



Retransitieplan

Overdracht van de applicatie
WBA lenW / VWS



Inhoudsopgave

1.1 Inleiding.....	3
1.2 WBA code en Docker image.....	3
1.3 Koppeling autorisaties.....	3
1.4 Infrastructuur.....	3
1.5 Gebruikte Standaard Platform componenten.....	3
1.6 Sentry en Elastic APM.....	4
1.7 OTAP straat.....	4
1.8 Documentatie.....	4
1.9 Training en Ondersteuning.....	5
1.10 Overdracht.....	5

Retransitieplan voor overdracht webapplicatie WBA

1.1 Inleiding

Dit retransitieplan beschrijft de stappen die genomen moeten worden om de Werkbezoekapplicatie (WBA) over te dragen aan een nieuwe leverancier. Het doel van dit plan is om een vlotte overdracht te garanderen zodat de nieuwe leverancier zonder problemen aan de slag kan met de applicatie.

1.2 WBA code en Docker image

WBA is een Python/Django webapplicatie die beschikbaar is op <https://werkbezoek.minienw.nl> en eigendom is van de Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat. De code van de webapplicatie (als Git-repository) en het bijbehorende Docker image worden overgedragen aan de nieuwe leverancier als zip-bestanden. Hiermee krijgt de nieuwe leverancier toegang tot de broncode van de webapplicatie en kan zij deze uitvoeren en verder ontwikkelen.

Het Docker image bevat de webapplicatie, daarnaast zijn er een aantal andere benodigde componenten zoals Nginx, Postgresql en Elastic Search die ook als Docker Image beschikbaar zijn. Voor asynchrone taken wordt er gebruik gemaakt van Celery en Redis.

De applicatie omvat circa 123.000 regels broncode (Python en Javascript). Daar bovenop wordt gebruik gemaakt van de open source Django Rijkshuisstijl module van de huidige leverancier en twee "forks" van de bestaande open source modules Django fileform en Django yubin. Deze 3 repositories zijn via de Github van de huidige leverancier in te zien en bij overdracht dient de nieuwe leverancier hier kopieën van te maken om blijvende afhankelijkheden met de huidige leverancier te voorkomen.

1.3 Koppeling autorisaties

De autorisatieinstellingen naar de SFTP omgevingen van MinBZK/Delphi worden indien nodig overgedragen aan de nieuwe leverancier. De nieuwe leverancier dient zelf verantwoordelijk te zijn voor het onderhouden van deze autorisaties en het onderhouden en uitbreiden van de integraties met deze partij.

1.4 Infrastructuur

De infrastructuur waar de webapplicatie op draait is van de opdrachtgever (Standaard Platform / ODC-Noord) en toegang tot de infrastructuur wordt overgedragen aan de nieuwe leverancier. De infrastructuur bestaat uit Gitlab, Harbor, Openshift en Kubernetes. Gitlab wordt gebruikt voor de CI/CD straat, waarmee de Docker images worden gebouwd en uitgerold op de Openshift Kubernetes cluster. Harbor wordt gebruikt voor het opslaan van de Docker images van de webapplicatie. Zoals in het technisch ontwerp is vermeld wordt de omgeving op het Standaard Platform gebruikt voor 2 ministeries (IenW en VWS)

1.5 Gebruikte Standaard Platform componenten

Gitlab, Harbor, Openshift en Kubernetes zijn open source technologieën die zorgen voor een efficiënte en effectieve manier van werken. Gitlab biedt een integrale oplossing voor softwareontwikkeling, van ontwikkeling tot productie. Harbor biedt een beveiligde en verzamelde opslag voor Docker images.

Openshift is een platform voor het uitvoeren en beheren van container-gebaseerde toepassingen. Kubernetes is een open source platform voor het automatiseren en beheren van container-gebaseerde toepassingen.

Op het Standaard Platform komen deze componenten samen om de installatie en onderhoud van WBA mogelijk te maken. Toegang tot de omgevingen van het SP is mogelijk middels een VPN.

Het gebruik van het Standaard Platform dient te worden verkregen door middel van het onboardingproces van het Standaard Platform. Daarin vindt een SP hackathon/workshop plaats waarin kennis wordt gemaakt met het platform en de verschillende onderdelen daarvan.

Op basis hiervan kan de nieuwe leverancier de afweging maken om de installatie van de applicatie in stand te laten zoals deze momenteel is of om wijzigingen hierin door te voeren. Inmiddels biedt het Standaard Platform meer aan dan wat er in 2019 beschikbaar was aan componenten.

1.6 Sentry en Elastic APM

Naast het Standaard Platform wordt er momenteel ook gebruik gemaakt van een aantal additionele diensten van de huidige leverancier. De nieuwe leverancier zal zelf zorg moeten dragen voor het inrichten en koppelen van de webapplicatie aan een eigen Sentry en Elastic APM installatie. Dit is belangrijk om de werking en prestaties van de applicatie te monitoren.

1.7 OTAP straatintegratie

OTAP staat voor Ontwikkeling, Test, Acceptatie en Productie. Het is een stappenplan waarmee softwareontwikkeling en -implementatie beheerst worden. OTAP is ontworpen om de kwaliteit van software te waarborgen en om ervoor te zorgen dat nieuwe functionaliteiten en verbeteringen op een controleerbare en gestructureerde manier worden geïmplementeerd. Het stappenplan omvat de volgende fasen: ontwikkeling (ontwikkeling van de nieuwe functionaliteiten), test (uitvoeren van testen om de kwaliteit te waarborgen), acceptatie (beoordeling van de nieuwe functionaliteiten door stakeholders) en productie (uitrollen van de nieuwe functionaliteiten naar de live omgeving).

Voor WBA IenW is een OTAP straat ingericht. Hierbij zijn momenteel de ontwikkel- en testomgevingen (O+T) ingericht bij de huidige leverancier, de acceptatie- en productieomgevingen (A+P) draaien op het Standaard Platform. Het SP heeft een aparte OpenShift cluster voor acceptatie en productieomgevingen.

1.8 Documentatie

De documentatie over de applicatie wordt overgedragen aan de nieuwe leverancier. Hiermee krijgt de nieuwe leverancier inzicht in de functionaliteit en technische aspecten van de webapplicatie.

De volgende documenten worden overgedragen:

- Beheerhandleiding
- Redactiehandleiding
- Functioneel & technisch ontwerp

- Permissie-matrix

1.9 Training en Ondersteuning

Vanuit het SP wordt een onboarding en een workshop georganiseerd voor devop teams van nieuwe leveranciers, het hebben doorlopen van de onboarding en workshop is een randvoorwaarde om met de webapplicatie van start te gaan.

Er zal gedurende 1 maand tijd en capaciteit (tot een maximum van 80u) gereserveerd worden van de ontwikkelaars en het devops team van de huidige leverancier om de nieuwe leverancier wegwijs te maken met de webapplicatie. Het is aan de huidige leverancier om tijdens deze periode grondig bekend te raken met de applicatie en deze uitvoerig te testen, eventuele vraagstukken of bevindingen kunnen dan op korte termijn met de huidige leverancier worden kortgesloten.

Bovenstaande zal de nieuwe leverancier in staat stellen om de updates van de applicatie uit te voeren, de omgeving qua beheer over te nemen en tweedelijns ondersteuning te bieden aan de opdrachtgever. Onze verwachting is dat de nieuwe leverancier voldoende kennis in huis heeft om op applicatie (Django) en devops (Kubernetes) gebied de omgeving as-is over te nemen.

1.10 Overdracht

Eventuele wijzigingen die aan de applicatie of installatie worden gedaan na overdracht zijn de verantwoordelijkheid van de nieuwe leverancier, echter gedurende de overdrachtsperiode zullen wij de nieuwe leverancier bijstaan met raad en daad.

Gedurende 1 maand na de overname zal de huidige leverancier als derdelijns ondersteuning beschikbaar zijn voor het via de servicedesk van de huidige leverancier beantwoorden van vragen en het assisteren bij eventuele incidenten. Er zal tevens een dump van Taiga (het issuemanagementsysteem) worden aangeleverd van de openstaande issues en backlog (openstaande verbeteringen).

Er wordt bij de overdracht uitgegaan van ruim voldoende Python/Django en Kubernetes/OpenShift kennis van de nieuwe leverancier (senior ervaring op beide onderdelen), dit gezien de omvang en complexiteit van de applicatie en infrastructuur.