

Aanbesteding: Raamovereenkomst inhuur dienstverlening door jobcoaches
Aanbestedende Dienst: gemeente Sittard-Geleen
Referentie: Z/23/433168

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Onderaannemers

Vraag:

Is het betrekken van onderaannemers na gunning, bijv. omdat er voor een kandidaat specifieke expertise nodig is, mogelijk? Zo ja, op welke voorwaarden?

Antwoord:

Ja, in beginsel is dit mogelijk. Echter alleen indien de gemeente hier voorafgaand schriftelijk akkoord op geeft (onder schrift wordt hier ook "per mail" verstaan). De gemeente kan hierbij - indien relevant, te bepalen door de gemeente - verlangen dat er een CV van de betreffende door de onderaannemer in te zetten medewerker wordt overlegd. Een onderaannemer dient altijd te werken conform de contractbepalingen waar de hoofdaannemer zich aan heeft gecommitteerd.

Percelen: P1 Raamovereenkomst inhuur dienstverlening door jobcoaches
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Beoordelingscommissie

Vraag:

In paragraaf 5.3.3 van de leidraad geeft u aan dat de beoordelingscommissie bestaat uit drie leden. Wat is de achtergrond/functie van deze leden?

Antwoord:

Manager Team Ontwikkeling, unitcoördinator arbeidsontwikkeling, jobcoach.

Percelen: P1 Raamovereenkomst inhuur dienstverlening door jobcoaches
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Bijlage 10B

Vraag:

Dienen we bijlage 10B te gebruiken voor het beantwoorden van de vraag inzake het coachingsplan zoals beschreven in paragraaf 5.3.5 van de leidraad?

Antwoord:

Ja, u dient bijlage 10B hiervoor te gebruiken.

Percelen: P1 Raamovereenkomst inhuur dienstverlening door jobcoaches
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Arbeidsmarkt

Vraag:

Het beschikbaar hebben van jobcoaches zonder afnameverplichting verhoudt zich vanuit ons perspectief niet met de huidige arbeidsmarkt waarbij het van belang is expertise zo efficiënt en effectief mogelijk in te zetten. Wat is het perspectief van de gemeente hierop?

Antwoord:

Omdat de behoefte aan inhuur van externe jobcoaches in de tijd fluctueert (en er vooraf dus geen exacte afname in aantal en tijd met zekerheid te stellen is) kiest de gemeente vanuit een noodzaak voor flexibiliteit, bewust voor de contractvorm raamovereenkomst (lees: geen afnameverplichting). We begrijpen dat dit voor de inschrijver niet de meest ideale vorm is, maar voor de inschrijver is het een bewuste keuze of men het risico van onzekerheid op opdrachten tot enige hoogte wel of niet wil nemen.

Percelen: P1 Raamovereenkomst inhuur dienstverlening door jobcoaches
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Oproeptermijn

Vraag:

In paragraaf 4.3.4.3 van de leidraad staat dat de jobcoach tijdens werkdagen binnen 24 uur oproepbaar dient te zijn. Welke activiteiten verwacht u binnen

24 uur van de jobcoach, oftewel hoeveel uren moet deze binnen 24 uur minimaal inzetbaar zijn? Op hoeveel jobcoaches kan tegelijkertijd een beroep worden gedaan door de opdrachtgever?

Antwoord:

De activiteiten die binnen 24 uur tijdens werkdagen opgepakt moeten worden zijn altijd casusgericht en kennen een vorm van urgentie. Kijkend naar de caseload van de jobcoaches wordt die coach opgeroepen die ook verbonden is aan de kandidaat. Hoeveel gevallen eventueel gelijktijdig spelen is op voorhand niet aan te geven.

Percelen: P1 Raamovereenkomst inhuur dienstverlening door jobcoaches
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Aantal kandidaten

Vraag:

In paragraaf 4.3.4.2 van de leidraad staat dat opdrachtnemer jaarlijks minimaal 25 tot 50 kandidaten moet kunnen begeleiden. Deze range van aantal kandidaten dat opdrachtnemer jaarlijks moet kunnen begeleiden is erg breed. Er is namelijk geen sprake van een afnameverplichting van minimaal 25 kandidaten voor opdrachtgever. Waarom heeft de gemeente voor deze range in combinatie met het ontbreken van een afnameverplichting gekozen?

Antwoord:

Op basis van historie zijn dit gangbare afgenomen aantallen gebleken. Evenwel kunnen we het nooit voor de toekomst garanderen, zodat een inschrijver aan dit aantal ook geen rechten mag ontlenen. Omdat uit de historie is gebleken dat dit gemiddeld genomen gangbare aantallen zijn - en ook om de gegadigde enig inzicht in MOGELIJKE afname te geven - is voor het benoemen van deze range gekozen. Aanbesteder is er niet mee geholpen als partijen inschrijven wier capaciteit ver onder deze range ligt en zij op enig moment wel behoefte heeft aan de in de range genoemde capaciteit.

Percelen: P1 Raamovereenkomst inhuur dienstverlening door jobcoaches
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Proportionaliteit

Vraag:

In hoeverre is de minimale eis qua capaciteit en beschikbaarheid van jobcoaches zonder afnameverplichting proportioneel op basis van de Gids Proportionaliteit?

Antwoord:

De gemeente werkt sinds 2020 met de contractvorm raamovereenkomst. Dit heeft nimmer geleid tot vragen of opmerkingen uit de markt. Voor onderhavige nieuwe aanbesteding heeft wederom een marktconsultatie plaatsgevonden. Ook hierin hebben geconsulteerde partijen niet aangegeven tegen een raamovereenkomst te zijn. Aanbesteder mag er daarom van uitgaan dat toepassing van een raamovereenkomst geen onoverkomelijke negatieve gevolgen heeft voor de markt (waaronder toegang voor het MKB). Ondanks dat er geen afnamegarantie kan worden gegeven (dat is het kenmerk van een raamovereenkomst), is het op basis van historie niet de verwachting dat er gedurende langere tijd geen opdrachten zullen worden verstrekt.

Benadrukt wordt dat de raamcontractant in beginsel een leveringsverplichting heeft. Als de raamcontractant echter op enig moment niet (tijdig) kan leveren zal de gemeente deze verplichting niet afdwingen. Evenmin zullen bij niet (tijdig) leveren van jobcoach(es) boete(s) worden toebedeeld zoals bedoeld in artikel 16 van de gemeentelijke inkoopvoorwaarden. De gemeente heeft in dat geval wel het recht om de opdracht aan een derde te verstrekken. Tevens zal bij een structureel karakter van niet kunnen nakomen van de leveringsverplichting, dit betrokken worden bij het nemen van de beslissing tot al dan niet verlenging na afloop van de hoofdduur van de raamovereenkomst.

Voor zowel de gemeente als de markt heeft een raamovereenkomst ook het voordeel dat de inkoopbehoefte meerjarig geregeld kan worden. Benadrukt wordt dat ondanks er geen afnamegarantie gegeven kan worden, uit historie is gebleken dat er wel met enige regelmaat behoefte is aan inhuur van externe jobcoaches. Telkens opnieuw gaan inkopen zodra een actuele behoefte speelt, betekent ook telkens opnieuw een separaat inkooptraject doorlopen en voor de markt telkens opnieuw offerte moeten uitbrengen. Daar komt nog eens bij dat de totale opdrachtwaarde meerjarig berekend moet worden, omdat er sprake is van een repeterend karakter. De gemeente mag dan niet elke opdracht los in de markt zetten, maar moet kijken naar de verwachte omzet over langere tijd om te bepalen of de inkoopbehoefte (Europees) moet worden aanbesteed. Overigens zou het los inkopen van iedere concrete opdracht betekenen dat er telkens opnieuw meer complexe en tijdrovende openbare aanbestedingen moeten worden doorlopen. Ook dat is niet in het voordeel van zowel de aanbesteder als de marktpartijen. Verder speelt mee dat in dat geval er ook iedere keer opnieuw sprake kan zijn van een andere opdrachtnemer. Dat helpt niet bij het opbouwen van een structurele relatie tussen opdrachtgever en opdrachtnemer en compliceert adequaat contractmanagement.

Percelen:

P1 Raamovereenkomst inhuur dienstverlening door

Beantwoord op: jobcoaches
8 dec. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
8
Onderwerp:
Percelen

Vraag:

Op pagina 13 van de leidraad staat bij 4.1.1 bullet d dat de aanbesteding is onderverdeeld in percelen. Welke percelen bedoelt u? Op pagina 6 (paragraaf 1.4) staat dat de opdracht niet is verdeeld in meerdere percelen.

Antwoord:

De opmerking onder d staat hier onterecht. Onze excuses hiervoor. De aanbesteding kent inderdaad maar één perceel.

Percelen: P1 Raamovereenkomst inhuur dienstverlening door jobcoaches
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
9
Onderwerp:
Inzet

Vraag:

In paragraaf 1.2.2 van de leidraad staat dat de aanbestedende dienst momenteel een lopende raamovereenkomst voor de inhuur van externe coaches. Hoe vaak zijn die de afgelopen jaren ingezet? Is dit representatief voor de toekomst of verwacht de gemeente een af- of toename?

Antwoord:

De inhuur van de externe coaches wordt nu uitgevoerd door een dedicated team aan jobcoaches, zijnde 6 personen waarbij de omvang van de caseload fluctueert. De 6 coaches hebben ten alle tijd minimaal 1 kandidaat op hun naam staan en in de praktijk is dit gemiddeld een caseload van 6 a 7 kandidaten. Over een toe- of afname kan geen uitspraak worden gedaan. Dit is inherent aan hoe de arbeidsmarkt (op macro-niveau) zich ontwikkelt.

Percelen: P1 Raamovereenkomst inhuur dienstverlening door jobcoaches
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
Onderwerp:

10 Uren opstellen plan van aanpak

Vraag:

Paragraaf 1.2.1 van de leidraad beschrijft u het begeleidingsregime. In hoeverre worden de uren voor het opstellen van het plan van aanpak vergoed?

Antwoord:

De administratieve verwerking van de jobcoaching is onderdeel van de in te zetten uren en wordt daarmee dus vergoed.

Percelen: P1 Raamovereenkomst inhuur dienstverlening door jobcoaches

Beantwoord op: 8 dec. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Uurtarief dekking beschikbaarheid

Vraag:

In paragraaf 5.3.2 van de leidraad staat dat voor deze aanbesteding het uurtarief Persoonlijke Ondersteuning gehandicapten (excl. BTW) van toepassing is. Vanaf 1-1-2023 is het tarief € 98,38. Dit is het uurtarief dat door het UWV voor jobcoaching wordt gehanteerd. In dit tarief wordt uitgegaan van een mate van productiviteit die gebaseerd is op het uitgangspunt dat een organisatie zelf het werk kan plannen. In deze aanbesteding is er echter sprake van een afhankelijkheid van de opdrachtnemer van de planning van de opdrachtgever. Opdrachtnemer dient jobcoaches beschikbaar te houden waardoor opdrachtnemer haar personeel minder efficiënt kan inzetten. Is in het nu aangeboden tarief rekening gehouden met een vergoeding voor gegarandeerde beschikbaarheid van jobcoaches? Zoniet, op welke wijze worden de kosten die samenhangen met de gegarandeerde beschikbaarheid vergoed?

Antwoord:

Een dergelijke vergoeding wordt niet uitgekeerd. Zoals in het antwoord op vraag 7 aangegeven zal de gemeente geen harde leveringsverplichting of boete bij niet (tijdige) levering vorderen.

Percelen: P1 Raamovereenkomst inhuur dienstverlening door jobcoaches

Beantwoord op: 8 dec. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

Onderwerp:

12

Capaciteit

Vraag:

In paragraaf 4.3.4.2 geeft u aan dat een capaciteit van vijf fulltime (36/38 uur) jobcoaches, of meerdere parttime jobcoaches die bij elkaar opgeteld vijf fulltime functies invullen, een minimale voorwaarde is. Hoe is deze minimale personele bezetting berekend, o.a. in relatie tot aantal te verwachten kandidaten en complexiteit van trajecten? Mag eventuele capaciteit van onderaannemers ook meegerekend worden om te voldoen aan deze minimale personele bezetting?

Antwoord:

Meetellen van capaciteit van onderaannemers mag worde meegerekend, onder de voorwaarde dat de gemeente vooraf instemt met de inzet van personeel van onderaannemers en onderaannemers handelen conform de contractuele bepalingen zoals die ook voor de hoofdaannemer gelden.

Percelen: P1 Raamovereenkomst inhuur dienstverlening door jobcoaches
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
13**Onderwerp:**
Goedkeuring jobcoaches**Vraag:**

In paragraaf 4.3.4.1 van de leidraad staat dat CV's van nieuwe jobcoaches, als de gemeente dat vraagt, vooraf ter goedkeuring dienen te worden voorgelegd. Wat zijn redenen voor de gemeente om een nieuwe jobcoach af te wijzen?

Antwoord:

Een nieuwe jobcoach dient minimaal te voldoen aan de beschreven aspecten in par. 4.3.4.1 van de aanbestedingsleidraad.

Percelen: P1 Raamovereenkomst inhuur dienstverlening door jobcoaches
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
14**Onderwerp:**
Certificeringskosten**Vraag:**

In paragraaf 4.3.4.1 van de leidraad staat dat CV's van nieuwe jobcoaches,

als de gemeente dat vraagt, vooraf ter goedkeuring dienen te worden voorgelegd. Dient een nieuwe jobcoach in dat geval al direct Noloc gecertificeerd te zijn? Zo ja, vergoedt de gemeente de certificeringskosten wanneer een jobcoach niet wordt goedgekeurd door de gemeente?

Antwoord:

De Jobcoach dient bij aanvang van zijn/haar werkzaamheden Noloc gecertificeerd te zijn, door ofwel in bezit te zijn van het Keurmerk Register Loopbaanprofessional, dan wel door in het bezit te zijn van het keurmerk Register Jobcoach. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer om hiervoor te zorgen. Indien uit het CV blijkt dat de voorgestelde in te zetten jobcoach op startdatum werkzaamheden hier (nog) niet over beschikt, waardoor inzet van deze persoon niet zal worden goedgekeurd door de gemeente, gaat de gemeente hier geen kosten voor vergoeden aan opdrachtnemer.

Percelen: P1 Raamovereenkomst inhuur dienstverlening door jobcoaches
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Noloc

Vraag:

In paragraaf 4.3.4.1 van de leidraad geeft u aan dat de jobcoach Noloc gecertificeerd dient te zijn. Waarom is gekozen voor een Noloc certificering? Wat is de toegevoegde waarde van deze certificering voor de gemeente?

Antwoord:

De Noloc certificering staat landelijk goed aangeschreven en biedt een kader waaraan een kwalitatieve jobcoach moet voldoen. Als gemeente vinden wij het kwalitatief verstrekken van de voorziening jobcoaching belangrijk en daarmee ook een vereiste voor de coaches die bij werkgevers worden ingezet.

Percelen: P1 Raamovereenkomst inhuur dienstverlening door jobcoaches
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Opleidingsniveau

Vraag:

In paragraaf 4.3.4.1 van de leidraad geeft u aan dat de jobcoach Noloc

gecertificeerd dient te zijn. Voor deze certificering is een hbo-opleiding vereist. Hoe relateert dit aan elkaar en is een hbo-opleiding dus altijd een vereiste?

Antwoord:

Jobcoaches dienen Noloc gecertificeerd te zijn en daarmee dus automatisch ook een HBO-opleiding te hebben genoten.

Percelen: P1 Raamovereenkomst inhuur dienstverlening door jobcoaches
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Werkniveau

Vraag:

In paragraaf 4.3.4.1 van de leidraad geeft u aan dat de jobcoach beschikt over een hbo-opleiding of hbo werk- en denkniveau. Hoe dienen we hbo denk- en werkniveau aan te tonen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 16.

Percelen: P1 Raamovereenkomst inhuur dienstverlening door jobcoaches
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Wachtkamerovereenkomst

Vraag:

In paragraaf 2.5 van de leidraad geeft u aan dat de als tweede geëindigde inschrijver zich conformeert aan een wachtkamerovereenkomst. Vanuit partnerschap pleiten wij in dat geval voor wederzijdse goedkeuring. Het is namelijk op voorhand niet te voorzien of het binnen een redelijke termijn haalbaar is om de opdracht over te nemen. Gaat u akkoord met dit voorstel?

Antwoord:

Nee, niet akkoord. Door inschrijving committeert de als tweede geëindigde inschrijver zich er automatisch aan om een wachtkamerovereenkomst met de gemeente aan te gaan en, als de gemeente dit wenselijk acht, een raamovereenkomst met de gemeente aan te gaan en uit te voeren conform de toepasselijke aanbestedingsstukken en inschrijving van de inschrijver. Het

aangaan van de wachtkamerovereenkomst is dan ook geen wederzijdse beslissing. Wel is de gemeente bereid om de betreffende (tweede) inschrijver een redelijke termijn te bieden om invulling te geven aan de opdracht. Een “redelijke termijn” wordt in dit verband gekwalificeerd als “maximaal een maand na eerste verzoek”.

Percelen: P1 Raamovereenkomst inhuur dienstverlening door jobcoaches
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Starttermijn

Vraag:

In paragraaf 2.5 van de leidraad geeft u aan dat de als tweede geëindigde inschrijver zich conformeert aan een wachtkamerovereenkomst. Mocht dit zich voordoen dan bepaalt u de start- en einddatum in goed overleg met de nieuwe opdrachtnemer. Wat is de verwachting van de gemeente qua starttermijn?

Antwoord:

Zo spoedig mogelijk na eerste verzoek van de gemeente daaromtrent, maar daarbij rekening houdend met de mogelijkheden van de nieuwe opdrachtnemer. Als redelijke termijn wordt gezien maximaal 1 maand na eerste verzoek.

Percelen: P1 Raamovereenkomst inhuur dienstverlening door jobcoaches
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Verlenging

Vraag:

Op pagina 8 van de leidraad staat dat er sprake is van een eenzijdige verlengingsoptie van maximaal één jaar. Vanuit partnerschap geven wij de voorkeur aan verlenging met wederzijdse goedkeuring. Wat is uw motivatie om te kiezen voor een eenzijdige verlengingsoptie?

Antwoord:

Indien wij de verlenging wederzijds zouden maken, maken wij ons afhankelijk van de opdrachtnemer in die zin dat wij mogelijk pas in een zeer laat stadium horen dat men geen gehoor wil geven aan de wens van de

gemeente tot verlenging. De gemeente heeft als aanbestedende dienst nu eenmaal meerdere maanden nodig om een nieuwe Europese aanbesteding voor te bereiden en te doorlopen.

Percelen: P1 Raamovereenkomst inhuur dienstverlening door jobcoaches
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

21

Onderwerp:
Opdrachtwaarde SROI

Vraag:

In paragraaf 1.5.1 van de leidraad geeft u aan de opdrachtnemer verplicht is om tenminste 2% van de opdrachtwaarde (realisatie excl. btw en excl. latere wijzigingen van dat bedrag door meer-/minderwerk') aangewend dient te worden voor Social Return. Hoe wordt de opdrachtwaarde bepaald als er vooraf geen afnamegaranties worden gegeven?

Antwoord:

De opdrachtwaarde wordt cumulatief gemonitord. Zodra de totale gerealiseerde opdrachtwaarde (excl. btw en excl. latere wijzigingen van dat bedrag door meer-/minderwerk) een drempel van 100.000 euro ex btw heeft overschreden, wordt de verplichting geëffectueerd.

Percelen: P1 Raamovereenkomst inhuur dienstverlening door jobcoaches
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Contract

Ref.nr.

22

Onderwerp:
Redenen inhuur

Vraag:

U vraagt een uitzendconstructie uit waarbij opdrachtnemer een flexibele schil van jobcoaches vormt die op afroep beschikbaar zijn. Is er ook sprake van inhoudelijke en kwalitatieve redenen om jobcoaches in te huren, zo ja welke?

Antwoord:

Naast inhoudelijke jobcoaches met een expertise gebied is er ook een behoefte tot het inzetten van een flexibele schil van coaches die op iedere willekeurige casus ingezet kunnen worden.

Percelen: P1 Raamovereenkomst inhuur dienstverlening door

jobcoaches
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Aantal partijen

Vraag:

U geeft in paragraaf 1.4 van de leidraad aan waarom u kiest voor één raamovereenkomst / partij, o.a. vanwege schaalvoordelen en maximale ontzorging van de opdrachtgever. Zoals aangegeven tijdens de marktconsultatie heeft het vanwege inhoudelijke en kwalitatieve redenen onze voorkeur om met meerdere partijen te werken. Enerzijds vanwege 'de juiste expertise, ervaring en netwerk op de juiste plek' en anderzijds vanwege flexibiliteit en de krappe arbeidsmarkt. Hoe relateert dit perspectief waarbij de inhoud voorop staat aan de keuze van de gemeente om met één opdrachtnemer te werken?

Antwoord:

Tijdens de marktconsultatie zijn beide zienswijzen aan de orde geweest en uiteindelijk is er toch voor gekozen om te bouwen aan partnership en daarmee 1 dedicated opdrachtnemer. Uiteraard staat we altijd open om losse jobcoaching in te huren als er een andere partij al inhouse zit bij een werkgever. Ter verduidelijking: bedoeld wordt de situatie waarin een werkgever waar een kandidaat geplaatst wordt de voorkeur heeft voor een andere jobcoachorganisatie dan welke door de gemeente is gecontracteerd.

Percelen: P1 Raamovereenkomst inhuur dienstverlening door jobcoaches
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Aandeel

Vraag:

Op pagina 5 geeft u aan dat jaarlijks naar verwachting 25 tot 50 kandidaten in aanmerking komen voor jobcoaching. Welk aandeel hiervan wordt naar verwachting door de gemeentelijke organisatie zelf begeleid en welk aandeel door de gegunde partij?

Antwoord:

De verwachting van 25 tot 50 kandidaten komen volledig voor verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer.

Percelen: P1 Raamovereenkomst inhuur dienstverlening door jobcoaches
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Afnamegarantie

Vraag:

Op pagina 5 van de leidraad staat dat er nadrukkelijk sprake is van een raamovereenkomst, waardoor er afnamegaranties worden geboden aan opdrachtnemer. Op welke afnamegaranties doelt u, of dient hier 'geen afnamegaranties' te staan?

Antwoord:

Bedoelde zinsnede staat hier per abuis. Onze excuses hiervoor. Er is sprake van GEEN afnamegarantie.

Percelen: P1 Raamovereenkomst inhuur dienstverlening door jobcoaches
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Kennis en ervaring

Vraag:

Op pagina 5 van de leidraad geeft u aan dat specifieke kennis rondom de doelgroep 'nagenoeg' is ingebed in de gemeentelijke organisatie. Dit impliceert dat er specifieke kennis/ervaring ontbreekt. Welke kennis /ervaring betreft dit?

Antwoord:

Het gemis aan specifieke kennis of ervaring is niet exact te duiden, maar vloeit voort uit specifieke casussen.

Percelen: P1 Raamovereenkomst inhuur dienstverlening door jobcoaches
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Verdeling kandidaten

Vraag:

Op pagina 4 van de leidraad staat dat tijdelijke inhuur wordt ingezet voor het opvangen van piekmomenten en ziekte. Hoe worden kandidaten verdeeld over de jobcoaches van de gemeentelijke organisatie en jobcoaches van de gegunde partij?

Antwoord:

Op basis van caseloadhoogte en inhoud van de casus worden de piekmomenten of ziekte in overleg opgevangen.

Percelen: P1 Raamovereenkomst inhuur dienstverlening door jobcoaches
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Directe Inzetbaarheid

Vraag:

Op pagina 5 van de leidraad geeft u aan dat u behoefte heeft aan een flexibele schil van jobcoaches die direct inzetbaar zijn. Welke termijn verstaat u onder 'directe inzetbaarheid'?

Antwoord:

Het streven is op werkdagen binnen 24 uur een coach aan te dragen.

Percelen: P1 Raamovereenkomst inhuur dienstverlening door jobcoaches
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Aanbestedende dienst

Vraag:

Op pagina 4 van de leidraad geeft u aan dat de gemeenten Beek en Stein onderdeel uitmaakt van de gekwantificeerde behoefte aan jobcoaching maar niet gekwalificeerd mogen worden als aanbestedende dienst. Wat betekent dit concreet voor de gegunde partij? Op welke wijze heeft de gegunde partij in de uitvoering te maken met deze gemeenten?

Antwoord:

Beek en Stein zijn geen contractpartners en dus ook geen contractuele aanspreekpunten. Vidar is een uitvoeringsorganisatie voor de drie gemeenten zoals benoemd. Dit maakt dat de gegunde partij alleen in contact is met de

centrumgemeente Sittard-Geleen.

Percelen: P1 Raamovereenkomst inhuur dienstverlening door jobcoaches

Beantwoord op: 8 dec. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Begeleiding op weg naar werk (pag 5)

Vraag:
Betreft de 'begeleiding op weg naar werk' ook modulaire en werkfit-trajecten?

Antwoord:
Ja, dit klopt, zoals beschreven in eis 23 van het PVE.

Percelen: P1 Raamovereenkomst inhuur dienstverlening door jobcoaches

Beantwoord op: 8 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Borging capaciteit (pag 5)

Vraag:
Kan gemeente een inschatting maken van wanneer de 'piekmomenten' doorgaans aan de orde zijn?

Antwoord:
Nee, dit is niet vooraf aan te geven, maar vloeit voort uit incidenten.

Percelen: P1 Raamovereenkomst inhuur dienstverlening door jobcoaches

Beantwoord op: 8 dec. 2023

Label: Inhoud