

Verslag Marktverkenning

Omgevingsgerichte applicatie



Datum: 18 juni 2024

Versie: 1

Status: Definitief

TenderNed kenmerk: 195094

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Vragen marktverkenning.....	4
2.1. Algemeen	4
2.2. Gebruiksvriendelijkheid	4
2.3. Aanpasbaarheid en flexibiliteit	4
2.4. Koppelingen met Active Directory	5
2.5. Power BI Integratie	5
2.6. Data-opslag en beveiliging	5
2.7. Schaalbaarheid.....	6
2.8. Ondersteuning en onderhoud	7
2.9. Gegevensmigratie	7
2.10. Toegankelijkheid	7
2.11. Open standaarden	7

1. Inleiding

Op 25 maart 2024 heeft WIJ Groningen een marktconsultatie gepubliceerd om een beter beeld te krijgen van hetgeen de markt te bieden heeft omtrent OGA-applicaties, om de behoefte van WIJ Groningen scherper te krijgen en te onderzoeken welke ideeën de markt heeft. WIJ Groningen wil verkennen of de markt dergelijke applicaties kan bieden en in hoeverre de applicaties passen bij de gewenste oplossing van WIJ Groningen en op welke wijze rekening gehouden kan worden met de eisen aan de gewenste oplossing.

Op de marktconsultatie heeft WIJ Groningen zes schriftelijke reacties ontvangen. In dit document treft u een geanonimiseerd verslag van de bevindingen uit de marktverkenning. Dit verslag is een samenvatting op hoofdpijnen en aan de inhoud kunnen geen rechten worden ontleend.

2. Vragen marktverkenning

Onderstaand treft u een samenvatting op hoofdlijnen van de gegeven antwoorden per vraag. Vanwege het voorkomen van het verstrekken van bedrijfsgevoelige informatie blijven sommige samengevatte antwoorden op hoofdlijnen weergeven, zonder in details te treden. Conform de vooraf gemaakte afspraken zijn de vragen over de kostenstructuur niet opgenomen in dit verslag.

2.1. Algemeen

Vraag 1: Zou u een systeem kunnen aanbieden dat past bij de gewenste doelstellingen van WIJ Groningen omtrent de applicatie?

Alle partijen kunnen geheel of gedeeltelijk een systeem aanbieden dat past bij de gewenste doelstellingen.

Vraag 2. Heeft u een standaardoplossing of betreft dit maatwerk?

Een deel van de partijen heeft een standaardoplossing, waarbij maatwerk plaats dient te vinden in de configuratie. Het andere deel van de partijen geeft aan dat hun systeem maatwerk zal betreffen.

Vraag 3. Is het systeem operationeel? Of moet er nog (een deel) ontwikkeld worden?

Er zijn diverse reacties binnengekomen. Op basis van de reacties van de partijen kan een onderscheid worden gemaakt tussen: (1) geheel operationeel; (2) operationeel maar nog niet naar de behoefte van WIJ Groningen; en (3) nog geheel te ontwikkelen systemen.

Vraag 4. Indien van toepassing: In hoeverre past uw systeem bij de door WIJ Groningen gewenste oplossing? Kunt u dit onderbouwen aan de hand van alle door WIJ Groningen gewenste functionaliteiten?

Alle partijen geven aan dat hun systeem kan voldoen aan alle gewenste functionaliteiten.

Vraag 5. Indien van toepassing: Betreft het systeem dat u kan bieden een SAAS-oplossing?

Alle systemen zijn ofwel een SAAS-oplossing of een Enterprise variant.

Vraag 6. Indien van toepassing: Welke organisaties werken met uw systeem?

De partijen geven aan dat er verschillende soorten organisaties zijn die met hun systeem werken.

2.2. Gebruiksvriendelijkheid

Vraag 1. In hoeverre is het mogelijk om bij de gewenste oplossing trainingen of ondersteuning beschikbaar te stellen om het personeel vertrouwd te maken met het systeem?

De verschillende partijen benadrukken het belang van ondersteuning en training tijdens en na de implementatie van hun systemen.

2.3. Aanpasbaarheid en flexibiliteit

Vraag 1. In hoeverre is het mogelijk dat de gewenste oplossing wordt aangepast aan de 11 specifieke behoeften en werkprocessen van WIJ Groningen?

De verschillende partijen benadrukken de mogelijkheid om hun systemen aan te passen aan de specifieke behoeften en werkprocessen van WIJ Groningen. Veel van de aangeboden oplossingen zijn configureerbaar en flexibel, waardoor ze naadloos kunnen worden geïntegreerd met de operationele workflows van WIJ

Groningen. Functionaliteiten zoals documentuploads, automatische signalen en reminders kunnen eenvoudig op maat worden ingesteld om aan unieke organisatorische vereisten te voldoen.

Over het algemeen benadrukken alle partijen dat hun oplossingen flexibel en aanpasbaar zijn, en dat doorontwikkeling en verbetering op basis van gebruikersfeedback gebruikelijk en gewenst is. Hierdoor kunnen de applicaties optimaal worden afgestemd op de werkprocessen en behoeften van WIJ Groningen.

Vraag 2. In hoeverre zijn er voor de gewenste oplossing maatwerkfunctionaliteiten en hoe worden deze geïmplementeerd?

Elke partij benadrukt dat maatwerkfunctionaliteiten mogelijk zijn en dat deze op verschillende manieren kunnen worden geïmplementeerd, afhankelijk van de specifieke behoeften en werkprocessen van WIJ Groningen.

2.4. Koppelingen met Active Directory

Vraag 1. In hoeverre is in de gewenste oplossing een koppeling mogelijk met Active Directory voor gebruikersauthenticatie en -beheer?

De verschillende partijen geven aan dat koppelingen met Active Directory voor gebruikersauthenticatie en -beheer mogelijk zijn in hun oplossingen.

Vraag 2. In hoeverre kan in de gewenste oplossing de beveiliging van de gegevens en de toegangscontrole tot het systeem gewaarborgd worden?

De verschillende partijen bieden diverse methoden om de beveiliging van gegevens en toegangscontrole in hun oplossingen te waarborgen, waarbij WIJ Groningen in de eisen rekening kan houden met:

1. Certificering en Standaarden.
2. Authenticatie en Autorisatie.
3. Toegangsbeheer.
4. Gegevensbeveiliging.
5. Regelmatige beveiligingscontroles.
6. Gebruiksvriendelijke beveiligingsmaatregelen.

2.5. Power BI Integratie

Vraag 1. In hoeverre is in de gewenste oplossing naadloze integratie met Power BI mogelijk voor het genereren van managementinformatie?

De gewenste oplossingen bieden volgens de partijen diverse mogelijkheden voor naadloze integratie met Power BI.

Vraag 2. In hoeverre is het in de gewenste oplossing mogelijk dat we data uit het systeem exporteren naar Power BI voor analyse en rapportage?

De mogelijkheid om data naar Power BI te exporteren varieert per oplossing.

2.6. Data-opslag en beveiliging

Vraag 1: In hoeverre kan in de gewenste oplossing de privacy en beveiliging van de opgeslagen gegevens worden gewaarborgd?

Partijen schrijven dat de privacy en beveiliging van opgeslagen gegevens worden gewaarborgd door middel van bijvoorbeeld geavanceerde encryptieprotocollen, strikte toegangscontrole op basis van gebruikersrollen en regelmatige beveiligingsaudits. Sommige partijen benadrukken het belang van ISO 27001 en NEN 7510 certificeringen mee te nemen in de eisen.

Vraag 2: Welke maatregelen kunnen voor de gewenste oplossing genomen worden om te voldoen aan de geldende wet- en regelgeving met betrekking tot gegevensbescherming?

ISO 27001-certificering wordt veelvuldig genoemd als eis voor een garantie voor informatiebeveiliging en naleving van internationale normen.

Vraag 3: In hoeverre voldoet de software die u kan bieden/zou kunnen bieden aan de baseline informatiebeveiliging overheid (BIO)? Indien u afwijkt op welke punten wijkt u af van de BIO en waarom?

Partijen geven aan dat het in sommige gevallen kan zijn dat bepaalde eisen van de BIO niet rechtstreeks van toepassing zijn of dat er in overleg met opdrachtgevers wordt afgeweken van bepaalde maatregelen, omdat de inspanning niet in verhouding staat tot het doel.

2.7. Schaalbaarheid

Vraag 1: In hoeverre kan in de gewenste oplossing rekening worden gehouden met schaalbaarheid, met name met het oog op toekomstige groei en uitbreiding van het gebruik?

Partijen benadrukken dat hun oplossingen voldoen aan de vereisten voor schaalbaarheid, met het oog op toekomstige groei en uitbreiding van het gebruik.

Vraag 2: In hoeverre zijn er in de gewenste oplossing mogelijkheden om extra functionaliteiten toe te voegen naarmate de behoeften van onze organisatie veranderen?

Partijen benadrukken de mogelijkheden om extra functionaliteiten toe te voegen naarmate de behoeften van de organisatie veranderen. Ze bieden een breed scala aan standaardfunctionaliteiten die kunnen worden geconfigureerd en aangepast aan specifieke behoeften.

Vraag 3: In hoeverre is er in de gewenste oplossing een BRP-koppeling mogelijk? Zo ja welke standaarden zou de software kunnen ondersteunen?

Partijen benadrukken de mogelijkheid om een BRP-koppeling te realiseren in de gewenste oplossing. Echter, vanwege privacyoverwegingen adviseren sommige partijen tegen het koppelen met persoonsregistraties, tenzij strikt noodzakelijk voor de functionaliteit. Ze benadrukken het belang van het anonimiseren van gegevens om te voldoen aan privacy-eisen.

Vraag 4: In hoeverre is er in de gewenste oplossing een koppeling naar een (klant)registratiesysteem mogelijk?

De partijen geven aan dat het mogelijk is om een koppeling te maken naar een (klant)registratiesysteem.

Vraag 5: Kunt u iets vertellen over de koppelingen die u heeft?

Met het oog op het beschermen van bedrijfsgevoelige informatie wordt deze opsomming niet gedeeld.

Vraag 6: In hoeverre is er in de gewenste oplossing een koppeling naar een (klant)registratiesysteem mogelijk? Indien van toepassing: hoe ziet deze oplossing er bij uw applicatie uit? Welke mogelijkheden heeft uw koppeling?

Zie antwoord bij vraag 4.

2.8. Ondersteuning en onderhoud

Vraag 1: Welke vormen van technische ondersteuning zijn beschikbaar/zouden beschikbaar kunnen zijn bij de gewenste oplossing?

Partijen noemen verschillende vormen op die als eis meegenomen kunnen worden, zoals een helpdesk, SLA en hosting support.

Vraag 2: Hoe worden software-updates en onderhoudsactiviteiten uitgevoerd bij de gewenste oplossing, en wat is de verwachte impact op de operationele activiteiten?

Partijen schrijven dat software-updates en onderhoudsactiviteiten zorgvuldig worden gepland en uitgevoerd om de impact op operationele activiteiten te minimaliseren.

2.9. Gegevensmigratie

Vraag 1: Op welke wijze kan rekening worden gehouden, in de gewenste oplossing, indien nodig, met de migratie van bestaande gegevens uit andere systemen of spreadsheets naar het nieuwe systeem gefaciliteerd?

Partijen geven aan diverse mogelijkheden te bieden voor de migratie van bestaande gegevens uit andere systemen of spreadsheets naar het nieuwe systeem.

Vraag 2: Zijn er tools of procedures om een soepele overgang te waarborgen?

Partijen geven aan diverse tools en procedures te gebruiken om een soepele overgang te waarborgen.

2.10. Toegankelijkheid

Vraag 1: In hoeverre is het met betrekking tot de gewenste oplossing mogelijk om deze toegankelijk te laten zijn op verschillende apparaten (bijv. mobiel, tablet, desktop)?

Partijen bieden verschillende benaderingen om de gewenste oplossing toegankelijk te maken op diverse apparaten. Toegankelijkheidseisen worden vaak standaard meegenomen bij nieuwe ontwikkelingen, waarbij wordt voldaan aan de geldende normen zoals WCAG 2.1 A en digitoegankelijkheidseisen.

Vraag 2: Hoeveel mobiele data gebruikt een dergelijke applicatie bij gebruik buiten wifi netwerk?

Partijen schatten het mobiele datagebruik van de applicatie buiten wifi-netwerken verschillend in.

Vraag 3: In hoeverre kan rekening gehouden worden met de toegankelijkheidseisen voor diverse gebruikersgroepen?

Partijen tonen verschillende benaderingen om rekening te houden met toegankelijkheidseisen voor diverse gebruikersgroepen.

2.11. Open standaarden

Vraag 1: Op welke wijze kan WIJ Groningen bij een eventuele inkoopprocedure of aanbesteding in de gestelde eisen rekening houden met de open standaarden (om leveranciersafhankelijkheid te voorkomen)?
Voor meer informatie over open standaarden: [Open Standaarden Open Standaarden - Digitale Overheid](#)

Partijen bieden verschillende benaderingen aan om open standaarden in overweging te nemen bij inkoopprocedures of aanbestedingen. Sommigen stellen dat ze alle aanbevolen standaarden hanteren die van toepassing zijn. Een algemene aanpak is om expliciet te specificeren in de eisen van een inkoopprocedure dat de oplossing moet voldoen aan open standaarden, om zo leveranciersafhankelijkheid te minimaliseren en interoperabiliteit te garanderen. Ten slotte wordt opgemerkt dat het hanteren van open standaarden bijdraagt aan het gemakkelijker uitwisselen van gegevens tussen systemen en het bevordert

leveranciersafhankelijkheid. De suggestie wordt gedaan om een set van standaarden op te nemen in de aanvraag.