

2^e Nota van Inlichtingen

Europese Aanbesteding

ARBO DIENSTEN

DC23-ARBO



Aanvullende informatie

Deze Nota van Inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op 2 november 2023. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt.

De Nota van Inlichtingen is voor alle partijen bindend. Toelichting: nadrukkelijk geeft de Aanbestedende dienst het volgende aan:

Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (= onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de Aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Nu de termijn voor het stellen van vragen verstreken is, dient de Aanbestedende dienst direct na het constateren van de onvolkomenheid daarvan op de hoogte gebracht te worden, echter wel VOORDAT de termijn van indienen van inschrijvingen verstreken is.

NOTE: De uiterste termijn voor het indienen van uw inschrijving is, in verband met deze aanvullende vragenronde verplaatst naar: 22 november 2023 vóór 16.00 uur.

Inschrijvers gaan akkoord met de volgende voorwaarde, wat inhoudt dat zij na antwoord te hebben gekregen op de door hen gestelde vragen en/of geconstateerde fouten en/of tegenstrijdigheden naar aanleiding van het bestek inclusief de bijlagen, geen aanmerkingen op de rechtmatigheid en inhoud van dit document meer kunnen maken. Inschrijvers accepteren na voornoemd antwoord te hebben gekregen uitdrukkelijk de inhoud van het bestek inclusief de bijlagen. Inschrijvers kunnen redelijkerwijze als fouten en/of tegenstrijdigheden aan te merken inhoud niet aan de Aanbestedende dienst tegenwerpen.

Bij onvolkomenheden wordt van belangstellende ondernemingen een proactieve houding verwacht. Dit wil zeggen dat zij de Aanbestedende dienst over geconstateerde onvolkomenheden informeren op een moment dat die onvolkomenheden nog ongedaan kunnen worden gemaakt. Wanneer een belangstellende onderneming onvoldoende proactief met een geconstateerde onvolkomenheid omgaat, komt deze voor risico en rekening van die onderneming.

Vraag	Betrekking op:	Vraag:	Antwoord:
215.	Verwerkersovereenkomst n.a.v. NVI 1	Het is belangstellende na het lezen van de nota van inlichtingen helaas nog niet duidelijk of u: 1. Haar als aanbestedende dienst nu beschouwt als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke, waarmee u desgewenst een gegevensuitwisselingsovereenkomst kunt afsluiten en of 2. U bereid bent, indien u gebruik wil maken van een verzuimportaal, met de aanbieder daarvan, die verwerker is, alleen (en niet samen met belangstellende) een verwerkersovereenkomst wenst te sluiten en of 3. U bereid bent af te stappen van de onbeperkte aansprakelijkheid van de verwerker, de aanbieder van het verzuimportaal? Kunt u deze vragen nog beantwoorden? Afhankelijk van uw antwoorden zullen wij al dan wel of niet kunnen inschrijven.	1. In het geval inschrijver een zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke is, geldt het antwoord van vraag 214 in de 1^e nota van inlichtingen. In het geval inschrijver niet een zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke is, geldt de verwerkersovereenkomst zoals bijgevoegd als bijlage 11 bij het aanbestedingsdocument. 2. Ja, wanneer er gebruik gemaakt zal worden van een verzuimportaal en alleen de aanbieder daarvan een verwerker is zal alleen met deze aanbieder een verwerkersovereenkomst afgesloten worden. Aanbestedende dienst volgt 3. Nee, dit is niet akkoord. Voor alle drie vragen geldt dat aanbestedende dienst hierin altijd de bepalingen uit de AVG volgt.
216.	NvI, Vraag 34 en 130	U blijft herhaaldelijk bij uw standpunt dat een verwerkersovereenkomst tussen Deltion en de leverancier van het verzuimsysteem niet aan de orde is. U ziet de derde partij als een subverwerker. Deze gevolgtrekking is niet correct. Bij de zogeheten positieve koppeling is de 'derde' partij (zuster-onderneming van de Arbodienst) rechtstreeks de verwerker van de aanbestedende dienst die de rol invult van verwerkingsverantwoordelijke. De derde partij heeft verschillende rollen. 1) zij is verwerker van Arbodienst als verwerkingsverantwoordelijke en 2) bij de zogeheten positieve koppeling is zij verwerker van de aanbestedende dienst als verwerkingsverantwoordelijke.	Ja, dit is akkoord. Hierin volgt aanbestedende dienst altijd de van toepassing zijnde wet- en regelgeving en de AVG.

		Inschrijver is een gecertificeerde arbodienst. De taakstellingen van een arbodienst zijn wettelijk vastgelegd in de arbowet. Deze omvat o.a. het geven van beleidsmatige adviezen gebaseerd op onderzoek zodat bijvoorbeeld risicogroepering binnen de organisatie geïdentificeerd kunnen worden. Het niet sluiten van de verwerkersovereenkomst t.b.v. positieve registratie betekent dat wij geen op dit vlak invulling kunnen geven aan onze dienstverlening. Met het ontbreken van de benodigde data zijn wij niet in staat om verzuimanalyses uit voeren en hierover te rapporteren en adviseren. Dat maakt een inschrijving hiermee verder zinloos. Overigens betekent het niet sluiten van de verwerkersovereenkomst dat iedere individuele verzuimmelding door u handmatig moet worden doorgegeven. Dat is niet werkbaar. Wij vragen u uw standpunt m.b.t. vraag 34 en 130 te heroverwegen of met een werkbaar alternatief te komen.	
217.	Aanbestedingsdocument, 2.1 Planning	U vraagt inschrijvers rekening te houden met de presentaties op 13 en 14 november. Het is onhaalbaar om alle professionals voor twee volle dagen gereserveerd te houden. Wij vragen u om zo spoedig mogelijk blokken of dagdelen aan inschrijvers te communiceren waarbij inschrijvers hun voorkeur aan kunnen geven waarna u een planning communiceert.	Zoals genoemd in de 1 ^e nota van inlichtingen is de planning gewijzigd. De presentaties vinden nu plaats op 4 en 5 december. Een planning voor deze dagen kan pas gemaakt worden na de termijn van indienen inschrijvingen op 22 november, dan is immers pas bekend hoeveel en welke inschrijvingen er zijn gedaan. De uitnodigingen voor de presentatie zullen na 22 november 2023 zo spoedig mogelijk via TenderNed worden verzonden.
218.	NvI, Vraag 80 en 173	U vraagt inschrijvers een inschatting te maken van in te zetten professionals t.a.v. verzuimbegeleiding en preventie met bijbehorende tijdsinvestering. Vragenstellers geven aan dat het zo ver vooruit kijken koffiedik kijken is o.a. omdat het verloop niet te voorspellen is.	Onder (ondersteuning bij) preventie verstaat de aanbestedende dienst: het geven van adviezen over het voorkomen van verzuim, adviezen a.d.h.v. verzuimanalyses/trends om tot verbetering te komen, verzuimtrainingen gericht op gesprekstechnieken.

		Ook niet binnen een bepaalde bandbreedte (waarbij deze bandbreedte er overigens ook niet toe doet omdat de uren niet worden bijgehouden (antwoord vraag 81)). Daarbij hangt de investering op het gebied van preventie ook samen met de verantwoordelijkheid die Deltion hier zelf in neemt en daarbij concreet handelt. We werken onder wederzijdse afhankelijkheid. Tot slot maakt deze dienstverlening ook onderdeel van het basisbedrag (naar we aannemen cel A4 van het prijzenblad). Dus de inschrijfprijs is deels afhankelijk van de aannames die inschrijvers hierin doen. Voor een scherper beeld en t.b.v. van het opgeven een zuivere en tussen aanbieders vergelijkbare inschrijfprijs: kunt u aangeven wat u hier exact verstaat onder (ondersteuning bij) preventie? "Adviezen en activiteiten" is te vaag. En we vragen u om de periode waarover dit zich afspeelt in elk geval te beperken tot het eerste jaar.	Ondersteuning bij RI&E en uitvoering PAGO/PMO kan hier ook onderdeel van zijn. Deltion is echter ook benieuwd naar de ideeën/visie van de inschrijver. Aanbestedende dienst is bereid de periode waarover de vraag zich afspeelt te beperken tot de eerste 12 maanden.
219.	Ureninzet	Wij hebben een ander alternatief model op taakdelegatie. Dit betekent dat wij naast de fysieke spreekuren op jullie locatie ook online en on-demand beschikbaar zijn. En dit betekent een alternatieve urenverdeling. Staan jullie hiervoor open?	Deltion staat open voor een alternatief, mits er voldoende beschikbaarheid blijft van specialisten en dit niet ten koste gaat van onze wettelijke verplichtingen als werkgever in de dossiers en de kwaliteit van de dienstverlening. Het uitgangspunt van aanbestedende dienst is wel een fysiek spreekuur.
220.	NvI 1 nr. 64 over gebruiksrechtsovereenkomst	Is Deltion College bereid om na gunning nader in gesprek te gaan over (inhoud van) de gebruiksrechtsovereenkomst? Kan Deltion daarnaast op voorhand bevestigen dat zij (in afwijking van de ARVODI-2018, artikel 24) instemt met een beperkt en exclusief gebruiksrecht gelijk aan de duur van de dienstverleningsovereenkomst?	Aanbestedende dienst is bereid in gesprek te gaan over de (inhoud van) de gebruiksrechtsovereenkomst. Hieruit kunnen echter geen wezenlijke wijzigingen op deze aanbesteding voortvloeien. Aanbestedende dienst stemt in met een beperkt en exclusief gebruiksrecht gelijk aan de duur van de onderhavige raamovereenkomst.

221.	NvI 1 nr. 60 over aansprakelijkheidsbegrenzing	Deltion geeft aan: "De aansprakelijkheid zal worden beperkt tot € 1.500.000,- per gebeurtenis per jaar met een maximum van € 2.500.000,-?" Bedoelt Deltion College hiermee dat de aansprakelijkheid per gebeurtenis beperkt is tot 1.500.000,-- en per jaar tot 2.500.000,--? Tevens geeft Deltion aan dat de aansprakelijkheid t.a.v. verwerking van persoonsgegevens niet beperkt zal worden. Een onbeperkte aansprakelijkheid is echter niet redelijk (de gevolgschade zou onbeperkt verhaald kunnen worden). Is Deltion bereid de aansprakelijkheid in dit kader te beperken tot 2.500.000 euro per aanspraak en 5.000.000 euro per jaar?	De wettelijke aansprakelijkheid per gebeurtenis is inderdaad beperkt tot 1.500.000,- en per jaar tot 2.500.000,-. Voor de verwerking van persoonsgegevens geldt hetgeen hiervoor wettelijk is bepaald.
222.	NvI 1 nr. 32/34/97/214 over de verwerkersovereenkomst	De kwalificatie van subverwerker is juridisch niet juist. Deltion College bepaalt in de verhouding tot de partij die het werkgeversportaal beheert het doel en de middelen van de verwerking van de persoonsgegevens. Graag zou leverancier, na eventuele gunning, e.e.a. nader toelichten. Is Deltion eventueel bereid haar standpunt te herzien na de gunning?	Ja, dit is akkoord. Als blijkt dat de partij die het werkgeversportaal beheert niet aangemerkt moet worden als subverwerker, maar als verwerker dan zal met deze partij de verwerkersovereenkomst worden aangegaan.
223.	Bijlage 6, kwaliteit, paragraaf 6.1. Rolverdeling functionarissen	Bij open vraag 1 dienen we te beschrijven welke inspanningen we van Deltion College verwachten. Kunt u in dit kader wat meer toelichting geven op de taken van de re-integratiespecialist en Adviseur M&O?	De twee re-integratie specialisten bij Deltion richten zich op langdurige verzuimcasussen langer dan 6 maanden. Zij ondersteunen leidinggevenden/medewerkers en borgen wettelijke verplichtingen i.s.m. de arbodienst. De M&O adviseurs zijn aanspreekpunt voor leidinggevenden en medewerkers in verzuim korter dan 6 maanden. De M&O adviseurs en re-integratie specialisten trekken samen op in verzuimpreventie binnen de colleges en diensten.

224.	Planning	Inschrijver heeft een vraag over de planning. Met het invoegen van een tweede vragenronde schuift het moment om te besluiten wel of niet in te schrijven in zekere zin op. Er is nog redelijk wat tijd tot aan de 17e. De tijd die in de planning is opgenomen wordt zeer gewaardeerd. Echter voorziet inschrijver met het invoegen van de tweede nota van inlichtingen (en dus uitgesteld besluit) samen met het aantal lopende aanbestedingen op dit moment een uitdaging. Om een goede inschrijving te kunnen doen vragen wij u vriendelijk om de uiterste datum voor ontvangst van inschrijvingen op te schuiven naar in elk geval 22 november.	De uiterste termijn voor het indienen van inschrijvingen is verplaatst naar 22 november voor 16.00 uur.
------	----------	--	--