

Overeenkomst ARBIT-2022 inzake Werkbezoekapplicatie

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de Minister/
Staatssecretaris van <naam portefeuille>,
voor deze,
<functienaam en naam ondertekenaar>
hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen
vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar>
hierna te noemen: Wederpartij,

Opdrachtgever en Wederpartij hierna gezamenlijk aangeduid als 'Partijen' en afzonderlijk als 'Partij'

Overwegende dat:

Organisatie en inkoopbehoefte van Opdrachtgever

- a. Opdrachtgever verantwoordelijk is voor Applicatiebeheer en doorontwikkeling Werkbezoekapplicatie (WBA).
- b. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan Applicatiebeheer en doorontwikkeling, in verband waarmee Opdrachtgever de Overeenkomst met Wederpartij aangaat.

Verloop van de aanbesteding

- c. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a en b is overwogen, tot aanbesteding van Applicatiebeheer en doorontwikkeling door middel van een Openbare aanbestedingsprocedure is overgegaan;
- d. op <datum> door of namens Opdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden en dat deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer TN-454743;
- e. <beschrijving verdere verloop afhankelijk van de gevolgde aanbestedingsprocedure>;
- f. Opdrachtgever de Opdracht op <datum> heeft gegund aan Wederpartij.

Komen overeen:

1. Begrippen

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden en de Verwerkersovereenkomst.

2. Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Wederpartij zich tegen de in artikel 7 bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in het Bestek, die in hoofdlijnen bestaat uit:

- het uitvoeren van de Opdracht / de Opdrachten:

	Onderwerp	
1.	Inbeheername	Eenmalig
2.	Applicatiebeheer/vaste dienstverlening	Maandelijks
3.	Applicatie ontwikkeling/variabele dienstverlening	Variabel obv uurtarief
4.	Retransitie	Eenmalig

één en ander teneinde Opdrachtgever in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.

- 2.2 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:
- 1) Deze overeenkomst;
 - 2) de Verwerkersovereenkomst (BIJLAGE Verwerkersovereenkomst);
 - 3) het Bestek;
 - a nota('s) van inlichtingen (indien van toepassing)
 - b beschrijvend document
 - c programma van eisen applicatiebeheer en doorontwikkeling
 - d functioneel ontwerp
 - e technisch ontwerp
 - 4) de Voorwaarden (BIJLAGE ARBIT-2022 Voorwaarden);
 - 5) de overige Bijlagen
 - 6) de door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte offerte van <datum>, met kenmerk (<kenmerk>).

3. Contactpersonen en rapportage

- 3.1 De personen die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhouden zijn opgesomd in de BIJLAGE Contactpersonen.
- 3.2 Wederpartij rapporteert per kwartaal over de wijze van uitvoering van de Overeenkomst. Deze rapportage geeft inzicht in de dienstverlening conform het programma van eisen.

4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door beide Partijen is ondertekend.
- 4.2 De Overeenkomst heeft een initiële looptijd van drie jaar (inclusief inbeheername periode) en eindigt na drie jaar na ondertekening van de Overeenkomst.

- 4.3 Opdrachtgever kan de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden voor een periode van drie jaar verlengen na het verstreken van de initiële periode, waarna de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden twee keer voor een periode van twee jaar verlengd kan worden. De einddatum van deze verlenging wordt dan de nieuwe einddatum van de Overeenkomst. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk 1 maand voor het einde van de in artikel 4.2 bedoelde looptijd schriftelijk mededeling aan Wederpartij, dan wel uiterlijk 1 maand voor het verstrijken van het betreffende verlengingsjaar of gebruik zal worden gemaakt van de eerstvolgende verlengingsoptie. Indien een verlengingsoptie door Opdrachtgever niet wordt geeffectueerd, eindigt de overeenkomst van rechtswege, na verstrijken van de toepasselijke, in de vorige zin bedoelde looptijd.
- 4.4 Indien na afloop van de contractduur een transitie moet plaatsvinden naar een opvolgende Opdrachtnemer is het mogelijk de Overeenkomst aan het einde van de looptijd onder gelijkblijvende voorwaarden te verlengen (middels een overbruggingsovereenkomst) voor de periode die nodig is om de transitie volledig te kunnen afronden.

5. Aflevering en Oplevering

- 5.2 Wederpartij draagt zorg voor Oplevering op de in de onderstaande tabel vermelde wijze, datum en plaats. Genoemde data zijn Fatale termijnen.

	Onderwerp	Wijze van Oplevering
1	Inbeheername	Eenmalig, na acceptatie
2	Applicatiebeheer/vaste dienstverlening	Maandelijks, tot de einddatum van de Overeenkomst
3	Applicatie ontwikkeling/variabele dienstverlening	Beschikbaarstelling van Personeel blijkend uit het maandelijks achteraf indienen van urenstaten, na acceptatie
4	Retransitie	Eenmalig, na acceptatie

6. Acceptatie

- 6.1 De Acceptatie van de Prestatie vindt als volgt plaats:

	Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
1	Inbeheername	Decharge Opdrachtgever volgens transitieplan	30 dagen na Aflevering (11.1 ARBIT)
2	Applicatiebeheer/vaste dienstverlening	Volgens het PvE applicatiebeheer	30 dagen na Aflevering (11.1 ARBIT)
3	Ontwikkeling Maatwerkprogrammatuur	Goedkeuring release/variabele werkzaamheden middels urenstaat	30 dagen na Aflevering (11.1 ARBIT)
4	Retransitie	Decharge Opdrachtgever volgens retransitieplan	30 dagen na Aflevering (11.1 ARBIT)

7. Vergoeding

7.1 Partijen komen de navolgende Vergoeding overeen:

	Onderwerp	Prijs excl. btw	Prijs incl. btw
1	Inbeheername,	Vaste prijs (eenmalig)	Vaste prijs (eenmalig)
2	Applicatiebeheer/vaste dienstverlening, € ... excl. btw per maand (vaste prijs), 36 maanden (initiële periode)	Vaste prijs (voor 36 maanden)	Vaste prijs (voor 36 maanden)
3	Applicatie ontwikkeling/variabele dienstverlening, € ... excl. btw per uur, maximaal 1.200 uur (initiële periode)	Nacalculatie (maximaal 1.200 uur)	Nacalculatie (maximaal 1.200 uur)
4	Retransitie, vaste prijs en eenmalig	€ 17.000,=	€ 20.570,=

- 7.2 De Vergoeding kan voor het eerst per 1 januari 2027 jaarlijks worden bijgesteld op basis van het tabel 'CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen; indexcijfers 2010 = 100 (tabel G-N commerciële dienstverlening)' of diens opvolger. Uitgangspunt voor de tariefstijging is de ontwikkeling van deze index gedurende de periode oktober n-2 t/m september jaar n-1 voorafgaand aan de genoemde datum van 1 januari van jaar n. Voor 1 december van enige jaar dient een voorstel voor indexatie aan de Opdrachtgever ter goedkeuring te worden aangeboden.

Voorbeeld Berekening:

"CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloning; indexcijfers 2010 = 100 (tabel G-N commerciële dienstverlening)" of diens opvolger. Dit resulteert in n-2 (oktober 2021) een index van 119,7 en n-1 (september 2022) een index van 123,6. Hiermee komt de jaarmutatatie uit op een indexpercentage van $(123,6-119,7)/119,7 \times 100\% = 3,3\%$ voor jaar n = 2023.

- 7.3 Wederpartij zal na afloop van de retransitiefase eenmalig een bedrag van € 17.000,00 exclusief btw in rekening brengen ter vergoeding van de retransitie. Deze kosten worden niet geïndexeerd.

8. Facturering, verschuldigheid en betaling

- 8.1 De Vergoeding als bedoeld in artikel 7 is verschuldigd na Acceptatie. Voor variabele dienstverlening is dat na het tekenen van de urenstaat door IenW. Voor vaste dienstverlening is dat bij begin van de kwartaal (dienstverleningsrapportage volgt per kwartaal achteraf).
- 8.2 U dient uw facturen in door middel van e-facturatie. Voor meer informatie over e-facturering verwijs ik u naar de website: www.helpdesk-efactureren.nl. Hier vindt u ook een handleiding (Handleiding factuur Rijk).

Uw facturen kunt u indienen als e-factuur met als **verplichte** gegevens:

- 1) Referentie: 4500XXXXXX (SAP bestelnummer);
- 2) Naam prestatieverklaarder: [verantwoordelijke die factuur kan verklaren in SAP];
- 3) Een duidelijke omschrijving van de dienstverlening.

Voor de adressering van de e-factuur maakt u gebruik van onderstaand **Overheidsidentificatienummer (OIN):** 00000001003214321000

In de E-Factuur moeten de onderstaande adresgegevens van het ministerie worden opgenomen: Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
UDAC/F&I/069
Postbus 20906
2500 EX Den Haag

E-facturen die ingediend worden zonder de hierboven vermelde vereisten worden niet in behandeling genomen en zullen retour gestuurd worden.

9. Algemene en bijzondere voorwaarden

- 9.1 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.
- 9.2 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij "shrink-wrap"- en "click-wrap" licenties, bindt Opdrachtgever niet. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.
- 9.3 Een exemplaar van de Voorwaarden is bij de Overeenkomst gevoegd.

10. Overige bepalingen

- 10.1 Wederpartij zal ingeval van afloop van de contractduur, beëindiging of (gedeeltelijke) van de Overeenkomst te allen tijde alle medewerking verlenen conform het door Wederpartij actueel gehouden retransitieplan aan de overdracht aan een opvolgende Opdrachtnemer of Opdrachtgever en daarbij alle documenten, gegevens, informatie verstrekken, die nodig zijn voor een goede overdracht en tevens op verzoek van Opdrachtgever de dienstverlening ongestoord voortzetten totdat de migratie naar de opvolgende Opdrachtnemer of Opdrachtgever is voltooid. Data wordt door Wederpartij in een leesbare elektronisch formaat overgedragen; Gedurende de contractperiode houdt Wederpartij het retransitieplan actueel.
- 10.2 Opdrachtgever heeft het recht de geleverde dienstverlening op financiële-, kwalitatieve- of beveiligingsaspecten te (doen) auditen. De kosten voor de audit komen voor rekening van Opdrachtgever. Dit recht staat los van de verplichtingen van Wederpartij om audits te laten uitvoeren.

Aldus overeengekomen op <datum> en ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER

WEDERPARTIJ

Naam: <naam>

Naam:

Handtekening:

Handtekening:

Datum:

Datum:

BIJLAGE Contactpersonen

Opdrachtgever

Servicemanager Diane Kremer en Contractmanager Shuli Pan zijn bevoegd Opdrachtgever te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

Wederpartij

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Wederpartij te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

BIJLAGE Service level agreement (SLA)

Van de Wederpartij wordt vereist om een SLA aan te bieden die conformeert aan de serviceniveau eisen in het programma van eisen van applicatiebeheer en ontwikkeling waarvan de Wederpartij de eind verantwoordelijkheid draagt.

Deze SLA maakt onderdeel uit van de Overeenkomst en normeert het overeengekomen dienstverleningsniveau.

BIJLAGE Model Urenstaten

SPECIFICATIE – Release:

Applicatie		Urenspecificatie	Mei 2022
Opdrachtnemer		Opdrachtgever	Ministerie van <u>IenW</u>
Service manager		Service manager	

werkzaamheden/output	Tarief incl BTW	excl BTW	Uren	Bedrag incl BTW	Bedrag excl BTW
Migratie			40		
		TOTAAL	40		

Ministerie van lenW
akkoord met de besteedde uren additioneel over Mei 2022

FB/Behoeftesteller:
Datum: 02-06-2022
Handtekening