

Inhoud

1. DEFINITIES	2
2. INHOUD EN OMVANG VAN DE (RAAM)OVEREENKOMST	3
3. DUUR VAN DE (RAAM)OVEREENKOMST.....	3
4. PRIJZEN	4
5. INGEBREKESTELLING, TOEREKENBARE TEKORTKOMING, TUSSENTIJDSE BEËINDIGING, ONTBINDING	5
6. BETALINGEN.....	6
7. AANSPRAKELIJKHEID.....	6
8. WIJZIGINGEN IN DE (RAAM)OVEREENKOMST	7
9. OVERDRACHT RECHTEN EN VERPLICHTINGEN	7
10. GEHEIMHOUDING / BOETECLAUSULE	7
11. ALGEMENE VOORWAARDEN OPDRACHTNEMER.....	7
12. OVERIGE BEPALINGEN	8
13. SLOTBEPALING	8

De ondergetekende Partijen:

VCOG, zetelende te Groningen, KvK-nummer 40023004, in dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **de heer/mevrouw Naam**, in **zijn/haar** hoedanigheid van **functie**, hierna te noemen “Opdrachtgever”;

en

Naam Opdrachtnemer, handelend onder de naam **Naam**, statutair gevestigd te **Plaats**, KvK-nummer **nummer**, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door **de heer/mevrouw Naam**, in **zijn/haar** hoedanigheid van **functie**, hierna te noemen: “Opdrachtnemer”;

hierna gezamenlijk ook te noemen: “Partijen”

In aanmerking nemende dat:

- Opdrachtgever behoefte heeft aan een (Raam)overeenkomst voor het uitbesteden van Schoonmaak ten behoeve van Opdrachtgever;
- In het kader daarvan Opdrachtgever een verplichting heeft tot het volgen van een Europese aanbestedingsprocedure voor het tot stand brengen van een (Raam)overeenkomst;
- De aanbestedingsprocedure met als TenderNed kenmerk **kenmerk** geleid heeft tot het gunnen van de opdracht aan Opdrachtnemer en Opdrachtnemer bereid is om bedoelde Prestatie te verrichten;
- Opdrachtnemer de bedoelde Prestatie zal verrichten op basis van de voorwaarden zoals kenbaar gemaakt in het aanbestedingstraject waaronder de onderhavige te sluiten (Raam)overeenkomst.

Komen als volgt overeen:

1. Definities

- (Raam)overeenkomst: onderhavige (raam)overeenkomst, waaronder mede begrepen alle documenten zoals gedefinieerd in artikel 2. lid d.;
- Bestek: het beschrijvend document inclusief alle bijlagen;
- Uitvoeringsbepaling: benaming van het door Opdrachtnemer, ten tijde van de aanbestedingsprocedure ingevulde inschrijfbiljet, bevat tevens de inventarisaties van alle objecten.
- Supplement: een schriftelijke wijziging op de overeenkomst;
- Schriftelijk: Elk uit woorden of cijfers bestaand geheel dat kan worden gelezen, gereproduceerd en vervolgens medegedeeld, daaronder begrepen met elektronische middelen overgebrachte of opgeslagen informatie.
- Werkzaamheden: alle door Opdrachtnemer uitgevoerde dienstverlening die plaatsvindt binnen deze Overeenkomst;
- Partijen: Opdrachtgever en Opdrachtnemer;

2. Inhoud en omvang van de (Raam)overeenkomst

- a. Deze (Raam)overeenkomst stelt Opdrachtnemer in staat om een Prestatie te leveren aan Opdrachtgever conform de afspraken binnen deze (Raam)overeenkomst.
- b. De aard en omvang van de Prestatie worden, binnen de kaders van deze (Raam)overeenkomst, door Opdrachtgever en Opdrachtnemer nader schriftelijk vastgelegd in deze (Raam)overeenkomst. De (Raam)overeenkomst bestaat uit de documenten zoals vermeld in artikel 2 lid d.
- c. Opdrachtnemer garandeert dat de Prestatie gedurende deze (Raam)overeenkomst van onveranderde goede kwaliteit is én blijft en dat de Prestatie in alle opzichten voldoet aan de gebruikelijke eisen van deugdelijkheid, daaronder ook verstaan alle wettelijke eisen onder andere, echter niet gelimiteerd, op het gebied van milieu en arbeidsvoorwaarden. Opdrachtnemer verplicht zich om te leveren en zich hierbij te houden aan alle eisen en criteria zoals opgenomen in het Bestek dat binnen het kader van de aanbesteding is ontvangen onder nummer 2023-SMO1102.
- d. De (Raam)overeenkomst bestaat uit de navolgende documenten, waarbij de navolgende rangorde geldt. Het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde:
 - 1. de (Raam)overeenkomst '(Raam)overeenkomst Schoonmaak', incl. Uitvoeringsbepaling;
 - 2. de nota's van inlichtingen;
 - 3. het Bestek;
 - 4. de complete inschrijving van Opdrachtnemer, inclusief inschrijfbiljet en benodigde verklaringen.
- e. De in artikel 2 sub e genoemde documenten worden geacht als **bijlagen** bij deze (Raam)overeenkomst gevoegd te zijn en maken daar deel van uit.

3. Duur van de (Raam)overeenkomst

- a. Deze (Raam)overeenkomst treedt in werking met ingang van 1 oktober 2024. Deze (Raam)overeenkomst wordt gesloten voor de duur van 3 vaste jaren en zal van rechtswege eindigen op 30 september 2027, tenzij er sprake is van verlenging zoals beschreven in artikel 3 lid b.
- b. Na het verstrijken van de in artikel 3 lid a genoemde periode kan deze (Raam)overeenkomst worden voortgezet voor een aansluitende periode van 7 maal één jaar, derhalve uiterlijk tot en met 30 september 2034. Het lichten van de optie jaren van de (Raam)overeenkomst dient te gebeuren na een evaluatie en wordt door Opdrachtgever schriftelijk bevestigd.
- c. Deze (Raam)overeenkomst kan uitgebreid worden met aanvullende Prestaties. Als dan worden nadere uitvoeringbepalingen opgesteld. Met dit artikel wordt specifiek voldaan aan het artikel 2.163E van de Aanbestedingswet 2012. De (Raam)overeenkomst behoudt, ondanks eventuele uitbreidingen, de geplande expiratedata zoals benoemd in artikel 3 lid a of indien van toepassing artikel 3 lid b.
- d. In geval van overmacht kan Opdrachtgever de uitvoering van de Overeenkomst opschorten voor nader te bepalen periode. Er is sprake van overmacht in situaties die niet te voorzien waren door een goed geïnformeerde, oplettende Opdrachtgever.

4. Prijzen

- a. Alle Prestaties en daarbij behorende prijzen/tarieven/kortingspercentages/opslagpercentages worden vermeld in de Uitvoeringsbepaling en zijn inclusief alle kosten. Opdrachtnemer kan geen additionele kosten in rekening brengen. Bij wijzigingen wordt een Supplement of geheel nieuwe Uitvoeringsbepaling opgesteld. Alle prijzen zijn exclusief BTW.
- b. Onder alle kosten wordt in ieder geval verstaan de Prestatie zoals beschreven onder de scope van de Opdracht en Prestatie als, maar niet beperkt tot: advies, (project)management, communicatie, onderhoud, beheer, garantie, voorrijkosten, facturatie, gebruiksmaterialen en milieubijdragen (conform Beschrijvend Document / Programma van Eisen).
- c. Wanneer kortings- en opslagpercentages van toepassing zijn, worden deze door Opdrachtnemer aangeboden in haar inschrijving en opgenomen in de Uitvoeringsbepaling. Deze staan vast gedurende de looptijd van de overeenkomst. Kortingspercentages worden verrekend op de algemeen geldende brutoprijslijsten; Opdrachtnemer overlegt deze prijslijsten op elk eerste verzoek en vermeldt de prijzen in haar offerte- en orderdocumenten ter verificatie. Opslagpercentages worden verrekend op de netto inkoopprijs van Opdrachtnemer; Opdrachtnemer overlegt inkoopdocumenten ten bewijze op elk eerste verzoek.
- d. Voor prijzen en tarieven, anders dan door hetgeen onder lid c tot stand gekomen, worden gedurende het gehele eerste jaar van deze (Raam)overeenkomst géén prijswijzigingen doorgevoerd. Na het eerste jaar van de (Raam)overeenkomst zal er per 1 oktober 2025 een prijswijziging kunnen worden doorgevoerd voor het daarop volgende jaar. Een prijswijziging zal nimmer met terugwerkende kracht gebeuren.
- e. Prijswijzigingen dienen tijdig door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever ter acceptatie te worden voorgelegd. Opdrachtnemer stelt de prijswijziging vast op basis van maximaal het prijsindexcijfer zoals opgenomen in het Programma van Eisen.

5. Ingebrekestelling, toerekenbare tekortkoming, tussentijdse beëindiging, ontbinding

- a. Buiten hetgeen elders in deze (Raam)overeenkomst is bepaald en onverminderd alle overige rechten en vorderingen, is ieder der Partijen gerechtigd deze (Raam)overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk te ontbinden indien de andere Partij, ook na schriftelijke aanmaning waarbij een redelijke termijn is gesteld, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van deze (Raam)overeenkomst.
- b. Zowel Opdrachtnemer, als Opdrachtgever is in ieder geval gerechtigd deze (Raam)overeenkomst zonder ingebrekestelling of aanmaning door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk te ontbinden indien:
1. Opdrachtnemer/Opdrachtgever (voorlopig) surseance van betaling aanvraagt of aan hem (voorlopig) surseance van betaling is verleend;
 2. het faillissement van Opdrachtnemer/Opdrachtgever is aangevraagd of Opdrachtnemer/Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard;
 3. Opdrachtnemer/Opdrachtgever zijn huidige onderneming staakt;
 4. de onderneming van Opdrachtnemer/Opdrachtgever wordt geliquideerd;
 5. de onderneming van Opdrachtnemer/Opdrachtgever, of het voor de uitvoering van deze (Raam)overeenkomst relevante gedeelte, wordt overgenomen door een andere onderneming;
 6. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer/Opdrachtgever beslag wordt gelegd dan wel Opdrachtnemer/Opdrachtgever anderszins niet meer in staat moet worden geacht zijn verplichtingen uit deze (Raam)overeenkomst na te komen;
 7. tijdens de looptijd van deze (Raam)overeenkomst blijkt dat Opdrachtnemer niet (meer) voldoet aan de in de aanbesteding gestelde minimumeisen, dan wel voldoet aan de verplichte uitsluitingsgronden.
- c. Indien de (Raam)overeenkomst op grond van het in artikel 5 lid a en/of b bepaalde is ontbonden, zal Opdrachtnemer de reeds aan hem verrichtte betalingen, waarvoor nog geen Prestatie is ontvangen, aan Opdrachtgever terugbetalen, vermeerderd met de wettelijke rente over het betaalde bedrag vanaf de dag waarop dit is betaald. Indien de (Raam)overeenkomst gedeeltelijk is ontbonden, bestaat de terugbetalingsverplichting alleen voor zover de betalingen op het ontbonden deel betrekking hebben.
- d. Opdrachtgever kan overgaan tot het versturen van een ingebrekestelling indien de uitvoering van (Raam)overeenkomst, naar haar opinie, met ondersteuning van bewijsvoering, onvoldoende is. Opdrachtnemer krijgt een, naar de betreffende situatie, redelijke termijn om de gebreken te herstellen. Indien en voor zover na het verstrijken van de in de ingebrekestelling voor bedoelde redelijke termijn de tekortkoming niet is gecorrigeerd of de gevraagde prestatie niet deugdelijk is geleverd, dan is Opdrachtnemer van rechtswege in verzuim en kan Opdrachtgever de ontbinding van de (Raam)overeenkomst invoeren als bedoeld in artikel 5 lid. a van deze (Raam)overeenkomst.
- e. In geval van tussentijdse beëindiging (ontbinding) in verband met toerekenbaar tekortkomen van Opdrachtnemer is Opdrachtnemer aansprakelijk voor alle door Opdrachtgever geleden schade ten gevolge van die tekortkoming. Onder deze schade wordt begrepen, de kosten voor een nieuwe aanbestedingsprocedure (van een maximaal bedrag tot €10.000), de meerkosten ten gevolge van de noodzakelijke inschakeling van een derde partij voor het uitvoeren van de dienstverlening, alsmede en meer in het bijzonder de door Opdrachtgever geleden schade in verband met de aanspraken op schadevergoedingen of vergoedingen anderszins van derden jegens Opdrachtgever ten gevolge van de tussentijdse beëindiging. De Opdrachtnemer is expliciet niet aansprakelijk voor de gevolgschade, alleen voor de directe schade. De kosten voor een nieuwe aanbestedingsprocedure ziet de Opdrachtgever als directe schade. De verantwoordelijkheid voor directe schade is in artikel 7 lid b gemaximeerd.

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer:

- f. Naast een eventuele boete en schadevergoeding is Opdrachtnemer, die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting uit hoofde van deze (Raam)overeenkomst, aan Opdrachtgever verschuldigd alle door deze in verband daarmee gemaakte en te maken buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.
- g. Door ontbinden van de (Raam)overeenkomst worden alle openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. Deze vordering kan zowel door Opdrachtgever als Opdrachtnemer opgeëist worden.

6. Betalingen

- a. Een factuur dient volgens de door Opdrachtgever gewenste specificatie en elektronisch (in pdf via mail) aangeleverd te worden en dient de juiste bedragen te bevatten.
- b. Indien een factuur onjuist wordt aangeleverd in de breedste zin des woord, zal Opdrachtgever, Opdrachtnemer direct hiervan in kennis stellen. De factuurbetaling zal voor het betwiste deel worden opgeschort, totdat de factuur correct is.
- c. Er wordt een betalingstermijn van 30 dagen gehanteerd op voorwaarde dat de door Opdrachtnemer te verrichten Prestaties daadwerkelijk en deugdelijk zijn verricht. Opdrachtgever heeft het recht om zijn (betalings)verplichtingen op te schorten indien en voor het geval Opdrachtnemer zijn verplichtingen uit hoofde van deze (Raam)overeenkomst niet, dan wel onvoldoende deugdelijk nakomt.
- d. Opdrachtgever is gerechtigd eventuele vorderingen op Opdrachtnemer, uit welke hoofde dan ook, te verrekenen middels een creditfactuur. Opdrachtnemer zal hiertoe, op eerste verzoek van Opdrachtgever, een creditfactuur zenden.
- e. Een aanspraak op vergoeding vervalt, voor zover Opdrachtnemer de vergoeding niet aan Opdrachtgever in rekening heeft gebracht binnen 180 dagen na het eerste tijdstip waarop hij dat had mogen doen.
- f. Wanneer Opdrachtgever niet aan zijn (betalings)verplichtingen voldoet, zonder geldige reden, is Opdrachtnemer gerechtigd om de Prestatie(s) op te schorten. Opdrachtnemer dient Opdrachtgever een redelijke hersteltijd te bieden, waarin de mogelijkheid wordt geboden om alsnog aan de (betalings)verplichtingen te voldoen, alvorens overgegaan wordt tot het opschorten van Prestatie(s).

7. Aansprakelijkheid

- a. Alle directe schade(n) waarvan de oorzaak in de ruimste zin des woords toerekenbaar is aan Opdrachtnemer of verband houden met de door hem geleverde Prestaties of met (de uitvoering van) de (Raam)overeenkomst, komt voor rekening van Opdrachtnemer. Deze aansprakelijkheid van Opdrachtnemer strekt zich mede uit jegens natuurlijke en/of rechtspersonen werkzaam voor, vanwege of bij Opdrachtnemer, alsmede derden waarmee Opdrachtnemer verplichtingen is aangegaan. Aansprakelijkheid met betrekking tot alle indirecte schade is uitgesloten.
- b. Voor schade, zoals bedoeld in artikel 7 lid a, is Opdrachtnemer maximaal aansprakelijk tot een bedrag van €250.000,- euro per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen met een maximum van €1.500.000,- per jaar.
- c. Opdrachtnemer dient zich genoegzaam tegen aansprakelijkheid te verzekeren. Op verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer een certificaat dat aantoonst dat de omvang en dekking van de verzekering voldoet en een bewijs dat de verzekeringspremie(s) zijn voldaan aan Opdrachtgever te overleggen.

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer:

8. Wijzigingen in de (Raam)overeenkomst

- a. Mondelinge afspraken tot afwijking van deze (Raam)overeenkomst, zijn ongeldig. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken zijn slechts bindend voor Partijen indien deze schriftelijk zijn bevestigd.
- b. Indien door wijzigingen in de bestemming, door uitbreiding of ontruiming, of door enige andere oorzaak de in de (Raam)overeenkomst voorgeschreven Prestaties wijzigingen ondergaan, zal dit uitsluitend schriftelijk geschieden. Wijzigingen van prijzen worden eveneens schriftelijk vastgelegd.
- c. Een wijziging, welke een verhoging van de kosten ten gevolge kan hebben, zal nimmer met terugwerkende kracht zijn.

9. Overdracht rechten en verplichtingen

- a. Opdrachtnemer is niet gerechtigd de rechten en plichten uit de (Raam)overeenkomst of een nadere (Raam)overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtgever aan een derde over te dragen.
- b. Opdrachtnemer mag, na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, personeel inhuren voor het uitvoeren van Werkzaamheden die voortvloeien uit deze (Raam)overeenkomst. Opdrachtnemer blijft in dat geval aansprakelijk voor de uitvoering van de Werkzaamheden voortvloeiend uit deze (Raam)overeenkomst. De door Opdrachtgever gegeven toestemming, laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor de nakoming van de krachtens deze (Raam)overeenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens belasting- en socialeverzekeringswetgeving, op hem als werkgever rustende verplichtingen.

10. Geheimhouding / Boeteclausule

- a. Partijen zijn over en weer tot geheimhouding verplicht van alle informatie, die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van deze (Raam)overeenkomst hebben verkregen. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij zal ieder der Partijen gegevensdragers en informatie, welke hem ter beschikking staan, niet aan derden ter beschikking stellen en aan zijn personeel slechts bekend maken voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen Prestaties. Partijen zullen deze geheimhouding op evenredige wijze opleggen aan hun personeel, alsmede aan personeel dat namens een der Partijen optreedt. Ook na beëindiging van deze (Raam)overeenkomst blijft de geheimhouding van kracht.
- b. Op het niet naleven van de geheimhouding staat een direct door benadeelde opeisbare boete van €10.000 per gebeurtenis. Deze boete kan zowel door Opdrachtgever als Opdrachtnemer opgeëist worden.
- c. De boete, zoals benoemd in artikel 10 lid b. komt Opdrachtgever toe onverminderd alle andere rechten of vorderingen, daaronder mede begrepen haar vorderingen tot nakoming van de verplichting tot het verrichten van de Werkzaamheden zoals deze zijn overeengekomen en haar recht op schadevergoeding.
- d. Opdrachtgever is gerechtigd de boete te verrekenen met de door Opdrachtgever verschuldigde betalingen, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.

11. Algemene voorwaarden Opdrachtnemer

- a. De (eventuele) algemene voorwaarden, waaronder ook wordt verstaan: algemene verkoopvoorwaarden en leveringsvoorwaarden, van de Opdrachtnemer zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

12. Overige bepalingen

- a. Aan de (Raam)overeenkomst kunnen eerst rechten worden ontleend nadat Partijen beschikken over een door beide Partijen geparafeerd en ondertekend exemplaar. Aanvullingen op, dan wel wijzigingen van de (Raam)overeenkomst kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen en zullen als dan bij de (Raam)overeenkomst worden vastgelegd.
- b. Op deze (Raam)overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen ter zake deze (Raam)overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement Noord-Nederland.
- c. Bij het einde van de (Raam)overeenkomst dragen Opdrachtnemer en Opdrachtgever zorg voor een verantwoorde overdracht.
- d. Kennisgevingen die Partijen op grond van de (Raam)overeenkomst aan elkaar zullen doen vinden Schriftelijk plaats, dan wel worden zo spoedig mogelijk Schriftelijk bevestigd. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht, tenzij deze Schriftelijk zijn bevestigd.
- e. Door ondertekening van deze (Raam)overeenkomst verklaart de Opdrachtnemer dat hij zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot het uitvoeren van de bepalingen in deze (Raam)overeenkomst. En dat Opdrachtgever voldoende informatie ter zake heeft verstrekt.

13. Slotbepaling

Door ondertekening van deze (Raam)overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge, dan wel Schriftelijke afspraken omtrent het onderwerp van deze (Raam)overeenkomst.

Aldus in tweevoud opgemaakt en rechtsgeldig ondertekend;

Opdrachtgever

Naam Organisatie:

Naam vertegenwoordiger:

Functie:

Plaats:

Datum

Handtekening:

Opdrachtnemer

Naam Organisatie:

Naam vertegenwoordiger:

Functie:

Plaats:

Datum

Handtekening:

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer: