Rijksoverheid

Bijsluiter e-factureren aan de Rijksoverheid

Informatie voor leveranciers



Gaat u een elektronische factuur (e-factuur) sturen aan uw klant/opdrachtgever bij de Rijksoverheid? Wij leggen u in deze bijsluiter graag uit hoe u dat doet.

LET OP: uw klant/opdrachtgever kan aanvullende contractuele afspraken met u maken over e-factureren.

Bent u verplicht om e-facturen te sturen?

Ja. De Rijksoverheid heeft e-factureren voor alle opdrachten, bestellingen en contracten verplicht gesteld.

Wat is een e-factuur?

Een e-factuur ziet er uit als een gewone factuur, maar bevat ook codes. Deze codes zijn op een vaste manier gestructureerd, waardoor de factuur direct verwerkt kan worden in de administratie van de opdrachtgever/klant.

NB: een pdf is geen e-factuur.

Hoe kan ik een e-factuur versturen?

Een e-factuur versturen aan de Rijksoverheid kan op de volgende manieren:

- via het leverancierssportaal
- via een serviceprovider
- via Digipoort
- via een boekhoudprogramma

Welke manier het beste bij u past, is afhankelijk van uw situatie. Op de website van de helpdesk e-factureren vertellen we er meer over.

Waaraan moet mijn e-factuur voldoen?

Om een e-factuur te kunnen verwerken is het belangrijk dat de juiste gegevens correct zijn ingevoerd.
Op de site vindt u welke gegevens een e-factuur aan de Rijksoverheid bevat. Denk hierbij bijvoorbeeld aan:

- Ordernummer/referentie (noteert u in het OrderReference veld)
- Organisatie-identificatienummer (OIN)

Verder kunt u ook de factuureisen van de Belastingdienst raadplegen.

Let op!

Onjuiste (bijvoorbeeld onvolledige) facturen worden niet in behandeling genomen en dus niet betaald. Als uw factuur niet helemaal klopt, krijgt u een foutmelding in uw facturatiesysteem of een melding via e-mail.

Heeft u vragen over e-factureren aan de Rijksoverheid?

Neem dan contact op met de helpdesk e-factureren.

Heeft u andere vragen?

Bijvoorbeeld over status van de betaling, het ordernummer of andere inhoudelijke vragen over de factuur? Uw opdrachtgever/klant helpt u verder.

Voor vragen over boekhoudprogramma's (bijvoorbeeld inlogproblemen of technische vragen) gaat u te rade bij de leverancier.

Wet- en regelgeving

De verplichting om te e-factureren komt voort uit een Europese richtlijn uit 2014. Deze richtlijn is omgezet in Nederlandse wetgeving.

Meer gedetailleerde uitleg leest u op: www.helpdesk-efactureren.nl

2022-05