

Aanbesteding: Beheer gebruiksomgeving en infrastructuur
Aanbestedende Dienst: Werkse!
Referentie: 2023-1004

Toelichting:

Ref.nr. 34
Onderwerp: NVI 1, Vraag 10

Vraag:

U geeft aan dat de afname van de inhuur van disciplines optioneel is voor opdrachtgever. De prijzen voor inhuur tellen echter wel volledig mee in de vergelijkingsprijs "Totaalprijs per jaar". Hiermee bestaat de mogelijkheid dat de prijs voor een dienst die niet wordt afgenomen, doorslaggevend is voor de puntentoekenning voor het onderdeel prijs. Hoe kijkt u als aanbestedende dienst hiernaar bij de beoordeling van het onderdeel prijs?

Antwoord:

De afgelopen jaren is de inhuur constant geweest. De inhuur is voornamelijk ingesteld voor vervanging van de ICT medewerker in dienst tijdens vakanties en is gemiddeld 30 uur per jaar geweest

Percelen: P1 Beheer gebruiksomgeving en infrastuctuur
Beantwoord op: 10 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 35
Onderwerp: Bijlage 9 Conceptovereenkomst 24.5

Vraag:

Gegadigde doet de aanname dat artikel 24.5 niet inhoudt dat alle medewerkers van opdrachtnemer zich formeel moeten committeren door middel van een geheimhoudingsverklaring, maar dat na ondertekening van de overeenkomst het naleven van artikel 24.5 volstaat. Is deze aanname juist?

Antwoord:

Ja, correct.

Percelen: P1 Beheer gebruiksomgeving en infrastuctuur
Beantwoord op: 10 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 36
Onderwerp: Bijlage 9 Conceptovereenkomst 24.4

Vraag:

Gegadigde stelt voor om aan 24.4 toe te voegen dat zonder schriftelijke toestemming informatie bekendgemaakt mag worden indien daartoe een verplichting ontstaat die uit de wet voortvloeit of anderszins door een bevoegde rechterlijke instantie wordt verplicht.

Antwoord:

Partijen dienen zich altijd te houden aan de wettelijke bepalingen en uitspraken rechterlijke instanties. Toevoeging van de voorgestelde tekst vindt niet plaats.

Percelen: P1 Beheer gebruiksomgeving en infrastructuur

Beantwoord op: 10 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage 9 Conceptovereenkomst 24.1

Vraag:

Het informatiebegrip is alomvattend gedefinieerd. Het is onwaarschijnlijk dat alle uitgewisselde informatie, of zelfs het merendeel, vertrouwelijk is en bescherming behoeft. Heeft Opdrachtgever een werkproces waarbij veelvoorkomend een markering wordt meegezonden in de zin van artikel 24.2? Zo niet, stelt Inschrijver voor de begripsafbakening van informatie in artikel 24 te beperken tot gevoelige informatie zoals, maar niet beperkt tot, bedrijfsprocessen, klantinformatie, intellectueel eigendom en andere informatie die Opdrachtgever als zodanig aanmerkt.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Beheer gebruiksomgeving en infrastructuur

Beantwoord op: 10 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Bijlage 9 Conceptovereenkomst 23.2

Vraag:

Gegadigde stelt voor om bij aanhoudende uitblijven van betaling het recht op opschorting te laten herleven. Integrale uitsluiting acht Inschrijver niet proportioneel gelet op het belang van dit rechtsmiddel om nakoming te garanderen. De bepaling is in zijn huidige vorm met name disproportioneel gelet op de ontbindingsbevoegdheid van artikel 4.2 en 4.3 voor

Opdrachtgever. Inschrijver stelt voor deze bepalingen wederkerig te maken door Opdrachtgever te vervangen met Partijen.

Antwoord:

Artikel 23.2 blijft gehandhaafd en is ons inziens niet disproportioneel.

Percelen: P1 Beheer gebruiksomgeving en infrastructuur

Beantwoord op: 10 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Bijlage 9 Conceptovereenkomst 13.8

Vraag:

Gegadigde begrijpt deze bepaling zo dat alle claims slechts betrekking heeft op garantieclaims. Indien dit niet het geval is graag een toelichting welke reikwijdte Opdrachtgever voor ogen staat met deze bepaling.

Antwoord:

Correct.

Percelen: P1 Beheer gebruiksomgeving en infrastructuur

Beantwoord op: 10 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Bijlage 9 Conceptovereenkomst 8.1

Vraag:

De bepaling is als een absoluut gebod geformuleerd. Het kan in kritische omstandigheden nodig zijn dat onmiddellijk wordt ingegrepen. Gegadigde stelt daarom voor om een uitzondering op te nemen door toe te voegen aan de huidige tekst: () tenzij gelet op het spoedeisend karakter van de nodige werkzaamheden het herstel geen uitstel kan verdragen.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Beheer gebruiksomgeving en infrastructuur

Beantwoord op: 10 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage 9 Conceptovereenkomst 4.2

Vraag:

Het schadebegrip is niet gedefinieerd. Inschrijver kan niet akkoord gaan met een schadevergoeding die zich uitstrekt tot indirecte schade. Wij stellen daarom voor deze bepaling te wijzigen naar directe schade, daaronder in ieder geval niet begrepen: gedeelde omzet en immateriele schade.

Antwoord:

De bepaling wordt gewijzigd naar "directe schade".

Percelen: P1 Beheer gebruiksomgeving en infrastructuur
Beantwoord op: 10 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
42

Onderwerp:

Bijlage 9 Conceptovereenkomst 2.2.1

Vraag:

Het is volgens gegadigde voor de hand de meer specifieke afspraak te laten prevaleren over de meer algemene, zoals gebruikelijk is in de Nederlandse rechtspraak en zoals ook tot uitdrukking komt in de volgorde van 2.2. Gegadigde stelt daarom voor om de meest specifieke bepaling te laten prevaleren conform de rangorde van artikel 2.2.

Antwoord:

Artikel 2.2.1 blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 Beheer gebruiksomgeving en infrastructuur
Beantwoord op: 10 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
43

Onderwerp:

PvE, paragraaf 5

Vraag:

Wat is de omvang van de data, per systeem, dat gebackupt moet worden?

Antwoord:

Backup is 2,6 TB verdeeld over 6 devices

Percelen: P1 Beheer gebruiksomgeving en infrastructuur
Beantwoord op: 10 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

44

Onderwerp:

PvE paragraaf 9

Vraag:

Kunt u een overzicht aanleveren van alle 3e lijns support calls van het afgelopen jaar die gemaakt zijn bij de servicedesk van huidige dienstverlener?

Antwoord:

Tot nu toe dit jaar 33 3e lijns vragen bij Uno ingeschoten, waarvan 7 met urgentie medium of hoog. 10 vragen gingen over internet dat eruit lag doordat de aannemer een kabel had doorgeknipt in de straat

Percelen:

P1 Beheer gebruiksomgeving en infrastuctuur

Beantwoord op:

10 nov. 2023

Label:

Inhoud