

Ref. nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
273	Inhoud	Message Broker	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MICIS 3.0.xlsx - Eis ALG 069	EIS ALG 069 - Het is gebruikelijk dat de fabrikant van software en/of hardware aan de medische certificering voldoet en de inschrijver van deze achterliggende certificering gebruik maakt, is dit akkoord? Zo nee graag uw toelichting.	Voor medische hulpmiddelen en de CE certificering als Medical Device is inderdaad de fabrikant verantwoordelijk.
274	Inhoud	Multiplexer, Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Bijlage 6 - 4.6 pag. 30 Ultimo integratie	Welke informatie mag/ dient de inschrijver op een incident/ verstoring/ serviceverzoek via de API van Ultimo toevoegen dan wel wijzigen? Is hier een beschrijving van?	In Ultimo zal voor een supportvraag / verstoring een job worden aangemaakt, deze job is de unieke referentie voor verdere afhandeling en communicatie. Deze integratie is bedoeld om informatie van incidenten/serviceverzoeken bi-directioneel uit te wisselen. In overleg met inschrijver wordt de definitieve inrichting tot stand gebracht. Voorbeelden van toegepaste velden zouden kunnen zijn: Meldingsnummer; soort melding; aanvrager; telefoonnummer aanvrager; kamernummer aanvrager; extern nummer; korte omschrijving (SLA-nummer + onderwerp); doorlooptijd (=Prioriteit) ; aanvullende informatie; bijlage(s) ; vraagstelling etc. Door de inschrijver kan op basis van deze job bv. een update worden geven / de job worden gereed gemeld. De integratie zal zijn dat deze informatie automatisch in Ultimo wordt verwerkt.
275	Inhoud	Multiplexer, Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Bijlage 6 - 4.6 pag. 30 Ultimo integratie	Op welke wijze gaat Erasmus MC de informatie uit een Ultimo incident/ verstoring /serviceverzoek vertalen, zodat deze correct kan worden aangeboden aan de API koppeling van het servicesysteem inschrijver?	Dit zal een gezamenlijke inspanning met Ultimo namens het Erasmus MC en de inschrijver zijn.
276	Inhoud	Multiplexer, Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Bijlage 6 - 4.6 pag. 30 Ultimo integratie	Welke functionele en/ of technische ondersteuning verwacht Erasmus MC van inschrijver om de servicesystemen bi-directioneel met elkaar te verbinden?	Dit zal een gezamenlijke inspanning met Ultimo namens het Erasmus MC en de inschrijver zijn.
277	Inhoud	Multiplexer, Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Bijlage 6 - 4.6 pag. 30 Ultimo integratie	Zijn er functionele beschrijvingen m.b.t. het verwerken van een Ultimo melding en de bijbehorende status? Denk hierbij aan statussen als 'toegekend', 'wacht op reactie leverancier' en 'opgelost'.	Het Erasmus MC gebruikt voornamelijk de standaard inrichting van Ultimo voor Medische Technologie, de integratie zal hierbij een gezamenlijke inspanning met Ultimo (namens het Erasmus MC) en de inschrijver zijn. Nee, er is geen beschrijving van de expliciete werking van deze integratie. Deze integratie is bedoeld om informatie van incidenten/serviceverzoeken bi-directioneel uit te wisselen. In overleg met inschrijver wordt de definitieve inrichting tot stand gebracht. Voorbeelden van toegepaste velden zouden kunnen zijn: Meldingsnummer; soort melding; aanvrager; telefoonnummer aanvrager; kamernummer aanvrager; extern nummer; korte omschrijving (SLA-nummer + onderwerp); doorlooptijd (=Prioriteit) ; aanvullende informatie; bijlage(s) ; vraagstelling etc.

Ref. nr.	Label	Perceken	Onderwerp	Vraag	Antwoord
278	Inhoud	Multiplexer, Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Bijlage 6 - 4.6 pag. 30 Ultimo integratie	Zijn er functionele beschrijving(en) van de werkwijze aanwezig m.b.t. het indienen van een incident/ verstoring/ serviceverzoek en de daarbij behorende informatie die via de API koppeling wordt verstuurd naar inschrijver?	Het Erasmus MC gebruikt voornamelijk de standaard inrichting van Ultimo voor Medische Technologie, de integratie zal hierbij een gezamenlijke inspanning met Ultimo (namens het Erasmus MC) en de inschrijver zijn. Nee, er is geen beschrijving van de expliciete werking van deze integratie. Deze integratie is bedoeld om informatie van incidenten/serviceverzoeken bi-directioneel uit te wisselen. In overleg met inschrijver wordt de definitieve inrichting tot stand gebracht. Voorbeelden van toegepaste velden zouden kunnen zijn: Meldingsnummer; soort melding; aanvrager; telefoonnummer aanvrager; kamernummer aanvrager; extern nummer; korte omschrijving (SLA-nummer + onderwerp); doorlooptijd (=Prioriteit) ; aanvullende informatie; bijlage(s) ; vraagstelling etc.
279	Inhoud	Multiplexer, Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Bijlage 6 - 4.6 pag. 30 Ultimo integratie	Wordt met geautomatiseerde wijze bedoeld dat er geen handmatige handelingen plaatsvinden na het aanmaken dan wel wijzigen van een incident/ verstoring/ serviceverzoek?	Dit is correct, met de geautomatiseerde verwerking wordt bedoeld dat er geen handmatige handelingen meer uitgevoerd behoeven te worden. Indien correctie(s) nodig geacht worden zal dit uiteraard handmatig dienen plaats te vinden.
280	Inhoud	Multiplexer, Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Bijlage 6 - 4.6 pag. 30 Ultimo integratie	"Gaat Erasmus MC direct vanuit Ultimo een bericht via API naar het service systeem van inschrijver aanbieden? Als dit het geval is regelt Erasmus MC dit volledig zelf in? Welke informatie is hiervoor van inschrijver benodigd? Als dit niet het geval is op welke wijze wordt een incident/ verstoring/ serviceverzoek dan aangeboden?"	Dit zal een gezamenlijke inspanning met Ultimo namens het Erasmus MC en de inschrijver zijn. Het beschikbaar stellen van de gedocumenteerde API van het servicesysteem van Inschrijver en de inspanning om een operationeel werkende integratie tot stand te brengen.
281	Inhoud	Multiplexer, Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Bijlage 6 - 4.6 pag. 30 Ultimo integratie	Is de API Ultimo koppeling van Erasmus MC publiekelijk (via internet) beschikbaar?	De API is voor iedereen bereikbaar, hierbij willen we voor de beveiliging IP-whitelisting toepassen. https://developer.ultimo.net/api-guide/rest
282	Inhoud	Multiplexer, Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Bijlage 6 - 4.5 pag. 30 Topdesk integratie	Welke informatie mag/ dient de inschrijver op een incident/ verstoring/ serviceverzoek via de API van TOPdesk toevoegen dan wel wijzigen? Is hier een beschrijving van?	Deze integratie is bedoeld om informatie van incidenten/serviceverzoeken bi-directioneel uit te wisselen. In overleg met inschrijver wordt de definitieve inrichting tot stand gebracht. Voorbeelden van toegepaste velden zouden kunnen zijn: Meldingsnummer; soort melding; aanvrager; telefoonnummer aanvrager; kamernummer aanvrager; extern nummer; korte omschrijving (SLA-nummer + onderwerp); doorlooptijd (=Prioriteit) ; aanvullende informatie; bijlage(s) ; vraagstelling etc. Deze informatie wordt via een SMTP of via API aangeboden aan het servicesysteem van de Inschrijver.

Ref. nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
283	Inhoud	Multiplexer, Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Bijlage 6 - 4.5 pag. 30 Topdesk integratie	Op welke wijze gaat Erasmus MC de informatie uit een TOPdesk incident/ verstoring /serviceverzoek vertalen, zodat deze correct kan worden aangeboden aan de API koppeling van het servicesysteem inschrijver?	Deze integratie is bedoeld om informatie van incidenten/serviceverzoeken bi-directioneel uit te wisselen. In overleg met inschrijver wordt de definitieve inrichting tot stand gebracht. Voorbeelden van toegepaste velden zouden kunnen zijn: Meldingsnummer; soort melding; aanvrager; telefoonnummer aanvrager; kamernummer aanvrager; extern nummer; korte omschrijving (SLA-nummer + onderwerp); doorlooptijd (=Prioriteit) ; aanvullende informatie; bijlage(s) ; vraagstelling etc. Deze informatie wordt via een SMTP of via API aangeboden aan het servicesysteem van de Inschrijver.
284	Inhoud	Multiplexer, Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Bijlage 6 - 4.5 pag. 30 Topdesk integratie	Welke functionele en/ of technische ondersteuning verwacht Erasmus MC van inschrijver om de servicesystemen bi-directioneel met elkaar te verbinden?	Het beschikbaar stellen van de gedocumenteerde API van het servicesysteem van Inschrijver en de inspanning om een operationeel werkende integratie tot stand te brengen.
285	Inhoud	Multiplexer, Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Bijlage 6 - 4.5 pag. 30 Topdesk integratie	Zijn er functionele beschrijvingen m.b.t. het verwerken van een TOPdesk melding en de bijbehorende status? Denk hierbij aan statussen als 'toegekend', 'wacht op reactie leverancier' en 'opgelost'.	Indien een reactie vanuit het servicesysteem wordt ontvangen past Top Desk automatisch de status aan op basis van reactie leverancier.
286	Inhoud	Multiplexer, Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Bijlage 6 - 4.5 pag. 30 Topdesk integratie	Zijn er functionele beschrijving(en) van de werkwijze aanwezig m.b.t. het indienen van een incident/ verstoring/ serviceverzoek en de daarbij behorende informatie die via de API koppeling wordt verstuurd naar inschrijver?	Nee, er is geen beschrijving van de expliciete werking van deze integratie. Deze integratie is bedoeld om informatie van incidenten/serviceverzoeken bi-directioneel uit te wisselen. In overleg met inschrijver wordt de definitieve inrichting tot stand gebracht. Voorbeelden van toegepaste velden zouden kunnen zijn: Meldingsnummer; soort melding; aanvrager; telefoonnummer aanvrager; kamernummer aanvrager; extern nummer; korte omschrijving (SLA-nummer + onderwerp); doorlooptijd (=Prioriteit) ; aanvullende informatie; bijlage(s) ; vraagstelling etc.
287	Inhoud	Multiplexer, Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Bijlage 6 - 4.5 pag. 30 Topdesk integratie	Bestaat de geautomatiseerde wijze uit een standaard verwerking binnen TOPdesk of wordt hier gebruik gemaakt van koppeling externe partij	De voorkeur gaat uit naar een standaard verwerking van de informatie met een partner van TOPdesk
288	Inhoud	Multiplexer, Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Bijlage 6 - 4.5 pag. 30 Topdesk integratie	Wordt met geautomatiseerde wijze bedoeld dat er geen handmatige handelingen plaatsvinden na het aanmaken dan wel wijzigen van een incident/ verstoring/ serviceverzoek?	Met de geautomatiseerde verwerking wordt bedoeld dat er geen handmatige handelingen meer uitgevoerd behoeven te worden. Indien correctie(s) nodig geacht worden zal dit uiteraard handmatig dienen plaats te vinden.
289	Inhoud	Multiplexer, Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Bijlage 6 - 4.5 pag. 30 Topdesk integratie	Gaat Erasmus MC direct vanuit TOPdesk een bericht via API naar het service systeem van inschrijver aanbieden? Als dit het geval is regelt Erasmus MC dit volledig zelf in? Welke informatie is hiervoor van inschrijver benodigd? Als dit niet het geval is op welke wijze wordt een incident/ verstoring/ serviceverzoek dan aangeboden?	Deze informatie wordt via een SMTP of via API aangeboden aan het servicesysteem van de Inschrijver. De voorkeur gaat uit naar een standaard verwerking van de informatie met een partner van TOPdesk.

Ref. nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
290	Inhoud	Multiplexer, Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Bijlage 6 - 4.5 pag. 30 Topdesk integratie	Is de API Topdesk koppeling van Erasmus MC publiekelijk (via internet) beschikbaar?	TOPdesk is (als on-premise omgeving) alleen bereikbaar vanaf het Erasmus MC netwerk. Er zal dus een VPN-verbinding opgezet moeten worden.
291	Inhoud	Message Broker	Offerte leidraad, PvE en PvW uitval van WLAN	In de offerteleidraad, alsmede in het PvE en PvW zien wij geen gevraagde functionaliteit opgenomen voor een alarm-dashboard voor bijvoorbeeld de afdelingen voor in geval het WLAN netwerk mocht uitvallen en daarmee de Smartphones en bijbehorende App van de messagebroker niet meer functioneert. Zo'n alarmdashboard wordt in vele gevallen in noodsituaties (noodprocedure) toegepast, zodat teruggevallen kan worden op dit dashboard om overzicht te houden op de alarmeringsketen, alsmede medewerkers aan te kunnen sturen voor opvolging.	Er wordt geen vraag gesteld. Indien u vraagt waarom genoemde functionaliteit niet expliciet is opgenomen is ons antwoord als volgt: ALG 069 Erasmus MC gaat er conform de IEC 60601-1-8 als klasse IIb gecertificeerde alarmketen, vanuit dat een "alarmdashboard" (die onafhankelijk van WLAN functioneert) een functionaliteit zoals bijvoorbeeld een "noodviewer" als onderdeel van de ketenbewaking, een vereiste is.
292	Inhoud	Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Uitvoering / Nvl antwoord 126	Deze vraag is niet door u beantwoord. Maakt de verhuisbeweging binnen het Sophia wel of geen onderdeel uit van deze aanbesteding en daarmee de inspanning?	De verhuisbeweging(en) binnen het Sophia worden gezien als separate projecten en vormen geen onderdeel van de aanbesteding MICIS 3.0.
293	Inhoud	Message Broker	Offerte leidraad / Nvl 3.2 Nvl antwoord 87 Afdelingen	Op hoeveel afdelingen wenst Erasmus MC gelijktijdig toe te kunnen wijzen in verband met de berekening voor het aantal concurrent users voor de toewijssapplicatie.	Er dient per unit/afdeling toegewezen te kunnen worden. In de bestaande inrichting (excl. Sophia) zijn dat 66 afdelingen. De verwachting is dat dit aantal bij de uitbreiding t.b.v. Sophia met 25 toeneemt. Het uiteindelijk aantal, na afronding implementatie, komt naar verwachting uit op ongeveer 90 afdelingen waar toewijzing plaats zal vinden.
294	Inhoud	Message Broker	Offerte leidraad / Nvl 3.2 Nvl antwoord 87 Afdelingen	Een functionele eenheid kan bestaan uit meerdere afdelingen. Totaal heeft Erasmus MC 32 functionele eenheden (22 op de centrumlocatie en 10 in Sophia). Is het de wens van ErasmusMC om per functionele eenheid toe te wijzen of is het de wens om per afdeling toe te wijzen? In het laatste geval heeft inschrijver inzicht nodig in het totaal aantal afdeingen dat wenst toe te wijzen	Er dient per unit/afdeling toegewezen te kunnen worden. In de bestaande inrichting (excl. Sophia) zijn dat 66 afdelingen. De verwachting is dat dit aantal bij de uitbreiding t.b.v. Sophia met 25 toeneemt. Het uiteindelijk aantal, na afronding implementatie, komt naar verwachting uit op ongeveer 90 afdelingen waar toewijzing plaats zal vinden.
295	Inhoud	Multiplexer, Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Offerteleidraad paragraaf 5.2.2	Klopt het dat ten aanzien van de verzekeringseis alleen wordt bedoeld op de bedragen zoals genoemd in artikel 19.2 van de meegeleverde inkoopvoorwaarden (dus max. 5 mln.)? Wanneer u doelt op het hele artikel 19 van de inkoopvoorwaarden vraagt u namelijk een geschiktheidseis uit waaraan onmogelijk kan worden voldaan. Er is namelijk geen verzekering die (o.a.) dekking geeft voor onbepaalde bedragen zoals beschreven in 19.3.	Het bewijs van verzekering tegen beroepsrisico's en bedrijfsaansprakelijkheidsrisico's gaat om de bedragen zoals genoemd in Artikel 19.2 van Bijlage 21 - AIV-Erasmus MC-versie-27-mei-2021. Dit bewijs dient u te overleggen, waaruit blijkt dat u dekkend verzekerd bent. Artikel 19.3 geeft aan dat UMC aansprakelijk is voor schade die door Leverancier wordt geleden als gevolg van of in verband met de uitvoering van de Overeenkomst.

Ref. nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
296	Inhoud	Multiplexer, Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Offerteleidraad paragraaf 5.2.2	Is het akkoord dat (net als bij Bijlage 24) de verklaring van Bijlage 23 door inschrijver zelf kan worden ingevuld (ipv de hoogste moedermaatschappij) wanneer de inschrijver geen beroep doet op een concern voor het voldoen aan de geschiktheidseisen? Indien dat niet zo is, dan is deze eis namelijk in strijd met het aanbestedingsrechtelijke gelijkheidsbeginsel, nu zonder legitieme grondslag aanzienlijk meer aansprakelijkheid wordt opgelegd aan bedrijven om het enkele feit dat ze onderdeel zijn van een concern.	Voor Bijlage 23 - Verklaring hoofdelijke aansprakelijkheid geldt: Deze bijlage is altijd verplicht. Wanneer Inschrijver onderdeel uitmaakt van een concern dan dient de hoogste moedermaatschappij de bijlage in te vullen en te ondertekenen. Wanneer dat niet het geval is dan dient inschrijver de bijlage zelf in te vullen en te ondertekenen. Voor Bijlage 24 - Holdingverklaring geldt enkel wanneer Inschrijver een beroep doet op de financiële draagkracht van een moedermaatschappij.
297	Contract	Multiplexer, Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Bijlage 14 Verwerkersovereenkomst: algemeen	Het is belangrijk dat de verwerkersovereenkomst zoveel mogelijk aansluit op de exacte feitelijke verwerkingen en de passende technische en organisatorische te nemen maatregelen. Bent u daarom bereid om bij gunning hier in gezamenlijk overleg de juiste nadere invulling aan te geven?	Akkoord. De exacte invulling van de Verwerkersovereenkomst wordt na gunning gezamenlijk bepaald.
298	Contract	Multiplexer, Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Bijlage 14 Verwerkersovereenkomst: artikelen 8.2 t/m 8.4	Een onbeperkte aansprakelijkheid geeft geen weergave van een duurzame samenwerking en is in strijd met Voorschriften 3.8 en 3.9 van de Gids Proportionaliteit en artikel 1.10 Aw2012. Bent u bereid de aansprakelijkheid in de verwerkersovereenkomst te laten aansluiten bij de aansprakelijkheid zoals overeengekomen in de Overeenkomst?	Het belang van Erasmus MC is de continuering van de goede zorgverlening. Erasmus MC past dit artikel niet aan.
299	Contract	Multiplexer, Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Bijlage 14 Verwerkersovereenkomst: artikel 5	Bent u bereid ten aanzien van het voordoen of kunnen voordoen van een "Incident", aan te sluiten op de definitie van de AVG en een "inbreuk in verband met persoonsgegevens"? Dit sluit ook beter aan op de praktijk en voorkomt overhaaste of onjuiste meldingen. Zo nee, waarom wenst u hierin af te wijken van de AVG?	Niet akkoord, het gaat in casu over (potentieel) zeer privacygevoelige patiëntinformatie.
300	Contract	Multiplexer, Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Bijlage 14 Verwerkersovereenkomst: artikelen 4.2 t/m 4.5	Partijen komen al in de Overeenkomst en Verwerkersovereenkomst overeen dat Verwerker een passend beveiligingsniveau zal verzorgen (zoals met het gebruik van verscheidene ISO-certificaten kan worden aangetoond). Daarbij komen partijen in de Overeenkomst verder overeen wat dit behelst. Bent u bereid om daarop aan te sluiten?	Opdrachtgever begrijpt de vraag niet.
301	Contract	Multiplexer, Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Bijlage 14 Verwerkersovereenkomst: artikel 3	Bent u bereid hieraan toe te voegen dat Verwerkersverantwoordelijke ervoor instaat dat de door haar gegeven (op te volgen) instructies tijdig, volledig en niet in strijd met wet- en regelgeving zijn, ook nu de Verwerker niet beschikt over alle informatie waarover Verwerkingsverantwoordelijke beschikt?	Akkoord.
302	Contract	Multiplexer, Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Inkoopvoorwaarden: artikel 19.2	Een onbeperkte aansprakelijkheid is in strijd met Voorschrift 3.9 uit de Gids Proportionaliteit. Bent u daarom bereid dit artikellid te laten vervallen? Zo nee, kunt u aangeven waarom ondanks de adviezen van de Commissie van Aanbestedingsexperts en Gids Proportionaliteit u een onbeperkte aansprakelijkheid verlangt?	Niet akkoord. Artikel 19.2 van Bijlage 21 - AIV-Erasmus MC-versie-27-mei-2021 geeft juist een beperking van de aansprakelijkheid.

Ref. nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
303	Contract	Multiplexer, Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Inkoopvoorwaarden: artikel 19.5	De gevraagde vrijwaring is onduidelijk. Moet de Leverancier u vrijwaren voor claims van onder meer de belastingdienst als u heeft nagelaten zelf belasting te betalen? Daarbij is niet duidelijk welke afspraken u heeft gemaakt met derden. Kunt u dit artikellid laten vervallen? Zo nee, dan vernemen wij graag over welke derden u het heeft en welke afspraken dit exact betreffen.	Dit betreffen claims van derden in het kader van de uitvoering van de opdracht door Opdrachtnemer, bijvoorbeeld in het geval derden aanspraak maken op licenties.
304	Contract	Multiplexer, Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Inkoopvoorwaarden: artikel 19	Bent u bereid overeen te komen dat de aansprakelijkheid van partijen (waaronder voor vrijwaringen en garanties) is beperkt tot een bedrag van EUR 1.250.000? Zo nee, waarom niet?	Niet akkoord.
305	Contract	Multiplexer, Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Inkoopvoorwaarden: artikelen 16, 17 en 20 en 'aanvullende voorwaarden van toepassing op ICT Prestatie'	Voor de goede orde, klopt het dat de uitgebreide artikelliden over geheimhouding, IE en beëindiging uit de overeenkomst van toepassing zijn en dus tegenstrijdige bepalingen uit de inkoopvoorwaarden vervangen? Zo nee, kunt u dan waarom partijen de moeite nemen deze projectspecifieke afspraken te maken, en kunt toelichten hoe partijen omgaan met gedeeltelijke overlap en gedeeltelijke tegenstrijdigheden (naast de algemene hiërarchiebepaling)? In een dergelijk geval voorzien wij namelijk in onduidelijkheden en mogelijk discussie over de afspraken, wat tijdens de looptijd en implementatie zowel in uw als ons nadeel is.	Bij tegenstrijdigheden geldt de hiërarchiebepaling uit de overeenkomst.
306	Contract	Multiplexer, Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Bijlage 9 Concept overeenkomst: Algemeen	Klopt het dat het aansprakelijkheidsartikel uit de Algemene Inkoopvoorwaarden van toepassing is op de (hele) overeenkomst?	Ja, dat is correct.
307	Contract	Multiplexer, Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Bijlage 9 Concept overeenkomst: Artikel 14	In dit artikel staan verschillende onderwerpen anders geregeld dan in de meegeleverde verwerkersovereenkomst. Om tegenstrijdigheden en/of onduidelijkheden te voorkomen, bent u bereid aan te sluiten op de verwerkersovereenkomst voor de afspraken van de AVG?	Akkoord.
308	Contract	Multiplexer, Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Bijlage 9 Concept overeenkomst: Artikelen 13.4 en 13.5	Aangezien wij ook vertrouwelijke informatie hebben waartoe u toegang heeft, verzoeken wij u dit wederzijds te maken en steeds voor zover dit in redelijkheid verwacht kan worden. Kunt u hiermee instemmen?	Niet akkoord. De relatie is die van opdrachtgever en opdrachtnemer. Opdrachtnemer kan zelf inschatten tot welke informatie zij toegang geeft. Voor de (goede) uitvoering van de opdracht heeft Opdrachtgever niet (altijd) deze keuze.
309	Contract	Multiplexer, Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Bijlage 9 Concept overeenkomst: Artikel 12	Vanzelfsprekend zullen wij alle benodigde redelijke medewerking bij een transitie verlenen, maar de precieze omvang van de inzet, het plan en de kosten van de exit zullen we in goed onderling overleg moeten vaststellen, ook omdat nu nog niet kan worden vastgesteld waar u naartoe overstapt; bent u het daarmee eens? Zo nee, waarom bent u niet bereid tot overleg?	Nee, hiermee zijn wij het niet eens. In artikel 12.1 staat: 'De kosten (indien van toepassing) zullen dan voor Opdrachtgever zijn en prijstechnisch in lijn zijn met dit contract.'
310	Contract	Multiplexer, Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Bijlage 9 Concept overeenkomst: Artikel 11.1c	Hierin wordt gesproken over een periode van 10 jaar na de garantieperiode, terwijl de overeenkomst maar 9 jaar duurt? Kunt u aansluiten op de duur van de overeenkomst: zo nee, waarom acht u het redelijk ons aan allerlei nieuwe verplichtingen te houden terwijl u dan geen klant meer bent?	Akkoord. Artikel 11.1c wordt als volgt aangepast: c) gedurende de contractperiode kan Onderhoud worden verricht tegen betaling van uitsluitend de Onderhoudsvergoeding;
311	Contract	Multiplexer, Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Bijlage 9 Concept overeenkomst: Artikel 11.1	In dit artikel worden verschillende brede verbintenissen beschreven die mede afhankelijk zijn van de Opdrachtgever of van derden (zoals de wetgever). Klopt het dat hierin wel een beroep op overmacht mogelijk blijft wanneer een tekortkoming niet aan ons te wijten is? Zo nee, waarom niet?	Klopt. Een beroep op overmacht blijft mogelijk.

Ref. nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
312	Contract	Multiplexer, Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Bijlage 9 Concept overeenkomst: Artikel 10.8	Aangezien de uitvraag ziet op een tijdelijke overeenkomst voor het leveren van onder meer licenties op standaardsoftware, gaan we ervan uit dat dat hierbij sprake is van een onjuistheid en dat de licentie niet-exclusief, voor de duur van de overeenkomst en (zonder overleg) niet-sublicentieerbaar is en waarvan de omvang van het gebruiksrecht beperkt is tot het gebruik zoals beschreven in de uitvraag.	Artikel 10.8a wordt als volgt aangepast: Leverancier verleent hierbij aan Opdrachtgever, een niet- exclusief, voor de duur van de Overeenkomst en onherroepelijk recht, (zonder overleg) niet-sublicentieerbaar, de in artikel 10.1 onder a. bedoelde rechten te gebruiken volgens het Overeengekomen gebruik, waaronder mede begrepen het Gebruiksrecht op de Programmatuur. Tot het moment van Acceptatie is dit Gebruiksrecht ten aanzien van de Standaardprogrammatuur en Standaardcontent beperkt tot gebruik voor installatie- en testdoeleinden. Leverancier staat ervoor in dat hij bevoegd is de in dit artikel bedoelde rechten aan Opdrachtgever te verlenen en dat deze niet zijn bezwaard met rechten van derden.
313	Contract	Multiplexer, Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Bijlage 9 Concept overeenkomst: Artikel 10.4	Een omdraaiing van de bewijslast hierin is in strijd met de Auteurswet en past niet bij uw uitvraag voor een standaard-oplossing. Bent u bereid aan te sluiten bij de wet en uw uitvraag door dit artikellid te laten vervallen? Zo nee, kunt u aangeven waarom dit gerechtvaardigd zou zijn?	Erasmus MC kan niet beoordelen of er sprake is van maatwerk en/of bijvoorbeeld van een aanpassing van standaard software. Erasmus MC past dit artikel niet aan.
314	Contract	Multiplexer, Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Bijlage 9 Concept overeenkomst: Artikelen 10.1 en 10.2	Het is zeer belangrijk voor ons dat wij eigenaar blijven van onze intellectuele eigendomsrechten, aangezien dit onze broodwinning is en wij de software ook aan andere ziekenhuizen, instellingen e.d. moeten kunnen leveren. Ook is er geen enkele noodzaak tot overdracht van IE-rechten, wanneer er een breed gebruiksrecht is. Kunt u daarom voor de goede orde bevestigen dat hier geen sprake is van maatwerk en/of afgeleid auteursrechtelijk beschermd materiaal ?	Of er sprake is van maatwerk kunnen wij op dit moment niet bepalen.
315	Contract	Multiplexer, Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Bijlage 9 Concept overeenkomst: Artikel 9.2	Kunt u ermee akkoord gaan eerst met ons in overleg te treden voordat onze documentatie waar auteursrecht op rust, wordt gewijzigd? Zo nee, waarom bent u hiertoe niet bereid?	Akkoord, voor zover dit de belangen van Erasmus MC niet schaadt.
316	Contract	Multiplexer, Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Bijlage 9 Concept overeenkomst: Artikel 9.1a	Bedoelt u dat het gebruik reproduceerbaar is: oftewel na lezen van de documentatie op normale wijze te gebruiken?	Uw interpretatie is correct. Artikel 9.1 wordt als volgt: De Documentatie dient zodanig te zijn: a. dat zij een volledig beeld geeft van de wijze waarop de Programmatuur is opgebouwd, zodat dit voor Opdrachtgever op normale wijze te gebruiken is, zoals bedoeld in de uitvraag;
317	Contract	Multiplexer, Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Bijlage 9 Concept overeenkomst: Artikel 8.3	Een boete van 5% per week dat "Kleine" gebreken ontstaan, wat omgerekend maar liefst 260% per jaar is, is disproportioneel en niet in lijn met art. 1.10 van de Aanbestedingswet en Voorschrift 3.9 van de Gids Proportionaliteit. Bent u bereid dit aan te passen?	Niet akkoord. De 5% boete wordt pas opgelegd nadat Opdrachtnemer 3 maanden lang in staat is gesteld de gebreken te herstellen.
318	Contract	Multiplexer, Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Bijlage 9 Concept overeenkomst: Artikel 7.5	Kunt u bevestigen dat Erasmus naast de boete (Service Level Korting) niet ook nog aanvullende schadevergoeding vordert (in lijn met het BW)?	Nee, dat kan Erasmus MC niet bevestigen.

Ref. nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
319	Contract	Multiplexer, Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Bijlage 9 Concept overeenkomst: Artikelen 7.2-7.4 en 11.2	Klopt het dat hierbij wel sprake moet zijn van schade in voldoende causaal verband met de toerekenbare tekortkoming en verzuim zoals ook vereist in de wet? Zo nee, waarom wordt niet op de wettelijke systematiek aangesloten?	Nee, dat klopt niet. Causaal verband is geen vereiste op grond van artikel 6:74 BW.
320	Contract	Multiplexer, Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Bijlage 9 Concept overeenkomst: Artikel 6.6	Aangezien het hier ook gaat om de levering van tijdelijke licenties op standaard-software, hierbij de notie dat het eigendom alleen kan overgaan voor de (evt.) koop van hardware.	Graag een vraag stellen in de volgende ronde.
321	Contract	Multiplexer, Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Bijlage 9 Concept overeenkomst: Artikelen 5.1 en 5.3	Klopt het dat partijen, gezien het belang van gezamenlijk gedragen afspraken, hierover wel in gezamenlijk overleg treden?	Nee, dat klopt niet. De verantwoordelijkheid ligt bij Opdrachtnemer.
322	Contract	Multiplexer, Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Bijlage 9 Concept overeenkomst: Artikel 4.7	Kunt u aangeven op wat voor "financieringsconstructies" u precies doelt? Kunnen partijen hierover vooraf in overleg treden?	Voorbeelden daarvan zijn een akte van cessie, verpanding. Aangezien dit de verplichtingen van Opdrachtnemer uit hoofde van de overeenkomst niet verzwaard, zal opdrachtnemer hieraan haar medewerking moeten verlenen.
323	Contract	Multiplexer, Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Bijlage 9 Concept overeenkomst: Artikel 4.4	Klopt het dat deze toestemming niet wordt onthouden als dit percentage binnen het NZA-indexcijfer valt?	Dat klopt niet. Artikel 4.4 van de Overeenkomst wordt als volgt aangepast: "De Jaarlijkse Licentievergoeding kan op verzoek van Leverancier, na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever vanaf 1 januari volgend op het tweede volledige kalenderjaar na de datum van ingebruikname worden verhoogd met een percentage ten hoogste gelijk aan het NZA-indexcijfer voor personele kosten zoals dat jaarlijks wordt gepubliceerd. Indien het NZA-indexcijfer hoger is dan 5% zal Opdrachtnemer altijd eerst in overleg treden met Opdrachtgever. Een verzoek tot aanpassing van de tarieven per 1 januari van een jaar, zal uiterlijk in de maand november, voorafgaande aan het nieuwe jaar aan Opdrachtgever worden gericht."
324	Contract	Multiplexer, Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Bijlage 9 Concept overeenkomst Artikel 4.2	Het is gebruikelijk in de branche om een jaarlijkse licentievergoeding, ook jaarlijks te betalen. Kunt u hiermee ook akkoord gaan?	Tijdens de implementatie wordt rekening gehouden met gefaseerde ingebruikname van de licenties. Achteraf kan pas worden vastgesteld hoeveel licenties gedurende de implementatie in gebruik zijn genomen. Vandaar dat voor 3-maandelijkse facturatie is besloten. Jaarlijkse facturatie gedurende de implementatie is akkoord als deze achteraf plaatsvindt.
325	Contract	Multiplexer, Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Bijlage 9 Concept overeenkomst Artikel 3.1	Partijen gaan gezamenlijk een duurzame samenwerking aan. Hierbij is het niet redelijk dat u eenzijdig (en dus zonder enig overleg) kan opleggen dat deze met 4 jaar wordt verlengd. Bent u bereid dat partijen hierover tijdig (bijv. 6 maanden tevoren) in overleg treden? Zo nee, waarom niet?	Het Erasmus MC heeft met deze aanbesteding de intentie om een duurzame relatie met inschrijver aan te gaan voor de duur van 9 jaar. Erasmus MC heeft na de intiele looptijd van 5 jaar de mogelijkheid om de overeenkomst tweemaal te verlengen voor een periode van telkens twee jaar. Vanwege de aanbestedingsplicht van het Erasmus MC zal een besluit tot het al dan niet verlengen van de Overeenkomst tijdig bekend worden gemaakt en toegelicht.

Ref. nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
326	Contract	Multiplexer, Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Bijlage 9 Concept overeenkomst: Artikel 2.6	Gaat u ermee akkoord dat de antwoorden in de Nvl prevaleren boven de overige documenten, omdat anders deze antwoorden onverkort in de Overeenkomst moeten worden opgenomen om ze te laten gelden?	Akkoord. Dit is de standaard procedure.
327	Contract	Multiplexer, Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Bijlage 9 Concept overeenkomst Artikelen 2.2 - 2.4 (en 3.5 AIV)	De Leverancier is hierin wel (vrijwel) volledig afhankelijk van de juistheid en volledigheid van de informatie zoals verstrekt door u als Opdrachtgever. Staat u ervoor in dat in de verstrekte stukken deze doelstellingen, uw organisatie en de processen juist en volledig zijn beschreven? Zo nee, waarom niet?	De verstrekte informatie is met de grootste zorg samengesteld en geschikt om tot een passende inschrijving te komen. Dat betekent niet dat de doelstellingen, de organisatie en de processen uitputtend zijn beschreven of niet kunnen veranderen in de toekomst. Erasmus MC verwacht van Opdrachtnemer dat deze zich in voldoende mate verdiept in de organisatie en in staat is mee te bewegen met de dynamische omgeving van een Universitair Medisch Centrum.
328	Inhoud	Multiplexer, Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Offerteleidraad	U beschrijft de eis tot een CDAS betrouwbare alarmeringsoplossing conform de IEC60601-1-8 over de 3 domeinen waarbij inschrijver moet voldoen aan de interoperabiliteit op basis van standaarden per domein/tussen domeinen. Wat is de visie van het Erasmus MC op het gebruik van HL7/FHIR in een reliable alarming solution conform IEC60601-1-8:2020, waarbij voor zover inschrijver weet dat het IHE PCD ACM profiel het dichtst in de buurt komt hiervan. Dit profiel is echter nog niet eerder geschikt bevonden voor reliable alarming conform de IEC60601-1-8:2020. Wat is uw visie hierop?	Het is correct dat de visie van het Erasmus MC is om daar waar mogelijk gebruik te maken van open standaarden zoals HL7-XML / HL7- FHIR / ISO-IEEE 11073 service-oriented device connectivity (SDC). 'Daar waar mogelijk' betekent dat de intended use (het beoogd gebruik) conform CE klasse IIb conform de IEC60601-1-8:2020 is gecertificeerd. De door inschrijver geleverde oplossing t.b.v. interoperabiliteit dient dus gecertificeerd te zijn.
329	Inhoud	Message Broker	Nvl1 Bijlage Integratiehandleidingen.zip - Integratiehandleidingen	Niet alle mappen bevatten daadwerkelijk documenten. Kunt u bevestigen dat het zip bestand wel compleet is?	De mappen zijn gevuld met informatie indien vanuit het Erasmus MC deze beschikbaar gesteld kon worden. Dat mappen 3.5 en 3.10 leeg zijn klopt.
330	Inhoud	Message Broker	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MICIS 3.0.xlsx MB026	Erasmus wil wel Cisco DNA Spaces integratie. Hoe gaat men om met betrekking tot locatiebepaling buiten het Cisco DNA spaces wifi netwerk?	Er wordt buiten het Cisco DNA Spaces wifi netwerk geen locatiebepaling toegepast.
331	Inhoud	Message Broker	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MICIS 3.0.xlsx Algemeen, MB017 en Nvl 1 antwoord 167	Indien men niet kan zien of toestel offline of online is kun je niet aan die ketenbewaking voldoen. Is onze aanname correct dat dit binnen de aangeboden oplossing opgelost moet worden door bij een offline toestel de boodschap door te zetten naar een eerder aangegeven achtervang?	Regel MB017 heeft geen betrekking op antwoord 167 van Nvl1. Wel zien wij een relatie met MB023 in antwoord 167 van Nvl1. Hierbij kunnen wij opmerken dat wij met regel MB023 bedoelt hebben dat er een notificatie bericht op het smart device moet worden ontvangen bij een ketenverstoring (onder andere VOS/MOS).
332	Inhoud	Message Broker	PvE MB010	Moeten wij de eis zodanig interpreteren dat de alarmen niet onderdrukt worden, maar het werkproces op het smart device minimaal te verstoren bij binnenkomst van low priority alarmen? Denk hierbij aan een berichtenstrook en niet aan het full screen tonen van de alarmeringsapp.	Ja, uw interpretatie is correct.
333	Inhoud	Message Broker	PvE MB016 en MB017	Toewijzen kan ook zijn toewijzen aan een groep of team. Vandaar de vraag: Dient er ook een spoedbereikbaarheidsnummer ingericht te worden waarop bepaalde medewerkers uit een bepaalde groep (Bijv.calamiteiten team, BHV team, reanimatieteam, dienstdoende cardioloog etc.) op te bereiken zijn en eventueel in geval van een team met elkaar in een conferentieruimte kunnen worden geplaatst?	Nee, is geen onderdeel van PVE regel MB016.
334	Inhoud	Message Broker	PvE MB017 en Nvl 1 antwoord 10	Denk bij niet-medische apparatuur aan: Gebouwbeheersysteem meldingen, camera/slimme sensoren, Brandmeldingen, patiententablets etc.	De Nvl 1 verwijzing is niet juist. Het antwoord wordt gegeven bij Nvl 2 vraag 337.

Ref. nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
335	Inhoud	Message Broker	PvE MB070 en MB071 en Nvl 1 antwoord 98	Soms gebeurt het wel eens dat een cancel bericht door een medewerker wordt gedaan door te accepteren op het toestel (smartphone kan ook een bron zijn. een knop om een reanimatie te triggeren kan ook een bron zijn). Dient de messagebroker te voorzien in een flexibel in te stellen aantal alarmacceptaties binnen een x-tijd per alarmprioriteit? Voorbeeld: gewone verpleegoproep minimaal 1 acceptatie binnen 2 minuten, reanimatieoproep minimaal 3 acceptaties binnen 30 seconden.	Het is geen eis volgens MB070, het toepassen van een minimaal aantal acceptanten is wel wenselijk.
336	Inhoud	Message Broker	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MB001 App's en Nvl 1 antwoord 111	Er wordt gesproken over Teams bellen. Moet de messagebroker ook alarmberichten kunnen sturen naar MS Teams gebruikers als zijnde een MS teams bericht.	We zetten MS-teams in primair voor de telefonie waarbij het denkbaar is dat ook b.v. attentie berichten verzonden kunnen worden door een secretaresse naar een individuele zorgverlener en/of groep van zorgverleners. Alarmberichten worden niet via MS Teams verstuurd.
337	Inhoud	Message Broker	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MB017 Toewijzing en Nvl 1 antwoord 105	Denk bij niet-medische apparatuur aan: Gebouwbeheersysteem meldingen, camera/slimme sensoren, Brandmeldingen, patiententablets etc.	Melding vanuit het gebouwbeheersysteem vallen niet binnen de scope van MICIS 3.0. Brandmeldingen gaan wel via de message broker en deze dienen via een vaste programmering gedistribueerd te worden. Voor patiententablets, camera en slimme sensoren is de verwachting dat die toewijsbaar moeten zijn.
338	Inhoud	Message Broker	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MB071 en MB070 Alarm escalatie	Soms gebeurt het wel eens dat een cancel bericht door een medewerker wordt gedaan door te accepteren op het toestel (smartphone kan ook een bron zijn. een knop om een reanimatie te triggeren kan ook een bron zijn). Dient de messagebroker te voorzien in een flexibel in te stellen aantal alarmacceptaties binnen een x-tijd per alarmprioriteit? Voorbeeld: gewone verpleegoproep minimaal 1 acceptatie binnen 2 minuten, reanimatieoproep minimaal 3 acceptaties binnen 30 seconden.	Het is geen eis volgens MB070, het toepassen van een minimaal aantal acceptanten is wel wenselijk.
339	Inhoud	Message Broker	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MB007 Beheer	Dient de alarmeringsapp naast de genoemde kenmerken ook te voorzien in de mogelijkheid om een persoonlijke lettergrootte instelling te kiezen en dient dit deze ook centraal te beheren vanuit de messagebroker?	Dit is geen onderdeel van PVE regel MB 007. Optie om de lettergrootte stelling persoonlijk in te kunnen stellen is gewenst.

Ref. nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
340	Inhoud	Message Broker	Bijlage 4a - PvW Messagebroker MB040 NFC en Nvl 1 antwoord 143	Enkele voorbeelden zijn onderstaand vermeld kunt u aangeven welke functionaliteit gewenst wordt? 1. Scannen van een NFC kan een hele serie van geautomatiseerde handelingen in gang zetten om de werkdruk van verpleegkundigen te verlagen en de veiligheid/privacy van patiënten te verhogen. Voorbeeld: Verpleegkundige komt kamer binnen, scant NFC met als gevolg dat haar toestel automatisch in bezet modus wordt geplaatst voor 5 minuten, de slimme sensor in privacy mode wordt gezet, het VOS wordt afgesteld en alle andere alarmen afkomstig van deze kamer niet meer aan de buddy of andere collega's worden doorgezet. Bij het verlaten van de kamer scant de verpleegkundige opnieuw. De alarmerings app wordt uit bezetmodus geplaatst, Slimme sensor wordt ingeschakeld en ook de medische alarmen worden weer doorgezet. Indien de verpleegkundige deze scan bij kamer verlaten vergeet, wordt deze actie automatisch door het alarmeringsplatform verzorgd. 2. NFC tag scannen met de smartphone zodat een verpleegkundige zichzelf kan toewijzen aan de alarmen van bijvoorbeeld een kamer, een groep van kamers, een afdeling, de calamiteiten groepen, BHV groepen, Reanimatie groep. 3. NFC scannen middels de smartphone waarbij bijvoorbeeld een deur of een hele serie van deuren kan worden geopend. 4. NFC scannen welke aanwezig is op een apparaat zodat de medewerker de handleiding van dat apparaat of instructiefilmpje automatisch toegestuurd krijgt en direct actie kan ondernemen zodat men niet hoeft te zoeken naar de juiste informatie binnen het Erasmus netwerk via een computer of een kwaliteitsportaal.	Dank voor de aanlevering van deze potentiële toepassingen. Het Erasmus MC wenst de functionele toepassingen nader af te stemmen met de gebruikersorganisatie waarbij 1, 2 en nr 4 het meest voor de hand liggen.
341	Inhoud	Message Broker	Bijlage 6 - Integraties MICIS 3.0 4.1 Laboratoriumsysteem	Leverancier kan op basis van drie onderstaande ondersteunde protocollen de koppeling realiseren en calculeren? Welke wijze heeft uw voorkeur? 1. Koppeling op basis van standaard protocollen ESPA, OAP, SNMP Etc 2. Middels vendor protocol API. API interface is mogelijk. Er dient een duidelijk protocol ter beschikking gesteld te worden alsook de apparatuur. 3. Koppeling op basis van REST-API IQM.	De gevraagde integratie met LabTrain dient bij voorkeur tot stand te worden gebracht via API. Het initiatief voor de aanroep ligt bij LabTrain, dus zullen zij daarvoor een API van de Message Broker aanroepen. De respons kan via deze zelfde API worden teruggezonden, of kan op een extra tweede API worden aangeboden die dan aan de kant van LabTrain beschikbaar zal worden gesteld. Andere vormen van integratie kunnen in overleg worden afgestemd (bijvoorbeeld HL7 v2.5/FHIR)
342	Inhoud	Message Broker	Nvl1 Bijlage Integratiehandleidingen.zip - Integratiehandleidingen	In het zip bestand onder 3.1 AD-integratie is een document opgenomen wat niet relevant is voor de AD integratie. Is hiervoor wellicht een ander document beschikbaar.	Het is juist dat het bestand 'Use Case Summary Onderhouden Patient Gegevens' niet het juiste document is. Er is op dit moment nog geen ander document beschikbaar t.b.v. AD-integratie.

Ref. nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
343	Juridisch	Message Broker	Bijlage 9 Art. 7.2	Indien Leverancier op verzoek van de Opdrachtgever moet afwijken van een vastgestelde Projectplanning en/of leveringsomvang zal Leverancier aangeven welke consequenties dat veroorzaakt. Indien Leveranciers op basis van de overeengekomen Projectplanning en/of leveringsomvang al kosten heeft gemaakt of werknemers op het betreffende project(deel) had ingepland , is Opdrachtgever aansprakelijk voor de door Leverancier als gevolg daarvan of in verband daarmee geleden schade en gemaakte kosten.	Niet akkoord.
344	Juridisch	Message Broker	Bijlage 9 art. 7.1	"Voorstel toevoeging aan de tekst: Indien er afgeweken moet worden van de vastgestelde Projectplanning en/of leveringsomvang, deelt Opdrachtgever dat onmiddellijk aan Leverancier mee onder vermelding van de oorzaak en consequenties daarvan. Hierna zullen Opdrachtgever en Leverancier maatregelen voorstellen om (verdere) vertraging te voorkomen."	Artikel 7.1 wordt als volgt aangepast: Indien de uitvoering van de (ICT)Prestatie vertraging dreigt te ondervinden, delen Partijen dat onmiddellijk aan de andere Partij mee onder vermelding van de oorzaak en consequenties daarvan. Tevens stellen Partijen daarbij maatregelen voor om (verdere) vertraging te voorkomen.
345	Inhoud	Message Broker	Bijlage 6 - Integraties MICIS 3.0.docx, paragraaf 3.8	U geeft aan "De intercomintegratie wordt gebruikt om bij aanmelding van bezoek, buiten de reguliere bezoektijden, op afstand een spraakverbinding op te zetten tussen zorgverlener en bezoeker". De gewenste functionaliteit - zoals beschreven - betreft alleen het opzetten van een spreek-luister verbinding. Aanbieder ziet veel vaker ook de toepassing van camera's en het direct bekijken van intercom beelden vanaf de smartphone. Is dit ook de wens van Erasmus MC?	Nee, dit is geen wens.
346	Inhoud	Message Broker	Principe blokschema Erasmus MC Rotterdam Intercom-VOIP-Espa-koppeling.pdf	In het blokschema is de huidige situatie te zien waarbij de koppeling met de Ascom omgeving verloopt via een serieel (ESPA 4.4.4) protocol. Dit brengt een afhankelijkheid van hardware met zich mee (meerdere single points of failure). Is het toepassen van ESPA daadwerkelijk toegestaan (ook als dit niet noodzakelijk is, zoals in deze situatie)?	De bestaande integratie is gebaseerd op ESPA 4.4.4. De gevraagde integratie kan ESPA 4.4.4. of een API zijn.
347	Inhoud	Message Broker	Offerteleidraad MICIS 3.0.pdf 3.1.1 Huidige situatie en Nvl 1 item 7	Uit de Nvl ref. nr. 7 blijkt dat u een geheel nieuwe message broker wens aangeboden te krijgen. Klopt het dat geen van de bestaande systemen onderdeel uit mag maken van de aanbidding. M.a.w. bestaande systemen mogen niet uitgebreid worden t.b.v. de nieuwe omgeving.	Voor uw inschrijving dient inschrijver er vanuit te gaan dat er een geheel nieuw systeem geïmplementeerd dient te worden waarbij men rekening houdt met alle eisen en wensen zoals vermeld in de offerteleidraad en al haar bijlagen van deze aanbesteding. Indien de gecontracteerde partij bij de implementatie alsnog gebruik gaat maken van een bestaande oplossing zullen de kosten worden verdisconteerd zodat Erasmus MC geen dubbele lasten heeft van een en dezelfde oplossing.
348	Inhoud	Message Broker	1e nota van inlichtingen vraag 220.	Erasmus wil wel Cisco DNA Spaces integratie. Hoe gaat men om mbt locatiebepaling buiten het Cisco DNA spaces wifi netwerk?	Er wordt buiten het Cisco DNA Spaces wifi netwerk geen locatie bepaling toegepast.
349	Inhoud	Message Broker	1e nota van inlichtingen vraag 206	Indien men niet kan zien of toestel offline of online is kun je niet aan die ketenbewaking voldoen. Graag de bevestiging vanuit het Erasmus dat dit ook gevraagd is?	Er dient permanente ketenbewaking van de gehele keten te zijn, van bronsysteem tot en met de app op het smart device. Dit conform IEC60601-1-8 klasse IIb (Distributed Alarm System / Confirmed Distributed Alarm System) ketenalarmering.

Ref. nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
350	Inhoud	Message Broker	PVE Messagebroker MB016 MB017	Dient er ook een spoedbereikbaarheidsnummer ingericht te worden waarop bepaalde medewerkers uit een bepaalde groep (Bijv.calamiteiten team, BHV team, reanimatieteam, dienstdoende cardioloog etc.) op te bereiken zijn en eventueel in geval van een team met elkaar in een conferentieruimte kunnen worden geplaatst?	Nee, is geen onderdeel van PVE regel MB016.
351	Inhoud	Message Broker	1e nota van inlichtingen vraag 111.	"Er wordt gesproken over Teams bellen. Moet de messagebroker ook alarmberichten kunnen sturen naar MS Teams gebruikers als zijnde een MS teams bericht.	We zetten MS-teams in primair voor de telefonie waarbij het denkbaar is dat ook b.v. attentie berichten verzonden kunnen worden door een secretaresse naar een individuele zorgverlener en/of groep van zorgverleners. Alarmberichten worden niet via MS Teams verstuurd.
352	Inhoud	Message Broker	1e nota van inlichtingen vraag 105	Opmerking: Denk bij niet-medische apparatuur aan: CV Ketelmeldingen, Gebouwbeheersysteem meldingen, camera/slimme sensoren, Brandmeldingen, patiententablets etc. Vervolgvrage: Moeten berichten en alarmen van alle op het systeem aangesloten medische en niet-medische apparatuur middels één grafische applicatie aan de verantwoordelijke medewerker kunnen worden toegewezen?	Melding vanuit het gebouwbeheersysteem vallen niet binnen de scope van MICIS 3.0. Brandmeldingen gaan wel via de message broker en deze dienen via een vaste programmering gedistribueerd te worden. Voor patiententablets, camera en slimme sensoren is de verwachting dat die toewijsbaar moeten zijn. Als berichten en alarmen van alle op het systeem aangesloten medische en niet-medische apparatuur toegewezen kunnen worden dient dit in één en dezelfde grafische applicatie te gebeuren.
353	Inhoud	Message Broker	PVE Message Broker: MB007	Dient de alarmeringsapp naast de genoemde kenmerken ook te voorzien in de mogelijkheid om een persoonlijke lettergrootte instelling te kiezen en dient dit deze ook centraal te beheren vanuit de messagebroker?	Dit wordt niet gevraagd in de eis van MB007. Maar is wel van toegevoegde waarde.

Ref. nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
354	Inhoud	Message Broker	1e nota van inlichtingen vraag 92+143	"Enkele Voorbeelden: 1. Scannen van een NFC kan een hele serie van geautomatiseerde handelingen in gang zetten om de werkdruk van verpleegkundigen te verlagen en de veiligheid/privacy van patiënten te verhogen. Voorbeeld: Verpleegkundige komt kamer binnen, scant NFC met als gevolg dat haar toestel automatisch in bezet modus wordt geplaatst voor 5 minuten, de slimme sensor in privacy mode wordt gezet, het VOS wordt afgesteld en alle andere alarmen afkomstig van deze kamer niet meer aan de buddy of andere collega's worden doorgezet. Bij het verlaten van de kamer scant de verpleegkundige opnieuw. De alarmerings app wordt uit bezetmodus geplaatst, Slimme sensor wordt ingeschakeld en ook de medische alarmen worden weer doorgezet. Indien de verpleegkundige deze scan bij kamer verlaten vergeet, wordt deze actie automatisch door het alarmeringsplatform verzorgd. 2. NFC tag scannen met de smartphone zodat een verpleegkundige zichzelf kan toewijzen aan de alarmen van bijvoorbeeld een kamer, een groep van kamers, een afdeling, de calamiteiten groepen, BHV groepen, Reanimatie groep. 3. NFC scannen middels de smartphone waarbij bijvoorbeeld een deur of een hele serie van deuren kan worden geopend. 4. NFC scannen welke aanwezig is op een apparaat zodat de medewerker de handleiding van dat apparaat of instructiefilmpje automatisch toegestuurd krijgt en direct actie kan ondernemen zodat men niet hoeft te zoeken naar de juiste informatie binnen het Erasmus netwerk via een computer of een kwaliteitsportaal."	Dank voor de aanlevering van deze potentiële toepassingen. Het Erasmus MC wenst de functionele toepassingen nader af te stemmen met de gebruikersorganisatie waarbij 1, 2 en nr 4 het meest voor de hand liggen.
355	Inhoud	Message Broker	1e nota van inlichtingen vraag 77.	Opmerking: Zie ook tekening met rode lijnen. Alle medische apparatuur wordt aangesloten op de multiplexer. Vanuit de multiplexer is er dus 1 datastroom met 1 protocol naar de IAS en vanuit de IAS met 1 protocol naar de messagebroker. Graag een bevestiging.	Nee, uw aanname is niet correct. Vanuit de Multiplexer gaat data mogelijk via verschillende protocollen naar de IAS. Vanuit de IAS gaat data mogelijk via verschillende protocollen naar de Message Broker. Denk aan de mogelijkheid om HL7 en SDC parallel te kunnen toepassen.
356	Inhoud	Message Broker	1e nota van inlichtingen vraag 70.	Opmerking: "3 mogelijkheden zijn hier toepasbaar: 1. Koppeling op basis van standaard protocollen ESPA, OAP, SNMP Etc 2. Middels vendor protocol API. API interface is mogelijk. Er dient een duidelijk protocol ter beschikking gesteld te worden alsook de apparatuur. 3. Koppeling op basis van REST-API IQM." Welke heeft de voorkeur van Erasmus MC?	De gevraagde integratie met LabTrain dient bij voorkeur tot stand te worden gebracht via API. Het initiatief voor de aanroep ligt bij LabTrain, dus zullen zij daarvoor een API van de Message Broker aanroepen. De respons kan via deze zelfde API worden teruggezonden, of kan op een extra tweede API worden aangeboden die dan aan de kant van LabTrain beschikbaar zal worden gesteld. Andere vormen van integratie kunnen in overleg worden afgestemd (bijvoorbeeld HL7 v2.5/FHIR).
357	Contract	Message Broker	Bijlage 10 - Concept SLA 3.2 Procesverantwoordelijkheid	Welke (beheer)processen zijn bij het EMC geïmplementeerd? Graag ontvangen wij een gedetailleerde opgave.	Alle relevante processen volgens de ISM/FSM-methode.

Ref. nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
358	Inhoud	Message Broker	Bijlage 6 - Integraties MICIS 3.0 Algemeen	Het EMC stelt voor elk te integreren systeem het betreffende koppelvlak ter beschikking. Is de aanname juist dat aanpassingen aan de zijde van de te integreren systemen door en voor rekening van de betreffende leveranciers worden verzorgd?	Het Erasmus MC stelt voor de verticale integraties de koppelvlakken ter beschikking. Voor de integraties 3.1 t/m 3.13 uit bijlage 6 - Integraties MICIS 3.0 zijn dit bestaande operationele koppelvlakken. Inschrijver dient op het bestaande koppelvlak aan te sluiten. Mocht Erasmus MC voor deze integraties van oordeel zijn dat een aangepast koppelvlak meerwaarde biedt en de aanpassingen ook daadwerkelijk doorvoert, zijn de kosten van aanpassingen aan deze koppelvlakken voor de betreffende leveranciers. Voor de integraties 4.1 t/m 4.7 zijn de kosten van realisatie van deze koppelvlakken voor de betreffende leveranciers.
359	Inhoud	Message Broker	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MICIS 3.0 ALG054 tot en met ALG057	Is de aanname juist dat alle voor de applicatie benodigde werkstations, elk inclusief Microsoft client operating system, Microsoft Office applicaties, Microsoft webbrowser, Microsoft Teams, Citrix Virtual Apps & Desktop, muis, toetsenbord en monitor, etc. door EMC gebruiksklaar op de van toepassing zijnde locatie worden geleverd en ter beschikking gesteld?	Ja, dat is correct.
360	Inhoud	Message Broker	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MICIS 3.0 ALG052	Is de aanname juist dat alle voor de applicatie benodigde virtuele servers, inclusief virtualisatiesoftware, Guest Operating Systems, voldoende processorcapaciteit, voldoende werkgeheugen en voldoende opslaggeheugen, etc. door EMC gebruiksklaar op van toepassing zijnde locatie worden geleverd en ter beschikking gesteld?	Ja, de inschrijver wordt verzocht de specificaties aan te leveren van de benodigde servers, infrastructuur etc etc. Het Erasmus MC levert op basis van specificatie de benodigde servers.
361	Inhoud	Message Broker	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MICIS 3.0 ALG049	Is de aanname juist dat de Microsoft SQL Server door het EMC compleet wordt geleverd en ter beschikking gesteld. Dit indien van toepassing?	Ja, dat is correct.
362	Inhoud	Message Broker	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MICIS 3.0 ALG048	Is de aanname juist dat gebruikersmanagement door het EMC wordt verzorgd?	Ja, dat is correct. Gebruikersmanagement wordt door het Erasmus MC zelf verzorgd door gebruik te maken van de combinatie van AD en IAM.
363	Inhoud	Message Broker	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MICIS 3.0 ALG037	Indien EMC afziet van een bepaalde update/upgrade kan het zijn dat kwetsbaarheden in de applicatie niet kunnen worden gemitigeerd. Draagt EMC in dit geval alle hieruit voortvloeiende risico's?	Erasmus MC kan slechts die risico's aanvaarden die door aanbieder geïdentificeerd worden bij het uistellen van een update/upgrade. Dit zal per situatie worden beoordeeld en Erasmus MC aanvaardt dit niet als algemene stelregel.
364	Inhoud	Message Broker	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MICIS 3.0 ALG010	Is de aanname juist dat alle door EMC ter beschikking te stellen virtuele servers en werkstations zijn gehardend en voorzien van de benodigde End Point Security (Anti Malware, Host-based Firewall, etc.)?	Ja, dat is correct onder voorwaarde dat de virtuele servers en werkstations worden geleverd met een OS van het Erasmus MC. (Windows 2019/2022 of Red Hat 8,7 en 9.1).
365	Inhoud	Message Broker	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MICIS 3.0 MB028	Voorziet EMC in een centrale tijdserver?	Ja, dat is correct.
366	Inhoud	Message Broker	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MICIS 3.0 MB006	Is de aanname juist dat het afdwingen van het altijd actief zijn van de Message Broker App wordt gerealiseerd door de Mobile Device Management applicatie van EMC?	Ja, dat is correct.

Ref. nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
367	Inhoud	Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MICIS 3.0 MB001	Is de aanname juist dat de levering en het beheer van de Smart Devices out of scope zijn van deze aanbesteding?	Ja, dat is correct.
368	Inhoud	Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Bijlage 3 - PvE Intelligent Alarm Services MICIS 3.0 ALG054 tot en met ALG057	Is de aanname juist dat alle voor de applicatie benodigde werkstations, elk inclusief Microsoft client operating system, Microsoft Office applicaties, Microsoft webbrowser, Microsoft Teams, Citrix Virtual Apps & Desktop, muis, toetsenbord en monitor, etc. door EMC gebruiksklaar op de van toepassing zijnde locatie worden geleverd en ter beschikking gesteld?	Ja, dat is correct.
369	Inhoud	Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Bijlage 3 - PvE Intelligent Alarm Services MICIS 3.0 ALG052	Is de aanname juist dat alle voor de applicatie benodigde virtuele servers, inclusief virtualisatiesoftware, Guest Operating Systems, voldoende processorcapaciteit, voldoende werkgeheugen en voldoende opslaggeheugen, etc. door EMC gebruiksklaar op van toepassing zijnde locatie worden geleverd en ter beschikking gesteld?	Ja, de inschrijver wordt verzocht de specificaties aan te leveren van de benodigde servers, infrastructuur etc etc. Het Erasmus MC levert op basis van specificatie de benodigde servers.
370	Inhoud	Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Bijlage 3 - PvE Intelligent Alarm Services MICIS 3.0 ALG049	Is de aanname juist dat de Microsoft SQL Server door het EMC compleet wordt geleverd en ter beschikking gesteld. Indien van toepassing?	Ja, dat is correct.
371	Inhoud	Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Bijlage 3 - PvE Intelligent Alarm Services MICIS 3.0 ALG048	Is de aanname juist dat gebruikersmanagement door het EMC wordt verzorgd?	Ja, dat is correct. Gebruikersmanagement wordt verzorgd door de combinatie van AD en IAM.
372	Inhoud	Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Bijlage 3 - PvE Intelligent Alarm Services MICIS 3.0 ALG037	Indien EMC afziet van een bepaalde update/upgrade kan het zijn dat kwetsbaarheden in de applicatie niet kunnen worden gemitigeerd. Draagt EMC in dit geval alle hieruit voortvloeiende risico's?	Erasmus MC kan slechts die risico's aanvaarden die door aanbieder geïdentificeerd worden bij het uitstellen van een update/upgrade. Dit zal per situatie worden beoordeeld en Erasmus MC aanvaardt dit niet als algemene stelregel.
373	Inhoud	Message Broker	Bijlage 3 - PvE Intelligent Alarm Services MICIS 3.0 ALG035	Welk borgbedrag wordt per toegangspas in rekening gebracht?	De borg is €45,00. Deze wordt bij inlevering van de pas gerestitueerd en dient derhalve geen onderdeel te zijn van de TCO.
374	Inhoud	Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Bijlage 3 - PvE Intelligent Alarm Services MICIS 3.0 ALG010	Is de aanname juist dat alle door EMC ter beschikking te stellen virtuele servers en werkstations zijn gehardend en voorzien van de benodigde End Point Security (Anti Malware, Host-based Firewall, etc.)?	Ja, dat is correct onder voorwaarde dat de virtuele servers en werkstations worden geleverd met een OS van het Erasmus MC. (Windows 2019/2022 of Red Hat 8,7 en 9.1).
375	Inhoud	Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Bijlage 3 - PvE Intelligent Alarm Services MICIS 3.0 IAS010, IAS011, ALG022 en ALG046	Voorziet EMC in een centrale tijdserver?	Ja, dit is correct.
376	Inhoud	Multiplexer, Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Bijlage 7 – Toelichting RTLS Integraties 3. Dwaaldetectie	Is de aanname correct dat de data vanuit het dwaaldetectie systeem wordt gekoppeld aan de multiplexer?	Nee dit is niet correct. De data uit het dwaaldetectiesysteem wordt direct gekoppeld aan de Message Broker.
377	Inhoud	Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Bijlage 7 – Toelichting RTLS Integraties 2. Toewijzing (associeren/ de-associeren) armband patient	Is de aanname correct dat deze associatie moet kunnen worden gemaakt om (in noodsituaties) direct de medische gegevens van de persoon beschikbaar te hebben ongeacht de locatie/ kamer?	Nee, de associatie is noodzakelijk om de alarmtag (hardware) te associëren met de kamer waarin de patiënt opgenomen ligt zodat indirect de patiëntnaam getoond kan worden in het dwaalbericht. De associatie is tevens bedoeld om het alarmbericht naar de juiste zorgverleners te routeren. Het is geenszins de bedoeling om medische gegevens in dit alarmbericht te tonen.

Ref. nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
378	Inhoud	Intelligent Alarm Services (IAS)	Bijlage 7 – Toelichting RTLS Integraties 1.2. Technische toelichting locatiebepaling	In afbeelding 1 staat de technische architectuur afgebeeld. Hieruit is op te maken dat er minimaal gebruik gemaakt wordt van een acceptatie en productie omgeving. Is de aanname correct dat er een soortgelijke omgeving dient te worden ingericht door de aanbieder? Zo ja, dient er dan een OTAP omgeving te worden verzorgd?	De omgeving O en T zijn niet nodig. De A en P worden geeist. Tijdens de projectfase zal er een E (Educatie omgeving) ingericht worden.
379	Inhoud	Intelligent Alarm Services (IAS)	Bijlage 3a - PvW Intelligent Alarm Services MICIS 3.0 IAS 021 Alarmbewerking	Is de aanname correct dat de beheerorganisatie van het Erasmus MC maximaal 1 jaar na gunning, over informatie uit het IAS moet kunnen beschikken? Zo ja, klopt de aanname dan dat na 1 jaar de gegevens niet meer bereikbaar en aanpasbaar moeten zijn voor het Erasmus MC?	Nee, dit is niet juist. Het moet zoals in de wens is geformuleerd binnen 1 jaar na gunning mogelijk zijn om alarmen te kunnen bewerken, dit is incl. de functie van extrapolatie van data.
380	Inhoud	Intelligent Alarm Services (IAS)	Bijlage 3a - PvW Intelligent Alarm Services MICIS 3.0 IAS 020 Alarmbewerking	Is de aanname correct dat men met het interpoleren bedoeld dat er data toegevoegd moet kunnen worden in het IAS door de beheerorganisatie van het Erasmus MC? Zo ja, wordt deze data dan vanuit de multiplexer beschikbaar gesteld aan het IAS?	Nee, dit is niet correct. De interpolatie wordt binnen de IAS toegepast op basis van bestaande data.
381	Inhoud	Intelligent Alarm Services (IAS)	PvE Alg 007	wat word verstaan onder alle gebruikers? Word hiermee bedoeld de beoogde beheerders en of trainers of bedoeld het Erasmus MC alle eindgebruikers? (denk aan o.a. verplegend personeel)	Hier wordt mee bedoeld de beoogde functioneel beheerders van het IAS.
382	Inhoud	Intelligent Alarm Services (IAS)	PvE IAS 008	wat word er verstaan onder trends? En hoe wel het Erasmus MC gaan gebruiken? Kan er uitleg gegeven worden over de functionaliteit?	Met 'trend' wordt bedoeld 'ontwikkelingslijn'. Het Erasmus MC moet kunnen configureren hoe een alarmbericht wordt afgewikkeld op basis van de gemeten waarden ten opzichte van de trend.
383	Inhoud	Intelligent Alarm Services (IAS)	PvE IAS 007	wat word er verstaan onder het rekenkundig gemiddelde? En hoe wel het Erasmus MC gaan gebruiken? Kan er uitleg gegeven worden over de functionaliteit?	Het rekenkundig gemiddelde is de som van de waarden van een groep getallen gedeeld door het aantal getallen in de groep. Indien het rekenkundig gemiddelde een vooraf ingestelde waarde passeert dient bijvoorbeeld configureerbaar te zijn of het alarmbericht al dan niet wordt doorgestuurd.
384	Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Juridisch	Conceptovereenkomst en Algemene voorwaarden	1)Hoogte aansprakelijkheid directe schade, artikel 19.2 AIV Erasmus MC. Vraag: “De hoogte van aansprakelijkheid voor directe schade voor opdrachten van boven de € 250.000,= is beperkt tot € 2.500.000,= per gebeurtenis en € 5.000.000,= per jaar. De opdracht betreft in dit geval het product- en dienstverlening op het gebied van ontsluiten, verwerken en routeren van patiënt gerichte data. De aard en omvang van deze IT-gerelateerde maatwerkgerichte werkzaamheden zijn complex met diverse raakvlakken met kritische IT-systemen van het ziekenhuis en haar patiënten. In het licht van deze omstandigheden en Voorschriften 3.9.A en 3.9.D Gids Proportionaliteit verzoekt gegadigde de hoogte van de aansprakelijkheidsbeperking voor directe schade te stellen op de omvang van de opdrachtsom. In het geval aanbestedende dienst hiertoe niet bereid is, wat is hiervoor uw argumentatie?	Erasmus MC gaat hiermee niet akkoord. Erasmus MC heeft begrip voor de complexiteit van de opdracht maar de schade kan hoog oplopen indien de kritische IT-systemen, die van belang zijn voor een goede zorgverlening niet of niet naar behoren werken. Het is niet redelijk dat Erasmus MC het risico voor deze schade zou moeten dragen, Erasmus MC gaat er vanuit dat opdrachtgever voldoende deskundigheid in huis heeft om de opdracht uit te voeren op een wijze dat er geen schade hoeft op te treden.

Ref. nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
385	Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Juridisch	Conceptovereenkomst en Algemene voorwaarden	2)NVI-A118, 120, 185. Vraag: “De aansprakelijkheid voor indirecte schade is voor gegadigde onbeperkt. De opdracht betreft in dit geval het product- en dienstverlening op het gebied van ontsluiten, verwerken en routeren van patiënt gerichte data. De aard en omvang van deze IT-gerelateerde maatwerkgerichte werkzaamheden zijn complex met diverse raakvlakken met kritische IT-systemen van het ziekenhuis en haar patiënten. In het licht van deze omstandigheden en Voorschriften 3.9.A en 3.9.D Gids Proportionaliteit verzoekt gegadigde de hoogte van de aansprakelijkheidsbeperking voor indirecte schade te stellen op 10% van de opdrachtsom. In het geval aanbestedende dienst hiertoe niet bereid is, wat is hiervoor uw argumentatie?	Erasmus MC gaat hiermee niet akkoord. Erasmus MC heeft begrip voor de complexiteit van de opdracht maar de schade kan hoog oplopen indien de kritische IT-systemen, die van belang zijn voor een goede zorgverlening niet of niet naar behoren werken. Het is niet redelijk dat Erasmus MC het risico voor deze schade zou moeten dragen, Erasmus MC gaat er vanuit dat opdrachtgever voldoende deskundigheid in huis heeft om de opdracht uit te voeren op een wijze dat er geen schade hoeft op te treden.