

Bijlage 4 Beantwoording gunningscriteria kwaliteit

Inschrijver dient in de Inschrijving alle hieronder genoemde subgunningscriteria te beantwoorden.

De gegeven antwoorden dienen maatgevend te zijn voor de onder de Overeenkomst uit te voeren Dienstverlening. Dit betekent dat Opdrachtgever zich kan beroepen op de gegeven antwoorden en dat eventuele kosten voortvloeiende uit de gegeven antwoorden onderdeel uitmaken van de geoffreerde Dienstverlening en de hiervoor geoffreerde tariefstellingen.

Per vraag dienen de genoemde onderdelen volledig beantwoord te worden. De uitwerking dient zodanig te zijn dat de uitwerkingen per vraag los en onafhankelijk van elkaar beoordeeld kunnen worden.

Beoordeling vindt slechts plaats op het maximaal gevraagde aantal A4'tjes. Indien meer pagina's dan het maximaal aantal pagina's worden ingediend, zal alleen de eerste pagina tot en met het maximaal toegestane aantal pagina's voor het desbetreffende criterium worden beoordeeld.

Internetpagina's en bijlagen waarnaar in de beantwoording eventueel wordt verwezen, worden niet beoordeeld.

Het te gebruiken lettertype is vormvrij, maar tekst – ook in de eventuele afbeeldingen en screenshots – dient leesbaar te zijn, zonder te vergroten.

Gunningscriteria Kwaliteit

Subgunningscriterium 1: Social Return

- 25 punten
- Gebruik format (Bijlage 4a, vul de blauwe velden in)

Uitgangspunt:

Mensen centraal zetten. Verbinding zoeken met mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en partnerschap aangaan met onze opdrachtnemers. Dat is de manier waarop Rijkswaterstaat met de Groeituin Social Return (hierna Groeituin) invulling geeft aan Social Return. Kandidaten stellen we centraal door te kijken waar ze het beste hun talent kunnen inzetten. Opdrachtnemers zetten we in hun kracht door te kijken – en te leren zien – hoe ze dat (verborgen) talent in hun voordeel kunnen inzetten. Dit alles om zoveel mogelijk sociale impact te maken. Rijkswaterstaat is van mening dat de dienstverlening van de Groenvoorziening Binnen veel sociale impact kan maken.

Vraag: Welk SROI percentage wil Inschrijver contractueel vastleggen?

Geef in het bijgevoegde format aan, welke percentage Inschrijver gaat behalen bij aanvang van de Overeenkomst. Het aangegeven percentage wordt onderdeel van het contract, na gunning zal Inschrijver een plan van aanpak maken voor de uitvoering. Het percentage is gerelateerd aan de opdrachtomvang van deze aanbesteding. Voor meer informatie over het plan van aanpak en de groeituin, zie bijlage 11 handreiking Groeituin.

De ondergrens van het percentage is de wettelijke norm van 5%. De bovengrens is vastgesteld op 50%. Het wordt beoordeeld volgens het format, zie bijlage 4a.

Subgunningscriterium 2: Duurzaamheidsplan Energie, Klimaat, Milieu, Leefomgeving & overig

- 10 punten
- Maximaal 4 A4 (incl. afbeeldingen)

Uitgangspunt:

Rijkswaterstaat wil de CO2-uitstoot en gevolgen die de uitstoot heeft op de aarde zo klein mogelijk houden. Ons doel is om in 2030 klimaatneutraal te werken. Dit betekent dat RWS geen broeikassen uitstoot of dat RWS deze uitstoot compenseert.

Vraag:

Maak een plan van aanpak waarin helder wordt op welke wijze Inschrijver kan bijdragen aan de doelstelling van Opdrachtgever.

Besteed in uw antwoord aandacht aan:

Inschrijver beschrijft op 4 onderdelen op welke wijze er impact gemaakt wordt. Op welke wijze dit wordt uitgevoerd en hoe de maatregelen meetbaar worden gemaakt. Inschrijver maakt een plan voor de komende twee jaar. De maatregelen met de meeste impact worden als KPI gemonitord.

- Het te gebruiken wagenpark of andere vervoersmiddelen die worden ingezet voor de dienstverlening van Opdrachtgever
- Duurzaamheid op het gebied van eigen bedrijfsvoering
- Inschrijver dient 2 onderdelen naar eigen keuze aan te dragen en uit te werken. Houdt hierbij rekening met het bovengenoemde thema. Let op: Social Return is buiten de scope van dit gunningscriterium, dit zal niet worden beoordeeld.

Het antwoord wordt beoordeeld op:

- Het antwoord van Inschrijver wordt positiever beoordeeld naarmate de beantwoording de volgende doelen concreetiseert:
 - Praktische toepasbaarheid;

- Uitvoerbaarheid;
- Aantoonbaarheid;
- Garanties;
- Daadwerkelijk resultaat.
- De mate waarin de voorgestelde maatregelen, passend zijn binnen de gevraagde Dienstverlening en een positieve bijdragen leveren aan RWS Klimaatneutraal 2030
- Op welke wijze Inschrijver de gemaakte impact en passende maatregelen verantwoord
- Op welke wijze Inschrijver de genoemde maatregelen meetbaar maakt

Subgunningscriterium 3: Duurzaamheidplan Circulariteit, Materialen, Grondstoffen en Biobased

- 25 punten
- Maximaal 5 A4 (incl. afbeeldingen)

Uitgangspunt:

Rijkswaterstaat wil de CO2-uitstoot en gevolgen die de uitstoot heeft op de aarde zo klein mogelijk houden. Ons doel is om in 2023 klimaatneutraal te werken. Dit betekent dat RWS geen broeikassen uitstoot of dat RWS deze uitstoot compenseert.

Vraag:

Maak een plan van aanpak waarin helder wordt op welke wijze Inschrijver kan bijdragen aan de doelstelling van Opdrachtgever.

Besteed in uw antwoord aandacht aan:

Inschrijver beschrijft op 4 onderdelen op welke wijze er impact gemaakt wordt. Op welke wijze dit wordt uitgevoerd en hoe de maatregelen meetbaar worden gemaakt. Inschrijver maakt een plan voor de komende twee jaar. De maatregelen met de meeste impact worden als KPI gemonitord.

- Hoe gaat Inschrijver om met herinzet van materialen? (denk aan hergebruik van planten en plantenbakken)
- De (circulaire) afvoer van planten
- Inschrijver dient 2 onderdelen naar eigen keuze aan te dragen en uit te werken. Houdt hierbij rekening met het bovengenoemde thema. Let op: Social Return is buiten de scope van dit gunningscriterium, dit zal niet worden beoordeeld.

Het antwoord wordt beoordeeld op:

- Het antwoord van Inschrijver wordt positiever beoordeeld naarmate de beantwoording de volgende doelen concretiseert:
 - Praktische toepasbaarheid;
 - Uitvoerbaarheid;
 - Aantoonbaarheid;
 - Garanties;
 - Daadwerkelijk resultaat.
- De mate waarin de voorgestelde maatregelen, passend zijn binnen de gevraagde Dienstverlening en een positieve bijdragen leveren aan RWS Klimaatneutraal 2030
- Op welke wijze Inschrijver de gemaakte impact en passende maatregelen verantwoord
- Op welke wijze Inschrijver de genoemde maatregelen meetbaar maakt

Subgunningscriterium 4: Kwaliteitsmeetsysteem

- 15 punten
- Maximaal 2 A4 (exclusief voorbeeld rapportage)

Uitgangspunt:

Opdrachtgever wil duidelijk inzicht krijgen in het kwaliteitsmeetsysteem wat wordt toegepast bij uitvoering van de Dienstverlening.

Vraag:

Beschrijf op welke wijze het kwaliteitsmeetsysteem wordt toegepast en op welke wijze Inschrijver hiermee bijdraagt aan de doelstellingen van Opdrachtgever.

Besteed in uw antwoord aandacht aan:

Inschrijver gaat minimaal in op onderstaande onderwerpen:

- Op welke wijze rapporteert Inschrijver aan Opdrachtgever
- Inzicht in het kwaliteitsniveau per pand
- Op welke wijze worden mutaties verwerkt
- Op welke punten wordt de kwaliteitsmeting uitgevoerd en hoe wordt dit geborgd door Inschrijver
- Voorbeeld rapportage

Het antwoord wordt beoordeeld op:

- De wijze waarop Opdrachtgever een duidelijk inzicht krijgt in de werkwijze van het kwaliteitsmeetsysteem
- De mate waarin het kwaliteitsmeetsysteem aansluit bij het borgen van de kwaliteit van de Dienstverlening
- De mate waarin dit aanbod SMART is gemaakt
- De mate waarin op eenvoudige wijze inzicht gegeven wordt in de kwaliteit van het plantbestand