

Ref. nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
386	Inhoud	Message Broker	Bijlage 4a - PvW Messagebroker MICIS 3.0.xlsx, MB049	Het gaat over een snapshot welke vanuit de medische apparatuur beschikbaar gesteld wordt. Mag aanbieder er vanuit gaan dat de gewenste functionaliteit tijdig beschikbaar gesteld wordt door de producent van de medische apparatuur aan Erasmus MC?	Bij realisatie van deze wens wordt er van uitgegaan dat de functionaliteit in samenspraak met de leverancier van het medische apparaat tot stand wordt gebracht en zij kunnen beschikken over de gevraagde snapshot.
387	Juridisch	Message Broker	Nvl referentie 185 en AIV 2021 art. 19	Tekstvoorstel: Tenzij nakoming door Opdrachtnemer blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst slechts indien Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de herstel van de tekortkoming wordt gesteld waaraan Opdrachtnemer niet voldoet. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten teneinde Opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen adequaat te reageren.	Akkoord, met uitzondering van omstandigheden als omschreven als in artikel 6.3 AIV.
388	Inhoud	Message Broker	Bijlage 4a - PvW Messagebroker MICIS 3.0.xlsx, MB048	Het gaat o.a. over waveforms welke vanuit de medische apparatuur beschikbaar gesteld wordt. Mag aanbieder er vanuit gaan dat de gewenste functionaliteit tijdig beschikbaar gesteld wordt door de producent van de medische apparatuur aan het Erasmus MC? Bijvoorbeeld door een deep-link koppeling beschikbaar te stellen.	Bij realisatie van deze wens wordt er van uitgegaan dat de functionaliteit in samenspraak met de leverancier van het medische apparaat tot stand wordt gebracht en zij kunnen beschikken over de gevraagde waveform.
389	Inhoud	Message Broker	Document folder 3.7 Buizenpost – Integratie – Document: TranspoNetNotification CenterUserManual- 2.0.0.pdf	Hoofdstuk 7.3 behandelt informatie over TranspoNet REST-API. De info van dit protocol ontbreekt echter. Kunt u een overzicht van de functionaliteit mogelijkheden van Swisslog beschikbaar stellen en de specificatie hieromtrent (REST-API protocol Transponet)	In afstemming met Swisslog is gebleken dat de ontwikkeling van de Open API koppeling nog in ontwikkeling is. Deze zal ook niet op korte termijn beschikbaar komen. We adviseren u de focus te leggen op de SMTP koppeling.
390	Inhoud	Message Broker	"Document folder 3.2 IAM integratie – document Input IAM tbv aanschaf van applicaties V20210222.docx. Hoofdstuk Identity & access management ErasmusMC "	Fragment: Oracle identity manager heeft ondersteuning voor SAMLv2 koppeling. Is het mogelijk om identity manager zowel voor authenticatie als autorisatie te gebruiken bij gebruik van SAML roles/claims ?	De integratie die daarvoor gerealiseerd zou moeten worden is niet mogelijk en ook niet wenselijk binnen de bestaande Erasmus MC architectuur.
391	Inhoud	Multiplexer, Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Klinische studie	Geef opheldering over de reikwijdte van de klinische studie en de verwachte bijdrage van de leverancier.	Er wordt van de leverancier geen inspanning verwacht bij het uitvoeren van klinische studies. Het Erasmus MC wil in staat zijn de data in de multiplexer te splitsen, en zo beschikbaar te maken voor onderzoek.

Ref. nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
392	Inhoud	Multiplexer	Converter	Gelieve te bevestigen of de uitvoer van de bestaande Converter & Configurator HL7 is zoals weergegeven in de afbeelding in paragraaf 3.1	HL7-XML of JSON
393	Inhoud	Multiplexer	Aanbieding MICIS 3.0 – Oplossingsdiagram	Gelieve te bevestigen of dubbele pijlen bidirectionele of unidirectionele communicatie aangeven in de afbeelding in sectie 3.2.1?	Erasmus MC verwacht dat bidirectionele communicatie nodig zal zijn voor de ketenbewaking, maar dit is primair aan de leverancier om hier een passende oplossing voor aan te dragen, conform de IEC 60601-1-8 als klasse IIb gecertificeerde CDAS alarmketen.
394	Inhoud	Intelligent Alarm Services (IAS)	Bijlage 3 – IAS 007	Geef opheldering over de verwachte workflow voor het berekenen van het rekenkundig gemiddelde en de interpretatie ervan voor alarmbeheer.	Het rekunkundige gemiddelde berekenen geeft als optie om op basis van het gemiddelde over een vooraf gedefinieerde tijd te bepalen of een alarm al dan niet wordt doorgestuurd.
395	Inhoud	Intelligent Alarm Services (IAS)	Bijlage 3 – IAS 008	Geef opheldering over de verwachte workflow voor het berekenen van trends en de interpretatie ervan voor alarmbeheer.	De berekende trend geeft een mogelijkheid om afhankelijk van de trend een alarm wel of niet door te sturen. Denk hierbij aan een sterke daling van meer dan x/seconde.
396	Inhoud	Multiplexer, Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	ALG059	Gelieve te verduidelijken of de MDS-2-vereiste geldig is voor aanbiedingen/producten die niet zijn geclassificeerd als een medisch hulpmiddel?	Voor niet-medische hulpmiddelen is het geen eis om in te vullen maar wordt vanuit security / ketenbenadering geapprecieerd.
397	Inhoud	Multiplexer, Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	ALG070	Met betrekking tot de NEN 7510-certificeringseis: als het aangeboden product wordt geïnstalleerd en opgeslagen in de omgeving van de inschrijver, zijn wij van mening dat het uiteindelijk de verantwoordelijkheid van de inschrijver is voor het beveiligen van de Windows-server waarop de applicatie wordt gehost, de SQL-databaseserver en het interne netwerk waarop de gehele oplossing wordt gehost. Gelieve te verduidelijken of deze vereiste geldig is voor producten die in de omgeving van de inschrijver zullen worden geïnstalleerd?	Zowel inschrijver als Erasmus MC dienen te voldoen aan de NEN7510 certificerings eis ongeacht waar deze is geïnstalleerd/gehost.
398	Inhoud	Multiplexer, Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	ALG071	Met betrekking tot de NEN 7510-certificeringseis: als het aangeboden product wordt geïnstalleerd en opgeslagen in de omgeving van de inschrijver, zijn wij van mening dat het uiteindelijk de verantwoordelijkheid van de inschrijver is voor het beveiligen van de Windows-server waarop de applicatie wordt gehost, de SQL-databaseserver en het interne netwerk waarop de gehele oplossing wordt gehost. Gelieve te verduidelijken of deze vereiste geldig is voor producten die in de omgeving van de inschrijver zullen worden geïnstalleerd?	Zowel inschrijver als Erasmus MC dienen te voldoen aan de NEN7510 certificerings eis ongeacht waar deze is geïnstalleerd/gehost.

Ref. nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
399	Inhoud	Intelligent Alarm Services (IAS)	IAS 006	Kan opdrachtgever haar visie duiden op het aanpassen van prioriteit van medische alarmen door de IAS. Dit is in strijd met de IEC 60601-1-8:2020 zolang u filtering toepast richting handsets en geen gebruikmaakt van near-realime dashboards voor alarmen met visuele en akoestische weergave als kopie van medisch apparaten in de patientkamers. Inschrijver stelt vraagtekens bij de haalbaarheid hiervan gezien huidige wet en regelgeving en normen. Dit is daarnaast in strijd met de visie van NVKF waarbij alarmfiltering en prioriteitsveranderingen zoveel mogelijk in/aan de bron dienen te geschieden. Staat opdrachtgever open om in overleg tijdens implementatie een andere invulling aan deze eis te geven?	Het Erasmus MC is niet bereid om een andere invulling te geven aan deze eis. Het Erasmus MC is op de hoogte van en deelt de visie van de NVKF dat de aanpassingen zoveel mogelijk aan de bron plaats moeten vinden, maar heeft ook te werken met de realiteit dat de meeste apparatuur geen of zeer beperkte mogelijkheden hebben om alarmen te vertragen / filteren of aan te passen. Met deze aanbesteding MICIS 3.0 willen we een infrastructuur / inrichting als basis voor verdere doorontwikkelingen, zoals de door Erasmus MC geïnterpreteerde ruimte in de IEC 60601-1-8:2020 biedt, beschikbaar krijgen. De keuze om alarmen aan te passen of filteren zal altijd in overleg met en onder verantwoording van het medische team van de desbetreffende afdeling plaats vinden. Zolang er geen CDAS of SDC keten oplossing (incl. gekoppelde medisch device) geïmplementeerd is zal het ook geen vervanging zijn voor de visuele en akoestische weergave op het medische apparaat zelf.
400	Inhoud	Intelligent Alarm Services (IAS)	IAS ALG047	Kan opdrachtgever specificeren aan de hand van voorbeelden wat wordt bedoeld met opendata structuur geschikt voor interfacing'?	Als voorbeeld van een opendata structuur kan worden gedacht aan een HL7-XML-FHR interface.
401	Inhoud	Intelligent Alarm Services (IAS)	IAS ALG050	Kan opdrachtgever specificeren wat wordt bedoeld met 'indien van toepassing'. Volgens inschrijver is dit namelijk sowieso van toepassing. In deze eis lijkt om onbekende redenen ruimte te worden gemaakt om dit geen daadwerkelijke eis te laten zijn. Kan opdrachtgever dit toelichten?	De term "indien van toepassing" dient gelezen te worden als er gebruik wordt gemaakt van een door Erasmus MC geleverde SQL-database.
402	Inhoud	Multiplexer	MP ALG067	Back-ups en snapshots zijn volgens opdrachtgever verschillende zaken. Kan opdrachtgever specificeren wat hier precies mee bedoeld wordt?	MP ALG067 beschrijft dat de standaard procedure voor Erasmus MC voor het maken van back-ups is: het maken van snapshots op een rubrik omgeving.
403	Inhoud	Multiplexer	MP ALG062	Inschrijver vindt het verzoek om het applicatie datamodel te installeren zonder sysadmin of sa-rechten vreemd. Stel u voor: Wij geven u een back-up en vragen u om de back-up te herstellen? De SA user wordt met niemand gedeeld (inschrijver hoeft hier geen deel van uit te maken) dan kunt u ons een db user geven met specifieke rechten. Is erasmus MC bereid deze wens te herzien?	De installatie van de applicatie en databases zal altijd plaats vinden in samenwerking met het Erasmus MC. De wens hierbij is dat SA rechten voor deze installatie niet nodig zijn waarbij we op vele manieren kunnen faciliteren deze installatie te doen. Het verkrijgen van tijdelijke SA rechten ten behoeve van de installatie kan bij uitzondering worden toegestaan.
404	Inhoud		Nvl 2: REF 340	Inschrijver leest in de Nvl 2 use cases die gesuggereerd worden door een inschrijver die door opdrachtgever positief bevestigd worden. Inschrijver stelt vraagtekens bij neutraliteit. Kunt u aangeven hoe u voorgestelde use cases ziet in het kader van restrisico's en in lijn van de IEC60601-1-8:2020?	Bij PvW MB 040 wordt aan inschrijver gevraagd om in max. 2 A4 voorbeelden van NFC functionaliteit moet beschrijven. In Nvl 1 143 stelt Erasmus MC dat aanbieder in staat wordt gesteld om voorbeelden aan te leveren van functionaliteit die met NFC mogelijk zijn. In Nvl 2 worden door een partij een aantal potentiële toepassingen benoemd. Daarbij heeft het Erasmus MC gemeld dat zij de functionele toepassingen nader wenst af te stemmen met de gebruikersorganisatie. Het toekennen van punten bij PvW MB040 is niet afhankelijk van de te noemen voorbeelden, enkel van de gestelde wens: 'De Message Broker App biedt de mogelijkheid om functionaliteit te configureren via NFC.'
405	Inhoud	Multiplexer, Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	ALG044	Inschrijver kan aan deze eis voldoen mits Erasmus MC een n-1 beleid hanteert. Gaat Erasmus MC hiermee akkoord?	Het Erasmus MC hanteert in principe een n-1 beleid.

Ref. nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
406	Inhoud	Multiplexer	MP ALG023	Kan opdrachtgever aangeven welke use cases voor beveiligde email verwacht worden van de multiplexer?	De use case voor het verzenden van een email vanuit de multiplexer is aan de inschrijver. Mocht inschrijver email vanuit de multiplexer willen sturen dan is het vereist dat dit beveiligd is.
407	Inhoud	Multiplexer	MP ALG023	Kan opdrachtgever specificeren wat wordt bedoeld met 'zo nodig'?	De term " <i>zo nodig</i> " moet gelezen worden als gebruik gemaakt gaat worden van beveiligde mail dan moet aan gestelde voorwaarden worden voldaan.
408	Inhoud	Multiplexer	MP ALG058	U beschrijft dat eventuele kosten van Gateways en/of specifiek benodigde software in de aanbieding van inschrijver dient te zijn opgenomen. Inschrijver vraagt opdrachtgever dit aan te passen in 'kosten voor het connecteren van de DiGi-WS of equivalent dienen inbegrepen te zijn, eventuele kosten van medische apparatuur gateways of bijbehorende medische apparatuur software zijn buiten scope van het Multiplexer PvE'.	Indien voor de ontsluiting van het medisch hulpmiddel een interface tool door de fabrikant van het medisch hulpmiddel beschikbaar wordt gesteld dan is deze reeds aanwezig en voor integratie beschikbaar zoals beschreven in bijlage 6a. Indien er aanvullende software / hardware vanuit de inschrijver is vereist dan dienen deze kosten door inschrijver inzichtelijk gemaakt te worden.
409	Inhoud	Multiplexer	Bijlage 6a	Kunt u de lijst in Bijlage 6a uitbreiden met aantallen per type apparaat, software en firmware versies van apparatuur en eventuele gateways zodat inschrijver een reëel beeld heeft van de te connecteren medische apparatuur?	In bijlage 1 van de leidraad staat het aantal bedden per type benoemd. Voor iedere bedlocatie van het type IC/OK/PACU zijn tenminste zowel een patientbewakingsmonitor (Drager IACS) alsook een beademing of anesthesietoestel en infuustechnologie aanwezig. Het aanleveren van de aantallen per type device valt onder bedrijfsgevoelige informatie en is volgens het Erasmus MC voor deze aanbesteding niet relevant.
410	Inhoud	Multiplexer	Bijlage 6a	Echo Philips PACS: kunt u specificeren wat u functioneel en technisch verwacht van deze integratie?	Van de Echo Philips PACS integratie wordt verwacht dat deze data kan ontsluiten/doorsturen volgens DICOM standaard.
411	Inhoud	Multiplexer	Bijlage 6a	KNF OSG: kunt u specificeren wat u functioneel en technisch verwacht van deze integratie?	Van de KNF OSG integratie wordt verwacht dat deze data kan ontsluiten/doorsturen.
412	Inhoud	Multiplexer	Bijlage 6a	GE Carescape: Kunt u specificeren welk protocol hier gewenst is? In het Carescape protocol wat wij kennen zijn vandaag de dag geen alarmen beschikbaar, enkel parameters. Wordt hier mogelijk de US versie gebruikt?	Correct, op dit moment HL7 v2.3 and v2.4 for terse message formats nomenclature; HL7 v2.6 for IHE PCD-01 using IEEE 11073 (MDC) nomenclature for parameter names and UCUM for units of measurement. Er wordt geen US versie gebruikt. Het is correct dat er geen alarmen beschikbaar zijn.
413	Inhoud	Multiplexer	Bijlage 6a	Spaceplus Bbraun: Spaceplus zendt voor zover ons bekend vandaag de dag geen alarmdata. Kunt u dit aanpassen passen in Bijlage 6a?	In bijlage 6a is door het Erasmus MC abusievelijk de Space plus bij de IP geconnecteerde medische apparatuur opgenomen, hiervoor dient u de Space (zonder toevoeging plus) te lezen. Een mogelijke oplossing die het Erasmus MC bekend is, is om de alarm data via het Bbraun BCC protocol op te vragen vanuit de SpaceCom. Maar een koppeling via HL7 heeft, indien deze beschikbaar komt, de voorkeur.
414	Inhoud	Multiplexer	Bijlage 6a	Linde INOmax: Welke interface wordt hier gebruikt? Kan opdrachtgever bevestigen dat dit de Inomax DSIR Plus is?	Voor de Linde INOmax wordt de RS-232 interface gebruikt. Het is correct dat de Inomax DSIR Plus wordt gebruikt.

Ref. nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord																
415	Inhoud	Multiplexer	Bijlage 6a	Welk protocol wordt gebruikt voor Slaapdiepte: BIS A2000 en BIS Vista? Kunt u specificeren welke data parameters en/of alarmen in dit protocol worden meegezonden.	Voor Slaapdiepte worden zowel BIS A-2000 als BIS Vista gebruikt. Via RS-232 worden protocollen versie 3.20 en 3.50 gebruikt, data parameters zijn via een ASCII protocol beschikbaar.																
416	Inhoud	Multiplexer	Bijlage 6a	Inschrijver vraagt wat het totale aantal medische apparaten per type connectie is, uitgesplitst in aantal apparaten via seriële connect en aantal apparaten via gateway. Kunt u deze informatie toevoegen in bijlage 6a?	Het aanleveren van de aantallen per type device valt onder bedrijfsgevoelige informatie en is volgens het Erasmus MC voor deze aanbesteding niet relevant.																
417	Uitvoering	Multiplexer, Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Offerteleidraad paragraaf 3.2 Planning van de opdracht	Inschrijver acht de finale opleverdatum MICIS 3.0 realistisch en kan voldoen aan het Pakket van Eisen maar nog niet volledig bij startdatum van zowel PoC als go-live eerste afdeling. Deze planning is ons inziens te ambitieus. Inschrijver stelt daarom, met de nodige dringendheid, de volgende vraag: Is Erasmus MC bereid de planning van de PoC én startdatum implementatie van de eerste afdeling naar achteren te schuiven? Uiteraard met behoud van opleverdatum 1 april 2025 van het geheel. Als u hier niet toe bereid bent, kunt u dan aangeven waarom het onmogelijk is van de oorspronkelijke termijnen af te wijken? Inschrijver overweegt anders wellicht niet in te schrijven.	Het Erasmus MC is bereid om de geplande startdatum van de PoC en daarmee ook de daaropvolgende start van de eerste implementatie twee maanden naar achteren te schuiven. Deze ruimte denkt het Erasmus MC nodig te hebben om samen met de inschrijvende partijen van de verschillende percelen de PoC in samenhang te organiseren. De nieuwe planning is als volgt: <table><tr><th></th><th>Planning nieuw</th></tr><tr><td>Indienen inschrijvingen</td><td>31-03-2023 12:00 's middags</td></tr><tr><td>Verificatie van inschrijvingen</td><td>apr-23</td></tr><tr><td>Beoordeling van geldige inschrijvingen</td><td>April-mei 2023</td></tr><tr><td>Proof of concept door beoogde winnaar per perceel</td><td>Juli-september 2023 (of zoveel eerder als de voorbereidingen toestaan)</td></tr><tr><td>Voorlopige gunningsbeslissing (voornemen tot gunning per perceel)</td><td>Eind september 2023 (afhankelijk van doorlooptijd PoC)</td></tr><tr><td>Ondertekening overeenkomsten</td><td>Z.s.m. Na standstill periode</td></tr><tr><td>Start implementatie</td><td>Begin januari 2024</td></tr></table>		Planning nieuw	Indienen inschrijvingen	31-03-2023 12:00 's middags	Verificatie van inschrijvingen	apr-23	Beoordeling van geldige inschrijvingen	April-mei 2023	Proof of concept door beoogde winnaar per perceel	Juli-september 2023 (of zoveel eerder als de voorbereidingen toestaan)	Voorlopige gunningsbeslissing (voornemen tot gunning per perceel)	Eind september 2023 (afhankelijk van doorlooptijd PoC)	Ondertekening overeenkomsten	Z.s.m. Na standstill periode	Start implementatie	Begin januari 2024
	Planning nieuw																				
Indienen inschrijvingen	31-03-2023 12:00 's middags																				
Verificatie van inschrijvingen	apr-23																				
Beoordeling van geldige inschrijvingen	April-mei 2023																				
Proof of concept door beoogde winnaar per perceel	Juli-september 2023 (of zoveel eerder als de voorbereidingen toestaan)																				
Voorlopige gunningsbeslissing (voornemen tot gunning per perceel)	Eind september 2023 (afhankelijk van doorlooptijd PoC)																				
Ondertekening overeenkomsten	Z.s.m. Na standstill periode																				
Start implementatie	Begin januari 2024																				
418	Inhoud	Intelligent Alarm Services (IAS)	IAS008	Inschrijver heeft meer informatie nodig over het door Erasmus MC zogenoemde 'bewerken van alarmen'. Graag een concrete omschrijving van wat hier precies mee wordt bedoeld met meerdere voorbeelden van hoe een alarm van een medisch apparaat 'bewerkt wordt'. Inschrijver wil graag de context goed begrijpen bij de gestelde eis maar deze lijkt zich tegen te spreken op de wens een CDAS betrouwbare medische alarmketen in te richten conform IEC60601-1-8 zoals beschreven in ALG 038 en ALG 073.	Onder bewerken wordt het filteren, vertragen, combineren en aanpassen van de prioriteit van het alarm verstaan.																
419	Contract		Nvl 2: REF 303	Klopt het dat het hier gaat om een toerekenbare tekortkoming in de overeenkomst aan de zijde van opdrachtnemer waarbij het overige ten aanzien van de aansprakelijkheid uit artikel 19 gewoon van toepassing is? Zo nee, hoe kan een leverancier een vrijwaring afgeweven terwijl voor haar niet duidelijk is welke afspraken Erasmus MC maakt?	Dit klopt.																

Ref. nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
420	Contract		NvI 2: REF 302	De eerdere vraag zag op de uitsluitingen van de beperkingen, zoals beschreven in sub a-d (deze tekst was weggefallen bij indiening). Een onbeperkte aansprakelijkheid is in strijd met Voorschrift 3.9 uit de Gids Proportionaliteit. Bent u daarom bereid deze uitsluitingen van de beperkingen te laten vervallen? Zo nee, kunt u aangeven waarom ondanks de adviezen van de Commissie van Aanbestedingsexperts en Gids Proportionaliteit u een onbeperkte aansprakelijkheid verlangt?	Opdrachtgever acht de met name genoemde, limitatieve, omstandigheden zodanig zwaarwegend, dat hiervoor een onbeperkte aansprakelijkheid geldt, terwijl opdrachtnemer het risico dat deze omstandigheden zich kunnen of zullen voordoen, kan beheersen.
421	Contract		NvI 2: REF 304	De voorgestelde garantie is voldoende dekkend voor potentiële claims. Bent u in lijn met art. 1.10 en Voorschrift 3.9 D van de Gids Proportionaliteit bereid de aansprakelijkheid te beperken tot 2 mln. EUR? Indien dit niet akkoord is, kunt u dan aangeven waarom dit onvoldoende zou zijn?	Nee, Opdrachtgever is hier niet toe bereid. Opdrachtgever kan niet beoordelen of de voorgestelde garantie voldoende dekkend is. Opdrachtnemer heeft zelf het risico van eventuele claims in de hand.
422	Contract		NvI 2: REF 305	Bij de de eerdere vraag werd ook verwezen naar de hiërarchiebepaling, maar werd gewezen op het feit dat je gedeeltelijke overlap of tegenstrijdigheden hebt. Klopt het dat met de hiërarchiebepaling wordt geregeld dat wanneer een onderwerp al in een hoger document is opgenomen, dit in de plaats treedt van het lagere document?	Dat klopt, het bepaalde in een document dat hoger geplaatst is in de rangorde prevaleert.
423	Contract		NvI 2: REF 308	Op de diensten en standaard-software van leverancier dienen vertrouwelijk te worden behandeld gezien de noodzaak tot bescherming van de IE-rechten. Daarom is het gebruikelijk en noodzakelijk dat ook de Opdrachtgever tot vertrouwelijkheid is gehouden. Bent u daarom alsnog hiertoe bereid? Indien dit niet het geval is, kunt u dan uitleggen waarom u (anders dan de ARBIT, GIBIT, ARVODI, etc.) geen vertrouwelijkheid in acht neemt?	Artikel 13.4 en 13.5 worden als volgt aangepast: 13.4.Partijen verlenen op verzoek medewerking aan elkaar voor het doen van onderzoek naar de bewaring en het gebruik van Vertrouwelijke Informatie. 13.5.Partijen stellen alle gegevens die zij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst onder zich hebben, inclusief eventueel daarvan gemaakte kopieën, op eerste verzoek aan elkaar ter beschikking.
424	Contract		NvI 2: REF 313	Het is aan een aanbestedende dienst om voldoende bepaalbaar te beschrijven wat de uitvraag is. Het is onwerkbaar om te eisen dat de leverancier (in strijd met de Auteurswet) bewijst dat IE-rechten NIET zijn overgedragen aan de klant terwijl het gaat om een opdracht inzake de levering van STANDAARD-programmatuur. Wij vragen u dringend dit artikellid te laten vervallen en aan te sluiten op de wet.	Niet akkoord. Opdrachtgever vraagt niet om bewijs dat IE-rechten NIET zijn overgedragen. Het gaat hier om IE-rechten die aan Opdrachtgever toebehoren, zoals bijvoorbeeld de intellectuele eigendomsrechten, met betrekking tot de door Opdrachtgever aan Leverancier in het kader van deze Overeenkomst verstrekte know how, rapporten en documentatie. Indien Opdrachtgever meent dat bepaald Intellectueel eigendom hem toebehoort, dient Opdrachtnemer het tegendeel aan te tonen indien hij hierover van mening verschilt. Dat er (ook) standaard software geleverd wordt doet hier niets aan af. Overigens is Opdrachtgever (zijnde een UMC zonder winsttoegmerk) niet geïnteresseerd in het intellectueel eigendom, bijvoorbeeld de in licentie gegeven standaard-software, van Opdrachtnemer of zijn toeleveranciers. Wel wil UMC haar eigen intellectueel eigendom beschermen wat in artikel 10 op een duidelijke en voor alle partijen eerlijke manier wordt geregeld.

Ref. nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
425	Contract		Nvl 2: REF 317	We begrijpen dat er sprake is van een ruime termijn tot het herstel van gebreken bij deze boete, maar menen dat een boete van 260% per jaar voor een zogeheten "Klein" gebrek disproportioneel is. Bent u daarom bereid dit te verlagen?	Niet akkoord. Artikel 8.3 is als volgt: <i>"Voor iedere week na de periode van drie maanden, genoemd in artikel 5 van Bijlage 'Acceptatieprocedure', dat Kleine Gebreken niet zijn hersteld door Leverancier is Opdrachtgever gerechtigd een Service Level Korting van 5% van de Jaarlijkse Licentievergoeding op te leggen. Voor het niet tijdig herstellen van uitsluitend Kleine Gebreken is boven op deze Service Level Korting geen vertragingsvergoeding conform artikel 8.2 verschuldigd."</i> Het gaat in dit artikel niet om een boete maar om een korting op de Service Level vergoeding. Deze kan nooit hoger zijn dan 100%.
426	Contract		Nvl 2: REF 318	Artikel 6:92 lid 2 BW geeft specifiek aan dat een boetebeding in de plaats treedt van schadevergoeding. Dit is ook logisch, aangezien er anders winst wordt gemaakt op andermans tekortkoming, hetgeen perverse prikkels geeft. Kunt u bevestigen dat hierop wordt aangesloten, dan wel toelichten waarom u hiervan af wenst te wijken?	Opdrachtgever sluit niet aan op artikel 6:92 lid 2 BW. Schadevergoeding is bedoeld om de andere partij schadeloos te stellen en niet om "winst te maken op andermans tekortkoming".
427	Contract		Nvl 2: REF 319	Mogelijk is sprake van een misverstand. Inschrijver doelt hier op het vereiste van causaal verband voor het recht op schadevergoeding (art. 6:98 BW), wat ook van toepassing is op de wettelijke wanprestatie (art. 6:74 BW) maar wat niet volledig is overgenomen in de conceptovereenkomst. Kunt u daarom bevestigen dat de wettelijke beperkingen uit BW6 Afdeling 9 gewoon van toepassing zijn? Zo nee, kunt u toelichten waarom wordt afgeweken van de wet en algemene contractuele beginselen?	Artikel 6:98 BW is van toepassing.
428	Contract		Nvl 2: REF 320	Kunt u bevestigen dat bij deze uitvraag niet de overdracht van eigendom van (standaard)software wordt verlangd? Zo nee, kunt u dan toelichten waarom Erasmus MC eigendom op software wil hebben in plaats van een uitgebreid gebruiksrecht (ook in het licht van art. 1.10 Aanbestedingswet)?	Opdrachtgever kan bevestigen dat niet het eigendom van (standaard)Software wordt verlangd maar enkel het gebruiksrecht.
429	Contract		Nvl 2: REF 322	Op verzoek benoemt u verschillende voorbeelden van wat u als "financieringsconstructies" beschouwt. Dat is daarmee helder. Volledigheidshalve, het kan niet de bedoeling zijn dat EMC deze constructies eenzijdig kan doorvoeren zonder overleg met opdrachtnemer. Tenslotte, de overeenkomst ziet op het verstrekken van diensten en producten waarop opdrachtnemer o.a. auteursrechthebbende is en die opdrachtnemer specifiek aan (en ten behoeve van) haar bekende contractspartij (Erasmus MC) verstrekt. Kunt u bevestigen dat partijen hiervoor eerst in overleg treden?	Opdrachtgever kan dit bevestigen.
430	Proces	Multiplexer, Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Offerteleidraad	Inschrijver heeft zeer waarschijnlijk de komende weken nog aanvullende vragen aan Erasmus MC. Is Erasmus MC bereid een 4e Nvl te faciliteren?	Hiertoe is Opdrachtgever niet bereid. Vanaf publicatie hebben partijen 8 weken de tijd gekregen tot het stellen van vragen. Hiermee is meer dan voldoende ruimte geboden.

Ref. nr.	Label	Perceles	Onderwerp	Vraag	Antwoord
431	Inhoud	Intelligent Alarm Services (IAS)	IAS007	Inschrijver heeft meer informatie nodig over het door Erasmus MC zogenoemde 'bewerken van alarmen'. Graag een concrete omschrijving van wat hier precies mee wordt bedoeld met meerdere voorbeelden van hoe een alarm van een medisch apparaat 'bewerkt wordt'. Inschrijver wil graag de context goed begrijpen bij de gestelde eis maar deze lijkt zich tegen te spreken op de wens een CDAS betrouwbare medische alarmketen in te richten conform IEC60601-1-8 zoals beschreven in ALG 038 en ALG 073.	Onder bewerken wordt het filteren, vertragen, combineren en aanpassen van de prioriteit van het alarm verstaan.
432	Inhoud	Message Broker	Nv12 3.7 Buizenpost - Integratie - Document	In hoofdstuk 7.3 wordt gesproken over TranspoNet Rest-API, echter de informatie over dit protocol ontbreekt. Wij zouden graag een overzicht ontvangen van de functionaliteit mogelijkheden van Swisslog en de specificatie hieromtrent (REST-API protocol Transponet).	In afstemming met Swisslog is gebleken dat de ontwikkeling van de Open API koppeling nog in ontwikkeling is. Deze zal ook niet op korte termijn beschikbaar komen. We adviseren inschrijver de integratie te baseren op basis van SMTP.
433	Inhoud	Message Broker	Nv12 3.2 IAM - integratie	Betreft het hoofdstuk Identity & Access management Erasmus MC. Is het mogelijk om door middel van SAMLv2 te communiceren met Oracle Identity Manager voor zowel de autorisatie (verkrijgen van rollen/claims) als de authenticatie (gebruikersvalidatie).	De integratie die daarvoor gerealiseerd zou moeten worden is niet mogelijk en ook niet wenselijk binnen de bestaande Erasmus MC architectuur.