

**Aanbesteding:** Beschermende kleding en persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM)  
**Aanbestedende Dienst:** Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)  
**Referentie:** CDR-869823

**Toelichting:**  
Geachte heer/mevrouw,

Hierbij ontvangt u de Nota van Inlichtingen 1.  
Ik hoop u hiermee voldoende te hebben genformeerd.

Met vriendelijke groet,  
Anne de Bruijn

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
1 Beschrijvend document, Geschiktheidseis 3: Referenties

**Vraag:**  
Bent u bereid referentie eis 1 aan te passen naar minimaal 75 afleveradressen en minimaal 250 dragers. Inschrijver toont hier mee aan in staat te zijn grote organisaties te beleveren en de omvang van de opdracht aan te kunnen. U sluit anders onnodig potentieel goede samenwerkingspartners uit.

**Antwoord:**  
Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.

**Percelen:** P1 Gehele opdracht  
**Beantwoord op:** 14 nov. 2023  
**Label:** Proces

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
2 Beschrijvend document 3.4.4 Geschiktheidseis inzake Verzekering

**Vraag:**  
Gaat de aanbestedende dienst akkoord om deze eis bij te stellen naar:  
  
2.500.000,00 per aanspraak met een maximum van 5.000.000,00 per verzekeringsjaar? Gezien de aard van de geleverde diensten en artikelen, is de kans dat gebruik moet worden gemaakt van deze aansprakelijkheid zeer gering. Door de drempel te verlagen, komen meer inschrijvers in aanmerking.

**Antwoord:**  
Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.

**Percelen:** P1 Gehele opdracht

**Beantwoord op:** 14 nov. 2023  
**Label:** Proces

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
3 Bijlage D

**Vraag:**

"In het convenant is niets opgenomen over het handelen bij beindiging van het contract. Gaat Aanbestedende Dienst akkoord met de volgende toevoegen aan het Convenant zodat deze afspraken voor beide partijen ook vast staan bij beindiging van de overeenkomst:

Artikel x. Gevolgen van beindiging contract:

Bij beindiging, ontbinding of opzegging van deze overeenkomst is Verwerker verplicht om op eigen kosten en uit eigen beweging alle Persoonsgegevens die in zijn bezit zijn te vernietigen of aan Verwerkingsverantwoordelijke over te dragen. Verwerker dient, naar keuze van Verwerkingsverantwoordelijke:

- (i) alle Persoonsgegevens die in het bezit of onder beheer van Verwerker zijn in een op dat moment gangbaar elektronisch formaat aan Verwerkingsverantwoordelijke te retourneren; of
- (ii) zijn computersystemen en bestanden te vernietigen of te zuiveren van alle Persoonsgegevens die in het bezit of onder beheer van Verwerker zijn. "

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst is hiermee akkoord en heeft dit opgenomen in bijlage D.

**Percelen:** P1 Gehele opdracht  
**Beantwoord op:** 14 nov. 2023  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
4 Bijlage E - artikel 14

**Vraag:**

Aanbestedende Dienst geeft in artikel 14 drie punten (a, b en c) waarbij de beperking van aansprakelijkheid vervalt. Met deze toevoeging wordt teniet gedaan aan de bepaling van art. 14 ARIV, hiermee is Opdrachtnemer onbeperkt aansprakelijk en dat is niet acceptabel. Hiermee kan de bedrijf continuïteit in gevaar gekomen en dat kan niet de bedoeling zijn en daarmee is Rijksdienst ook niet bij gebaat. Daarom het verzoek om deze toevoeging uit de overeenkomst te halen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?

**Antwoord:**

Er wordt verwezen naar artikel 14 (a, b en c) maar niet op welk document de vraag betrekking heeft. De verwijzing naar art. 14 van de ARIV is wel correct maar in welk document staat dan de afwijking daarop. Het is Aanbestedende dienst niet concreet duidelijk wat het bezwaar is.

**Percelen:** P1 Gehele opdracht  
**Beantwoord op:** 14 nov. 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Bijlage E - artikel 15.1

**Vraag:**

Er kan geen vaste termijn worden gesteld aan een overmacht situatie dit kan langer zijn dan 4 weken, bijvoorbeeld bij een pandemie, maar kan ook veel korter zijn. Daarom het verzoek om op basis van de oorzaak / type overmacht de periode te bepalen wanneer dit van toepassing is. Gaat u akkoord dat als zich een situatie als deze zich voordoet daarover gezamenlijk een nieuwe termijn overeen te komen? Zo niet, kan Aanbestedende dienst aangeven waarom niet?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst is niet akkoord met voorgestelde aanpassing. De ARIV zijn rijksbreed vastgesteld, terwijl langer durende overmachtssituaties kunnen leiden tot leverings- en continuïteitsproblemen voor Opdrachtgever / koper.

**Percelen:** P1 Gehele opdracht  
**Beantwoord op:** 14 nov. 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Bijlage E - artikel 20.1

**Vraag:**

Wat bedoelt Aanbestedende Dienst met Verkeersnormen?

**Antwoord:**

Hiermee wordt bedoeld de in het handelsverkeer voor de onderhavige branche gebruikelijke wijze..

**Percelen:** P1 Gehele opdracht  
**Beantwoord op:** 14 nov. 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Bijlage E - artikel 15.3

**Vraag:**

Gebrek aan grondstoffen (de destijds COVID-19 problematiek in de markt) of transportproblemen (vastlopen Ever Given in Suezkanaal) en dus ook verlaten aanlevering of ongeschiktheid van voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde goederen kan ook een wereldwijd probleem zijn en kan onder overmacht vallen. Het is dan niet redelijk om deze dan uit te sluiten van de overmacht situatie. Er moet dus gekeken worden naar de achterliggende oorzaak van de genoemde aspecten en gezien de langdurige samenwerking dienen deze zaken ook bespreekbaar te zijn. Daarom het verzoek om dit wel onder overmacht te schalen. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst is niet akkoord, artikel blijft ongewijzigd van kracht. De geschetste situatie is uitzonderlijk, echter ook in dat geval kan geen beroep op overmacht worden gedaan, maar zal (kunnen) worden gezien hoe met de situatie om te gaan.

**Percelen:** P1 Gehele opdracht**Beantwoord op:** 14 nov. 2023**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Programma van Eisen onderdeel 1.11.1

**Vraag:**

De Wet Bescherming Persoonsgegevens is op 25 mei 2018 ingetrokken en opgevolgd door de AVG. Kan aanbestedende dienst deze eis verwijderen? Het document AVG convenant volstaat.

**Antwoord:**

Akkoord: eis 1.11.1 komt te vervallen, dit is aangepast in bijlage B.

**Percelen:** P1 Gehele opdracht**Beantwoord op:** 14 nov. 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Programma van Eisen onderdeel 1.5.1

**Vraag:**

Aanbestedende dienst geeft aan: "Foutieve leveringen door Opdrachtnemer of Foutieve bestellingen, waarbij besteller geen blaam treft, met daaraan

daadwerkelijke levering door Opdrachtnemer worden altijd retour genomen". Wanneer treft de besteller geen blaam? Zoals deze eis nu geformuleerd is moet opdrachtnemer bedrukte kleding terug op voorraad nemen ook al is deze conform bestelling uitgeleverd. Bent u bereid hiervoor een afnamegarantie te ondertekenen?

**Antwoord:**

"1) Besteller treft geen blaam als door besteller aantoonbaar kan worden gemaakt dat de artikelen in de webshop niet exact overeen komen met wat geleverd is.

2) Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het tekenen van een afnamegarantie.

**Percelen:** P1 Gehele opdracht

**Beantwoord op:** 14 nov. 2023

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

Programma van Eisen onderdeel 1.8.16

**Vraag:**

Minimale slijtvaste periode van 24 maanden is niet proportioneel en niet realistisch als de kleding thuis wordt gewassen. Inschrijver weet namelijk niet op welk programma, temperatuur, wasmiddel, wasverzachter en/of de kleding in de droger wordt gestopt door de medewerker. Daarom het voorstel om akkoord te gaan met de fabrieksgarantie per kledingartikel. Bij de start van de samenwerking zal er een lijst overlegd worden van alle aangeboden producten inclusief de garantieperiode. Deze kan namelijk wel worden gegarandeerd als thuis wordt gewassen. Zo niet, kan Aanbestedende Dienst onderbouwen waarom niet i.c.m. alle risico's die van toepassing zijn bij thuiswas?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst is akkoord met de fabrieksgarantie per artikel.

**Percelen:** P1 Gehele opdracht

**Beantwoord op:** 14 nov. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

Programma van Eisen onderdeel 1.8.6

**Vraag:**

Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat dit ruimschoots van te voren kenbaar wordt gemaakt door Aanbestedende Dienst zodat eventuele

voorraad tijdig kan worden afgebouwd?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen. Zie ook antwoord bij vraag 18.

**Percelen:** P1 Gehele opdracht

**Beantwoord op:** 14 nov. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

Programma van Eisen onderdeel 1.5.10

**Vraag:**

Kan Aanbestedende Dients onderdeel 1.5.10 toelichten zodat Inschrijver dit beter begrijpt? Normaliter als een besteller via het bestelsysteem besteld, dan wordt vervolgens automatisch de order uitgeleverd en is deze te volgen middels een track-and-trace code. Waarom dient er eerst overleg te zijn voor aflevering als een besteller zelf iets besteld?

**Antwoord:**

Eis 1.5.10 komt te vervallen: is afdoende afgedekt door eis 1.5.6. Dit is aangepast in bijlage B.

**Percelen:** P1 Gehele opdracht

**Beantwoord op:** 14 nov. 2023

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**

13

**Onderwerp:**

Algemeen

**Vraag:**

Wie is de huidige leverancier van deze opdracht?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst vindt dit niet relevant voor het doen van een inschrijving.

**Percelen:** P1 Gehele opdracht

**Beantwoord op:** 14 nov. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

14

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, 3.4.4 geschiktheidseis 4: beroepsaansprakelijkheid

**Vraag:**

Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is enkel aan de orde bij een te verzekeren beroep zoals arts, notaris, architect, advocaat, etc. Wij gaan ervan uit dat dit voor de onderhavige dienstverlening en levering niet aan de orde is en we dus kunnen volstaan met een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Kunt u dit bevestigen?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst verwacht alleen een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.

**Percelen:** P1 Gehele opdracht  
**Beantwoord op:** 14 nov. 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

15

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, 1.4 duur overeenkomst

**Vraag:**

Heeft de huidige/zittende dienstverlener al aangegeven dat ze volledige medewerking verlenen? Dit is namelijk van essentieel belang om een goede overgang te realiseren.

**Antwoord:**

Het verlenen van medewerking bij een overgang is onderdeel van de huidige overeenkomst.

**Percelen:** P1 Gehele opdracht  
**Beantwoord op:** 14 nov. 2023  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

Gunningscriteria

**Vraag:**

Wij vragen u een uitloop naar 3 a4 toe te staan voor de subgunningscriterium K1, K2, K3. Op deze wijze kan inschrijver al uw vragen correct en volledig beantwoorden. Dit komt de kwaliteit van de inschrijvingen ten goede.

**Antwoord:**

Voor subgunningscriterium K1 en K2 blijven het aantal pagina's ongewijzigd (2 A4). Voor het subgunningscriterium 3 staat Aanbestedende dienst 3 A4 toe.

**Percelen:** P1 Gehele opdracht

**Beantwoord op:** 14 nov. 2023  
**Label:** Proces

**Ref.nr.** 17  
**Onderwerp:** Gunningscriteria

**Vraag:**

Gaat u akkoord met de toevoeging, dat alle ingediende stukken geanonimiseerd ingeleverd dienen te worden op straffe van uitsluiting. Wij zien dat de aanbestedende dienst veel waarde hecht aan kwaliteit en dit beloont. Door geanonimiseerd in te laten dienen borgt u zonder twijfel, een eerlijke en onpartijdige beoordeling op inhoud.

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Inschrijvers kunnen ervan uitgaan dat alle inschrijvingen op een objectieve wijze conform de gunningsmethodiek uit het beschrijvend document worden beoordeeld.

**Percelen:** P1 Gehele opdracht  
**Beantwoord op:** 14 nov. 2023  
**Label:** Proces

**Ref.nr.** 18  
**Onderwerp:** PvE eis 1.8.6

**Vraag:**

Bedoeld u hier wanneer tijdens de samenwerking er wordt overgegaan op een nieuw logo? Indien dit het geval is, vragen wij u deze eis te laten vallen. Bij het ontwerp en opstarten van een nieuw logo zijn altijd kosten gemoeid. Het is onredelijk om al deze kosten op het bordje van de opdrachtnemer te laten komen. Wij stellen voor dat er in zo'n geval een marktconform kostendekkend tarief wordt berekend.

**Antwoord:**

Als er gedurende de looptijd wordt overgegaan op een afwijkend logo (dus geen COA logo) dan bij start overeenkomt, kan een marktconform tarief worden berekend naar Opdrachtgever. Indien bij overgaan op een ander COA logo aangeleverd wordt vanuit het COA, komen er geen extra kosten in rekening voor Opdrachtgever. Overigens zal op een dusdanig ingrijpende aanpassing vroegtijdig worden geanticipeert.

**Percelen:** P1 Gehele opdracht  
**Beantwoord op:** 14 nov. 2023  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
19

**Onderwerp:**  
PvE eis 1.8.2

**Vraag:**

U geeft aan dat de overkleding moet voldoen aan EN343 voor waterdichtheid. Dit is een normering voor kleding die in de buitenlucht wordt gedragen. Gezien het door u uitgevraagde pakket, nemen wij aan dat deze norm enkel voor de winterjassen geldt? Is dit correct? Zo niet, kunt u dan specifiek aangeven welke items uit uw pakket aan deze normering moeten voldoen?

**Antwoord:**

Deze norm geldt inderdaad enkel voor winterjassen en overige uitgevraagde, speciaal op bescherming tegen regen, bedoelde kleding.

**Percelen:** P1 Gehele opdracht  
**Beantwoord op:** 14 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
20

**Onderwerp:**  
PvE eis 1.5.2

**Vraag:**

Kunt u onderstaande zin laten vervallen:

"De eventuele extra kosten die het inschakelen van een derde door Opdrachtgever met zich meebrengt komen voor rekening van Opdrachtnemer."

Het is Inschrijver onduidelijk waar deze kosten uit zouden moeten bestaan. De kosten worden tevens niet gelimiteerd, daardoor is het voor inschrijver geheel onduidelijk waarmee inschrijver akkoord dient te gaan.

**Antwoord:**

De kosten die bedoeld worden zijn de extra kosten die gemaakt moeten worden om het vooraf afgesproken artikel wat niet geleverd kan worden, toch op locatie te krijgen.

**Percelen:** P1 Gehele opdracht  
**Beantwoord op:** 14 nov. 2023  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
21

**Onderwerp:**  
PvE eis 1.3.6

**Vraag:**

Wat bedoeld u met onderstaande zin? Kunt u dit toelichten? Waar staat prijspeil voor in deze context?

"Prijspeil voor de algehele catalogus moet voor de hele markt (bedrijfsleven) gelden;"

**Antwoord:**

De aangeboden prijzen van artikelen mogen niet bij Inschrijving, noch op een later moment in de contractperiode, significant afwijken van de prijzen welke voor andere dan Opdrachtgever geldig zijn.

**Percelen:** P1 Gehele opdracht

**Beantwoord op:** 14 nov. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
22

**Onderwerp:**

tuinbroek, prijzenblad

**Vraag:**

Inschrijver kent geen werktuinbroeken met waterafstotend bovenmateriaal of bedoeld u een regentuinbroek? Indien u een reguliere werktuinbroek bedoeld, wilt u de eis waterafstotend dan laten vallen? Of kunt u van het huidige model dat u in gebruik heeft een afbeelding, typenummer en merknaam delen?

**Antwoord:**

De eis van waterafstotend bovenmateriaal komt te vervallen: bedoeld wordt een reguliere tuinbroek van zware kwaliteit.

**Percelen:** P1 Gehele opdracht

**Beantwoord op:** 14 nov. 2023

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
23

**Onderwerp:**

werksokken

**Vraag:**

Mag inschrijver innovatieve milieuvriendelijke alternatieve worksokken aanbieden met een groot duurzaamheidsvoordeel?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.

**Percelen:** P1 Gehele opdracht

**Beantwoord op:** 14 nov. 2023

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**

24

**Onderwerp:**

Overhemd heren en dames, prijzenblad

**Vraag:**

Mag inschrijver innovatieve milieuvriendelijke alternatieve overhemden aanbieden met een groot duurzaamheidsvoordeel?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.

**Percelen:** P1 Gehele opdracht

**Beantwoord op:** 14 nov. 2023

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**

25

**Onderwerp:**

Prijzenblad Pilotjas heren en dames

**Vraag:**

Mag inschrijver een uni-sex pilotjas aanbieden, die geschikt is voor dames en heren? Inschrijver kent geen enkel merk dat een dames pilotjas in haar collectie heeft.

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

**Percelen:** P1 Gehele opdracht

**Beantwoord op:** 14 nov. 2023

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**

26

**Onderwerp:**

Werkbroek dames

**Vraag:**

Inschrijver wil graag een alternatieve dames werkbroek aanbieden met meer draagcomfort. Deze broek is sterker, minder krimpgevoelig, kleurvaster en heeft een langere levensduur. Is dit akkoord?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.

**Percelen:** P1 Gehele opdracht

**Beantwoord op:** 14 nov. 2023

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**

27

**Onderwerp:**

Spijkerbroek dames, prijzenblad

**Vraag:**

Inschrijver wil graag een alternatieve spijkerbroek aanbieden met meer draagcomfort en een moderne eigentijdse uitstraling. Is dit akkoord?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.

**Percelen:** P1 Gehele opdracht

**Beantwoord op:** 14 nov. 2023

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**

28

**Onderwerp:**

Prijzenblad winter jas dames

**Vraag:**

Mag inschrijver i.p.v. de EN 342, een hoogwaardig winterjas aanbieden met de koude beschermingsnorm EN14058?

**Antwoord:**

Niet akkoord. Bedoelde jas is bedoeld voor een koude omgeving en de uitvoering dient te worden gekenmerkt door een combinatie van bescherming tegen vochtigheid, wind en een luchttemperatuur lager dan -5C.

**Percelen:** P1 Gehele opdracht

**Beantwoord op:** 14 nov. 2023

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**

29

**Onderwerp:**

Prijzenblad veiligheidsschoen laag model heren, Veiligheidsschoen laag model dames, veiligheidsschoen hoog model heren en veiligheidsschoen hoog model dames

**Vraag:**

Is de mogelijkheid om te kunnen leveren in verschillende kleurcombinaties een harde eis? U sluit hiermee veel modellen uit. Zo ja, welke kleurcombinatie wenst u?

**Antwoord:**

Bedoeld wordt een moderne veiligheidsschoen met een sportieve uitstraling. Kleurcombinatie is vrij en kan uit 1 model en kleurcombinatie bestaan.

**Percelen:** P1 Gehele opdracht  
**Beantwoord op:** 14 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
30

**Onderwerp:**  
Prijzenblad veiligheidsschoen hoog model Heren, Veiligheidsschoen laag model dames en veiligheidsschoen hoog model dames

**Vraag:**  
Mag inschrijver ook veiligheidsklasse 3 aanbieden? Dit heeft volgende voordelen:

- Meer keuze in breedtematen
- Meer keuze in kleuren
- Betere prijs- kwaliteitsverhouding
- Hoger veiligheidsniveau

**Antwoord:**  
Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

**Percelen:** P1 Gehele opdracht  
**Beantwoord op:** 14 nov. 2023  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
31

**Onderwerp:**  
Fleecejack softshell dames, prijzenblad

**Vraag:**  
Mag inschrijver ook een dames softshell aanbieden met gevraagde specificaties leverbaar in vijf kleurcombinaties c.q. kleuren?

**Antwoord:**  
Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

**Percelen:** P1 Gehele opdracht  
**Beantwoord op:** 14 nov. 2023  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
32

**Onderwerp:**  
Kokspantalon heren blauw/wit

**Vraag:**

Mag deze ook worden aangeboden in effen wit of effen blauw?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

**Percelen:** P1 Gehele opdracht  
**Beantwoord op:** 14 nov. 2023  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
33

**Onderwerp:**

Kokspantalon blauw/wit

**Vraag:**

Mag deze ook in de kleur zwart/wit worden aangeboden?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

**Percelen:** P1 Gehele opdracht  
**Beantwoord op:** 14 nov. 2023  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
34

**Onderwerp:**

zip hoodie Heren, prijzenblad

**Vraag:**

Inschrijver wil graag een alternatieve hoodie aanbieden, deze is ademend, kleurvaster, heeft een langere levensduur en is minder gevoelig voor krimp. Is dit akkoord?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.

**Percelen:** P1 Gehele opdracht  
**Beantwoord op:** 14 nov. 2023  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
35

**Onderwerp:**

Prijzenblad korte broek

**Vraag:**

Inschrijver wil graag een alternatieve korte broek aanbieden met meer draagcomfort en een moderne eigentijdse uitstraling. Is dit akkoord?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.

**Percelen:** P1 Gehele opdracht

**Beantwoord op:** 14 nov. 2023

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**

36

**Onderwerp:**

Prijzenblad werkbroek Heren (2e van boven)

**Vraag:**

Is de klittenbandsluiting op de achterzak een harde eis? Zo, ja waarom? Mag deze zak ook op andere wijze afsluitbaar zijn? U sluit nu veel modellen uit.

**Antwoord:**

Klittenband sluiting is een voorbeeld: elke andere werkbare vorm van sluiting zal worden geaccepteerd.

**Percelen:** P1 Gehele opdracht

**Beantwoord op:** 14 nov. 2023

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**

37

**Onderwerp:**

Prijzenblad werkbroek Heren (2e van boven)

**Vraag:**

Mag inschrijver ook een dikkere doekkwiteit aanbieden?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord, mits de overige specificaties voldoen.

**Percelen:** P1 Gehele opdracht

**Beantwoord op:** 14 nov. 2023

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**

38

**Onderwerp:**

Spijkerbroek heren

**Vraag:**

Inschrijver wil graag een alternatieve spijkerbroek aanbieden met meer draagcomfort en een moderne eigentijdse uitstraling. Is dit akkoord?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.

**Percelen:** P1 Gehele opdracht

**Beantwoord op:** 14 nov. 2023

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**

39

**Onderwerp:**

T-shirt Heren , prijzenblad

**Vraag:**

Inschrijver wil graag een alternatief T-shirt aanbieden, deze is ademend, kleurvaster, heeft een langere levensduur en is minder gevoelig voor krimp. Is dit akkoord?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.

**Percelen:** P1 Gehele opdracht

**Beantwoord op:** 14 nov. 2023

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**

40

**Onderwerp:**

Poloshirt heren, prijzenblad

**Vraag:**

Inschrijver wil graag een alternatief poloshirt aanbieden met meer draagcomfort en een moderne eigentijdse uitstraling. Is dit akkoord?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.

**Percelen:** P1 Gehele opdracht

**Beantwoord op:** 14 nov. 2023

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**

41

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

Kunt u aangeven wie uw huidige leverancier is?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 13.

**Percelen:** P1 Gehele opdracht  
**Beantwoord op:** 14 nov. 2023  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
42

**Onderwerp:**  
Prijzenblad

**Vraag:**

Kunt u ons voorzien van de artikelnummers en merken van het huidige pakket, zoals uitgevraagd op het prijzenblad?

**Antwoord:**

De informatie op het Prijzenblad moet voldoende zijn om een passende inschrijving te doen. Het huidige assortiment bij Opdrachtgever is expliciet niet bepalend voor de dienstverlening door Inschrijver.

**Percelen:** P1 Gehele opdracht  
**Beantwoord op:** 14 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
43

**Onderwerp:**  
beschrijvend document blz. 37 KPI 4/ PvE

**Vraag:**

Wanneer u bij afwijkende maten doelt op het laten produceren van maatwerk, zogenoemde specials bij de producent is 20 werkdagen geen realistische termijn. Dit kost gemiddeld 6 tot 8 weken. Voor vermaak werk is 20 werkdagen, zoals inkorten of uitleggen van broekspijpen wel realistisch en haalbaar.

**Antwoord:**

Bij vermaakwerk wordt uitgegaan van 20 leverdagen. Bij maatwerk wordt een nadere termijn afgesproken.

**Percelen:** P1 Gehele opdracht  
**Beantwoord op:** 14 nov. 2023  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
44

**Onderwerp:**  
Bijlage I prijzenblad

**Vraag:**

Kunt u aangeven per artikel welke merk en model momenteel in gebruik is

bij COA. Hiermee krijgen de inschrijvers een veel beter beeld van het pakket aan artikelen dat aangeboden dient te worden. Kunt u eventueel ook afbeeldingen sturen van de artikelen die momenteel in gebruik zijn. Deze informatie zal de inschrijvers beter in staat stellen om een inschrijving te kunnen indienen die aansluit bij de eisen en wensen van COA.

**Antwoord:**

Van Inschrijver wordt gevraagd op basis van de Aanbestedingsdocumenten een Inschrijving te doen, niet op basis van het huidige assortiment.

**Percelen:** P1 Gehele opdracht  
**Beantwoord op:** 14 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
45

**Onderwerp:**  
Bijlage B programma van eisen 1.12

**Vraag:**

Dee uitgevraagde producten dienen in een catalogus aangeboden te worden en ingediend te worden samen met de inschrijving. Wij vragen u te definieren hoe deze catalogus vorm dient te krijgen. Welke informatie dient minimaal in deze catalogus verwerkt te worden per individueel artikel. Wij vragen u dit nader te beschrijven en te definieren zodat de inschrijvers een catalogus kunnen indienen naar wens van COA

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst wens een catalogus in pdf met afbeeldingen en artikelnummers. Deze wordt niet meegeteld in het aantal pagina's per onderdeel, maar staat op zich zelf.

**Percelen:** P1 Gehele opdracht  
**Beantwoord op:** 14 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
46

**Onderwerp:**  
Beschrijvend document Subgunningscriteria K3 Leveringen

**Vraag:**

Gezien de omvang van de onderwerpen die beschreven dienen te worden vragen wij u aan de inschrijvers 6X A4 ter beschikking te stellen. De onderwerpen zijn veel omvattend waardoor 2X A4 pagina echt te weinig ruimte geeft voor de uitwerking van dit subgunnings criteria. Dit zal de kwaliteit van de inschrijvingen die u gaat ontvangen ten goede komen. Wij vragen u hiermee akkoord te gaan.

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst staat Inschrijver toe om bij K3 3 A4 op te nemen.

**Percelen:** P1 Gehele opdracht

**Beantwoord op:** 13 nov. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

47

**Onderwerp:**

Beschrijvend document Subgunningscriteria K2 Service

**Vraag:**

Gezien de omvang van de onderwerpen die beschreven dienen te worden vragen wij u aan de inschrijvers 5X A4 pagina's ter beschikking te stellen. De onderwerpen zijn veel omvattend waardoor 2X A4 pagina echt te weinig ruimte geeft voor de uitwerking van dit dubgunningscriterium. Dit zal de kwaliteit van de inschrijvingen die u gaat ontvangen ten goede komen. Wij vragen u hiermee akkoord te gaan.

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 16.

**Percelen:** P1 Gehele opdracht

**Beantwoord op:** 14 nov. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

48

**Onderwerp:**

Beschrijvend document Subgunningscriteria K1 duurzaamheid

**Vraag:**

gezien de omvang van de onderwerpen die beschreven dienen te worden vragen wij u aan de inschrijvers 5X A4 pagina's ter beschikking te stellen. De onderwerpen zijn veel omvattend waardoor 2X A4 pagina echt te weinig ruimte geeft voor de uitwerking van dit subgunningscriterium. Dit zal de kwaliteit van de inschrijvingen die u gaat ontvangen ten goede komen. Wij vragen u hiermee akkoord te gaan.

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 16.

**Percelen:** P1 Gehele opdracht

**Beantwoord op:** 14 nov. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.****Onderwerp:**

49

PVE 1.10.7

**Vraag:**

Dit is niet mogelijk bij inschrijver. Kunt u deze eis laten vervallen?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.

**Percelen:** P1 Gehele opdracht**Beantwoord op:** 14 nov. 2023**Label:** Proces**Ref.nr.**

50

**Onderwerp:**

PVE 1.10.6

**Vraag:**

Indien een bestelling geplaatst is kan dit niet meer teruggedraaid worden via ons platform. Dit kan dan alleen nog via een medewerker. Bent u hiermee Akkoord?

**Antwoord:**

Als door een besteller is gedrukt op de knop welke het bestelproces in werking stelt, dan akkoord. Voordat deze bestelknop wordt bediend, moet het mogelijk zijn het gehele bestelproces te herstellen daar waar nodig door besteller.

**Percelen:** P1 Gehele opdracht**Beantwoord op:** 14 nov. 2023**Label:** Proces**Ref.nr.**

51

**Onderwerp:**

PVE 1.10.5

**Vraag:**

Klopt het dat deze mist?

**Antwoord:**

het klopt: eis 1.10.5 is vervallen voordat tot publicatie werd overgegaan.

**Percelen:** P1 Gehele opdracht**Beantwoord op:** 14 nov. 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.****Onderwerp:**

52

Dekking

**Vraag:**

U geeft aan dat de aansprakelijkheidsverzekering van Inschrijver minimaal 3.000.000,- per gebeurtenis moet dekken en minimaal 5.000.000 per jaar. Onze aansprakelijkheidsverzekering gaat uit van een maximumbedrag van 2.500.000,- per gebeurtenis en maximaal 5.000.000,- per jaar. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.

**Percelen:** P1 Gehele opdracht

**Beantwoord op:** 14 nov. 2023

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

53

**Onderwerp:**

PVE 1.10.4

**Vraag:**

Wij nemen aan dat u hiermee producten toevoegen bedoelt? Zo nee, wat kunt u bijvoorbeeld willen toevoegen?

**Antwoord:**

Hier worden geen producten of artikelen bedoeld maar mogelijkheden om een bestelling en het bestelproces middels bepaalde bedieningsknoppen in de applicatie eenvoudiger en efficiënter te laten verlopen.

**Percelen:** P1 Gehele opdracht

**Beantwoord op:** 14 nov. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

54

**Onderwerp:**

PVE 1.9.1

**Vraag:**

In onze applicatie Kunt u niet punt 2,3,4 en 5 zien , wij kunnen dit wel op andere manieren weergeven. Bent u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Niet akkoord: gevraagde informatie moet via het systeem inzichtelijk gemaakt kunnen worden. Enkel een uitzondering voor "Voorstellen door Opdrachtnemer op basis van kennis en ervaring inzake populaire en minder populaire Producten" kan worden toegestaan.

**Percelen:** P1 Gehele opdracht  
**Beantwoord op:** 14 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
55

**Onderwerp:**  
1.8.10

**Vraag:**

Dit is geen realistische eis. Elk artikel dat u wast zal op een gegeven moment verbleken. Kunt u deze eis verwijderen?

**Antwoord:**

De wasechtheid van kleuren moet gedurende de garantieperiode worden gegarandeerd: mits er wordt voldaan aan de wasvoorschriften welke per artikel zijn voorgeschreven.

**Percelen:** P1 Gehele opdracht  
**Beantwoord op:** 14 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
56

**Onderwerp:**  
PVE 1.8.6

**Vraag:**

Indien u eerst de gereserveerde voorraad afneemt is dit geen probleem. Bent u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Akkoord: het overgaan op een nieuw logo vraagt veel voorbereidingstijd en zal daardoor kunnen worden afgebouwd.

**Percelen:** P1 Gehele opdracht  
**Beantwoord op:** 14 nov. 2023  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
57

**Onderwerp:**  
PVE 1.8.2

**Vraag:**

piling is geen test die in EN 340 is genoemd.  
EN 340 is al een poosje vervangen door EN ISO 13688. (maar ook daar staat geen pilling in genoemd) Kunt u dit verwijderen uit de eisen?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Al te veel Pilling kan worden voorkomen door een combinatie van polyester en katoen toe te passen in de aangeboden kleding. Bedoeld wordt de kleding aan te bieden van een dusdanige kwaliteit dat kan worden verwacht dat pilling slechts minimaal kan optreden.

**Percelen:** P1 Gehele opdracht  
**Beantwoord op:** 14 nov. 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
58

**Onderwerp:**  
PVE1.5.13

**Vraag:**

U geeft meerdere keren aan dat een voorraad een echte must is. Wij snappen dit zeker, echter is dit in combinatie met het gebrek aan een forecast en dynamische bestellingen niet te doen. U legt hierbij alle risico bij de inschrijver. Wij kunnen dit wel doen voor de COA als zij een afname verplichting van de gereserveerde voorraad afneemt.

**Antwoord:**

Opdrachtgever verwacht van Inschrijver dat hij een professionele inschatting kan maken van de artikelen welke (zonder logo) op voorraad gehouden dienen te worden. Bij vraag vanuit Opdrachtgever kan de kleding worden klaargemaakt voor verzending. Verder gelden de termijnen van uitlevering zoals gesteld in het PvE. Opdrachtgever gaat niet akkoord met een afnameverplichting.

**Percelen:** P1 Gehele opdracht  
**Beantwoord op:** 14 nov. 2023  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
59

**Onderwerp:**  
PVE 1.5.11

**Vraag:**

Leveringen van standaard kleding bedraagt 8 dagen en back order 10. Dit is maar 2 dagen. Of bedoelt u 10 plus de 8 dagen? Dit lijkt ons namelijk realistischer .

**Antwoord:**

Correct. Enkel in het geval van een back order (waarbij gelijk na bestelling iets niet leverbaar is) is er een termijn van 10 werkdagen om tot een oplossing te komen. Na deze oplossing heeft Opdrachtnemer 8 werkdagen de

tijd om de oplossing uit te leveren.

**Percelen:** P1 Gehele opdracht  
**Beantwoord op:** 14 nov. 2023  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
60

**Onderwerp:**  
PVE 1.4.6

**Vraag:**

Een garantieperiode bestaat uit bijvoorbeeld productiefouten en niet slijtage bijvoorbeeld. Bent u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Normale slijtage valt niet onder de garantie: onder de garantie wordt echter wel het herstel of reparatie verstaan van productiefouten en gebreken bij aantoonbaar abnormale slijtage verstaan.

**Percelen:** P1 Gehele opdracht  
**Beantwoord op:** 14 nov. 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
61

**Onderwerp:**  
PVE 1.3.1 optie 1

**Vraag:**

Waar moeten de logos op komen?

**Antwoord:**

Emblemen zijn verplicht (daar waar dat mogelijk is) op alle door Opdrachtgever bestelde kleding, behoudens maatwerkafspraken bij optie 3.

**Percelen:** P1 Gehele opdracht  
**Beantwoord op:** 14 nov. 2023  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
62

**Onderwerp:**  
PVE 1.1.7 en 1.1.9

**Vraag:**

Hoe verwacht u dat inschrijvers hierop kunnen inspelen? U verwacht dat wij snel kunnen leveren en voorraden aanleggen, maar COA is dynamisch en heeft een wisselde uitvraag. Dit staat haaks op elkaar

**Antwoord:**

Opdrachtgever verwacht van Inschrijver dat hij een professionele inschatting kan maken van de artikelen welke (zonder logo) op voorraad gehouden dienen te worden. Bij vraag vanuit Opdrachtgever kan de kleding worden klaargemaakt voor verzending. Verder gelden de termijnen van uitlevering zoals gesteld in het PvE. Het assortiment dat in basis wordt afgesproken wisselt niet, anders dan op aangeven van Inschrijver, als bijvoorbeeld een artikel niet langer leverbaar is en wordt vervangen door een alternatief, gelijkwaardig, artikel.

**Percelen:** P1 Gehele opdracht  
**Beantwoord op:** 14 nov. 2023  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
63

**Onderwerp:**  
Bestek pag 38

**Vraag:**

Kunt u aangeven uit hoeveel personen het beoordelingsteam bestaat?

**Antwoord:**

Het beoordelingsteam bestaat uit vier beoordelaars.

**Percelen:** P1 Gehele opdracht  
**Beantwoord op:** 14 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
64

**Onderwerp:**  
Bestek pag 15

**Vraag:**

K3: Bent u bereid om de 2 a4 uit te breiden naar 4 stuks?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 16 en 46.

**Percelen:** P1 Gehele opdracht  
**Beantwoord op:** 14 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
65

**Onderwerp:**  
Bestek pag 15

**Vraag:**

K2: Bent u bereid om de 2 a4 uit te breiden naar 4 stuks?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 16.

**Percelen:** P1 Gehele opdracht

**Beantwoord op:** 14 nov. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

66

**Onderwerp:**

Bestek pag 14

**Vraag:**

K1: Bent u bereid om de 2 a4 uit te breiden naar 3 stuks?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 16.

**Percelen:** P1 Gehele opdracht

**Beantwoord op:** 14 nov. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

67

**Onderwerp:**

Bestek pag 10

**Vraag:**

U spreekt de ene keer over bewoners en de andere keer over medewerkers. Het is ons niet duidelijk wat de aantallen zijn en wie ze nu gaan dragen. Kunt u ons hier omtrent meer duidelijkheid verschaffen?

**Antwoord:**

De mogelijkheid tot bestellen middels een eigen individueel account in de aangeboden webshop is enkel bedoeld voor medewerkers en zal tussen de 300 en 400 medewerkers bedragen. Bestellingen via het ERP systeem zijn bedoeld voor bewoners en die aantallen zijn wisselend.

**Percelen:** P1 Gehele opdracht

**Beantwoord op:** 14 nov. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

68

**Onderwerp:**

Bestek pag 10

**Vraag:**

Kunt u ons de verhouding weergeven van de aantal vrouwelijke dragers te nopticht van de mannelijke?

**Antwoord:**

Momenteel ligt het aantal vrouwelijke bestellers in de webshop op 10 ten opzichte van de mannelijke bestellers van 350.

**Percelen:** P1 Gehele opdracht

**Beantwoord op:** 14 nov. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
69

**Onderwerp:**  
Prijzenblad

**Vraag:**

Dienen de prijzen inclusief logos zijn? Zo ja, Kunt u ons hier een voorbeeld van geven, waar moeten deze komen en op welke artikelen?

**Antwoord:**

In het PvE is aangegeven dat de logo's tijdens de contractperiode worden gefactureerd met een door Opdrachtgever afzonderlijk beschikbaar te stellen gereserveerd facturatie nummer. Kosten voor de (alle) logo's worden geboekt op dat nummer en niet per kledingsstuk doorberekend. Prijzen voor kleding op het prijzenblad mogen daardoor exclusief logo worden aangeboden, maar inclusief het aanbrengen van het logo op de kleding. Het embleem, de logo zelf, is geen onderdeel van de aanbieding.

**Percelen:** P1 Gehele opdracht

**Beantwoord op:** 14 nov. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
70

**Onderwerp:**  
Prijzenblad

**Vraag:**

Kunt u uw huidige assortiment met inschrijvers delen? De huidige omschrijving in kolom B roept nog enkele vragen op.

Bijvoorbeeld:

Regel 26; Welke 6 kleuren?

Regel 34 : wat is het gewenste gewicht?

Regel 35: kunt u aangeven hoe aan dit gewicht komt? normaliter zouden wij bijvoorbeeld een rond getal verwachten van bijvoorbeeld 150 gr

Regel 38: welke normeringen wenst u hier?

Regel 62: welke bescherming wenst u exact?

**Antwoord:**

Van Inschrijver wordt gevraagd op basis van de Aanbestedingsdocumenten een Inschrijving te doen, niet op basis van het huidige assortiment. Bij regel 26 mag elke kleurcombinatie worden aangeboden, waarbij 6 op elkaar aansluitende kleuren de voorkeur hebben. Bij regel 34 is er geen gewenst gewicht. Bij regel 35 wordt een gewicht bedoeld dat aansluit bij de wens van Opdrachtgever, maar kan naar aard afwijken van het hier genoemde richtgetal. Bij regel 38 wordt uitgegaan van de eisen die vanuit de wettelijke normering hieraan gesteld wordt. Bij regel 62 geldt de wettelijke normering welke wordt gesteld aan een veiligheidsbril, dus bestand tegen veroudering, weerstand bieden tegen UV-straling, het montuur moet vuurbestendig zijn, het glas optische zuiverheid tonen en het zichtgedeelte hoort bepaalde afmetingen te hebben. Daarmee minimaal voldoen aan Basisnorm EN 166.

**Percelen:** P1 Gehele opdracht  
**Beantwoord op:** 14 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
71

**Onderwerp:**  
Prijzenblad

**Vraag:**

Bij punt 5 geeft u aan dat als opdrachtnemer de artikel niet in hun assortiment heeft, zij deze leeg mogen laten, hoe zorgt u dan voor een eerlijke beoordeling van de prijs ? Deze tellen namelijk wel mee in het geheel. Wij kunnen dus alles leeg laten en bij een product 2000 euro neerzetten. Zo behalen we nog de maximale aantal punten..

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst heeft hierin een fout gemaakt. Alle artikelen dienen te worden opgenomen voor een eerlijke beoordeling. Punt 5, is aangepast op het prijzenblad.

**Percelen:** P1 Gehele opdracht  
**Beantwoord op:** 14 nov. 2023  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
72

**Onderwerp:**  
Algemeen

**Vraag:**

Gezien de hoeveelheid vragen en eventuele wijzigingen, kunt u deze wijzigingen die u hierna maakt ook verwerken in een nieuw beschrijvend

document, PVE en eventuele andere bijlages?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst zal de aanpassingen doorvoeren in de documenten en de aangepaste documenten uploaden in het Aanbestedingsplatform.

**Percelen:** P1 Gehele opdracht

**Beantwoord op:** 14 nov. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
73

**Onderwerp:**  
Referentie

**Vraag:**

U vraagt in de kerncompetentie om ervaring met een opdracht van minimaal 100 afleveradressen.

Met deze eis sluit u een aanzienlijk deel van de markt uit, terwijl het bij dit type opdracht niet nodig is om deze ervaring te hebben, om de kwaliteit van de uitvoering te kunnen borgen. Inschrijver verzoekt u daarom het aantal afleveradressen bij te stellen naar 50, met als aanvulling dat de opdracht minimaal 250 eindgebruikers dient te beleveren.

- Bent u daartoe bereid?
- Indien u dat niet bent: wat is de reden dat u vasthoudt aan minimaal 100 afleveradressen?
- Indien u de referentie niet aanpast: wat wenst u aangetoond te zien met het vasthouden aan de eis voor 100 afleveradressen? Waarin is de meerwaarde gelegen ten opzichte van een opdracht waarin 50 adressen zijn beleverd?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Aanbestedende dienst werkt in de uitvoering met minimaal 400 bedrijfskleding dragende medewerkers waardoor het referentiegebied voor deze opdracht van minimaal 100 afleveradressen van belang is.

**Percelen:** P1 Gehele opdracht

**Beantwoord op:** 14 nov. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
74

**Onderwerp:**  
Logo

**Vraag:**

Kunt u de exacte afmetingen van het COA borst- en ruglogo delen?

**Antwoord:**

Opdrachtgever werkt in eerste aanleg enkel met een borstlogo en de afmeting daarvan beslaat de wettelijke eis. Is momenteel 10 bij 7 centimeter.

**Percelen:** P1 Gehele opdracht

**Beantwoord op:** 14 nov. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

75

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

U geeft in het prijzenblad aan dat: "Het geoffreerde tarief betreft een all-in tarief en bevat alle kosten waaronder: de kosten voor transport, aflevering, nazorg, garantie, onderdelen, materieel, (hulp-)materialen, overhead, vervaardiging situatieschetsen / tekeningen, reistijd, reis- en andere kosten;" Wordt er verwacht dat Inschrijver de prijs inclusief de opdruk van het COA logo moeten offren?

**Antwoord:**

De aangeboden prijzen zijn exclusief het logo, maar wel inclusief het aanbrengen van het logo op de kleding.

**Percelen:** P1 Gehele opdracht

**Beantwoord op:** 14 nov. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

76

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, par. 4.2.2, 40

**Vraag:**

Inschrijver constateert dat de definitie die aanbestedende diensten geven aan 'meerwaarde' uiteenloopt. Kunt u aangeven wat u onder 'meerwaarde' verstaat en wat u hierin van inschrijver wenst te zien?

**Antwoord:**

Het is aan de Inschrijver om vanuit zijn kennis- en expertise een inschatting te maken wat op het betreffende onderwerp voor Aanbestedende dienst van meerwaarde zou kunnen zijn. Het is echter aan de beoordelaars om te beoordelen of datgeen beschreven wordt ook daadwerkelijk van meerwaarde is.

**Percelen:** P1 Gehele opdracht

**Beantwoord op:** 14 nov. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

77

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, par. 4.2.2, 38

**Vraag:**

Kijkend naar het aantal gevraagde aandachtsgebieden en zwaarte van dit onderwerp stelt Inschrijver voor om het aantal pagina's te verhogen naar 4 a4, gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 16.

**Percelen:**

P1 Gehele opdracht

**Beantwoord op:**

14 nov. 2023

**Label:**

Inhoud

**Ref.nr.**

78

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, par. 4.2.2, 38

**Vraag:**

In subgunningscriterium 3 wordt gevraagd om minimaal de 6 opgegeven onderwerpen te bespreken. Als inschrijver vraag ik me af op welke manier de aanbestedende dienst verwacht dat deze antwoorden worden gepresenteerd. U heeft de aandachtsgebieden en de manier waarop de KPI's moeten worden opgesteld al aangegeven. Zijn er nog andere specifieke verwachtingen die u heeft met betrekking tot deze antwoorden?

**Antwoord:**

Het subgunningscriterium is opgebouwd op 6 zes onderwerpen. Deze treft u aan op pagina 38. Een van die onderwerpen betreft een uitwerking van de wijze waarop u de vier aandachtsgebieden van pagina 36 gaat borgen. Een tweede onderwerp betreft de waarde die u zichzelf oplegt bij de verschillende KPI's. Vanzelf sprekend dienen tevens de resterende onderwerpen uitgewerkt te worden.

**Percelen:**

P1 Gehele opdracht

**Beantwoord op:**

14 nov. 2023

**Label:**

Inhoud

**Ref.nr.**

79

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, par. 3.4.4, 31

**Vraag:**

In onze branche is het gangbaar om een verzekering te hebben afgesloten voor 2.500.000,- per gebeurtenis en 5.000.000,- per contractjaar. Ook kijkend naar de indicatieve omvang is dit een passende dekking. Ben u bereidt uw eis aan te passen zodat de Inschrijvers daarin geen aanpassing hoeven te verzorgen in hun verzekering?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.

**Percelen:** P1 Gehele opdracht

**Beantwoord op:** 14 nov. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
80

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, par. 1.2, 8

**Vraag:**

Kunt u aangeven om hoeveel medewerkers en bewoners het gaat waarvoor besteld is per jaar in de afgelopen jaren.

**Antwoord:**

De mogelijkheid tot bestellen middels een eigen individueel account in de aangeboden webshop is enkel bedoeld voor medewerkers en zal tussen de 300 en 400 medewerkers bedragen. Bestellingen via het ERP systeem zijn bedoeld voor bewoners en die aantallen zijn wisselend gebleken.

**Percelen:** P1 Gehele opdracht

**Beantwoord op:** 14 nov. 2023

**Label:** Inhoud