

Aanbesteding: Rijkswaterstaat Groenvoorziening Binnen
Aanbestedende Dienst: Rijkswaterstaat Corporate Dienst
Referentie: 31189158

Toelichting:

Er is een nieuw prijsinvulformulier toegevoegd met de nieuwe opslagpercentages. Zie Bijlage 3a Prijsinvulformulier versie 3.

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Beschrijvend document Groenvoorziening

Vraag:

Voor een verzorgingseenheid rekent u met een vaste plantwaarde volgens de normering van het NIC. De netto plantwaarde is volgens ons onjuist. De netto plantwaarde wordt bepaald door de aanschaf van het complete arrangement. Dat is afhankelijk van de prijzen van de materialen. Als voorbeeld: 1 VE kan bijvoorbeeld 160 euro ex btw kosten, maar 1 VE kan ook 350 ex btw kosten. Wilt u deze normering laten vervallen?

Antwoord:

Een verzorgingseenheid is als volgt opgebouwd: één VE vertegenwoordigt een netto plantwaarde tot €200,- excl. BTW.

Bedraagt de plantwaarde in een arrangement meer dan €200,- dan kunnen meerdere VE's berekend worden. Als voorbeeld: plantwaarde € 180 is 1 VE, plantwaarde € 210 is 2 VE's, plantwaarde € 390 is 2 VE's etc.

Percelen: P1 Groenvoorziening Binnen
Beantwoord op: 18 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Beschrijvend document Groenvoorziening

Vraag:

Staat de Opdrachtgever ervoor open om samen met de Opdrachtnemer bij aanvang van de contractperiode de vervangingscriteria van de Verzorgingseenheden op te stellen?

Antwoord:

In de uitwerking van subgunningscriterium 4: Kwaliteitsmeetsysteem dient Inschrijver aan te geven op welke wijze en criteria de verzorgingseenheden beoordeeld worden.

Tijdens de implementatiefase wordt in goed overleg tussen Opdrachtgever

en Opdrachtnemer de uitwerking hiervan afgestemd.

Percelen: P1 Groenvoorziening Binnen
Beantwoord op: 18 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Beschrijvend document Groenvoorziening

Vraag:
Wil de Opdrachtgever de Opdrachtnemer zo vroeg mogelijk in het beginstadium betrekken van de Masterplannen en wijzigingen in het plantenbestand?

Antwoord:
Dit is de intentie van Opdrachtgever, hoe vroeg dit kan is afhankelijk van diverse factoren.

Percelen: P1 Groenvoorziening Binnen
Beantwoord op: 18 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Beschrijvend document Groenvoorziening

Vraag:
Wanneer wordt de laatste kwaliteitsmeting van de huidige Opdrachtnemer uitgevoerd? En hoe wordt deze documentatie gedeeld met de Opdrachtnemer voor de nieuwe contractperiode?

Antwoord:
Zie subparagraaf 1.8.1 van het Beschrijvend Document.
De laatste metingen worden in Q4 2023 afgerond. In de startfase heeft de nieuwe Opdrachtnemer 2 maanden de gelegenheid om de nulmeting uit te voeren.

Percelen: P1 Groenvoorziening Binnen
Beantwoord op: 18 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Beschrijvend document Groenvoorziening

Vraag:

Welke zittende aannemer verzorgt nu de huidige interieurbeplanting?

Antwoord:

Hydrozorg

Percelen: P1 Groenvoorziening Binnen

Beantwoord op: 18 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Beschrijvend document Groenvoorziening

Vraag:

Is het mogelijk voor de Opdrachtnemer om de plantverhuizingen in eigen beheer uit te voeren?

Antwoord:

Nee, in beginsel wordt dit uitgevoerd door onze gecontracteerde partij voor verhuizingen

Percelen: P1 Groenvoorziening Binnen

Beantwoord op: 18 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Beschrijvend document Groenvoorziening

Vraag:

Staat de opdrachtgever ervoor open om groeiverlichting aan te brengen?

Antwoord:

Opdrachtgever staat open voor advies met betrekking tot groeiverlichting.

Percelen: P1 Groenvoorziening Binnen

Beantwoord op: 18 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Beschrijvend document Groenvoorziening

Vraag:

Hoeveel leden zitten er in het beoordelingsteam en welke functies oefenen zij uit?

Antwoord:

De beoordelingscommissie bestaat uit drie personen. Eén persoon is de producteigenaar en de andere twee personen hebben een rol in het contractbeheer van de groenvoorziening.

Mocht een van hen onverhoopt niet aanwezig zijn, zal hij/zij vervangen worden door een persoon met een gelijkwaardige functie (adviseur bedrijfsvoering en/of adviseur facility management)."

Percelen: P1 Groenvoorziening Binnen

Beantwoord op: 18 sep. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Beschrijvend document Groenvoorziening

Vraag:

Mogen de kwaliteitsmeting ook jaarlijks worden uitgevoerd?

Antwoord:

In het Beschrijvend document staat in 1.7 vermeld dat de kwaliteitsmetingen jaarlijks uitgevoerd worden.

Percelen: P1 Groenvoorziening Binnen

Beantwoord op: 18 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Overeenkomst

Vraag:

Paragraaf 1.2.: de rangorde in de genoemde documenten lijkt niet juist te zijn.

Vraag: De nota van Inlichtingen dient op punt 2 te staan en prevaleert boven de ARVO-2018; kunt u dit bevestigen?

Ons inziens moet het onderstaande zijn:

1. dit document;
2. de Nota(s) van Inlichtingen d.d.
3. de offerte aanvraag d.d.
4. het Beschrijvend Document;
5. de ARVODI-2018;
6. de Inschrijving.

Kunt u dit bevestigen, dan wel wijzigen naar de juiste rangorde?

Antwoord:

De rangorde zal bij het afsluiten van de overeenkomst worden aangepast naar het volgende:

1. dit document;
2. de Nota(s) van Inlichtingen;
3. het Beschrijvend Document;
4. de ARVODI-2018;
5. de Inschrijving.

In deze aanbesteding is er sprake van het Beschrijvend Document. Om deze reden is de offerteaanvraag zoals beschreven in uw voorstel niet genoemd.

Percelen: P1 Groenvoorziening Binnen
Beantwoord op: 18 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
11

Onderwerp:
PVE en bijlage 3a Prijsinvulformulier

Vraag:

In het programma van Eisen, Eis 2E en in bijlage 3a prijsinvulformulier m.b. t. het opslagpercentage (punt 3 tot en met 5) dienen wij het opslagpercentage aan te geven voor de levering van hydro-/aardeplanten, zijdeplanten en plantenbakken.

Dit percentage dient tussen de 5 en maximaal 15% te zijn ten opzichte van de bruto inkoopprijs.

Vraag: Wilt u de bandbreedte breder stellen dan tussen de 5 en 15%; bijvoorbeeld een bandbreedte tussen de 10 – 25%?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met het verruimen van de bandbreedte van 10% tot 25%. Het prijsinvulformulier is hierop aangepast en toegevoegd als bijlage van de Nota van Inlichtingen.

Percelen: P1 Groenvoorziening Binnen
Beantwoord op: 18 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
12

Onderwerp:
PVE

Vraag:

Eis 2E Programma van Eisen; hierin is aangegeven: 'dit opslagpercentage is inclusief alle overige kosten'. Wat wel en niet onder overige kosten geschaard wordt is hierin niet omschreven; hierdoor is dit niet kosten-homogeen af te prijzen.

Vraag: Kunt u aangeven met welke 'overige kosten' wij wel en niet rekening dienen te houden?

Antwoord:

Opdrachtgever zal hieronder de eis verduidelijken. Onderstaande geldt voor prijsonderdeel 3 t/m 5 van het Prijsinvulformulier.

De bruto inkoopprijs:

De bruto inkoopprijs bestaat uit de plant, inclusief de bijbehorende noodzakelijke materialen (denk aan o.a. hydrokorrel/aarde, watermeter, inzethoes etc.).

De overige kosten (in het opslagpercentage)

- De overige kosten die Opdrachtnemer dient te verrekenen aan Opdrachtgever voor de levering van de (hydro/aarde/zijde)plant en/of plantenbak. Denk hierbij aan o.a. arbeidskosten, leveringskosten etc.

Als aanvullende eis wordt toegevoegd: De aangeboden offertes dienen gespecificeerd aangeleverd te worden. Dat betekent dat er inzicht gegeven wordt in de bruto inkooprijzen.

Percelen:	P1 Groenvoorziening Binnen
Beantwoord op:	18 sep. 2023
Label:	Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
PVE en bijlage 3a Prijsinvulformulier

Vraag:

In het programma van Eisen, Eis 2E en in bijlage 3a prijsinvulformulier m.b. t. het opslagpercentage (punt 3 tot en met 5) dienen wij het opslagpercentage aan te geven voor de levering van hydro-/aardeplanten, zijdeplanten en plantenbakken.

Dit percentage dient tussen de 5% en maximaal 15% te zijn ten opzichte van de bruto inkoopprijs.

Echter ontbreekt in het prijzenblad het onderdeel m.b.t. de arbeid die

benodigd is voor de levering van bovenstaande elementen; daarnaast de kosten voor arrangementkosten (hydrokorrels/aarde, verwijderingsbijdrage, inzethoes, watermeter etc.).

Vraag: Op welke wijze worden deze kosten verrekend met de opdrachtnemer; aangezien dit nog een substantieel onderdeel is dat bepalend is voor de daadwerkelijke kosten die opdrachtgever dient te verrekenen?

Antwoord:

Zie antwoorden bij vraag 11 en 12

Percelen: P1 Groenvoorziening Binnen
Beantwoord op: 18 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Subgunningscriterium 4

Vraag:

Het een-na-laatste beoordelingscriterium voor de beantwoording van Subgunningscriterium 4 is: 'De mate waarin dit aanbod SMART is gemaakt'. Bedoelt u daarmee: de mate waarin de kwaliteitsmetingen en de rapportage daarvan door de inschrijver SMART zijn beschreven?

Antwoord:

Hiermee bedoelt Opdrachtgever de mate waarin de onderwerpen waarop Inschrijver minimaal dient in te gaan, SMART geformuleerd zijn.

Percelen: P1 Groenvoorziening Binnen
Beantwoord op: 18 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Subgunningscriterium 4

Vraag:

Laatste onderwerp waar u naar vraagt in Subgunningscriterium 4 is een voorbeeldrapportage van een kwaliteitsmeting. De beantwoording van Subgunningscriterium 4 mag in totaal 2 A4 beslaan 'exclusief voorbeeld rapportage'. Aan deze voorbeeldrapportage is geen maximum aantal A4 toegekend. We geven u ter overweging om hier ook een maximum aantal A4 aan te verbinden.

Antwoord:

Er wordt geen maximaal A4 vastgesteld voor een voorbeeldrapportage.

Percelen: P1 Groenvoorziening Binnen

Beantwoord op: 18 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Subgunningscriterium 3 in bijlage 4

Vraag:

Bij Subgunningscriterium 3 in bijlage 4 vraagt u inschrijvers naar maatregelen die impact maken op de duurzame doelstelling van de Opdrachtgever. U vraagt inschrijvers hiervoor nader in te gaan op 4 duurzame onderdelen. Het tweede onderdeel waarvoor u de inschrijvers naar maatregelen vraagt, is 'De (circulaire) afvoer van planten'. Kunt u toelichten wat u bedoeld met 'circulaire afvoer'? Kunt u daarvan een voorbeeld geven? En wilt u in uw antwoord meewegen dat u in het eerste onderdeel van Subgunningscriterium 2 vraagt naar 'Het te gebruiken wagenpark of andere vervoersmiddelen'? En ook dat u in het eerste onderdeel van Subgunningscriterium 3 vraagt naar 'herinzet van materialen' (denk aan hergebruik van planten en plantenbakken)?

Antwoord:

Met het onderdeel 'Hoe gaat Inschrijver om met herinzet van materialen' (denk aan hergebruik van planten en plantenbakken) bedoelt Inschrijver: planten en materialen die nog niet aan het einde van de levenscyclus/duur zijn.

Met circulaire afvoer bedoelt Opdrachtgever: welke circulaire oplossingen ziet Opdrachtnemer na de levensduur van de plant/bak is beëindigd. Welke mogelijkheden zijn er dan nog voor de plant en/of materialen.

Percelen: P1 Groenvoorziening Binnen

Beantwoord op: 18 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Beschrijvend document Groenvoorziening

Vraag:

Met Subgunningscriterium 1 Social Return kan het maximale aantal punten worden verkregen (25). In bijlage 4 staat dat dit criterium gaat over het centraal zetten van mensen. Over het verbinding zoeken met mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en daarvoor partnerschap aangaan met uw opdrachtnemers. Dit laatste doet u door met uw opdrachtnemers te leren zien hoe zij het (verborgen) talent van de doelgroep kunnen inzetten. In uw

Beschrijvend document staat dat het instrument 'Maatwerk voor mensen' van de Rijksoverheid meer ruimte geeft voor zowel maatwerk als bredere sociale doelstellingen. In uw Beschrijvend document staat ook dat dankzij de 'Groei tuin Social Return' van Rijkswaterstaat de Opdrachtgever en Opdrachtnemer maximaal gebruik kunnen maken van hun kennis en expertise door met een andere bril te kijken naar de mogelijkheden om te investeren in de ontwikkeling van de doelgroep. Deel van de opdracht is een plan van aanpak schrijven over de Social Return na gunning en na een dialoog met u. Vanuit uw verantwoordelijkheid kunnen wij ons voorstellen dat u zorgvuldigheid betracht en al voor gunning wilt weten wat potentiële Opdrachtnemers kunnen inbrengen en hoe zij van plan zijn om met deze (kwetsbare) doelgroep om te gaan. Daarom verzoeken wij u om inschrijvers niet alleen een plan van aanpak na gunning te laten schrijven, maar om vooraf ook 2 A4 in te laten dienen met hun visie, inbreng, ervaring, ideeën voor dit contract en over de omgang met de doelgroep. Ook verzoeken wij u deze punten mee te laten wegen in de beoordeling voor het onderhavige contract.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord. De huidige beoordelingsmethode van subgunningscriterium 1 blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 Groenvoorziening Binnen
Beantwoord op: 18 sep. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Beschrijvend document Groenvoorziening

Vraag:
Vergoedt u de nulmeting?

Antwoord:

Nee, er is gekozen voor een periode van 2 maanden zodat deze in de eerste onderhoudsronde kan worden uitgevoerd. Zie paraaf 1.8.1 van het Beschrijvend document

Percelen: P1 Groenvoorziening Binnen
Beantwoord op: 18 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Beschrijvend document Groenvoorziening

Vraag:

De partij die u selecteert voor de nieuwe contractperiode is vanaf contractingang verantwoordelijk voor de kwaliteit van de verzorgingseenheden. Omdat plantverhuizingen risicovol zijn en grote impact kunnen hebben op de kwaliteit, voeren wij de verhuizingen graag zelf uit. Als dit niet mogelijk is, zijn wij graag in grote mate betrokken als adviseur van uw leverancier voor verhuizingen. Staat u de Opdrachtnemer toe om de plantverhuizingen in eigen beheer uit te voeren? En als dit niet het geval is: staat u de Opdrachtnemer toe om uw leverancier te adviseren en verantwoordelijk te stellen voor kwaliteitsbehoud? Dit is ook van belang voor de duurzaamheid (bestendigheid, herplanting) van de planten.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord. Het staat Opdrachtnemer vrij een advies uit te brengen over transport. Zie ook antwoord vraag 6.

Percelen: P1 Groenvoorziening Binnen

Beantwoord op: 18 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Prijslijst 3A, opslagpercentages 5-15%

Vraag:

Om een gelijk playing field te creëren en een eerlijke mededingen, willen wij de aanbestedende dienst verzoeken het opslagpercentage op de bruto inkoopprijslijst toeleverancier te laten vervallen.

De kostenstructuur voor elke inschrijver kunnen variabel zijn, deels afhankelijk van de grootte, de infrastructuur en het inkoopvolume van de organisatie. Ook kunnen er andere terms & conditions zijn over de bruto inkooplijst van de leverancier.

Daarnaast is het vaak niet mogelijk met een percentage van 5 tot 15% alle kosten te dekken. Omdat u aangeeft dat alle overige kosten ook in deze 5-15% verdisconteerd moeten zijn. Tevens beperkt het percentage de beperking tot innovaties en investeringen hierin. Voor onze branch geldt de komende periode een forse CAO verhoging, (verwachting is tussen de 7 en 10%) voor de medewerkers - naast de onderhoudsmedewerkers- die de plantenbakken arrangeren en bij u op locatie installeren.

Wij willen u dan ook verzoeken het opslagpercentage te laten vervallen en een gezonde prijsstelling voor de inschrijvers toe te staan en hieraan gekoppeld een eerlijk puntensysteem. Het laatste geldt grotendeels voor aanbesteding. Wij verwachten ook dat u hiermee meer inschrijvers gaat ontvangen en een representatief beeld krijgt van de markt.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord met het laten vervallen van het opslagpercentage. Zie voor de aanpassingen en toelichting met betrekking tot de prijsstelling de antwoorden bij vraag 11 en 12.

Percelen: P1 Groenvoorziening Binnen
Beantwoord op: 18 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Prijs

Vraag:

Er wordt een totaalprijs per VE per jaar gevraagd. De totaalprijs is opgebouwd uit een 9% deel en een 21% deel. Moeten wij dit op het prijzenblad aangeven?

Antwoord:

Het onderhoudstarief van een verzorgingseenheid bestaat inderdaad uit twee btw percentages/onderdelen.

Inschrijver hoeft dit niet op het prijsinvulformulier aan te geven. Echter, wil Opdrachtgever wel in de implementatiefase de verhouding van deze onderdelen bespreken met Opdrachtnemer, in verband met het vastgestelde budget.

Percelen: P1 Groenvoorziening Binnen
Beantwoord op: 18 sep. 2023
Label: Contract