

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Pakketselectie	Heeft de pakketselectie voor de BPM tooling als plaatsgevonden of is die ook nog in de reikwijdte van deze opdracht?	Op dit moment werkt Opdrachtgever aan de selectie van de BPM tooling (processtool). Dit valt buiten de scope van deze opdracht. De beoogde ingangsdatum van de overeenkomst voor de processtool is 1 februari 2024.
2	Prijzenblad	U geeft aan dat de leveranciers het prijzenblad in de gunningsfase ontvangen. De leveranciers wordt echter wel gevraagd om zich hieraan te conformeren. Het is voor leveranciers wel goed om de prijzen te ontvangen om te bepalen of inschrijven realistisch is. Zou u de prijzen eerder vrij kunnen geven?	Opdrachtgever voegt het Prijzenblad toe. Vragen hierover kunnen in de nota van inlichtingen van de gunningsfase worden gesteld.
3	Aantal personen	U verwacht dat de deelopdrachten van 2023 zijn afgerond voor de ingangsdatum van deze Opdracht (p.10). Hoe handelt u als dit niet zo is?	Opdrachtnemer kan ervanuit gaan dat alle deelopdrachten die afgerond dienen te worden voor 2023 ook zijn afgerond.
4	Aantal personen	U geeft aan dat de medior procescoach 48 uur per week ingezet wordt in 2024. Toch lijkt uit uw aanvraag alsof u voor elke rol 1 persoon zoekt. Is de leverancier vrij om te bepalen met hoeveel personen zij elke rol invult wil invullen? Zo niet, wat verwacht u op dit gebied?	De voorkeur van Opdrachtgever gaat uit naar 2 personen voor 24 uur per week. Dit om continuïteit te borgen en 2 bekende gezichten te hebben, die zo uniform mogelijk verbetertrajecten begeleiden. Een andere verdeling van het aantal uren is ook toegestaan maar Opdrachtgever verwacht dat er maximaal 2 personen voor deze functie worden ingezet.
5	Referenties	is het de leverancier toegestaan om voor alle 3 de kerncompetenties, 1 opdrachtgever te gebruiken waar deze alle 3 terugkomen?	Dit is toegestaan.
6	Selectie leidraad 2.1	“Aandacht voor (de verbetering van) kwaliteit is een belangrijke reden om de doorontwikkeling van procesgericht werken in te zetten.” Welke pijn wordt er momenteel ervaren door de VRF op gebied van Kwaliteit	Op dit moment kan de organisatie effectiever en efficiënter, beter overdraagbaar, duidelijker, doelgerichter en klantgerichter werken.
7	Selectie leidraad 2.1	“Daarnaast kunnen processen een bijdrage leveren aan digitale transformatie en zijn het sturingsmiddelen in de naleving van wet- en regelgeving” Welke digitale transformatie is er gaande binnen de VRF?	Op verschillende vlakken binnen de organisatie vindt verandering van de digitale dienstverlening plaats zodat deze beter aansluit bij de digitale wereld van de inwoners van Friesland. Daarnaast wenst Opdrachtgever vaker data in te zetten als stuurinformatie.
8	Selectie leidraad 2.1	“Deze Opdrachtnemer wordt geacht zich aan te sluiten bij- en zich te voegen in de reeds vastgestelde visie en de gekozen richting.” Welke visie is er bij de VRF op gebied van procesgericht werken?	Opdrachtgever voegt haar visie toe, zie bijlage 10 Visie Procesgericht werken VRF
9	Selectie leidraad 2.1	“Op dit moment heeft Opdrachtgever een partij gecontracteerd die haar begeleiding biedt op het gebied van procesgericht werken.” Welke partij is er momenteel gecontracteerd door de VRF voor Fase 1?	De huidige werkzaamheden worden uitgevoerd door De Processpecialisten (fase 2) en ook heeft deze partij fase 1 ondersteund.
10	Selectie leidraad 2.1	Kunnen jullie meer toelichting geven over hoe procesgericht werken eruit ziet voor jullie uitziert? Wat doet men dan anders dan nu?	Het doel van het project is dat medewerkers bewuster en klantgerichter naar eigen werk kijken vanuit de gedachte 'continu verbeteren' en weten van elkaar wie een rol speelt in een proces. Daarbij dient er duidelijkheid gecreëerd te worden over eigenaarschap en verantwoordelijkheden.
11	Selectie leidraad 2.2	Deelopdrachten: “Opstellen implementatieplan 2024 t/m 2026: Het implementatieplan wordt opgebouwd vanuit de zes sporen uit de visie en bevat een veranderaanpak en communicatieaanpak” Hoe gedetailleerd wordt het implementatieplan voor 2024tm2026 door de VRF uitgewerkt? Is deze beschikbaar voor de Opdrachtnemer?	Momenteel is er sprake van interne besluitvorming voor dit plan. Het implementatieplan zal gelijktijdig met de documentatie voor de gunningsfase worden verstuurd naar de partijen die worden uitgenodigd voor deze fase.
12	Selectie leidraad 2.2	Kunt u met opdrachtnemer het rapport cq. de presentatie van de uitkomst van Fase 1 “Visievorming” delen?	Zie het antwoord op vraag 8.
13	Selectie leidraad 2.2	Hoe is de organisatie betrokken bij Fase 1?	Directie, management en secretarissen van Opdrachtgever zijn hierbij betrokken. Conform de methodiek PROSCI werken we aan gedragsverandering. Hierin gaan directie en management voor (sponsors) en stap voor stap bereiken we steeds meer medewerkers (o.a. via het uitvoeren van verbetertrajecten en projectcommunicatie). Daarnaast zijn er in 2022 en 2023 een aantal oefenprocessen doorlopen, zie paragraaf 2.2 van de Offertevraag (onderdeel fase 2).
14	Selectie leidraad 2.2	Wat is de visie op Procesgericht werken van de VRF?	Zie het antwoord op vraag 8.
15	Selectie leidraad 2.2	Welk advies tav de processtool is er afgegeven?	Opdrachtgever vraagt u om deze vraag en relevantie te verduidelijken in de NVI vragenronde van de gunningsfase.
16	Selectie leidraad 2.2	Kunnen jullie meer toelichting geven over hoe procesgericht werken eruit ziet voor jullie uitziert? Wat doet men dan anders dan nu?	Zie het antwoord op vraag 10.
17	Selectie leidraad 2.3	“Naast het eigen personeel dat Opdrachtgever voor deze deelopdrachten beschikbaar stelt, is er behoefte aan externe expertise op het gebied van Procesgericht Werken en Verandermanagement.” Welke eigen personeel wordt beschikbaar gesteld?	In paragraaf 2.3 (de laatste tabel) op pagina 11 is een overzicht gegeven van het eigen personeel dat ingezet wordt.
18	Selectie leidraad 2.3	Hoeveel tijd (in uren of in Percentage van X uur) is er per week van eigen personeel beschikbaar?	Zie het overzicht in paragraaf 2.3 (de laatste tabel) op pagina 11.
19	Selectie leidraad 2.3	Is dit eigen personeel getraind in procesgericht werken?	Nee, dit is ook niet wat wij van hen vragen. Zij zijn de vooruitgeschoven post vanuit de organisatieonderdelen en aanjager.
20	Selectie leidraad 2.3	Hoe duidt u de 48 uur die de Medior Procescoach per week in 2024 kan worden ingezet tov van een 5*8=40 uur werkweek?	Zie het antwoord op vraag 4.
21	Tarief	Welke bepalingen op gebied van prijs (uurtarief) zijn er tov de drie rollen(Procesanalist, Procescoaches en een Senioradviseur Verandermanagement & Procesgericht Werken)?	Deze informatie maakt onderdeel uit van de Offerteaanvraag. Om u alvast inzicht te geven is de informatie toegevoegd (zie het document: Informatie over prijs). Vragen hierover kunnen worden gesteld in de NVI vragenronde van de gunningsfase.
22	Tarief	Is er een maximum gesteld aan het uurtarief	Nee, er is geen maximum gesteld.
23	Selectie leidraad 2.4	Hoe worden doelstellingen gedurende de opdracht meetbaar gemaakt?	Voor de deelopdracht worden jaarlijks opdrachtoomschrijvingen gemaakt en deze worden gemonitord. Tevens worden er voortgangsgesprekken gehouden. Het uitvoeren van de verbetertrajecten is een belangrijk middel om de projectdoelen te behalen.
24	Selectie leidraad 2.4	“De projectleiding: Opdrachtgever is zelf kartrekker van het project. Hierin wordt van Opdrachtnemer geen rol verwacht. Opdrachtgever verwacht wel dat Opdrachtnemer regie voert op meerdere deelopdrachten.” Hoe draagt de opdrachtgever zorg voor afstemming tussen projectleiding en deelopdrachten	Opdrachtnemer neemt zitting in het kernteam. Hierin vindt afstemming plaats over onder andere de voortgang van de deelopdrachten. Tevens wordt hier met elkaar koers bepaald en eventueel bijgestuurd. Het kernteam komt eens per twee/drie weken bij elkaar.
25	Algemeen	Algemeen, werk sentiment leeft er binnen de VRF m.b.t. Procesgericht werken?	Directie en management van VRF ondersteunen deze ontwikkeling. In fase 3 gaan we het procesgericht werken verder verspreiden binnen VRF. Het oefenen met de verbetertrajecten heeft geleid tot de eerste positieve ervaringen.
26	Algemeen	Hoe zouden jullie de huidige manier van samenwerken typeren?	De huidige manier van samenwerking verschilt erg binnen de verschillende kolommen van VRF. Binnen VRF is integraal werken een ontwikkelpunt.