

Algemene informatie

Aanbesteding: EU aanbesteding Schoonmaak VCOG
Aanbestedende Dienst: Hoofdkantoor VCOG
Referentie: 2023-SMO1102

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Plaatsen

Vraag:

In Bijlage D Inschrijfbiljet 2023-SMO1102 staan de plaatsen van de betreffende scholen benoemd in kolom E. Kloppen de plaatsnamen van de scholen waar geen "Groningen" staat? Zoniet, welke plaatsen moeten dit zijn?

Antwoord:

Overall moet Groningen staan. Er is per abuis alleen de wijk vermeldt. Alle scholen bevinden zich in Groningen. Dit is aangepast in het nieuwe inschrijfbiljet.

Percelen: P1 EU aanbesteding Schoonmaak VCOG
Beantwoord op: 17 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Beveiligde bladen

Vraag:

M.b.t. Bijlage D Inschrijfbiljet 2023-SMO1102 zijn veel cellen niet in te vullen vanwege beveiligde bladen. Zou u ervoor kunnen zorgen dat het model ingevuld kan worden?

Antwoord:

Er wordt een nieuw inschrijfbiljet verstrekt.

Percelen: P1 EU aanbesteding Schoonmaak VCOG
Beantwoord op: 17 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

3

Dieptereiniging

Vraag:

In Bijlage F Schoonmaakprogramma 2023-SMO1102 beschrijft u in tabblad SMP Resultaatgericht in cellen J112 t/m J125 de frequentie van de Dieptereiniging sanitair. In Bijlage D Inschrijfbiljet 2023-SMO1102 beschrijft u in ieder tabblad bij Extra werkzaamheden ook Dieptereiniging met een frequentie 1 bij beurten per jaar. Is dit dezelfde beurt aanvullend op het werkprogramma of is dit de beurt die in het werkprogramma staat?

Antwoord:

Dit is dezelfde beurt zoals in de cellen J112 t/m J125 SMP Resultaatgericht Schoonmaakprogramma staat.

Percelen:

P1 EU aanbesteding Schoonmaak VCOG

Beantwoord op:

17 apr. 2024

Label:

Contract

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Freq 255

Vraag:

M.b.t. Bijlage D Inschrijfbiljet 2023-SMO1102 tabblad 3a heeft ruimte 009b een frequentie 255 meegekregen. Klopt deze frequentie of moet dit eigenlijk 210 zijn?

Antwoord:

Dit moet 210 zijn. Dit is aangepast in het nieuwe inschrijfbiljet.

Percelen:

P1 EU aanbesteding Schoonmaak VCOG

Beantwoord op:

17 apr. 2024

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Nulmeting

Vraag:

In Bijlage E Programma van Eisen 2023-SMO1102 beschrijft u bij Eis 7.9 de gang van zaken m.b.t. de nulmeting bij het beëindigen van het contract. Klopt het dat dezelfde eis ook toegepast wordt in het lopende contract zodat inschrijver niet geconfronteerd wordt met achterstallig onderhoud en/of eventuele onkosten daaromtrent? Zoniet, waarom niet?

Antwoord:

Er wordt een nulmeting uitgevoerd.

Percelen: P1 EU aanbesteding Schoonmaak VCOG
Beantwoord op: 17 apr. 2024
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
6 AQL Sportruimten

Vraag:

In Bijlage E Programma van Eisen 2023-SMO1102 beschrijft u bij Eis 7.3: "De kwaliteitsmeting NEN2075 is verdeeld in verschillende onderdelen: o.a. bureaunkamers, lesruimten, verkeersruimten, sanitaire ruimten en sportruimten. Wanneer het foutenpercentage voor een Object, in de ruimten welke gecontroleerd tijdens de steekproef, onder de overeengekomen AQL-waarde blijft zal het resultaat 'goedkeur' worden behaald op dit onderdeel. De AQL-waarde voor bureaunkamers, lesruimten en verkeersruimten is vastgesteld op 7% en voor sanitaire ruimten en sportruimten op 4%.". Vanwege het geringe aantal elementen binnen een sportruimte betekent een enkele fout al gauw een afkeur. Zou u de AQL voor sportruimten daarom op 7% willen zetten? Zoniet, waarom niet?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. Het AQL niveau voor de sportruimten is bepaald op 4%. De Aanbestedende Dienst hecht grote waarde aan schone sportruimten en laat deze eis staan.

Percelen: P1 EU aanbesteding Schoonmaak VCOG
Beantwoord op: 17 apr. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
7 Indexatie

Vraag:

In Bijlage E Programma van Eisen 2023-SMO1102 beschrijft u bij Eis 2.8: "prijsaanpassing wordt bepaald aan de hand van het CBS-prijsindexcijfer, inzake CAO-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur: 812 schoonmaakdiensten: Dienstenprijzen, Cao-lonen per uur incl. bijz. beloningen. Te vinden via: (<https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/82838ned/table?fromstatweb>).". De loongerelateerde branchespecifieke CBS index is niet volledig dekkend voor de stijging van de prijzen waarmee inschrijver geconfronteerd wordt n.a.v. de CAO aanpassingen. Gaat u ermee akkoord om met ingang van 01-01-2025 de loongerelateerde componenten te verhogen conform de CAO aanpassingen en om de niet loongerelateerde componenten op het zelfde moment te wijzigen conform genoemd CBS-

prijsindexcijfer? Zoniet, waarom niet?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. Het contract start op 1 oktober 2024. De Aanbestedende Dienst gaat geen prijswijziging doorvoeren 3 maanden na de start van de overeenkomst. De inschrijver dient in haar inschrijving rekening te houden met eventuele prijsverhogingen.

Percelen: P1 EU aanbesteding Schoonmaak VCOG
Beantwoord op: 17 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Indexatie

Vraag:

In Bijlage C Conceptovereenkomst 2023-SMO1102 beschrijft u in artikel 4 sub d: "Voor prijzen en tarieven, anders dan door hetgeen onder lid c tot stand gekomen, worden gedurende het gehele eerste jaar van deze (Raam) overeenkomst géén prijswijzigingen doorgevoerd. Na het eerste jaar van de (Raam)overeenkomst zal er per 1 oktober 2025 een prijswijziging kunnen worden doorgevoerd voor het daarop volgende jaar.". De huidige CAO loopt t/m 31-12-2024. Daarna is nog niet bekend welke wijzigingen plaats zullen vinden. Indien CAO op 01-01-2025 wijzigt dan heeft dit direct gevolgen voor de kosten die inschrijver maakt m.b.t. de werkzaamheden. Zo lang de nieuwe CAO nog niet bekend is, betekent dit dat inschrijver een inschatting moet maken voor de prijsstijging tot het moment van indexeren. Daarmee ligt het risico volledig bij inschrijver. Kunt u de prijswijziging in laten gaan per 01-01-2025? Zoniet, waarom niet?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. Het contract start op 1 oktober 2024. De Aanbestedende Dienst gaat geen prijswijziging doorvoeren 3 maanden na de start van de overeenkomst. De inschrijver dient in haar inschrijving rekening te houden met eventuele prijsverhogingen.

Percelen: P1 EU aanbesteding Schoonmaak VCOG
Beantwoord op: 17 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Verlenging OVK

Vraag:

In het Beschrijvend Document beschrijft u in artikel 1.2.2: "Het betreft een

Overeenkomst voor 3 jaren. Na deze jaren heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om de Overeenkomst nog 7 keer te verlengen met één jaar.". Bent u bereid om de beslissing over deze verlenging wederkerig te maken? Zoniet, waarom niet?

Antwoord:

Nee, deze wordt niet wedekering gemaakt. In het kader van de continuïteit wil de Aanbestedende Dienst kunnen rekenen op een contract van maximaal 10 jaar. Het is voor haar een te groot risico als de opdrachtnemer de overeenkomst kan ontbinden waardoor de scholen/locaties op een moment zonder schoonmaakdienstverlening te komen zitten. Daarnaast moet zij dan ook een nieuwe aanbestedingsprocedure doorlopen wat minimaal een voorbereidingstijd van 9 maanden met zich mee brengt.

Uiteraard gaat de Aanbestedende Dienst bij iedere contractverlening in overleg met de opdrachtnemer om gezamenlijk te bepalen of er draagvlak is om de overeenkomst te verlengen.

Percelen:	P1 EU aanbesteding Schoonmaak VCOG
Beantwoord op:	17 apr. 2024
Label:	Contract