

Nota van Inlichtingen 1

Aanbestedende dienst:

Aanbesteding:

Referentienummer:

E-mail adres Aanbestedende dienst:

Waterschap Noorderzijlvest

Cateringdienstverlening

Z/23/062333

inkoop@noorderzijlvest.nl

Nr.	Document/Bijlage	Pagina	Paragraaf/onderwerp/nummer eis/etc.	Vraag	Antwoord
1	Overeenkomst		Artikel 3.3	Kunt u bevestigen dat indien opdrachtgever de overeenkomst wil verlengen, de opdrachtnemer met deze verlenging zal moeten instemmen alvorens deze verlenging daadwerkelijk tot stand komt?	Aanbestedende dienst kan uw vraag niet plaatsen. Artikel 3.3 van de Overeenkomst ziet op het geval wanneer de Aanbestedende dienst op grond van een rechtelijke uitspraak de reeds gesloten Overeenkomst geheel of gedeeltelijk zou moeten beeindigen.
2	AWVODI 2018		Artikel 14.4	Bent u ermee akkoord dat partijen afhankelijk van de gekozen financiële constructie afspraken maken over eventueel meerwerk.	Aanbestedende dienst geeft het volgende hierover aan. Opdrachtnemer is verplicht meerwerkzaamheden te aanvaarden en uit te voeren onder de bepalingen van de Overeenkomst indien de kosten daarvan niet meer bedragen dan 10% van de aanvankelijk overeengekomen prijs. Opdrachtnemer zal het meerwerk in dat geval dus gewoon moeten uitvoeren en wel tegen het oorspronkelijk overeengekomen uurtarief. Indien de (financiële) omvang van het meerwerk meer dan 10% van de aanvankelijk overeengekomen prijs bedraagt, heeft Opdrachtnemer wel het recht om over de voorwaarden waaronder de meerwerkzaamheden zullen worden uitgevoerd opnieuw met Opdrachtgever in onderhandeling treden. Dit mag overigens alleen indien geen sprake is van een wezenlijke wijziging van de opdracht.
3	AWVODI 2018		Artikel 20.3	In dit artikel is bepaald dat stakingen niet kwalificeren als overmacht. Als werkgever hebben wij geen enkele invloed op stakingen en wij zijn wettelijk niet gerechtigd het stakingsrecht te breken. Bent u gelet hierop bereid stakingen – desnoods beperkt tot enkel landelijke stakingen – op te nemen als een geval van overmacht?	Hiertoe is Aanbestedende dienst niet bereid. Indien er sprake is van een staking bepaalt Opdrachtgever wat redelijk is. De voorzienbaarheid van de staking en de omvang daarvan, de mogelijkheid om maatregelen te nemen en de mogelijkheid om op een andere manier te kunnen nakomen zijn criteria waar dan naar gekeken zal worden.

4	AWVODI 2018		Artikel 20.6	In artikel 20.6 is een tussentijdse opzegmogelijkheid opgenomen voor de opdrachtgever. Opdrachtnemer acht het maatschappelijk onverantwoordelijk en in strijd met de rechtszekerheid dat een overeenkomst zonder reden te allen tijde kan worden beëindigd. Dit is niet een gebruikelijk vooraf in te calculeren “ondernemersrisico”. Temeer de opdrachtnemer bij beëindiging enkel voor ‘redelijk gemaakte kosten’ vergoed krijgt, terwijl in onderhavige dienstverlening de kern van de dienstverlening mensenwerk is en de personele consequenties groot zullen zijn. Opdrachtnemer verzoekt u akkoord te gaan met het buiten werking laten van deze bepaling. Zo niet, kunt u er dan mee akkoord gaan dat, om de reden dat een opzegging zonder redelijke gronden verstrekken gevolgen heeft voor de medewerkers van opdrachtnemer, er bij de tussentijdse opzegging een opzegtermijn van minimaal 3 maanden wordt gehanteerd (in verband met de overdracht en de herplaatsing van medewerkers) en bij opzegging redelijke gronden voor de opzegging worden aangevoerd?	Ter toelichting op artikel 20.6 AWVODI-2018 het volgende. Het recht van de Opdrachtgever de Overeenkomst van opdracht te allen tijde op te zeggen is ook geregeld in artikel 7:408 van het Burgerlijk Wetboek. Op grond van dit artikel hoeft Opdrachtgever daarvoor geen reden aan te voeren. Er hoeft ook geen sprake te zijn van wanprestaten van Opdrachtnemer. Opdrachtgever is wel steeds een redelijke vergoeding verschuldigd voor de reeds door Opdrachtnemer verrichtte werkzaamheden en voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen. Opdrachtnemer heeft daarnaast geen recht op schadevergoeding. Bij opzegging is er geen verplichting tot ongedaanmaking. Hoewel de opzeggingsmogelijkheid in het Burgerlijk Wetboek zeer ruim is, zoals hiervoor omschreven dient Opdrachtgever hier weloverwogen gebruik van te maken. Ook een opzegging kan door omstandigheden in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid. Daarnaast dient Opdrachtgever zich als overheidsorganisatie te houden aan de algemene beginselen van behoorlijk bestuur, zoals het verbod op willekeur, het rechtzekerheidsbeginsel en transparantiebeginsel. Me andere woorden: Opdrachtgever moet goede gronden hebben voor de opzegging en deze kenbaar maken.
5	AWVODI 2018		Artikel 22	Kunt u bevestigen dat het hier enkel en uitdrukkelijk de intellectueel eigendomsrechten betreft die specifiek voor of ten behoeve opdrachtgever zijn ontwikkeld? Dit ter voorkoming van aanspraken van of discussies over formules, recepturen etc. van opdrachtnemer.	Nee, dit kan Aanbestedende dienst niet bevestigen. Ter toelichting: Intellectuele eigendomsrechten hebben met elkaar gemeen dat het (absolute) rechten op onstoffelijke objecten zijn, ook wel <i>voortbrengselen van de geest</i> genoemd. Daarbij wordt een onderscheid gemaakt tussen auteursrechten en naburige rechten enerzijds en industriële rechten anderszijds. Tot industriële rechten behoren o.a. het: octrooirecht (ook wel patentrecht genoemd: het beschermen van een technische uitvinding), het merkenrecht (beschermen van een teken ter onderscheiding van waren en diensten in het economisch verkeer), etcetera. Uitgangspunt van artikel 22 AWVODI-2018 is dat Opdrachtgever geen last moet hebben van IE-rechten indien hij gebruik maakt van de resultaten van de diensten. Het gebruiksrecht omvat al het gebruik dat Opdrachtgever nodig acht voor de uitoefening van haar taak en/of bedrijfsvoering. Hieronder kan dus ook vallen het openbaar maken en veeleenvoudigen van de resultaten van de Diensten. Soms maakt een Opdrachtnemer voor het tot stand komen van de resultaten gebruik van bestaande auteursrechten die meestal aan derden toebehoren. Deze IE-rechten zijn dan dus niet in het kader van de op te leveren resultaten ontstaan. Indien nodig zal ook hiervoor een onbepaalde duur geldend, niet-exclusief gebruiksrecht moeten worden gevestigd (mede om te voorkomen dat er claims worden ingediend zoals bedoeld in artikel 22.3 AWVODI-2018).
6	AWVODI 2018		Artikel 24 lid 1 sub a	Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is gezien de aard van de dienstverlening niet toepasselijk in de ogen van opdrachtnemer. Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat dit onderdeel buiten toepassing zal worden gelaten.	Dit kan Aanbestedende dienst niet bevestigen. Uitgangspunt is dat Opdrachtnemer verplicht is zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze te verzekeren. Het adequaat verzekerd zijn door Opdrachtnemer biedt meer zekerheid tot verhaal van eventuele schade.

7	AWVODI 2018		Artikel 24 lid 1 sub c	De verplichting om ook zaken, die eigendom zijn van Opdrachtgever (mede) te verzekeren, is ongebruikelijk en in de praktijk eenvoudigweg niet mogelijk c.q. werkbaar. Is Opdrachtgever gelet hierop bereid om te bevestigen dat van Opdrachtnemer niet verlangd wordt dat deze ook eigendommen van Opdrachtgever zal (dienen te) verzekeren? En dat Opdrachtgever deze zelf verzekerd heeft dan wel zal hebben? Indien niet, kan Opdrachtgever dan aangeven op welke zaken hier bedoeld wordt en kan hij dan bevestigen dat hij alle meerkosten van de verzekering van die zaken voor zijn rekening zal nemen?	Aanbestedende dienst merkt het volgende op. Artikel 24 lid 1 sub c ziet op het verzekerd zijn ten aanzien van de risico's: <u>verlies van en schade aan</u> bedrijfsinventaris inclusief de zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever. Het gaat hier er niet om dat Opdrachtnemer de eigendommen van Opdrachtgever dient te verzekeren. Voor het overige wordt aangesloten bij de beantwoording van vraag 6. Uitgangspunt is dat [...] eventuele schade.
8	Programma van eisen	p. 8	Indexering	In de PvE wordt aangegeven “Indexering van de vaste aanneemsom inclusief exploitatiekosten, de vaste verrekenprijzen voor de recepties en de vergaderservices en vergaderlunches geschiedt op basis van het CBS Indexcijfer Consumentenprijzen Prijsindex, Groep 11120 Kantinediensten.” En “CAO wijzigingen mogen worden doorgevoerd.” De indexatie van de loonkosten is niet duidelijk, kunt u bevestigen dat alle loonkosten (zowel in de aanneemsom als in de banqueting) tegen cao en sociale lasten geïndexeerd mogen worden in plaats van tegen CPI Kantines.	De indexering van de loonkosten zal niet uitsluitend gebaseerd zijn op het CBS Indexcijfer Consumentenprijzen Prijsindex voor Groep 11120 Kantinediensten, zoals oorspronkelijk vermeld in het Programma van Eisen. In plaats daarvan zal de indexering van de loonkosten ook rekening houden met wijzigingen in de CAO en de bijbehorende sociale lasten. Aanbestedende dienst zal de volgende aanpassingen doorvoeren: Per 1 januari 2025 voor het eerst indexeren op basis van de CAO-wijzigingen voor de looncomponent in de tariefstelling. Dit houdt in dat alle loonkosten, zowel in de aanneemsom als in de banqueting, geïndexeerd zullen worden op basis van de CAO en de sociale lasten. Gezien de huidige fluctuerende marktomstandigheden, erkennen wij dat het vastzetten van prijzen voor een periode van twee jaar mogelijk niet realistisch is, vooral met betrekking tot de kosten voor ingrediënten en andere variabelen. Per 1 mei 2025 te indexeren op basis van CBS Indexcijfer Consumentenprijzen Prijsindex voor Groep 11120 Kantinediensten, indien er significante prijswijzigingen zijn met betrekking tot ingrediënten en andere relevante kosten.
9	Programma van eisen	p. 8	Indexering	In deze tijd ruim twee jaar niet indexeren is niet verantwoord en is een disproportionele eis. Gaat u akkoord met indexering, zoals gebruikelijk op 1 januari van elk jaar is, voor het eerst op 1-1-2025?	Zie antwoord vraag 8.
10	Programma van eisen	p. 8	Indexering	Kunt u aangeven waarom minimaal 60 dagen voor 1-7 verzoek tot indexering indienen, als we pas een jaar later in mei mogen indexeren? Dit dient korter op elkaar te zitten.	Eis 4.j. wordt als volgt aangepast: Een verzoek tot indexering dient minimaal 60 dagen voorafgaand aan de gewenste ingangsdatum schriftelijk te worden ingediend bij de contractbeheerder. Na schriftelijke goedkeuring door opdrachtgever, worden de nieuwe vaste aanneemsom, vaste verrekenarieven en de verkoopprijzen van het basisassortiment van kracht. Indexeringsverzoeken over voorgaande jaren kunnen niet met terugwerkende kracht worden ingediend en ingevoerd.
11	Programma van eisen	p. 22	4.2 Verlangde borgsommen en waarborgen	Kunt u aangeven wat u bedoelt met de verlangde borgsommen?	Dit betreft een schrijffout, in paragraaf 4.2 van het Beschrijvend document dient te staan: ' <i>De Aanbestedende dienst schrijft in deze aanbesteding geen borgsommen of waarborgen voor.</i> '
12	Programma van eisen	p. 24	G.1.2. Implementatieplan	Kunt u aangeven wat de zittende partij hier moet indienen? Een plan als zittende partij of een plan alsof we hier nieuw gaan starten?	Elke partij, inclusief de zittende partij, dient een plan in te dienen zoals aangegeven in de Aanbestedingsdocumenten.
13	Programma van eisen	p. 12	7 MVI eisen	Bijlage 10 ontbreekt. Kunt u die alsnog toevoegen?	Bijlage 10 betreft een integraal onderdeel van het Beschrijvend document.

14	Bijlage 6 prijzenformulier		Tab vaste aanneemsom	In tab "Vaste aanneemsom" wordt er 0% BTW over de loonkosten gerekend. Dit is niet juist. Nu het Waterschap beoordeelt op het tarief excl. BTW heeft dit niet veel invloed op de beoordeling, maar inschrijver wil dit wel graag opmerken.	Dit is juist, het prijzenblad is aangepast en bij deze Nota van Inlichtingen beschikbaar gesteld.
15	Bijlage 6 prijzenformulier		Tab Oplegger	In tab "Oplegger" ontbreekt de verwijzing in cel B6. Kunt u dit aanpassen?	Dit is juist, het prijzenblad is aangepast en bij deze Nota van Inlichtingen beschikbaar gesteld.
16	Bijlage 3 Programma van Eisen	niet aanwe	1. Dienstverlening onderdeel f	Tijdens de schouw was er sprake van 1 kassa. Op basis van het aantal lunchgebruikers zou dit ook toereikend moeten zijn. Wat is de reden dat u voor de nieuwe situatie kiest voor een 2e kassa?	De keuze voor een tweede kassa in de nieuwe situatie is primair ingegeven door het streven naar het verminderen van wachtrijen. Uit onze ervaring en feedback blijkt dat tijdens piekmomenten, ondanks het huidige aantal lunchgebruikers, de enkele kassa soms leidt tot langere wachttijden. Door een extra kassa toe te voegen, beogen we de doorstroming te verbeteren en daarmee ook de klanttevredenheid te verhogen.
17	Bijlage 3 Programma van Eisen	niet aanwe	4. Financiële eisen en facturatie onderdeel e	U stelt dat de tarieven en aanneemsom voor het eerst op 1 mei 2026 geïndexeerd mogen worden. Dit is ons inziens een te lange periode. De recessie en een hoge inflatie leiden tot veel onzekerheid en dus stellen wij voor deze datum te wijzigen in 1 mei 2025. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord vraag 8.
18	Bijlage 3 Programma van Eisen	niet aanwe	4. Financiële eisen en facturatie onderdeel f	De vaste verrekenprijzen zijn opgebouwd uit onder andere een component personeelskosten dat op basis van CAO wijzigingen wordt aangepast en dus niet volgens het CBS Indexcijfer zoals hierboven genoemd. Bent u zich hiervan bewust?	Zie antwoord vraag 8.
19	Bijlage 3 Programma van Eisen	niet aanwe	4. Financiële eisen en facturatie onderdeel h	Per 1 april 2024 geldt een nieuwe CAO voor onze bedrijfstak waarvan het effect op dit moment nog niet bekend is. Ons is niet duidelijk vanaf welk moment wij wijzigingen in de personeelskosten als gevolg van CAO aanpassingen mogen doorvoeren. Graag ontvangen wij van u een nadere toelichting.	Zie antwoord vraag 8.
20	Beschrijvend document catering	7	Social Return	Kunt u aangeven hoe social return in de huidige situatie binnen de catering wordt vormgegeven?	Deze werd in het verleden ingevuld door middel van een een werkervaringsplek. Op dit moment is er geen invulling meer social return.
21	Beschrijvend document catering	8	1.3.1 Omschrijving van de Opdracht	Met name de vrijdag laat vaak een enorme daling van het aantal lunchgebruikers zien. Kunt u daarom het gemiddelde aantal lunchgebruikers per dag aangeven?	Ma 55 - Di 65 - Woe 55 - Do 65 - Vr 30. Let wel, dit zijn slecht indicaties waar geen rechten aan kunnen worden ontleend.
22	Beschrijvend document catering	23	5.2 Kwaliteit	Voor de gunningscriteria G.1.1, G.1.2, en G.1.3 die vallen onder het gunningscriterium kwaliteit heeft u het maximale aantal pagina's aangegeven. Catering is beleving en wij zouden graag de mogelijkheid krijgen om dit door middel van sfeerbeelden te laten zien. Ons voorstel is om gunningscriterium G.1.3 hiervoor uit te breiden met een extra pagina. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst is niet akkoord. De vastgestelde maximale aantal pagina's voor de gunningscriteria G.1.1, G.1.2, en G.1.3 is bedoeld om een gestructureerde en eerlijke beoordeling van alle Inschrijvingen te waarborgen. Bovendien is in de huidige opzet van de aanbesteding en de specifieke gunningscriteria niet voorzien in de beoordeling van sfeerbeelden. Dit maakt het voor ons onmogelijk om deze op een objectieve en consistente manier mee te nemen in onze beoordelingsprocedure. Wij streven ernaar om alle Inschrijvingen gelijk en volgens dezelfde standaarden te beoordelen, en het toestaan van extra materiaal dat niet direct gerelateerd is aan de gestelde criteria zou dit principe ondermijnen.
23	Beschrijvend document	24	G1.1	U vraagt hier naar lokale producten. Kunt u aangeven wat u verstaat onder lokaal?	Regio Friesland, Drenthe en Groningen.
24	Beschrijvend document	24	G1.2.	Kunt u aangeven of Aanbestedende dienst communicatiemiddelen beschikbaar stelt aan Inschrijver zoals bijvoorbeeld intranet?	Aanbestedende dienst beschikt over Intranet waarmee gecommuniceerd kan worden en prikboarden in de pantry's.
25	Beschrijvend document	24	G1.2.	Voor dit criterium stelt u 2 A4 beschikbaar. Is het mogelijk om voor de planning 1 extra A4 als bijlage toe te voegen?	Aanbestedende dienst is niet akkoord. Aanbestedende dienst vindt dat de toegewezen twee A4-pagina's voldoende zijn voor inschrijvers om zowel het gunningscriterium uit te werken als de planning op te nemen, zonder de noodzaak van een extra pagina.

26	Bijlage 6 Prijzenformulier			Het lijkt erop alsof de vooraf ingevulde BTW percentages in tabblad 1Personeelskosten niet kloppen. In kolom I wordt 0% gerekend waar 21% gerekend dient te worden en in kolom G wordt 9% gerekend waar 21% gerekend dient te worden. Kunt u dit aanpassen?	Dit is juist, het prijzenblad is aangepast en bij deze Nota van Inlichtingen beschikbaar gesteld.
27	Bijlage 12			Zijn de hier vermelde prijzen in- of exclusief BTW?	De vermelde prijzen zijn inclusief btw.
28	Beschrijvend document	23	5.1	Kan Inschrijver naast de vermelde aantal A4 wel (visuele) bijlagen toevoegen?	Zie antwoord vraag 22.
29	Overeenkomst	3	3.2	Kunt u ermee instemmen dat Opdrachtnemer het recht heeft af te zien van verlenging indien zij dat minimaal 6 maanden voor afloop van de contractperiode schriftelijk mededeelt?	Aanbestedende dienst stemt hier niet mee in. Opdrachtgever neemt diensten af van Opdrachtnemer en wil zichzelf (als Opdrachtgever) het recht tot verlenging voorbehouden. Het feit dat Opdrachtnemer het recht zou hebben om af te zien van verlenging, maakt de dienstverlening voor Opdrachtgever uiterst onzeker.
30	Beschr. Doc	10	1.4.3	Zeker gelet op de huidige marktomstandigheden is het vastzetten van tarieven voor 2 jaar niet verantwoord. Kunt u er derhalve mee instemmen dat indexatie plaats kan vinden vanaf 1 mei 2025?	Zie antwoord vraag 8.
31	Beschr. Doc	10	1.4.3	Kunt u ermee instemmen dat indexatie van de aanneemsom plaats kan vinden op basis van indexatie van de onderliggende kosten, waarbij personeelkosten worden aangepast o.b.v. cao aanpassingen en overigen kosten o.b.v. CBS Kantinediensten?	Zie antwoord vraag 8.
32				Kunt u bevestigen dat alle benodigde apparatuur, materialen en servies aan opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld en door opdrachtgever worden onderhouden en vervangen?	Dit kan Aanbestedende dienst bevestigen, met uitzondering van eigen (presentatie en promotie) materialen van Opdrachtnemer.
33	Alg. vw	9	20.6	Kunt u ermee instemmen dat dit artikel niet van toepassing is aangezien dit artikel geen recht doet aan de beoogde looptijd van de samenwerking?	Aanbestedende dienst stemt hier niet mee in. Zie ter toelichting de beantwoording op vraag 4 van deze Nota van Inlichtingen.
34	Alg. vw	10	24.1	Kunt u bevestigen dat het verzekeren voor beroepsaansprakelijkheid (sub a) niet nodig is aangezien dat niet gebruikelijk is voor catering en dat opdrachtnemer de ter beschikking gestelde zaken niet hoeft te verzekeren (sub c)?	Zie antwoorden vragen 6 en 7.
35	Beschrijvend document		5.2 Kwaliteit	Kunt u informatie over uw medewerkers delen? Wat is de verdeling man/vrouw, vega/niet-vega, opleidingsniveau, leeftijd en nationaliteiten bv.	Aanbestedende dienst acht deze vraag niet relevant in de onderhavige aanbesteding.
36	Beschrijvend document		5.2 Kwaliteit	Kunt u aangeven wat de huidige SROI inzet is op uw locatie?	Zie antwoord vraag 20.
37	Beschrijvend document		5.2 Kwaliteit	Kunt u aangeven hoe tevreden u bent over de huidige cateringmedewerkers?	Aanbestedende dienst acht deze vraag niet relevant in de onderhavige aanbesteding.
38	Beschrijvend document		5.2 Kwaliteit	Kunt u aangeven hoe tevreden u bent over de huidige dienstverlening?	Aanbestedende dienst acht deze vraag niet relevant in de onderhavige aanbesteding.
39	Beschrijvend document	7	1.3.1 Scope / Het dagelijks verzamelen van gebruikts serviesgoed in de 5 pantry's.	Hoeveel medewerkers zijn dagelijks aanwezig? En kunt u een indicatie geven om hoeveel (in aantallen) serviesgoed en reusables het per dag gaat?	Ongeveer 100 personen per dag. Serviesgoed 10 bordjes per dag, reusable 500 bekertjes per dag
40	Beschrijvend document	7	1.3.1 Scope / terrasmeubilair	Kunt u omschrijven: 1. Om hoeveel meubilair het gaat en op welke tijdstippen dit dient te gebeuren? 2. Is dit een dagelijkse taak? 3. Wanneer start en stopt het buitenseizoen, met hoeveel maanden dienen wij rekening te houden?	1. 12 barkrukken, 6 stoelen, 6 lounge stoelen, 3 picknickbanken, 2 statafels. Voor en na de lunch tafels en stoelen afnemen. 2. Het onderhoud van deze meubels, met name het afnemen van tafels en stoelen, dient alleen plaats te vinden op momenten dat het weer redelijkerwijs toelaat om buiten te lunchen. Deze inschatting moet door de Inschrijver zelf gemaakt worden, gezien het variabele karakter van het weer. Dit betekent dat het onderhoud geen dagelijkse taak is, maar afhangt van het daadwerkelijke gebruik van het terras. 3. Geen vaste periode, bij goed weer en vraag wordt het terras in gebruik genomen.
41	Beschrijvend document	8	Restauratieve voorzieningen, aantal lunchgasten	U geeft aan dat er op dinsdag en donderdag iets meer lunchgasten zijn dan op de andere dagen. Kunt u aangeven hoeveel lunchgasten er op de woensdag en de vrijdag zijn?	Zie antwoord vraag 21.

42	Beschrijvend document en PvE	10	1.4.3 Indexering en eis Indexering e)	Het contract start 1 mei 2024 en eindigt formeel op 30 april 2027. Opdrachtgever geeft aan dat de vaste aanneemsom, de vaste verrekenprijzen, de huidige prijzen van het basisassortiment en prijzen voor recepties vast zijn tot 1 mei 2026. In feite betekent dit dat u opdrachtnemer de mogelijkheid biedt om eenmaal te indexeren van 1 mei 2026 t/m 30 april 2027. Prijzen vastzetten tot 1 mei 2026 achten wij disproportioneel. De CAO afspraken in onze branche verlopen in april 2024, het is op het moment van inschrijven niet duidelijk wat deze verhoging gaat zijn, we verwachten wel een forse verhoging. Ook door de onzekere situatie in de wereld is het twee jaar vooruit voorspellen van indexatie ingewikkelder als nooit tevoren. Door vast te houden aan 1 mei 2026 creëert opdrachtgever dat inschrijvers zich extra financieel gaan indekken en bereikt u eigenlijk niet wat u graag zou hebben een realistische en marktconforme indexering. Kunt u ermee instemmen dat opdrachtnemer de eertse indexatie per 1-1-2025 mag doorvoeren en de indexatie van de looncomponent te koppelen aan de CAO-lonen? Indien u hier niet mee instemt, kunt u dit motiveren?	Zie antwoord vraag 8.
43	Beschrijvend document	10	1.4.1	U geeft de aantallen basis- en luxe lunches en lunchpakketten op. Kunt u ons een indicatie geven van de totale banquetingomzet op jaarbasis?	Het is op dit moment niet mogelijk om hier een indicatie van te geven.
44	PvE		J) vergaderservice en vergaderlunch	U geeft aan dat er dagelijks vanaf 7.30 uur beschikbaarheid is. Begrijpen wij het juist dat u hiermee eist dat er dagelijks iemand om 07.30 uur aanwezig dient te zijn, ongeacht de aanvragen?	Dat is juist. Aanbestedende dienst wenst op werkdagen bezetting vanaf 7:30.
45	PvE		3. Assortiment, basisassortiment a)	U geeft aan dat de aangeboden verkoopprijzen niet de prijzen in bijlage 12 mogen overschrijden. Hoe ziet opdrachtgever dit wanneer de inkooprijzen stijgen en wij deze stijging niet kunnen verdisconteren in de verkoopprijzen?	Zie antwoord vraag 8.
46	PVE		3. Assortiment, basisassortiment b)	Heeft opdrachtgever een zogenoemde automatische verkoopautomaat? Tijdens de schouw hebben wij deze niet gezien. Kunt u voorbeelden van producten geven wat u hierin wenst terug te zien?	Aanbestedende dienst zorgt voor de aanschaf van een automatische verkoopautomaat. Hierin worden restanten aangeboden zoals broodjes en salades, alsmede (gezonde) snacks.
47	PvE		6. personeel	Beschikken alle huidige medewerkers oven een VOG?	Nee, op dit moment beschikken de medewerkers niet over een VOG.
48	PvE		7. Mvl eisen a)	Zijn er op dit moment SROI medewerkers werkzaam op locatie? We zien deze niet op de overnamelijst staan.	Nee, er zijn geen SROI medewerkers werkzaam op locatie.
49	Bijlage 3 Programma van eisen	10	Kwaliteitsborging - punt H	Geïnteresseerde zit op dit moment in het ISO9001 certificeringstraject, waarbij de audit in 2024 gepland staat. De audit kunnen wij helaas niet eerder naar voren halen. Bent u bereid om de ISO9001-eis aan te passen, zodat dat de winnaar van deze aanbesteding het certificaat op een later moment in 2024 mag behalen en overleggen (dan de startdatum van van het contract?	Nee, Aanbestedende dienst is niet bereid deze eis aan te passen omdat het Aanbestedende dienst blootstelt aan onzekere timing en risico's, waaronder het mogelijk moeten beëindigen van een lopend contract en de daaruit voortvloeiende extra lasten, als de Opdrachtnemer niet tijdig of helemaal niet aan de certificeringseisen voldoet.
50					
54					
55					
56					
57					
58					
59					
60					
61					
62					
63					
64					
65					
66					
67					
68					

69					
70					
71					
72					