

Aanbesteding: Arbodienstverlening Weener XL
Aanbestedende Dienst: gemeente 's-Hertogenbosch
Referentie: 2023-501

Toelichting:

Ref.nr. 17
Onderwerp: Team structuur

Vraag:

Om een goed overwogen Plan van Aanpak te maken, willen we graag weten hoe de organisatiestructuur in elkaar zit. Heeft U wellicht een organigram ter beschikking of kunt U kort aangeven hoeveel teams er zijn en hoeveel mensen per leidinggevende worden aangestuurd?

Antwoord:

Wij hebben de organisatiestructuur en aanvullende info m.b.t. de teams bijgevoegd. Zie documenten -> Aanbestedingsdocumenten.

Percelen: P1 Arbodienstverlening Weener XL
Beantwoord op: 31 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 18
Onderwerp: Interventieboog

Vraag:

De meeste organisaties hebben vaak al vergaande contracten in hun eigen interventieboog. Kunt U aangeven welke organisaties (geen namen nodig maar kernactiviteit) reeds betrokken zijn bij de organisatie en welke lacunes U daarin aantreft? Lacunes kunt U wellicht omzetten in een omschrijving van een behoefte van uw organisatie.

Antwoord:

Er zijn inderdaad bedrijven die gecontracteerd zijn. Hieromtrent wordt geen nadere info gegeven.

Percelen: P1 Arbodienstverlening Weener XL
Beantwoord op: 31 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 19
Onderwerp: Leidinggevend structuur

Vraag:

Kunt U aangeven hoeveel leidinggevend en/ teamleiders er zijn?

Antwoord:

Wij hebben een overzicht van de leidinggevend en/ teamleiders bijgevoegd. Deze is te vinden bij documenten -> aanbestedingsdocumenten.

Percelen: P1 Arbodienstverlening Weener XL

Beantwoord op: 31 aug. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Hoofdstuk 5

Vraag:

Wij zijn momenteel nog geen gecertificeerde arbodienst. U stelt als eis dat alleen een gecertificeerde arbodienst kan inschrijven. Wij zijn bezig om de certificering te behalen. Is het mogelijk dat de eis gewijzigd wordt dat de certificering binnen een half jaar na ingangsdatum van de overeenkomst dient te zijn behaald?

Antwoord:

De eis van gecertificeerde arbodienst bij inschrijving vervalt. Certificering dient voor 31-12-2024 behaald te zijn. Indien geen certificering wordt behaald, behoudt Opdrachtgever zich het recht de overeenkomst per 31-12-2024 te beëindigen.

Percelen: P1 Arbodienstverlening Weener XL

Beantwoord op: 31 aug. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Dienstverlening (Programma van Eisen p3.)

Vraag:

De implementatie van de Opdracht door Opdrachtnemer dient tijdig te geschieden waarbij dienstverlening operationeel is vanaf 1-2-2024. Realiseert Opdrachtgever zich dat de werkzaamheden formeel pas kunnen beginnen na 31 oktober als de overeenkomst getekend is. Organisaties die een verzuimapplicatie in eigendom hebben het het laatste kwartaal zeer druk met realiseren van koppelingen waarvan de meeste aanvragen al maanden geleden gedaan zijn. Een aanvraag gedaan na 31 oktober komt onderaan de stapel waarbij de vraag is of voor 1-2-2024 een koppeling gerealiseerd kan worden. Zeker met inachtneming dat december een feestmaand is. Betekent dat dit een uitdaging is waarbij het uitgangspunt is dat zonder een goed

werkende koppeling een adequate verzuimbegeleiding met correcte autorisaties niet mogelijk is.

Antwoord:

Opdrachtgever zal met de Opdrachtnemer meteen na definitieve gunning de overeenkomst ondertekenen. Daarna start de implementatie inclusief de werkzaamheden in het kader van de koppeling.

Percelen: P1 Arbodienstverlening Weener XL
Beantwoord op: 31 aug. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Dienstverlening (Programma van Eisen p3.)

Vraag:

Terugkoppeling van spreekuur bedrijfsarts binnen 48 uur. Realiseert de Opdrachtgever zich dat dit niet altijd mogelijk is omdat de Bedrijfsarts in sommige gevallen afstemming dient te plegen met leidinggevende en/of HR. Is het mogelijk dat er een inspanningsverplichting is dat spreekuren binnen 48 uur beschikbaar zijn voor Opdrachtgever.

Antwoord:

Uitgangspunt blijft terugkoppeling op de spreekuren binnen 48 uur. In uitzonderingsgevallen is dit bespreekbaar.

Percelen: P1 Arbodienstverlening Weener XL
Beantwoord op: 31 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Dienstverlening (Programma van Eisen p4.)

Vraag:

Alleen de Bedrijfsarts en de persoon in taakdelegatie mogen ingezet worden om medische consulten c.q spreekuren uit te voeren. Gaat opdrachtgever er mee akkoord dat een BIG geregistreerde Arbo arts onder supervisie van een Bedrijfsarts spreekuren kan uitvoeren.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening Weener XL
Beantwoord op: 31 aug. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Dienstverlening (Programma van Eisen p6.)

Vraag:
Opdrachtgever evalueert samen met Opdrachtnemer het Verzuimprotocol. Is het de Opdrachtgever bekend dat elke wijziging van het Verzuimprotocol de instemming behoeft van de Ondernemingsraad zonder wiensgoedkeuring het huidige geldende Verzuimprotocol niet aangepast kan worden.

Antwoord:
Evaluatie geschiedt gezamenlijk. Besluitvorming geschiedt door Opdrachtgever. De opdrachtgever is ervan op de hoogte dat mutatie van het verzuimprotocol instemming behoeft van de OR.

Percelen: P1 Arbodienstverlening Weener XL
Beantwoord op: 31 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Dienstverlening (Programma van Eisen p7.)

Vraag:
Evaluatie van ingezette professionals. De opdrachtnemer wil graag betrokken worden bij de criteria voor het opstellen van een evaluatieformulier

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening Weener XL
Beantwoord op: 31 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Dienstverlening (Programma van Eisen p8.)

Vraag:
Aanvraag tot een Spoedspreekuur. Aangezien er geen medische noodzaak is, is de vraag: wat is de definitie van een spoedspreekuur? En mag een Spoedspreekuur via beeldschermbellen plaats vinden.

Antwoord:
Spoedspreekuur wordt alleen ingezet indien Opdrachtgever hiervan de

noodzaak vaststelt. Uitgangspunt is dat Spoedspreekuur via bellen, indien mogelijk bij medewerker, kan plaatsvinden.

Percelen: P1 Arbodienstverlening Weener XL
Beantwoord op: 31 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Dienstverlening (Programma van Eisen p8.)

Vraag:

Een duurzaamheidstoets voor medewerkers die langdurig of frequent verzuimen. Realiseert Opdrachtgever dat dit vaak 2 compleet verschillende problematieken zijn waarbij frequent verzuim vaak een niet medische component heeft zoals arbeids of prive gerelateerde problemen. Is de Opdrachtgever het er mee eens dat deze kosten voor rekening van Opdrachtgever zijn.

Antwoord:

De kosten zijn voor rekening van Opdrachtnemer. Tot op heden vindt een duurzaamheidstoets beperkt plaats.

Percelen: P1 Arbodienstverlening Weener XL
Beantwoord op: 31 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Dienstverlening (Programma van Eisen p12.)

Vraag:

Afhandeling klachten binnen 5 werkdagen. Realiseert Opdrachtgever dat dit vaak niet mogelijk omdat de kwestie onderzocht moet worden en soms ook contact met de klager in moet worden gezocht. Opdrachtnemer hanteert een termijn van 15 werkdagen in zijn klachtenprocedure. Is dit aanvaardbaar

Antwoord:

Uitgangspunt blijft terugkoppeling op de klachten binnen 5 werkdagen. In uitzonderingsgevallen is dit binnen 15 werkdagen mogelijk.

Percelen: P1 Arbodienstverlening Weener XL
Beantwoord op: 31 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

29

Dienstverlening (Programma van Eisen p13.)

Vraag:

Op p.13 wordt gesproken over de kosten van preventieve spreekuren voor rekening van Opdrachtnemer. Op p 8 staat vermeld dat de kosten voor preventieve spreekuren voor rekening van de Opdrachtgever zijn. Zijn preventieve spreekuren sowieso voor rekening van Opdrachtnemer aangezien werknemer (nog) niet valt onder de WVP aangezien hij of zij nog niet arbeidsongeschikt is.

Antwoord:

De kosten zijn voor rekening van Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Arbodienstverlening Weener XL**Beantwoord op:** 31 aug. 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

30

Onderwerp:

Dienstverlening (Programma van Eisen p13.)

Vraag:

Aan geprognostiseerd aantal kunnen geen rechten ontleend worden. Opdrachtnemer begrijpt dat Opdrachtgever niet de ontwikkeling van het aantal werknemers kan voorspellen. Maar de ervaring leert dat de aantallen werknemers met een indicatie bij de meeste bedrijven in deze sector met 3 tot 4% per jaar afnemen. Dat impliceert dat de dienstverlening voor Opdrachtgever jaarlijks voordeliger wordt. Is Opdrachtgever bereid Opdrachtnemer hiervoor te compenseren

Antwoord:

Bij SW vindt inderdaad afbouw plaats. Bij Participatie vindt echter opbouw plaats.

Percelen: P1 Arbodienstverlening Weener XL**Beantwoord op:** 31 aug. 2023**Label:** Contract**Ref.nr.**

31

Onderwerp:

Bestek Europese aanbesteding (P.9)

Vraag:

Er is sprake van een eenzijdige opzegging na 3 jaar door Opdrachtgever. Gezien onvoorziene ontwikkelingen in een markt die behoorlijk in beweging is lijkt het Opdrachtnemer niet meer dan correct dat er een wederzijdse opzegmogelijkheid is met een redelijke opzegtermijn van 9 maanden. Kan

Opdrachtgever zich hierin vinden?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening Weener XL

Beantwoord op: 31 aug. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bestek Europese aanbesteding (P20)

Vraag:

Ervaring met een (SW) organisatie van tenminste 1.000 werknemers..
Kunnen dit ook 2 organisatie zijn die tezamen meer dan 1.000 werknemers hebben.

Antwoord:

1 referentie wordt gevraagd met tenminste 600 medewerkers.

Percelen: P1 Arbodienstverlening Weener XL

Beantwoord op: 31 aug. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bestek Europese aanbesteding (P20)

Vraag:

Ten tijde van inschrijving een gecertificeerde Arbodienst.. Wat als Opdrachtgever momenteel in het proces van certificering zit en dit voor het einde van 2023 afgesloten wordt.

Antwoord:

De eis van gecertificeerde arbodienst bij inschrijving vervalt. Certificering dient voor 31-12-24 behaald te zijn. Indien geen certificering wordt behaald, behoudt Opdrachtgever zich het recht de overeenkomst per 31-12-24 te beëindigen.

Percelen: P1 Arbodienstverlening Weener XL

Beantwoord op: 31 aug. 2023

Label: Inhoud