

Algemene informatie

Aanbesteding: Beveiliging opvanglocaties gemeente Westland
Aanbestedende Dienst: gemeente Westland
Referentie: D2023-27022

Toelichting:

Hierbij ontvangen alle geïnteresseerde partijen de nota van inlichtingen d.d. 22 april 2024

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Certificering

Vraag:

U vraagt gegadigden om een certificaat keurmerk beveiliging of een ISO 9001 certificering.

Wat is de reden dat u 1 van de 2 uitvraagt en niet beide?

Het keurmerk beveiliging is relatief makkelijk te verkrijgen en de ISO certificering heeft een veel bredere scope. Ze zijn beide totaal niet vergelijkbaar.

Mocht u echt een professioneel bedrijf zoeken dan verzoeken wij om beide certificeringen op te nemen als eis.

Antwoord:

De gemeente Westland is op zoek naar professionele beveiligingsbedrijven, maar wil niet de markt te beperkt maken d.m.v. te streng geformuleerde geschiktheidseisen. Daarom dat de gemeente in dit geval vraagt om Keurmerk Beveiliging of een ISO 9001 en niet om beide.

Percelen:	P1 Beveiliging opvanglocaties
Beantwoord op:	28 mrt. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr.	Onderwerp:
2	4.6 Opbouw aanmelding

Vraag:

In 4.6 Opbouw aanmelding vraagt u om het Keurmerk Beveiliging of ISO 9001. Gaat u akkoord met een vergelijkbaar certificaat t.o.v. het Keurmerk Beveiliging?

Antwoord:

Er is een aangepaste leidraad toegevoegd. Het keurmerk beveiliging is daarin komen te vervallen. De geschiktheidseis betreft nu alleen een ISO 9001 of

een gelijkwaardig alternatief, denk hierbij aan een vastgesteld kwaliteitshandboek, vastgelegde evaluatievormen en/of werken conform PDCA cyclus.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties
Beantwoord op: 12 apr. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Verzekering

Vraag:
Beste,

U vraagt om de aansprakelijkheidsverzekering voor een verzekerde waarde van tenminste 2.500.000 per gebeurtenis en per jaar tenminste 5.000.000. Er wordt alleen niet gesteld als eis een kopie van de polis bij aanmelding mee te sturen, om misleiding tegen te gaan zouden wij graag zien dat een kopie verzekeringspolisblad bij aanmelding aan de aanbestedende dienst verplicht wordt gesteld. Weinig partijen beschikken over deze polis door de hoge kosten namelijk.

Antwoord:

In de tekst over de verzekering staat opgenomen dat de gemeente Westland deze polis zal opvragen bij de geselecteerde partijen. Dit ook om de administratieve lasten op voorhand zo laag mogelijk te houden.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties
Beantwoord op: 12 apr. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Geschiktheidseisen

Vraag:
Geachte,

Binnen uw geschiktheidseisen formuleert u als volgt;

"Gegadigden mogen geen bedrijfsoordeel "onvoldoende" scoren. Dit wordt gecontroleerd bij aanmelding en later bij inschrijving door na te gaan of Gegadigden voorkomen op de lijst van de beveiligingsbranche."

U beoogt hiermee te borgen dat u een partij contracteert die de Cao Particuliere Beveiliging volgt. Echter;

- Het controleorgaan beoordeeld op basis van prestaties uit het verleden, dit zegt dus niet per definitie iets over naleving gedurende de uitvoeringsperiode van uw opdracht, u sluit partijen hierop echter wel uit. Organisaties die op basis van een misverstand het bedrijfsoordeel onvoldoende toegekend hebben gekregen blijven minimaal 6 maanden op de publicatielijst staan, ook wanneer de reden voor het oordeel direct hersteld is.

- Het controleorgaan publiceert de lijst met bedrijven met het oordeel onvoldoende nadat zijn (minimaal) 60% van de bedrijven gecontroleerd heeft. Er is een theoretische kans dat 40% van de bedrijven niet gecontroleerd is. Middels uw gekozen controlemethodiek sluit u derhalve niet uit dat u alsnog een partij contracteert die de Cao niet volgt. Het controleorgaan doet geen uitspraken over het percentage van gecontroleerde bedrijven, en welke organisaties wel of niet gecontroleerd zijn. Organisaties die niet gecontroleerd zijn genieten een voordeel met uw gekozen beoordelingsmethodiek, dit schuurt met het principe van een level playing field.

- De Cao waar u aan refereert is per 24 maart jl. niet langer algemeen verbindend verklaard. Op basis van het principe van "nawerking" zijn de voorwaarden uit de verlopen Cao blijvend van toepassing daar deze onderdeel zijn van de overeengekomen arbeidsvoorwaarden. Echter, voor de invulling van uw opdracht gaat uw nieuwe partner nieuw personeel werven (Hoewel dit met een aan zekerheidsgrenzende waarschijnlijkheid zal gebeuren kan deze puntiger geformuleerd worden door te stellen dat de kans bestaat). Immers, met de huidige krapte heeft niemand de benodigde capaciteit "op de bank zitten". De nieuwe medewerkers vallen hiermee niet onder de "nawerking" waardoor hetgeen u wenst te waarborgen middels deze beoordelingsmethodiek niet gerealiseerd zal worden. Op basis van uw eerder vroegtijdig beëindigde aanbestedingsprocedure is er van enige krapte ogenschijnlijk geen sprake. echter, met uw procedure selecteert u vermoedelijk slechts een nieuwe facturatiepartner. De winnende inschrijver gaat personeel werven na (voorlopige) gunning van de opdracht, en voert deze dus uit met medewerkers die hun dienstbetrekking aanvangen na 24 maart jl. zolang de Cao niet algemeen verbindend is verklaard kan het controleorgaan hier dus niet op toetsen. Uw verkozen beoordelingsmethodiek biedt ook hier niet de gewenste waarborg.

Het staat u vrij om naleving van de Cao Particuliere Beveiliging op te nemen binnen uw eisen. Echter, uw verkozen beoordelingsmethodiek is discutabel. Bent u bereid deze aan te passen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

De gemeente hanteert bewust een geschiktheidseis die openbaar beschikbaar en verifieerbaar is. Dat deze lijst niet toeziet op de uitvoering van het beveiligingswerk in de toekomst is evident, maar geeft wel een helder beeld van partijen die de gemeente zou willen selecteren voor de gunningsfase.

De gemeente zal deze geschiktheidseis niet aanpassen. Wel is er een selectie criterium toegevoegd, deze dient als beoordelingsmethodiek. Indien hierna nog steeds meer dan 6 partijen overblijven zal er onder die partijen openbaar geloot worden voor toelating tot de gunningsfase.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties
Beantwoord op: 12 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Selectieleidraad 4.6 Opbouw Aanmelding en 6.4 Beoordeling op geschiktheidseisen

Vraag:

Bij aanmelding moet een Bewijs keurmerk Nederlandse beveiligingsbranche of ISO9001 Certificering worden bijgevoegd. In de praktijk verschillen deze wel van elkaar en vullen elkaar eerder aan. Bent u bereid om het woordje 'of' te wijzigen naar 'en'?

Antwoord:

De leidraad is herzien. Het keurmerk beveiliging is komen te vervallen, het betreft nu nog enkel de ISO9001 of een gelijkwaardig alternatief dat aangeboden dient te worden.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties
Beantwoord op: 12 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Selectieleidraad 6.4 Omzet

Vraag:

Gegadigde dient door een ondertekende verklaring van een accountant de volgende informatie aan te tonen:

Jaar van uitvoering;

Naam klant

hoogte omzet in betreffende jaar.

Bedoelt u hier met 'klant' de naam van de Opdrachtnemer of gaat het hier om de naam van de referentie? Graag uw verduidelijking.

Antwoord:

De leidraad is aangepast en de omzeteis is komen te vervallen.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties
Beantwoord op: 12 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Verbeterpunten

Vraag:

Kunt u aangeven welke verbeterpunten u op dit moment ziet binnen de dienstverlening?

Antwoord:

Op dit moment zijn er geen verbeterpunten, de huidige dienstverlening wordt naar alle tevredenheid uitgevoerd.

Percelen:

P1 Beveiliging opvanglocaties

Beantwoord op:

15 apr. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Dienstverlener

Vraag:

Kunt u aangeven wie uw huidige dienstverlener is?

Antwoord:

U kunt dit zien in de Leidraad, paragraaf 3.2, pagina 8

Percelen:

P1 Beveiliging opvanglocaties

Beantwoord op:

15 apr. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Format Accountant

Vraag:

Kunt u ons laten weten in welk format u het overzicht van de omzet van 2022 & 2023 wenst te ontvangen, door het delen van een voorbeeld?

Antwoord:

De omzeteis is komen te vervallen, zie het nieuwe leidraad v1.1, ook het keurmerk Beveiligingsbranche is komen te vervallen.

Percelen:

P1 Beveiliging opvanglocaties

Beantwoord op:

15 apr. 2024

Label:

Contract

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Social Return vereisten

Vraag:

Gezien het hoge aantal inschrijvingen op de tenders en de hogere druk op de beste prijs/kwaliteitverhouding (zowel prijstechnisch als kwalitatief), wensen wij het SROI percentage te verlagen van 3% naar 2% van de opdrachtwaarde. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De gemeente gaat hier niet mee akkoord. Het SROI percentage van 3% is namelijk al een verlaging t.o.v. de 5% die gemeentebreed is vastgelegd voor al haar dienstverlening.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties
Beantwoord op: 15 apr. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Selectieleidraad, hoofdstuk 7

Vraag:

1. Kent de gemeente ook punten toe op het selectiecriterium, wanneer op de derde (en vierde) locatie ten tijde van het indienen van de aanmelding minder dan 1 jaar beveiliging is verzorgd?

Antwoord:

Deze punten worden toegekend. Het minimum van 1 jaar beveiliging slaat puur op de kerncompetentie, hier moet aan voldaan worden.

De derde en vierde locatie dienen echter wel in het verlengde van de kerncompetentie te worden uitgevoerd, u kunt niet 2 extra locaties opvoeren waar niet is voldaan aan de kerncompetentie.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties
Beantwoord op: 22 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Selectieleidraad, hoofdstuk 7

Vraag:

2. De gemeente kent meer punten toe naar mate op meer locaties beveiliging is geleverd. Hierdoor worden grote bedrijven bevoordeeld. Dat is in strijd

met het proportionaliteitsbeginsel. Wij verzoeken de gemeente het selectie criterium te wijzigen.

Antwoord:

De gemeente is het er niet mee eens dat het selectie criterium disproportioneel is en strekt tot bevoordeling van grote ondernemingen.

Strekking van het selectie criterium is om meer punten te kunnen scoren op ervaring al naar gelang het aantal locaties alwaar beveiliging is uitgevoerd. Dit omdat het aantal beveiligde locaties ook wat zegt over de logistieke competenties van gegadigden.

Tevens merkt de gemeente op dat een bandbreedte van 2-4 locaties naar haar oordeel realistisch is, zowel voor het mkb als niet mkb.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties

Beantwoord op: 22 apr. 2024

Label: Juridisch