

Algemene informatie

Aanbesteding: Microsoft licenties en aanverwante dienstverlening OWO-gemeenten
Aanbestedende Dienst: Gemeente Weststellingwerf
Referentie: OWO/MS365/2024

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1
Onderwerp: Gunningscriterium par 5.1.

Vraag:

Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om de beoordelingsverhouding prijs/kwaliteit te herzien. Aanbestedende dienst geeft aan dat het uitgangspunt van deze aanbesteding de levering van Microsoft licenties inclusief bijbehorende dienstverlening. De prijs is belangrijk maar daarnaast vraagt aanbestedende dienst dienstverlening m.b.t. advisering, een servicedesk en een webportal. Aanbestedende dienst heeft er veel belang bij als deze dienstverlening op een kwalitatief hoogwaardige wijze wordt ingevuld waarin inschrijver kan optreden als partner van aanbestedende dienst. Dit zal aanbestedende dienst in de toekomst kosten besparen waardoor het doel van 'laagste prijs' wordt behaald. De huidige beoordeling van de wensen heeft een nivellerend effect zodat de 40% kwaliteit een nog kleiner aandeel krijgt t.o.v. de 60% prijs. Met de huidige beoordeling kan inschrijver onvoldoende het verschil maken. Daarom verzoekt aanbestedende dienst de beoordeling te wijzigen in 70% kwaliteit, 30% prijs. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft er voor gekozen de nota van inlichtingen te publiceren onder documenten.

Percelen: P1 Microsoft licenties en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 16 apr. 2024

Label: Proces

Ref.nr. 2
Onderwerp: GIBIT 2023 artikel 18,6

Vraag:

Een boete op het schenden van een geheimhoudingsverplichting is niet

marktconform. Indien uit schending geheimhouding schade voortkomt zal op basis van artikel 6:74 BW eventueel schade vergoed moeten worden. Indien desalniettemin een boete wordt opgelegd, dient deze in mindering te worden gebracht op schadevergoeding om te voorkomen dat Opdrachtgever zich ongerechtvaardigd zou verrijken. Zie ook artikel 6:92 lid 2 BW. Vraag: Kunt u artikel 18 laten vervallen? Indien het antwoord ontkennend is, kunt u dit dan toelichten?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft er voor gekozen de nota van inlichtingen te publiceren onder documenten.

Percelen: P1 Microsoft licenties en aanverwante dienstverlening
Beantwoord op: 16 apr. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.

3

Onderwerp:

GIBIT 2023 artikel 16.4

Vraag:

Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om aansprakelijkheid als geheel te beperken tot een maximale som per jaar, welke samenhangt met de aard en omvang van de opdracht. Inschrijver stelt voor om de aansprakelijkheid als geheel te beperken tot € 1 miljoen per gebeurtenis en € 1,5 miljoen per jaar. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord nader motiveren?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft er voor gekozen de nota van inlichtingen te publiceren onder documenten.

Percelen: P1 Microsoft licenties en aanverwante dienstverlening
Beantwoord op: 16 apr. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.

4

Onderwerp:

GIBIT 2023 artikel 4.2 sub I en II

Vraag:

Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de overeengekomen termijnen niet als zijnde vast en fataal te doen gelden. Inschrijver verzoekt in het geval van niet-tijdige nakoming van haar leververplichting in gebreke te worden gesteld. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet,

graag uw toelichting.

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft er voor gekozen de nota van inlichtingen te publiceren onder documenten.

Percelen: P1 Microsoft licenties en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 16 apr. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

5

Onderwerp:

GIBIT 2023 artikel 24.1

Vraag:

Inschrijver stelt voor om dit artikel wederkerig te maken en stelt de volgende tekst voor: "Partijen zijn over en weer niet gerechtigd hun verplichtingen op te schorten dan na het sturen van een ingebrekestelling, waarin aan de andere partij een redelijke termijn van minimaal 30 dagen wordt geboden om alsnog aan de verplichtingen te voldoen." Vraag: Bent u bereid om deze bepaling overeenkomstig aan te passen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft er voor gekozen de nota van inlichtingen te publiceren onder documenten.

Percelen: P1 Microsoft licenties en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 16 apr. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

6

Onderwerp:

GIBIT 2023 artikel 20.4 j° artikel 1.27

Vraag:

In de definitie van Maatwerkprogrammatuur is onder ii) opgenomen dat hieronder ook "aanpassingen of inrichtingen van Standaardprogrammatuur" valt. In artikel 20.4 wordt vervolgens bepaald dat de rechten van het intellectuele eigendom op Maatwerkprogrammatuur berusten bij Opdrachtgever. Inschrijver maakt veel gebruik van commerciële Derdenprogrammatuur (bv. Microsoft 365, VMware vSphere) en richt dit vervolgens in zodat dit gebruikt kan worden in de IT omgeving van de gemeente. Deze inrichting (vaak op basis van best practices van fabrikanten) wordt bij meerdere klanten ingezet. Het is voor Inschrijver dan ook niet mogelijk om het IE op deze inrichting (voor zover mogelijk) aan de

Gemeente over te dragen. Vraag: Kan deze bepaling ten aanzien van het inrichten van Standaardprogrammatuur komen te vervallen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft er voor gekozen de nota van inlichtingen te publiceren onder documenten.

Percelen: P1 Microsoft licenties en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 16 apr. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

7

Onderwerp:

GIBIT 2023 artikel 16.3

Vraag:

Aansprakelijkheid voor indirecte- en gevolgschade is ongebruikelijk en voor inschrijvers niet verzekeraar. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om indirecte -en gevolgschade uit te sluiten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft er voor gekozen de nota van inlichtingen te publiceren onder documenten.

Percelen: P1 Microsoft licenties en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 16 apr. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

8

Onderwerp:

GIBIT 2023 artikel 14.4

Vraag:

In deze bepaling is opgenomen dat Inschrijver de documentatie steeds actueel dient te houden. Uiteraard wordt er bij oplevering een complete set documentatie opgeleverd met de stand van zaken op dat moment, maar Inschrijver is niet op de hoogte van alle changes die de beheerders van de gemeente aanbrengen na het in productie nemen van de omgeving. Hierdoor is het niet mogelijk om de documentatie actueel te houden. Vraag: Kan deze bepaling komen te vervallen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft er voor gekozen de nota van inlichtingen te publiceren onder documenten.

Percelen: P1 Microsoft licenties en aanverwante dienstverlening
Beantwoord op: 16 apr. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 9
Onderwerp: GIBIT 2023 artikel 10.12 sub iv)

Vraag:
Mogen wij ervan uitgaan dat het achterlopen in versies niet toerekenbaar is aan inschrijver wanneer deze achterstand is ontstaan door keuze van opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat dit aan opdrachtnemer niet toerekenbaar is?

Antwoord:
Aanbestedende dienst heeft er voor gekozen de nota van inlichtingen te publiceren onder documenten.

Percelen: P1 Microsoft licenties en aanverwante dienstverlening
Beantwoord op: 16 apr. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 10
Onderwerp: GIBIT 2023, artikel 10.1

Vraag:
In deze bepaling is opgenomen dat de onderhoudsdienstverlening start na acceptatie van de producten. Voor een goede implementatie is het nodig dat vanaf het moment van levering al onderhoud is afgesloten op de aangeboden producten. Vraag: Kunt u dit artikel overeenkomstig aanpassen?

Antwoord:
Aanbestedende dienst heeft er voor gekozen de nota van inlichtingen te publiceren onder documenten.

Percelen: P1 Microsoft licenties en aanverwante dienstverlening
Beantwoord op: 16 apr. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 11
Onderwerp: Beoordeling

Vraag:

Uit hoeveel leden bestaat het projectteam en welke functies bekleden zij?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft er voor gekozen de nota van inlichtingen te publiceren onder documenten.

Percelen: P1 Microsoft licenties en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 16 apr. 2024

Label: Proces

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Beoordeling

Vraag:

Uit hoeveel leden bestaat de beoordelingscommissie en welke functies bekleden zij?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft er voor gekozen de nota van inlichtingen te publiceren onder documenten.

Percelen: P1 Microsoft licenties en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 16 apr. 2024

Label: Proces

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

het opslagpercentage in het prijzenblad wordt niet goed doorgerekend. Inschrijver verzoekt u dit prijzenblad aan te passen,

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft er voor gekozen de nota van inlichtingen te publiceren onder documenten.

Percelen: P1 Microsoft licenties en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 16 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Offerte aanvraag EU Openbare aanbesteding Bladzijde 6/Punt 1.3:

Vraag:

Voor de CSP licenties staat een maximaal bruto bedrag van €5000,- en voor het Azure Platform een bedrag van maximaal €60.000,- bruto. Is dit per maand of per jaar?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft er voor gekozen de nota van inlichtingen te publiceren onder documenten.

Percelen:

P1 Microsoft licenties en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op:

16 apr. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Offerteaanvraag 2.6 Nota van Inlichtingen, pagina 10

Vraag:

U stelt dat in principe vragen in een tweede NVI-ronde alleen betrekking mogen hebben op vragen die gesteld zijn in NVI-1 tenzij er vragen komen die voor alle inschrijvers noodzakelijk zijn. Wij waarderen dat u een kleine mogelijkheid geeft in NVI-2 om toch nieuwe vragen te kunnen stellen. We verzoeken u vriendelijk om bij de beoordeling van het toelaten van enkele nieuwe vragen in NVI-2 coulant te zijn voor inschrijvers zelfs als deze niet noodzakelijk is voor alle inschrijvers. Die coullance is immers in het belang van alle inschrijvers maar ook in uw belang als aanbestedende dienst.

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft er voor gekozen de nota van inlichtingen te publiceren onder documenten.

Percelen:

P1 Microsoft licenties en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op:

16 apr. 2024

Label:

Proces