



Marktconsultatie Aanschaf en beheer softwarelicenties (software broker)

48000000-8 Software en informatiesystemen

Uitgevoerd door: Miranda Buijs
Datum: 22 maart 2024
Referentie: NIPV2024-EA-03502

Het Nederlands Instituut Publieke Veiligheid
Postbus 7010
6801 HA Arnhem
Kemperbergerweg 783, 6801 RW Arnhem
www.nipv.nl
info@nipv.nl

Voorwoord

Voor u ligt het document ten behoeve van de marktconsultatie met betrekking tot de aanschaf (financiële afwikkeling) en het beheer van softwarelicenties.

Deze marktconsultatie kan een waardevolle bijdrage leveren voor het te starten aanbestedingstraject en is bedoeld om met potentiële marktpartijen de mogelijkheden te verkennen. Daarnaast ontvangt NIPV graag advies hoe en op welke wijze invulling kan worden gegeven aan deze opdracht.

Het is nadrukkelijk niet de bedoeling dat op basis van dit document of verkregen informatie aanbiedingen worden gedaan.

Henri Otjens en Miranda Buijs

Inhoudsopgave

Voorwoord	2
Inhoudsopgave	3
1. Inleiding	4
1.1.1 Algemene informatie NIPV	4
1.1.2 Afdeling Informatisering en automatisering (I&A)	4
1.1.3 Aanleiding aanbesteding softwarelicenties	4
1.1.4 Scope van de opdracht.....	5
1.1.5 Buiten scope	5
1.1.6 Doel van de marktconsultatie	5
2. Algemene informatie	6
2.1 Project en opdrachtoomschrijving	6
2.2 Overzicht softwarelicenties	6
2.3 Omvang van de opdracht	6
3. Procedure	7
3.1. Communicatie	7
3.2. Planning	7
3.3. Voorbehoud	7
4. Vragen	8
4.1. Vragen ter beantwoording door marktpartijen	8

1. Inleiding

1.1.1 Algemene informatie NIPV

Het Nederlands Instituut Publieke Veiligheid (NIPV) is de landelijke ondersteuningsorganisatie voor de 25 veiligheidsregio's en hun crisispartners. Wij ontwikkelen en delen relevante kennis, wij hebben expertise voor het verwerven en beheren van gemeenschappelijk materieel, wij bieden dienstverlening op het gebied van informatievoorziening en wij adviseren de betrokken besturen. Zo dragen wij bij aan een veiliger Nederland.

Kijk voor uitgebreide informatie over onze organisatie en taken op www.nipv.nl.

1.1.2 Afdeling Informatisering en automatisering (I&A)

De afdeling I&A is verantwoordelijk voor het borgen van de dagelijkse continuïteit en de doorontwikkeling van de informatievoorziening (IV) van NIPV. Binnen de afdeling staat de gebruiker centraal.

Naast de applicaties die de primaire en secundaire bedrijfsprocessen ondersteunen, betreft dit de werkplekomgeving en de technische infrastructuur. De afdeling is onderverdeeld in de teams servicedesk, systeembeheer, functioneel beheer web-, onderwijs-, en kennissystemen en functioneel beheer Exact, M365 – SharePoint – Azure, informatiebeveiliging, privacy, architectuur en projectmanagement.

1.1.3 Aanleiding aanbesteding softwarelicenties

NIPV maakt gebruik van verschillende software applicaties, zowel standaard als maatwerk. Enerzijds betreft dit applicaties voor de ondersteuning van het primaire proces, zoals; Exact, de Elektronische leeromgeving (ELO), ADP, maar ook bijvoorbeeld Microsoft. Daarnaast wordt software aangeschaft ten behoeve van ondersteunende activiteiten. Voor een aantal applicaties geldt dat deze zijn aangeschaft middels een meervoudig onderhandse procedure en zijn de licenties ondergebracht bij de betreffende leverancier. Hierbij valt bijvoorbeeld te denken aan bijvoorbeeld de P2P-applicatie.

Met name voor de software ten behoeve van ondersteunende activiteiten geldt dat NIPV gebruik maakt van veel losse applicaties, waarbij de kosten in een aantal gevallen via een creditcard moeten worden voldaan, zie bijlage 1.

1.1.4 Scope van de opdracht

De scope van de opdracht betreft de aanschaf (financiële afwikkeling) en het beheer van de in bijlage 1 opgenomen softwarelicenties.

De dienstverlening die wij beogen is tweeledig:

1. Zorgdragen dat de financiële afwikkeling plaatsvindt van deze softwarelicenties.
2. Het beheer van deze softwarelicenties.

1.1.5 Buiten scope

De volgende software is buiten de scope van deze opdracht:

- > Microsoft licenties
- > Licenties FortiNet, HPE Aruba
- > Exact licenties en licenties voor aanverwante toepassingen

1.1.6 Doel van de marktconsultatie

Het doel van deze marktconsultaties is om gezamenlijk met de marktpartijen de mogelijkheden te bepalen om enerzijds het beheer van deze licenties te centraliseren en hiermee een efficiency voordeel te bereiken en anderzijds het financieringsmodel (via factuur) aan te passen.

Met deze marktconsultatie wil NIPV zich oriënteren op de laatste stand van zaken in de huidige markt van bijvoorbeeld zogenaamde softwarebrokers om zo uiteindelijk met de juiste kennis een aanbestedingsproces in te richten.

De subdoelen voor de marktconsultatie zijn:

- > Inzicht verkrijgen in de trends, ontwikkelingen en dienstverleningsmogelijkheden op de leveranciersmarkt.
- > Het kunnen bepalen van een aanbestedingsstrategie, realistische eisen en objectieve gunningscriteria;
- > Bepalen van de juiste regierol (wat doen wij zelf/wat besteden wij uit) ten aanzien van ons softwarelandschap.
- > Eenduidige en objectieve informatie verzamelen.
- > Met de markt te kunnen spiegelen over kansen en mogelijkheden.

Het is niet de bedoeling dat op dit moment concrete aanbiedingen worden gedaan.

2. Algemene informatie

2.1 Project en opdrachtomschrijving

Het doel van het project is het, door middel van een aanbestedingsprocedure, sluiten van een overeenkomst voor de dienstverlening op het gebied van software licenties.

Het betreft hierbij onder andere het leveren en beheren van standaard softwarelicenties, aanverwante dienstverlening en eventueel consultancy.

De opdracht bestaat o.a. uit de levering van gebruiksrechten van standaardsoftware inclusief verlengingen, onderhoud en support. Hieronder vallen ook SaaS-, PaaS- en IaaS-diensten. Daarnaast gaat het om aanverwante dienstverlening zoals advisering met betrekking tot optimale aanschaf, functionele uitvragen en het beschikbaar stellen van kennis en kunde.

Deze dienstverlening bestaat enerzijds uit het beheer van de verscheidenheid aan software licenties en anderzijds aan de financiële afwikkeling van de periodieke kosten.

2.2 Overzicht softwarelicenties

In bijlage 1 van dit document is een overzicht van de huidige software licenties (de scope) die in het kader van deze uitvraag, zijn opgenomen. De genoemde bedragen zijn inclusief btw.

2.3 Omvang van de opdracht

Jaarlijks wordt door NIPV, binnen de scope van de opdracht, voor ongeveer € 180.000,-- (incl. btw) aan software licenties besteed.

3. Procedure

3.1. Communicatie

De communicatie met betrekking tot de marktconsultatie loopt via onderstaand contractpersoon.

Contactpersoon: Miranda Buijs
 Functie: Strategisch inkoopadviseur
 Mailadres: inkoop@nipv.nl

3.2. Planning

Hieronder is de planning van de marktconsultatie weergegeven. Deze planning is indicatief.

Activiteit	Datum
Publicatie uitnodiging marktconsultatie	Vrijdag 22 maart 2024
Uiterste datum voor het stellen van vragen	Woensdag 3 april 2024
Beantwoording vragen	Woensdag 10 april 2024
Uiterste datum voor indiening reactie marktconsultatie	Woensdag 24 april 2024

Partijen die deelnemen aan deze marktconsultatie zullen bij de “Europese” aanbesteding niet bevoor- of benadeeld worden. Alle partijen zullen over dezelfde informatie beschikken. Informatie die (commercieel) vertrouwelijk is, zal niet worden opgenomen in de aanbestedingsstukken.

3.3. Voorbehoud

NIPV hanteert enkele voorbehouden. Indien u wenst mee te werken aan deze stemt u automatisch in met deze voorbehouden:

- > NIPV vergoedt op geen enkele wijze kosten verbonden aan deze marktconsultatie of daaraan gerelateerde activiteiten.
- > NIPV houdt zich het recht voor om geen vervolg te geven aan deze marktconsultatie of afhankelijk van de uitkomst hiervan een bij de leveranciersmarkt passende verwervingsstrategie te kiezen.
- > Door marktpartijen kunnen er geen rechten worden ontleend aan de ten behoeve van de marktconsultatie verstrekte informatie.
- > De informatie die wordt verstrekt gedurende de marktconsultatie kan afwijken van de informatie die in een later stadium wordt verstrekt ten aanzien van de aanbestedingsprocedure.
- > De marktconsultatie zijn zowel voor NIPV als voor de deelnemende ondernemingen geheel vrijblijvend.

4. Vragen

4.1. Vragen ter beantwoording door marktpartijen

Ten behoeve van de marktconsultatie “softwarelicenties” zijn er diverse vragen opgesteld om zo een goed beeld te krijgen van de laatste ontwikkelingen en mogelijkheden op de markt.

Wij willen u vragen om deze antwoorden schriftelijk te beantwoorden, conform de planning in paragraaf 3.2.

Organisatie & dienstverlening

- | | |
|----|---|
| 1. | De gevraagde dienstverlening bestaat enerzijds uit het beheer van de verscheidenheid aan software licenties, zie bijlage 1, en anderzijds aan de financiële afwikkeling van de periodieke kosten.
Op welke manier kan uw organisatie aan deze behoefte tegemoet komen? |
| 2. | Welke dienstverlening kunt u nog meer leveren zodat wij op een juiste wijze de regierol kunnen bepalen? En hoe onderscheidt u zich? |

Software licenties (Bijlage 1)

- | | |
|----|--|
| 3. | In bijlage 1 is een overzicht opgenomen van de door NIPV gebruikte software licenties. Kunt u het beheer en/of de financiële afhandeling van deze licenties verzorgen? |
| 4. | In bijlage 1 zijn naast softwarelicenties ook de uitgaven (abonnementen) ten behoeve van social media-uitingen opgenomen zoals bijvoorbeeld Facebook en LinkedIn. Kunt u hierin faciliteren en zo ja, hoe? |

Aanbeveling

- | | |
|----|---|
| 5. | Wat adviseert U NIPV in het kader van deze aanbesteding of met andere woorden, hoe denkt u dat wij het aanbestedingsproces het beste kunnen inrichten om de gewenste doelstellingen (beheer, regierol en financiële afhandeling) te bereiken? |
|----|---|

Bijlage 1 Overzicht software licenties

[separate bijlage]