

Nota van Inlichtingen Europese Aanbesteding Applicatiebeheer en Doorontwikkeling Werkbezoekapplicatie (WBA) met referentienummer : (TN-454743)

In deze nota van inlichtingen worden de ingediende (geanonimiseerde) vragen weergegeven met daar achter de beantwoording van de aanbestedende dienst. Deze nota van inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van het beschrijvend document en de daarbij behorende bijlagen.

Vraag nr.	Document	Vraag	Antwoord
1	Beschrijvend document Werkbezoekapplicatie (WBA) v. 1.0.pdf	2.2 Er wordt aangegeven dat de applicatie op rijksoverheid.nl en government.nl draait. Gaat het hier om dezelfde applicatie of verschillende instanties? Indien verschillend, in hoeverre verschillen deze?	De Aanbestedende dienst bevestigt hierbij dat het om één en dezelfde applicatie (WBA) gaat en gehost wordt op het standaard platform (SP).
2	Beschrijvend document Werkbezoekapplicatie (WBA) v. 1.0.pdf	3.3 De indicatie qua uren voor de variabele dienstverlening is deze onderdeel van de bij 1.5 genoemde opdrachtwaarde 1.000.000,00 - 1.400.00,00?	Ja, de Aanbestedende dienst bevestigt hierbij dat het ingeschatte aantal uur voor de variabele dienstverlening (2.000 – 4.000 uur) onderdeel is van de genoemde opdrachtwaarde (€ 1.000.000,= - € 1.400.000,=), op basis van de maximale contractduur van 120 maanden.
3	Beschrijvend document Werkbezoekapplicatie (WBA) v. 1.0.pdf	3.3 Hoe verwacht het ministerie dat de verdeling van de uren zal zijn verdeeld over de contractperiode? Is het aannemelijk dat er een groot aantal uren in de beginfase wordt besteedt om software aanpassingen te doen of verbeteringen uit te voeren? Of is het de inschatting dat de uren evenredig worden verdeeld over de gehele contractperiode?	De Aanbestedende dienst verwacht in het begin een piek in het aantal te maken uren om de testomgeving van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) om te zetten naar minBZK/Logius om een gelijk uitgangspunt voor de drie ministeries te creëren. Daarna verwacht de Aanbestedende dienst een evenredige verdeling over de gehele contractperiode.

4	Beschrijvend document Werkbezoekapplicatie (WBA) v. 1.0.pdf	3.3 Wat wordt er bedoeld met 'additionele omgevingen' in de zin "implementeren van additionele omgevingen is onderdeel van deze Variabele Dienstverlening"	Additionele omgevingen zijn Werkbezoek applicatieomgevingen die naast de bestaande omgevingen voor het Ministerie van Infrastructuur en Werkgelegenheid (IenW) en het Ministerie van Volksgezond, Welzijn en Sport (VWS) worden opgebouwd op het Standaard Platform (SP). Dit kan zijn omdat een nieuwe organisatie van de Werkbezoekapplicatie (WBA) gebruik zal maken zoals het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) reeds voornemens is of om een andere nog niet voorziene omgeving.
5	Beschrijvend document Werkbezoekapplicatie (WBA) v. 1.0.pdf	3.6 Behoeftestelling kan op verschillende manieren geïnterpreteerd worden. Kunt u iets verder toelichten wat hier bedoeld wordt?	De behoeftestelling kan betekenen dat er in de toekomst uitbreiding dan wel aanpassing wordt voorzien aan de Werkbezoekapplicatie (WBA), die valt onder de doorontwikkeling van de WBA. Denk aan een kabinetswisseling.
6	Bijlage 1 Programma van Eisen WBA.pdf	4.1 E.16 Wat is de huidige status van de 'technische schuld'? Is dit in kaart gebracht?	De Aanbestedende dienst bevestigt hierbij dat er, zover de Aanbestedende dienst dit kan vaststellen, geen sprake is van technische schuld.
7	Bijlage 1 Programma van Eisen WBA.pdf	4.1 E.16 Bij preventief onderhoud wordt geen expliciete vermelding gegeven over het bijhouden van de versie van de programmeertaal, het framework en aanverwante softwarebibliotheken. Is dit hier een onderdeel hiervan? En in hoeverre zijn de huidige versies ondersteund?	Ja, dit is onderdeel van het preventief onderhoud. Het bijhouden van de versie van de programmeertaal, het framework en aanverwante softwarebibliotheken ziet de Aanbestedende dienst als werkzaamheden ter voorkoming van technische schuld. Voor zover de Aanbestedende dienst kan vaststellen is er geen sprake van technische schuld.

8	Bijlage 1 Programma van Eisen WBA.pdf	4.1 E.06 en E.07 Er wordt aangegeven dat opdrachtnemer aan webrichtlijnen en mailrichtlijnen dient te voldoen. Kunt u toelichten hoe opdrachtnemer hier aan dient te voldoen als een aantal van deze zaken in beheer (lijken te) zijn van de beherende partij Min BZK/Logius? Denk aan DNSSEC, HTTPS, IPv6, TLS, DKIM, DMARC, SPF, STARTTLS en DANE.	De Aanbestedende dienst bevestigt hierbij dat de Opdrachtnemer alleen hoeft te voldoen aan de eisen die van toepassing zijn op de applicatie. De beherende partij Min BZK/Logius dient te voldoen aan de overige richtlijnen.
9	Bijlage 1 Programma van Eisen WBA.pdf	4.2 E.21 Kan er door het Standaardplatform ook een testomgeving geleverd worden?	Ja, er kan door het Standaard Platform een testomgeving geleverd worden. De aanbestedende dienst verwijst u naar eis E.21.
10	Bijlage 1 Programma van Eisen WBA.pdf	4.3 E.24 Is het mogelijk om de huidige codebase in te zien?	Nee, het is niet mogelijk om de huidige codebase in te zien.
11	Bijlage 1 Programma van Eisen WBA.pdf	4.3 E.24 Zijn er statistieken omtrent de huidige codebase (regels code, activiteit)	De Aanbestedende dienst bevestigt hierbij dat er geen statistieken omtrent de huidige codebase (regels code, activiteit) zijn.
12	Bijlage 1 Programma van Eisen WBA.pdf	6.1 E.38 Staat opdrachtgever open voor Continuous Delivery. M.a.w. wijzingen (getest en goedgekeurd) worden automatisch live gezet?	Ja, de Aanbestedende dienst bevestigt hierbij dat de Opdrachtgever open staat voor Continuous Delivery. Na de definitieve gunning dient een nader overleg plaats te vinden wat de voor- en nadelen zijn voor de betrokken partijen.
13	Beschrijvend document Werkbezoekapplicatie (WBA) v. 1.0.pdf	6.1.4 Inzet van bepaalde software / tooling waar licentiekosten aan verbonden zijn vallen die binnen of buiten het maandelijks tarief voor de vaste dienstverlening?	Mocht de Opdrachtnemer voor de levering van de dienstverlening gebruik moeten maken van een bepaalde tooling vanuit de eigen organisatie (bv registratie/ticket systeem), dan dient de Opdrachtnemer daarin zelf te voorzien qua type tooling, licentie en inrichting. De kosten hiervan zijn voor de Opdrachtnemer.

14	Bijlage 1 Programma van Eisen WBA.pdf	6.3.5 Wat is de huidige dekkingsgraad van de testen?	Met de huidige Opdrachtnemer is de dekkingsgraad voor de automatische testsuite 82%.
15	Bijlage 1 Programma van Eisen WBA.pdf	6.3.6 Kunt iets verder toelichten wat uw gedachten zijn bij een "Verzoek tot decharge"?	Formeel verwijst decharge naar het proces waarbij de Opdrachtgever akkoord geeft op het afsluiten van bepaalde taken of projecten die zijn uitgevoerd door de Opdrachtnemer. In de praktijk bevestigt de Opdrachtnemer via een operationeel overleg of het ticketing systeem dat issues, wijzigingen en verzoeken zijn afgehandeld zoals besproken en dat deze kunnen worden afgesloten. Dit verzoek tot sluiting wordt voorgelegd aan de Opdrachtgever, die na akkoord het ticket sluit. Hierbij wordt rekening gehouden met eventuele noodzakelijke updates van bestaande documentatie. De specifieke afspraken tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever (het Ministerie) worden vastgelegd in een Dossier Afspraken en Procedures (DAP).
16	Bijlage 1 Programma van Eisen WBA.pdf	6.3.7 Bedoelt u met webcertificaten uitsluitend SSL certificaten?	Ja, de Aanbestedende dienst bedoelt uitsluitend de SSL certificaten.
17	Bijlage 1 Programma van Eisen WBA.pdf	7.3 E.47 Hoeveel gebruikers kent deze applicatie? Hoeveel werken hier op een dagelijkse basis mee? Hoeveel bezoekers kent het publieke deel van de applicatie? Hoeveel werkbezoeken zitten er nu in de applicatie, en hoeveel komen er maandelijks bij? Wat is de gemiddelde data omvang van een werkbezoek (attachments, emails)	Vraag: Hoeveel gebruikers kent deze applicatie? Antwoord: 119 gebruikers. Vraag: Hoeveel werken hier op een dagelijkse basis mee? Antwoord: 20 gebruikers. Vraag: Hoeveel bezoekers kent het publieke deel van de applicatie? Antwoord: De Aanbestedende dienst heeft geen

			inzicht in het aantal externe gebruikers. Vraag: Hoeveel werkbezoeken zitten er nu in de applicatie, en hoeveel komen er maandelijks bij? Antwoord: Vanaf 2017 zitten er in totaal 10.693 werkbezoeken in de WBA. Gemiddeld komen er 100 aanvragen per maand binnen. Vraag: Wat is de gemiddelde data omvang van een werkbezoek (attachments, emails). Antwoord: Uitgaande van maximaal 10-15 MB. Het aanvraagformulier accepteert tot 100MB per werkbezoek. N.B. dataopslag ligt bij het SP.
18	Bijlage 1 Programma van Eisen WBA.pdf	8.1 E.50 CI/CD kan volledig door Gitlab verzorgd worden. Wat is de reden dat er nog een aparte Jenkins installatie voor CI is?	De Aanbestedende dienst kent geen restricties aan de CI/CD buiten het gebruik van de CI/CD Standaard Platform. Ergo deze keuze is aan de Opdrachtnemer.
19	Bijlage 1 Programma van Eisen WBA.pdf	8.1 E.50 In het blokje Maykin Diensten wordt er gebruik gemaakt van CI, Git, APM en Sentry? Het leveren van soortgelijke diensten, onder welk budget vallen de kosten hiervan? Voorstel: maak een aparte regel aan op het prijsformulier.	De Aanbestedende dienst verwijst u naar hetzelfde antwoord bij vraag 13.
20	Bijlage 1 Programma van Eisen WBA.pdf / Bijlage 14 - IenW visie op duurzame digitalisering v1.0.pdf	Welke specifieke criteria worden gebruikt om de duurzaamheid van voorgestelde IT-oplossingen te beoordelen?	In uw Plan van aanpak Doorontwikkeling Werkbezoekapplicatie dient u in te gaan op onderstaande criteria met betrekking tot de IenW visie op duurzame digitalisering. De Aanbestedende dienst beoordeelt in welke mate u ingaat op de impact van de doorontwikkeling: ○ De beheerlast van de applicatie; ○ De (gemakkelijke) overdraagbaarheid van de functionaliteit;

			○ De houdbaarheid van de applicatie op lange termijn; ○ De huidige oplossing maakt gebruik van verschillende open source modules: - Hoe luidt uw beleid c.q. advies voor het gebruik van deze modules? - Hoe handelt u wanneer deze modules niet meer worden doorontwikkeld? - Hoe handelt u wanneer deze modules niet meer voldoen vanwege kwetsbaarheden of comptabiliteit? Zie ook 6.1.3 van Beschrijvend Document en Bijlage 1 – Programma van Eisen WBA.
21	Bijlage 1 Programma van Eisen WBA.pdf	E.41 "IOS/Android: BB Access, n" - wordt hier BlackBerry Access bedoeld? Wat mist er na 'n'?	Ja de Aanbestedende dienst bevestigt hierbij dat BlackBerry Access bedoeld wordt. Na de 'n' dient n=n-1 te staan.
22	Bijlage 1 Programma van Eisen WBA.pdf / Bijlage 14 - IenW visie op duurzame digitalisering v1.0.pdf	Hoe definieert IenW 'duurzaam' in de context van IT-projecten en wat zouden de belangrijkste duurzaamheidsresultaten zijn die u van dit project verwacht?	De Aanbestedende dienst definieert 'duurzaam' met 'bevordering van de circulariteit' en de 'vermindering van de CO2 footprint'.
23	Bijlage 8 - GAS WBA.pdf	3.1 Er wordt op een aantal plekken gerefereerd aan een 'losstaande kaartcomponent'. Deze komt echter niet terug in de architectuurplaten. Kunt u meer informatie verschaffen over deze component? Is deze applicatie onderdeel van deze aanbesteding? Ontwikkeld in welke techniek, is dit één instance voor alle tenants, of een instance per tenant?	Zie Bijlage 4 - Technisch Ontwerp WBA (pagina 6): Er is tijdens de bouw van de applicatie een kaartmodule overgenomen vanuit de voorloper van WBA, deze module is overgenomen en geïntegreerd in de applicatie. De kaartlagen zijn als static images opgeslagen op de PV van de applicatie. (PV = persistent volume).
24	Beschrijvend	5.3.3 Kerncompetentie 1	Nee, de Aanbestedende dienst bevestigt hierbij

	Document	Opdrachtnemer heeft ervaring met ontwikkelen en het beheren van een Django applicatie op basis van een schaalbaar containerplatform gebaseerd op Docker. Kan dit ook in aanmerking komen?	dat Docker niet vergelijkbaar is met Kubernetes.
25	Beschrijvend Document	5.3.3. Kerncompetentie 2 Opdrachtnemer heeft ervaring met ontwikkelen en het beheren van een Django applicatie op basis van een schaalbaar containerplatform gebaseerd op Docker. Kan dit ook in aanmerking komen?	Nee, de Aanbestedende dienst bevestigt hierbij dat Docker niet vergelijkbaar is met Kubernetes.
26	Beschrijvend Document	5.3.3. Kerncompetentie 1 Opdrachtnemer heeft ervaring met ontwikkelen en het samen beheren van een Django applicatie binnen platform van RWS. Kan dit ook in aanmerking komen?	Indien het platform van RWS een Kubernetes platform is wel en anders wordt deze ervaring niet meegenomen.
27	Beschrijvend Document	1.1 Blijft de huidige Django applicatie bestaan en moet daar doorontwikkeling en beheer op plaatsvinden?	Ja, de huidige Django applicatie wordt naar ieders tevredenheid gebruikt. Deze blijft bestaan. Er zijn geen plannen om deze applicatie te vervangen.
28	Beschrijvend Document	1.7 Blijft de huidige Django applicatie bestaan en moet daar de doorontwikkeling en beheer op plaatsvinden? Hoe is dan het level playing field eerlijk?	Ja, de huidige Django applicatie blijft bestaan. De beoogde transitie is bedoeld om een nieuwe Opdrachtnemer op het gewenste niveau te brengen. Deze inzet wordt gekwantificeerd als transitiekosten. Het level playing field ontstaat door in de beoordeling de transitiekosten niet in beschouwing te nemen als gunningscriterium.
29	Bijlage 1. Programma	E.16	

	van Eisen WBA.pdf	De Aanbestedende dienst wil graag een verduidelijking m.b.t. eis E.16 aangeven. Het volgende is in het Programma van Eisen, gepubliceerd op Tendersnet, opgenomen: Preventief onderhoud De Opdrachtnemer dient zorg te dragen voor een optimaal functioneren van de applicatie, met een minimum aan middelen en verstoringen in de operatie, d.w.z.: • Opdrachtnemer treft maatregelen ter voorkoming van Storingen en andere daarmee verband houdende vormen van Dienstverlening; • Inclusief het (proactief) aanbrengen van verbeteringen op de bestaande Programmatuur waarmee beoogd wordt te voorkomen dat een systeem gaat afwijken van de overeengekomen eisen, dan wel ter voorkoming van defecten; • "life cycle management ter voorkoming van technische schuld". Dit dient als volgt te zijn: Preventief onderhoud De Opdrachtnemer dient zorg te dragen voor een optimaal functioneren van de applicatie, met een minimum aan middelen en verstoringen in de operatie, d.w.z.: • Opdrachtnemer treft maatregelen ter voorkoming van Storingen en andere daarmee verband houdende vormen van Dienstverlening; • Inclusief het (proactief) aanbrengen van verbeteringen op de bestaande Programmatuur waarmee beoogd wordt te voorkomen dat een	
--	--------------------------	---	--

		systeem gaat afwijken van de overeengekomen eisen, dan wel ter voorkoming van defecten; • "life cycle management ter voorkoming van technische schuld". Met andere woorden: de Opdrachtnemer voert life cycle management uit ter voorkoming dat de onderliggende infrastructuur ten behoeve van de applicatie niet meer veilig of betrouwbaar is.	
--	--	--	--