelling zoals gezien tijdens de schouw is goed. Volautomaten en tafelmodellen. Verschillende uitgiftepunten waarbij de beker op dezelfde positie staat is goed.

	Betreft	Vraag	Antwoord
18	PvE	Artikel 4.1. Eis 8. U geeft hier aan dat verplaatsingen, zowel intern als extern gratis zijn voor MBO Rijnland. Wij verzoeken u ook dit te beperken, net zoals het afstoten wat voor MBO Rijnland een belangrijk punt is. Elke verhuizing heeft een kostenpost voor inschrijver en ook dit moet op voorhand enige transparantie borgen. Wij verzoek u dit daarom ook tot 5 stuks te beperken en daarboven zal er voor interne en externe verhuizingen een vooraf afgesproken bedrag gefactureerd worden.	mboRijnland is niet voornemens machines te verplaatsen, intern of extern. Soms vraagt de situatie erom. Als het meer dan vijf stuks in één keer zijn, zal dit in overleg tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever geschieden.
19	PvE	Artikel 4.1. Eis 8. U geeft aan dat er jaarlijks maximaal 3 automaten uit het park verwijderd kunnen worden. Op een looptijd van maximaal 6 jaar, kan dit dus oplopen tot 18 automaten op een totaal park van 58 automaten. Dat is een derde van het park, waar een maximale afschaling van 10% in de markt gebruikelijk is. Kunt u dit punt herzien tot 10% over de gehele looptijd?	Ja.
20	PvE	Artikel 4.1 Eis 6. U stelt hier: “Opdrachtnemer is flexibel bij het einde van de overeenkomst.” Kunt u concretiseren wat u bedoelt met “flexibel” en met “einde van de overeenkomst”?	Flexibel: medewerking van Opdrachtnemer bij het ophalen van machines etc. Einde van de overeenkomst: 30 juni 2030 (of zoveel eerder als er geen gebruik wordt gemaakt van verlengingen).
21	Implementatieperiode	Artikel 2.4. Definitieve gunning staat op de planning voor 26 juni 2024 en ingangsdatum contract staat op 1-7-2024. Inschrijvers kunnen nimmer binnen deze periode de gehele nieuwe voorziening plaatsen. Normaliter is er, bij deze aantallen en gezien de vakantieperiode (regio midden: 13 juli t/m 25 augustus 2024) een minimale periode van 8 tot 10 weken nodig om automaten te bestellen, voor te bereiden en gebruiksklaar te kunnen plaatsen.	De machines hoeven per 1 juli nog niet volledig geplaatst te zijn. Het streven is dat alles is geregeld als het nieuwe schooljaar begint. Dit wordt na gunning met Opdrachtnemer besproken.
22	Beschikbaarheid	Artikel 1.2.8. U vraagt hier naar een minimale uptime van 99% zonder daarbij specifiek te benoemen hoe en wat. Kan en mag inschrijver aannemen dat dit gemeten zal worden over het totale automatenpark per maand. Zo niet, dan zien wij graag uw onderbouwing en motivatie.	Ja.
23	Aanbestedingsdocument	Artikel 1.2. U geeft hier aan dat afvoeren van de afvalstromen valt onder de verantwoording van opdrachtnemer. Wij gaan er hierbij vanuit dat dit het emballage betreft bij plaatsing en dat wij gedurende de overeenkomst gebruik kunnen en mogen maken van de afvalstromen binnen de locaties. Indien dit niet het geval is horen wij graag specifiek wat u hier bedoelt.	Dat klopt.
24	Overeenkomst	Artikel 5.4. U geeft hier aan dat indexering pas doorgevoerd mogen worden na schriftelijk akkoord. Wij verzoeken u dit te wijzigen naar controle op basis van correctheid. Anders zou opdrachtgever altijd een indexering kunnen weigeren.	Als de indexering wordt doorgevoerd conform afspraken (CPI voor huishoudens), gaat mboRijnland uiteraard akkoord met de doorvoering ervan.

	Betreft	Vraag	Antwoord
25	Overeenkomst	Artikel 5.3 U geeft hier aan om als meetperiode oktober-oktober aan te houden. Deze cijfers worden pas in de 3e week van november gepubliceerd en als er dan voor 1 december nieuwe prijzen gecommuniceerd moeten worden is dit vrij kort. Wij verzoeken u dit te wijzigen naar september-september.	Niet akkoord. Dit blijft oktober.
26	Overeenkomst	Artikel 3.3. U geeft hier aan dat het mogelijk is de overeenkomst met 2x 1 jaar te verlengen. Kunt u aangeven wanneer MBO overgaat tot het gebruik maken van deze verlenging. Is deze gekoppeld aan bepaalde KPI's of staat het MBO vrij om op dat moment te kiezen? Dit om inschrijver ook enige houvast te geven over de uiteindelijke duur van de overeenkomst.	Het staat mboRijnland vrij om op dat moment te kiezen om gebruik te maken van verlenging.
27	Overeenkomst	Artikel 3.2. U geeft hier aan dat het mogelijk is om de overeenkomst met 6 maanden opzegtermijn tussentijds te beëindigen. Het is voor Inschrijver niet aanvaardbaar – commercieel gezien – als opdrachtgever zomaar tussentijds kan opzeggen. De berekening vooraf is immers gebaseerd op een langdurige samenwerking. Inschrijver wenst derhalve dat wordt opgenomen dat partijen niet kunnen opzeggen zonder ingebrekestelling en verzuim van Inschrijver. Kunt u deze eis aanpassen?	Deze blijven gehandhaafd en is een recht van mboRijnland; hetgeen niet aangeeft dat mboRijnland hier per definitie gebruik van maakt.
28	Leidraad 1.2.6	Het is voor Opdrachtnemer niet aanvaardbaar – commercieel gezien – als de Opdrachtgever zomaar tussentijds kan opzeggen. De berekening vooraf is immers gebaseerd op een langdurige samenwerking. Opdrachtnemer wenst derhalve dat wordt opgenomen dat partijen niet kunnen opzeggen zonder ingebrekestelling en verzuim van Opdrachtnemer. Indien en voor zover Opdrachtgever toch tussentijds wenst op te zeggen, is zij de resterende huurtermijnen over de looptijd van de overeenkomst verschuldigd. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 27.
29	Leidraad 1.2.6	U stelt een looptijd van 4 jaar voor met optionele verlenging van twee maal één jaar. De warme dranken automaten die u vraagt hebben echter een levensduur van 7 jaar. Vanwege economische redenen adviseren wij u om een contractduur van 6 jaar of eventueel 5 jaar met optionele verlenging van één jaar uit te vragen. Bent u bereid ons voorstel over te nemen?	Nee.
30	Prijzenblad:	in het prijzenblad wordt een prijs per consumptie opgevraagd voor warme dranken en thee. Geldt deze prijs enkel voor prijsvergelijk, of wenst opdrachtgever middels een prijs per consumptie gefactureerd te worden?	Opdrachtgever wenst middels een prijs per consumptie gefactureerd te worden.
31	Concept overeenkomst 5.4:	u stelt voor om indexeringsen te doen effectueren na schriftelijk akkoord. Aangezien deze afspraak in de overeenkomst zal worden vastgesteld zien wij het als overbodig om dit schriftelijk met elkaar af te stemmen. Indexatie zal immers conform afspraak geschieden. Graag deze passage laten vervallen.	Zie het antwoord op vraag 24.

	Betreft	Vraag	Antwoord
32	Concept overeenkomst 5.3	: U stelt 01-01-2026 als eerste mogelijkheid voor indexering voor. Aangezien de aangeboden tarieven actuele prijzen zijn, betekent dit dat de prijzen 1 jaar lang (te weten geheel 2025) niet geïndexeerd kunnen worden. Dat is niet gebruikelijk en niet reëel, aangezien aanbieders daardoor een groot prijsrisico lopen. Wij stellen voor de tarieven per 01-01-2025 te kunnen indexeren. Gaat u daarmee akkoord?	Niet akkoord. Eerste mogelijkheid voor indexatie is 1 januari 2026.
33	Concept overeenkomst 5.3:	In onze branche is het gebruikelijk om technische service jaarlijks te indexeren middels "CPI: CAO lonen per uur, inclusief bijzondere beloningen: bedrijfstak: zakelijke dienstverlening". Gaat u akkoord met deze index?	Nee.
34	Concept overeenkomst 5.3:	In onze branche is het gebruikelijk om ingrediënten jaarlijks te indexeren middels CPI "Consumentenprijzen 012100 Koffie, thee en cacao". Gaat u akkoord met deze index?	Nee.
35	1.2 - aanbestedingsleidraad	Aan te besteden opdracht. Kunt u bevestigen dat wij bij het afvoeren van afvalstromen gebruik mogen maken van de aanwezige stromen?	Zie het antwoord op vraag 23.
36	Aanbestedingsdocument 1.2.6	• De aanbesteding leidt tot een overeenkomst, met een looptijd van 4 jaar met een verlengingsmogelijkheid van twee keer één jaar: Vanuit duurzaamheidsoverwegingen en om een financieel aantrekkelijk voorstel te doen adviseren wij een afschrijvingstermijn van minimaal 5+2 jaar. Neemt u ons advies over?	Zie het antwoord op vraag 29.
37	Aanbestedingsdocument 4.1 - 8	• Gedurende de looptijd van de overeenkomst kunnen maximaal drie automaten per jaar kosteloos uit het automatenpark verwijderd worden: Om een financieel aantrekkelijk voorstel te doen adviseren wij om te werken met een flexibiliteit van 10% te werken gedurende de looptijd van een overeenkomst. Dit betekent een totaal van 6 kosteloze retouren. Neemt u ons advies over om dit aan te houden?	Zie het antwoord op vraag 19.
38	Aanbestedingsdocument 4.1 20	U geeft aan dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het gehele proces rond de betaalmodule. Kunt u aangeven of de betalingen wel rechtstreeks naar MBO Rijnland gaan? Om het financiële overzicht te bewaken adviseren wij u om het betaalverkeer via uw eigen kanalen/ rekening te laten gaan. Zo blijft de opbrengst volledig voor MBO Rijnland, zonder tussenkomst van Leverancier en de daarbij behorende afdracht. Neemt u ons advies over?	Betalingen gaan rechtstreeks naar Opdrachtnemer. Volledige opbrengst is voor Opdrachtnemer. De luxe apparaten worden op kosten van Opdrachtnemer geplaatst bij mboRijnland.
39	Aanbestedingsdocument 1.2	Invulling van de voorziening: Klopt het dat er geen onderzetkasten worden uitgevraagd? Zo ja, gaat MBO Rijnland hier zelf zorg voor dragen?	Dat klopt.
40	Aanbestedingsdocument 1.2	• Invulling van de voorziening: Klopt het dat er geen specifiek zetsysteem wordt uitgevraagd?	Zie eis 16 (koffiebonen).

	Betreft	Vraag	Antwoord
41	Prijzenblad	Het prijzenblad verwijst naar een € per consumptie, kunt u aangeven om welke consumpties dit gaat (koffie, cappuccino etc.)? Daarnaast worden er geen doseringen vermeld, neemt u ons advies over om deze toe te voegen aan het prijzenblad? Dit is belangrijk voor een eerlijk prijs / kwaliteit vergelijk tussen de leveranciers.	€ per consumptie gaat in rij 18 van het prijzenblad over alle warme dranken, behalve thee. Rij 19 gaat over thee. Zie het antwoord op vraag 5 voor de doseringen.
42	Aanbestedingsdocument 4.1 - 13	• Opdrachtnemer levert automaten waarbij minimaal de sterkte van de koffie en dosering van de toevoegingen (suiker en melk) regelbaar zijn voor de gebruiker: U wenst dat alle machines zijn voorzien van koffie, suiker en melk. Door deze eis zijn leveranciers genoodzaakt machines aan te bieden die niet altijd aansluiten op het verbruik van sommige locaties. Op locaties waar het aantal consumpties laag is adviseren wij om de eis met betrekking tot suiker uit de machines te laten vallen. Deze worden dan als losse sachets naast de machine gelegd. Zo krijgt u voor alle locaties de juiste machine wat aanzienlijk scheelt in de kosten. Gaat u hiermee akkoord?	Op de hoofdlocaties is dit niet van toepassing. Op hybride locaties in overleg.
43	(Concept) overeenkomst	Art. 8.1 en 8.2 Ovk: Graag aanvullend op deze bepalingen in de Overeenkomst opnemen dat dergelijke schriftelijke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.	Dat is akkoord.
44	(Concept) overeenkomst	Art. 5.4: Wij vragen u om Art. 5.4 Ovk uit de overeenkomst te verwijderen. Partijen komen in de Overeenkomst een indexatieclausule (art. 5.3 Ovk) overeen.	Niet akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 24.
45	(Concept) overeenkomst	Art. 3.2 Ovk: Wij vragen u deze bepaling uit de Overeenkomst te verwijderen. De Inschrijver doet diverse investeringen om een automatenpark bij u te plaatsen, die de Inschrijver pas na verloop van tijd terugverdient. Een dergelijke opzeggingsbepaling (zonder enige grond), ook al bedraagt deze 6 maanden, is dan ook niet redelijk. Daarnaast bevat art. 12.1 AIV voldoende gronden/mogelijkheden voor u om de Overeenkomst onmiddellijk tussentijds te kunnen beëindigen.	Zie het antwoord op vraag 27.
46	Algemene inkoopvoorwaarden	Art. 14.3 sub a: De Inschrijver ziet geen enkele reden om de beperking van de aansprakelijkheid te laten vervallen in geval van schade aan derden. Art. 14.4 AIV bevat immers al een vrijwaring tot ten hoogste het verzekerde bedrag. Graag in de Overeenkomst opnemen dat art. 14.3 sub a AIV niet van toepassing is.	Niet akkoord.
47	Algemene inkoopvoorwaarden	Art. 11.1 AIV: MBO Rijnland mag nooit de automaten zelf of laten repareren door derden. Zoals deze bepaling nu is verwoord kunt u dat wel doen. Graag in de Overeenkomst opnemen dat art. 11.1 AIV niet van toepassing is.	Dat is akkoord.

	Betreft	Vraag	Antwoord
48	Algemene inkoopvoorwaarden	Art. 9. 1 en 9.4: Uw personeel en bezoekers krijgen een lekker bakkie koffie, niet meer en niet minder. Alle intellectuele eigendomsrechten zijn en blijven dan ook van de Inschrijver en/of van leveranciers van de Inschrijver en gaan op geen enkele wijze over op de Klant. Graag in de Overeenkomst opnemen dat art. 9.1 en 9.4 AIV niet van toepassing zijn. Daarnaast vragen wij u aanvullend in de Overeenkomst de volgende bepaling opnemen: “Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van apparatuur, condimenten, ingrediënten, consumptieartikelen en diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer of diens leveranciers. De levering van deze zaken strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom.”	Dat is akkoord.
49	Algemene inkoopvoorwaarden	Art. 5.4: Graag in de Overeenkomst opnemen dat dergelijke schriftelijke goedkeuring niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.	Zie het antwoord op vraag 24.
50	AANBESTEDINGSDOCUMENT	In uw overzicht minimaal assortiment benoemd u: thee (minimaal 8 soorten seizoensgebonden) en suiker en melksticks apart. Geldt dit ook voor de locaties waar nu een staande kast staat met alles achter de deur?	Ja, dat geldt voor alle locaties.
51	AANBESTEDINGSDOCUMENT Pagina 18 §4.3	De ‘inworp’ maximaal € 0,50 voor studenten. Voor wie is deze inworp voor inschrijver of voor mboRijnland? Heeft u een beeld van het aantal consumpties wat getapt is hoeveel er betaald zijn nu?	Het gaat niet om cash inworp, maar enkel betalingen met bankpas. De opbrengst hiervan is voor Opdrachtnemer. Zie het antwoord op vraag 8 voor het aantal consumpties.
52	AANBESTEDINGSDOCUMENT Pagina 18 §4.2	U vraagt bij invulling voorziening: ‘hoe de aangeboden oplossingen de verschillende gebruikers bedient’. Welke verschillende type gebruikers onderscheid u zelf allemaal?	Medewerkers, studenten, bezoekers.
53	AANBESTEDINGSDOCUMENT Pagina 16 Eis 17	Bij de staande machines hebben wij geen afvoer gezien tijdens de schouw, hoe moeten we dan onze lekbak aansluiten op een leiding?	Eis 17 klopt niet. Er is geen sprake van leidingen. De lekbak hoeft niet aangesloten te worden op leidingen.
54	AANBESTEDINGSDOCUMENT Pagina 16 Eis 16	Aan de automaat gebonden disposables. Bekers voor éénmalig gebruik zijn niet meer toegestaan. Mogen wij ervan uitgaan dat wij geen bekers hoeven te leveren?	Daar mag Inschrijver vanuit gaan.
55	AANBESTEDINGSDOCUMENT Pagina 15 Eis 15	Tijdens de schouw viel ons op dat er vooral staande automaten staan met alle ingrediënten achter de deur, en enkele machines tafelmodel met thee ernaast. Is dit ook uw bedoeling om staand met staand te vervangen met alles achter de deur en tafel met tafel met thee ernaast?	Opdrachtgever wil thee niet meer kant en klaar uit de machine, maar met theezakjes naast de machine.
56	AANBESTEDINGSDOCUMENT Pagina 15 Eis 15	Bedoeld u hiermee dat zowel de te leveren staande automaten als de tafelmodel automaten uit dezelfde lijn moeten komen?	Nee. De kwaliteit dient wel uniform te zijn.

	Betreft	Vraag	Antwoord
57	AANBESTEDINGSDOCUMENT Pagina 15 Eis 9	Mag de huidige leverancier ook gewoon de huidige automaten laten staan en dat als geleverde (ondanks dat ze dan niet naar aanleiding van deze aanbesteding geleverd zijn) refurbished automaten aanmerken?	Niet akkoord. Er dienen nieuwe of goede kwaliteit refurbished apparaten geleverd te worden.
58	AANBESTEDINGSDOCUMENT Pagina 10 §2.12.2	Wie lezen de optionele aanbiedingsbrief?	InkoopMeesters.
59	AANBESTEDINGSDOCUMENT Pagina 6 §1.2.8	In uw vorige aanbesteding stond ook de eis: 'De gemiddelde tevredenheid over de leveringen en diensten van Opdrachtnemer bedraagt minimaal een 7,5 op elk meetmoment.' Heeft u voor ons een overzicht van de diverse meetmomenten en de score op die meetmomenten voor de huidige dienstverlening? Op deze wijze heeft inschrijver duidelijk beeld wat nu goed bevalt en waar wellicht nog ruimte voor verbetering zit?	Nee. Dit overzicht kan niet worden gedeeld.
60	AANBESTEDINGSDOCUMENT Pagina 6 §1.2.8	Hoe moet de 99% beschikbaarheid gelezen worden. Per machine per jaar? Of over het machinepark per kwartaal of maand. In het licht van de reactietijd 8 uur en maximale oplostijd 16 uur. Is bij 1 storing per maand, namelijk de beschikbaarheid van 1 machine, wanneer we netjes na 15 uur oplossen als de beschikbaarheid van die éne machines 92,7%. Kunt u verduidelijken?	Zie het antwoord op vraag 22.
61	AANBESTEDINGSDOCUMENT Pagina 6 §1.2.6	De looptijd is 4 jaar plus 2 optie jaren. Mag de huur ook tijdens de optie jaren doorbelast worden (met andere woorden wilt u dat wij de investeringen afschrijven in 4 of 6 jaar?)	
62	AANBESTEDINGSDOCUMENT Pagina 6 §1.2.2	Wat gebeurt er als wij inschrijven boven de € 250.000 per jaar?	€250.000 is de geschatte omvang per jaar. Er gebeurt dan niks, alleen dat mboRijnland wellicht meer moet betalen.
63	AANBESTEDINGSDOCUMENT Pagina 6 §1.2.2	Uw schatting lijkt aan de (zeer) lage kant, exclusief BTW komen we in eerste calculaties als ruim uit boven dit bedrag. Kunt u aangeven hoe deze tot stand gekomen is?	Op basis van gegevens van voorgaande jaren.
64	AANBESTEDINGSDOCUMENT Pagina 6 §1.2.1	U spreekt over tijdelijke andere locaties. Kunt u aangeven/inschatten hoe vaak dit voor gaat komen en om hoeveel automaten dit gaat en voor welke periode? En hoelang van te voren wordt dit bekend gemaakt?	Dit is niet op voorhand in te schatten. Dit gaat uiteraard in overleg met Opdrachtnemer.
65	AANBESTEDINGSDOCUMENT Pagina 6 §1.2	Kunt u smart omschrijven wat u verstaat onder: afvoeren van afvalstromen. Zodat iedere goed geïnformeerde inschrijver uw eis eenduidig begrijpt?	Zie het antwoord op vraag 23.
66	AANBESTEDINGSDOCUMENT Pagina 5 §1.2	Tijdens de schouw zagen we nog veel bekers voor eenmalig gebruik staan. Is mboRijnland zich bewust van het verbod op het gebruik van deze bekers? Mag inschrijver ervan uit gaan dat bekers geen onderdeel uitmaken van de scope van de opdracht.	Ja.