

Algemene informatie

Aanbesteding: Huur Chromebooks
Aanbestedende Dienst: Coöperatie Scholengroep Pompeblêd UA
Referentie: EAHCb-01

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1
Onderwerp: PVE - Eis M-03

Vraag:

De aanbestedende overheid geeft aan dat de maximale duur voor huur-garantie-service en support is gemaximaliseerd op 48 maanden. U geeft ook aan dat havo/ en vwo leerlingen gedurende hun opleiding (resp. 60 maanden en 72 maanden) 2 maal een Chromebook ontvangen. Klopt onze inschatting dat deze leerlingen dan 1 x 48 maanden en 1 x 24 maanden of 1 x 48 maanden en 1 x 12 maanden gaan huren? Kan u deze eis verder verduidelijken?

Antwoord:

Wij zijn bij de opstelling hiervan uitgegaan van een technische levensduur van 48 maanden. Uw inschatting klopt, met daarbij de opmerking dat de uiteindelijke keuze gemaakt zal worden n.a.v. het ingediende prijzenblad.

Percelen: P1 Huur Chromebooks
Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 2
Onderwerp: PVE - Eis C-02

Vraag:

Kan u aangeven of u een device uitvraagt met scherm dat 180° of 360° dient te draaien?

Antwoord:

Excuus, dit is vergeten als vermelding bij de minimale configuratie-eisen. Het scherm dient 360° te kunnen draaien.

Percelen: P1 Huur Chromebooks
Beantwoord op: 11 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
3

Onderwerp:
PVE - Eis C-02

Vraag:

Aanbestedende overheid vraagt 'Processor: Celeron of hoger' zonder verdere specificering. Met de huidige uitvraag kunnen er devices worden aangeboden met verouderde processoren. Wij vragen u dan ook om uw aanvraag verder te detailleren en uit te vragen op een minimale passmarkscore van 3600. Dit om ervoor te zorgen dat er een performant toestel worden aangeboden met concrete indicatie van de snelheid van de processor en dit vergemakkelijkt ook het vergelijkingsproces en garandeert een levensduur van 4 jaar, zoals uitgevraagd. Graag uw akkoord, zoniet, ontvangen wij graag uw toelichting.

Antwoord:

Bedankt voor deze aanvulling. Bij de minimale configuratie eisen moet staat Celeron of hoger met een minimale passmarkscore van 3600.

Percelen: P1 Huur Chromebooks
Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
PVE - Eis C-02

Vraag:

Aanbestedende overheid vraagt 'Wifi:5 Ghz (AC)' uit, echter is deze technologie verouderd en niet toekomstbestendig voor de school. Wij raden u aan om deze eis te wijzigen naar Wifi 6. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Bedankt voor uw aanbeveling.
De minimale eis is Wi-Fi 6 (802.11ax)

Percelen: P1 Huur Chromebooks
Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Concept RO - Artikel 4.2

Vraag:

U vermeldt dat het kortingspercentage vaststaat gedurende de looptijd van de overeenkomst inclusief optie jaren. U heeft een aanbesteding uitgeschreven voor 4 jaar met 2x een optie tot verlenging met 2 jaar, dus maximaal 8 jaar. Inschrijver moet al haar kosten inrekenen in haar opslagpercentage en kan onmogelijk gedurende 8 jaar haar kosten op gelijk niveau houden. Wij vragen u dan ook om na een looptijd van de eerste termijn van 4 jaar, de opdrachtnemer de mogelijkheid te bieden om een wijziging door te voeren mits et voorleggen van een onderbouwing. Kan u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Dit is akkoord, met een goede onderbouwing. De Opdrachtgever zal hier dan akkoord mee moeten gaan.

Percelen: P1 Huur Chromebooks
Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Beschrijvend document - Bedrijfs-en beroepsaansprakelijkheid

Vraag:

Aanbestedende overheid eist een adequate verzekering tegen bedrijfs-en beroepsaansprakelijkheid met een dekking van minimaal 1.500.000 EUR per gebeurtenis per jaar. Hier wordt echter geen vermelding gemaakt van limitering van aansprakelijkheid per contractjaar/kalenderjaar. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst derhalve om de aansprakelijkheid per contractjaar te limiteren tot 5.000.000 EUR. Inschrijver zou anderszins een ongelimiteerde aansprakelijkheid accepteren. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met een limitering tot € 5.000.000

Percelen: P1 Huur Chromebooks
Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Beschrijvend document - Kwaliteitsaspecten

Vraag:

pagina 14 - Rekening houdende met de hoge kwaliteitsbeoordeling en om een gedetailleerde omschrijving te kunnen voorzien van de 3 resultaatgebieden verzoeken wij u het aantal pagina's voor dit

gunningscriterium te verhogen naar 10 A4 bladzijden.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Huur Chromebooks

Beantwoord op: 11 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Beschrijvend document - Tijdsplanning

Vraag:

Op pagina 8 van het beschrijvend document geeft u aan dat de definitieve gunning zal plaatsvinden op 22/05/24. Echter op pagina 6 staat dat de beoogde ingangsdatum 3 juni 2024 is, gelijk aan moment van de definitieve gunning. Kan u aangeven welke datum de correcte is, ervan uitgaand dat de standstill 20 kalenderdagen bedraagt.

Antwoord:

Bedankt voor uw opmerkzaamheid dit is verkeerd overgenomen de datum moet zijn 22 mei 2024.

Percelen: P1 Huur Chromebooks

Beantwoord op: 11 apr. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

9

Onderwerp:

PVE - Eis C-02

Vraag:

De aanbestedende overheid vraagt 16GB of meer opslaggeheugen uit. De uitvraag van een opslaggeheugen van 16G is niet meer marktconform en kan de functionaliteit en gebruikerservaring beperken. Om tegemoet te komen aan de hedendaagse software-en opslagbehoeften van gebruikers vragen wij u deze eis aan te passen naar minimaal 32GB. Deze aanpassing zorgt ervoor dat het apparaat toekomstbestendiger is en garandeert dat het kan worden ingezet gedurende de volledige vooropgestelde huurperiode van 48 maanden. Graag uw akkoord voor deze aanpassing, zoniet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Een terechte opmerking de minimale eis is 32 Gb.

Percelen: P1 Huur Chromebooks

Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
10 **Onderwerp:**
PVE - Eis C-02

Vraag:

Gezien de evoluerende behoefte in het onderwijs, adviseren wij de specificatie 360° touchscreen op te nemen in uw aanvraag. Apparaten met deze functionaliteit bieden aanzienlijk meer flexibiliteit en interactieve mogelijkheden, waaronder gebruik van tabletmodus voor interactief leren of de tentmodus voor presentaties. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Dit is akkoord zie ook antwoord op vraag 2.

Percelen: P1 Huur Chromebooks
Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
11 **Onderwerp:**
Programma van Eisen L-06

Vraag:

Opdrachtgever eist dat de Chromebook op de schoollocatie of bij de leerling wordt gerepareerd of geruild. inschrijver stelt voor om op de schoollocatie te zorgen voor een vervangend Chromebook en de eis voor reparatie op de schoollocatie of bij de leerling thuis te laten vervallen. Hiermee is geborgd dat lesuitval tot een minimum wordt beperkt.

Antwoord:

Dit is aan de Opdrachtnemer, dus in principe akkoord. Uiteraard zijn hieraan voor de Opdrachtgever geen kosten aan verbonden, tenzij de reparatie een gevolg is van onoordeelkundig gebruik of moedwillig is veroorzaakt.

Percelen: P1 Huur Chromebooks
Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
12 **Onderwerp:**
Programma van Eisen L-02

Vraag:

Opdrachtgever wil leerlingen via de webshop de Chromebook en sleeve

laten bestellen en de ouders de gebruikersovereenkomst laten accepteren. Aangezien alle nieuwe leerlingen de beschikking krijgen over een Chromebook en sleeve is het niet nodig dat men individueel de Chromebook besteld. Inschrijver stelt voor dat de aantallen te leveren Chromebooks en sleeves centraal via de schoollocaties worden doorgegeven aan inschrijver.

Antwoord:

De bestelling gaat via de webshop zodat ouders/ leerlingen een akkoord kunnen geven op de gebruikersvoorwaarden opgesteld door OSG Singelland. De uitlevering geschiedt in bulk op de desbetreffende schoollocatie.

Percelen: P1 Huur Chromebooks
Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Programma van Eisen C-04

Vraag:

Inschrijver heeft geen invloed op het releasebeleid van de producent van de hardware. inschrijver stelt voor om deze eis aan te vullen met "in dezelfde of vergelijkbare configuratie".

Antwoord:

Is akkoord, Eis C-04 is aangevuld met; in dezelfde of vergelijkbare configuratie.

Percelen: P1 Huur Chromebooks
Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Programma van Eisen C-02

Vraag:

Gevraagd is 11" of 13". Is het de bedoeling dat inschrijver hierin een keuze maakt en één van beide formaten aanbiedt?

Antwoord:

De huidige in gebruik zijnde Chromebooks zijn 11,6 " dit bevalt goed. Dus graag in uw prijsopgave uitgaan van een 11,6 ".

Percelen: P1 Huur Chromebooks
Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Programma van Eisen C-02

Vraag:

Gevraagd is een HDMI poort. Dit is niet marktconform, inschrijver vraagt om deze eis te laten vallen.

Antwoord:

Een USB poort Type C met display support is ook akkoord.

Percelen:

P1 Huur Chromebooks

Beantwoord op:

11 apr. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Programma van Eisen M-20

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat er gedurende de huur/contractperiode geen kosten in rekening kunnen worden gebracht. inschrijver stelt voor om hieraan toe te voegen dat gebruikersschade hiervan is uitgezonderd. inschrijver geeft in geval van gebruikersschade vooraf inzicht in de reparatiekosten, zorgt voor een vervangend exemplaar, en adviseert of het economisch rendabel is om de reparatie uit te voeren.

Antwoord:

Schade veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik, of moedwillige veroorzaakte schade is hiervan uitgezonderd. Met als aanvulling eisen M04 t/m M08. Het is aan de Opdrachtnemer om te bepalen of iets rendabel is. De school is de huurder van goedwerkende Chromebooks die voldoen aan de gestelde aanbestedingseisen.

Percelen:

P1 Huur Chromebooks

Beantwoord op:

11 apr. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Programma van Eisen M-16

Vraag:

inschrijver zorgt voor gecertificeerde verwijdering van data en instellingen. inschrijver stelt voor om de Chromebook op locatie beschikbaar te houden voor een nieuwe leerling en/of als reserve Chromebook, met inachtneming

van de resterende huurperiode.

Antwoord:

Niet akkoord. De “oude” data van de leerling moet verwijderd worden. De desbetreffende Chromebooks voldoen niet meer aan de gestelde eisen PvE. Opdrachtnemer betaald uitsluitend Chromebooks die daadwerkelijk in gebruik zijn.

Percelen: P1 Huur Chromebooks
Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Programma van Eisen Eis M-05

Vraag:

Opdrachtgever eist een kosteloze reparatie binnen 24 uur binnen de huurperiode. Dit is afhankelijk van het type defect niet mogelijk. Inschrijver stelt voor om te zorgen voor voldoende reserve Chromebooks die, in het geval van een defect, direct kunnen worden ingezet. Hiermee is geborgd dat de leerling direct over een goed werkend Chromebook beschikt, ongeacht het defect en reparatieduur.

Antwoord:

Het is aan de Opdrachtnemer op welke wijze hij de eisen vanuit het PvE gaat borgen. De opdrachtgever betaald uitsluitend de huur van de daadwerkelijk in gebruik zijnde Chromebooks.

Percelen: P1 Huur Chromebooks
Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Programma van Eisen Eis M-03

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat de Chromebook voor een havo leerling een contractperiode van 60 maanden en voor een VWO leerling van 72 maanden heeft. Wordt het tweede Chromebook van een HAVO leerling (dat bij uitstroom 12 maanden oud is) en van een VWO leerling (dat bij uitstroom 24 maanden oud is) ingezet voor nieuwe instromers?

Antwoord:

Dat is aan de Opdrachtnemer. Hij zal echter ten alle tijden moeten voldoen aan de gestelde eisen van het PvE. Aanbestedende dienst is vanuit ervaring

uitgegaan van een technische levensduur van 48 maanden.

Percelen: P1 Huur Chromebooks
Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Programma van Eisen Eis I-11

Vraag:

Opdrachtgever eist dat de te leveren Chromebooks gedurende de looptijd van de raamovereenkomst blijven voldoen aan overheidsvoorschriften en milieubepalingen. De Chromebooks voldoen bij levering aan de op dat moment geldende overheidsvoorschriften en milieubepalingen. Inschrijver heeft geen invloed en zicht op toekomstige voorschriften en/of milieubepalingen. Inschrijver stelt voor deze eis aan te passen naar "de te leveren Chromebooks en componenten voldoen op het moment van levering aan de dan geldende voorschriften en milieubepalingen".

Antwoord:

Uitgaand van de eisen m.b.t. de vervangingscyclus is dit akkoord.

Percelen: P1 Huur Chromebooks
Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Beschrijvend document 6.2.2. Prijswens 1

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat de opgegeven percentages (gemiddelde opslagpercentage op de inkoopprijs) gedurende de gehele overeenkomst (incl. optiejaren, totaal 8 jaar) gelden. De huurprijs is niet alleen afhankelijk van de inkoopprijs van de hardware maar ook van bijvoorbeeld arbeidskosten, rentestand. Inschrijver stelt voor om het opslagpercentage jaarlijks te indexeren conform DPI.

Antwoord:

Dit is niet akkoord.

Percelen: P1 Huur Chromebooks
Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
PVE S-06

Vraag:

Deze eis lijkt in tegenstrijd te zijn met andere gestelde eisen. Eerder gaf u aan next business day on site support te wensen voor storingen en defecten, terwijl hier wordt gevraagd om een responstijd binnen 1 werkdag. Hoewel deze termen vergelijkbaar lijken, is er wel degelijk een verschil. Kunt u specifieker aangeven wat u bedoelt met 'storingen en defecten' en welke specifieke eisen u hieraan stelt? Daarnaast, welke consequenties zijn verbonden aan het niet behalen van deze eisen? Dit verduidelijkt de verwachtingen omtrent responstijden en ondersteuning gedurende de looptijd van de overeenkomst."

Antwoord:

De eis is next business day on site, maar zie ook antwoord op vraag 11. De belangrijkste eis in deze is Eis M-04. Wanneer het onderwijsproces hinder ondervindt als gevolg van een niet goed werkend Chromebook of nalatigheid die te wijten is aan Opdrachtnemer dan kan Opdrachtgever gebruikmaken van artikel 17.3 van de Inkoopvoorwaarden Pompebléd.

Percelen: P1 Huur Chromebooks
Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
23

Onderwerp:
PVE - S-05

Vraag:

In de gestelde eis wordt gevraagd om 'next business day' support of 'next business day' pick-up and return. Kunt u specifiek aangeven welke consequenties worden verbonden aan het niet voldoen aan deze eis, zowel tijdens de aanbestedingsprocedure als gedurende de looptijd van de raamovereenkomst

Antwoord:

Zie o.a. Eis J-08 maar ook antwoord op vraag 22.

Percelen: P1 Huur Chromebooks
Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
24

Onderwerp:
PVE L-07

Vraag:

We hebben vastgesteld dat het niet mogelijk is om met de huidige eis te voldoen aan eis L-05. Daarnaast achten we de eis van een responstijd van 1 werkdag niet realistisch. We verzoeken om deze eis te herzien en ruimer te maken om realistische uitvoering mogelijk te maken.

Antwoord:

Wij achten dit wel haalbaar. Zie ter aanvulling ook antwoorden op vragen 11, 18 en 22.

Percelen: P1 Huur Chromebooks
Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Pve L-05

Vraag:

We begrijpen uit de vermelding van de 'track & trace'-oplossing dat u op de hoogte wenst te worden gehouden van de leveringen en een zo exact mogelijke bezorgdatum wilt weten. Is dit correct geïnterpreteerd? Indien ja, zouden andere methoden voor het verschaffen van deze informatie ook worden overwogen, of is de 'track & trace'-functionaliteit de enige acceptabele optie voor het volgen van de leveringen

Antwoord:

Het antwoord is inderdaad Ja. Een andere mogelijkheid die gelijkwaardig is aan Track & Trace, m.b.t. bijv. informatie, toegankelijkheid en gebruiksvriendelijkheid is ook akkoord.

Percelen: P1 Huur Chromebooks
Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Pve L-02

Vraag:

Heeft u een specifieke reden waarom u hebt gekozen voor een QR-code als middel voor directe toegankelijkheid? Zou het ook mogelijk zijn om alternatieven aan te bieden die eenzelfde directe toegankelijkheid bieden?

Antwoord:

Gekozen is voor QR-code is vanwege gebruiksvriendelijkheid en brede acceptatie, maar een andere vergelijkbare mogelijkheid is bespreekbaar.

Percelen: P1 Huur Chromebooks
Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
27

Onderwerp:
PVE C-06

Vraag:

"Het begrip 'ICT-partners' is dermate breed dat het verschillende interpretaties kan hebben. Kunt u verduidelijken over welke specifieke ICT-partners u hierin spreekt? Bijvoorbeeld, gaat het om leveranciers van hardware, softwareontwikkelaars, netwerkbeheerders, of andere specifieke categorieën binnen de ICT-branche

Antwoord:

Meer specifiek gaat het om leveranciers van educatieve leermiddelen, educatieve software, Leerling administratie systemen, hardware, softwareontwikkelaars, netwerkbeheerders enz.

Percelen: P1 Huur Chromebooks
Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
28

Onderwerp:
PVE C-05 en L01

Vraag:

Kunt u toelichten wat er wordt bedoeld met een Image op een chromebook? Daar in onze ogen onmogelijk is op de chromebooks, wij verwachten dat u hiermee een koppeling met de Chrome education upgrade ordt bedoeld. Is dit akkoord? Zo niet, kunt u deze wenst verder toelichten?

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld de laatste/ actuele versie van het ChromeOS inclusief de daarbij horende Chrome education licentie.

Percelen: P1 Huur Chromebooks
Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
29

Onderwerp:
PVE C-04

Vraag:

Het is zeer ongebruikelijk en in veel gevallen onmogelijk om hetzelfde model en type laptop voor de komende 4 jaar aan te bieden. We verzoeken daarom om deze eis aan te passen naar het specificeren van dit model of een directe opvolger, tenzij anders overeengekomen. Gaat u hiermee akkoord

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 13

Percelen: P1 Huur Chromebooks

Beantwoord op: 11 apr. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

30

Onderwerp:

PVE C-02

Vraag:

Gezien de bijzondere situaties waarin laptops in het onderwijs worden gebruikt, verzoeken wij u om de specificaties van de sleeve verder te verduidelijken. Zou u waterafstotendheid en valbescherming als vereisten willen toevoegen aan deze eis

Antwoord:

De eisen die gesteld worden aan de sleeve is aan de Opdrachtnemer. Om storingen, reparaties zoveel mogelijk te voorkomen zal de Opdrachtnemer o. i. hoge een stellen aan de mee te leveren sleeve.

Percelen: P1 Huur Chromebooks

Beantwoord op: 11 apr. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

31

Onderwerp:

PVE C-01

Vraag:

We verzoeken om de eis met betrekking tot de laptops nog specifiek te specificeren door te vereisen dat de laptops afkomstig zijn vanuit de educatielij van de fabrikanten. Kunt u deze specificatie toevoegen aan de eis

Antwoord:

Om aan de gestelde eisen te kunnen voldoen zal het o.i. altijd gaan om een Chromebook uit de educatielij van de fabrikant gaan.

Percelen: P1 Huur Chromebooks

Beantwoord op: 11 apr. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
32

Onderwerp:
pve M-20

Vraag:

Wij verzoeken u om de genoemde eis aan te vullen met de kosten voor cosmetische schade en diagnosekosten, om zo volledigheid en gelijkheid in de inschrijvingen te waarborgen. Kunt u deze aanvulling maken in de aanbestedingsdocumentatie

Antwoord:

Ook met aanvulling van cosmetische schade en diagnosekosten is de lijst niet volledig. Zie voor de volledigheid Eis I-07.

Percelen: P1 Huur Chromebooks

Beantwoord op: 11 apr. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
33

Onderwerp:
pve M- 16

Vraag:

"Hoe lang is het toegestaan om de Chromebooks opnieuw in te zetten na gebruik binnen het kader van deze aanbesteding? Daarnaast, wat is het voorgestelde beleid met betrekking tot de Chromebooks die boventallig worden, bijvoorbeeld vanwege vervanging of andere redenen? Graag verduidelijking over de voorgenomen procedures met betrekking tot hergebruik en eventuele afvoer van overtollige Chromebooks

Antwoord:

In theorie zolang aan de gestelde eisen van het PvE kan worden voldaan. Zie antwoorden op de vragen 1, 19 en 34

Percelen: P1 Huur Chromebooks

Beantwoord op: 11 apr. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
34

Onderwerp:
pve M-11

Vraag:

"Kunt u aangeven tot welke periode een apparaat als 'fabrieksnieuw' wordt bestempeld binnen het kader van deze aanbesteding? We hebben namelijk

waargenomen dat verouderde modellen worden aangeboden, waarvan het lijkt alsof u als opdrachtgever op lange termijn de consequenties draagt doordat de ondersteuning vanuit de fabrikant al is beëindigd. Graag verduidelijking over de richtlijnen met betrekking tot het aanbieden van nieuwe apparaten en de implicaties op de lange termijn voor ondersteuning en updates van deze apparaten."

Antwoord:

Fabrieksnieuw is wat op dat moment door de fabrikant wordt aangeboden op haar website. In deze aanbesteding is uitgegaan van een technische levensduur van 48 maanden. Chromebooks ouder dan 48 maanden worden niet meer ingezet. Wanneer de technische ondersteuning vanuit de fabrikant stopt en ze zijn jonger dan 48 maanden, ook dan worden de Chromebooks niet meer ingezet. O.i kan de Opdrachtnemer dan ook niet meer voldoen aan de gestelde eisen in het PvE.

Percelen: P1 Huur Chromebooks
Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
35

Onderwerp:
pve M- 06

Vraag:

Wenst u met deze eis een volledige prijsopgave van de reparatie naar het schoolbestuur te

ontvangen, waarbij het schoolbestuur automatisch akkoord gaat met de kosten, gezien de verwachte periode waarin een defect moet worden verholpen? Of wenst u dat deze kosten gemaximaliseerd worden aan de hand van een verzekering, waarbij een eigen risico van bijvoorbeeld 50 euro geldt? We verzoeken om verduidelijking over de gewenste aanpak van kostenafhandeling bij reparaties

Antwoord:

Schades die veroorzaakt zijn door onoordeelkundig gebruik of moedwillig zijn veroorzaakt daarvan wordt de afhandeling na gunning afgestemd met de leverancier. Zie eis F-02.

Percelen: P1 Huur Chromebooks
Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
36

Onderwerp:
PVE M-05

Vraag:

We hebben opgemerkt dat er in de markt partijen zijn die beloftes maken met betrekking tot reparaties binnen 24 uur, maar deze beloftes niet kunnen waarmaken. Daarnaast vereist deze eis dat binnen deze termijn moet worden vastgesteld en aangetoond of er sprake is van oneigenlijk gebruik door leerlingen, en dat het defect volledig moet worden gerepareerd. Dit lijkt een onmogelijke eis. Kunnen jullie deze eis herzien om realistischer te zijn? Indien deze eis wordt herzien, kunnen er dan duidelijke consequenties worden verbonden aan het niet behalen van deze herziene eis

Antwoord:

Zie ook antwoord op vraag 18.

Percelen: P1 Huur Chromebooks
Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
37

Onderwerp:
PVE M-03

Vraag:

In deze eis staat vermeld dat de maximale levensduur van de Chromebooks gemaximaliseerd is op 48 maanden, maar wel 5 jaar voor de HAVO. Echter, met deze specificaties kunnen Chromebooks met een levensduur van 60 maanden niet volledig worden afgedekt door carepacks van een leverancier. Dit betekent dat het vijfde jaar van zeer eenvoudige toestellen op eigen risico van de inschrijver moet worden onderhouden. Dit lijkt zeer onverstandig. Wij verzoeken deze eis te herzien waarbij ofwel de huurperiode niet langer dan 48 dient te zijn ofwel de volledige huurtermijn dient te worden afgedekt met carepacks vanuit de leverancier.

Antwoord:

Een havo/vwo-leerling krijgt gedurende zijn opleiding 2 maal een Chromebook. De maximale duur van 48 maanden is alleen van toepassing voor VMBO leerlingen die hun opleiding in 48 maanden afronden.

Percelen: P1 Huur Chromebooks
Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
38

Onderwerp:
PVE J-11

Vraag:

In paragraaf J-11 van het Programma van Eisen wordt vermeld dat de inkoopfactuur moet worden overlegd. Wij adviseren om aan deze eis toe te voegen dat de inkoopfactuur afkomstig moet zijn van de leverancier zelf en niet van een distributeur. Op deze manier kan er een eerlijke controle plaatsvinden. Kunt u bevestigen of deze aanvulling opgenomen kan worden in de aanbestedingsdocumentatie?

Antwoord:

Deze aanvulling wordt overgenomen.

Percelen: P1 Huur Chromebooks
Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Programma van Eisen J-09 en j-10

Vraag:

In paragraaf j-09 en J-10 wordt gesproken over het vervangen van Chromebooks bij onvoldoende prestatie. Begrijp ik het juist dat de school hierbij de mogelijkheid heeft om zonder consequenties een andere batch Chromebooks aan te schaffen op kosten van de leverancier, waarbij het prijsverschil wordt gefactureerd aan de opdrachtnemer? kunt u dit punt nader toelichten.

Antwoord:

Deze eisen zijn na hoor en wederhoor in relatie met redelijkheid en billijkheid inderdaad van toepassing.

Percelen: P1 Huur Chromebooks
Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Uitvoering