

Nota van Inlichtingen 1 – Het Baken Almere – Schoonmaak – 2024/0325ML

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Aanbestedingsleidraad				
1.	15	6.2	U vraagt een milieubeleidsverklaring. Is het aanleveren van ISO14001 certificaat voldoende?	De verklaring dient te voldoen aan hetgeen wat is opgenomen in het Aanbestedingsleidraad: <i>"Inschrijver verklaart door middel het UEA dat hij werkt met milieusparende middelen, materialen en machines. De te gebruiken middelen mogen geen schade toebrengen aan inventaris en afwerkmaterialen en dienen milieuvriendelijk te zijn."</i>
2.	20	6.5	Inschrijver dient hierbij aan te geven welke hoogwerkers er bij de glasbewassingsbeurten op de locaties worden ingezet. Kunt u een RI&E opsturen met een toelichting. We hebben een 3 tal locaties bekeken en de overige niet. Wellicht zijn er andere mogelijkheden voor de bewassing. Graag vermelden we de hoogwerkers apart zonder ze in de prijs op te nemen. Is dat akkoord?	Niet akkoord. In bijgaande bijlage is in het Prijzenblad de huidige inzet van de hoogwerkers inclusief de dagen opgenomen. Inschrijver dient deze af te prijzen. Inschrijver dient dus deze versie (NvI 1) van het prijzenblad te gebruiken bij haar inschrijving.
3.	21	6.5	Het Baken Almere legt de nadruk op maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO), waarbij inzet van SW-medewerkers en/of bijstandsgerechtigden c.q. mensen met een arbeidsbeperking belangrijk is. Opdrachtnemer dient ten minste 5% van de opdrachtwaarde (exclusief btw) in te zetten ten behoeve van social return, zie ook eis van 5%. Zijn er op dit moment medewerkers uit deze doelgroep werkzaam? Deze zijn wel of niet vermeld op de overname lijst? Kunt u aangeven wie dat zijn en wat ze doen?	Er werken momenteel geen SW-medewerkers op de locaties van Het Baken Almere.
4.	21	6.5	Bent u gezien het aantal sub(sub)vragen bereid om het toegestane aantal pagina's van 5 uit te breiden naar 6 A4? Zo nee, waarom niet?	Akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
5.	21	6.5	Het totaal aantal pagina's voor de drie open vragen samen (in totaal 16 subvragen) bedraagt maximaal vijf pagina's A4. Om u kwalitatief goed antwoord te geven op uw vragen, zouden we het zeer op prijs stellen als u het aantal pagina's zou uitbreiden. Ons voorstel is om het aantal pagina's uit te breiden naar een totaal aantal pagina's van 7 A4. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Aanbestedende dienst gaat akkoord met in totaal 6 pagina's A4.
6.	20/21	6.5	U stelt 3 kwaliteitsvragen met 15 subvragen (en daarnaast vragen in de vraag). Om de teksten SMART maar ook prettig leesbaar te houden, bent u bereid het totaal aantal pagina's uit te breiden met 2 A4?	Zie antwoord vraag 4 en vraag 5.
7.	21	6.5	Mogen we een voorblad (titelblad) aan de open vragen toevoegen die dan niet meetelt bij het toegestane aantal A4?	Niet akkoord.
8.	20	6.5	Bij vraag 2 punt 7 stelt u de vraag welke hoogwerkers wij inzetten. Wij zijn benieuwd wat u hier precies van wilt weten. Stel wij schrijven: Wij zetten een hoogwerker in van firma xx, welke meerwaarde heeft dit dan voor u? Of wilt u andere/meer informatie over de hoogwerker en zo ja welke dan?	Opdrachtgever wil weten hoe de glasbewassing wordt uitgevoerd en welke hoogwerkers er op de locaties worden ingezet, zodat hier achteraf geen discussies over ontstaan.
9.	20	6.5	Kunnen we de huidige RI&E's ontvangen voor glasbewassing?	Niet akkoord.
10.	22	6.5	beoordeling. Wanneer overtreft een antwoord de verwachtingen van Aanbestedende dienst?	Als er een uitstekend beeld wordt gegeven van de dienstverlening welke een zeer positieve bijdrage levert aan Het Baken Almere.
11.	23	6.5	Wat mogen inschrijvers ongeveer verwachten van de casussen tijdens de presentatie?	De casussen zijn praktijkvoorbeelden die behandeld worden, waarbij wordt nagegaan hoe Inschrijver hierbij gaat handelen.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
12.	1	o-4 / o-5	Voor de inventaris geldt inspanningsgericht (conform werkprogramma en planning). Voor het vloeronderhoud wordt er gekeken of de werkzaamheden zijn uitgevoerd conform programma van eisen. Deze zijn niet inspanningsgericht op dit moment. Bij negatief resultaat zijn de kosten voor het herstellen voor de latende partij. Klopt dat?	Dat klopt niet. Uitgangspunt is dat bij een negatieve beoordeling de vertrekkende Opdrachtnemer achterstanden hersteld, voor einde van het contract. Zie ook antwoord op vraag 14.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
13.	1	o-4 / o-5	Er is geen onafhankelijke derde partij bij de nulmeting, alleen de opdrachtgever. Klopt dat? Of is er wel een derde partij bij betrokken die rapporteert. Kunt u dat aangeven? Voor wie zijn de kosten ervan?	Inkada zal bij de nulmeting aanwezig. De kosten voor het uitvoeren van de nulmeting zijn voor Opdrachtgever. Zie verder antwoord op vraag 12 en 14.
14.	1	o-5	wie draagt de kosten voor de herstelbehandeling?	Hier kan op dit moment ook geen concreet antwoord op worden gegeven. Dit is afhankelijk van de situatie op het moment van de nulmeting. Als dan blijkt dat er sprake is van achterstallig onderhoud, dan wordt de huidige leverancier de gelegenheid geboden om dit te herstellen, waarna een her-nulmfveting wordt uitgevoerd op kosten van de vertrekkende Opdrachtnemer. Als blijkt dat de werkzaamheden dan nog niet (volledig) zijn hersteld, worden afspraken gemaakt over het vervolg, zie ook het Programma van Eisen. Dit wordt afgestemd tussen Inkada, Opdrachtgever, vertrekkende Opdrachtnemer en (nieuwe) Opdrachtnemer.
15.	3	r-&-w-10	Verlies van (digitale) sleutels leidt tot het in rekening brengen van kosten die het gevolg zijn van dit verlies. Kunt u aangeven wat deze kosten zijn?	Dit gaat om €75,-.
16.	4	p-3	Opdrachtnemer dient te allen tijde zorg te dragen voor een BHV'er op locatie. Hiermee wordt minimaal bedoeld dat bijvoorbeeld de voorwerker bij start van het schoonmaakcontract BHV getraind dient te zijn en in bezit te zijn van geldig diploma. De voorzieningen voor het eventueel verlenen van eerste hulp zullen door Opdrachtgever beschikbaar worden gesteld. Kunt u bevestigen dat u hiermee bedoelt dat deze eis enkel geldt op het moment dat onze medewerkers op het pand tijdens de overeengekomen reguliere werkuren werkzaam zijn?	Opdrachtnemer dient zorg te dragen voor een BHV'er met geldig diploma tijdens de werktijden op het pand.
17.	4	p-4	Geldt deze eis voor alle locaties bij elkaar?	Ja.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
18.	5	p-13	Opdrachtgever stelt geanonimiseerde overnamegegevens ter beschikking, zie tabblad Overnamegegevens in het Prijzenblad. Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor de juistheid van deze gegevens. Inschrijver kan aan deze gegevens geen rechten ontlenen. Inschrijver dient bij de Inschrijving rekening te houden met eventuele kosten van de overname van deze medewerkers en de kosten van de inzet van overgenomen medewerkers. Na gunning vindt geen verrekening plaats. De vermelde gegevens zijn ons inziens niet juist. Hoe gaan we daar nu mee om als hier geen rechten aan kunnen ontlenen?	Wat is er volgens Inschrijver niet juist?
19.	6	u-4	Na uitvoering van specialistisch periodiek onderhoud, voert Opdrachtnemer een controle uit om vervolgens aan Inkada op te leveren. Als de oplevering niet akkoord wordt bevonden, dan heeft Opdrachtnemer tien werkdagen om te herstellen. Daarna volgt een nieuwe oplevering aan Inkada. Kunt u aangeven (of omschrijven) wat u hiermee bedoeld of onder welke voorwaarden? SMB levert op aan Inkada? Niet aan de contactpersoon of gebouwenbeheerder?	Hiermee wordt bedoeld zoals het er staat: Na uitvoering van specialistisch onderhoud door Opdrachtnemer volgt een oplevering aan een VSR-inspecteur van Inkada.
20.	7	u-12	Wat is de hoogte van de kosten die Opdrachtgever doorbelast aan Opdrachtnemer bij het niet (correct) inschakelen van het alarm?	Deze kosten worden na gunning besproken met de Opdrachtnemer. Opdrachtgever gaat er vanuit dat Opdrachtnemer het alarm correct inschakelt.
21.	9	u-24	Opdrachtnemer dient rekening te houden dat in de zomervakantie de gymzalen van locatie Park Lyceum worden schoongemaakt. Dit dient uitgevoerd te worden op de eerste maandag en/of dinsdag. Worden deze werkzaamheden op regie verrekend? Of kan dit worden vermeld in de Bijlage 5?	Het gaat om de planning van deze werkzaamheden. Hier kunnen geen separate kosten voor in rekening worden gebracht.
22.	9	v-2	Staat Opdrachtgever open voor uitvoering van de genoemde vloerwerkzaamheden in andere schoolvakanties dan de zomervakantie om zo de werkdruk van Opdrachtnemer in deze periode te verlagen?	Opdrachtgever staat hiervoor open. Maar zoals genoemd in eis v-2 worden momenten van uitvoering in overleg afgestemd.
23.	10	g-&-g-1	Wat is de beoogde frequentie van de glasbewassing?	De beoogde frequenties van glasbewassing zijn terug te vinden in tabblad "glasbewassing" van bijlage 5 Prijzenblad.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
24.	13	k-10	In een branche waar ruim 80% bestaat uit loonkosten is het niet realistisch en bedrijfsmatig niet verantwoord om 3x 10% van de maandelijkse aanneemsom voor het schoonmaakonderhoud te reserveren. Een dergelijke regel kent een prijsopdrijvend effect. Bent u bereid deze eis te laten vallen? Zo nee, waarom niet?	Niet akkoord. Dit is de wens van Opdrachtgever. Het Baken Almere gaat akkoord met onderstaande aanpassing van eis K-10: <u>KPI Scoringsmodel</u> Opdrachtgever is voornemens onderhavige opdracht te sturen op basis van de Kritische Prestatie Indicatoren (KPI's) omschreven in de Bijlage 9 'KPI scoringsmodel'. Deze bijlage kan gedurende de looptijd van het contract, in afstemming met elkaar, worden aangepast. Opdrachtnemer dient 10% te reserveren van het reguliere schoonmaakonderhoud over een periode van drie maanden. <u>Toelichting score contractjaar 1</u> Als de score in het eerste contractjaar 85% of hoger is, dan mag Opdrachtnemer het volledige gereserveerde bedrag in rekening brengen. Indien het behaalde percentage lager is dan 85%, mag Opdrachtnemer het deel in rekening brengen wat uiteindelijk behaald is qua score. Met andere woorden: is er 70% behaald aan KPI-score, dan mag 70% van het gereserveerde bedrag in rekening gebracht worden. <u>Toelichting score vanaf contractjaar 2</u> Vanaf het tweede contractjaar dient de score 90% of hoger te zijn, om het volledige gereserveerde bedrag in rekening te mogen brengen. Indien het behaalde percentage lager is dan 90%, mag Opdrachtnemer het deel in rekening brengen wat uiteindelijk behaald is qua score. Indien Opdrachtnemer een score behaald van 85% of lager in het eerste contractjaar of 90% of lager vanaf het tweede contractjaar, dient Opdrachtnemer binnen één week een verbeterplan aan te leveren. Bij drie achtereenvolgende periodes (kwartalen) waarbinnen het minimale percentage van 85% gedurende het eerste contractjaar en/of 90% vanaf het tweede contractjaar niet is behaald, heeft de Opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
25.	6/13	u-5/k-10	Eis u-5/k-10: De facturatie geschiedt in drie factuurstromen: - 90% regulier maandelijks; - Maximaal 10% van de reserveringen per kwartaal o.b.v. de score van het KPI-scoringsmodel (zie eis k-10); - extra/regie per gebeurtenis gesplitst per locatie. Met name dit tweede deel welke gekoppeld is aan het KPI-scoringsmodel (eis k-10) en dus het inhouden van een deel van de factuur ter reservering is niet acceptabel. Kan opdrachtgever deze eisen verwijderen? Zo nee, dan verneemt opdrachtnemer graag gemotiveerd waarom niet.	Zie antwoord vraag 24.
Bijlage 3a. Overeenkomst				
26.	4	Artikel 3.2/3.3	op dit moment is de mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen uitsluitend aan opdrachtgever voorbehouden. In het kader van goed partnership achten wij het wenselijk dat verlenging van de overeenkomst slechts mogelijk is indien beide partijen daar mee instemmen. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om op te nemen dat partijen altijd over een contractverlenging in gesprek gaan alvorens zij samen tot een verlenging besluiten. Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet?	Niet akkoord.
27.	4	Artikel 4.2	In de Inschrijving vermelde maximaal te hanteren (uur-)tarieven (inclusief materialen en middelen) en de optionele tarieven zijn vast tot en met 31 december 2025. Daarna mag Opdrachtnemer per 1 januari de volgende indexaties uitvoeren op de voorgeschreven (afzonderlijke) onderdelen zoals vermeld in het Prijzenblad, (opgenomen in Bijlage F), tabblad tariefsopbouw. De CAO is op 30-06-2024 eindig en de onderhandelingen lopen op dit moment. Er is sprake van een CAO verhoging van 7% voor 2025. Is het mogelijk in te schrijven op de huidige CAO en te verrekenen na gunning? Zo nee, waarom niet?	Niet akkoord. Zoals aangegeven vinden er op dit moment CAO-onderhandelingen plaats. Het gaat om een voorstel van 7%, welke niet definitief is. Hierbij kan Inschrijver een inschatting maken voor de verhoging en dit meenemen bij de Inschrijving. Vanaf 1 januari 2026 mag de indexatie worden ingediend, zoals omschreven in artikel 4.2.
28.	4	Artikel 4.2	Mogen wij ervan uitgaan dat het loongerelateerde deel mag worden geïndexeerd op basis van de CAO Schoonmaak en de overige kosten op basis van CBS DPI 812 Reiniging?	Zie bijlage 5 tabblad "tariefsopbouw".

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
29.	4	Artikel 4.2	Een prijsvastheid tot 1 januari 2026 overschrijdt de looptijd van de CAO Schoonmaak. Nu de schoonmaak een arbeidsintensieve branche is met relatief lage marges, brengt dit een substantieel risico met zich mee. Ruim 80% van de prijs bestaat uit loonkosten. Een geringe afwijking in deze kosten heeft dus relatief grote gevolgen voor de marge. In de huidige arbeidsmarkt zien wij dat de CAO's fors worden verhoogd in navolging van het Wettelijk Minimum Loon. Onze CAO eindigt op 30 juni 2024 en er vinden wederom onderhandelingen over een nieuwe CAO plaats. De looneis vanuit de vakbonden is niet voorspelbaar en ook de ingangsdatum is onbekend. Gevolg is dat Gegadigden te veel dan wel te weinig opslag inrekenen voor de aanstaande CAO verhoging en dat resulteert in een feitelijk te hoge prijs voor Opdrachtgever dan wel een te lage prijs voor Opdrachtnemer. Hierom heeft ook de Code Verantwoordelijk Marktgedrag, die door alle grotere schoonmaakbedrijven (en honderden opdrachtgevers) is onderschreven, stelling genomen niet te laten inschrijven op een prijsvastheid over de looptijd van de CAO. Uiteindelijk willen we als Opdrachtgever en Opdrachtnemer ook niet marchanderen op de loonkosten van onze schoonmaakmedewerkers. Wij vragen u dan ook de prijsvastheid terug te brengen tot 1 januari 2025.	Zie antwoord vraag 27.
30.	4	Artikel 4.2	deze bepaling gaat over de wijze van indexering. De tarieven staan vast tot en met 31 december 2025, klopt het dat de voorgeschreven indexatiemethodiek een jaarlijkse mogelijkheid biedt om de prijzen per januari te wijzigen?	Klopt, met inachtneming van minimaal twee maanden voor het voorstel van indexatie.
31.	4	Artikel 4.3	Indien de Overeenkomst wordt verlengd zoals bedoeld in artikel 3.2, dan mogen de geoffeerde maximum prijzen en (uur-)tarieven, na schriftelijk akkoord van Opdrachtgever, volgens hetzelfde principe als hiervoor onder artikel 4.1 bedoeld, worden verhoogd. Wat is de reden ervan dat er eerst een schriftelijk akkoord dient te komen terwijl de overige tarieven al verhoogd zijn?	Opdrachtgever dient te alle tijde eerst akkoord te gaan met een voorstel voor verhoging.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
32.	5	Artikel 5	Deze artikelen lijken betrekking te hebben op producten en niet op diensten. Wij vragen u daarom om dit artikel te herzien of te verwijderen, omdat het niet (helemaal) relevant is voor deze opdracht.	Niet akkoord.
33.	5	Artikel 5.2	is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat verzuim eerst intreedt (en de overeenkomst dus pas kan worden ontbonden) na een schriftelijke ingebrekestelling (als bedoeld in artikel 6:82 lid 1 BW) waarin opdrachtnemer een redelijke termijn voor nakoming is gesteld en nakoming binnen die termijn uitblijft?	Akkoord. Artikel 5.2 wordt als volgt aangepast: In geval de leveringstermijn wordt overschreden, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke stellen waarbij Opdrachtnemer in de gelegenheid wordt gesteld om binnen een periode van vijf (5) werkdagen alsnog zijn verplichtingen na te komen. Indien deze periode wordt overschreden, dan is Opdrachtnemer in verzuim. Opdrachtgever is in dat geval gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, onverminderd de bevoegdheid van Opdrachtgever om schadevergoeding of nakoming van Opdrachtnemer te vorderen. Indien overschrijding dreigt, dient Opdrachtnemer dit onverwijld schriftelijk aan Opdrachtgever kenbaar te maken onder opgave van reden van de overschrijding.
34.	6	Artikel 10.6	is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat de in het kader van de dit artikel mogelijkwerijs aan opdrachtnemer door te belasten kosten (van inzet van derden en overige schadeposten bij ontbinding) nimmer meer bedragen dan 125% van de kosten, die opdrachtnemer op basis van de overeenkomst voor dezelfde (of vergelijkbare) werkzaamheden bij opdrachtgever in rekening zou mogen brengen en dat die inzet – ongeacht de resterende duur van de overeenkomst – nimmer langer duurt dan twee maanden?	Niet akkoord. Let wel; het betreft enkel de kosten voor het reguliere schoonmaakonderhoud.
35.	6	Artikel 10.6	opdrachtnemer gaat ervan uit dat de schade o.g.v. artikel 10.6 enkel door opdrachtnemer verschuldigd is wanneer de overeenkomst door een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van opdrachtnemer zal eindigen, is dat juist?	Correct.
36.	7	Artikel 11.2	Bent u bereid om door de vakbond georganiseerde stakingen wel onder overmacht te scharen? Partijen willen immers geen stakingsbrekers zijn.	Akkoord.
37.	7	Artikel 11.2	is opdrachtgever bereid (een) door vakorganisaties/-bonden georganiseerde staking(en) onder het overmachtbegrip te scharen?	Zie antwoord vraag 36.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
38.	7	Artikel 12.6	de aansprakelijkheid van opdrachtgever wordt in vergaande mate uitgesloten, dit is niet redelijk en niet passend bij een langdurige samenwerking. Is opdrachtgever bereid ook de aansprakelijkheidsbeperkingen zoals overeengekomen voor opdrachtnemer voor opdrachtgever van toepassing te laten zijn? Zo nee, welk voorstel is opdrachtgever bereid in dit kader te doen?	Niet akkoord.
Bijlage 3b. Wachtkamerovereenkomst				
39.		Artikel 2.1	Nummer 2 dient zijn inschrijving gedurende de volledige duur van de overeenkomst tussen aanbestedende dienst en inschrijver nummer 1 volledig gestand te doen. Is het juist dat hier de initiële looptijd wordt bedoeld?	Nee, dat is niet juist. Het gaat om de initiële looptijd inclusief de optiejaren.
Bijlage 5. Prijzenblad				
40.		Tabblad ruimtestaat	De sportruimten staan vermeld met 32 weken. Wat is de reden hiervan?	Gedurende ongeveer 8 weken per schooljaar worden buitenruimtes gebruikt in plaats van sportruimten, waardoor deze ruimtes niet in gebruik zijn.
41.		Tabblad ruimtestaat	Bij de ruimte op rij 217 en 454 staat de oppervlakte niet in onderhoud. Er is wel een frequentie opgenomen. Kunt u aangeven of dit wel of niet in onderhoud is?	Deze ruimtes zijn niet in onderhoud.
42.		Tabblad glasbewassing	Tijdens de schouw hebben wij voorzetramen gezien bij Park Lyceum. Deze komen wij niet tegen in het prijzenblad. Is dit niet in onderhoud?	Het Baken Almere is niet bekend met voorzetramen.
43.		Tabblad glasbewassing	Het Park Lyceum en Stad College hebben dubbele schuiframen. Zijn deze ook dubbel gemeten en opgenomen in het aantal m2?	Dit onderwerp wordt na gunning besproken.
44.			Worden de werkzaamheden uitgevoerd conform het werkprogramma zoals opgenomen in bijlage 5?	Ja, de werkzaamheden worden uitgevoerd conform het tabblad 'legenda handelingen'.
45.			Op het park lyceum hebben we gezien dat het gevelglas bij sommige ramen een 'dubbel' schuifraam hebben. Zijn deze dubbele meters in de totale m2 gevelglas meegenomen? Zo nee, hoe dienen inschrijvers hier mee om te gaan?	Zie antwoord vraag 43.

Overige bijlagen				
46.		Schouw	Tijdens de schouw is gesproken over verbouwingen voor komende zomer. Kunt u aangeven welke verbouwing er in de zomerperiode uitgevoerd gaan worden?	Dit gaat om locatie Park Lyceum. De toiletruimtes worden hier verbouwd + schilderwerk bij lokalen en verkeersruimtes.
47.		Schouw	Bij het Park Lyceum zit er tussen het glas ruimte. Dit is nu niet schoon. Is dit nu en ook straks geen onderdeel van de werkzaamheden?	Dit wordt uitgevraagd middels extra opdrachten indien nodig.
48.		Schouw	Het glas op de internationale school was nu vervuild onder andere met bouwstof. Worden deze werkzaamheden voor de start nog een keer uitgevoerd?	Ja, in de zomervakantie.
49.		Schouw	Zijn de jassenkasten aan de binnenzijde op de locatie internationale school niet in het werkprogramma opgenomen?	Dit onderwerp wordt na gunning besproken.
50.		Schouw	Is er komende zomer volledig specialistisch vloeronderhoud gepland? Zijn er nog bijzonderheden dat er vloeren vervangen worden?	1. Bij locatie Trinitas Gymnasium wordt in twee gedeeltes PU-coating toegepast; in 2024 en in 2025. Op de overige locaties worden periodieke vloerwerkzaamheden uitgevoerd. 2. Op dit moment zijn er geen plannen om vloeren te vervangen. 3. Zie verder antwoord op vraag 12.
51.		Bijlage 9 KPI scoringsmodel Het Baken Almere - P1	Bij een eis van minimaal 90% levert iedere medewerker die weggaat direct een straf op (-10 punten). Uiteraard doen schoonmaak-bedrijven er alles aan om hun medewerkers aan boord te houden. Echter met de huidige arbeidsmarktkrapte, waarin de banen voor het uitkiezen zijn, is dit geen realistische eis. Bent u bereid om het percentage te verlagen naar 75%?	De eis omschrijft dat 90% of meer van de medewerkers op locatie werken. Dit geldt voor alle locaties samen.
52.		Bijlage 9 KPI scoringsmodel Het Baken Almere - P10	U heeft een KPI opgesteld over het invullen van het afgesproken KPI percentage. Hier hangt een financiële consequentie aan. In de huidige arbeidsmarkt merken we echter dat ook vaak de SROI 'kaartenbakken' leegragen, en er minder SROI medewerkers beschikbaar zijn dan de gecreëerde SROI werkplekken. Hoe gaat u om met deze KPI als inschrijvers niet kunnen voldoen ivm een tekort aan SROI medewerkers?	De KPI refereert naar bijlage 1 Programma van Eisen eis p-8. Daarmee is het minimale percentage SROI op 5% van de opdrachtwaarde gesteld door Opdrachtgever. Inschrijver moet weten dat deze eis bedrijfsbreed gehaald mag worden, met een voorkeur voor invulling binnen de opdracht.

53.		Bijlage 9 KPI scoringsmodel Het Baken Almere - U3	Tweemaal per jaar wordt een belevingsmeting uitgevoerd door Inkada. Kunt u aangeven wat er gecontroleerd wordt? Worden er vragen gesteld of anders?	De beleving onder gebruikers van de Opdrachtgever wordt door middel van vragen geënkquêteerd.
54.		Bijlage 9 KPI scoringsmodel Het Baken Almere - U3	Onder welke gebruikers wordt de belevingsmeting uitgevoerd? En welke vragen worden aan hen voorgelegd?	Onder medewerkers van Het Baken Almere.
55.		Bijlage 9 KPI scoringsmodel Het Baken Almere - U11	Na uitvoering van specialistisch periodiek onderhoud (vloer, glas, inventaris en dieptereiniging sanitair) voert SMB een controle uit om vervolgens aan de aangewezen vertegenwoordiger van opdrachtgever op te leveren. In de aanbesteding is vermeld Inkada. Wie moet het zijn? Kunt u dat aangeven?	Zie antwoord vraag 19.
56.		Bijlage 4 Algemene Inkoopvoorwaarden - 8.6	opdrachtnemer is bij overtreding van de geheimhoudingsplicht een boete van € 10.000,- verschuldigd. Opdrachtnemer gaat uiteraard zorgvuldig om met ontvangen informatie, kan opdrachtgever toelichten/motiveren waarom deze boete zo extreem hoog is, zeker gezien de aard van de dienstverlening, en zij bereid deze boete te matigen?	Het boetebedrag wordt aangepast naar € 1.000,-.
57.		Bijlage 4 Algemene Inkoopvoorwaarden - 8.6	(slot): is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat zij alleen dan tot (aanvullende) schadevergoeding gerechtigd is, indien de door haar aantoonbaar geleden schade het bedrag van de verbeurde boete(s) overstijgt?	Akkoord.
58.		Bijlage 4 Algemene Inkoopvoorwaarden - 23.4	is opdrachtgever bereid te aanvaarden dat zij – behoudens calamiteiten- haar bezwaren tegen een werknemer van Leverancier schriftelijk (mag per e-mail) aan Leverancier dient te melden, waarna Leverancier in overleg met Opdrachtgever bepaalt, of de werknemer dient te worden vervangen?	Akkoord.

59.		Bijlage 4 Algemene Inkoopvoorwaarden - 30	deze bepaling is een boeteclausule. Indien opdrachtnemer haar diensten te laat levert en de diensten niet beantwoorden aan de overeenkomst kan een boete van 0,1% van de totale prijs die met de overeenkomst is gemoeid in rekening worden gebracht voor elke dag dat de tekortkoming voortduurt tot een maximum van 10%. Dit betreft een algemene boetebepaling die in dit geval niet passend is bij de situatie. Immers betreft het in dit geval een situatie waarin dagelijks schoonmaakonderhoud zal plaatsvinden met de intentie om de samenwerking voor meerdere jaren aan te gaan. Daarom is de basis voor het berekenen van de boete onredelijk. Klopt het dat deze bepaling in deze situatie geen toepassing heeft? Zo nee, dan ontvangt opdrachtnemer graag een passend tegenvoorstel.	De boeteclausule in de Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 30 is niet van toepassing.
60.		Bijlage 4 Algemene Inkoopvoorwaarden - 32	deze bepaling biedt enkel opdrachtgever de mogelijkheid de overeenkomst tussentijds op te zeggen. Aangezien partijen een partnership voor langere tijd wensen aan te gaan heeft inschrijver hierover een vraag. Immers kunnen zich er tijdens de contractperiode (onverwachte) omstandigheden voordoen waarmee partijen bijvoorbeeld bij het contracteren geen rekening hebben (kunnen) (ge)houden. In het kader van goed partnership is het in ieder geval wenselijk dat de overeenkomst een tussentijdse opzegmogelijkheid biedt. Uiteraard zullen partijen zorgvuldig en terughoudend met een dergelijke recht om gaan, en zal uiteraard een opzegtermijn van bijvoorbeeld 6 maanden in acht moeten nemen. Is opdrachtgever bereid een opzegmogelijkheid voor beide partijen op te nemen? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet?	Niet akkoord.

61.		Bijlage 4 Algemene Inkoopvoorwaarden - 34.2	34.2: 'Anders dan in geval van ontbinding van de Overeenkomst krachtens het bepaalde in artikel 33, verricht Opdrachtnemer de in artikel 34.1 bedoelde Diensten tegen de in de Overeenkomst bepaalde tarieven en condities of bij Gebreke daarvan tegen de in het algemeen door Opdrachtnemer gehanteerde tarieven en nader overeen te komen condities. De in artikel 34.1 bedoelde Diensten worden kosteloos verricht indien het bepaalde in artikel 33 van toepassing is.' Het kosteloos verlenen van diensten in het kader van de exit is niet redelijk. Is het juist dat deze bepaling geen toepassing heeft?	Nee, als opdrachtnemer de overgang naar een opvolgende opdrachtnemer hindert, moet de oorspronkelijke opdrachtnemer de diensten kosteloos voortzetten totdat overdracht wel kan plaatsvinden.
-----	--	---	---	---

Bijlage:

- Bijlage 5 Prijzenblad Het Baken Almere NvI 1

Einde Nota van Inlichtingen