

Aanbesteding: Aanbesteding MGR Rijk van Nijmegen "Werkplek apparatuur, Mobiele telefonie en gerelateerde accessoires, software en dienstverlening"

Aanbestedende Dienst: Modulaire Gemeenschappelijke regeling Rijk van Nijmegen

Referentie: MGR-ICT-2023-10

Toelichting:

Ref.nr. 2 **Onderwerp:** Programma van Eisen, eis 57 Garantie

Vraag:

In uw programma van Eisen staat in Eis 57 eerst dat op werkplekken en accessoires drie jaar fabrieksgarantie van toepassing is. Verderop in de tekst staat dat op accessoires de fabrieksgarantie van toepassing is.

In de praktijk werkt het zo dat op werkplekken (pc's, notebooks, thin clients) en ook monitoren drie jaar volledige garantie mogelijk is. Dat is dan ook van toepassing op accessoires in de doos van het product zitten. Bijvoorbeeld een toetsenbord bij een pc.

Op losse accessoires (bijvoorbeeld een laptoptas), of later aangeschafte accessoires geldt dan de fabrieksgarantie.

Is dat de juiste interpretatie van uw eis E57?

Antwoord:
Dat is correct

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken
Beantwoord op: 5 jan. 2024
Label: Proces

Ref.nr. 3 **Onderwerp:** Programma van eisen, eis E47, Prestatieverklaring

Vraag:

Het proces van leveren en factureren is zoveel mogelijk geautomatiseerd. Het toevoegen van een prestatieverklaring aan iedere factuur leidt ons inziens tot buitensporige extra kosten, vertragingen en administratieve last.

Kunt u aangeven wat u bedoelt met een prestatieverklaring en hoe dat proces nu bij u verloopt?

Antwoord:

Een PV is een standaard goedkeuring op een te factureren onderdeel wat geleverd is. De opdrachtgever (directie) moet voor accoord tekenen. Eis zal niet worden aangepast,

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken
Beantwoord op: 5 jan. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Programma van eisen Perceel 1, E31, grijze import

Vraag:

U meldt specifiek dat de producten niet afkomstig mogen zijn uit grijze import. Inschrijver begrijpt deze opmerking niet.

Het vermelden dat het niet afkomstig mag zijn uit grijze import is
(i) niet toegestaan op grond van Europees mededingingsrecht,
(ii) voor Inschrijver niet altijd te controleren en
(iii) onhoudbaar want onze (Nederlandse) toeleveranciers kunnen leveren vanuit andere EU-landen, bijvoorbeeld gewoon omdat daar hun distributiecentrum zit.

Het is beter om uw eis als volgt te formuleren:

'Producten dienen fabrieksnieuw te zijn, bestemd voor de Nederlandse markt én vallend onder de Nederlandse garantie van de fabrikant. Hiervan mag alleen worden afgeweken na expliciete toestemming van de aanbestedende dienst.'

Deze herformulering geeft u veel meer zekerheid over de te leveren producten.

Graag uw akkoord voor herformulering over de kwaliteit van nieuwe producten zoals hiervoor beschreven.

Antwoord:

"Eis zal worden aangepast naar: 'Producten dienen fabrieksnieuw te zijn, bestemd voor de Nederlandse markt én vallend onder de Nederlandse garantie van de fabrikant. Hiervan mag alleen worden afgeweken na expliciete toestemming van de aanbestedende dienst.'"

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken
Beantwoord op: 5 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument paragraaf 5.8, opslagpercentage

Vraag:

Wanneer een aanbesteder ervoor kiest om de inschrijving te gunnen op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding, moet een beoordelingsmethode gebruikt worden waaruit die inschrijving naar voren komt die ook daadwerkelijk de economisch meest voordelige is.

Het meten van de prijs op basis van alleen een opslagpercentage doet dat niet. Hier zijn de volgende redenen voor aan te geven:

(i) Niet elke Inschrijver heeft dezelfde inkoopprijs, zeker als men werkt in ketens. Men kan delen van de marge in andere schakels van de keten boeken. Dan is de opslagpercentage hier wel laag, maar leidt het niet tot de laagste prijs voor Opdrachtgever;

(ii) Nu de opdrachtnemer bij zijn inschrijvingen op de nadere opdrachten een opslagpercentage op zijn inkoopprijs mag aanbieden, heeft hij er belang bij om duurder producten aan te bieden. Dat kan hij ook doen omdat hij bij de gunning van de nadere opdrachten niet meer hoeft te concurreren met andere ondernemers en de prijs-kwaliteitverhouding bij het plaatsen van die nadere opdrachten geen rol speelt. Bovendien vraagt u de opdrachtnemer om advies over welke producten zijn de toekomst het beste passen bij de organisatie van opdrachtgever;

(iii) Deze methode werkt fraude in de hand. Inschrijvers zullen -om een kans te maken op gunning- inschrijven met een té laag opslagpercentage. Om toch voldoende marge te maken zal men 'slinkse wegen' moeten bewandelen. Bijvoorbeeld: uw leverancier vraagt twee offertes aan bij de toeleverancier, een hoge en een lage. De lage is de prijs waarvoor men inkoopt en de hoge is de zogenaamde inkoopprijs die u te zien krijgt.

Dit alles is bovendien in strijd met uw paragraaf 1.21 waarin u stelt: "Benadrukt wordt, dat de opdrachtgever (slechts) geïnteresseerd is in aanbiedingen, waarvoor de opdrachtnemer de opdracht ook daadwerkelijk, naar tevredenheid van opdrachtgever en opdrachtnemer, voor een eerlijke en marktconforme prijs kan uitvoeren."

Bovendien geeft u in eis E22 ook nog eens de speelruimte aan voor de opdrachtnemer: men mag tot 5% duurder zijn dan anderen in de markt.

Kortom, Inschrijver meent dat u een bandbreedte dient aan te geven voor het op te geven opslagpercentage. Bijvoorbeeld minimaal 4,0 en maximaal 10,0 procent.

Graag uw akkoord. Zou niet dan ontvangen wij graag een gemotiveerde toelichting waarom een volledig vrij opslagpercentage wél leidt tot de beste

prijs-kwaliteit verhouding.

Antwoord:

Uw voorstel wordt niet overgenomen. Een bandbreedte verkleint de marktwerking en velen zullen inschrijven met het maximum en daardoor is er geen marktwerking. De AD heeft voldoende en zelfs ruime kennis van de markt en weet wat de inkooprijzen zijn. De AD kan zelfs een check doen in de markt. Als een gegadigde fraude zou willen plegen zijn er altijd mogelijkheden toe. Let wel fraude betekend uitertaard gelijk einde contract en zullen er juridische stappen woden ondernomen om de schade te verhalen.

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken
Beantwoord op: 5 jan. 2024
Label: Proces

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument paragraaf 5.7 Beoordeling kwaliteit

Vraag:

De berekening hoe de beoordeling van de kwaliteit tot punten leidt is volgens Inschrijver onjuist. Een matige beoordeling levert nu meer punten op dan een uitstekende beoordeling. De formule zou toch moeten zijn:
[Maximum punten onderwerp] x [Behaalde Factor] x 1/5 = [Behaalde Punten]

Antwoord:

Dat correct, formule wordt aangepast

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken
P2 Perceel 2 - Telefonie
Beantwoord op: 5 jan. 2024
Label: Proces

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.2.1 Referenties

Vraag:

In uw aanbesteding stelt u een eis aan de referenties voor leveringen van minimaal 500K Euro de afgelopen drie jaar. Inschrijver is een relatief jonge, succesvolle organisatie. Wij hebben diverse referenties waar we meer dan 170K Euro per jaar hebben geleverd, maar omdat we nog relatief jong zijn, hebben we nog geen drie jaar vol kunnen maken. En dus ook geen referenties van 500K Euro opgebouwd. Inschrijver verzoekt daarom toestemming om -als jonge organisatie- twee referenties te mogen aanbieden waar de afgelopen jaar minimaal 170K Euro aan omzet is gerealiseerd. Een

en ander conform de gestelde kerncompetenties. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Referentie eis wordt aangepast naar 2 referenties met een minimale omzet van 150K per referentie per perceel

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken
Beantwoord op: 5 jan. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
8

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.20 SROI

Vraag:

Het is van belang dat de inzet van social return proportioneel is, gezien de waarde van de opdracht en het type werk of dienst. Pianoo stelt: "Bij leveringen wordt social return nagenoeg niet toegepast. De reden hiervoor is dat de directe arbeidscomponent bij een overheidsopdracht voor leveringen vaak een stuk kleiner is."

Onderhavige opdracht bestaat voor meer dan 95% van de waarde uit leveringen en voor minder dan 5% uit dienstverlening. De eis om vervolgens 5% van de omzet terug te voeren naar social return vindt Inschrijver derhalve disproportioneel. Verzoek is om deze eis terug te brengen naar 1% van de omzet. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Binnen de MGR is SROI een speerpunt en de AD denkt dat er ruime mogelijkheden zijn om extra werk te maken van SROI. Eis is naar de mening van de MGR proportioneel en wil duidelijk maken dat in de vorige aanbesteding de eis gelijk was aan deze eis en het tevens een onderdeel van de kwaliteit was.

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken
P2 Perceel 2 - Telefonie
Beantwoord op: 5 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
9

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.16

Vraag:

In paragraaf 1.16 (pag 8) van het aanbestedingsdocument staan de perceelverdelingen omschreven. Deze wijken af van de rest van de aanbestedingsstukken. Perceel 1 is toch werkplekken en Perceel 2 Telefonie?

Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Correct Perceel 1 is toch werkplekken en Perceel 2 Telefonie

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken
P2 Perceel 2 - Telefonie

Beantwoord op: 5 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Gibit 2020, art 25.4

Vraag:

Generieke beveiligingsprotocollen worden voor meerdere opdrachtgevers gebruikt en kunnen niet vertrouwelijk zijn (naar b.v. andere klanten van opdrachtnemer). Bent u bereid dit artikel te beperken tot de specifiek in opdracht van opdrachtgever getroffen beveiligingsmaatregelen?

Antwoord:

Dit betreft een GIBIT voorwaarde en zal daarom niet worden aangepast. Wanneer er naar de GIBIT gehandeld zal moeten gaan worden stelt de Nederlandse wetgeving dat alles proportioneel dient te zijn en zo zal de AD ook handelen. Op voorhand alles aanpassen is nadrukkelijk niet de bedoeling van de GIBIT.

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken
P2 Perceel 2 - Telefonie

Beantwoord op: 5 jan. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Gibit 2020, art 21.4

Vraag:

Het is voor de leverancier niet altijd mogelijk toegang te verlenen tot de locatie waar de diensten worden verleend, bijvoorbeeld in het geval de diensten worden verleend op een locatie van een derde partij. Inschrijver stelt voor om de laatste zin van deze bepaling als volgt aan te passen: Ook zal Leverancier indien redelijkerwijs mogelijk toegang verlenen tot de locatie waar de diensten worden verleend. Vraag: Bent u bereid deze aanpassing over te nemen?

Antwoord:

Dit betreft een GIBIT voorwaarde en zal daarom niet worden aangepast.

Wanneer er naar de GIBIT gehandeld zal moeten gaan worden stelt de Nederlandse wetgeving dat alles proportioneel dient te zijn en zo zal de AD ook handelen. Op voorhand alles aanpassen is nadrukkelijk niet de bedoeling van de GIBIT.

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken
P2 Perceel 2 - Telefonie
Beantwoord op: 5 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 12
Onderwerp: Gibit 2020, art 20.1

Vraag:

Inschrijver stelt voor om dit artikel wederkerig te maken en stelt de volgende tekst voor: "Partijen zijn over en weer niet gerechtigd hun verplichtingen op te schorten dan na het sturen van een ingebrekestelling, waarin aan de andere partij een redelijke termijn van minimaal 30 dagen wordt geboden om alsnog aan de verplichtingen te voldoen." Vraag: Bent u bereid om deze bepaling overeenkomstig aan te passen?

Antwoord:

Dit betreft een GIBIT voorwaarde en zal daarom niet worden aangepast. Wanneer er naar de GIBIT gehandeld zal moeten gaan worden stelt de Nederlandse wetgeving dat alles proportioneel dient te zijn en zo zal de AD ook handelen. Op voorhand alles aanpassen is nadrukkelijk niet de bedoeling van de GIBIT.

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken
P2 Perceel 2 - Telefonie
Beantwoord op: 5 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 13
Onderwerp: Gibit 2020, art 15.5

Vraag:

Een boete op het schenden van een geheimhoudingsverplichting is niet marktconform. Indien uit schending geheimhouding schade voortkomt zal op basis van artikel 6:74 BW eventueel schade vergoed moeten worden. Indien desalniettemin een boete wordt opgelegd, dient deze in mindering te worden gebracht op schadevergoeding om te voorkomen dat Opdrachtgever zich ongerechtvaardigd zou verrijken. Zie ook artikel 6:92 lid 2 BW. Vraag: Kunt u artikel 15 lid 5 laten vervallen? Indien het antwoord ontkennend is, kunt u dit dan toelichten?

Antwoord:

Dit betreft een GIBIT voorwaarde en zal daarom niet worden aangepast. Wanneer er naar de GIBIT gehandeld zal moeten gaan worden stelt de Nederlandse wetgeving dat alles proportioneel dient te zijn en zo zal de AD ook handelen. Op voorhand alles aanpassen is nadrukkelijk niet de bedoeling van de GIBIT.

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken
P2 Perceel 2 - Telefonie

Beantwoord op: 5 jan. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Gibit 2020, art 11.4

Vraag:

In deze bepaling is opgenomen dat Inschrijver de documentatie steeds actueel dient te houden. Uiteraard wordt er bij oplevering een complete set documentatie opgeleverd met de stand van zaken op dat moment, maar Inschrijver is niet op de hoogte van alle changes die de beheerders van de gemeente aanbrengen na het in productie nemen van de omgeving. Hierdoor is het niet mogelijk om de documentatie actueel te houden. Vraag: Kan deze bepaling komen te vervallen?

Antwoord:

Dit betreft een GIBIT voorwaarde en zal daarom niet worden aangepast. Wanneer er naar de GIBIT gehandeld zal moeten gaan worden stelt de Nederlandse wetgeving dat alles proportioneel dient te zijn en zo zal de AD ook handelen. Op voorhand alles aanpassen is nadrukkelijk niet de bedoeling van de GIBIT.

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken
P2 Perceel 2 - Telefonie

Beantwoord op: 5 jan. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Gibit 2020, art 8.12

Vraag:

Mogen wij ervan uitgaan dat het achterlopen in versies niet toerekenbaar is aan inschrijver wanneer deze achterstand is ontstaan door keuze van opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat dit aan opdrachtnemer niet toerekenbaar is?

Antwoord:

Dit betreft een GIBIT voorwaarde en zal daarom niet worden aangepast. Wanneer er naar de GIBIT gehandeld zal moeten gaan worden stelt de Nederlandse wetgeving dat alles proportioneel dient te zijn en zo zal de AD ook handelen. Op voorhand alles aanpassen is nadrukkelijk niet de bedoeling van de GIBIT.

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken
P2 Perceel 2 - Telefonie

Beantwoord op: 5 jan. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Gibit 2020, art 8.1

Vraag:

In deze bepaling is opgenomen dat de onderhoudsdienstverlening start na acceptatie van de producten. Voor een goede implementatie is het nodig dat vanaf het moment van levering al onderhoud is afgesloten op de aangeboden producten. Vraag: Kunt u dit artikel overeenkomstig aanpassen?

Antwoord:

Dit betreft een GIBIT voorwaarde en zal daarom niet worden aangepast. Wanneer er naar de GIBIT gehandeld zal moeten gaan worden stelt de Nederlandse wetgeving dat alles proportioneel dient te zijn en zo zal de AD ook handelen. Op voorhand alles aanpassen is nadrukkelijk niet de bedoeling van de GIBIT.

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken
P2 Perceel 2 - Telefonie

Beantwoord op: 5 jan. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Gibit 2020, art 24.1

Vraag:

Kunt u hier specifieker zijn door aan te geven dat het hier gaat om "in de hoedanigheid van verwerker in de zin van de AVG verwerkt," Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?

Antwoord:

Dit betreft een GIBIT voorwaarde en zal daarom niet worden aangepast. Wanneer er naar de GIBIT gehandeld zal moeten gaan worden stelt de Nederlandse wetgeving dat alles proportioneel dient te zijn en zo zal de AD

ook handelen. Op voorhand alles aanpassen is nadrukkelijk niet de bedoeling van de GIBIT.

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken
P2 Perceel 2 - Telefonie
Beantwoord op: 5 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 18
Onderwerp: Gibit 2020, art 14.2

Vraag:

Inschrijver verzoekt u om de verzekeringseis aan te passen naar hetgeen binnen de IT-branche gebruikelijk en redelijk is. Gaat u akkoord met het limiteren van de bedrijfsaansprakelijkheid tot €1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,- per jaar en bij beroepsaansprakelijkheid tot €1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum van €1.000.000,- per jaar? Zo niet, graag een onderbouwing.

Antwoord:

Dit betreft een GIBIT voorwaarde en zal daarom niet worden aangepast. Wanneer er naar de GIBIT gehandeld zal moeten gaan worden stelt de Nederlandse wetgeving dat alles proportioneel dient te zijn en zo zal de AD ook handelen. Op voorhand alles aanpassen is nadrukkelijk niet de bedoeling van de GIBIT.

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken
P2 Perceel 2 - Telefonie
Beantwoord op: 5 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 19
Onderwerp: Gibit 2020, art 13.3 en 13.4

Vraag:

In artikel 13.3 van de GIBIT-2020 is bepaald dat de aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal €1.250.000,- per gebeurtenis. Echter is de maximale aansprakelijkheid voor meerdere gebeurtenissen hierbij niet vastgelegd. Inschrijver kan zich niet verzekeren tegen schade voor een onbeperkt aantal gebeurtenissen en zou daarmee een disproportioneel groot financieel risico nemen. Het is in de markt gebruikelijk de aansprakelijkheid te beperken tot een maximaal bedrag per jaar, bijvoorbeeld €2.500.000,-. Inschrijver kan zich hiervoor namelijk wél verzekeren. De Gids Proportionaliteit schrijft in 3.9.1.1 (voorschrift 3.9D, punt 2) voor dat de aanbestedende dienst rekening dient te houden met de risico's die aanbestedende dienst daadwerkelijk loopt én met de gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de betreffende branche of

voor de opdracht naar aard en omvang. In de toelichting wordt tevens verwezen naar de mogelijkheid voor aanbieders om zich tegen de geëiste aansprakelijkheid te verzekeren. Inschrijver verzoekt u daarom om de aansprakelijkheid als volgt te beperken tot de in de markt gebruikelijke bedragen:

- Bedrijfsaansprakelijkheid: €1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,- per jaar;
- Beroepsaansprakelijkheid: €1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum van €1.000.000,- per jaar. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit betreft een GIBIT voorwaarde en zal daarom niet worden aangepast. Wanneer er naar de GIBIT gehandeld zal moeten gaan worden stelt de Nederlandse wetgeving dat alles proportioneel dient te zijn en zo zal de AD ook handelen. Op voorhand alles aanpassen is nadrukkelijk niet de bedoeling van de GIBIT.

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken
P2 Perceel 2 - Telefonie
Beantwoord op: 5 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Gibit 2020, art 13.3

Vraag:

Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om indirecte -en gevolgschade uit te sluiten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?

Antwoord:

Dit betreft een GIBIT voorwaarde en zal daarom niet worden aangepast. Wanneer er naar de GIBIT gehandeld zal moeten gaan worden stelt de Nederlandse wetgeving dat alles proportioneel dient te zijn en zo zal de AD ook handelen. Op voorhand alles aanpassen is nadrukkelijk niet de bedoeling van de GIBIT.

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken
P2 Perceel 2 - Telefonie
Beantwoord op: 5 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Gibit 2020, art 7.6

Vraag:

Kunt u aan deze bepaling toevoegen dat het enkel gaat om aan de buitenkant waarneembare gebreken? Zo niet, kunt u uw antwoord nader motiveren?

Antwoord:

Dit betreft een GIBIT voorwaarde en zal daarom niet worden aangepast. Wanneer er naar de GIBIT gehandeld zal moeten gaan worden stelt de Nederlandse wetgeving dat alles proportioneel dient te zijn en zo zal de AD ook handelen. Op voorhand alles aanpassen is nadrukkelijk niet de bedoeling van de GIBIT.

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken
P2 Perceel 2 - Telefonie
Beantwoord op: 5 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Gibit 2020, art 4.2 sub i en ii

Vraag:

Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de overeengekomen termijnen niet als zijnde vast en fataal te doen gelden. Inschrijver verzoekt in het geval van niet-tijdige nakoming van haar leververplichting in gebreke te worden gesteld. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Dit betreft een GIBIT voorwaarde en zal daarom niet worden aangepast. Wanneer er naar de GIBIT gehandeld zal moeten gaan worden stelt de Nederlandse wetgeving dat alles proportioneel dient te zijn en zo zal de AD ook handelen. Op voorhand alles aanpassen is nadrukkelijk niet de bedoeling van de GIBIT.

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken
P2 Perceel 2 - Telefonie
Beantwoord op: 5 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument, 1.20 Maatschappelijk Verantwoord Inkopen (MVI)

Vraag:

Inschrijver dient 5% van de loonsom te besteden aan Social Return. Inschrijver wilt u erop wijzen dat dit niet gebruikelijk is in de markt en conform advies 166 van de Commissie van Aanbestedingsexperts. Het is wel

gebruikelijk om de Social Return besteding te baseren op dienstenniveau. Dit is in de praktijk realiseerbaar en ook aantoonbaar. Wij verzoeken u om de Social Return verplichting van 5% te berekenen over de uitgevoerde dienstverlening. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat, verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Zie antwoord. Vraag 8

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken
P2 Perceel 2 - Telefonie

Beantwoord op: 5 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Bijlage V programma van eisen – perceel 1 & 2, eis E67

Vraag:

Om in Apple DEP te registreren dient inschrijver ten minste Apple Authorized Reseller te zijn. Kunt u bevestigen dat inschrijver ten minste over deze status dient te beschikken en dat de hoofdaannemer ook zelf de facturerende partij dient te zijn? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Nee, hierdoor zal de markt dusdanig verkleind worden dat er niet voldoende mededinging is. Er mag gebruik worden gemaakt van een onderaannemer. Zie ook 2.2.5 inschakeling onderaannemers (aanbestedingsdocument)

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken
P2 Perceel 2 - Telefonie

Beantwoord op: 5 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Bijlage V programma van eisen – perceel 1 & 2, eis E64

Vraag:

In eis E64 eist u 3 maanden van tevoren ingelicht te zijn voordat een product of onderdeel 'end-of-sale' of 'end-of-support' of 'end-of-life' raakt. Apple deelt geen roadmap informatie, daarom weet de wereld pas dat er iets is, zodra Apple dit in een persbericht of een presentatie kenbaar maakt. Inschrijver vraagt u om deze eis voor Apple niet van toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Apple lanceert elk jaar een nieuw model tijdens WWDC, dat moment kan gebruikt worden voor het informeren van het opvolgende model en de aanpassing van end of life modellen en/of IOS

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken
P2 Perceel 2 - Telefonie
Beantwoord op: 5 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Bijlage V programma van eisen – perceel 1 & 2, eis E63

Vraag:

Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om ‘minimaal vier jaar na levering beschikbaar te blijven’ aan te passen naar ‘minimaal vier jaar na introductie beschikbaar te blijven’. Graag uw akkoord, zo niet uw motivatie.

Antwoord:

Niet Akkoord. Betreft hier reserve onderdelen van het product dat geleverd wordt. Vanaf levering dienen reserve onderdelen 4 jaar lang beschikbaar te blijven. Het staat de inschrijver vrij om te bepalen hoe men aan deze eis tegemoet komt.

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken
P2 Perceel 2 - Telefonie
Beantwoord op: 5 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Bijlage V programma van eisen – perceel 1 & 2, eis E57

Vraag:

In eis E57 eist u minimaal 3 jaar garantie op alle geleverde werkplek hardware en accessoires. 3 jaar onsite reparatie of 3 jaar haal en breng service van de defecte hardware op locatie van de opdrachtgever. Is onze aanname correct dat de kosten voor deze garantievorm in de inkoop prijs van het product is verwerkt? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

"Dat is aan gegadigde. Eis is dat er garantie van 3 jaar is. Hoe dat georganiseerd wordt is aan gegadigde.
Garantie dient in de inschrijfprijs verdisconteerd te zijn."

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken
P2 Perceel 2 - Telefonie

Beantwoord op: 5 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Bijlage V programma van eisen – perceel 1 & 2, eis E56

Vraag:

In eis E56 geeft u aan dat na aanmelding door de aanbestedende dienst inschrijver 5 werkdagen heeft voor de reparatie dienstverlening. Wanneer u het product na aanmelding 4 werkdagen achterhoudt, kan inschrijver niet aan de KPI voldoen. Inschrijver verzoekt u om aan de eis als volgt aan te passen: 'Na binnenkomst magazijn of vanaf de start van het onsite bezoek heeft inschrijver 5 werkdagen voor de reparatie dienstverlening. Dit betekent dat het gerepareerde product na 5 werkdagen weer in het bezit is van inschrijver'. Graag uw akkoord, zo niet uw motivatie.

Antwoord:

De opdrachtgever garandeert dat product per direct beschikbaar is. Eis blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken
P2 Perceel 2 - Telefonie

Beantwoord op: 5 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Bijlage V programma van eisen – perceel 1 & 2, eis E52

Vraag:

Binnen de garantietermijn zal Opdrachtnemer nooit onderzoekskosten in rekening brengen, gezien deze binnen het garantiepakket vallen. Buiten de garantie wordt dit niet vergoed door het garantiepakket, waardoor deze kosten bij Inschrijver komen te liggen. Het is niet redelijk als inschrijver die kosten niet mogen doorbelasten. Om die reden verzoekt Inschrijver de Aanbestedende dienst hetgeen gesteld over onderzoekskosten in eis 52 te specificeren tot 'binnen de garantietermijn'. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Eis wordt aangepast naar 'binnen de garantietermijn'

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken
P2 Perceel 2 - Telefonie

Beantwoord op: 5 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Bijlage V programma van eisen – perceel 1 & 2, eis E49

Vraag:

Inschrijver kan alleen aan eis E49 voldoen indien u on site garantie/pick up and return garantie afneemt. En dat de eis enkel van toepassing is wanneer de fabrikant dit ook daadwerkelijk aanbiedt. Is onze aanname correct dat dit ook het geval is? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Nee, zie uitleg vraag 27 hoe het e.e.a. te organiseren.

Percelen:

P1 Perceel 1 - Werkplekken
P2 Perceel 2 - Telefonie

Beantwoord op:

5 jan. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:

Bijlage V programma van eisen – perceel 1 & 2, eis E47

Vraag:

In eis E47 geeft u aan dat u bij iedere factuur een prestatieverklaring wenst te ontvangen. Facturen worden via een geautomatiseerd proces verwerkt en verstuurd. Hier kunnen geen unieke documenten aan worden toegevoegd. Inschrijver verzoekt u dan ook om deze eis te laten vervallen. Zo niet, graag uw motivatie.

Antwoord:

Nee, zie uitleg vraag 3

Percelen:

P1 Perceel 1 - Werkplekken
P2 Perceel 2 - Telefonie

Beantwoord op:

5 jan. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:

Bijlage V programma van eisen – perceel 1 & 2, eis E36

Vraag:

In eis E36 wenst u de managementrapportages zowel op maand, kwartaal als jaarbasis te ontvangen. Inschrijver acht de frequentie op maandbasis ongebruikelijk en onnodig werk verhogend. Gaat u ermee akkoord om de managementrapportage alleen op kwartaal en jaarbasis te ontvangen? Zo

niet, graag uw motivatie.

Antwoord:

Nee, zie uitleg vraag 3

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken
P2 Perceel 2 - Telefonie

Beantwoord op: 5 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage V programma van eisen – perceel 1 & 2, eis E22

Vraag:

In eis E22 geeft u aan dat indien de prijs bij een concurrerende leverancier voor een product meer dan 5% goedkoper is de aanbestedende dienst de bestelling elders mag plaatsen. Inschrijver verzoekt u om aan de eis toe te voegen dat het geldt voor een product onder dezelfde voorwaarden en condities. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat, verzoeken wij u om dit te motiveren.

Antwoord:

Nee, dat betreft een overbodige toevoeging. Dat is het uitgangspunt de opdrachtgever is wel gehouden aan eerlijke en transparante vergelijking.

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken
P2 Perceel 2 - Telefonie

Beantwoord op: 5 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage V programma van eisen – perceel 1 & 2, eis E21

Vraag:

Inschrijver dient binnen 3 werkdagen te leveren na opdrachtverstrekking en binnen 14 dagen als het product niet op voorraad is. Voor de standaardproducten is dit mogelijk. Echter bij Built-To-Order producten is dit niet mogelijk binnen 3 werkdagen een product te leveren. Aangezien het apparaat voor u op maat gemaakt dient te worden. Inschrijver verzoekt u akkoord te gaan met een levering 'in overleg' voor BTO-modellen? Zo niet, graag uw motivatie.

Antwoord:

Eis wordt aangepast met de toevoeging: (bij Built-To-Order producten, levertijd in overleg met opdrachtgever)

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken
P2 Perceel 2 - Telefonie
Beantwoord op: 5 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Bijlage V programma van eisen – perceel 1 & 2, eis E21

Vraag:

In eis E21 eist u dat inschrijver binnen 3 werkdagen na bestelling levert, mits aanwezig bij de distributeur of toeleverancier. Bij geen voorraad is de maximale levertijd 14 dagen. Gaat u akkoord met de volgende aanpassing; bij geen voorraad is de maximale levertijd 14 werkdagen? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Nee, de 14 dagen is proportioneel en de verruiming naar 14 werkdagen is te ruim en niet werkbaar voor de Opdrachtgever.

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken
P2 Perceel 2 - Telefonie
Beantwoord op: 5 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Bijlage V programma van eisen – perceel 1 & 2, eis E15

Vraag:

In eis E15 wenst u een serienummer op de pakbon te ontvangen. Echter is het niet gebruikelijk dat het serienummer op de pakbon staat, deze staat wel vermeld op de offerte en factuur. Gaat u ermee akkoord om het serienummer in deze eis te laten vervallen? Zo niet, graag uw motivatie.

Antwoord:

Nee, producten dienen voor de interne distributie herkenbaar en traceerbaar te zijn.

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken
P2 Perceel 2 - Telefonie
Beantwoord op: 5 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

37

Bijlage V programma van eisen – perceel 1 & 2, eis E9

Vraag:

In eis E9 van het programma van eisen geeft u aan dat aanbestedende dienst schriftelijk een officiële waarschuwing kan geven aan inschrijver bij aanhoudend onvoldoende niveau van dienstverlening. Daarna dient inschrijver een plan ter verbetering te sturen waarin concrete verbeterdoelstellingen en termijnen zijn opgenomen. Wanneer inschrijver naar mening van aanbestedende dienst niet in staat is om met een plan te komen van voldoende kwaliteit of niet in staat blijkt om aan de vastgelegde verbeterdoelstellingen binnen de afgesproken termijnen te voldoen is aanbestedende dienst gerechtigd om:

- een boete op te leggen van maximaal 5000 euro per week zolang de verbetering uitblijft.
- producten en dienstverlening binnen scope van het contract elders te betrekken.
- eenzijdig het contract met inschrijver op te zeggen zonder dat inschrijver aanspraak kan maken op enige vergoeding.

Is onze aanname correct dat één van bovenstaande maatregelen dan getroffen wordt? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Dat is correct naar beoordeling van de Opdrachtgever wordt de keuze gemaakt welke maatregel getroffen wordt. Indien verbetering uitblijft kan een additionele maatregel genomen worden.

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken
P2 Perceel 2 - Telefonie
Beantwoord op: 5 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Bijlage IV Uniform Europees Aanbestedingsdocument

Vraag:

In bijlage IV missen de gegevens in Deel I, gegevens over de aanbestedingsprocedure en de aanbestedende dienst. Kunt u een juiste en volledige bijlage IV uploaden?

Antwoord:

Deze is aangepast

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken
P2 Perceel 2 - Telefonie

Beantwoord op: 5 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 39
Onderwerp: Aanbestedingsdocument, 5.1 inleiding

Vraag:
In paragraaf 5.1 geeft u aan dat het beoordelingsteam bestaat uit 3 leden, welke functies bekleden zij?

Antwoord:
Verdere specificatie van personen of functionarissen word door de AD niet bekend gemaakt. Het geen in de leidraad staat is afdoende.

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken
P2 Perceel 2 - Telefonie
Beantwoord op: 5 jan. 2024
Label: Proces

Ref.nr. 40
Onderwerp: Aanbestedingsdocument, 5.8 subgunningscriterium Prijs

Vraag:
Inschrijver merkt op dat aanbestedende dienst geen minimum opslagpercentage gesteld heeft. Wegens de uitgebreide uitvraag stelt inschrijver voor het minimum te stellen op een marktconform opslagpercentage van 4%. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord, zo niet graag een toelichting.

Antwoord:
Nee, zie uitleg vraag 5

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken
P2 Perceel 2 - Telefonie
Beantwoord op: 5 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 41
Onderwerp: Aanbestedingsdocument, 5.3 Subgunningscriterium 2: Social Return & MVO

Vraag:
Voor inschrijver is het onduidelijk wat u precies met economische vooruitgang bedoelt. Inschrijver wenst verduidelijking met wat u bedoelt

met economische vooruitgang.

Antwoord:

U dient "economische vooruitgang" te lezen in de ruimste zin van het woord. De voortuitgang in duurzaamheid, sociale betrokkenheid en alle aspecten die u als inschrijver zit in een mogelijke vooruitgang.

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken
P2 Perceel 2 - Telefonie
Beantwoord op: 5 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, 5.7 beoordeling plan van aanpak

Vraag:

In paragraaf 5.7 geeft u een formule weer hoe het aantal punten per onderwerp worden berekend. Volgens inschrijver is de formule onjuist. Kunt u een rekenvoorbeeld delen met inschrijver?

Antwoord:

Zie antwoord. Vraag 6

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken
P2 Perceel 2 - Telefonie
Beantwoord op: 5 jan. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
43

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, 3.2.1 eisen m.b.t. technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid

Vraag:

Voor perceel 2 vraagt de volgende referentie uit 'Het leveren van mobiele telefonie, gerelateerde accessoires, software en dienstverlening met een totale omzet waarde van tenminste €300.000 euro'. Is onze aannahme correct dat u met totale omzet waarde de totale contractwaarde bedoelt? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Nee, betreft gefactureerde waarde. Zie verder vraag 7 voor de juiste hoogte

Percelen: P2 Perceel 2 - Telefonie
Beantwoord op: 5 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument, 4.13 wachtkamerconstructie

Vraag:
Wat is de reden dat u de duur van de wachtkamerovereenkomst op twee jaar stelt?

Antwoord:
Dat is redelijk gebruikelijk en noodzakelijk voor de opdrachtgever voor de zekerheid niet een aanbestedingsproces opnieuw te hoeven doorlopen.

Percelen:
P1 Perceel 1 - Werkplekken
P2 Perceel 2 - Telefonie

Beantwoord op: 5 jan. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument, 1.16 percelen/inschrijven op een gedeelte van de opdracht

Vraag:
In paragraaf 1.16 van het aanbestedingsdocument geeft u aan dat u het wenselijk vindt om de overeenkomst af te sluiten met meerdere leveranciers. Hieruit maakt inschrijver op dat u het liefst per perceel een andere leverancier wenst te selecteren. Een dergelijke constructie is gebruikelijk. Ons advies is om te overwegen om een dergelijke constructie toe te passen waarbij het winnen van één perceel deelname aan het andere perceel uitsluit. Neemt u ons advies over? Zo niet, wat is uw toelichting?

Antwoord:
Nee, dat beperkt de marktwerking en de AD wil zoveel mogelijk partijen een eerlijke kans geven. Tevens zou het een wezenlijke wijziging betekenen en het gehele proces opnieuw doorlopen moeten worden.

Percelen:
P1 Perceel 1 - Werkplekken
P2 Perceel 2 - Telefonie

Beantwoord op: 5 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument

Vraag:
Inschrijver wil de Aanbestedende dienst erop attenderen dat er geen

verwachte omvang in waarde van de opdracht is vermeld in de uitnodiging tot inschrijving. Derhalve verzoekt Inschrijver de Aanbestedende dienst een verwachte raming te geven van de omvang van de contractduur van 5 jaar (in euro's €) voor zowel perceel 1 als perceel 2.

Antwoord:

Maximale contractwaarde van € 20 mln. en garantie omzet € 5 mln. over de gehele looptijd van de overeenkomst zijn toegevoegd

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken
P2 Perceel 2 - Telefonie

Beantwoord op: 5 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Opslagpercentage

Vraag:

Inschrijver merkt op dat u geen ondergrens specificeert aan het opslagpercentage. Inschrijver merkt op dat RvN hiermee het aantal kwalitatief goede inschrijvingen ernstig beperkt. In de huidige marktomstandigheden waarin er veel aanbestedingen gelijktijdig worden gepubliceerd is het voor inschrijvers niet aantrekkelijk om in te schrijven op deze aanbesteding zonder ondergrens. Om deze reden adviseren wij RvN een ondergrens van 5% aan te houden.

Antwoord:

Zie antwoord. Vraag 5

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken
P2 Perceel 2 - Telefonie

Beantwoord op: 5 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Producten en diensten buiten de scope van de opdracht

Vraag:

U vraagt van inschrijvers dat zij ook dienstverlening en producten leveren die niet noodzakelijkerwijze binnen de scope van de opdracht vallen. Inschrijver merkt op dat de door u gevreesde marge recovery hierop ongetwijfeld plaats gaat vinden. Staat het inschrijvers vrij om hun eigen marge te bepalen voor opdrachten buiten de scope van de opdracht?

Antwoord:

Nee, dat kan aanbestedingsrechtelijk niet

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken
P2 Perceel 2 - Telefonie
Beantwoord op: 5 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Subgunningscriterium 5.5

Vraag:

U vraagt onder subgunningscriterium 5.5 expliciet aan inschrijvers hoe zij het voor zichzelf onmogelijk maken om extra marge te maken buiten te de gemaakte afspraken en welke controlemiddelen wij RvN hierop in handen geven. Gelijktijdig vraagt u in subgunningscriterium 1.4, 5.1, 5.2, 5.3, 5.4 en 5.5 een hoge mate van dienstverlening en stelt 0% als ondergrens aan het opslagpercentage waardoor u willens en wetens opdrachtgevers verlieslatend laat inschrijven teneinde kans te maken op de omzetten van RvN. Om deze reden adviseren wij RvN met klem om een minimum opslagpercentage van 5% aan te houden in deze aanbesteding.

Antwoord:

Zie antwoord. Vraag 5

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken
P2 Perceel 2 - Telefonie
Beantwoord op: 5 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Subgunningscriterium 5.5

Vraag:

Onder subgunningscriterium 5.5 vraagt u expliciet aan inschrijvers hoe zij het voor zichzelf onmogelijk maken om marge te maken op de door hen geleverde producten en dienstverlening. Kunt u aangeven waarom het voor u van belang is dat uw leverancier geen marge maakt?

Antwoord:

Het gaat de AD niet om geen marge maar transparante marges.

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken
Beantwoord op: 5 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.2.1

Vraag:

Onder 2.2.1 geeft u aan dat u verwacht dat inschrijvers een opslagpercentage voor een periode van 5 jaar opgeven. U geeft hierbij 0 als ondergrens aan het bij opslagpercentage. Inschrijver adviseert RvN om te werken met een minimum opslagpercentage van 5% teneinde de kwaliteit van de gevraagde dienstverlening te borgen. Inschrijver merkt op dat het werken zonder minimum opslagpercentage de samenwerking tussen opdrachtgever en inschrijver niet ten goede komt in de praktijk waardoor er gedurende de contractperiode doorlopend discussie ontstaat over oa. scope, prijs en controle.

Antwoord:

De AD is zich bewust van zijn keuzes en neemt uw voorstel niet over.

Percelen:

P1 Perceel 1 - Werkplekken

Beantwoord op:

5 jan. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 5.4 subgunningscriterium 3 bijzondere aankopen

Vraag:

In subgunningscriterium 3, bijzondere aankopen vraagt u inschrijver een plan van aanpak te beschrijven waarbij inschrijver in dient te gaan op de dienstverlening. Het begrip dienstverlening is een nogal veelzeggend begrip. Kunt u nader toelichten welke dienstverlening u specifiek bedoelt voor uw bijzondere aankopen?

Antwoord:

Dat betreffen adviezen en hulp bij implementatie bijvoorbeeld.

Percelen:

P1 Perceel 1 - Werkplekken

P2 Perceel 2 - Telefonie

Beantwoord op:

5 jan. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 5.2 subgunningscriterium Plan van aanpak – dienstverlening

Vraag:

U vraagt een onderbouwing van hoe inschrijvers omgaan met

ondersteuningsvragen. Kunt u concreet aangeven wat u verstaat onder ondersteuningsvragen.

Antwoord:

In de ruimste zijn van het woord. Ondersteuning op de gehele scope van de uitvraag.

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken
P2 Perceel 2 - Telefonie

Beantwoord op: 5 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 5.2 subgunningscriterium Plan van aanpak – dienstverlening

Vraag:

U vraagt een onderbouwing van hoe inschrijvers omgaan met ondersteuningsvragen. Kunt u een beschrijving geven van wie inschrijver ondersteuningsvragen kan verwachten? Denk hierbij aan MGR Rijk van Nijmegen, gemeenten of eindgebruikers?

Antwoord:

U krijgt de vraag alleen vanuit de MGR nooit van de deelnemers. Zie verder vraag 53

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken
P2 Perceel 2 - Telefonie

Beantwoord op: 5 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Bijlage V programma van eisen – perceel 1 & 2, eis E37

Vraag:

Is de aanname correct dat leveringen alleen plaatsvinden op bedrijfslocaties? Zo nee dan graag uw toelichting.

Antwoord:

Dat is correct levering vinden plaats op bedrijfslocaties. levering vinden plaats op bedrijfslocaties.

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken
P2 Perceel 2 - Telefonie

Beantwoord op: 5 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Bijlage V programma van eisen – perceel 1 & 2, eis E37

Vraag:

Kunt u aangeven in hoeverre de opdrachtnemer levert aan MGR Rijk van Nijmegen of aan de bedrijfslocaties van de gemeenten?

Antwoord:

U levert alleen aan de MGR. Zie antwoord 55

Percelen:

P1 Perceel 1 - Werkplekken

P2 Perceel 2 - Telefonie

Beantwoord op:

5 jan. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 5.2 subgunningscriterium Plan van aanpak – dienstverlening

Vraag:

Wordt er tijdens de uitvoering van de overeenkomst verwacht dat er alleen gecommuniceerd wordt met MGR Rijk van Nijmegen of met de gemeenten zelf of zelfs de eindgebruikers?

Antwoord:

U communiceert alleen met de MGR en haar medewerkers (NDW en op locaties)

Percelen:

P1 Perceel 1 - Werkplekken

P2 Perceel 2 - Telefonie

Beantwoord op:

5 jan. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 5.2 subgunningscriterium Plan van aanpak – dienstverlening

Vraag:

Hebben de eindgebruikers van de diverse gemeenten zeggenschap/een keuzemogelijkheid bij de aanschaf van ICT-hardware en hoe wordt dit vormgegeven (per gemeente)?

Antwoord:

Nee, de MGR maakt de keuzes

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken
P2 Perceel 2 - Telefonie

Beantwoord op: 5 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 5.2 subgunningscriterium Plan van aanpak – dienstverlening

Vraag:

Kunt u uitleggen hoe de assortiment verdeling per gemeente is samengesteld? Met andere woorden. Betreft dit één assortiment voor alle gemeenten of één assortiment per gemeente?

Antwoord:

Zie E11. Het betreft 1 assortiment voor alle gemeenten

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken
P2 Perceel 2 - Telefonie

Beantwoord op: 5 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 5.2 subgunningscriterium Plan van aanpak – dienstverlening

Vraag:

Kunt u meer helderheid verschaffen over de verdeling van de verantwoordelijkheden bij de inkoop van ICT-hardware tussen MGR Rijk van Nijmegen en de losse gemeenten?

Antwoord:

MGR is verantwoordelijk voor de inkoop voor die producten/diensten zoals beschreven in de aanbesteding

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken
P2 Perceel 2 - Telefonie

Beantwoord op: 5 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

61 Bijlage V programma van eisen – perceel 1 & 2, eis E37

Vraag:

Heeft MRG Rijk van Nijmegen of een van de gemeente de behoefte dat defecte producten tegelijk worden opgehaald in het kader van duurzaamheid of dat elk defect apart wordt afgehandeld?

Antwoord:

We zien graag vanuit de inschrijver een voorstel op dit vraagstuk. Retour van verzamelde/opgespaarde defecte producten heeft mogelijk impact op benodigde spare voorraad op locaties. Let wel op KPI in e56

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken
P2 Perceel 2 - Telefonie

Beantwoord op: 5 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Bijlage V programma van eisen – perceel 1 & 2, eis E57

Vraag:

Heeft MRG Rijk van Nijmegen of een van de gemeenten een specifieke voorkeur voor de afhandeling van de garantie, dus on-site reparatie of haal-en breng service?

Antwoord:

Nee, zie vraag 27 over de organisatie ervan.

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken
P2 Perceel 2 - Telefonie

Beantwoord op: 5 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Bijlage VI – Programma van eisen Perceel 2 – Eis 14

Vraag:

U geeft aan dat de door de leverancier vermelde prijzen zonder enig voorbehoud zijn.

Kunt u bevestigen dat de offertes een geldigheid moeten hebben van minimaal 14 dagen?

Antwoord:

Dat is correct

Percelen: P2 Perceel 2 - Telefonie
Beantwoord op: 5 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Bijlage V – Programma van eisen Perceel 1 – Eis 14

Vraag:
U geeft aan dat de door de leverancier vermelde prijzen zonder enig voorbehoud zijn.

Kunt u bevestigen dat de offertes een geldigheid moeten hebben van minimaal 14 dagen?

Antwoord:
Zie antwoord vraag 63

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken
Beantwoord op: 5 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Bijlage X – Invulformulier PvA Perceel 2 – Mobiele telefonie

Vraag:
U geeft aan dat Inschrijvers het invulformulier moeten gebruiken voor de invulling van de kwaliteitwensen.

U vraagt in totaal 5 kwaliteitsteksten uit met een totaal van 13 A4 (zonder uitbreiding van het aantal A4).

Voor de leesbaarheid en de overzichtelijkheid verzoekt Inschrijver u om toe te laten dat Inschrijver haar eigen sjabloon gebruikt op basis van de door u gestelde vormvereisten.

Dit betekent dat u 5 verschillende teksten ontvangt.

Graag uw akkoord.

Antwoord:
Dat is akkoord

Percelen: P2 Perceel 2 - Telefonie
Beantwoord op: 5 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:

Bijlage IX – Invulformulier PvA Perceel 1 – Werkplek apparatuur

Vraag:

U geeft aan dat Inschrijvers het invulformulier moeten gebruiken voor de invulling van de kwaliteitsswensen.

U vraagt in totaal 5 kwaliteitsteksten uit met een totaal van 13 A4 (zonder uitbreiding van het aantal A4).

Voor de leesbaarheid en de overzichtelijkheid verzoekt Inschrijver u om toe te laten dat Inschrijver haar eigen sjabloon gebruikt op basis van de door u gestelde vormvereisten.

Dit betekent dat u 5 verschillende teksten ontvangt.

Graag uw akkoord.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 65

Percelen:

P1 Perceel 1 - Werkplekken

Beantwoord op:

5 jan. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:

Bijlage V – Programma van eisen Perceel 1 en 2 – eis 64

Vraag:

Uitvrager vraagt 4 jaar beveiligings updates, Apple geeft hier geen informatie over (historisch zien we dat deze termijn eenvoudig wordt behaald) waardoor het voor inschrijver onmogelijk is om hier aan te voldoen. We vragen dan ook om Apple hier voor uit te sluiten.

Antwoord:

We hanteren voor telefoons een n-1 bepaald. Zodra er een nieuwe telefoon is dan nemen we het model van het jaar daarvoor. Daarvoor dient 4 jaar beveiligingsupdate te zijn vanaf aanschaf door iRvN.

Percelen:

P1 Perceel 1 - Werkplekken

P2 Perceel 2 - Telefonie

Beantwoord op:

5 jan. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:

Bijlage V – Programma van eisen Perceel 1 en 2 – eis 64

Vraag:

U vraagt Inschrijver om 3 maanden voor dato geïnformeerd te worden over opvolgende modellen.

Inschrijver wil u erop wijzen dat Apple geen roadmap kent en deze informatie niet kenbaar maakt.

Inschrijver verzoekt u om Apple hiervoor uit te sluiten.

Graag uw akkoord.

Antwoord:

Apple lanceert elk jaar een nieuw model tijdens WWDC, dat moment kan gebruikt worden voor het informeren van het opvolgende model en de aanpassing van end of life modellen en/of IOS

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken
P2 Perceel 2 - Telefonie

Beantwoord op: 5 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:

Bijlage VI – Programma van eisen Perceel 2 – Eis 47

Vraag:

U geeft aan dat Inschrijver moet zorgen voor een prestatieverklaring die door de contactpersoon van Aanbestedende Dienst getekend dient te zijn.

Een factuur waar geen prestatieverklaring bijgevoegd is wordt niet betaald.

Aangezien dit veel administratieve last met zich meebrengt voor zowel uw contactpersoon als voor Inschrijver vraagt Inschrijver u om deze eis te laten vervallen.

Graag uw akkoord.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 3

Percelen: P2 Perceel 2 - Telefonie

Beantwoord op: 5 jan. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Bijlage V – Programma van eisen Perceel 1 – Eis 47

Vraag:

U geeft aan dat Inschrijver moet zorgen voor een prestatieverklaring die door de contactpersoon van Aanbestedende Dienst getekend dient te zijn.

Een factuur waar geen prestatieverklaring bijgevoegd is wordt niet betaald.

Aangezien dit veel administratieve last met zich meebrengt voor zowel uw contactpersoon als voor Inschrijver vraagt Inschrijver u om deze eis te laten vervallen.

Graag uw akkoord.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 3

Percelen:

P1 Perceel 1 - Werkplekken

P2 Perceel 2 - Telefonie

Beantwoord op:

5 jan. 2024

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Bijlage III - Prijzenblad

Vraag:

U geeft aan dat Inschrijvers een opslagpercentage moeten opgeven die maximaal 1 cijfer achter de komma mag bedragen.

Wanneer Inschrijver 1 cijfer achter de komma invult in het door u beschikbaar gestelde Excel document, rond hij dit getal af op hele getallen.

Inschrijver verzoekt u een aangepast document beschikbaar te stellen.

Antwoord:

Prijzenblad is aangepast

Percelen:

P1 Perceel 1 - Werkplekken

P2 Perceel 2 - Telefonie

Beantwoord op:

5 jan. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

72

Aanbestedingsdocument 5.8 Subgunningscriterium Prijs - Opslagpercentage

Vraag:

U geeft aan dat in het prijzenblad een opslagpercentage opgegeven dient te worden.

Dit opslagpercentage mag max 1 cijfer achter de komma bevatten en 0 of negatief is niet toegestaan.

Dit betekent dat het minimum opslagpercentage 0,1% is.

In het bestek en in het PvE geef u aan dat een aantal diensten kosteloos uitgevoerd dienen te worden en Inschrijver zich moet houden aan SROI eisen. Daarnaast dient een groot deel van de rebates in de inkoopprijs ingerekend te zijn.

Inschrijver verzoekt u om een minimaal opslagpercentage te hanteren, waaruit de gestelde wensen en eisen uit het opslagpercentage mee gedekt worden en Inschrijver u kan voorzien van hoogwaardige dienstverlening.

Gaat u akkoord met een minimaal opslagpercentage van 4% voor beide percelen. Zo niet dan verzoekt Inschrijver u dit te onderbouwen.

Antwoord:

Zie antwoord. Vraag 5

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken
P2 Perceel 2 - Telefonie

Beantwoord op: 5 jan. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Bijlage VI – Programma van eisen Perceel 2 – eis 52

Vraag:

Aanbestede dienst stelt dat er geen onderzoekskosten mogen worden doorbelast. Is onze aannahme correct dat dit niet geldt voor buiten garantie reparaties en niet in het geval van een defect welke is ontstaan vanwege verkeerd verbruik.

Verkeerd verbruik valt niet onder de garantievoorwaarden waardoor hier kosten gemaakt moeten worden door de reparateur/ leverancier welke niet kunnen worden doorbelast aan aanbestede dienst.

Indien dit wel het geval is, dan is dit een zeer ongebruikelijke eis waarmee de inschrijver voor onverwachte kosten komt te staan. Inschrijver verzoekt u daarom ook deze eis aan te passen dat dit alleen geldt voor binnen garantie

reparaties. Gaat u hiermee akkoord? Indien u hiermee niet akkoord gaat, verzoeken wij u dit toe te lichten.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 29, verkeerd gebruik wordt niet overgenomen.

Percelen: P2 Perceel 2 - Telefonie

Beantwoord op: 5 jan. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Bijlage V – Programma van eisen Perceel 1 – eis 52

Vraag:

Aanbestede dienst stelt dat er geen onderzoekskosten mogen worden doorbelast. Is onze aanneme correct dat dit niet geldt voor buiten garantie reparaties en niet in het geval van een defect welke is ontstaan vanwege verkeerd verbruik.

Verkeerd verbruik valt niet onder de garantievoorwaarden waardoor hier kosten gemaakt moeten worden door de reparateur/ leverancier welke niet kunnen worden doorbelast aan aanbestede dienst.

Indien dit wel het geval is, dan is dit een zeer ongebruikelijke eis waarmee de inschrijver voor onverwachte kosten komt te staan. Inschrijver verzoekt u daarom ook deze eis aan te passen dat dit alleen geldt voor binnen garantie reparaties. Gaat u hiermee akkoord? Indien u hiermee niet akkoord gaat, verzoeken wij u dit toe te lichten.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 73

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken

Beantwoord op: 5 jan. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Bijlage V – Programma van eisen Perceel 1 – eis 67

Vraag:

U geeft aan dat Inschrijver kosteloos device enrollment technieken zoals Apple ADE/DEP, Windows Autopilot, Android Zero Touch enrollment en eventuele toekomstige technieken van deze of andere vendors dient te verzorgen.

Aangezien deze dienst man uren vergt en het opslagpercentage gebruikt wordt om u te voorzien van de gewenste dienstverlening vraagt Inschrijver u om 'kostenloos' te laten vervallen.

Inschrijver verzoekt u om aan deze eis toe te voegen dat na gunning een prijs overeengekomen wordt voor deze dienst wanneer deze afgenomen wordt.

Graag uw akkoord

Antwoord:

Verzoek wordt niet overgenomen. Dat kan aanbestedingsrechtelijk niet en tevens heeft dat diverse ongewenste effecten.

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken
Beantwoord op: 5 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Bijlage VI – Programma van eisen Perceel 2 – eis 65

Vraag:

U geeft aan dat Inschrijver voor levering op de doos van elk geleverd apparatuur een identificatie sticker plaatst met opvolgende IT nummer.

Dit IT nummer dient tevens de zijn opgenomen in de aangeleverde CMDB informatie.

Inschrijver wilt u er op wijzen dat deze handelingen uitgevoerd dienen te worden middels een werkinstructie en dit kosten met zich mee brengt.

Inschrijver verzoekt u daarom om deze dienst niet onder het opslagpercentage te laten vallen, maar om hier na gunning een prijs afspraak voor te maken.

Graag uw akkoord.

Antwoord:

Verzoek wordt niet overgenomen. Dat kan aanbestedingsrechtelijk niet.

Percelen: P2 Perceel 2 - Telefonie
Beantwoord op: 5 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Bijlage VI – Programma van eisen Perceel 2 – eis 67

Vraag:

U geeft aan dat Inschrijver kosteloos device enrollment technieken zoals Apple ADE/DEP, Windows Autopilot, Android Zero Touch enrollment en eventuele toekomstige technieken van deze of andere vendors dient te verzorgen.

Aangezien deze dienst man uren vergt en het opslagpercentage gebruikt wordt om u te voorzien van de gewenste dienstverlening vraagt Inschrijver u om 'kostenloos' te laten vervallen.

Inschrijver verzoekt u om aan deze eis toe te voegen dat na gunning een prijs overeengekomen wordt voor deze dienst wanneer deze afgenomen wordt.

Graag uw akkoord

Antwoord:

Zie antwoord vraag 75

Percelen: P2 Perceel 2 - Telefonie
Beantwoord op: 5 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
78

Onderwerp:

Bijlage V – Programma van eisen Perceel 1 – eis 65

Vraag:

U geeft aan dat Inschrijver voor levering op de doos van elk geleverd apparaat een identificatie sticker plaatst met opvolgende IT nummer.

Dit IT nummer dient tevens de zijn opgenomen in de aangeleverde CMDB informatie.

Inschrijver wilt u er op wijzen dat deze handelingen uitgevoerd dienen te worden middels een werkinstructie en dit kosten met zich mee brengt.

Inschrijver verzoekt u daarom om deze dienst niet onder het opslagpercentage te laten vallen, maar om hier na gunning een prijs afspraak voor te maken.

Graag uw akkoord.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 76

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken

Beantwoord op: 5 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 79
Onderwerp: Bijlage VIII – Verklaring Social Return

Vraag:

U geeft aan dat de Opdrachtnemer verplicht is om tenminste 5% van de aanneemsom te wenden voor SROI-activiteiten

De Gids Proportionaliteit schrijft echter voorbij leveringen het SROI deel betrekking te laten hebben op de loonsom die voortkomt uit de opdracht en niet de gehele opdrachtwaarde. In onderhavige aanbesteding zit enkel een arbeidscomponent in de uitgevraagde dienstverlening.

Inschrijver verzoekt u de eis aan te passen naar: De social return verplichting voor deze opdracht bedraagt 5% op het aandeel van de omzet wat betrekking heeft op de gevraagde dienstverlening.'

Indien u hiermee niet akkoord gaat, verzoeken wij u dit toe te lichten.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 8

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken
P2 Perceel 2 - Telefonie

Beantwoord op: 5 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 80
Onderwerp: Bijlage VI – Programma van eisen Perceel 2 – eis 35

Vraag:

U geeft aan dat Inschrijver minimaal 3 maanden kosteloos producten op voorraad moet houden.

Kunt u bevestigen dat de voorraad die na de afgesproken tijd nog op voorraad ligt nog afgenomen gaat worden?

Inschrijver stelt voor om een afnameverplichting overeen te komen bij bestelling.

Graag uw akkoord.

Antwoord:

Alle bestelde producten zullen uiteindelijk worden afgenomen. Zie E35

Percelen: P2 Perceel 2 - Telefonie
Beantwoord op: 5 jan. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Bijlage V – Programma van eisen Perceel 1 – eis 35

Vraag:

U geeft aan dat Inschrijver minimaal 3 maanden kosteloos producten op voorraad moet houden.

Kunt u bevestigen dat de voorraad die na de afgesproken tijd nog op voorraad ligt nog afgenomen gaat worden?

Inschrijver stelt voor om een afnameverplichting overeen te komen bij bestelling.

Graag uw akkoord.

Antwoord:
Zie antwoord vraag 80

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken
Beantwoord op: 5 jan. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Bijlage V – Programma van eisen Perceel 1 – eis 5

Vraag:

U geeft aan dat Inschrijver van 8:00u tot 17:00u beschikbaar moet zijn voor het beantwoorden van vragen.

Echter geeft u in Perceel 2 een termijn aan van 8:30 tot 17:00u.

Kunt u aangeven welke kantooruren leidend zijn?

Antwoord:
Inschrijver dient van 8:00u tot 17:00u beschikbaar te zijn voor het beantwoorden van vragen

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken
Beantwoord op: 5 jan. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Bijlage VI – Programma van eisen Perceel 2 – eis 9

Vraag:

U geeft in eis 9 aan dat u een waarschuwing geeft wanneer de dienstverlening van onvoldoende niveau is.

Vervolgens dient Inschrijver binnen 10 werkdagen een plan ter verbetering voor te leggen.

Wanneer Inschrijver (naar uw mening) een plan voorlegt die kwalitatief niet voldoende is, of als Inschrijver niet in staat is om aan de verbeterdoelstellingen te voldoen, mag u:

- een boete op te leggen van maximaal 5000 euro per week zolang de verbetering uitblijft.
- producten en dienstverlening binnen scope van het contract elders te betrekken.
- eenzijdig het contract met inschrijver op te zeggen zonder dat inschrijver aanspraak kan maken op enige vergoeding.

Uit deze eis wordt niet duidelijk op welke punten u beoordeeld of de dienstverlening wel of niet aan de eisen voldoet.

Inschrijver verzoekt u daarom ook om na gunning KPI's op te stellen waarop beoordeeld wordt. Zodat er tijdens de verschillende overleggen ook gerapporteerd kan worden op deze KPI's.

Hierdoor kan er ook draagvlak gecreëerd worden om een verbeterplan op te stellen mocht dit nodig zijn.

Graag uw akkoord dat er na gunning KPI's opgesteld worden waaraan eis 9 getoetst wordt.

Antwoord:

KPI's zijn deels al uitgevraagd in E36, E41. Extra's KPI kunnen in onderling overleg worden toegevoegd tijdens contract periode. Boete blijft staan als inschrijver niet voldoet aan de eisen in de aanbesteding.

Percelen: P2 Perceel 2 - Telefonie

Beantwoord op: 5 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Bijlage V – Programma van eisen Perceel 1 – eis 9

Vraag:

U geeft in eis 9 aan dat u een waarschuwing geeft wanneer de dienstverlening van onvoldoende niveau is.

Vervolgens dient Inschrijver binnen 10 werkdagen een plan ter verbetering voor te leggen.

Wanneer Inschrijver (naar uw mening) een plan voorlegt die kwalitatief niet voldoende is, of als Inschrijver niet in staat is om aan de verbeterdoelstellingen te voldoen, mag u:

- een boete op te leggen van maximaal 5000 euro per week zolang de verbetering uitblijft.
- producten en dienstverlening binnen scope van het contract elders te betrekken.
- eenzijdig het contract met inschrijver op te zeggen zonder dat inschrijver aanspraak kan maken op enige vergoeding.

Uit deze eis wordt niet duidelijk op welke punten u beoordeeld of de dienstverlening wel of niet aan de eisen voldoet.

Inschrijver verzoekt u daarom ook om na gunning KPI's op te stellen waarop beoordeeld wordt. Zodat er tijdens de verschillende overleggen ook gerapporteerd kan worden op deze KPI's.

Hierdoor kan er ook draagvlak gecreëerd worden om een verbeterplan op te stellen mocht dit nodig zijn.

Graag uw akkoord dat er na gunning KPI's opgesteld worden waaraan eis 9 getoetst wordt.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 83

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken
Beantwoord op: 5 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Bijlage VI – Programma van eisen Perceel 2 – eis 57

Vraag:

U vraagt 3 jaar garantie op uw mobiele telefoons.

Aangezien de gebruiksduur van een mobiele telefoon veelal 2 jaar bedraagt kan het zijn dat u onnodig extra kosten maakt voor de garantie op uw

mobiele telefoons.

Daarnaast geeft Apple een standaardfabrieksgarantie van 1 jaar. Daardoor spreekt eis 50, waarin u stelt dat Inschrijver de fabrieksgarantie onverminderd doorgeeft aan aanbestede dienst, eis 56 tegen.

Kunt u bevestigen dat de standaardfabrieksgarantie van toepassing is voor het afhandelen van garantie en u gedurende de looptijd van het contract bepaald of u een aanvullend carepack wenst af te sluiten?

Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kan bevestigen dan verzoekt Inschrijver u dit te onderbouwen.

Antwoord:

Nee, eis is duidelijk en blijft gehandhaafd

Percelen: P2 Perceel 2 - Telefonie

Beantwoord op: 5 jan. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Bijlage V – Programma van eisen Perceel 1 – eis 57

Vraag:

Aanbestedende dienst eis is eis 57 dat op alle geleverde werkplek hardware minimaal 3 jaar on-site garantie of haal en breng service van toepassing is. Inschrijver gaat ervan uit dat dit carepack los in de offerte aangeboden mag worden. Graag uw akkoord. Indien aanbestedende dienst hier niet mee akkoord gaat graag uw motivatie.

Antwoord:

Dat is onjuist en de dienstverlening rond garantie, reparatie en logistiek moet in opslag verrekend zijn en dus in prijs verdisconteerd (zie 5.1 aanbestedingsdocument)

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken

Beantwoord op: 5 jan. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Bijlage VI – Programma van eisen Perceel 2 – eis 56

Vraag:

U geeft in eis 50 aan dat de garantie welke door de fabrikant wordt afgegeven op de geleverde apparatuur onverminderd door wordt gegeven

aan Aanbestedende Dienst.

Echter geeft u in eis 56 maximale doorlooptijden aan wat betreft de reparatie van de aangemelde devices.

Deze doorlooptijden kunnen enkel gehaald worden met een aanvullende carepack die extra kosten met zich meebrengt.

Kunt u bevestigen dat tijdens de offertefase het gewenste garantiepakket wordt gekozen?

Antwoord:

zie antwoord vraag 86

Percelen: P2 Perceel 2 - Telefonie

Beantwoord op: 5 jan. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
88

Onderwerp:

Bijlage V – Programma van eisen Perceel 1 – eis 50

Vraag:

U geeft in eis 50 aan dat de garantie welke door de fabrikant wordt afgegeven op de geleverde apparatuur onverminderd door wordt gegeven aan Aanbestedende Dienst.

Echter geeft u in eis 56 maximale doorlooptijden aan wat betreft de reparatie van de aangemelde devices.

Deze doorlooptijden kunnen enkel gehaald worden wanneer er een NBD onsite carepack afgenomen wordt.

Kunt u bevestigen dat deze eis enkel geldt wanneer u NBD onsite carepack afneemt? Zo niet, dan verzoekt Inschrijver u dit te onderbouwen.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 87

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken

Beantwoord op: 5 jan. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
89

Onderwerp:

Bijlage VI – Programma van eisen Perceel 2 – eis 51

Vraag:

U geeft aan dat Inschrijver 5 werkdagen de tijd heeft om het gerepareerde product terug in het bezit te krijgen bij Aanbestedende Dienst na melding.

U geeft hier niet aan wat de aanmeldtijd is voor een DOA.

Inschrijver verzoekt u om een aanmeldtijd van 14 dagen te hanteren na levering.

Graag uw akkoord.

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P2 Perceel 2 - Telefonie

Beantwoord op: 5 jan. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Bijlage V – Programma van eisen Perceel 1 – eis 51

Vraag:

U geeft aan dat Inschrijver 5 werkdagen de tijd heeft om het gerepareerde product terug in het bezit te krijgen bij Aanbestedende Dienst na melding.

U geeft hier niet aan wat de aanmeldtijd is voor een DOA.

Inschrijver verzoekt u om een aanmeldtijd van 14 dagen te hanteren na levering.

Graag uw akkoord.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 89

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken

Beantwoord op: 5 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Bijlage VI - Programma van eisen Perceel 2 - eis 17

Vraag:

U geeft aan dat wanneer de overeengekomen levertijden niet gehaald worden, u de gehele order mag annuleren. Ook al is deze gedeelte

uitgeleverd.

Is onze aanname correct dat dit alleen geldt als de artikelen ongeopend teruggestuurd worden?

Antwoord:

Dat is correct

Percelen: P2 Perceel 2 - Telefonie
Beantwoord op: 5 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Bijlage V - Programma van eisen Perceel 1 - eis 17

Vraag:

U geeft aan dat wanneer de overeengekomen levertijden niet gehaald worden, u de gehele order mag annuleren. Ook al is deze gedeelte uitgeleverd.

Is onze aanname correct dat dit alleen geldt als de artikelen ongeopend teruggestuurd worden?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 91

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken
Beantwoord op: 5 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Bijlage V - Programma van eisen Perceel 1 - eis 21

Vraag:

U geeft aan dat de maximale levertijd van producten die niet op voorraad zijn 14 dagen bedraagt.

Daarnaast geeft u in eis 40 aan dat Inschrijver een opgave van de levertijd dient te geven wanneer u daarom vraagt.

En ten slotte geeft u in eis 17 aan dat wanneer de opgegeven levertijden niet nagekomen wordt, u het recht heeft om de gehele order (ook al is deze al gedeeltelijk uitgeleverd) te annuleren.

Aangezien het voor kan komen dat een aantal producten of een deel van een

bestelling een langere levertijd heeft dan 14 dagen, verzoekt Inschrijver u om haar een inschatting te laten doen van de bestelling in de offerte fase.

Hierin kan ook overeengekomen worden dat een deel van de bestelling reeds in deellevering wordt uitgegeven als deze beschikbaar is.

Hoe de eis nu geformuleerd staat, zijn deelleveringen een risico voor Inschrijver, omdat de order alsnog geannuleerd kan worden.

Gaat u ermee akkoord dat de levertijd van producten die niet op voorraad zijn tijdens de offerte fase worden gecommuniceerd?

Antwoord:

Dat is akkoord

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken

Beantwoord op: 5 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
94

Onderwerp:

Bijlage V - Programma van eisen Perceel 1 - eis 21

Vraag:

U geeft aan dat de maximale levertijd van producten die niet op voorraad zijn 14 dagen bedraagt.

Inschrijver wilt u erop wijzen dat built to order producten en configure to order producten in veel gevallen een langere levertijd heeft.

Inschrijver verzoekt u daarom ook om deze eis niet te laten gelden op built-en configure to order producten.

Graag uw akkoord.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 34

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken

Beantwoord op: 5 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
95

Onderwerp:

Bijlage X – invulformulier PvA perceel 2 – Mobiele telefonie, pagina 01 I 06

Vraag:

In Bijlage X – invulformulier PvA perceel 2 – Mobiele telefonie geeft de aanbestedende dienst aan dat “Dit document betreft een aanbieding voor: Perceel 1 – Werkplek Apparatuur”

Om verwarring te voorkomen verzoekt inschrijver om het document aan te passen en opnieuw te publiceren.

Antwoord:

Bijlage X is aangepast

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken
P2 Perceel 2 - Telefonie

Beantwoord op: 5 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Bijlage IV – Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

Vraag:

In Bijlage IV – Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) dient zowel de inschrijver als de aanbestedende dienst een onderdeel van het document in te vullen. In het document zijn de door aanbestedende dienst in te vullen onderdelen nog leeg.

Wij verzoeken u de onderdelen (Deel I & de door aanbestedende dienst aan te kruisen onderdelen in Deel III) in te vullen.

Antwoord:

Bijlage IV is aangepast

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken
P2 Perceel 2 - Telefonie

Beantwoord op: 5 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument – paragraaf 1.4 & 1.6

Vraag:

In paragraaf 1.4 van het aanbestedingsdocument benoemd de aanbestedende dienst de percelen als volgt: “perceel 1 scope: Werkplekken” en “Perceel 2 scope: Telefonie”.

In paragraaf 1.6 van het aanbestedingsdocument benoemd de aanbestedende dienst de percelen als volgt: “perceel 1 scope: Telefonie” en “Perceel 2

scope: Werkplekken”.

Om verwarring te voorkomen vraagt de Inschrijver u te bevestigen dat perceel 1 Werkplekken betreft en Perceel 2 Telefonie. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 9

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken
P2 Perceel 2 - Telefonie

Beantwoord op: 5 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
98

Onderwerp:

Bijlage VII – Invulformulier Referenties

Vraag:

Inschrijver dient volgens het aanbestedingsdocument paragraaf 3.2.1 één referentie te overleggen per perceel. In het door u bijgevoegd document (Bijlage VII) refereert u middels paragraaf 1.1, 1.2, 2.1 en 2.2 dat Inschrijver twee referentie dient te overleggen per perceel.

Inschrijver verzoekt u dit aan te passen en het document opnieuw te publiceren, of te verduidelijken wat er van de Inschrijver verwacht wordt.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 3

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken
P2 Perceel 2 - Telefonie

Beantwoord op: 5 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
99

Onderwerp:

Bijlage VII – Invulformulier Referenties

Vraag:

Inschrijver dient de referentie te overleggen middels een door de aanbestedende dienst bijgevoegd document (Bijlage VII). Inschrijver acht het onduidelijk wat er inhoudelijk in de referentie dient te staan.

Inschrijver verzoekt u akkoord te gaan met het gebruik van een eigen referentieformat die Inschrijver in het door aanbestedende dienst bijgevoegd document plot.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 7

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken
P2 Perceel 2 - Telefonie

Beantwoord op: 5 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Bijlage III - Prijzenblad

Vraag:

Inschrijver dient een opslagpercentage op te geven. Op TenderNed dient Inschrijver bedragen (inclusief en exclusief) BTW in te vullen. Is het toegestaan op TenderNed bij deze invulvelden 0 in te vullen aangezien u prijs toch beoordeeld op hetgeen in Bijlage III - Prijzenblad is ingevuld? Graag uw akkoord.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 7

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken
P2 Perceel 2 - Telefonie

Beantwoord op: 5 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument paragraaf 2.2.5.

Vraag:

In paragraaf 2.2.5. van het aanbestedingsdocument staan de eisen opgenomen voor het doen van een beroep op een onderaannemer. Inschrijver maakt onderdeel uit van een groot concern waarin het gebruikelijk is dat de verschillende vennootschappen binnen het concern altijd gebruik kunnen maken van elkaars middelen, zoals een distributiecentrum of diensten.

Inschrijver verzoekt u dan ook te bevestigen dat er geen beroep op een onderaannemer nodig is wanneer inschrijver middelen van de vennootschappen binnen het concern gebruikt voor de uitvoering van de Raamovereenkomst. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

E.e.a. is geregeld in de aanbestedingswet en dient vermeld te worden op het UEA

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken
P2 Perceel 2 - Telefonie
Beantwoord op: 5 jan. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr. 102
Onderwerp: Aanbestedingsdocument paragraaf 2.2.3.

Vraag:
In paragraaf 2.2.3. van het aanbestedingsdocument geeft u aan dat de inschrijving in de Nederlandse taal dient te zijn opgesteld en informatie in de Nederlandse taal dient te zijn opgesteld.

Graag verzoeken wij u om akkoord te gaan met het overleggen van documenten in de Engelse taal, daar waar het gaat om documenten welke niet in de Nederlandse taal beschikbaar zijn voor inschrijvers. Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u dit toe te lichten.

Antwoord:
Nee, het betreft de inschrijving en deze dient geheel in de Nederlands taal opgesteld te zijn.

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken
P2 Perceel 2 - Telefonie
Beantwoord op: 5 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 103
Onderwerp: 5.6 Subgunningscriterium 5: Behalen lage inkooprijzen

Vraag:
Bij de open vraag 'Social Return & MVO' dient inschrijver maximaal in 2 pagina's (A4) haar beantwoording uit te werken. Gezien de grootte van de vraag, verzoekt inschrijver u om het maximum aantal pagina's uit te breiden. Om een volledig en onderscheidend antwoord te kunnen geven stelt inschrijver een maximum voor van 3 (A4). Graag uw akkoord.

Antwoord:
Dat is akkoord

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken
P2 Perceel 2 - Telefonie
Beantwoord op: 5 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
104

Onderwerp:
5.3 Subgunningscriterium 2: Social Return & MVO

Vraag:

Bij de open vraag 'Social Return & MVO' dient inschrijver maximaal in 3 pagina's (A4) haar beantwoording uit te werken. Gezien de grootte van de vraag, verzoekt inschrijver u om het maximum aantal pagina's uit te breiden. Om een volledig en onderscheidend antwoord te kunnen geven stelt inschrijver een maximum voor van 4 (A4). Graag uw akkoord.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 103

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken
P2 Perceel 2 - Telefonie

Beantwoord op: 5 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
105

Onderwerp:
5.2 Subgunningscriterium Plan van Aanpak – Dienstverlening

Vraag:

Bij de open vraag 'Plan van Aanpak - Dienstverlening' dient inschrijver maximaal in 4 pagina's (A4) haar beantwoording uit te werken. Gezien de grootte van de vraag, verzoekt inschrijver u om het maximum aantal pagina's uit te breiden. Om een volledig en onderscheidend antwoord te kunnen geven stelt inschrijver een maximum voor van 6 (A4). Graag uw akkoord.

Antwoord:

Dat is akkoord

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken
P2 Perceel 2 - Telefonie

Beantwoord op: 5 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
106

Onderwerp:
GIBIT-2020, artikel 16

Vraag:

In artikel 16 van de GIBIT heeft u de bepalingen omtrent overmacht opgenomen. In de huidige tijd zijn er helaas veel situaties waar inschrijvers geen enkele invloed op hebben. Denkt u hierbij aan grondstoffentekort (computer chips tekort), storingen in productie Leverancier (sluitingen

fabrieken China als gevolg van COVID-19), ziekte van personeel (COVID pandemie), transportproblemen (container gebrek).

In de zaak met kenmerk ECLI:NL:RBNHO:2022:3274, Rechtbank Noord-Holland, datum uitspraak 14 april 2022, datum publicatie 21 april 2022, is er een aanbestedingsprocedure van een Aanbestedende dienst waarbij er voor belangrijke onderdelen sprake is van een sterke verlenging van levertijd en dat in het algemeen geldt dat de supply chain problematiek in de markt op dit moment ernstig en onzeker is. De voorzieningenrechter achtte het hierbij aannemelijk dat de door Inschrijver geschetste problematiek als gevolg van de oorlog in Oekraïne en de daardoor toegenomen energie- en grondstoffen schaarste mogelijk nog verder zal toenemen. De voorzieningenrechter was hierbij van oordeel dat de Aanbestedende dienst de hier besproken vertragsrisico's, onder de geschetste omstandigheden, in het contract niet eenzijdig bij de inschrijver kan leggen en adviseert een meer evenwichtige regeling in het contract op te nemen. Inschrijver verzoekt u derhalve de genoemde situaties onder overmacht te laten vallen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Dit betreft een GIBIT voorwaarde en zal daarom niet worden aangepast. Wanneer er naar de GIBIT gehandeld zal moeten gaan worden stelt de Nederlandse wetgeving dat alles proportioneel dient te zijn en zo zal de AD ook handelen. Op voorhand alles aanpassen is nadrukkelijk niet de bedoeling van de GIBIT.

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken
P2 Perceel 2 - Telefonie
Beantwoord op: 5 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
107

Onderwerp:
GIBIT-2020, artikel 14.2

Vraag:

De gestelde te verzekeren bedragen ad 200% in artikel 14.2 van de GIBIT zijn erg hoog. Inschrijver wil benadrukken dat een bedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis en maximaal € 1.000.000,- per jaar voor beroepsaansprakelijkheid erg gebruikelijk is in deze branche. Voor bedrijfsaansprakelijkheid is dit € 2.500.000,- per gebeurtenis en maximaal € 5.000.000,- per jaar. Voor aanvullende eisen zouden extra verzekeringen moeten worden afgesloten die aanzienlijke (onredelijke) kosten met zich mee brengen.

Inschrijver verzoekt u dan ook deze eis aan te passen aan bovengenoemde gebruikelijke bedragen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent,

verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Dit betreft een GIBIT voorwaarde en zal daarom niet worden aangepast. Wanneer er naar de GIBIT gehandeld zal moeten gaan worden stelt de Nederlandse wetgeving dat alles proportioneel dient te zijn en zo zal de AD ook handelen. Op voorhand alles aanpassen is nadrukkelijk niet de bedoeling van de GIBIT.

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken
P2 Perceel 2 - Telefonie

Beantwoord op: 5 jan. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
108

Onderwerp:
GIBIT-2020, artikel 13.4

Vraag:

In artikel 13.4 van de GIBIT wordt de aansprakelijkheid beperkt tot tien maal de Vergoeding per gebeurtenis met een maximum van 20 maal de Jaarvergoeding. Dit is een ongebruikelijk hoge eis binnen de branche. Een gebruikelijke eis voor aanbestedingen van deze omvang is om de aansprakelijkheid te beperken tot de directe schade met een maximum van vier maal de Vergoeding per gebeurtenis met een maximum van 2M EUR (per gebeurtenis) en 5M EUR per jaar. Inschrijver verzoekt u akkoord te gaan met deze gebruikelijke eis. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Dit betreft een GIBIT voorwaarde en zal daarom niet worden aangepast. Wanneer er naar de GIBIT gehandeld zal moeten gaan worden stelt de Nederlandse wetgeving dat alles proportioneel dient te zijn en zo zal de AD ook handelen. Op voorhand alles aanpassen is nadrukkelijk niet de bedoeling van de GIBIT.

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken
P2 Perceel 2 - Telefonie

Beantwoord op: 5 jan. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
109

Onderwerp:
GIBIT-2020, artikel 13.3

Vraag:

In artikel 13.3 van de GIBIT vraagt u om een maximale aansprakelijkheid

voor persoons- en zaakschade van EUR 1.250.000. Om verzekeringstechnische redenen vragen wij u hier een maximaal bedrag per jaar aan te hangen, dit is gebruikelijk binnen de gehele branche en in het algemeen bij verzekeren van dergelijke risico's. Voorstel voor dit maximale bedrag per jaar is EUR 2.500.000. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Dit betreft een GIBIT voorwaarde en zal daarom niet worden aangepast. Wanneer er naar de GIBIT gehandeld zal moeten gaan worden stelt de Nederlandse wetgeving dat alles proportioneel dient te zijn en zo zal de AD ook handelen. Op voorhand alles aanpassen is nadrukkelijk niet de bedoeling van de GIBIT.

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken
P2 Perceel 2 - Telefonie
Beantwoord op: 5 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
110

Onderwerp:
GIBIT-2020, artikel 4.2

Vraag:

In artikel 4.2 van de GIBIT geeft u de vaste en fatale termijn aan. Een vaste en fatale termijn en het daaruit voortvloeiende verzuim heeft verregaande consequenties. Inschrijver verzoekt daarom verzuim pas in te laten gaan na een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Dit betreft een GIBIT voorwaarde en zal daarom niet worden aangepast. Wanneer er naar de GIBIT gehandeld zal moeten gaan worden stelt de Nederlandse wetgeving dat alles proportioneel dient te zijn en zo zal de AD ook handelen. Op voorhand alles aanpassen is nadrukkelijk niet de bedoeling van de GIBIT.

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken
P2 Perceel 2 - Telefonie
Beantwoord op: 5 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
111

Onderwerp:
GIBIT-2020, algemeen

Vraag:

In de GIBIT geeft u niet aan wanneer de eigendom overgaat. Inschrijver verzoekt u het risico van beschadiging of verlies van de geleverde producten of onderdelen daarvan over te laten gaan om het moment van levering (daar u na levering het risico het best kan beheersen en beïnvloeden volgens voorschrift 3-9 A Gids Proportionaliteit) en eigendom van de geleverde producten over te laten gaan op het moment van betaling. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Dit betreft een GIBIT voorwaarde en zal daarom niet worden aangepast. Wanneer er naar de GIBIT gehandeld zal moeten gaan worden stelt de Nederlandse wetgeving dat alles proportioneel dient te zijn en zo zal de AD ook handelen. Op voorhand alles aanpassen is nadrukkelijk niet de bedoeling van de GIBIT.

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken
P2 Perceel 2 - Telefonie
Beantwoord op: 5 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
112

Onderwerp:
Model Nadere overeenkomst, artikel 5

Vraag:

In artikel 5 van de Model Nadere overeenkomst geeft u aan dat de genoemde termijnen fataal zijn. Een fatale termijn en het daaruit voortvloeiende verzuim heeft verregaande consequenties. Inschrijver verzoekt daarom verzuim pas in te laten gaan na een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Nadrukkelijk nee, de data zijn en blijven fataal. Anders heeft het geen enkele zin om levertijden af te spreken. De gevolgen voor de opdrachtgever kunnen verstrekende gevolgen hebben.

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken
P2 Perceel 2 - Telefonie
Beantwoord op: 5 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
113

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomst, artikel 2.3

Vraag:

In artikel 2.3 van de Raamovereenkomst geeft u de rangorde van documenten aan in geval van strijdigheid. Hierin prevaleert de Nota van Inlichtingen niet boven alle andere documenten. Wanneer er in de Nota van Inlichtingen aangegeven wordt dat een documenten aangepast zal worden, is het wenselijk om de Nota van Inlichtingen te laten prevaleren. Wanneer de Nota van Inlichtingen namelijk niet prevaleert, heeft deze aanpassing ook geen doorwerking in het betreffende document. Inschrijver verzoekt u derhalve de Nota's van Inlichtingen te laten prevaleren boven alle andere documenten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Het eerder genoemde document prevaleert. Is dus juist omschreven. De overeenkomst als eerste en dan NVI en dan de overige documenten.

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken
P2 Perceel 2 - Telefonie
Beantwoord op: 5 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
114

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomst, algemeen

Vraag:

De Raamovereenkomst bevat nog meerdere optionele artikelen of artikelen die nog aangevuld moeten worden. Inschrijver verzoekt u deze artikelen definitief te maken, zodat inschrijvers de mogelijkheid hebben om er vragen over te stellen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Er zijn in de documenten geen opties die nog optioneel zijn of waar keuze is gemaakt moeten worden. Het betreffen data en namen en overige informatie.

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken
P2 Perceel 2 - Telefonie
Beantwoord op: 5 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
115

Onderwerp:
Programma van Eisen Perceel 1 en 2, E22

Vraag:

U geeft in eis E22 van het Programma van Eisen aan dat als een product

elders in de markt aangeboden wordt voor een prijs die 5% of meer lager ligt dan de aanbieding van de Opdrachtnemer, u het recht behoudt het product bij derden in te kopen. Inschrijver verzoekt u te bevestigen dat bij de vergelijking gebruik wordt gemaakt van dezelfde voorwaarden:

1. Aangeboden bij een zakelijke reseller;
2. Hetzelfde merk, type en configuratie;
3. Dezelfde aantallen.

Het is namelijk niet proportioneel wanneer u een product van Opdrachtnemer vergelijkt met een model dat bijvoorbeeld minder functies heeft. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 33

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken
Beantwoord op: 5 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
116

Onderwerp:

Programma van Eisen Perceel 1 en 2, E17

Vraag:

In eis E17 geeft u aan dat de levertermijn een fatale termijn is. Een fatale termijn en het daaruit voortvloeiende verzuim heeft verregaande consequenties. Inschrijver verzoekt daarom verzuim pas in te laten gaan na een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 112

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken
Beantwoord op: 5 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
117

Onderwerp:

Programma van Eisen Perceel 1 en 2, E9

Vraag:

In eis E9 van het Programma van Eisen hebt u een boete opgenomen van maximaal EUR 5.000 per week. Inschrijver acht deze boete ongebruikelijk

hoog. Inschrijver verzoekt u daarom deze boete te verlagen naar EUR 500 per dag zolang de verbetering uitblijft, met een maximum van EUR 5.000. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Nee, een boete van 500 euro heeft geen invloed op het presteren van de gegadigde. Deze is geheel niet in verhouding met het gebrekkige functioneren. De gegadigde alleen heeft invloed op wel of geen boete

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken
Beantwoord op: 5 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
118

Onderwerp:

Bijlage V programma van eisen – perceel, eis E67

Vraag:

Om Apple DEP te registreren dient Inschrijver een Apple Authorized Reseller te zijn. Hiervan zijn er maar 5 in Nederland, waardoor u een groot aantal potentiële inschrijvers uitsluit. Staat u toe dat Inschrijver gebruik maakt van een onderaannemer om aan deze eis te kunnen voldoen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 24

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken
Beantwoord op: 5 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
119

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument paragraaf 1.5 Inleiding

Vraag:

U geeft aan dat het beoordelingsteam uit 3 personen bestaat om te kunnen beoordelen of deze personen ook ter zake kundig zijn verneemt Inschrijver graag hun functiebenamingen (inkoper, ICT, etc.)?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 39

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken
Beantwoord op: 5 jan. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
120

Onderwerp:
1.20 Maatschappelijk Verantwoord Inkopen (MVI)

Vraag:
Inschrijver is PSO trede 3 en PSO-30+ gecertificeerd. Is Inschrijver hiermee vrijgesteld van haar Social Return verplichting?

Antwoord:
Nee, SROI heeft te maken met deze opdracht PSO geeft aan hoe u dat georganiseerd heeft, niet hoe u het gaat doen voor deze opdracht.

Percelen: P1 Perceel 1 - Werkplekken
Beantwoord op: 5 jan. 2024
Label: Inhoud