

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Percelen	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	MB025	Message Broker	Is het correct dat alle huidige gekoppelde systemen, zoals benoemd in 3.3 t/m 3.13 van Bijlage 6, gerealiseerd dienen te worden binnen de eerste implementatie (start December 2023), en dat alle nieuw te koppelen systemen (4.1 tot 4.7) binnen 1 of 2 jaar gerealiseerd worden? In tabel 3 staan nl 4.3 en 4.4 als implementatie eis.	Ja, het klopt dat bestaande integraties bij de eerste implementatie beschikbaar moeten zijn. De gestelde eisen in tabel 3 zijn correct. Dat wil zeggen dat de TopDesk en Ultimo integraties beschikbaar moeten zijn bij eerste implementatie. Voor de overige integraties gelden andere termijnen, zie tabel 3.
2	Inhoud	ALG069	Message Broker	“De Inschrijver verklaart vanuit de Intended Use dat aangeboden systeemonderdelen / systemen en toebehoren (accessoires) op het moment van de eerste implementatie voldoen als Medisch hulpmiddel (Medical Device) en de op dat moment geldende (en voor het systeem) relevante Europese en Nederlandse wet- & regelgeving, normen en standaarden”: Kan een product als Message Broker worden aangeboden, dat op moment van inschrijven nog geen intended use heeft beschreven als Medical Device?	Ja, er wordt in de Message Broker PVE regel ALG069 aangegeven dat voldaan moet zijn aan de eis op het moment van eerste implementatie.
3	Inhoud	ALG069	Message Broker	Zijn alle genoemde NEN normeringen een eis tot certificering?	Zoals in de eis en PvE is opgenomen: Het aangeboden (en te leveren) systeem / systeemonderdelen gaat conform de IEC 60601-1-8 o.a. gebruikt worden (de wettelijke Intended Use) voor een als medisch hulpmiddel CE gecertificeerd klasse IIb (DAS/CDAS) ketenalarmering. De Inschrijver dient vanuit de Intended Use te verklaren dat aangeboden systeemonderdelen / systemen en toebehoren (accessoires) op het moment van de eerste implementatie voldoen als Medisch hulpmiddel (Medical Device) en de op dat moment geldende (en voor het systeem) relevante Europese en Nederlandse wet- & regelgeving, normen en standaarden. Certificeringen moeten zijn behaald, nog geldig zijn en op verzoek van het Erasmus MC aangetoond kunnen worden. Compliancy aan de genoemde certificeringen is (wettelijk) niet genoeg. Hierbij zijn de vermelde normen in relatie tot medische hulpmiddelen een voorbeeld en derhalve niet limitatief.
4	Inhoud	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MICIS 3.0.xlsx	Message Broker	Is het correct dat alle medical devices in kavel 1 worden ontsloten op de multiplexer en is er sprake is van één uniforme datastroom richting kavel 2. Begrijpt de inschrijver goed dat de alarmserver slechts één medical interface krijgt? Daarmee is de vragenlijst met bijlage welke medical devices ondersteunt worden niet meer relevant voor het PvE van de messagebroker. Voorstel is de lijst met medical devices te verplaatsen naar Kavel 1.	Aan welke PVE regel is deze vraag gerelateerd?
5	Proces	PvE's	Multiplexer, Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	"In sommige eisen wordt met de tekst "Indien van toepassing voor de aangeboden oplossing....." gesteld dat iets niet van toepassing kan zijn. Wat moet inschrijver hier invullen? Kunt u bij deze specifieke vragen een nvt optie toevoegen?"	Indien de eis n.v.t. voor de aangeboden oplossing is dan kunt u kolom G leeg laten en in kolom H van het betreffende PvE of PvW kort toelichten waarom dit n.v.t. is.
6	Inhoud	Offerteleidraad MICIS 3.0.pdf 3.1.1 Huidige situatie	Message Broker	Hoeveel medewerkers maken nu al gebruik van een Smartphone waarop de berichten van de Messagebroker binnenkomen?	Ongeveer 3.300.
7	Inhoud	Offerteleidraad MICIS 3.0.pdf 3.1.1 Huidige situatie	Message Broker	Kunt u een overzicht geven van de aantal en type licenties waarover de huidige Messagebroker beschikt?	Erasmus MC kan deze informatie i.v.m. de overeenkomst met de huidige leverancier niet aanleveren. Deze informatie is niet relevant voor inschrijver om een nieuwe Message Broker aan te bieden.
8	Inhoud	Offerteleidraad MICIS 3.0.pdf 3.1.1 Huidige situatie	Message Broker	Wat is de looptijd van het Software Assurance van de huidige Messagebroker	Kunt u aangeven wat de relevantie van uw vraag is voor uw aanbieder?
9	Inhoud	Offerteleidraad MICIS 3.0.pdf 3.1.1 Huidige situatie	Message Broker	Kunt u aangeven hoe de huidige configuratie van de Messagebroker eruitziet?	Dat is niet mogelijk.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Percelen	Vraag	Antwoord
10	Proces	Offerte Leidraad hoofdstuk 5.2.2 Financieel economische draagkracht	Multiplexer, Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	"U dient hoofdelijke aansprakelijkheid te aanvaarden. Voor zowel zelfstandige Inschrijver als voor elk van de combinanten van een Inschrijver geldt dat – wanneer zij onderdeel uitmaken van een groep in de zin van het Burgerlijk Wetboek met een geconsolideerde jaarrekening en ongeacht of de Inschrijver gebruik maakt van de cijfers van de hoogste moedermaatschappij – de hoogste moedermaatschappij van het concern, door middel van invulling en ondertekening van de in deze aanbesteding als Bijlage 23 "Verklaring hoofdelijke aansprakelijkheid", hoofdelijke aansprakelijkheid dient te aanvaarden voor de nakoming van de verplichtingen van de Inschrijver. Vraag: Inschrijver maakt gebruik van de geconsolideerde financiële gegevens van haar Holding. Inschrijver heeft geen zelfstandige cijfers. Onze Holding heeft voor de inschrijvende dochter een aansprakelijkheidsverklaring overeenkomstig artikel 2:403 lid 1 sub f van het Burgerlijk Wetboek afgegeven. Accepteert Aanbestedende dienst deze verklaring als Garantieverklaring?"	Bijlage 23 "Verklaring hoofdelijke aansprakelijkheid" moet ingediend worden door de hoogste moedermaatschappij.
11	Proces	Offerte leidraad hoofdstuk 4.2.4 Concern Holding en bijlage 24 Holding verklaring	Multiplexer, Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	"Indien de Inschrijver deel uitmaakt van een holding/groep/concernmaatschappij verklaart die Inschrijver door ondertekening van het UEA dat de moedermaatschappij in de top van het concern bij gunning onvoorwaardelijk garant staat voor de nakoming van de door de Inschrijver op zich te nemen verplichtingen. Tevens voegt Inschrijver in dat geval de Holdingverklaring (zie Bijlage 24 'Holdingverklaring') in en voegt deze toe aan diens Inschrijving. Vraag: Onze Holding heeft voor de inschrijvende dochter een aansprakelijkheidsverklaring overeenkomstig artikel 2:403 lid 1 sub f van het Burgerlijk Wetboek afgegeven. Accepteert u deze verklaring als Holdingverklaring?"	Bijlage 24 "Holdingverklaring" moet ingediend worden door de hoogste moedermaatschappij.
12	Inhoud	Bijlage 4a - PvW Messagebroker MICIS 3.0.xlsx	Message Broker	Indien de genoemde velden vervallen, maar hoe weet men dan aan welke oproepen men is toegewezen. Bedoelt u wellicht dat patiëntgegevens wel verwijderd dienen te worden maar niet de kamer/bed locaties.	Vraagsteller stelt geen duidelijke vraag; verwijzing naar specifieke regel in het PvW mist. Gelieve de vraag te stellen in volgende vragenronde.
13	Inhoud	Bijlage 4a - PvW Messagebroker MICIS 3.0.xlsx	Message Broker	Indien de genoemde velden vervallen, maar hoe weet men dan aan welke oproepen men is toegewezen. Bedoelt u wellicht dat patiëntgegevens wel verwijderd dienen te worden maar niet de kamer/bed locaties.	Vraagsteller stelt geen duidelijke vraag; verwijzing naar specifieke regel in het PvW mist. Gelieve de vraag te stellen in volgende vragenronde.
14	Inhoud	Bijlage 4a - PvW Messagebroker MICIS 3.0.xlsx	Message Broker	Kunt u aangeven wat u bedoelt met het woord functionaliteit configureren of wat de boogde werking moet zijn.	Vraagsteller stelt geen duidelijke vraag; verwijzing naar specifieke regel in het PvW mist. Gelieve de vraag te stellen in volgende vragenronde.
15	Inhoud	Bijlage 4a - PvW Messagebroker MICIS 3.0.xlsx	Message Broker	Welke NFC techniek wordt hier toegepast of wordt hier de Imprivata pas bedoeld?	Vraagsteller stelt geen duidelijke vraag; verwijzing naar specifieke regel in het PvW mist. Gelieve de vraag te stellen in volgende vragenronde.
16	Inhoud	Bijlage 4a - PvW Messagebroker MICIS 3.0.xlsx	Message Broker	Is het de wens dat indien de gebruiker telefonisch in gesprek is: 1. de aanklopton hoorbaar is, 2. doorgezet wordt naar een collega of 3. op het alarm op het display geplaatst worden	Vraagsteller stelt geen duidelijke vraag; verwijzing naar specifieke regel in het PvW mist. Gelieve de vraag te stellen in volgende vragenronde.
17	Inhoud	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MICIS 3.0.xlsx	Message Broker	Indien relevant, begrijpen wij dan goed dat de medische apparatuur ingekoppeld wordt zowel via de multiplexer als rechtstreeks met de messagebroker.	Vraagsteller stelt geen duidelijke vraag; verwijzing naar specifieke regel in het PvE mist. Gelieve de vraag te stellen in volgende vragenronde.
18	Inhoud	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MICIS 3.0.xlsx	Message Broker	Is deze vraag nog relevant? De tekening van Erasmus geeft aan dat er maar 1 interface aanwezig is waarmee alle medische apparatuur gekoppeld worden aan de multiplexer. De messagebroker krijgt immers maar 1 koppelvlak.	Vraagsteller stelt geen duidelijke vraag; verwijzing naar specifieke regel in het PvE mist. Gelieve de vraag te stellen in volgende vragenronde.
19	Inhoud	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MICIS 3.0.xlsx	Message Broker	Welke functionaliteit wordt verwacht van de integratie met TopDesk en Ultimo. Wat is de beoogde werking, bijv. wordt hiermee bedoeld dat alarmberichten worden uitgewisseld, bewaking van de beschikbaarheid van de applicaties) ?	Vraagsteller stelt geen duidelijke vraag; verwijzing naar specifieke regel in het PvE mist. Gelieve de vraag te stellen in volgende vragenronde.
20	Inhoud	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MICIS 3.0.xlsx	Message Broker	Welke informatie wordt bedoeld met inhoudelijke gegevens. Worden hier persoonsgegevens bedoeld zoals aangegeven in de AVG?	Vraagsteller stelt geen duidelijke vraag; verwijzing naar specifieke regel in het PvE mist. Gelieve de vraag te stellen in volgende vragenronde.
21	Inhoud	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MICIS 3.0.xlsx	Message Broker	Dient de alarmeringsapp te zijn voorzien van een centraal te beheren persoonlijke letter grootte instelling (font size)? Dit ten behoeve van leesbaarheid en lettergrootte van de alarmberichten	Vraagsteller stelt geen duidelijke vraag; verwijzing naar specifieke regel in het PvE mist. Gelieve de vraag te stellen in volgende vragenronde.
22	Inhoud	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MICIS 3.0.xlsx	Message Broker	Moet het systeem in staat zijn om verschillende alarmeringsroutes te volgen gebaseerd op verschillende gebruikersacties bijv. Alarmbericht escaleren naar andere toestellen indien collega's telefonisch bezet zijn of niet accepteren, niet reageren, offline zijn?	Vraagsteller stelt geen duidelijke vraag; verwijzing naar specifieke regel in het PvE mist. Gelieve de vraag te stellen in volgende vragenronde.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Percelen	Vraag	Antwoord
23	Inhoud	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MICIS 3.0.xlsx	Message Broker	Indien men binnen een afdeling gebruikt maakt van zowel Android als ook iPhone toestellen, dient het bericht bij accepteren dan gewist te worden bij zowel de Android als ook de iPhone toestellen?	Vraagsteller stelt geen duidelijke vraag; verwijzing naar specifieke regel in het PvE mist. Gelieve de vraag te stellen in volgende vragenronde.
24	Inhoud	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MICIS 3.0.xlsx	Message Broker	Dient er een permanente ketenbewaking te zijn van het bronsysteem tot aan het smart device?	Vraagsteller stelt geen duidelijke vraag; verwijzing naar specifieke regel in het PvE mist. Gelieve de vraag te stellen in volgende vragenronde.
25	Inhoud	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MICIS 3.0.xlsx	Message Broker	Dienen alarmen zonder wacht of vertragingstijd te worden afgeleverd op andere toestellen indien de primaire toestellen offline, in gesprek of buiten bereik zijn.	Vraagsteller stelt geen duidelijke vraag; verwijzing naar specifieke regel in het PvE mist. Gelieve de vraag te stellen in volgende vragenronde.
26	Inhoud	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MICIS 3.0.xlsx	Message Broker	Dient er naast Microsoft Edge ook Mozilla Firefox, Google Chrome of in geval van een Apple apparaat Safari ondersteund te worden als webbrowser?	Vraagsteller stelt geen duidelijke vraag; verwijzing naar specifieke regel in het PvE mist. Gelieve de vraag te stellen in volgende vragenronde.
27	Inhoud	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MICIS 3.0.xlsx	Message Broker	Dient er ook alleen werkers functionaliteit inclusief locatiebepaling ondersteund te worden en daarnaast dus ook man down en no movement worden gedetecteerd middels het smartdevice?	Vraagsteller stelt geen duidelijke vraag; verwijzing naar specifieke regel in het PvE mist. Gelieve de vraag te stellen in volgende vragenronde.
28	Inhoud	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MICIS 3.0.xlsx	Message Broker	Moet het mogelijk zijn om camerabeelden in- en uit te schakelen mogelijk te zijn via de app op de smartphone, verpleegpost of middels het verpleegoproepestelsel of een andere schakelaar?	Vraagsteller stelt geen duidelijke vraag; verwijzing naar specifieke regel in het PvE mist. Gelieve de vraag te stellen in volgende vragenronde.
29	Inhoud	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MICIS 3.0.xlsx	Message Broker	Dient de app op de smartphone een overzicht van toegewezen camera's te tonen van patiënten zodat medewerkers ook zonder alarm camerabeelden kunnen inzien (bijvoorbeeld het lopen van virtuele nachtrondes), of dient alleen het camera beeld in te kunnen zien bij een alarm bericht?	Vraagsteller stelt geen duidelijke vraag; verwijzing naar specifieke regel in het PvE mist. Gelieve de vraag te stellen in volgende vragenronde.
30	Inhoud	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MICIS 3.0.xlsx	Message Broker	Dient er ook gebruik gemaakt te worden van just in time user provisioning op basis van SAMLv2?	Vraagsteller stelt geen duidelijke vraag; verwijzing naar specifieke regel in het PvE mist. Gelieve de vraag te stellen in volgende vragenronde.
31	Inhoud	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MICIS 3.0.xlsx	Message Broker	Dient de message broker zowel LDAP als SAMLv2 te ondersteunen voor automatische aanmaak en verwijdering van gebruikers, groepen en bijbehorende bevoegdheden?	Vraagsteller stelt geen duidelijke vraag; verwijzing naar specifieke regel in het PvE mist. Gelieve de vraag te stellen in volgende vragenronde.
32	Inhoud	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MICIS 3.0.xlsx	Message Broker	Dienen de iOS en Android smartdevices opgenomen te worden in een gecertificeerde NEN2575 brandmeldomgeving?	Vraagsteller stelt geen duidelijke vraag; verwijzing naar specifieke regel in het PvE mist. Gelieve de vraag te stellen in volgende vragenronde.
33	Inhoud	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MICIS 3.0.xlsx	Message Broker	Dient het systeem, op basis van de ernst/prioriteit van het alarmbericht, te kunnen voorzien in een flexibel aantal alarmacceptaties binnen een x-tijd. Voorbeeld: gewone verpleegoproep minimaal 1 acceptatie binnen 2 minuten, reanimatieoproep minimaal 3 acceptaties binnen 30 seconden.	Vraagsteller stelt geen duidelijke vraag; verwijzing naar specifieke regel in het PvE mist. Gelieve de vraag te stellen in volgende vragenronde.
34	Inhoud	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MICIS 3.0.xlsx	Message Broker	Dient een alarmbericht automatisch te worden gewist bij collega's indien voldoende medewerkers reeds hetzelfde bericht hebben geaccepteerd.	Vraagsteller stelt geen duidelijke vraag; verwijzing naar specifieke regel in het PvE mist. Gelieve de vraag te stellen in volgende vragenronde.
35	Inhoud	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MICIS 3.0.xlsx	Message Broker	Dienen alle gebruikers instellingen en bevoegdheden van de alarmeringsapp gecentraliseerd te kunnen worden beheerd middels de messagebroker? (voorkomen van instellingen op smartdevice zelf en mogelijk maken van persoonlijke accounts en bevoegdheden)	Vraagsteller stelt geen duidelijke vraag; verwijzing naar specifieke regel in het PvE mist. Gelieve de vraag te stellen in volgende vragenronde.
36	Inhoud	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MICIS 3.0.xlsx	Message Broker	Wenst het Erasmus MC gebruik te maken van Single Sign on Imprivata pasjes voor het inloggen op het smartdevice en in de alarmeringsapp?	Vraagsteller stelt geen duidelijke vraag; verwijzing naar specifieke regel in het PvE mist. Gelieve de vraag te stellen in volgende vragenronde.
37	Inhoud	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MICIS 3.0.xlsx	Message Broker	Dient het systeem één eenduidige en volledige logging en rapportage te omvatten voor de verslaglegging van alle aangesloten (medische en niet-medische) bronsystemen?	Vraagsteller stelt geen duidelijke vraag; verwijzing naar specifieke regel in het PvE mist. Gelieve de vraag te stellen in volgende vragenronde.
38	Inhoud	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MICIS 3.0.xlsx	Message Broker	Dient voor locatiebepaling bij persoonlijke alarmering en gebruik van GPS Open street maps te zijn ondersteund?	Vraagsteller stelt geen duidelijke vraag; verwijzing naar specifieke regel in het PvE mist. Gelieve de vraag te stellen in volgende vragenronde.
39	Inhoud	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MICIS 3.0.xlsx	Message Broker	Is er ook een functionaliteit benodigd wanneer een medewerker een onbewaakt gebied betreedt en waarbij collega's gealarmeerd kunnen worden indien er geen beweging is van het smartdevice?	Vraagsteller stelt geen duidelijke vraag; verwijzing naar specifieke regel in het PvE mist. Gelieve de vraag te stellen in volgende vragenronde.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Percelen	Vraag	Antwoord
40	Inhoud	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MICIS 3.0.xlsx	Message Broker	Dient de alarmeringsapp ook te worden voorzien in persoonlijke alarmering in geval van bedreiging, agressie, nood, calamiteit etc. Denk hierbij aan een fysieke paniek knop op het smartdevice, loneworker alarmering, observatie van onbewaakt gebied. Indien persoonlijke alarmering gewenst is, dient deze dan ook te zijn voorzien van locatiebepaling middels Cisco DNA Spaces en GPS incl. locatieupdates bij de verplaatsing van de medewerker/alarm maker?	Vraagsteller stelt geen duidelijke vraag; verwijzing naar specifieke regel in het PvE mist. Gelieve de vraag te stellen in volgende vragenronde.
41	Inhoud	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MICIS 3.0.xlsx	Message Broker	Dienen er ook bij bijvoorbeeld bij noodoproepen van een medewerker of locatie van de patiënt ook locatie updates getoond te worden indien een patiënt of medewerker zich verplaatst heeft nadat het alarm is binnen gekomen?	Vraagsteller stelt geen duidelijke vraag; verwijzing naar specifieke regel in het PvE mist. Gelieve de vraag te stellen in volgende vragenronde.
42	Inhoud	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MICIS 3.0.xlsx	Message Broker	Dient de medewerker genotificeerd te worden middels een hoorbare toon op het smart device of dient er aanvullend nog een opdracht uit te gaan naar de leverancier of de netwerkbeheerder indien er bijvoorbeeld een switch uit ligt of moet de messagebroker bijvoorbeeld lampen laten knipperen in de gangen waar zich een verstoring voor doet?	Vraagsteller stelt geen duidelijke vraag; verwijzing naar specifieke regel in het PvE mist. Gelieve de vraag te stellen in volgende vragenronde.
43	Inhoud	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MICIS 3.0.xlsx	Message Broker	Dient de applicatie in realtime de beschikbaarheidsstatus van de smartdevices te tonen (ingelogd, bereikbaar/beschikbaar/niet bereikbaar, offline, bezet)?	Vraagsteller stelt geen duidelijke vraag; verwijzing naar specifieke regel in het PvE mist. Gelieve de vraag te stellen in volgende vragenronde.
44	Inhoud	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MICIS 3.0.xlsx	Message Broker	Dient de applicatie te worden voorzien van de mogelijkheid om kamers/bedden eenvoudig aan een andere afdeling en alarmering toe te wijzen? (Streven naar optimale en flexibele bedbezetting)	Vraagsteller stelt geen duidelijke vraag; verwijzing naar specifieke regel in het PvE mist. Gelieve de vraag te stellen in volgende vragenronde.
45	Inhoud	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MICIS 3.0.xlsx	Message Broker	Dient alle alarmering van alle op het systeem aangesloten medische en niet-medische apparatuur middels één grafische applicatie door verpleegkundige te kunnen worden toegewezen?	Vraagsteller stelt geen duidelijke vraag; verwijzing naar specifieke regel in het PvE mist. Gelieve de vraag te stellen in volgende vragenronde.
46	Inhoud	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MICIS 3.0.xlsx	Message Broker	Dient er ook een spoedbereikbaarheidsnummer ingericht te worden waarop bepaalde medewerkers uit een bepaalde groep (Bijv. calamiteiten team, BHV team, reanimatieteam, dienstdoende cardioloog etc.) op te bereiken zijn en eventueel in geval van een team met elkaar in een conferentieruimte kunnen worden geplaatst?	Vraagsteller stelt geen duidelijke vraag; verwijzing naar specifieke regel in het PvE mist. Gelieve de vraag te stellen in volgende vragenronde.
47	Inhoud	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MICIS 3.0.xlsx	Message Broker	Dient de app op de smartphone ook een berichtenstrook te ondersteunen om te voorkomen dat een app zich afsluit indien er een minder urgent alarm binnen komt en de openstaande app (bijv. EPD app, camera inzien, ECG bekijken etc.) afgesloten wordt.	Vraagsteller stelt geen duidelijke vraag; verwijzing naar specifieke regel in het PvE mist. Gelieve de vraag te stellen in volgende vragenronde.
48	Inhoud	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MICIS 3.0.xlsx	Message Broker	Dienen de alarmen geëscaleerd te worden bij een gebruiker die in gesprek is of dient er een aankloptoon hoorbaar te zijn met dezelfde toon als normaal het alarm klinkt?	Vraagsteller stelt geen duidelijke vraag; verwijzing naar specifieke regel in het PvE mist. Gelieve de vraag te stellen in volgende vragenronde.
49	Inhoud	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MICIS 3.0.xlsx	Message Broker	Dient de app ook de mogelijkheid te hebben om jezelf via het smart device in of uit alarmoproep groepen te kunnen schakelen, en dient hier een minimum aantal groepsleden in bewaakt te worden?	Vraagsteller stelt geen duidelijke vraag; verwijzing naar specifieke regel in het PvE mist. Gelieve de vraag te stellen in volgende vragenronde.
50	Inhoud	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MICIS 3.0.xlsx	Message Broker	Dienen de ringtones bij de alarmen die worden afgespeeld op het smartdevice te zijn voorzien van medische ringtones welke gelijk zijn aan de akoestisch toon van het medisch bronapparaat? Bijvoorbeeld het specifieke geluid van een Philips hartmonitor (geel of rood alarm) hebben herkenbare geluiden. Dienen deze dus hetzelfde te klinken op de Smartphone?	Vraagsteller stelt geen duidelijke vraag; verwijzing naar specifieke regel in het PvE mist. Gelieve de vraag te stellen in volgende vragenronde.
51	Inhoud	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MICIS 3.0.xlsx	Message Broker	Dienen de alarmen op zowel een Android als een iOS device ook de stille modus van het Smart Device te kunnen overrulen indien de gebruiker deze heeft geactiveerd?	Vraagsteller stelt geen duidelijke vraag; verwijzing naar specifieke regel in het PvE mist. Gelieve de vraag te stellen in volgende vragenronde.
52	Inhoud	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MICIS 3.0.xlsx	Message Broker	Welke andere apps zullen gebruikt worden op het smartdevice waarop de alarmeringsapp dient te functioneren?	Vraagsteller stelt geen duidelijke vraag; verwijzing naar specifieke regel in het PvE mist. Gelieve de vraag te stellen in volgende vragenronde.
53	Inhoud	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MICIS 3.0.xlsx	Message Broker	Is er een directe connectiviteit en/of afhankelijkheid tussen de alarmeringsapp en de alarmeringsserver zonder tussenkomst van het internet en de Apple en/of Google- cloud vereist (offline notificatie)?	Vraagsteller stelt geen duidelijke vraag; verwijzing naar specifieke regel in het PvE mist. Gelieve de vraag te stellen in volgende vragenronde.
54	Inhoud	Offerteleidraad MICIS 3.0.pdf - 6.6.1 TCO	Message Broker	Hoeveel gebruikers moeten tegelijk kunnen inloggen om de toewijzing te kunnen doen?	Maximaal 1 per afdeling, indien de oplossing toestaat dat er meerdere gebruikers gelijktijdig kunnen inloggen dan dienen alle mutaties gelogd te worden.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Percelen	Vraag	Antwoord
55	Proces	Offerteleidraad MICIS 3.0.pdf 4.5 Toets volledigheid	Multiplexer, Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Hier mist de juiste verwijzing.	Hier wordt Paragraaf 4.1 van de Offerteleidraad bedoeld.
56	Proces	Offerteleidraad MICIS 3.0.pdf 4.4 Indeling Inschrijving	Multiplexer, Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	"De digitale documenten worden in PDF ÉN in te bewerken format (bij voorkeur in Word- en/of Excel-format) ingediend." Vraag: Is onze aanname juist dat dit alleen geldt voor de documenten die al in Word of Excel zijn aangeleverd en omgezet worden naar pdf?	Dit geldt voor alle in te leveren documenten behalve de "Aanbiedingsbrief" en Bijlage 16 "UEA" welke enkel in PDF format aangeleverd kunnen worden.
57	Uitvoering	Offerteleidraad MICIS 3.0.pdf 3.2. Planning	Multiplexer, Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	"De totale doorlooptijd van de implementatie wordt geschat op 70 weken doorlooptijd en zal naar verwachting lopen van 1 november 2023 tot 1 april 2025". Vraag: Hier wordt 2025 bedoeld?	Ja, dat is correct hierbij wordt april 2025 bedoeld
58	Contract	ALG 031	Multiplexer, Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	U stelt als eis "Per inkooporder 1 factuur". Kunt u deze nader toelichten?	Erasmus MC wil maximaal 1 inkoopordernummer per factuur en nooit verzamelnota's met meerdere inkoopordernummers op 1 factuur.
59	Inhoud	MP 005	Multiplexer	U spreekt van hoog-frequent HL7 data. Kunt u specificeren wat u hieronder verstaat en/of aan welke standaard gerefereerd wordt?	De output van de aan de multiplexer aangesloten medische apparatuur (Point of Care Device en/of Personal Health Device) kan realtime "beat to beat" patient parameter data met een hoge samplefrequentie (bv. 1khz) / waveform, alarmdata en/of trenddata (numerieke waarden) zijn. De gestandaardiseerde HL7 output van de multiplexer zal derhalve op basis van de HL7 openstandaard deze datastromen moeten ondersteunen. Een overzicht van de gekoppelde medische apparatuur is als bijlage 6a beschikbaar.
60	Inhoud	MP 008	Multiplexer	Kunt u specificeren hoe lang de data bewaard/beschikbaar moet blijven wanneer een ander systeem de data niet kan accepteren.	Van minimaal de laatste 15 minuten moet alle binnenkomende data in de Multiplexer beschikbaar blijven voor het doorsturen naar volgende systemen in de keten.
61	Juridisch	Offerteleidraad	Multiplexer, Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	U stelt in de offerteleidraad: Een samenwerkingsverband van ondernemingen ('combinatie') kan zich inschrijven als één Inschrijver. In dat geval is het afzonderlijk inschrijven als Inschrijver voor hetzelfde perceel door één van de deelnemers in het samenwerkingsverband ('combinanten'), alleen of in combinatie met anderen, niet toegestaan. Hoe ziet u dit in het licht van een partij die een oplossing aanbiedt van een derde (fabrikant) als zelfstandig inschrijver waarbij daarnaast die fabrikant ook zelf rechtstreeks aanbiedt? Kunt u nader specificeren wanneer u een inschrijving ziet als een samenwerkingsverband?	Vraag 1: De fabrikant dient een keuze te maken of hij zelfstandig (of in combinatie) aanbiedt of kiest voor een rol als Derde/toeleverancier van een Inschrijver. Vraag 2: Als een onderneming niet zelfstandig aan alle eisen kan voldoen kan zij gezamenlijk met andere ondernemingen inschrijven. Als combinatie zijn zij de inschrijver. Alle combinanten zijn ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de uitvoering van de gehele opdracht.
62	Contract	Bijlage 10 - Concept SLA 5.1.3. Oplostijden	Message Broker	Een oplostijd van <1 uur voor een prio 1 storing is in ogen van inschrijver niet realistisch, dit zou wellicht alleen haalbaar zijn indien de oorzaak al bekend is maar dat is uiteraard zelden het geval. Wij stellen voor de oplostijd voor prio 1 vast te stellen op <4 uur, met aanvullend een percentage van 90% waarbinnen de afgesproken oplostijden worden gerealiseerd.	De oplostijd < 1 uur is een weergave van het belang van de oplostijd van prio 1 storingen voor het Erasmus MC. Bij contractering kan met de uiteindelijke contractpartij de termijn van oplostijd voor prio 1 storingen worden vastgesteld.
63	Contract	Bijlage 10 - Concept SLA 5.1.3. Oplostijden	Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Kan inschrijver ervan uitgaan dat de analyse waar het in de keten mis gaat volledig wordt uitgevoerd door opdrachtgever als onderdeel van de 1e en 2e lijns beheerwerkzaamheden en 3e lijn als het gaat om technisch beheer, zodat inschrijver alleen storingsmeldingen ontvangt welke in alle gevallen een directe relatie hebben met de SLA verplichting van inschrijver?	Als opdrachtgever op basis van haar analyse vaststelt dat een kwestie 'in het midden' ligt tussen twee leveranciers, dan is het vervolgens aan hen beiden om dat gezamenlijk en zonder tussenkomst van het Erasmus MC op te lossen. Alleen als beide leveranciers gezamenlijk (schriftelijk) vaststellen dat een vraagstuk het probleem is van één van beiden is of niet door hen samen kan worden opgelost zonder tussenkomst van het Erasmus MC, dan kan worden geëscaleerd. Voorbeeld: leverancier A vindt dat een bevinding niet aan haar ligt maar door B moet worden opgelost. Leverancier A en B leveren in dit geval een door beide partijen opgestelde en geaccordeerde memo (of ander middel) waarin A en B samen vaststellen dat B het betreffende issue gaat oplossen en consequenties voor tijd, geld, kwaliteit, enz.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Percelen	Vraag	Antwoord
64	Contract	Bijlage 10 - Concept SLA 5.1.2. Reactietijden	Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	De gevraagde 100% voor de reactietijd is volgens inschrijver niet realistisch, in de praktijk zijn er altijd situaties waardoor deze SLA niet kan worden gegarandeerd, denk hierbij aan uitval van openbare infrastructuur. Wij stellen danook voor om een aanvullende afspraak op te nemen inzake externe factoren en overmacht situaties en 90% aan te houden waarbinnen de afgesproken reactietijden worden gerealiseerd.	Bij overmacht is artikel 7.5 van de concept overeenkomst van toepassing.
65	Inhoud	Bijlage 6 - Integraties MICIS 3.0 4.7 AI systeem	Message Broker	Kan inschrijver voor deze integratie uitgaan van een integratie op basis van HL7 ORU R40?	Dit is vanuit de openstandaarden zoals in het document Integratie MICIS 3.0 hst 3.6 is beschreven naast HL7-XML een van de mogelijkheden.
66	Inhoud	Bijlage 6 - Integraties MICIS 3.0 4.6 Ultimo Integratie	Message Broker	Kun u meer in detail aangeven welke functionaliteit er met deze koppeling dient te worden gerealiseerd? Dit, zodat er een goede ureninschatting gemaakt kan worden voor de implementatie / realisatie van deze integratie.	Doel van de integratie is om d.m.v. een registratiesysteem op een geautomatiseerde wijze wederzijds informatie te kunnen delen over incidenten, verstoringen en serviceverzoeken vanuit het Erasmus MC met de Inschrijver. Integratie met het Service-systeem van Inschrijver is nodig om beide servicesysteem bi-directioneel met elkaar te verbinden.
67	Inhoud	Bijlage 6 - Integraties MICIS 3.0 4.5 TOP desk integratie	Message Broker	Volstaat een integratie met Topdesk ook op basis SMTP? Zo nee kan worden aangegeven welke functionaliteit er op basis van de API moet worden gerealiseerd?	Een integratie via SMTP heeft niet de voorkeur aangezien hierdoor niet alle informatie (volledig) kan worden uitgewisseld. (o.a. Bevestiging, Status, Prioriteit, Oplostijden)
68	Inhoud	Bijlage 6 - Integraties MICIS 3.0 4.4 Camera integratie	Message Broker	Inschrijver heeft veel ervaring met integratie van camerabeelden ter ondersteuning in het proces. In de meeste gevallen worden deze beelden direct in de alarmapp weergegeven, dit in de vorm van camerabeeld(en) onder een functietoets bij het bericht. Is het toegestaan om de oplossing op deze wijze aan te bieden, dus zonder tussenkomst van een API van derden en een onderliggende app?	Ja, dat is toegestaan waarbij geborgd dient te worden dat de beelden ook voor andere toepassingen beschikbaar blijven.
69	Inhoud	Bijlage 6 - Integraties MICIS 3.0 4.2/4.3 HIX-OK en radiologie logistiek	Message Broker	Kan de Use-Case waarnaar wordt verwezen (A.2. Workflow berichten oprieti kamers en radiologie) worden verstrekt? Dit, zodat er een goede ureninschatting gemaakt kan worden voor de implementatie / realisatie van deze integratie.	Ja, de gevraagde informatie is als nieuwe bijlage 'Nvl1 Bijlage Integratiehandleidingen.zip' toegevoegd. Daarin verwijzen de nummers van de mappen naar de integraties in bijlage 6 'Integraties MICIS 3.0'.
70	Inhoud	Bijlage 6 - Integraties MICIS 3.0 4.1 Laboratoriumsysteem	Message Broker	Is er reeds documentatie van API interface van LabTrain beschikbaar en zo ja kan deze beschikbaar gesteld worden? Dit, zodat er een goede ureninschatting gemaakt kan worden voor de implementatie / realisatie van deze integratie.	Nee, wij hebben op dit moment nog geen relevante informatie aan te bieden.
71	Inhoud	Bijlage 6 - Integraties MICIS 3.0 3.13 PXP-integratie	Message Broker	Is het mogelijk om de aanvullende documentatie waarnaar verwezen wordt beschikbaar te stellen inclusief Use Case Patiënten Services? Dit, zodat er een goede ureninschatting gemaakt kan worden voor de implementatie / realisatie van deze integratie.	Ja, de gevraagde informatie is als nieuwe bijlage 'Nvl1 Bijlage Integratiehandleidingen.zip' toegevoegd. Daarin verwijzen de nummers van de mappen naar de integraties in bijlage 6 'Integraties MICIS 3.0'.
72	Inhoud	Bijlage 6 - Integraties MICIS 3.0 3.12 Aanmeldzuilen	Message Broker	Is mogelijk de aanvullende documentatie waarnaar wordt verwezen inclusief Use Case 1.1 ter beschikking te stellen?	Ja, de gevraagde informatie is als nieuwe bijlage 'Nvl1 Bijlage Integratiehandleidingen.zip' toegevoegd. Daarin verwijzen de nummers van de mappen naar de integraties in bijlage 6 'Integraties MICIS 3.0'.
73	Inhoud	Bijlage 6 - Integraties MICIS 3.0 3.10 Brandmeldinstallatie Sophia	Message Broker	Kunnen wij uitgaan van een enkelvoudig koppelvlak ESPA 444 met het brandmeldsysteem van de Sophia locatie? Of betreft het meerdere koppelvlakken?	Het betreft een enkel koppelvlak.
74	Inhoud	Bijlage 6 - Integraties MICIS 3.0 3.9 Brandmeldinstallatie	Message Broker	Kunnen we uitgaan van een enkelvoudige ESPA 444 koppeling met het Siemens brandmeldsysteem op de centrum locatie? Of zijn er meerdere koppelingen te voorzien?	Het betreft een enkel koppelvlak.
75	Inhoud	Bijlage 6 - Integraties MICIS 3.0 3.7 Buizenpost integratie	Message Broker	Kan de aanvullende documentatie waarnaar wordt verwezen beschikbaar worden gesteld, inclusief de Use Case Pneumatic Tube System Dit, zodat er een goede ureninschatting gemaakt kan worden voor de implementatie / realisatie van deze integratie. Dit, zodat er een goede ureninschatting gemaakt kan worden voor de implementatie / realisatie van deze integratie.	Ja, de gevraagde informatie is als nieuwe bijlage 'Nvl1 Bijlage Integratiehandleidingen.zip' toegevoegd. Daarin verwijzen de nummers van de mappen naar de integraties in bijlage 6 'Integraties MICIS 3.0'.
76	Inhoud	Bijlage 6 - Integraties MICIS 3.0 3.6 OAP integratie	Message Broker	Mogen wij uitgaan van een enkelvoudige OAP integratie met het Ascom VOS voor het gehele ziekenhuis (centrum locatie + Sophia)?	Ja, dat is correct

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Percelen	Vraag	Antwoord
77	Inhoud	Bijlage 6 - Integraties MICIS 3.0 3.5 HL7 Message Interface	Multiplexer, Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Bij aanvullende documentatie wordt er verwezen naar bijlage 6a 'gekoppelde medische apparaten'. Volgens inschrijver is deze bijlage 6a uitsluitend van toepassing voor IAS de multiplexer en niet voor IAS en Messagebroker, uitgaande van standaard HL7 data tussen Multiplexer-IAS-Messagebroker. Is dit correct?	De interpretatie is niet juist, in bijlage 6 punt 3.5 wordt duidelijk aangegeven dat het gaat om IAS, Multiplexer en Messagebroker.
78	Inhoud	Offerte leidraad 3.1.2 pagina 13 Perceel 2 IAS	Multiplexer, Intelligent Alarm Services (IAS)	Kunnen we ervan uitgaan dat de 'gestandaardiseerde HL7 datastream' vanuit de multiplexer naar IAS gebruikt maakt van het HL7 ORU R40 format? Zo nee kunt u het toegepaste standaard HL7 protocol specificeren?	Dit is vanuit de openstandaarden zoals in het document Integratie MICIS 3.0 hst 3.6 is beschreven naast HL7-XML een van de mogelijkheden.
79	Inhoud	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MB013 Persoonsalarm	Message Broker	Is er ook een lone-worker functie gewenst welke het mogelijk maakt om alleen werkende medewerkers (denk aan een laboratorium of TD in een ketelruimte) te bewaken op basis van 'geen beweging' van het smartdevice?	Nee, dat is geen functionaliteit die in PvE regel MB 013 bedoeld wordt. Een lone worker functie welke het mogelijk maakt om alleen werkende medewerkers te bewaken op basis van 'geen beweging' van het smartdevice" is geen eis nog een wens.
80	Inhoud	Bijlage 6 - Integraties MICIS 3.0 3.3 ADT Integratie	Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Is het correct om te veronderstellen dat de ADT integratie met HIX verloopt via de Cloverleaf HL7 server en niet rechtstreeks met HIX?	Ja, dat is correct.
81	Inhoud	Bijlage 6 - Integraties MICIS 3.0 3.2 IAM Integratie	Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Kan het document waarnaar wordt verwezen 'IAM t.b.v. aanschaf van applicaties V202110222' worden aangeleverd aan inschrijver?	Ja, de gevraagde informatie is als nieuwe bijlage 'Nv1 Bijlage Integratiehandleidingen.zip' toegevoegd. Daarin verwijzen de nummers van de mappen naar de integraties in bijlage 6 'Integraties MICIS 3.0'.
82	Inhoud	Bijlage 6 - Integraties MICIS 3.0 3.2 IAM Integratie	Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Volstaat het wanneer vanuit IAM groepen in AD worden gevuld en de applicatie middels de SAMLv2 koppeling de rechten en rollen ophaalt bij AD?	Nee, de Authenticatie van de gebruiker in de App vindt ten alle tijden plaats via de AD en de rechten worden toegekend via IAM. Bij de gevraagde integraties wordt uitgegaan van een directe integratie met AD en IAM.
83	Inhoud	Offerte leidraad 6.6.1 TCO pagina 40 Opleidingskosten	Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Inschrijver zou graag aan willen bieden op basis van een eigen e-learning omgeving voorzien van Micis3.0 specifieke content, waarmee door ook de registratie bevoegd/bekwaam kan worden geborgd. Dit platform kan worden gekoppeld aan het LMS van ErasmusMC zodat de gebruiker niet apart hoeft in te loggen. Is dit akkoord?	In PvE ALG 005 wordt gevraagd: 'De Inschrijver biedt content aan (waaronder toelichtende video's) voor een E-learningomgeving'. Aanvullend en optioneel is het akkoord dat inschrijver een e-learning omgeving aanbiedt waarbij in het prijzenblad deze als optie moet worden weergegeven.
84	Inhoud	Offerte leidraad 5.2.3 pagina 32 Kerncompetenties	Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Als kerncompetentie 1 wordt gevraagd om een aantoonbaar succesvolle implementatie van de oplossing inclusief alle bijbehorende integraties in een ziekenhuis met een vergelijkbare omvang als ErasmusMC. Geen ziekenhuis heeft exact dezelfde integraties. Kan inschrijver er derhalve vanuit gaan dat een referentie van vergelijkbare omvang met deels dezelfde, maar ook andere integraties, afdoende is?	De referentie is bedoeld om inzicht te krijgen naar de prestaties en competenties van de inschrijver.
85	Inhoud	Offerte leidraad 2.5.2 pagina 6 Percelen	Multiplexer, Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Op alle kavels dient los ingeschreven te worden. Hoe moet inschrijver omgaan met een situatie waarbij 1 oplossing gebruikt kan worden voor meerdere kavels, waarmee een besparing in kosten kan worden gerealiseerd? Hoe dient dit kenbaar te worden gemaakt?	Conform de leidraad dient de inschrijver een aanbieding per kavel te doen. Het is aan de inschrijver om per kavel een passende aanbieding te doen.
86	Uitvoering	Offerte leidraad 3.2 pagina 14 Planning	Multiplexer, Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Moet inschrijver voor de implementatie altijd uitgaan van 70 weken doorlooptijd of mag dit ook sneller als het daarmee kosten efficiënter worden gerealiseerd?	Voor nu gaan we uit dat de migratie een lange doorlooptijd kent. De specifieke volgorde en benodigde doorlooptijden zal bij het opstellen van het gezamenlijk implementatieplan worden vastgesteld.
87	Inhoud	Offerte leidraad 3.2 pagina 14 Functionele eenheden vs afdelingen	Message Broker	Er wordt gesproken over 22 functionele eenheden op de centrum locatie, zijn dit ook de afdelingen, dus 22 afdelingen in totaal? En hoeveel afdelingen zijn er in het Sophia KZH? Moet het toewijzen van alarmen op alle afdelingen mogelijk zijn of zijn er ook afdelingen welke werken met een statische routing?	Een functionele eenheid kan bestaan uit één of meerdere afdelingen. De alarmafhandeling is per functionele eenheid uniform. Het Sophia kent 10 functionele eenheden in de kliniek. Poliklinische eenheden zijn buiten de opgave gebleven en hebben vanuit het zorgproces veelal een statische routing.
88	Inhoud	Offerte leidraad 3.1.2 pagina 13 Perceel 2 IAS naar MB	Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Kan inschrijver voor het perceel MB ervan uitgaan dat alarmberichten in HL7 ORU R40 formaat vanuit IAS worden doorgestuurd naar de messagebroker? Zo nee welk 'standaard HL7 formaat' wil opdrachtgever gaan toepassen?	Dit is vanuit de openstandaarden zoals in het document Integratie MICIS 3.0 hst 3.6 is beschreven naast HL7-XML een van de mogelijkheden.
89	Inhoud	Offerte leidraad 3.1.2 pagina 13 Perceel 2 IAS	Message Broker	Op pagina 13 staat vermeld als omschrijving van de IAS software: IAS ontvangt alarmberichten van een bron via de multiplexer in gestandaardiseerd HL7 formaat. Kan inschrijver er daarmee vanuit gaan dat de multiplexer berichten zal aanpassen naar het gestandaardiseerde HL7 formaat, ook als de bron geen alarmdata afgeeft in HL7 formaat? En zijn deze berichten dan op basis van HL7 ORU R40?	Dit is vanuit de openstandaarden zoals in het document Integratie MICIS 3.0 hst 3.6 is beschreven naast HL7-XML een van de mogelijkheden.
90	Inhoud	Offerte leidraad 3.1.2 Flexibele poortsetting	Multiplexer	Bedoelt opdrachtgever met autodetectie dat de multiplexer automatisch herkent welk device op welke poort is aangesloten, zodat deze niet langer hard geconfigureerd hoeft te worden in de multiplexer?	Ja, de interpretatie is juist.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Percelen	Vraag	Antwoord
91	Inhoud	Bijlage 4a - PvW Messagebroker MB042/043 Export toewijzing	Message Broker	Welke toepassing heeft opdrachtgever in gedachten bij een export of het printen van toewijzingsinstellingen zonder patiëntnaam en bedlocaties?	Het printen van een actuele toewijzing dient als back-up. In regel MB042/MB043 wordt bedoeld: 'met en zonder patiëntnaam en/of bedlocaties.'
92	Inhoud	Bijlage 4a - PvW Messagebroker MB040 NFC	Message Broker	Kan er worden toegelicht wat er precies wordt bedoeld met 'functionaliteit configureren' en/of wat de beoogde werking hiervan is?	We stellen Inschrijver in staat om voorbeelden aan te leveren van functionaliteit die met NFC mogelijk zijn.
93	Inhoud	Bijlage 4a - PvW Messagebroker MB039 NFC	Message Broker	Welke NFC technologie wordt er hier exact bedoeld en gebruikt voor de personeelspas?	Er wordt NFC chip toegepast op de medewerkerspas van het Erasmus MC i.c.m. Imprivata toegangs software.
94	Inhoud	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MB047 Medische integraties	Message Broker	MB047 verwijst naast bijlage 6 ook naar bijlage 6a, welke gaat over gekoppelde medische devices. Is het correct dat deze niet relevant zijn voor de kavel messagebroker omdat er straks maar 1 koppelvlak is met IAS voor de medische alarmen (vital alarms én processed alarms)?	De constatering dat er slechts 1 interface aanwezig is waarmee alle medische apparatuur aan de multiplexer wordt gekoppeld is niet correct. De tekening in paragraaf 3.1.2. toont de logische weergave van de architectuur van de alarmeringsketen in MICIS 3.0 en toont niet de volledige technische architectuur. De multiplexer ontvangt meerdere typen datastromen. Medische apparatuur wordt aangesloten aan de multiplexer en niet direct aan de messagebroker. In ALG 047 dient gelezen te worden: 'Aangeboden oplossing is op basis van een opendata structuur geschikt voor interfacing van de in bijlage 6 beschreven integratievlakken.' Het antwoord op de gestelde vraag is dus 'nee'.
95	Inhoud	Bijlage 4 - PvE Messagebroker ALG025 Encryptie	Message Broker	Wat wordt hier verstaan onder inhoudelijke gegevens? Zijn dit persoonsgegevens zoals bedoeld in de AVG?	De eisen met betrekking tot de encryptie hebben betrekking op de gegevens die verwerkt worden met applicatie.
96	Inhoud	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MB029 Beheer	Message Broker	Dient de alarmeringsapp te voorzien in de mogelijkheid om een persoonlijke lettergrootte instelling te kiezen en deze ook centraal te beheren vanuit de messagebroker?	De gestelde vraag is niet helder en de verwijzing naar PVE regel MB029 is niet correct. Gelieve de vraag nogmaals te stellen.
97	Inhoud	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MB071 Alarm escalatie	Message Broker	Moet de messagebroker in staat zijn om verschillende escalatie schema's te volgen, afhankelijk van de gebruikeractie. Bijvoorbeeld op basis van telefonisch bezet zijn, het niet accepteren, het niet reageren, het offline zijn?	Ja, dat is correct.
98	Inhoud	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MB071 Alarm escalatie	Message Broker	Dient de messagebroker te voorzien in een flexibel in te stellen aantal alarmacceptaties binnen een x-tijd per alarmprioriteit? Voorbeeld: gewone verpleegoproep minimaal 1 acceptatie binnen 2 minuten, reanimatieoproep minimaal 3 acceptaties binnen 30 seconden.	De gestelde vraag is niet helder en de verwijzing naar PVE regel MB071 is niet correct. Gelieve de vraag nogmaals te stellen.
99	Inhoud	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MB029 Beheer	Message Broker	Dienen alle gebruikersinstellingen en bevoegdheden van de alarmeringsapp gecentraliseerd te kunnen worden beheerd vanuit de messagebroker?	Ja, dat is correct.
100	Inhoud	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MB029 Inloggen	Message Broker	Wenst opdrachtgever nu of in de toekomst gebruik te maken van Single Sign On (SSO) op het smartdevice, met behulp van een generiek hiervoor beschikbare tool als Imprivata?	Nee, het Erasmus MC wenst geen gebruik te maken van een apart Imprivata pasje. In PVW regel MB039 van bijlage 4a wordt wel een NFC optie gevraagd voor persoons indentificatie via de Erasmum MC pas.
101	Inhoud	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MB027 Logging en Rapportage	Message Broker	Dient alle data binnen de messagebroker op één plaats gelogd te worden ten behoeve van latere rapportage en analyse?	Nee, is niet strikt noodzakelijk als wel wordt voldaan aan eis volgens MB 027. Uiteraard geniet het de voorkeur dat dit op én plaats aangeboden wordt.
102	Inhoud	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MB026 Locatiebepaling	Message Broker	Dienen er bij een persoonsalarm van een medewerker of een oproep van een patiënt (via de Stanley tag) ook locatie updates getoond te worden indien deze medewerker of patiënt zich verplaatst nadat het alarm is verstuurd?	Ja, deze gegevens dienen geupdate te kunnen worden met een te configureren frequentie.
103	Inhoud	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MB023 Status weergave	Message Broker	Dient de applicatie in realtime de beschikbaarheidsstatus van de smartdevices te tonen (ingelogd, bereikbaar/beschikbaar/niet bereikbaar, offline, bezet)?	De gestelde vraag heeft naar ons oordeel geen relatie met PVE regel MB023.
104	Inhoud	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MB017 Toewijzing	Message Broker	Dient de applicatie te voorzien in een mogelijkheid om kamers/bedden eenvoudig (tijdelijk) aan een andere afdeling toe te wijzen (flexkamers)?	De gestelde vraag heeft naar ons oordeel geen relatie met PVE regel MB017.
105	Inhoud	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MB017 Toewijzing	Message Broker	Moeten berichten en alarmen van alle op het systeem aangesloten medische en niet-medische apparatuur middels één grafische applicatie aan de verantwoordelijke medewerker kunnen worden toegewezen?	Toewijzing van aangesloten medische apparatuur gebeurt op basis van kamer/bedlocatie. Graag uw vraag m.b.t. aangesloten niet-medische apparatuur toelichten: wat verstaat u daaronder?

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Percelen	Vraag	Antwoord
106	Inhoud	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MB010 Weergave berichten	Message Broker	Dient de alarmeringsapp ook een berichtenstrook aan de bovenzijde van het scherm te ondersteunen, om te voorkomen dat een app waar op dat moment in gewerkt wordt (denk aan EPD) naar de achtergrond gaat of automatisch afsluit en informatie opnieuw moet worden opgezocht of ingevoerd?	Het is aan de inschrijver om een adequate oplossing te bieden om aan de eis te kunnen voldoen.
107	Inhoud	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MB010 In gesprek	Message Broker	Dient indien een gebruiker telefonisch in gesprek is op basis van de maantoon direct hoorbaar te zijn welke prioriteit het binnenkomende alarmbericht heeft?	Ja, in de basis met een aankloptoon, tenzij het een geprioriteerd alarm is.
108	Inhoud	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MB009 Groep toewijzing	Message Broker	Dient de app ook de mogelijkheid te hebben om jezelf via het smart device in of uit alarmoproep groepen te kunnen schakelen, en dient hierbij het minimum aantal groepsleden bewaakt te kunnen worden?	Het is niet aan de gebruiker om op een smart device in of uit alarmoproep groepen te gaan. Dit dient op centraal niveau ingesteld te worden. Als aanvulling op het antwoord kan door gebruiker wel een bezet functie geactiveerd worden.
109	Inhoud	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MB007 Ringtones	Message Broker	Dienen de ringtones bij de alarmen die worden afgespeeld op het smartdevice te zijn voorzien van medische ringtones welke gelijk zijn aan de akoestisch toon van het medisch bronapparaat?	Ja, dat is correct. We streven er naar om de ringtones identiek te laten klinken als de bron van het medisch apparaat waarmee we de herkenbaarheid voor de eindgebruikers vergroten conform IEC60601-1-8.
110	Inhoud	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MB001 Alarmeringsapp	Message Broker	Dienen de alarmen op zowel een Android als een iOS device ook de stille modus van het Smart Device te kunnen overrulen indien de gebruiker deze heeft geactiveerd?	Ja, dat is correct.
111	Inhoud	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MB001 App's	Message Broker	Kan opdrachtgever aangeven welke andere apps er naast de alarmeringsapp gebruikt worden op het smartdevice?	Dtel Unip HIX Verpleegkundige app 6.2 Hix Mobile specialisten app Siilo (Nog niet aangeboden) Ask Zenya search SAYHI Barcode scanner SHK app Rekenmachine Zaklamp Klok t.b.v Internet browser Bellen Biz Phone Teams Bellen Intune (benodigd voor teams Farmacotherapeutisch Alarmband Ascom
112	Inhoud	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MB001 IOS app	Message Broker	Is voor de IOS versie van de alarmeringsapp een directe connectie tussen de app en de alarmeringsserver, dus zonder tussenkomst van het internet en de Apple en/of Google- cloud, vereist (offline notificatie)?	Ja, met uitzondering van de gebruikers AD authenticatie via de Azure Cloud.
113	Proces	PvE's en PwE NVT optie	Message Broker	Het ontbreekt in de PvE's en PwE's aan een NVT optie, terwijl deze voor een aantal vragen wel relevant is (zoals vraag de Microsoft gerelateerde vragen ALG049 etc). Inschrijver wil hiermee voorkomen dat vragen welke niet van toepassing zijn als een NEE worden gezien bij de beoordeling.	Indien de eis n.v.t. is dan dit kort toelichten in kolom H van de PvE en PwW.
114	Inhoud	Bijlage 5c - Prijzenblad Messagebroker Regel 100 Redundantie	Message Broker	Opdrachtgever vraagt om redundantie optioneel aan te bieden. Dit is echter randvoorwaardelijk voor gebruik als medisch hulpmiddel klasse 2b. In onze ogen kan redundantie dus geen optie zijn maar zou integraal onderdeel moeten uitmaken van de TCO. Hoe hier mee om te gaan?	Indien dit noodzakelijk is voor inschrijver om aan de eisen met betrekking tot medische certificering te voldoen kan dit opgenomen worden in het prijzenblad.
115	Inhoud	Bijlage 6 - Integraties MICIS 3.0 3.4 RTLS Integratie	Message Broker	Is het mogelijk de aanvullende documentatie 'Use Case 2.1, 2.3, 2,4' waarnaar wordt verwezen te verstrekken?	Ja, de gevraagde informatie is als nieuwe bijlage 'Nv11 Bijlage Integratiehandleidingen.zip' toegevoegd. Daarin verwijzen de nummers van de mappen naar de integraties in bijlage 6 'Integraties MICIS 3.0'.
116	Inhoud	Bijlage 6 - Integraties MICIS 3.0 3.3 ADT Integratie	Message Broker	Is het mogelijk de documenten 'Erasmus MC – Toelichting HL7&-ADT v.09' en 'Use case Summary Onderhouden patientgegevens' waarnaar wordt verwezen te delen met inschrijver?	Ja, de gevraagde informatie is als nieuwe bijlage 'Nv11 Bijlage Integratiehandleidingen.zip' toegevoegd. Daarin verwijzen de nummers van de mappen naar de integraties in bijlage 6 'Integraties MICIS 3.0'.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Percelen	Vraag	Antwoord
117	Contract	Bijlage 10 - Concept SLA 5.1.3. Oplostijden	Message Broker	Wat wordt er verstaan onder het 'implementeren door opdrachtgever' van de geboden oplossing? En hoe gaat dit in zijn werk bij hoge prioriteit incidenten, kunt u een voorbeeld geven van dit proces en beoogde werkverdeling?	Onder implementeren van de geboden oplossing' kan bij voorbeeld worden verstaan het doorvoeren van een patch. Het proces verloopt via de al bestaande change procedures binnen het Erasmus MC.
118	Juridisch	Bijlage 9 - Concept Overeenkomst 11.2	Message Broker	Inschrijver kan niet akkoord gaan met aansprakelijkheid voor indirecte schade. Aansprakelijkheid van inschrijver beperkt zich tot de directe schade en is slechts van toepassing na het verlopen van een redelijke termijn waarin Inschrijver in staat wordt gesteld om corrigerende maatregelen te treffen.	Opdrachtnemer is ook aansprakelijk voor de indirecte schade die het gevolg is van de wanprestatie van opdrachtnemer. Indien Opdrachtnemer correct aan haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst voldoet, zal er immers geen schade zijn (direct en/of indirect). Het risico op correcte nakoming ligt bij Opdrachtnemer. Het is niet redelijk dat Opdrachtgever de indirecte schade voor haar rekening moet nemen bij wanprestatie van de Opdrachtnemer.
119	Juridisch	Bijlage 9 - Concept Overeenkomst 10.3 IPR	Message Broker	Inschrijver is niet zelf de fabrikant van de software maar levert deze onder licentie van derden. Hoe ziet opdrachtgever dit in relatie tot dit artikel?	De intentie van artikel 10.3 van de concept overeenkomst is om te voorkomen dat opdrachtgever te maken krijgt met claims van derden over de intellectuele eigendomsrechten van de geleverde software. Artikel 10.3 wordt als volgt aangepast: 'Leverancier garandeert dat (a) zij op het moment van levering enig eigenaar is van de intellectuele eigendomsrechten en/of gerechtigd is de Software in licentie te geven aan Opdrachtnemer (b) deze rechten niet zijn bezwaard met rechten van derden.'
120	Juridisch	Bijlage 9 - Concept Overeenkomst 7.2 Schade door vertraging	Message Broker	Inschrijver kan niet akkoord gaan met aansprakelijkheid voor indirecte schade, de aansprakelijkheid beperkt zich tot de directe schade, voortkomend uit de toerekenbare vertraging, opeisbaar na het verlopen van een redelijke termijn waarin Inschrijver in staat wordt gesteld om de prestatie alsnog te leveren. Tevens zouden wij dit artikel ook wederkerig willen zien, zodat kosten veroorzaakt door aantoonbare vertragingen vanuit Erasmus MC ook opeisbaar zijn door inschrijver.	Opdrachtnemer is ook aansprakelijk voor de indirecte schade die het gevolg is van de wanprestatie van opdrachtnemer. Indien Opdrachtnemer correct aan haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst voldoet, zal er immers geen schade zijn (direct en/of indirect). Het risico op correcte nakoming ligt bij Opdrachtnemer. Het is niet redelijk dat Opdrachtgever de indirecte schade voor haar rekening moet nemen bij wanprestatie van de Opdrachtnemer.
121	Contract	Bijlage 9 - Concept Overeenkomst 6.5 Documentatie	Message Broker	Kan inschrijver ervan uitgaan dat het akkoord is om de gevraagde documentatie in digitaal formaat aan te leveren?	Ja, voor zover het gaat om de documentatie als bedoeld in paragraaf 6.5 van de Concept Overeenkomst.
122	Contract	Bijlage 9 - Concept Overeenkomst 5.4 Simulatie noodsituatie	Message Broker	Kan opdrachtgever iets meer informatie geven over de voorgenomen simulatie noodsituatie 2x per jaar gedurende de looptijd overeenkomst? Hoeveel uur ondersteuning moet inschrijver op rekenen, op locatie of op afstand, en hoe ziet opdrachtgever de rolverdeling tussen het MICIS beheerteam en inschrijver?	Naar inschatting van Erasmus MC betreft dit 4 dagen ondersteuning per jaar. Per keer 1 dag voorbereiding/evaluatie en 1 dag simulatie.
123	Contract	Bijlage 9 - Concept Overeenkomst 4.4. Indexatie	Message Broker	Dit artikel gaat over de mogelijkheden tot indexatie van de Jaarlijkse Licentievergoeding. Bedoelt opdrachtgever hiermee ook de SWA (sw onderhoud) en SLA kosten?	Ja, dit is correct.
124	Contract	Bijlage 9 - Concept Overeenkomst 4.2 Vergoedingen en betaling	Message Broker	Gezien de voorziene lange doorlooptijd van de implementatie zou inschrijver de 50% termijn gefaseerd in rekening willen brengen volgens een nader overeen te komen schema en in lijn met de gefaseerde ingebruikname en geleverde prestatie. Is dit akkoord?	Ja, dit is ook de intentie van de toevoeging 'gefaseerd zoals te definiëren in het projectplan' in de overeenkomst.
125	Uitvoering	Offerte leidraad 6.6.1. TCO Parkeren	Message Broker	Kan inschrijver ervan uitgaan dat haar werknemers gedurende het project kosteloos kunnen parkeren in de parkeergarage van ErasmusMC of dienen deze kosten te worden meegenomen in de implementatiekosten?	Werknemers van inschrijver kunnen niet kosteloos parkeren in de parkeergarage van het Erasmus MC.
126	Uitvoering	Offerte leidraad 3.2 pagina 14 Renovatie Sophia	Message Broker	Het is inschrijver niet duidelijk hoe opdrachtgever kijkt naar de verhuisbewegingen van Sophia KZH in relatie tot de scope van de opdracht voor MICIS3.0. Moet inschrijver rekening houden met de hiervoor benodigde inspanningen? Zo ja kan opdrachtgever dan meer inzicht geven in de fasering (afdelingen/bedden) en de rolverdeling van het MICIS beheerteam en inschrijver bij deze wijzigingen.	
127	Inhoud	Offerteleidraad MICIS 3.0.pdf 3.1.1 Huidige situatie	Message Broker	Kunt u aangeven wie de leverancier en van welk fabricaat de huidige messagebroker is?	Dit zijn ASCOM: Unite platform voor de Erasmus MC-centrumlocatie en IQ-Messenger voor een aantal afdelingen in Erasmus MC Sophia locatie
128	Uitvoering	Algemeen	Message Broker	Welke MDM oplossing is het Erasmus voornemens om in te zetten voor het beheer van de smartphones?	Momenteel is de oplossing van SOTI in gebruik voor de zorgdevices type Spectralink Versity 9540 en Microsoft Intune voor alle overige devices binnen het Erasmus MC.
129	Proces	Bijlage 17 referenties	Message Broker	Mag inschrijver referenties beschrijven anders dan specifiek alleen in een Academisch Ziekenhuis?	Ja dat mag zolang de referentie voldoet aan de kerncompetentie 1 zoals beschreven in paragraaf 5.2.3 van de leidraad.
130	Inhoud	Algemeen - invullijst	Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	In het gedeelde programma van eisen dienen vragen beantwoord te worden met ja en nee. Echter zijn sommige vragen niet van toepassing. Hoe kunnen wij dit aangeven in het document?	Indien de eis n.v.t. voor de aangeboden oplossing is dan kunt u kolom G leeg laten en in kolom H van het betreffende PvE of PwW kort toelichten waarom dit n.v.t. is.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Percelen	Vraag	Antwoord
131	Uitvoering	Bijlage 6 - Integraties MICIS 3 - 3.13 PXP-integratie	Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Wat is de aantal patiënten tablets dat gebruikt gaat worden ?	Momenteel zijn 1.025 patiententablets in gebruik t.w. 800 Erasmus MC -Centrumlocatie en 225 Erasmus MC - Sophia locatie.
132	Uitvoering	Bijlage 6 - Integraties MICIS 3 - 3.10 Brandmeldinstallatie Erasmus MC Sophia Locatie	Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Dient de inschrijver een moxa (apparatuur t.b.v. koppeling) op te nemen en dient het NEN2575 uitgevoerd te worden ?	Het is aan de inschrijver om een adequate oplossing te bieden waarmee aan de eis wordt voldaan.
133	Uitvoering	Bijlage 6 - Integraties MICIS 3 - 3.9 Brandmeldinstallatie Erasmus MC Centrumlocatie	Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Dient de inschrijver een moxa (apparatuur t.b.v. koppeling) op te nemen en dient het NEN2575 uitgevoerd te worden ?	Het is aan de inschrijver om een adequate oplossing te bieden waarmee aan de eis wordt voldaan.
134	Uitvoering	Bijlage 6 - Integraties MICIS 3 - 3.8 Intercom – integratie	Message Broker	Hoe gaat de telefonie op de smartphone gekoppeld worden? Moet dit verlopen via de telefonie functionaliteit van de messagebroker of zal dit via de PBX van het Erasmus MC verlopen? Er wordt namelijk veel gesproken over SIP in de verschillende documenten. kan het Erasmus MC dit functioneel toelichten en of verduidelijken?	Dit zal via de PBX van het Erasmus MC verlopen.
135	Uitvoering	Bijlage 6 - Integraties MICIS 3 - 3.7 Buizenpost integratie	Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Welke integratie is er gewenst API of Bacnet. Als Api gewenst is om hoeveel verschillende locaties is dit van toepassing?	Het Erasmus MC heeft geen specifieke voorkeur. Iedere afdeling is voorzien van minimaal 1 buizenpost installatie.
136	Uitvoering	Bijlage 6 - Integraties MICIS 3 - 3.5 HL7-Message interface	Message Broker	Zal alle data door de multiplexer worden verzonden naar de message broker? Zo niet hoeveel medische apparaten van iedere type gaan er worden gekoppeld.	De multiplexer verzendt de data in de alarmeringsketen niet direct naar de Message Broker, dit verloopt via de Intelligent Alarm Services naar de Messagebroker. Er is geen directe koppeling tussen de medische apparatuur en de Message Broker.
137	Uitvoering	Bijlage 7 - Toelichting RTLS integraties a - 1.1 Alarmknop patiënt en locatie bepaling	Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Hoeveel "Stanley T14 Staff Badge with Red Button" tag gaan en zijn er totaal in gebruik?	Het aantal actieve Tags wat het Erasmus MC ingebruik is varieert tussen 600 en 700.
138	Inhoud	Bijlage 6 - Integraties MICIS 3	Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Referentie documenten in Use-Cases en Aanvullende Documentatie ontbreken voor bijna alle gevraagde koppelingen en of integraties. Graag zouden we via deze vraag alle use-cases en aanvullende documentatie willen ontvangen.	Ja, de gevraagde informatie is als nieuwe bijlage 'Nv11 Bijlage Integratiehandleidingen.zip' toegevoegd. Daarin verwijzen de nummers van de mappen naar de integraties in bijlage 6 'Integraties MICIS 3.0'.
139	Uitvoering	algemeen	Message Broker	Over hoeveel separate afdelingen dient de messagebroker geïmplementeerd te worden?	Er wordt in de leidraad gesproken over 22 functionele eenheden. Een functionele eenheid kan bestaan uit één of meerdere afdelingen. De alarmafhandeling is per functionele eenheid uniform. Het Sophia kent 10 functionele eenheden in de kliniek. Poliklinische eenheden zijn buiten de opgave gebleven en hebben vanuit het zorgproces veelal een statische routing.
140	Uitvoering	algemeen	Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Hoeveel gelijktijdige gebruikers denkt Erasmus nodig te hebben voor het toekennen van dynamische alarmen en notificaties ?	Kunt u de vraag nader specificeren? Aan welke activiteiten voor de gebruiker refereert u voor de Intelligent Alarm Services? En aan welke activiteiten denkt u voor de Message Broker?
141	Uitvoering	algemeen	Message Broker	Hoeveel gelijktijdige beheerders zijn er benodigd voor de message broker?	Kunt u de vraag nader specificeren. Wat verstaat u onder gelijktijdige beheerders?
142	Inhoud	Prijzenblad messagebroker	Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	In het prijzenblad zijn cellen gemaximaliseerd tot een specifiek bedrag, heeft dit een reden? Graag toelichting. Voorbeeld: cel C15 t/m C17 en D87 t/m D89	Dit is gecorrigeerd in aangepaste prijzenbladen per perceel. Deze zijn als bijlagen bij de Nv1 toegevoegd.
143	Uitvoering	PvW MB040	Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Wat is de boogde werking van de te configureren functionaliteit?	We stellen Inschrijver in staat om voorbeelden aan te leveren van functionaliteit die met NFC mogelijk zijn.
144	Uitvoering	PvW MB039	Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Welke NFC techniek wordt hier toegepast ?	Er wordt NFC chip toegepast op de medewerkerspas van het Erasmus MC i.c.m. Imprivata toegangs software.
145	Uitvoering	PvW MB038	Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Is het de wens dat indien de gebruiker telefonisch in gesprek is: 1. de aanklopton hoorbaar is, 2. doorgezet wordt naar een collega of 3. op het alarm op het display geplaatst worden	In de basis een aanklopton en een alarm op het display. Tenzij het een geprioriteerd alarm is, dan dient het gesprek onderbroken te worden.
146	Uitvoering	PvE ALG047	Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Graag een toelichting van het Erasmus MC, kan de inschrijver ervanuit gaan dat de medische apparatuur ingekoppeld wordt zowel via de multiplexer als rechtstreeks met de messagebroker?	Medische apparatuur wordt aangesloten aan de multiplexer en niet direct aan de messagebroker.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Percelen	Vraag	Antwoord
147	Uitvoering	PvE ALG047	Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Graag een toelichting vanuit het Erasmus MC? De tekening van Erasmus geeft aan dat er maar 1 interface aanwezig is waarmee alle medische apparatuur gekoppeld worden aan de multiplexer.	De tekening in paragraaf 3.1.2. toont de logische weergave van de architectuur van de alarmeringsketen in MICIS 3.0 en toont niet de volledige technische architectuur. De multiplexer ontvangt meerdere typen datastromen.
148	Uitvoering	PvE ALG045	Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Welke functionaliteit wordt verwacht van de integratie met TopDesk en Ultimo. Wat is de beoogde werking, bijv. wordt hiermee bedoeld dat alarmberichten worden uitgewisseld, bewaking van de beschikbaarheid van de applicaties) ?	Doel van de integratie is om d.m.v. een registratiesysteem op een geautomatiseerde wijze wederzijds informatie te kunnen delen over incidenten, verstoringen en serviceverzoeken vanuit het Erasmus MC met de Inschrijver. Integratie met het Service-systeem van Inschrijver is nodig om beide servicesysteem bi-directioneel met elkaar te verbinden.
149	Contract	PvE ALG026	Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Welke informatie wordt bedoeld met inhoudelijke gegevens? Worden hier persoonsgegevens bedoeld zoals aangegeven in de AVG?	De eisen met betrekking tot de encryptie hebben betrekking op de gegevens die verwerkt worden met applicatie.
150	Contract	PvE ALG025	Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Welke informatie wordt bedoeld met inhoudelijke gegevens? Worden hier persoonsgegevens bedoeld zoals aangegeven in de AVG?	De eisen met betrekking tot de encryptie hebben betrekking op de gegevens die verwerkt worden met applicatie.
151	Uitvoering	PvE ALG055	Message Broker	Dient er naast Microsoft Edge ook Mozilla Firefox, Google Chrome of in geval van een Apple apparaat Safari ondersteund te worden als webbrowser?	Voor het gebruik op Clients/Desktops is Microsoft Edge een eis.
152	Uitvoering	PvE MB051	Message Broker	Moet het mogelijk zijn om camerabeelden in- en uit te schakelen mogelijk te zijn via de app op de smartphone, verpleegpost of middels het verpleegoproepsysteem of een andere schakelaar?	Ja, dit is technisch gewenst maar is geen onderdeel van deze PvE-regel.
153	Uitvoering	PvE MB051	Message Broker	Dient de app op de smartphone een overzicht van toegewezen camera's te tonen van patiënten zodat medewerkers ook zonder alarm camerabeelden kunnen inzien (bijvoorbeeld het lopen van virtuele nachtrondes), of dient alleen het camera beeld in te kunnen zien bij een alarm bericht?	Nee, wij zien het camerabeeld als aanvulling op de alarmering waardoor verpleegkundige op dat moment via het camerabeeld de situatie van de patient kan beoordelen, zie ook paragraaf 4.4. van Bijlage 6 - integraties MICIS 3.0.
154	Uitvoering	PvE MB024	Message Broker	Dient er ook gebruik gemaakt te worden van just in time user provisioning op basis van SAMLV2?	De rechten en rollen dienen rechtstreeks vanuit IAM in de Applicatie gezet te kunnen worden.
155	Uitvoering	PvE MB024	Message Broker	Dient de message broker zowel LDAP als SAMLV2 te ondersteunen voor automatische aanmaak en verwijdering van gebruikers, groepen en bijbehorende bevoegdheden?	Nee, de Authenticatie van de gebruiker in de App vindt ten alle tijden plaats via de AD en de rechten worden toegekend via IAM.
156	Uitvoering	PvE MB016	Message Broker	Dienen de iOS en Android smartdevices opgenomen te worden in een gecertificeerde NEN2575 brandmeldomgeving?	Nee, dat is nu niet vereist aangezien het om secundaire alarmering gaat.
157	Uitvoering	PvE MB071	Message Broker	Dient het systeem, op basis van de ernst/prioriteit van het alarmbericht, te kunnen voorzien in een flexibel aantal alarmacceptaties binnen een vastgestelde tijd.	De gestelde vraag heeft naar ons oordeel geen relatie met PVE regel MB071.
158	Uitvoering	PvE MB071	Message Broker	Dient een alarmbericht automatisch te worden gewist bij collega's indien voldoende medewerkers reeds hetzelfde bericht hebben geaccepteerd?	Als toelichting op de eis uit PVE MB071: Het cancelbericht is afhankelijk van het vervallen van het alarm aan de bron en onafhankelijk van het feit of de daaraan gerelateerde berichten door een of meerdere zorgverleners al dan niet is geaccepteerd.
159	Uitvoering	PvE MB029	Message Broker	Dienen alle gebruikers instellingen en bevoegdheden van de alarmeringsapp gecentraliseerd te kunnen worden beheerd middels de messagebroker? (voorkomen van instellingen op smartdevice zelf en mogelijk maken van persoonlijke accounts en bevoegdheden)	De Authenticatie van de gebruiker in de App vindt ten alle tijden plaats via de AD en de rechten worden toegekend via IAM.
160	Uitvoering	PvE MB029	Message Broker	Is het Erasmus MC voornemens gebruik te maken van Single Sign on Imprivata pasjes voor het inloggen op het smartdevice en in de alarmeringsapp?	Nee, het Erasmus MC wenst geen gebruik te maken van een apart Imprivata pasje. In PVW regel MB039 van bijlage 4a wordt wel een NFC optie gevraagd voor persoons indentificatie via de Erasmus MC pas.
161	Uitvoering	PvE MB027	Message Broker	Dient het systeem één eenduidige en volledige logging en rapportage te omvatten voor de verslaglegging van alle aangesloten (medische en niet-medische) bronsystemen?	Ja, dat is correct
162	Uitvoering	PvE MB026	Message Broker	Dient voor locatie bepaling bij persoonlijke alarmering en gebruik van GPS Open street maps te zijn ondersteund?	Nee, dat is niet gevraagd, zie ook bijlage 7 'Toelichting RTLS-integraties'.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Percelen	Vraag	Antwoord
163	Uitvoering	PvE MB026	Message Broker	Is er ook een functionaliteit benodigd wanneer een medewerker een onbewaakt gebied betreedt en waarbij collega's gealarmeerd kunnen worden indien er geen beweging is van het smartdevice?	Nee, dat is geen functionaliteit die in Bijlage 4 PVE regel MB 026 bedoeld wordt.
164	Uitvoering	PvE MB026	Message Broker	Dient de alarmeringsapp ook te worden voorzien in persoonlijke alarmering in geval van bedreiging, agressie, nood, calamiteit etc. Denk hierbij aan een fysieke paniek knop op het smartdevice, loneworker alarmering, observatie van onbewaakt gebied. Indien persoonlijke alarmering gewenst is, dient deze dan ook te zijn voorzien van locatie bepaling middels Cisco DNA Spaces en GPS incl. locatie updates bij de verplaatsing van de medewerker/alarm maker?	De beantwoording van deze vraag kunt u vinden in combinatie van Eis MB026 i.c.m. Bijlage 6 punt 3.4 use case persoonsalarm en bijlage 7.
165	Uitvoering	PvE MB026	Message Broker	Dienen er ook bij bijvoorbeeld bij noodoproepen van een medewerker of locatie van de patient ook locatie updates getoond te worden indien een patient of medewerker zich verplaatst heeft nadat het alarm is binnen gekomen?	Ja, deze gegevens dienen geupdate te kunnen worden met een te configureren frequentie.
166	Uitvoering	PvE MB023	Message Broker	Dient de medewerker genotificeerd te worden middels een hoorbare toon op het smart device of dient er aanvullend nog een opdracht uit te gaan naar de leverancier of de netwerkbeheerder indien er bijvoorbeeld een switch uit ligt of moet de message broker bijvoorbeeld lampen laten knipperen in de gangen waar zich een verstoring voor doet?	In PVE regel MB 023 wordt gevraagd om de zorgverlener via het smart device te attenderen. Het laten knipperen van lampen in de gang voldoet niet aan deze eis. Een aanvullend bericht aan de netwerkbeheerder en/of leverancier is strict genomen niet noodzakelijk voor deze eis.
167	Uitvoering	PvE MB023	Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Dient de applicatie in realtime de beschikbaarheidsstatus van de smartdevices te tonen (ingelogd, bereikbaar/beschikbaar/niet bereikbaar, offline, bezet)?	De gestelde vraag heeft naar ons oordeel geen relatie met PVE regel MB023.
168	Uitvoering	PvE MB017	Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Dient de applicatie te worden voorzien van de mogelijkheid om kamers/bedden eenvoudig aan een andere afdeling en alarmering toe te wijzen? Dit t.b.v. optimale en flexibele bedbezetting?	De gestelde vraag heeft naar ons oordeel geen relatie met PVE regel MB017.
169	Uitvoering	PvE MB017	Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Dient alle alarmering van alle op het systeem aangesloten medische en niet-medische apparatuur middels één grafische applicatie door verpleegkundige te kunnen worden toegewezen?	Toewijzing van aangesloten medische apparatuur gebeurt op basis van kamer/bedlocatie. Graag uw vraag m.b.t. aangesloten niet-medische apparatuur toelichten: wat verstaat u daaronder?
170	Uitvoering	PvE MB010	Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Dient er ook een spoedbereikbaarheidsnummer ingericht te worden waarop bepaalde medewerkers uit een bepaalde groep (Bijv. calamiteiten team, BHV team, reanimatieteam, dienstdoende cardioloog etc.) op te bereiken zijn en eventueel in geval van een team met elkaar in een conferentieruimte kunnen worden geplaatst?	De gestelde vraag heeft naar ons oordeel geen relatie met PVE regel MB010.
171	Uitvoering	PvE MB010	Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Dient de app op de smartphone ook een berichtenstrook te ondersteunen om te voorkomen dat een app zich afsluit indien er een minder urgent alarm binnen komt en de openstaande app afgesloten wordt?	Het is aan de inschrijver om een adequate oplossing te bieden waarmee aan de eis wordt voldaan.
172	Uitvoering	PvE MB010	Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Dienen de alarmen geëscaleerd te worden bij een gebruiker die in gesprek is of dient er een aankloptoon hoorbaar te zijn met dezelfde toon als normaal het alarm klinkt?	Ja, standaard met een aankloptoon, tenzij het een geprioriteerd alarm is.
173	Uitvoering	PvE MB009	Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Dient de app ook de mogelijkheid te hebben om de gebruiker via het smart device in of uit alarmoproep groepen te kunnen schakelen, en dient hier een minimum aantal groepsleden in bewaakt te worden?	Het is niet aan de gebruiker om op een smart device in of uit alarmoproep groepen te gaan. Dit dient op centraal niveau ingesteld te worden. Als aanvulling op het antwoord kan door gebruiker wel een bezet functie geactiveerd worden.
174	Uitvoering	PvE MB007	Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Dienen de ringtunes bij de alarmen die worden afgespeeld op het smartdevice te zijn voorzien van medische ringtunes welke gelijk zijn aan de akoestisch toon van het medisch bronapparaat?	Ja, dat is correct. We streven er naar om de ringtunes identiek te laten klinken als de bron van het medisch apparaat waarmee we de herkenbaarheid voor de eindgebruikers vergroten conform IEC60601-1-8.
175	Uitvoering	PvE MB001	Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Dienen de alarmen op zowel een Android als een iOS device ook de stille modus van het Smart Device te kunnen overrulen indien de gebruiker deze heeft geactiveerd?	Ja, dat is correct.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Percelen	Vraag	Antwoord
176	Uitvoering	PvE MB001	Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Welke andere apps zullen gebruikt worden op het smartdevice waarop de alarmeringsapp dient te functioneren? Is het mogelijk dat het Erasmus MC inzicht geeft in het applicatie landschap t.b.v. de smartphone?	Dtel Unip HIX Verpleegkundige app 6.2 Hix Mobile specialisten app Siilo (Nog niet aangeboden) Ask Zenya search SAYHI Barcode scanner SHK app Rekenmachine Zaklamp Klok t.b.v Internet browser Bellen Biz Phone Teams Bellen Intune (benodigd voor teams Farmacotherapeutisch Alarmband Ascom
177	Uitvoering	PvE MB001	Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Is er een directe connectiviteit en/of afhankelijkheid tussen de alarmeringsapp en de alarmeringsserver zonder tussenkomst van het internet en de Apple en/of Google- cloud vereist (offline notificatie)?	Ja, met uitzondering van de gebruikers AD authenticatie via de Azure Cloud.
178	Contract	concept overeenkomst paragraaf 4	Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Gelden de voorgestelde betalingstermijnen voor alle percelen?	Ja, deze gelden voor alle percelen.
179	Contract	Service level agreement paragraaf 5.1.3	Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Staat het Erasmus MC open voor afwijkende KPI's zoals omschreven in de service level agreement en concept overeenkomst?	Aleen indien deze aanvullend zijn en van toegevoegde waarde voor de prestatie en samenwerking.
180	Uitvoering	Service level agreement algemeen	Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Zijn de KPI's, reactie en oplostijden voor alle percelen gelijk? Indien nee, graag een toelichting	Ja, dat is correct.
181	Uitvoering	Service level agreement paragraaf 5.1.3	Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Worden alternatieve oplossingsmogelijkheden ook geaccepteerd binnen de gestelde oplostijd?	Als men een werkbare Workaround kan aanbieden dan is dat goed.
182	Contract	concept overeenkomst	Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	"Opdrachtgever omschrijft de tweede facturatietermijn als 30% bij "afrondding van de installatie". En facturatietermijn 50% "bij ingebruikname". De oplevering geschiedt per functionele eenheid, gefaseerd over 70 weken. En als een eenheid opgeleverd wordt dan wordt die meteen in gebruik genomen conform de SLA. Dus deze twee termijnen vallen samen. Is onze interpretatie juist? En ook, kosten voor licenties dienen bij de start afgenomen te worden. Is opdrachtgever akkoord dat opdrachtnemer een alternatief facturatievoorstel maakt?"	De interpretatie is juist. Kunt u uw opmerking 'de kosten voor licenties dienen bij de start afgenomen te worden' nader toelichten? Het aanleveren van een alternatief facturatievoorstel is niet akkoord.
183	Contract	concept overeenkomst	Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Graag uw bevestiging dat de indexatie altijd van toepassing is en geen aanvullende toestemming van Opdrachtgever benodigd heeft.	Nee, het gestelde onder artikel 4.4. van de concept overeenkomst blijft van toepassing.
184	Contract	concept overeenkomst	Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	In hoeverre staat het Erasmus MC ervoor open om de inkoopvoorwaarden zoals omschreven in de concept overeenkomst in nader overleg af te stemmen zodat deze ook past bij de oplossing?	Vragensteller kan voorstellen doen voor wijzigingen middels deze vragenrondes en niet op een andere wijze.
185	Contract	AIV 2021 (NFU)	Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Artikel 19 betreft aansprakelijkheid. Kan opdrachtgever bevestigen dat de aansprakelijkheid zich beperkt tot directe materiele en/of persoonsschade? Overige indirecte kosten en gevolgschade zijn uitgesloten van artikel 19. Graag uw bevestiging.	Opdrachtnemer is ook aansprakelijk voor de indirecte schade die het gevolg is van de wanprestatie van opdrachtnemer. Indien Opdrachtnemer correct aan haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst voldoet, zal er immers geen schade zijn (direct en/of indirect). Het risico op correcte nakoming ligt bij Opdrachtnemer. Het is niet redelijk dat Opdrachtgever de indirecte schade voor haar rekening moet nemen bij wanprestatie van de Opdrachtnemer.
186	Uitvoering	Service level agreement	Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Hoe gaat het Erasmus MC de beschikbaarheid monitoren van de te implementeren systemen?	Het Erasmus MC hanteert hiervoor Zabbix als monitoringsysteem.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Percelen	Vraag	Antwoord
187	Uitvoering	Algemeen	Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Welke voorzieningen en middelen stelt het Erasmus MC beschikbaar voor het benaderen van de virtuele omgeving zowel remote als on-site?	VPN Tokens of via de virtuele werkplek (mijnwerkplek) via erasmusmc.nl. Een VPN tunnel is ook een optie.
188	Contract	concept overeenkomst	Intelligent Alarm Services (IAS), Message Broker	Er vanuit gaande dat de messagebroker geïmplementeerd word op de virtuele omgeving van het Erasmus MC, welke beschikbaarheid biedt het Erasmus MC zelf ten aanzien van de beschikbaarheid en is hier rekening mee gehouden?	Daar is rekening meegehouden.
189	Contract	Service level agreement / concept overeenkomst	Message Broker	In hoeverre staat het Erasmus MC ervoor open om de voorwaarden zoals omschreven in de Service level agreement / concept overeenkomst in nader overleg af te stemmen zodat deze ook past bij de oplossing? denk hierbij bijvoorbeeld aan facturatieschema, SLA KPI's, onderhoud en support etc.	Vragensteller kan voorstellen doen voor wijzigingen middels deze vragenrondes en niet op een andere wijze.
190	Contract	Programma van eisen / ALG 027	Message Broker	"gegevens" is een breed begrip, welke specifieke gegevens wordt hier bedoeld?	Alle gegevens.
191	Uitvoering	Programma van eisen / ALG 025 / ALG 026	Message Broker	Er word gesproken over het toepassen van encryptie over inhoudelijke gegevens. Heeft dit betrekking op de messagebroker/applicatie of op de inschrijver?	De eisen met betrekking tot de encryptie hebben betrekking op de gegevens die verwerkt worden met applicatie.
192	Uitvoering	Algemeen	Message Broker	Welk type, fabricaat en versie nummer is het Erasmus voornemens om in te zetten als Smartphone?	Wordt later bepaald. Inschrijvers kunnen aanbevelingen doen met welke device hun oplossing het meest compliant zijn met hun aangeboden oplossing(en).
193	Inhoud	Bijlage 4a - PvW Messagebroker MICIS 3.0.xlsxMB043	Message Broker	Indien de genoemde velden vervallen, maar hoe weet men dan aan welke oproepen men is toegewezen. Bedoeld u wellicht dat patientgegevens wel verwijderd dienen te worden maar niet de kamer/bed locaties.	Wens MB043 in bijlage 4a PvW Messagebroker MICIS 3.0 wordt als volgt gewijzigd: 'De Message Broker biedt functionaliteit om de toewijzing (actueel en gepland) te kunnen printen met en zonder patiëntnaam <u>en/of</u> bedlocaties.'
194	Inhoud	Bijlage 4a - PvW Messagebroker MICIS 3.0.xlsxMB042	Message Broker	Indien de genoemde velden vervallen, maar hoe weet men dan aan welke oproepen men is toegewezen. Bedoeld u wellicht dat patientgegevens wel verwijderd dienen te worden maar niet de kamer/bed locaties.	Wens MB042 in bijlage 4a PvW Messagebroker MICIS 3.0 wordt als volgt gewijzigd: 'De Message Broker biedt functionaliteit om de toewijzing (actueel en gepland) te exporteren naar (o.a. PDF, CSV, XLS format) met en zonder patiëntnaam <u>en/of</u> bedlocaties.'
195	Inhoud	Bijlage 4a - PvW Messagebroker MICIS 3.0.xlsxMB040	Message Broker	Kunt u aangeven wat u bedoeld met het woord functionaliteit configureren of wat de boogde werking moet zijn.	We stellen Inschrijver in staat om voorbeelden aan te leveren van functionaliteit die met NFC mogelijk zijn.
196	Inhoud	Bijlage 4a - PvW Messagebroker MICIS 3.0.xlsxMB039	Message Broker	Welke NFC techniek wordt hier toegepast of wordt hier de Imprivata pas bedoeld?	Er wordt NFC chip toegepast op de medewerkerspas van het Erasmus MC i.c.m. Imprivata toegangs software.
197	Inhoud	Bijlage 4a - PvW Messagebroker MICIS 3.0.xlsxMB038	Message Broker	Is het de wens dat indien de gebruiker telefonisch in gesprek is: 1. de aankloptoon hoorbaar is, 2. doorgezet wordt naar een collega of 3. op het alarm op het display geplaatst worden	Standaard een aankloptoon en een alarm op het display. Tenzij het een geprioriteerd alarm is, dan dient het gesprek onderbroken te worden.
198	Inhoud	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MICIS 3.0.xlsxALG047	Message Broker	Indien relevant, begrijpen wij dan goed dat de medische apparatuur ingekoppeld wordt zowel via de multiplexer als rechtstreeks met de messagebroker.	Medische apparatuur wordt aangesloten aan de multiplexer en niet direct aan de messagebroker.
199	Inhoud	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MICIS 3.0.xlsxALG047	Message Broker	Is deze vraag nog relevant? De tekening van Erasmus geeft aan dat er maar 1 interface aanwezig is waarmee alle medische apparatuur gekoppeld worden aan de multiplexer. De messagebroker krijgt immers maar 1 koppelvlak.	De constatering dat er slechts 1 interface aanwezig is waarmee alle medische apparatuur aan de multiplexer wordt gekoppeld is niet correct. De tekening in paragraaf 3.1.2. toont de logische weergave van de architectuur van de alarmeringsketen in MICIS 3.0 en toont niet de volledige technische architectuur. De multiplexer ontvangt meerdere typen datastromen. Medische apparatuur wordt aangesloten aan de multiplexer en niet direct aan de messagebroker. Eis ALG047 in Bijlage 4 - PvE Messagebroker MICIS 3.0 wordt als volgt gewijzigd: 'Aangeboden oplossing is op basis van een opendata structuur geschikt voor interfacing van de in bijlage 6 beschreven integratievlakken.'
200	Inhoud	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MICIS 3.0.xlsxALG045	Message Broker	Welke functionaliteit wordt verwacht van de integratie met TopDesk en Ultimo. Wat is de beoogde werking, bijv. wordt hiermee bedoeld dat alarmberichten worden uitgewisseld, bewaking van de beschikbaarheid van de applicaties) ?	Doel van de integratie is om d.m.v. een registratiesysteem op een geautomatiseerde wijze wederzijds informatie te kunnen delen over incidenten, verstoringen en serviceverzoeken vanuit het Erasmus MC met de Inschrijver. Integratie met het Service-systeem van Inschrijver is nodig om beide servicesysteem bi-directioneel met elkaar te verbinden.
201	Inhoud	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MICIS 3.0.xlsxALG026	Message Broker	Welke informatie wordt bedoeld met inhoudelijke gegevens. Worden hier persoonsgegevens bedoeld zoals aangegeven in de AVG?	De eisen met betrekking tot de encryptie hebben betrekking op de gegevens die verwerkt worden met applicatie.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Percelen	Vraag	Antwoord
202	Inhoud	Bijlage 4 - PVE Messagebroker MICIS 3.0.xlsxALG025	Message Broker	Welke informatie wordt bedoeld met inhoudelijke gegevens. Worden hier persoonsgegevens bedoeld zoals aangegeven in de AVG?	De eisen met betrekking tot de encryptie hebben betrekking op de gegevens die verwerkt worden met applicatie.
203	Inhoud	Bijlage 4 - PVE Messagebroker MICIS 3.0.xlsxAlgemeen	Message Broker	Dient de alarmeringsapp te zijn voorzien van een centraal te beheren persoonlijke letter grootte instelling (font size)? Dit ten behoeve van leesbaarheid en lettergrootte van de alarmberichten	Aan welke PVE regel is deze vraag gerelateerd?
204	Inhoud	Bijlage 4 - PVE Messagebroker MICIS 3.0.xlsxAlgemeen	Message Broker	Moet het systeem in staat zijn om verschillende alarmeringsroutes te volgen gebaseerd op verschillende gebruikeracties bijv. Alarmbericht escaleren naar andere toestellen indien collega's telefonisch bezet zijn of niet accepteren, niet reageren, offline zijn?	Ja, dat is correct
205	Inhoud	Bijlage 4 - PVE Messagebroker MICIS 3.0.xlsxAlgemeen	Message Broker	Indien men binnen een afdeling gebruikt maakt van zowel Android als ook iPhone toestellen, dient het bericht bij accepteren dan gewist te worden bij zowel de Android als ook de iPhone toestellen?	Is niet van toepassing, er wordt binnen een afdeling gestandaardiseerd op 1 device type.
206	Inhoud	Bijlage 4 - PVE Messagebroker MICIS 3.0.xlsxAlgemeen	Message Broker	Dient er een permanente ketenbewaking te zijn van het bron systeem tot aan het smart device?	Er dient permanente ketenbewaking van de gehele keten te zijn, van bronsysteem tot en met de app op het smart device. Dit conform IEC60601-1-8 klasse IIb (Distributed Alarm System / Confirmed Distributed Alarm System) ketenalarmering.
207	Inhoud	Bijlage 4 - PVE Messagebroker MICIS 3.0.xlsx Algemeen	Message Broker	Dienen alarmen zonder wacht of vertragingstijd te worden afgeleverd op andere toestellen indien de primaire toestellen offline, in gesprek of buiten bereik zijn.	Ja, dat is correct.
208	Inhoud	Bijlage 4 - PVE Messagebroker MICIS 3.0.xlsxALG055	Message Broker	Dient er naast Microsoft Edge ook Mozilla Firefox, Google Chrome of in geval van een Apple apparaat Safari ondersteund te worden als webbrowser?	Voor het gebruik op Clients/Desktops is Microsoft Edge een eis.
209	Inhoud	Bijlage 4 - PVE Messagebroker MICIS 3.0.xlsxMB069	Message Broker	Dient er ook alleen werkers functionaliteit inclusief locatiebepaling ondersteund te worden en daarnaast dus ook man down en no movement worden gedetecteerd middels het smartdevice?	Nee, dit is geen onderdeel van PVE regel MB 069.
210	Inhoud	Bijlage 4 - PVE Messagebroker MICIS 3.0.xlsxMB051	Message Broker	Moet het mogelijk zijn om camerabeelden in- en uit te schakelen mogelijk te zijn via de app op de smartphone, verpleegpost of middels het verpleegoproepsysteem of een andere schakelaar?	Nee, dit is geen onderdeel van de eis.
211	Inhoud	Bijlage 4 - PVE Messagebroker MICIS 3.0.xlsxMB051	Message Broker	Dient de app op de smartphone een overzicht van toegewezen camera's te tonen van patiënten zodat medewerkers ook zonder alarm camerabeelden kunnen inzien (bijvoorbeeld het lopen van virtuele nachtrondes), of dient alleen het camera beeld in te kunnen zien bij een alarm bericht?	Nee, wij zien het camerabeeld als aanvulling op de alarmering waardoor verpleegkundige op dat moment via het camerabeeld de situatie van de patient kan beoordelen, zie ook paragraaf 4.4. van Bijlage 6 - integraties MICIS 3.0.
212	Inhoud	Bijlage 4 - PVE Messagebroker MICIS 3.0.xlsxMB024	Message Broker	Dient er ook gebruik gemaakt te worden van just in time user provisioning op basis van SAMLv2?	De rechten en rollen dienen rechtstreeks vanuit IAM in de Applicatie gezet te kunnen worden.
213	Inhoud	Bijlage 4 - PVE Messagebroker MICIS 3.0.xlsxMB024	Message Broker	Dient de message broker zowel LDAP als SAMLv2 te ondersteunen voor automatische aanmaak en verwijdering van gebruikers, groepen en bijbehorende bevoegdheden?	Nee, de Authenticatie van de gebruiker in de App vindt ten alle tijden plaats via de AD en de rechten worden toegekend via IAM.
214	Inhoud	Bijlage 4 - PVE Messagebroker MICIS 3.0.xlsxMB016	Message Broker	Dienen de iOS en Android smartdevices opgenomen te worden in een gecertificeerde NEN2575 brandmeldomgeving?	Nee, dat is nu niet vereist aangezien het om secundaire alarmering gaat.
215	Inhoud	Bijlage 4 - PVE Messagebroker MICIS 3.0.xlsxMB071	Message Broker	Dient het systeem, op basis van de ernst/prioriteit van het alarmbericht, te kunnen voorzien in een flexibel aantal alarmacceptaties binnen een x-tijd. Voorbeeld: gewone verpleegoproep minimaal 1 acceptatie binnen 2 minuten, reanimatieoproep minimaal 3 acceptaties binnen 30 seconden.	De gestelde vraag heeft naar ons oordeel geen relatie met PVE regel MB071.
216	Inhoud	Bijlage 4 - PVE Messagebroker MICIS 3.0.xlsxMB071	Message Broker	Dient een alarmbericht automatisch te worden gewist bij collega's indien voldoende medewerkers reeds hetzelfde bericht hebben geaccepteerd.	Als toelichting op de eis uit PVE MB071: Het cancelbericht is afhankelijk van het vervallen van het alarm aan de bron en onafhankelijk van het feit of de daaraan gerelateerde berichten door een of meerdere zorgverleners al dan niet is geaccepteerd.
217	Inhoud	Bijlage 4 - PVE Messagebroker MICIS 3.0.xlsxMB029	Message Broker	Dienen alle gebruikers instellingen en bevoegdheden van de alarmeringsapp gecentraliseerd te kunnen worden beheerd middels de messagebroker? (voorkomen van instellingen op smartdevice zelf en mogelijk maken van persoonlijke accounts en bevoegdheden)	Ja, dat is correct.
218	Inhoud	Bijlage 4 - PVE Messagebroker MICIS 3.0.xlsxMB029	Message Broker	Wenst het Erasmus MC gebruik te maken van Single Sign on Imprivata pasjes voor het inloggen op het smartdevice en in de alarmeringsapp?	Nee, het Erasmus MC wenst geen gebruik te maken van een apart Imprivata pasje. In PVW regel MB039 van bijlage 4a wordt wel een NFC optie gevraagd voor persoons indentificatie via de Erasmus MC pas.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Percelen	Vraag	Antwoord
219	Inhoud	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MICIS 3.0.xlsxMB027	Message Broker	Dient het systeem één eenduidige en volledige logging en rapportage te omvatten voor de verslaglegging van alle aangesloten (medische en niet-medische) bronsystemen?	Ja, dat is correct
220	Inhoud	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MICIS 3.0.xlsxMB026	Message Broker	Dient voor locatiebepaling bij persoonlijke alarmering en gebruik van GPS Open street maps te zijn ondersteund?	Nee, dat is niet gevraagd.
221	Inhoud	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MICIS 3.0.xlsxMB026	Message Broker	"Is er ook een functionaliteit benodigd wanneer een medewerker een onbewaakt gebied betreedt en waarbij collega's gealarmeerd kunnen worden indien er geen beweging is van het smartdevice?"	Nee, dat is geen functionaliteit die in PVE regel MB 026 bedoeld wordt.
222	Inhoud	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MICIS 3.0.xlsxMB026	Message Broker	"Dient de alarmeringsapp ook te worden voorzien in persoonlijke alarmering in geval van bedreiging, agressie, nood, calamiteit etc. Denk hierbij aan een fysieke paniek knop op het smartdevice, loneworker alarmering, observatie van onbewaakt gebied. Indien persoonlijke alarmering gewenst is, dient deze dan ook te zijn voorzien van locatiebepaling middels Cisco DNA Spaces en GPS incl. locatieupdates bij de verplaatsing van de medewerker/alarm maker?"	De beantwoording van deze vraag kunt u vinden in combinatie van Eis MB026 i.c.m. Bijlage 6 punt 3.4 use case persoonsalarm en bijlage 7.
223	Inhoud	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MICIS 3.0.xlsxMB026	Message Broker	Dienen er ook bij bijvoorbeeld bij noodoproepen van een medewerker of locatie van de patient ook locatie updates getoond te worden indien een patient of medewerker zich verplaatst heeft nadat het alarm is binnen gekomen?	Ja, deze gegevens dienen geupdate te kunnen worden met een te configureren frequentie.
224	Inhoud	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MICIS 3.0.xlsxMB023	Message Broker	Dient de medewerker genotificeerd te worden middels een hoorbare toon op het smart device of dient er aanvullend nog een opdracht uit te gaan naar de leverancier of de netwerkbeheerder indien er bijvoorbeeld een switch uit ligt of moet de messagebroker bijvoorbeeld lampen laten knipperen in de gangen waar zich een versterking voor doet?	In PVE regel MB 023 wordt gevraagd om de zorgverlener via het smart device te attenderen. Het laten knipperen van lampen in de gang voldoet niet aan deze eis. Een aanvullend bericht aan de netwerkbeheerder en/of leverancier is strict genomen niet noodzakelijk voor deze eis.
225	Inhoud	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MICIS 3.0.xlsxMB023	Message Broker	Dient de applicatie in realtime de beschikbaarheids status van de smartdevices te tonen (ingelogd, bereikbaar/beschikbaar/niet bereikbaar, offline, bezet)?	De gestelde vraag heeft naar ons oordeel geen relatie met PVE regel MB023.
226	Inhoud	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MICIS 3.0.xlsxMB017	Message Broker	Dient de applicatie te worden voorzien van de mogelijkheid om kamers/bedden eenvoudig aan een andere afdeling en alarmering toe te wijzen? (Streven naar optimale en flexibele bedbezetting)	De gestelde vraag heeft naar ons oordeel geen relatie met PVE regel MB017.
227	Inhoud	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MICIS 3.0.xlsxMB017	Message Broker	Dient alle alarmering van alle op het systeem aangesloten medische en niet-medische apparatuur middels één grafische applicatie door verpleegkundige te kunnen worden toegewezen?	Toewijzing van aangesloten medische apparatuur gebeurt op basis van kamer/bedlocatie. Graag uw vraag m.b.t. aangesloten niet-medische apparatuur toelichten: wat verstaat u daaronder?
228	Inhoud	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MICIS 3.0.xlsxMB010	Message Broker	Dient er ook een spoedbereikbaarheidsnummer ingericht te worden waarop bepaalde medewerkers uit een bepaalde groep (Bijv. calamiteiten team, BHV team, reanimatieteam, dienstdoende cardioloog etc.) op te bereiken zijn en eventueel in geval van een team met elkaar in een conferentieruimte kunnen worden geplaatst?	De gestelde vraag heeft naar ons oordeel geen relatie met PVE regel MB010.
229	Inhoud	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MICIS 3.0.xlsxMB010	Message Broker	Dient de app op de smartphone ook een berichtenstrook te ondersteunen om te voorkomen dat een app zich afsluit indien er een minder urgent alarm binnen komt en de openstaande app (bijv. EPD app, camera inzien, ECG bekijken etc.) afgesloten wordt.	Het is aan de inschrijver om een adequate oplossing te bieden om aan de eis te kunnen voldoen.
230	Inhoud	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MICIS 3.0.xlsxMB010	Message Broker	Dienen de alarmen geescaleerd te worden bij een gebruiker die in gesprek is of dient er een aanklopton hoorbaar te zijn met dezelfde toon als normaal het alarm klinkt?	Ja, in de basis met een aanklopton, tenzij het een geprioriteerd alarm is.
231	Inhoud	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MICIS 3.0.xlsxMB009	Message Broker	Dient de app ook de mogelijkheid te hebben om jezelf via het smart device in of uit alarmoproep groepen te kunnen schakelen, en dient hier een minimum aantal groepsleden in bewaakt te worden?	Het is niet aan de gebruiker om op een smart device in of uit alarmoproep groepen te gaan. Dit dient op centraal niveau ingesteld te worden. Als aanvulling op het antwoord kan door gebruiker wel een bezet functie geactiveerd worden.
232	Inhoud	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MICIS 3.0.xlsxMB007	Message Broker	"Dienen de ringtones bij de alarmen die worden afgespeeld op het smartdevice te zijn voorzien van medische ringtones welke gelijk zijn aan de akoestisch toon van het medisch bronapparaat? Bijv. het specifieke geluid van een Philips hartmonitor (geel of rood alarm) hebben herkenbare geluiden. Dienen deze dus hetzelfde te klinken op de Smartphone?"	Ja, dat is correct. We streven er naar om de ringtones identiek te laten klinken als de bron van het medisch apparaat waarmee we de herkenbaarheid voor de eindgebruikers vergroten conform IEC60601-1-8.
233	Inhoud	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MICIS 3.0.xlsxMB001	Message Broker	Dienen de alarmen op zowel een Android als een iOS device ook de stille modus van het Smart Device te kunnen overrulen indien de gebruiker deze heeft geactiveerd?	Ja, dat is correct.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Percelen	Vraag	Antwoord
234	Inhoud	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MICIS 3.0.xlsx MB001	Message Broker	Welke andere apps zullen gebruikt worden op het smartdevice waarop de alarmeringsapp dient te functioneren?	Dtel Unip HIX Verpleegkundige app 6.2 Hix Mobile specialisten app Siilo (Nog niet aangeboden) Ask Zenya search SAYHI Barcode scanner SHK app Rekenmachine Zaklamp Klok t.b.v Internet browser Bellen Biz Phone Teams Bellen Intune (benodigd voor teams Farmacotherapeutisch Alarmband Ascom
235	Inhoud	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MICIS 3.0.xlsx MB001	Message Broker	Is er een directe connectiviteit en/of afhankelijkheid tussen de alarmeringsapp en de alarmeringsserver zonder tussenkomst van het internet en de Apple en/of Google- cloud vereist (offline notificatie)?	Ja, met uitzondering van de gebruikers AD authenticatie via de Azure Cloud.
236	Inhoud	Offerteleidraad6.6.1 TCO blz. 40	Message Broker	Hoeveel gebruikers moeten tegelijk kunnen inloggen om de toewijzing te kunnen doen?	Maximaal 1 per afdeling, indien de oplossing toestaat dat er meerdere gebruikers gelijktijdig kunnen inloggen dan dienen alle mutaties gelogd te worden.
237	Inhoud	Bijlage 4 en 4a	Message Broker	Dienen alle wensen en eisen aangaande de alarmeringsapp in het PvE en PvW beantwoord te worden op basis van zowel Android als iOS devices? M.a.w. mag er in de documenten enkel positief worden geantwoord indien beide OS-en de gevraagde functionaliteit ondersteunen.	Indien niet positief kan worden beantwoord voor beide OS-en maar slechts positief voor één van de OS-en dan kan de vraag positief worden beantwoord. Dit dient dan wel verplicht in kolom H te worden vermeld en toegelicht te worden. De n.v.t. bij gevraagde toelichting komt dan te vervallen.
238	Inhoud	Bijlage 4 en algemeen	Message Broker	Welke andere bronnen van alarmen dienen te worden geïntegreerd naast de medische integratie (via de IAS). Denk hierbij aan VOS, GBS, intercom systeem, etc.	Zie Integratiedocument bijlage 6 Integraties MICIS 3.0.
239	Inhoud	Bijlage 4 en algemeen	Message Broker	Inschrijver gaat er vanuit dat MDM is geïmplementeerd en juist is ingericht t.b.v. de huidige message broker(s).	Ja, dat is correct.
240	Inhoud	Bijlage 4Algemeen	Message Broker	Erasmus MC stelt eisen aan systemen. Inschrijver biedt aan met een systeem welke nu al in gebruik is bij Erasmus MC. Mag inschrijver deze eisen terzijde leggen, gezien het feit dat het systeem al in gebruik is bij Erasmus MC? Denk hierbij aan de aansluitvoorwaarden, ontwikkelmethodieken en security van het systeem.	Nee, deze mogen niet terzijde worden gelegd, de eisen gelden voor alle inschrijvende partijen.
241	Inhoud	Bijlage 5c Redundante inrichting	Message Broker	De fabrikant van de messagebroker vereist, niet voor de beschikbaarheid maar, voor de medische certificering een redundante architectuur. Gaat u ermee akkoord dat het onderdeel redundante inrichting in het prijzenblad niet als optie beschouwd?	Ja, indien dit noodzakelijk is voor inschrijver om aan de eisen met betrekking tot medische certificering te voldoen.
242	Inhoud	Bijlage 5c	Message Broker	Om het prijzenblad goed in te kunnen vullen, wil inschrijver graag weten hoeveel gelijktijdige gebruikers er ingelogd moeten kunnen zijn op de app op de smartphone.	Ongeveer 1.200.
243	Inhoud	Bijlage 5c	Message Broker	Om het prijzenblad goed in te kunnen vullen, wil inschrijver graag weten hoeveel gebruikers er gebruik moeten kunnen maken van de app op de smartphone. Hiermee bedoelt inschrijver niet het aantal gelijktijdig ingelogde gebruikers.	Ongeveer 3.300.
244	Inhoud	Bijlage 5c	Message Broker	Om het prijzenblad goed in te kunnen vullen, wil inschrijver graag weten hoeveel bedden met medische apparatuur er onderdeel moeten zijn van de aanbieding. Graag ook specificeren hoeveel medische apparaten er van toepassing zijn.	Alle bedden uit bijlage 1 van de leidraad kunnen voorzien zijn van één of meerdere medische apparaten.
245	Inhoud	Bijlage 5c	Message Broker	Om het prijzenblad goed in te kunnen vullen, wil inschrijver graag weten hoeveel bedden er in totaal onderdeel moeten zijn van de aanbieding.	Zie bijlage 1 van de leidraad.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Percelen	Vraag	Antwoord
246	Juridisch	Bijlage 9 14.2	Message Broker	Opdrachtgever haalt terecht aan dat verwerking van gegevens plaatsvindt, echter Inschrijver verwerkt deze niet vanuit de rol van een Verwerker maar vanuit de rol van een Verantwoordelijke. Inschrijver stelt voor om na gunning verdere afstemming te laten plaatsvinden welke persoonsgegevens worden verwerkt en vanuit welke rol binnen de kaders die de AVG hanteert voor specifiek telecommunicatiediensten. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?	Dit kan inschrijver aangeven in de verwerkersovereenkomst.
247	Inhoud	Bijlage 4MB051/prijzenblad	Message Broker	Kunt u aangeven of deze uitvoeringseis onderdeel is van de TCO? Zo ja, waar moeten we deze kosten specificeren in het prijzenblad?	Onder categorie B1 van het prijzenblad. Daar staat vermeldt: 'Dit betreft de initiële software- en licentiekosten inclusief te realiseren integraties. Zie paragraaf 6.5 van de inschrijvingsleidraad. Zie ook bijlage 6 'Integraties MICIS 3.0' voor benodigde integraties voor dit perceel.'
248	Inhoud	Bijlage 17Algemeen	Message Broker	Wij vinden het zeer positief dat Opdrachtgever de kennis en ervaring wil kunnen toetsen bij de opgegeven referenties. Is Opdrachtgever ook bereid in de toekomst als referentie te fungeren indien Inschrijver de Opdrachtnemer is geworden?	In algemene zin staat het Erasmus MC daar open voor.
249	Juridisch	Bijlage 97.1 en 7.2	Message Broker	Bent u bereid deze artikelen wederkerig te maken?	Opdrachtgever is hiertoe niet bereid.
250	Inhoud	Bijlage 4MB059/prijzenblad	Message Broker	Kunt u aangeven of deze uitvoeringseis onderdeel is van de TCO? Zo ja, waar moeten we deze kosten specificeren in het prijzenblad?	Onder categorie B1 van het prijzenblad. Daar staat vermeldt: 'Dit betreft de initiële software- en licentiekosten inclusief te realiseren integraties. Zie paragraaf 6.5 van de inschrijvingsleidraad. Zie ook bijlage 6 'Integraties MICIS 3.0' voor benodigde integraties voor dit perceel.'
251	Inhoud	Bijlage 4MB051	Message Broker	Wilt u dat inschrijver deze uitvoeringseis opneemt in het prijzenblad, zo ja waar? Of beperken we ons enkel tot de toelichting?	Onder categorie B1 van het prijzenblad. Daar staat vermeldt: 'Dit betreft de initiële software- en licentiekosten inclusief te realiseren integraties. Zie paragraaf 6.5 van de inschrijvingsleidraad. Zie ook bijlage 6 'Integraties MICIS 3.0' voor benodigde integraties voor dit perceel.'
252	Inhoud	Algemeen	Message Broker	Klopt het dat indien Inschrijver alleen zou inschrijven op kavel 3 alle alarmen die direct uit de medische apparatuur afkomstig zijn, via de IAS (o.b.v. HL7) naar de broker gestuurd worden? Hiermee is het document ""Bijlage 6a - Gekoppelde medische apparaten"" enkel ter info. Is deze aanname juist?	Deze aanname is juist.
253	Inhoud	Bijlage 4aAlgemeen	Message Broker	In het PvW staan wensen die voor de beoogde oplossing "niet van toepassing" zijn. Dient de vraag beantwoord te worden met "Ja"?	Indien de eis n.v.t. is dan dit kort toelichten in kolom H van de PvE en PvW.
254	Inhoud	Offerteleidraad MICIS 3.03.2 de planning van de opdracht	Message Broker	"Opdrachtgever geeft het volgende aan: De centrumlocatie waarin gebruik wordt gemaakt van het Ascom Unite Platform. Op de centrumlocatie worden 22 functionele eenheden onderscheiden waar achtereenvolgens de implementatie/migratie plaats gaat vinden. De start van de eerste implementatie is gepland per 1 november 2023 en duurt naar verwachting 14 weken. Na een succesvolle afronding van deze eerste implementatie zal telkens om de twee weken een implementatie worden gestart op de overige 21 functionele eenheden. De totale doorlooptijd van de implementatie wordt geschat op 70 weken doorlooptijd en zal naar verwachting lopen van 1 november 2023 tot 1 april 2025. Heeft u voor ons een specifiekere planning qua volgorde van de afdelingen/eenheden? Kunt u de juiste doorlooptijd bevestigen, bedoeld u tot 1 april 2025?"	Ja, dat is correct hierbij wordt april 2025 bedoeld. De specifieke volgorde zal bij het opstellen van het gezamenlijk implementatieplan worden vastgesteld.
255	Inhoud	Bijlage 4MB072	Message Broker	Moet hier niet HL7 alarmberichten staan?	Nee, deze PVE regel MB 072 beperkt zich niet alleen tot alarmberichten, denk hierbij aan ADT berichten.
256	Inhoud	Bijlage 4ALG 007 en offerte leidraad 6.6.1 A	Message Broker	Alle gebruikers van Erasmus MC: hoeveel zijn dat er? Alle opleidingskosten op basis van de gegevens zoals opgegeven door Erasmus MC: ☐ Training voor functioneel/technisch beheerders (indicatie 15 medewerkers); ☐ Levering van content voor een E-learning omgeving voor de gebruikers. Wat dient er meegenomen worden in het prijzenblad?	Met gebruikers wordt bedoeld alle medewerkers die betrokken zijn bij de afhandeling van patiënt- en medische alarmen. (+/- 3.300). Zie ook paragraaf 6.6.1 van de leidraad.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Percelen	Vraag	Antwoord
257	Inhoud	Bijlage 4MB024, ALG 048	Message Broker	Klopt het dat deze 2 vragen identiek zijn?	Ja, deze beschrijven een zelfde eis.
258	Inhoud	Bijlage 4 - PvE Messagebroker MICIS 3.0.xlsxALG 070	Message Broker	Dienen zowel de implementatiepartner als de producent te voldoen aan de genoemde norm (NEN7510)?	De inschrijver moet garanderen dat de Opdrachtgever met deze verwerving kan blijven voldoen aan alle relevante wet- en regelgeving met betrekking tot beveiliging en bescherming van (persoons)gegevens, waaronder de NEN 7510. De door Opdrachtnemer ingeschakelde derde(n) die verantwoordelijk is/ zijn voor het beschikbaar stellen van de producten voldoen aantoonbaar aan de standaard voor informatiebeveiliging.
259	Proces	Algemeen	Message Broker	Totaal worden er drie Nvl's opgesteld. Kunt u in elk van de Nvl's de vragen en antwoorden van alle gestelde vragen opnemen. Dat maakt het voor een ieder eenvoudiger om eventuele antwoorden/verwijzingen naar eerdere Nvl's compleet in beeld te houden.	Dit is akkoord.
260	Inhoud	Bijlage 4ALG 046	Message Broker	Kunt u toelichten in welke situatie er HL7 data door de message broker uitgestuurd dient te worden?	Met PVE Regel ALG 046 wordt bedoeld dat, indien de alarmberichten naar de messagebroker worden verzonden deze altijd voorzien zijn van de oorspronkelijke tijdsindicatie.
261	Inhoud	Bijlage 103.3. en 3.4	Message Broker	U geeft in 3.4 aan dat de Leverancier invulling moet geven aan het 3de lijns support voor het applicatie en functioneel beheer. Het UMC is verantwoordelijk voor het 1e en 2de lijns Support. Kan Leverancier ervan uitgaan dat zijn vanuit het UMC alle beschikbare informatie van de verrichte werkzaamheden, onderzoeken, traces aangeleverd krijgt met een onderbouwing waaruit blijkt dat de oorzaak van se verstoring is gelegen in de applicatie die door Leverancier is geleverd? Wat zijn de interne KPI's van het interne 1ste en 2de lijn Support afdelingen? .	Ja, leverancier kan er vanuit gaan dat hij alle relevante informatie krijgt.
262	Juridisch	Bijlage 21 AIV45.2	Message Broker	Leverancier wil dit artikel als volgt aanpassen: "Alle intellectuele eigendomsrechten en andere (vergelijkbare) rechten op een specifiek ten behoeve van UMC ontwikkelde Prestatie en/of daarmee samenhangende Prestatie berusten bij Leverancier, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.	Niet akkoord. Intellectuele eigendomsrechten voor specifiek ten behoeve van UMC ontwikkelde Prestatie en/of daarmee samenhangende Prestatie berusten bij Erasmus MC tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.
263	Juridisch	Bijlage 21 AIV20.1(d)	Message Broker	Leverancier wil hieraan toevoegen: geheel of gedeeltelijk beslag op het vermogen van de Leverancier wordt gelegd indien dat beslag ertoe leidt dat Leverancier niet meer aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst kan voldoen.	Opdrachtgever is akkoord met deze toevoeging.
264	Juridisch	Bijlage 21 AIV19.5	Message Broker	"Artikel niet akkoord. Leverancier wenst de tekst als volgt aan te passen: ""Leverancier vrijwaart UMC voor aanspraken van derden (waaronder onderaannemers, de belastingdienst of instanties voor sociale zekerheid), ter zake geleden directe schade of achterstallige betalingen en/of kosten in verband met deze Overeenkomst, met inachtneming van hetgeen daaover in artikel 19.1 en 19.2 is bepaald. Leverancier zal op eerste verzoek van UMC een schikking treffen met die derden, dan wel zich in rechte, in plaats van of gezamenlijk met UMC verweren tegen aanspraken als hiervoor bedoeld. Klanten c.q. patiënten van UMC vallen niet onder de in dit artikel bedoelde derden."	Opdrachtnemer is ook aansprakelijk voor de indirecte schade die het gevolg is van de wanprestatie van opdrachtnemer. Indien Opdrachtnemer correct aan haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst voldoet, zal er immers geen schade zijn (direct en/of indirect). Het risico op correcte nakoming ligt bij Opdrachtnemer. Het is niet redelijk dat Opdrachtgever de indirecte schade voor haar rekening moet nemen bij wanprestatie van de Opdrachtnemer.
265	Juridisch	Bijlage 21 AIV19.2	Message Broker	De aansprakelijkheid zou voor alle gevallen beperkt moeten worden tot directe schade en met een maximum per jaar van € 1,2 mio per jaar. Tekstvoorbeeld: De aansprakelijkheid van Leverancier zoals genoemd in artikel 19.1 is per gebeurtenis beperkt tot een bedrag van € 200.000,--, met een maximum van € 1,2 mio. per kalenderjaar. De hiervoor genoemde beperking van de aansprakelijkheid komt te vervallen: a) ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel; b) indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Leverancier of diens personeel." [Deze beperkingen gelden ook bij schending van intellectuele eigendomsrechten].	Niet akkoord.
266	Juridisch	Bijlage 21 AIV19.1	Message Broker	Leverancier wil het artikel als volgt aanpassen: Leverancier is aansprakelijk voor de directe schade die door UMC of door derden wordt geleden als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst.	Opdrachtnemer is ook aansprakelijk voor de indirecte schade die het gevolg is van de wanprestatie van opdrachtnemer. Indien Opdrachtnemer correct aan haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst voldoet, zal er immers geen schade zijn (direct en/of indirect). Het risico op correcte nakoming ligt bij Opdrachtnemer. Het is niet redelijk dat Opdrachtgever de indirecte schade voor haar rekening moet nemen bij wanprestatie van de Opdrachtnemer.
267	Juridisch	Bijlage 21 AIV17.4	Message Broker	Leverancier wil dit artikel als volgt aanpassen: "Alle intellectuele eigendomsrechten en andere (vergelijkbare) rechten op een specifiek ten behoeve van UMC ontwikkelde Prestatie en/of daarmee samenhangende Prestatie berusten bij Leverancier, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.	Niet akkoord. Intellectuele eigendomsrechten voor specifiek ten behoeve van UMC ontwikkelde Prestatie en/of daarmee samenhangende Prestatie berusten bij Erasmus MC tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Percelen	Vraag	Antwoord
268	Juridisch	Bijlage 21 AIV17.2	Message Broker	Leverancier wil het artikel als volgt aanpassen: "Indien op de Prestatie en/of op al hetgeen samenhangt met de Prestatie intellectuele eigendomsrechten en/of andere (vergelijkbare) rechten bij Leverancier of derden rusten, zullen het UMC en Leverancier afspraken maken over die rechten, waaronder tevens begrepen afspraken over het recht op doorverkoop van de door hem geleverde Prestatie en/ of van al hetgeen samenhangt met de Prestatie aan derden. De vergoeding voor deze (sub)gebruikslicentie is in de prijs van de Prestatie en/of in al hetgeen samenhangt met de Prestatie inbegrepen."	Artikel 17.2 uit de AIV wordt als volgt aangepast: "Indien op de Prestatie en/of op al hetgeen samenhangt met de Prestatie intellectuele eigendomsrechten en/of andere (vergelijkbare) rechten bij Leverancier of derden rusten, is Leverancier verplicht ten aanzien van die rechten automatisch en terstond aan UMC een niet-exclusieve onopzegbare (sub)gebruikslicentie voor de duur van de overeenkomst, te (doen) verlenen. Tevens zullen het UMC en Leverancier afspraken maken over het recht op doorverkoop van de door hem geleverde Prestatie en/of van al hetgeen samenhangt met de Prestatie aan derden. De vergoeding voor deze (sub)gebruikslicentie is in de prijs van de Prestatie en/of in al hetgeen samenhangt met de Prestatie inbegrepen."
269	Juridisch	Bijlage 21 AIV16.3	Message Broker	Als Leverancier tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen dan heeft het UMC op grond van de Overeenkomst voldoende mogelijkheden om Leverancier aan te spreken; te beginnen met een ingebrekestelling. Voor een boete is geen plaats. Leverancier stelt voor dit artikel te laten vervallen.	Niet akkoord. Het boetebeding geldt als financiële prikkel dat opdrachtnemer haar verplichtingen tijdig nakomt. Niet eerst nadat een ingebrekestelling is verzonden.
270	Juridisch	Bijlage 21 AIV13.1	Message Broker	"Toevoeging: ""Keuring, controle en/of beproeving door UMC of daartoe door UMC aangewezen personen of instanties kan plaatsvinden zowel voorafgaand aan de levering als tijdens of na de levering van de Prestatie, maar dat zal in ieder geval steeds uiterlijk binnen 30 dagen na levering dienen te gebeuren."	Artikel 13.1 van de AIV wordt als volgt aangepast: "Keuring, controle en/of beproeving door UMC of daartoe door UMC aangewezen personen of instanties kan plaatsvinden zowel voorafgaand aan de levering als tijdens of na de levering van de Prestatie, waarbij het UMC zich zal inspannen dat in ieder geval steeds uiterlijk binnen 30 dagen na levering af te ronden."
271	Juridisch	Bijlage 21 AIV10.7	Message Broker	"Toevoeging: "Eerst na gespecificeerde ingebrekestelling heeft UMC het recht om op te schorten en dan overigens slechts indien de toerekenbare tekortkoming van wezenlijke aard is"	Opdrachtgever gaat niet akkoord met deze aanvullende voorwaarden. Opdrachtgever houdt vast aan haar wettelijke opschortingsbevoegdheid. Opdrachtgever zal niet lichtvaardig van deze bevoegdheid gebruik maken.
272	Juridisch	Bijlage 21 AIV6.11	Message Broker	"Tekstvoorbeeld: Indien UMC zich niet binnen een termijn van 30 dagen na de dag van levering over de beoordeling heeft uitgelaten, worden de resultaten van de Prestatie geacht te zijn geaccepteerd."	Opdrachtgever gaat niet akkoord met een stilzwijgende acceptatie.