

Aanbesteding: Arbodienstverlening Weener XL
Aanbestedende Dienst: gemeente & s-Hertogenbosch
Referentie: 2023-501

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Programma van Eisen, 1 Dienstverlening

Vraag:

Hoe vindt door opdrachtgever controle plaats of er inderdaad conform het NVAB standpunt: “Standpunt Delegatie van taken door de bedrijfsarts en Supervisie” wordt gewerkt?

Zie hoofdstuk 1.5 A (pagina 9 en 10). Gezien de geringere beschikbaarheid van bedrijfsartsen en de kwetsbaarheid van de populatie werknemers die in een arbeidsongeschiktheidssituatie zitten zou dit een punt van belang kunnen zijn en sluit aan bij de vraag of er een voorkeur is voor opdrachtgeven om uitsluitend met bedrijfsartsen te werken, waarbij je dan dus per definitie geen zorgen hoeft te hebben over de juiste uitvoering van het NVAB standpunt in de dagelijkse praktijk.

Antwoord:

Opdrachtgever houdt periodiek gesprekken en evaluaties waarbij onder andere deze toetsing plaatsvindt.

Percelen: P1 Arbodienstverlening Weener XL
Beantwoord op: 17 aug. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Programma van Eisen, 1 Dienstverlening

Vraag:

Opdrachtgever heeft een zeer sterke voorkeur dat medewerker in “Taakdelegatie” een BIG-registratie heeft.

De inschrijver is van mening dat de doelgroep en de complexiteit van de problematiek een bepaald niveau van kennis en expertise vereisen. Hierbij wordt opgemerkt dat zowel medische als sociaal maatschappelijke aspecten een rol spelen. Er rijst dan ook de vraag of een medewerker met een Taakdelegatie wellicht niet altijd over de juiste opleiding en ervaring beschikt om de benodigde ondersteuning aan deze doelgroep te bieden.

Onze specifieke vraag luidt: Is het binnen het kader van deze aanbesteding toegestaan voor de inschrijver om uitsluitend bedrijfsartsen in te zetten, gelet

op de zwaarte van de doelgroep en de complexe aard van de problematiek?
We wensen hiermee duidelijkheid te verkrijgen over de vereiste expertise en de mogelijkheid om de best mogelijke zorg en ondersteuning aan de doelgroep te bieden.

Antwoord:

Inschrijver heeft deze mogelijkheid.

Percelen: P1 Arbodienstverlening Weener XL
Beantwoord op: 17 aug. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Programma van Eisen, 1 Dienstverlening

Vraag:

Gezien de afstand van de medewerkers tot de arbeidsmarkt en hun beperkte toegang tot ICT-hulpmiddelen en gerelateerde vaardigheden, is het acceptabel voor de opdrachtgever om een advies te ontvangen dat is voortgekomen uit een interactie via Teams of beeldbellen?

Antwoord:

Nee, in principe niet. Bezoeken aan de bedrijfsarts vindt altijd fysiek plaats, behoudens uitzonderingsgevallen welke door Opdrachtgever worden goedgekeurd.

NB: De medewerkers hebben veelal geen toegang tot teams of beeldbellen.

Percelen: P1 Arbodienstverlening Weener XL
Beantwoord op: 17 aug. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Programma van Eisen, 1 Dienstverlening

Vraag:

Wat is de geschatte gewenste inzet van de bedrijfsarts per week?

Antwoord:

Dit is ter bepaling van de inschrijver, gebaseerd op de opdrachtoomschrijving en (wettelijke) eisen.

Percelen: P1 Arbodienstverlening Weener XL
Beantwoord op: 17 aug. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Programma van Eisen, 1 Dienstverlening

Vraag:

U stelt: Opdrachtnemer is en blijft gedurende de uitvoer van deze Overeenkomst een gecertificeerde Arbodienst (conform Arbowet), voldoet aan de normen zoals vastgelegd in de geldende wet- en regelgeving en ondersteunt de Opdrachtgever bij de wettelijke verplichte processen inzake de verzuimbegeleiding, conform de Wet Verbetering Poortwachter.

Onze vraag heeft betrekking op de beginselen van proportionaliteit en non-discriminatie, zoals vastgelegd in de Aanbestedingswet. We hebben kennis genomen van het feit dat de Aanbestedende dienst uitdrukkelijk heeft aangegeven dat zij uitsluitend gebruik willen maken van de vangnetregeling zoals gedefinieerd in de Arbowet, namelijk een gecertificeerde Arbodienst (conform Arbowet). Wij zijn ons ervan bewust dat de Arbowet in 2005 is aangepast, zodat bedrijven naast de vangnetregeling ook gebruik kunnen maken van de maatwerkregeling voor arbodienstverlening.

Onze vraag luidt als volgt: Op basis van de beginselen van proportionaliteit en non-discriminatie, kunt u toelichten waarom de aanbestedende dienst heeft besloten om enkel inschrijvers toe te laten die beschikken over een gecertificeerd arbodienst certificaat en daardoor de vangnetregeling hanteren? Hiermee lijkt het mogelijk dat potentiële inschrijvers die in staat zijn om kwalitatieve arbodienstverlening te bieden via de maatwerkregeling, bij voorbaat worden uitgesloten van deelname. Graag zouden wij vernemen hoe de aanbestedende dienst ervoor zorgt dat deze keuze in lijn is met de beginselen van proportionaliteit en non-discriminatie, en hoe wordt voorkomen dat geschikte partijen onbedoeld worden uitgesloten.

Antwoord:

Opdrachtgever heeft de opdrachtomschrijving en eisen bepaald. De eis "een gecertificeerde arbodienst" is ons inziens proportioneel en niet in strijd met het non-discriminatie beginsel.

Percelen:

P1 Arbodienstverlening Weener XL

Beantwoord op:

17 aug. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bestek, 6.6. Besluit tot Gunning

Vraag:

Refereert Aanbestedende dienst met 'elektronische post' naar de berichtenmodule in TenderNed?

Antwoord:

Ja, correct.

Percelen: P1 Arbodienstverlening Weener XL

Beantwoord op: 17 aug. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bestek, 6.5 berekening subcriteria

Vraag:

Het is ons opgevallen dat de toelichting per score in de beoordelingstabel relatief summier is en voornamelijk bestaat uit één enkel woord dat verschilt tussen de scores. Bijvoorbeeld, de termen 'uitstekend' en 'zeer goed' worden gebruikt, maar de exacte betekenis van deze termen kan voor meerdere interpretaties vatbaar zijn. Dit kan leiden tot onduidelijkheid en subjectiviteit in de beoordeling, aangezien verschillende inschrijvers verschillende verwachtingen kunnen hebben bij deze termen.

Onze vraag luidt als volgt: Is het mogelijk om de toelichting per score in de beoordelingstabel uitgebreider en specifiek te maken? Hierbij denken wij aan het verduidelijken van de criteria en verwachtingen die aan elke score worden gekoppeld. Op deze manier kunnen inschrijvers een beter inzicht krijgen in wat er concreet wordt verwacht bij elke score, en kan de kans op interpretatieverschillen en subjectieve beoordelingen worden geminimaliseerd. We streven naar een beoordeling die nauwkeurig en in lijn is met het eerder beschreven toetsingskader.

Antwoord:

Ons inziens is het beoordelingskader en methodiek duidelijk.

Percelen: P1 Arbodienstverlening Weener XL

Beantwoord op: 17 aug. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bestek, 6.2 Subcriterium 2: Invulling en Optimalisatie (verzuim)proces

Vraag:

Eén van de deelvragen betreft het uitwerken van een casus, een opdracht die mogelijk meer ruimte en diepgang vereist dan de andere deelvragen. Om een objectieve en eerlijke beoordeling te waarborgen, overwegen wij het voorstel om voor de casus een aparte hoeveelheid A4-pagina's beschikbaar te stellen, afzonderlijk van de toegewezen 6 A4-pagina's voor het volledige subcriterium.

Onze vraag luidt als volgt: Is het mogelijk om voor de casus binnen subcriterium 2 een aparte hoeveelheid A4-pagina's ter beschikking te stellen? Hierdoor kan een diepgaandere en meer gedetailleerde uitwerking van de casus worden gerealiseerd, zonder dat dit de beantwoording van de overige deelvragen in het subcriterium beïnvloedt. Dit zou een eerlijke en gelijke kans op beoordeling van alle inschrijvers kunnen bevorderen.

Antwoord:

Het aantal pagina's blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 Arbodienstverlening Weener XL
Beantwoord op: 17 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Bestek, 4.8 Presentatie

Vraag:

Na een grondige bestudering van de aanbestedingsdocumenten, rijst er bij ons een vraag die verband houdt met de presentatie die gepland staat op 4 oktober 2023. Terwijl wij begrijpen dat de aanbestedende dienst de wens heeft om een presentatie van de inschrijver te ontvangen, zijn er enkele onduidelijkheden met betrekking tot de impact van deze presentatie op de totaalbeoordeling van de inschrijving, in het licht van de aanbestedingsbeginselen.

Binnen het kader van de transparantie en gelijke behandeling, is het voor ons als inschrijver van cruciaal belang om volledig inzicht te krijgen in de rol en het gewicht van de presentatie in de beoordelingssystematiek. Wij willen graag begrijpen hoe de presentatie wordt geëvalueerd en welke specifieke criteria zullen worden toegepast om deze te beoordelen. Hierbij hebben wij speciale interesse in de vraag of de presentatie zal bijdragen aan de toekenning van punten die meewegen in de uiteindelijke beoordeling van de inschrijving. Zijn er specifieke criteria, beoordelingspunten of richtlijnen waaraan de presentatie zal worden onderworpen? En zo ja, worden er punten toegekend aan de presentatie die meetellen in de eindscore van de inschrijving?

Met inachtneming van het beginsel van proportionaliteit, is het van belang dat de vereisten voor de presentatie in evenredige verhouding staan tot de doelstellingen van de aanbesteding. Wij verzoeken daarom om verduidelijking over de concrete impact van de presentatie op de totaalbeoordeling, om ervoor te zorgen dat alle inschrijvers op gelijke voet staan en begrijpen welke invloed de presentatie heeft op de beoordeling van hun inschrijving.

Graag vernemen wij van u hoe de presentatie in lijn is met de beginselen van

gelijke behandeling, transparantie en proportionaliteit, en hoe de aanbestedingsbeginselen worden gewaarborgd bij de beoordeling van de presentatie.

Antwoord:

De presentaties gelden voor het beoordelingsteam als mogelijkheid om verduidelijkingsvragen te stellen. Er kunnen n.a.v. de ingeleverde stukken onduidelijkheden ontstaan die in deze presentatie toegelicht kunnen worden.

Voor de 'presentatie' wordt geen separate beoordeling gegeven. Na de presentatie wordt de beoordeling op de kwalitatieve onderwerpen door de beoordelingscommissie gedaan.

Percelen: P1 Arbodienstverlening Weener XL
Beantwoord op: 17 aug. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Bestek, 4.6 Sluitingsdatum en tijdstip indienen Inschrijving

Vraag:

Bij Eisen in TenderNed staan een aantal eisen dubbel (oa betalingen belastingen en premies, beroeps- of handelsregister, uitsluitingsgronden mbt insolventie, belangenconflict of beroepsfouten). Hoe dient Inschrijver hiermee om te gaan bij indienen van de inschrijving in TenderNed?

Antwoord:

Wij hebben de dubbele eisen gewijzigd zodat de eis maar eenmaal voorkomt.

Percelen: P1 Arbodienstverlening Weener XL
Beantwoord op: 17 aug. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Bestek, 4.5.1 Beëindigen (tussentijds) van de aanbesteding

Vraag:

In welke gevallen kan de aanbestedingsprocedure tussentijds worden afgebroken? Is dit bijvoorbeeld wanneer er geen geldige inschrijvingen zijn ingediend?

Antwoord:

In paragraaf 4.5.1 staat dit duidelijk omschreven. Opdrachtgever neemt het besluit.

Percelen: P1 Arbodienstverlening Weener XL
Beantwoord op: 17 aug. 2023
Label: Proces

Ref.nr. 12
Onderwerp: Bestek, 4.2 Planning

Vraag:

Na grondige bestudering van het bestek hebben wij opgemerkt dat de voorgestelde planning mogelijk onrealistisch is, gezien de huidige zomervakantieperiode. Onze zorg betreft met name het feit dat beide vragenrondes in de zomermaanden vallen, wanneer er doorgaans minder personeel aanwezig is. Hierdoor kunnen potentiële inschrijvers belemmerd worden in hun vermogen om tijdig en adequaat te reageren op de gestelde vragen, wat de kwaliteit van de inschrijvingen en het concurrentieproces zou kunnen beïnvloeden, wat mogelijk in strijd is met het beginsel van proportionaliteit. Kunt u ons inzicht verschaffen in hoe de Aanbestedende dienst tot de huidige planning is gekomen, met inbegrip van de overwegingen die zijn meegenomen bij het bepalen van de data voor de vragenrondes?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft een einddatum van het huidige contract. Planning met voorbereiding, proces en implementatie heeft gezorgd voor dit overzicht.

Percelen: P1 Arbodienstverlening Weener XL
Beantwoord op: 17 aug. 2023
Label: Proces

Ref.nr. 13
Onderwerp: Bestek, 3.2 Projectgroep

Vraag:

Om onze beantwoording te kunnen laten aansluiten bij de achtergrond van de beoordelingscommissie is het van belang om inzicht te hebben in de samenstelling van de Beoordelingscommissie. Uit hoeveel personen bestaat de Beoordelingscommissie en kunt u daarbij aangeven wat hun rol is in de organisatie?

Antwoord:

De beoordelingscommissie bestaat uit inhoudsdeskundigen en een jurist.

Percelen: P1 Arbodienstverlening Weener XL
Beantwoord op: 17 aug. 2023
Label: Proces

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bestek, 2.9 Overeenkomst

Vraag:

In geval van discrepantie tussen de contractdocumenten prevaleert de Overeenkomst inclusief inkoopvoorwaarden van Weener XL boven de andere documenten. Inschrijver gaat ervanuit dat hierbij ook de in de Nota van Inlichtingen opgenomen wijzigingen hieronder vallen. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Ja, dit is juist.

Percelen:

P1 Arbodienstverlening Weener XL

Beantwoord op:

17 aug. 2023

Label:

Contract

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bestek, 2.9 Overeenkomst

Vraag:

“op behoorlijke wijze in gebreke te zijn gesteld” is multi-interpretabel voor Inschrijver. Kunt u dit nader definiëren zodat Inschrijver weet welke werkwijze Aanbestedende dienst hierbij hanteert?

Antwoord:

Ingebrekestelling via een aangetekend schrijven of mail met ontvangstbevestiging.

Percelen:

P1 Arbodienstverlening Weener XL

Beantwoord op:

17 aug. 2023

Label:

Contract

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bestek, 2.9 Overeenkomst

Vraag:

U geeft aan dat er sprake is van een eenzijdige verlenging aan de zijde van de Opdrachtgever. Gedurende de looptijd van de overeenkomst evalueert ook Opdrachtnemer de verplichtingen die zij aan gaat. Mogelijk dat omstandigheden die buiten de (directe) macht van de opdrachtnemer liggen op langere termijn nopen tot een aanpassing van het bedrijfsbeleid. In dat kader lijkt het ons gepast om de optie tot verlenging wederkerig te maken, desgewenst met opnemen van een passende opzegtermijn, opdat ook

opdrachtnemer van de mogelijkheid tot opzegging gebruik kan maken. Hoe staat u daar tegenover?

Antwoord:

Verlenging blijft eenzijdig voor Opdrachtgever.

Percelen: P1 Arbodienstverlening Weener XL
Beantwoord op: 17 aug. 2023
Label: Inhoud