

Nota van Inlichtingen

Europese Aanbesteding

ARBO DIENSTEN

DC23-ARBO



Aanvullende informatie

Deze Nota van Inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op 9 oktober 2023. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt.

Op 19 september 2023 hebben gegadigden de gelegenheid gehad om kennis te maken met de aanbestedende dienst. Tijdens de kennismaking heeft Deltion de PowerPoint presentatie zoals toegevoegd aan deze nota van inlichtingen getoond. Er zijn geen inhoudelijk nieuwe zaken besproken die in deze nota dienen te worden toegevoegd.

De Nota van Inlichtingen is voor alle partijen bindend. Toelichting: nadrukkelijk geeft de Aanbestedende dienst het volgende aan:

Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (= onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de Aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Nu de termijn voor het stellen van vragen verstreken is, dient de Aanbestedende dienst direct na het constateren van de onvolkomenheid daarvan op de hoogte gebracht te worden, echter wel VOORDAT de termijn van indienen van inschrijvingen verstreken is.

Inschrijvers gaan akkoord met de volgende voorwaarde, wat inhoudt dat zij na antwoord te hebben gekregen op de door hen gestelde vragen en/of geconstateerde fouten en/of tegenstrijdigheden naar aanleiding van het bestek inclusief de bijlagen, geen aanmerkingen op de rechtmatigheid en inhoud van dit document meer kunnen maken. Inschrijvers accepteren na voornoemd antwoord te hebben gekregen uitdrukkelijk de inhoud van het bestek inclusief de bijlagen. Inschrijvers kunnen redelijkerwijze als fouten en/of tegenstrijdigheden aan te merken inhoud niet aan de Aanbestedende dienst tegenwerpen.

Bij onvolkomenheden wordt van belangstellende ondernemingen een proactieve houding verwacht. Dit wil zeggen dat zij de Aanbestedende dienst over geconstateerde onvolkomenheden informeren op een moment dat die onvolkomenheden nog ongedaan kunnen worden gemaakt. Wanneer een belangstellende onderneming onvoldoende proactief met een geconstateerde onvolkomenheid omgaat, komt deze voor risico en rekening van die onderneming.

Omdat de publicatie van de beantwoording van deze nota van inlichtingen later heeft plaatsgevonden dan in de oorspronkelijke planning beschreven zal de gehele planning worden aangepast. De nieuwe planning is als volgt:

§ 2.4	Uiterste (fatale) termijn voor indienen inschrijving.	17 november 2023, Voor 12.00 uur
§ 2.4	Openen inschrijving(en).	17 november 2023 Vanaf 12.01 uur
	Beoordeling.	Vanaf 20 november 2023
	Interviews live op locatie Deltion, inschrijvers dienen hier alvast rekening mee te houden.	4 en 5 december 2023
§ 5.4	Bekendmaken voorgenomen gunningsbeslissing.	Na 18 december 2023
§ 5.4	"Standstill-termijn" (tenminste 20 kalenderdagen).	20 kalenderdagen na bekendmaking gunningsbesluit/ afwijzing.
	Start verificatie/ kennismaking/ kick-off.	Direct na bekendmaking voorgenomen gunningsbesluit.
§ 5.5	Definitieve gunning, start raamovereenkomst, onboarding, start implementatie.	Vanaf 8 januari 2024
	Ingangsdatum live-gang en startdatum abonnementstarief	1-4-2024 (maar uiterlijk 1-7-2024)

Vraag	Betrekking op:	Vraag:	Antwoord:
1.	PvE eis 20	Opdrachtgever stelt als eis dat bedrijfsarts en eerste lijn bereikbaar zijn op werkdagen voor opdrachtgever en haar medewerkers. Bij opdrachtnemer is de niet medische adviseur wel dagelijks en rechtstreeks bereikbaar. Contacten met de bedrijfsarts verlopen via deze Adviseur en kunnen alleen op afspraak plaatsvinden. Is dit akkoord voor opdrachtgever?	Vragensteller beschrijft een oplossing met een niet medisch adviseur, wat theoretisch niet zakenkundige adviseur kan inhouden. In het hoofdstuk kwaliteit wordt gevraagd om een invulling van de eerste lijn en als die door inschrijver aangeboden kwaliteit volstaat is het akkoord.
2.	PvE eis 22	Opdrachtgever stelt als eis dat het voor medewerkers mogelijk moet zijn om binnen 2 werkdagen een spoedconsult bij de bedrijfsarts of andere hulpverlener in te plannen. Bij deze eis geeft opdrachtgever mogelijke invullingen. Bij deze mogelijke invullingen staat alleen een bedrijfsarts genoemd als optie. Een spreekuur bij een bedrijfsarts binnen 2 werkdagen is veelal niet haalbaar. Staat opdrachtgever ook open voor spoed spreekuren bij een taakgedelegeerde?	Als een spoedconsult een medische beoordeling behoeft en dat na gezamenlijk overleg echt nodig is moet dit wel bij een bedrijfsarts (of een AIO) mogelijk zijn. Uiteraard betreft het hier Uitzonderlijke vraagstukken.
3.	PvE eis 25	Opdrachtgever stelt als eis om een klik gesprek te hebben met een nieuwe medewerker/arts en akkoord te willen geven alvorens een nieuwe professional wordt ingezet. Dit past niet binnen de visie en werkwijze van opdrachtnemer. Vervanging van (medisch)professionals wordt opgelost binnen het inzetbaarheidsteam dat aan werkgever wordt gekoppeld. Uiteraard houden wij er bij de inzet van de professionals rekening mee dat deze passend is en gaan wij in gesprek als er sprake is van een mogelijk mismatch. Wij vragen echter geen akkoord van opdrachtgever. Gaat u hiermee akkoord?	Als opdrachtgever dringende redenen heeft om geen akkoord te geven dan wil zij die mogelijkheid wel behouden. Dat past binnen partnerschap en samenwerken.

4.	Aanbestedingsdocument pagina 6:	Opdrachtgever geeft aan dat Deltion gedurende de looptijd kan besluiten om diensten in eigen beheer te kunnen gaan nemen. Kunt u aangeven op welke diensten u hier doelt?	Vragensteller moet daarbij denken aan onderdelen van verzuimpreventie, administratieve diensten of werkzaamheden rondom de RI&E. Voor de komende jaren is dat niet de ambitie maar mocht dit toch het geval zijn wil Deltion College niet belanden in een verplichting tot heraanbesteden. Daarom is dit beschreven.
5.	Aanbestedingsdocument pagina 6:	Opdrachtgever geeft aan dat alle administratieve handelingen behorende bij de dienstverlening zoals verslagen plaatsen in de verzuimsoftware van de opdrachtgever in de dienstverlening zitten begrepen. De (medisch)professionals van opdrachtnemer werken echter niet in het verzuimsysteem van opdrachtgever. Wel kunnen documenten eventueel d.m.v. een koppeling met het systeem van opdrachtnemer worden doorgezet. Is dit akkoord voor opdrachtgever?	Dat is ook akkoord. In de beantwoording van de kwaliteit (open vragen) kan inschrijver aangeven wat haar werkwijze is. Wij vragen op welke wijze documenten in de HR-applicatie (Afas) door inschrijver geplaatst worden. Zie in dit kader ook het antwoord op vraag 214 (punt 3).
6.	Aanbestedingsdocument pagina 8:	Deltion College maakt momenteel gebruik van vaste dagdelen spreekuurcapaciteit. Vaste spreekuur dag(delen) past niet binnen de visie en werkwijze van opdrachtnemer. Wij werken niet met vaste dag(delen) maar plannen spreekuren in op locaties van opdrachtnemer wanneer dat nodig is. Hierdoor kunnen wij meer flexibiliteit bieden. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Dat is akkoord, er moet wel rekening gehouden worden met de huur van de externe locatie (nabij Deltion) waar de spreekuren worden gehouden.
7.	Aanbestedingsdocument pagina 12	Binnen Deltion College zijn naast de leidinggevendenden (casemanager) ook de M&O adviseur en Re-integratie specialist betrokken op de verzuimbegeleiding en preventie. Vanuit opdrachtnemer zullen er één of meerdere (niet medische) Adviseurs Arbeid en Gezondheid (AAG) worden gekoppeld aan Deltion College. Staat opdrachtgever hiervoor open?	Dat is ook akkoord.

8.	DC 23 Arbo. Par. 1.3 Blz.6	Wat bedoelt Opdrachtgever met 'bepaalde diensten' in eigen beheer nemen tijdens looptijd contract?	Zie antwoord op vraag 4.
9.	DC 23 Arbo. Pa 1.3 blz 6	Opdrachtgever geeft aan dat Alle administratieve handelingen behorende bij de dienstverlening zoals het plannen van het spreekuur, verslagen plaatsen in de verzuimsoftware van de opdrachtgever moet worden opgenomen. Al deze handelingen vinden plaats in onze eigen verzuim software en kan middels diverse koppelingen worden omgezet in AFAS. Kunnen jullie hiermee akkoord gaan?	Zie antwoord op vraag 5 en tevens het antwoord op vraag 214 (punt 1 en 2).
10.	PvE DC23 Arbo Eis 16	Inschrijvende partij is Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG omdat zij zelf het doel en de middelen bepaalt. De wijze waarop zij invulling geeft aan deze wettelijke verplichting is ook volledig aan haarzelf. Inschrijvende partij legt vast op welke wijze de taak wordt verricht, welke procedures daarbij worden gevoerd, op welke wijze wordt omgegaan met gegevens over het verzuim van werknemers, en op welke wijze de persoonlijke levenssfeer van individuen is gewaarborgd (zie hiervoor ook artikel 2.2 Arbeidsomstandighedenregeling). Dit betekent onder andere dat opdrachtgever de verwerkingsovereenkomst zal moeten sluiten met de softwareleverancier van inschrijvende partij aangezien zij de gegevens verwerken. Gaan jullie hiermee akkoord?	Nee, dit is niet akkoord. Dit valt onder de verantwoordelijkheid van de verwerkersverantwoordelijke. Zie ook het antwoord op vraag 214 (punt 1 en 2).

11.	Programma van eisen, pag. 4, nr. 26	Baarsma&Janssen wordt ondersteund door een externe organisatie om als arbodienst in 2024 gecertificeerd te zijn. Mag Baarsma&Janssen haar inschrijven om deel te nemen aan de aanbestedingsronde? We hebben ervaring in onderwijs waarbij de bedrijfsartsen op basis van de maatwerkregeling in het onderwijs werken.	Dit is mogelijk zolang inschrijver voldoet aan het gestelde in relatie tot onderaanneming en inschrijven als combinatie.
12.	Programma van eisen, pag. 4, nr. 26	In de Arbowet is eveneens de optie om een maatwerk-overeenkomst af te sluiten met een arbodienstverlener met instemming van de OR. Kan Deltion College ook gebruik maken van deze vorm van contractering om zodoende meer partijen de kans te geven deel te nemen?	Vragensteller heeft geen concept maatwerkovereenkomst toegevoegd en Deltion kan niet ongezien instemmen met dit voorstel. Als er geen tegenstrijdigheden of voorbehouden in staan beschreven en Deltion kan instemmen met de inhoud kan dat eventueel nader overeengekomen worden.
13.	Aanbestedingsdocument, hoofdstuk 4.1 pagina 34	De uitwerking gunning 1 Kwaliteit betreft een vijftal open vragen. Staat u ons toe om i.p.v. 5 losse uitwerkingen toe te voegen, 1 document met volledige uitwerking toe te voegen ?	Neen, want voor de beoordelaars is het dan onmogelijk om een juiste beoordeling op de verschillende onderdelen uit te voeren.
14.	Aanbestedingsdocument, paragraaf 2.1 / 2.2.2. NvI pagina 15	Is er sprake van een 2de vragenronde	Daar zien wij momenteel geen aanleiding toe.
15.	Aanbestedingsdocument, Hoofdstuk 1.3 pagina 8	In uw bestek geeft u aan dat momenteel sprake is van de inzet BA en POB bij u op locatie voor beide 8 uur per week. Staat u open voor een andere verdeling, e.g. 4 uur BA en 12 uur POB?	Deltion staat open voor een andere verdeling, mits het de kwaliteit van de dienstverlening en de tijdigheid m.b.t. wettelijk vereiste documentatie niet in de weg staat. Dit zal dan wel een groeimodel moeten zijn, i.v.m. de huidige grote vraag naar BA-uren en dossiers die de BA niet doorverwijst naar POB is de huidige 8 uur nog echt nodig.

16.	Aanbestedingsdoc pag. 6	1.3	Wat verstaat u onder casemanagement? Wat verwacht u van casemanagement en hoe verhoudt zich dat tot de direct leidinggevende?	Leidinggevende is eindverantwoordelijke conform het eigen regiemodel. Deze heeft diverse adviseurs intern, waaronder een re-integratiespecialist. Het casemanagement bij de opdrachtnemer zal daarop gaan aansluiten om tot een optimale samenwerking/advisering te komen t.a.v. verzuimbegeleiding.
17.	Aanbestedingsdoc pag. 6	1.3	Gedurende de looptijd van de raamovereenkomst kan Deltion College besluiten bepaalde diensten in eigen beheer te nemen (werkzaamheden zelf te gaan uitvoeren). Waar denkt u dan met name aan?	Zie antwoord op vraag 4.
18.	Aanbestedingsdoc pag. 6	1.3	U geeft aan dat gedurende de looptijd bepaalde diensten in eigen beheer genomen kunnen worden. Wij stellen voor dat dit én na onderlinge afstemming én na tenminste 2 maanden pas geëffectueerd kan worden. Kunt u hiermee instemmen?	Dat is akkoord.
19.	Aanbestedingsdoc pag. 6	1.3	Wat verstaat u onder Adviezen en activiteiten in het kader van verzuimpreventie?	Bijvoorbeeld het geven van adviezen over het voorkomen van verzuim, adviezen a.d.h.v. verzuimanalyses om tot verbetering te komen, verzuimtrainingen gericht op gesprekstechnieken. Ondersteuning bij RI&E en uitvoering PAGO/PMO kan hier ook onderdeel van zijn.
20.	Aanbestedingsdoc pag. 6	1.3	Uit de gevraagde dienstverlening volgt dat verslagen door de arbodienst dienen te worden geplaatst in uw systeem. Wij werken niet in het systeem van onze klanten. Het is voor ons enkel mogelijk om een verslag middels een koppeling in het systeem van een klant te laten terugkomen. Is dit voor u akkoord?	Ja, dit is ook akkoord. Mits dit een veilige versleutelde koppeling is.

21.	Aanbestedingsdoc pag. 7	1.3	U beschrijft een aantal optionele diensten. Verwacht u dat deze diensten wel of niet in het abonnementstarief zijn opgenomen?	Bij de publicatie van deze nota is een aangepast prijzenblad gepubliceerd (Formulier C - Prijzenblad DC23-ARBO VERSIE 6 oktober 2023). In cel A4 van dit prijzenblad staat beschreven welke diensten en werkzaamheden bij het abonnementstarief zijn inbegrepen. Op regel 14 t/m 23 dienen inschrijvers de tarieven voor de optionele diensten op te geven. Inschrijvers dienen uitsluitend dit prijzenblad te gebruiken voor het doen van hun inschrijving.
22.	Aanbestedingsdoc pag. 7	1.3	Spreekuren inzake arbeidsomstandigheden behoren bij de basis overeenkomst met een Arbodienst opgenomen te worden (wettelijk kader). Bent u bereid deze dienstverlening te plaatsten onder de minimale dienstverlening?	Wettelijke kaders en bepalingen zijn altijd van toepassing op de overeenkomst.
23.	Aanbestedingsdoc pag. 7	1.3	De bedrijfsmaatschappelijk werker (BMW) in het (vaste) klantteam heeft veel meerwaarde voor de multi-disciplinaire benadering van casussen zowel preventief als curatief. Bent u bereid BMW binnen scope te plaatsen?	BMW vervult deze rol inderdaad binnen verzuim en preventie, maar is elders belegd en valt daarom buiten de scope van de huidige aanbesteding. Er zal een wederkerige samenwerking moeten ontstaan.
24.	Aanbestedingsdoc pag. 8	1.3	De uren bedrijfsarts en taakgedelegeerde worden momenteel door de opdrachtgever ingepland. Wij plannen de inzet van onze professionals zelf. Staat u hiervoor open (zoals u ook aangeeft op pagina 6, pagina 12 en in eis 26 en 33)?	Dat is akkoord.

25.	Aanbestedingsdoc pag. 8	1.3	Zou u kunnen toelichten wat u exact verstaat onder het aanmelden voor een open spreekuur door een leidinggevende? Een open spreekuur is namelijk een vrijwillig spreekuur waarvoor een werknemer is kan aanmelden. Het is niet toegestaan dat dit enkel op het initiatief van de leidinggevende en zonder de instemming van de werknemer plaatsvindt.	Indien een leidinggevende de medewerker aanmeldt kan dit alleen met toestemming van de medewerker zelf. Een medewerker moet zich uiteraard altijd zelf kunnen aanmelden voor het open spreekuur zonder tussenkomst van de leidinggevende.
26.	Aanbestedingsdoc pag. 9	1.3	Bij "doel" geeft u aan dat het beleid op duurzame inzetbaarheid nog verder vorm moet krijgen. Staat u open voor een actieve deelname van inschrijver, binnen de overeen te komen samenwerking, om op structurele basis betrokken te zijn bij het meedenken en (strategisch) adviseren over beleidsmatige aspecten op het terrein van preventie, duurzame inzetbaarheid en vitaliteit?	Inschrijver kan deze zaken, indien zij dit wenst aan te bieden, beschrijven in haar beantwoording op de open vragen. Wij staan open voor een actieve deelname en zijn op zoek naar een strategisch partner.
27.	Aanbestedingsdoc pag. 11	1.3	De inschrijver houdt daarbij rekening met verschillen bij leidinggevers als het gaat om kennis, vaardigheden en ervaring over verzuim. Speciaal hiervoor hebben wij een specifiek op leidinggevers gericht programma met een gespecialiseerde coach. Staat u open voor deze aanpak en hoe kunnen we dit verwerken in de abonnementsvorm?	In open vraag 3 wordt onder andere het volgende gevraagd: <i>"Op welke wijze (HOE) gaat u invulling geven aan ondersteuning aan leidinggevers die zich op het gebied van Arbo en verzuimbegeleiding niet allemaal op hetzelfde niveau begeven?"</i> Inschrijver kan derhalve de door haar voorgestelde invulling beschrijven in haar antwoord op deze vraag. Zie verder het antwoord op vraag 21.

28.	Aanbestedingsdoc pag. 12	1.3	De leidinggevende is de casemanager (Eigen Regie Model), die samen met de medewerker de regie voert over het voorkómen van uitval en het proces van re-integratie bij uitval. In hoeverre bent u tevreden over de manier waarop aan deze verantwoordelijkheid invulling wordt gegeven? Indien aan de orde, kunt u aangeven wat de ontwikkelpunten zijn?	Bij een organisatie als die van Deltion is er altijd ruimte voor verbetering. Over het algemeen zijn wij tevreden. Ontwikkelpunten zijn: Meer voorlichting over verwachtingen en verantwoordelijkheden t.a.v. eigen regie bij werknemer en leidinggevende om duurzame inzetbaarheid te bevorderen. Training in gespreksvoering zowel preventief als gedurende verzuimbegeleiding. Preventief: aanpak op thema's als rouw, mantelzorg, overgang, psychisch verzuim en werkdruk.
29.	Aanbestedingsdoc 1.3 pag 13		U beschrijft dat u medewerkers verplicht bent een PMO aan te bieden. Wij stellen voor om dit op groepsniveau aan te bieden zodat de inzet efficiënt en effectiever wordt (meer data die preventief ingezet kunnen worden). Kunt u daarmee instemmen?	JA, met dien verstande dat Deltion de PMO's/PAGO's uitvoert per college of dienst.
30.	Aanbestedingsdoc pag. 15	2.1	Vaak leiden antwoorden in de eerste vragenronde tot vervolgvragen. Tot wanneer kunnen belangstellenden vervolgvragen stellen (2 ^e NvI)?	Zie het antwoord op vraag 14.
31.	Programma van Eisen, eis 11		Wie zijn vanuit Deltion deelnemers aan het Multi Disciplinair Overleg Verzuim (MDOV) en met welke frequentie wilt u dit overleg laten plaatsvinden?	Deelnemers vanuit Deltion zijn, directeur en (opleidings)managers. M&O adviseur, Re-integratiespecialist, extern (afhankelijk van de thema's) BMW en afgevaardigde van de Arbodienst. Deze vinden 2 x per jaar plaats, per college of samengevoegd de diensten

32.	Programma van Eisen, eis 16, blz. 2	Als arbodienst zijn wij ISO 9001, ISO 27001 en NEN7510 gecertificeerd. Op deze wijze voldoen wij – onder andere – aan de eisen omtrent de beveiliging van persoonsgegevens zoals gebruikelijk is binnen onze branche en van ons mag worden verwacht. Het is voor ons niet mogelijk om aan specifieke klanteisen te voldoen. Het is namelijk niet mogelijk om voor elke klant andere beveiligingseisen te hanteren. Kunt u bevestigen dat het voldoen aan de eerder genoemde certificeringen voldoende is?	Hier kan aanbestedende dienst niet zonder meer akkoord op geven. Allereerst is de AVG van toepassing, daarna de certificering en de kwalificaties beroepsgroep.
33.	Programma van Eisen, eis 16, blz. 2	Wij kwalificeren bij deze opdracht als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. De persoonsgegevens die door ons worden verwerkt, verwerken wij namelijk op basis van een wettelijke verplichting (Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst en Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg). Het melden van een datalek aan een andere partij is enkel aan de orde indien sprake is van een verwerkingsverantwoordelijke-verwerkers relatie. Aangezien hiervan geen sprake is, is het melden van een eventueel datalek ons inziens niet aan de orde (uiteraard wel aan de betrokkene, indien aan de vereisten is voldaan om dit te melden). Kunt u deze eis overeenkomstig aanpassen?	Conform eis 16 dient opdrachtnemer een eventueel datalek (of andere beveiligingsissue) te melden aan de contactpersoon van opdrachtgever. Zie in dit kader ook het antwoord op vraag 214 (punt 4).
34.	Programma van Eisen, eis 16, blz. 2	Om u optimaal en integraal te adviseren en de dienstverlening voor u uit te voeren is het van belang dat wij gegevens van u ontvangen zoals ziek- en herstelmeldingen. Hierbij is het wenselijk dat voorafgaand een werknemersbestand van al uw werknemers met daarin bepaalde persoonsgegevens worden verstrekt (dit noemen wij positieve registratie).	Nee, dit is niet akkoord. De derde partij wordt gezien als subverwerker. De verwerkersovereenkomst van aanbestedende dienst (zoals bijgevoegd als bijlage bij deze aanbesteding) is hiermee van toepassing. Zie ook het antwoord op vraag 214 (punt 2).

		Dit werknemersbestand wordt voor u beheerd door een derde partij en u kunt deze aanleveren via een koppeling tussen uw HR systeem of via het werkgeversportaal dat alleen voor u toegankelijk is. Zodra er een zorgvraag is (lees: er is sprake van een ziekmelding), dan meldt u de desbetreffende werknemer ziek en dan ontvangen wij van deze derde partij de juiste en noodzakelijke persoonsgegevens (conform AVG, in de volgende alinea volgt hierover meer uitleg). Het werkgeversportaal dan wel de koppeling wordt beheerd door een externe partner (in het licht van de gevraagde dienstverlening niet te beschouwen als een onderaannemer of derde partij) die de persoonsgegevens voor u beheert. Om die reden dient u met die partij een verwerkersovereenkomst af te sluiten. Voor het gebruik van het werkgeverportaal dan wel de koppeling sluiten wij als arbodienst wel met u een gebruiksrechtsovereenkomst af. <i>Toelichting werkwijze</i> Conform de zienswijze van de Autoriteit Persoonsgegevens is het voor de arbodienst pas toegestaan om toegang te krijgen tot persoonsgegevens van uw werknemers na een concrete zorgvraag. Voorafgaand aan dat moment bestaat immers geen noodzaak. Indien sprake is van een ziekmelding dan hebben wij als arbodienst een zelfstandige wettelijke plicht om persoonsgegevens te verwerken op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst en de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg.	
--	--	--	--

		Een verwerkersovereenkomst tussen u en ons als arbodienst is daarom niet aan de orde: vanaf het moment dat wij als arbodienst de beschikking krijgen over persoonsgegevens van uw medewerkers, zijn wij zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevens. Als gevolg van bovenstaande willen wij u graag de volgende vragen stellen: a. Is er met het oog op positieve registratie en de wijze waarop zij persoonsgegevens verwerken ruimte om na gunning met u te overleggen over de verwerkersovereenkomst met deze externe partner? Wij beschikken over een standaard verwerkersovereenkomst die goed aansluit bij deze situatie. Is het voor u akkoord om die te hanteren? b. Kunt u in het licht van bovenstaande daarom ook bevestigen dat we geen verwerkersovereenkomst afsluiten tussen u als opdrachtgever en wij als arbodienst? Is het mogelijk om na gunning met u te overleggen over het sluiten van een gebruiksrechtsovereenkomst voor het werkgeverportaal dan wel de koppeling?	
35.	Programma van Eisen, eis 26, blz. 4	In het kader van deze opdracht kwalificeert de arbodienst als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Ons inziens bestaat er hierdoor geen noodzaak om een overzicht per dienst te verschaffen met de aard van de verwerking, het doel van de verwerking, de soorten (bijzondere) persoonsgegevens die worden verwerkt en van wie.	Als er inderdaad sprake is van een zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke en het past binnen de kaders van de AVG is dat akkoord. Voor subverwerkers gelden dezelfde voorwaarden als voor de hoofd aannemer.

		Mocht u benieuwd zijn naar de persoonsgegevens die door ons als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke worden verwerkt dan kunt u altijd het privacyreglement van ons raadplegen. In lijn met deze opmerking bestaat ons inziens ook geen noodzaak om een lijst van (sub)verwerkers te verstrekken. Kunt u deze eis overeenkomstig aanpassen?	
36.	Programma van Eisen, eis 26, blz. 4	Ons inziens worden hier een tweetal systemen / informatiestromen door elkaar gehaald. Aan de ene kant ontvangt de arbodienst informatie van een werkgever over een zieke werknemer. Op het moment dat sprake is van een ziekmelding rust een wettelijke verplichting op de arbodienst om bepaalde persoonsgegevens te verwerken en kwalificeert zij daarom als verwerkingsverantwoordelijke. Zoals eerder aangegeven, maken wij gebruik van positieve registratie waardoor bepaalde persoonsgegevens door een derde partij worden beheerd. Dit gaat middels een koppeling dan wel door gebruik van het systeem van deze derde partij. Met deze partij dient u een verwerkersovereenkomst te sluiten. Tevens zal voor het gebruik van dit systeem een gebruiksrechtovereenkomst worden gesloten. Aan de andere kant: op het moment dat sprake is van een ziekmelding dan is het de arbodienst toegestaan om persoonsgegevens van een zieke werknemer te ontvangen (vanaf dat moment bestaat pas een noodzaak – conform zienswijze AP). De arbodienst kwalificeert voor deze verwerking als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke.	Zie het antwoord op vraag 32 en 34.

		De arbodienst verwerkt de persoonsgegevens in het medisch dossier, welk systeem wordt beheerd door dezelfde eerdergenoemde derde partij. Voor deze verwerking is er geen relatie met het Deltion College. De arbodienst is immers zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Deltion College heeft ook geen zeggenschap over deze persoonsgegevens. Van een tripartite-verwerkersovereenkomst tussen deze derde partij, het Deltion College en ons is dan ook geen sprake. Uiteraard hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten met deze derde partij waar – mede vanwege de verplichting volgend uit de ISO 27001 en NEN7510 certificatie – wordt voldaan aan de punten zoals opgesomd in deze eis (enkel de relevante professional toegang tot het medisch dossier, 2FA, wettelijke bewaartermijn etc.). Kunt u deze eis overeenkomstig aanpassen?	
37.	Programma van Eisen, algemeen	In het geval spreekuren plaatsvinden op uw locatie, dan zullen de spreekkamer en wachtruimte aan een aantal eisen moeten voldoen zodat o.a. de privacy van uw medewerker is geborgd, maar ook de veiligheid van onze professional en de ter beschikking gestelde ruimte geschikt is voor het spreekuur. Kunt u bevestigen dat de ruimte aan de volgende eisen voldoet: - Voldoende daglicht/verlichting; - Goede bewegwijzering, zodat medewerkers weten waar zij naar toe moeten; - De ruimte is toegankelijk voor minder validen; - De wachtruimte is voldoende afgeschermd en bevindt zich in de nabijheid van de spreekkamer; - De spreekkamer bevat een instelbaar bureau en bureaustoel;	Ja, hieraan kan aanbestedende dienst voldoen.

		- In de spreekuurkamer staan tenminste twee stoelen (voor de medewerker en eventueel begeleiding/partner); - De privacy van de medewerker is geborgd, hetgeen o.a. betekent dat het niet mogelijk is om van buitenaf de spreekuurkamer in te kijken (de ramen moeten voor inkijk afgesloten/afgeplakt zijn) en om gesprekken buiten de spreekuurkamer te volgen; - Er is sprake van een goede, veilige en stabiele (internet)verbinding; en - Onze professional kan bij agressie/calamiteiten snel vluchten.	
38.	Bijlage 6, pag 5	Bij open vraag 3: "met een omschrijving van en transitie in drie jaar". Wat bedoelt u hier precies mee?	Dit betreft de transitie naar de gegunde arbodienst met <u>haar</u> plan van aanpak. Deltion wil juist de zienswijze en de aanpak van inschrijver hierop ontvangen.
39.	Bijlage 6, pag 6	Bij open vraag 3: "Het profiel en cv van deze medewerker". Wij kunnen in deze fase nog geen absolute garantie geven dat genoemde professional(s) ook werkelijk bij u aan de slag zullen gaan. Is dat akkoord?	Wij willen het daadwerkelijke team/ medewerker aan tafel krijgen die in ieder geval bij de aanvang en eerste 6 maanden (tenzij iemand uit dienst gaat of arbeidsongeschikt raakt) aan Deltion is verbonden.
40.	Bijlage 6, pag 6	Bij open vraag 4: "Het agendabeheer en de opbouw van het medisch dossier worden gerealiseerd in de arts-applicatie van ONVIA." Voor alle zekerheid: bent u akkoord dat wij niet in ONVIA werken, maar een eigen applicatie gebruiken voor de agenda en het medisch dossier?	Dat is ook akkoord, hier dient echter wel eerst een DPIA uitgevoerd te worden.
41.	Bijlage 6, pag 6	Bij open vraag 4: Wat bedoelt u exact met een wederkerige koppeling met AFAS?	Dat zowel de door opdrachtgever in AFAS ingevoerde informatie zichtbaar is in de eigen applicatie van opdrachtnemer als dat de door opdrachtnemer in haar eigen applicatie ingevoerde informatie in AFAS zichtbaar is.

42.	Bijlage 6, pag 7	Bij open vraag 5: Wij hebben goede voorbeelden van daadwerkelijk gebruikte rapportages. Deze zijn (samen) echter uitgebreider dan 10 pagina's. Voor een volledig beeld van de waarde van onze rapportages verzoeken wij <u>geen</u> maximum aantal pagina's te hanteren. Bent u hiermee akkoord?	Nee, dit is niet akkoord. Aanbestedende dienst is bereid het maximaal aantal pagina's voor open vraag 5 te verruimen naar 20 pagina's A4.
43.	Formulier B	Wat is in uw optiek het verschil tussen "Geef uitvoerige beschrijving van en toelichting op de uitgevoerde referentieopdracht" <u>en</u> "Projectinformatie waaruit genoegzaam kan worden afgeleid dat aan deze minimeis is voldaan"?	Daar zit geen verschil in.
44.	Formulier C prijzenblad	U wenst een all-in tarief voor de onder cel A4 genoemde niet uitputtende dienstverlening. Op basis van deze formulering en het genoemde plafondbedrag van €175.000 (pag. 7 aanbestedingsdocument) ligt het volledige risico bij belangstellende partijen. Indien <u>alleen</u> de verzuim- en re-integratie dienstverlening conform de Wet verbetering Poortwachter hier vermeld wordt met daaraan toegevoegd de administratieve ondersteuning voor dit proces is de uitvraag ook commercieel interessant voor onze organisatie. Kunt u hiermee instemmen? Anders kunnen wij helaas niet inschrijven.	De raming bedraagt totaal € 275.000,- en is geen plafondbedrag. Zie daarnaast het antwoord op vraag 21.
45.	Formulier C prijzenblad	Kunt u ruimte maken in het prijzenblad voor preventieve dienstverlening die bijdraagt aan de ondersteuning van duurzame inzetbaarheid, eigen regie op inzetbaarheid bij medewerkers, verzuimtrainingen en ondersteuning bij vergroten werkplezier? Dit dus als aanvullende diensten naast de basisdienstverlening die direct verbonden is aan de Wet verbetering Poortwachter (exclusief interventies).	Bij de beantwoording van deze nota van inlichtingen in een aangepast prijzenblad bijgevoegd, zie het antwoord op vraag 21.

46.	Formulier C prijzenblad	Wij stellen voor om maandelijkse aanpassing op werkelijk aantal medewerkers alleen door te voeren bij meer dan 5% afwijking. Anders is het veel administratie met weinig effect. Bent u hiermee akkoord?	Dat is akkoord.
47.	Formulier C prijzenblad	Belangstellende wil (indien u vasthoudt aan een abonnementstarief) graag werken met een flexibel abonnement. Dit biedt de volgende voordelen voor zowel opdrachtgever als opdrachtnemer: - Transparantie over dienstverlening en afspraken - Mogelijkheid tot bijsturen op basis van actuele omstandigheden (partnership). Deze bijsturing kan beide kanten op werken. Een flexibel abonnement wordt bepaald op basis van een begroting van uren, waarbij opdrachtnemer voor het eerste contractjaar op basis van uw aanvraag een inschatting maakt. Deze urenbegroting noemen wij de 0-lijn. Opdrachtnemer verstrekt per kwartaal een inzicht in budget versus realiteit. In kwartaal vier van het contractjaar stellen we op basis van deze realisatie een begroting op voor het volgende contractjaar. Indien er meer dan 10% uren boven de 0-lijn wordt ingezet, wordt het flexibele abonnement verhoogd met het percentage uren wat meer wordt ingezet. Indien er meer dan 10% minder uren wordt ingezet dan de 0-lijn, wordt het flexibele abonnement verlaagd met het percentage uren wat minder wordt ingezet. De verhoging of verlaging is de nieuwe 0-lijn voor het abonnement. Gaat u met deze methodiek akkoord en wilt u het prijzenblad hierop aanpassen?	Bij de beantwoording van deze nota van inlichtingen in een aangepast prijzenblad bijgevoegd, zie het antwoord op vraag 21.

48.	Raamovereenkomst, artikel 2.2, blz. 2	Kunt u bevestigen dat geaccordeerde wijzigingen naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen in de Raamovereenkomst worden verwerkt? Zo niet, dan willen wij voorstellen dat de Nota van Inlichtingen prevaleert boven de Raamovereenkomst.	Ja, dit is correct.
49.	Raamovereenkomst, artikel 3.5, blz. 3	Dienen wij dit artikel zo te interpreteren dat indien partijen omtrent de verlenging van de overeenkomst uiterlijk 8 maanden voor afloop van de initiële dan wel daaropvolgende looptijd aan elkaar kenbaar maken dat de overeenkomst automatisch eindigt? Daarnaast zijn wij benieuwd of wij de mogelijkheid hebben om het schriftelijk verzoek van opdrachtgever tot verlenging van de overeenkomst naast ons neer te leggen?	Er is geen automatische verlenging van toepassing. Dus als partijen niet aan elkaar kenbaar maken gebruik te maken van de verlenging, zal de overeenkomst inderdaad niet verlengd worden. Van de opdrachtnemer wordt hierin wel een proactieve houding verwacht door tijdig de vraag te stellen. Conform artikel 3.5 kunnen beide partijen ervoor kiezen om de raamovereenkomst niet te verlengen.
50.	Raamovereenkomst, algemeen	De Arbeidsomstandighedenwet stelt eisen aan de overeenkomst tussen de arbodienst en de werkgever. Zo dienen in deze overeenkomst specifieke bepalingen te worden neergelegd, over onder meer de procedure rond de second opinion en de toegang van de bedrijfsarts tot de werkvloer. In deze overeenkomst zijn deze bepalingen niet opgenomen. Kunt u bevestigen dat partijen na gunning in overleg zullen treden over de formulering van deze verplichte bepalingen? Wij beschikken over een bijlage waarin deze eisen zijn opgenomen die wij graag aan de concept overeenkomst willen toevoegen.	Wettelijke bepalingen zijn altijd van toepassing op de overeenkomst. Voor toegang tot de gebouwen van Deltion geldt een identificatieplicht.
51.	ARVODI-2018, artikel 3, blz. 2	Kunt u ermee instemmen om – gelet op de aard van de dienstverlening – van de garantieverplichting een inspanningsverplichting te maken?	Voor artikel 3.1 is dit van toepassing.

52.	ARVODI-2018, artikel 4, blz. 2-3	Gelet op de aard van de dienstverlening kan moeilijk worden gesproken over beoordeling en acceptatie. Kunt u deze artikelen verwijderen c.q. buiten toepassing verklaren?	Dat is akkoord.
53.	ARVODI-2018, artikel 6.1, blz. 3	In het geval van een dringende reden – bijvoorbeeld ziekte – wensen wij een professional zonder toestemming van u te kunnen vervangen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Dit is akkoord, uitsluitend voor acute gevallen. Aanbestedende dienst beschikt hierbij wel over de mogelijkheid om met terugwerkende kracht te beoordelen of zij akkoord is met de voorgestelde persoon. Hierbij wil aanbestedende dienst benadrukken dat deze professional onvoorwaardelijk dient te voldoen aan de eisen omtrent privacy en geheimhouding.
54.	ARVODI-2018, artikel 6.2, blz. 3	Wij wensen met u overeen te komen dat het verzoek tot vervanging niet eerder wordt gedaan nadat partijen hierover het gesprek met elkaar zijn aangegaan en niet tot een oplossing kan worden gekomen. Gelet op de schaarste van personeel is het voor ons niet altijd mogelijk om direct aan een dergelijk verzoek van u gehoor te geven. Wij stellen voor om dit artikel als volgt aan te passen: <i>“Indien Opdrachtgever vervanging verlangt van personen die zijn belast met de uitvoering van de Diensten, omdat hij meent dat dit in het belang van een goede uitvoering van de Overeenkomst nodig of wenselijk is, zullen Partijen hierover het gesprek met elkaar aangaan en een oplossing proberen te bereiken. Indien partijen geen oplossing vinden dan zal Opdrachtnemer gehoor geven aan het verzoek van Opdrachtgever. Voor de vervanger wordt een tarief in rekening gebracht dat niet hoger is dan het tarief dat voor de persoon die wordt vervangen in de Overeenkomst is vastgelegd.”</i>	Ja, dit is akkoord.

55.	ARVODI-2018, artikel 13, blz. 4-5	Zou u dit artikel wederkerig kunnen maken?	Dit is akkoord voor artikel 13.1 t/m artikel 13.4.
56.	ARVODI-2018, artikel 15.3, blz. 5	Het door ons in te zetten personeel werkt onder onze verantwoordelijkheid. In hoeverre bestaat er een noodzaak om dit personeel te onderwerpen aan een veiligheidsonderzoek? Kunt u ermee akkoord gaan om dit artikel buiten toepassing te verklaren? Zo niet, kunt u toelichten hoe een veiligheidsonderzoek eruit komt te zien?	Dit is niet nodig tenzij er dringende (veiligheids-)redenen voor zijn. Dringende redenen kunnen onder andere zijn; een melding vanuit een derde partij zoals het OM, Justitie of Politie.
57.	ARVODI-2018, artikel 17, blz. 6	Kunt u bevestigen dat facturatie altijd dient te geschieden conform de geldende privacy wet- en regelgeving, hetgeen inhoudt dat op de factuur geen gegevens mogen worden opgenomen waaruit de aard en/of oorzaak van de arbeidsongeschiktheid van een individu kan worden afgeleid?	Wettelijke bepalingen zijn altijd van toepassing op de overeenkomst.
58.	ARVODI-2018, artikel 18.3, blz. 7	Alvorens u een accountant inschakelt, wensen wij dat u eerst bij ons aangeeft waarom zij het niet eens is met de factuur. Indien wij het hier niet mee eens zijn en dus de factuur niet aanpassen, dan kan het bepaalde in dit artikel wat ons betreft gelden. De accountant zal alvorens inzage te krijgen in de stukken eerst een geheimhoudingsverklaring moeten ondertekenen. Daarnaast wensen wij de zinssnede "tenzij uit het onderzoek van de accountant blijkt dat de factuur niet juist dan wel onvolledig is, in welk geval bedoelde kosten voor rekening van Opdrachtnemer komen" te verwijderen c.q. buiten toepassing te verklaren. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Dat is akkoord.
59.	ARVODI-2018, artikel 19, blz. 7	Kan dit artikel worden verwijderd c.q. buiten toepassing worden verklaard? Wij verstrekken namelijk geen kredietstellingsgaranties.	Ja, dit is akkoord.

60.	ARVODI-2018, 21.3, blz. 8	artikel	Wij wensen een concreet bedrag af te spreken waartoe de aansprakelijkheid van ons is beperkt, onafhankelijk van de waarde van de opdracht. Deze kan namelijk wijzigen en ook kan over de waarde van de opdracht discussie ontstaan. Daarnaast zijn wij van mening dat de hoogte van de beperking van de aansprakelijkheid te fors is gelet op hetgeen gebruikelijk is binnen onze branche. Wij stellen daarom voor dat de aansprakelijkheid is beperkt tot een bedrag van € 250.000 per gebeurtenis, gemaximeerd tot € 750.000 per kalenderjaar, waarbij een reeks van met elkaar samenhangende gebeurtenissen kwalificeert als één gebeurtenis. Daarnaast wensen wij overeen te komen dat de schade die voor vergoeding in aanmerking komt, wordt beperkt tot de directe schade. Dit betekent dat – behoudens opzet of grove schuld – wij nimmer aansprakelijk zijn voor indirecte schade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen en reputatieschade. Tot slot kunnen wij niet akkoord gaan met sub c en sub d. Ook in dergelijke gevallen wensen wij een beroep te kunnen doen op de beperking van de aansprakelijkheid. Kunt u hiermee instemmen?	De aansprakelijkheid zal worden beperkt tot € 1.500.000,- per gebeurtenis per jaar met een maximum van € 2.500.000,-. De aansprakelijkheid binnen de AVG privacy kan niet worden afgekocht, zie in dit kader het antwoord op vraag 214 (punt 2).
61.	ARVODI-2018, 22.1, blz. 9	artikel	Wij wensen met u overeen te komen dat alvorens een beroep kan worden gedaan op ontbinding van de overeenkomst dat u ons eerst schriftelijk in gebreke stelt waarin een redelijke termijn is opgenomen om alsnog na te komen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Dat is uiteraard akkoord, zoals beschreven in de concept overeenkomst.
62.	ARVODI-2018, 22.3, blz. 9	artikel	Bent u bereid onder overmacht wel kortstondige ziekte van personeel van maximaal 3 dagen te verstaan?	Ja, dit is akkoord.
63.	ARVODI-2018, artikel 24, blz. 10-11	artikel	Kunt u bevestigen dat alle intellectuele eigendomsrechten die voorafgaand aan de overeenkomst reeds bij een partij rust, bij deze partij blijft rusten?	Ja, dit is akkoord.

64.	ARVODI-2018, artikel 24.3 en 24.9, blz. 10-11	Wij wensen in een separate gebruiksrechtsovereenkomst afspraken neer te leggen over het gebruiksrecht op de software die voor de dienstverlening kan worden ingezet. Kunt u dit artikel daarom buiten toepassing verklaren c.q. verwijderen t.a.v. deze software dan wel het gebruiksrecht op onze software hiervan uitzonderen? Daarbij merken wij op dat ten aanzien van het gebruiksrecht op de software niet kan worden ingestemd met een niet-exclusief en niet opzegbaar gebruiksrecht voor onbepaalde duur. Wij wensen deze te beperken tot de duur van de onderhavige overeenkomst. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Aanbestedende dienst kan niet ongezien akkoord geven op eventuele separate afspraken.
65.	ARVODI-2018, artikel 24.7, blz. 11	Wij wensen de vrijwaring aan de volgende voorwaarden te verbinden: • Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak; • Opdrachtgever zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer; en • Opdrachtgever zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Opdrachtnemer in een (gerechtelijke) procedure. Tot slot wensen wij de vrijwaring op een gelijke wijze te beperken als de aansprakelijkheid. Kunt u hiermee instemmen?	Ja, dit is akkoord. De aansprakelijkheid binnen de AVG privacy kan niet worden afgekocht, zie in dit kader het antwoord op vraag 214 (punt 2).

66.	ARVODI-2018, 26.1, blz.11-12	artikel	In onze verzekering is schade aan bedrijfsinventaris van zaken die eigendom zijn van klanten niet opgenomen. Kunt u daarom sub c verwijderen c.q. buiten toepassing verklaren?	Dat is akkoord.
67.	ARVODI-2018, 26.2, blz. 12	artikel	Wij leggen geen kopieën van onze verzekeringspolis dan wel bewijzen van premiebetaling over, nu deze vertrouwelijke gegevens bevat. Wij kunnen wel ons verzekeringscertificaat overleggen, waaruit onder meer blijkt welke verzekeringen zijn afgesloten, met daarbij de hoogte van de dekking. Is dat akkoord?	Conform hoofdstuk 3.2.1 is dit ook akkoord.
68.	ARVODI-2018, 27.3-27.4, blz. 12	artikel	Wij kunnen enkel instemmen met een audit conform de volgende voorwaarden: • een audit zal uitsluitend worden uitgevoerd door een externe, daartoe bevoegde en onafhankelijke auditor, die zich bij het uitvoeren van de audit zal houden aan de bij ons van toepassing zijnde beveiligingsmaatregelen en – protocollen; • een audit zal de uitvoering van onze normale bedrijfsactiviteiten niet onnodig belemmeren; • een audit en de reikwijdte van de audit wordt vooraf met ons besproken; en • de kosten van een audit door u worden gedragen. Kunt u hiermee instemmen?	Ja, dit is akkoord.
69.	Verwerkersovereenkomst, artikel 12.2, blz. 7		Wij kunnen niet instemmen met het uitsluiten van de beperking van de aansprakelijkheid – zoals opgenomen in de ARVODI – ten aanzien van de in dit artikel genoemde gevallen. Het is voor ons namelijk niet mogelijk om in te stemmen met een onbeperkte aansprakelijkheid omdat dit niet te verzekeren is. Wij wensen daarom de beperking van de aansprakelijkheid – zoals opgenomen in de ARVODI – tevens van toepassing te verklaren voor deze overeenkomst.	Zie het antwoord op vraag 60 en het antwoord op vraag 214 (punt 2).

		Kunt u hiermee instemmen?	
70.	Verwerkersovereenkomst, bijlage 2, pag 14-16	Belangstellende is ISO 27001 en NEN7510 gecertificeerd en maakt voor het verwerken en opslaan van data gebruik van het softwaresysteem van een derde, zijnde de zusterorganisatie van inschrijver. Deze zusterorganisatie is ook ISO 27001 en NEN 7510 gecertificeerd. In onze beoordeling en ook in relatie tot vele overheidsaanbestedingen zijn deze twee algemeen aanvaarde informatiebeveiligings-normen afdoende voor alle punten in bijlage 2. Bent u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u dan aangeven op welke punten dit niet volstaat?	Zie het antwoord op vraag 32.
71.	Aanbestedingsdocument, pag. 6	U wilt de arbodienst contracteren voor onder andere casemanagement. Verderop schrijft u dat casemanagement in eigen beheer is en "ondersteuning is gewenst". Waar ligt de behoefte precies en hoe omvangrijk is dit? Kunt u dit concreter maken en uitleggen wat u verstaat onder ondersteuning en het zijn van een gesprekspartner?	De ondersteuning in het casemanagement is vooral gericht op aanvullende ondersteuning aan de interne re-integratiespecialist. Begeleiding zit vooral op verplichte onderdelen vanuit de arbodienst, denk hierbij aan plannen afspraken bij arts of taakgedelegeerde, tijdig inzetten van medische interventies, uitvraag medische informatie in gang zetten, tijdig gegevens op laten stellen en verzamelen voor bijv. een WIA aanvraag of ziek uit dienst, etc. Daarnaast als sparringpartner en adviseur op de lastige/langdurige dossiers met de Re-integratiespecialist.
72.	Aanbestedingsdocument, pag. 6	U vraag voor het houden van een MDOV twee maal per jaar in elk college en dienst. Is hier sprake van 7 colleges en 5 ondersteunende diensten?	Het aantal MDOV's is momenteel 10 per half jaar. Er worden nl. bepaalde diensten samengevoegd.

73.	Aanbestedingsdocument, pag. 6	U schrijft hier: "Gedurende de looptijd van de raamovereenkomst kan Deltion College besluiten bepaalde diensten in eigen beheer te nemen". Welke dienste bedoelt u hiermee en hoe groot is de kans dat u deze zelf in beheer gaat nemen?	Zie antwoord op vraag 4. Hoe groot de kans is dat dit gaat gebeuren kan aanbestedende dienst op voorhand niet aangeven.
74.	Aanbestedingsdocument, pag. 7	U noemt een aantal diensten als optionele inzet. Inzet van een psycholoog is bijvoorbeeld onderdeel van onze verzuimbegeleiding. Wie bepaalt of deze inzet mogelijk is en waar hangt dat van af?	Bij de beantwoording van deze nota van inlichtingen in een aangepast prijzenblad bijgevoegd, zie het antwoord op vraag 21. Op dit prijzenblad kunnen de tarieven op aanvullende diensten worden opgegeven.
75.	Aanbestedingsdocument, pag. 7	Bedrijfsmaatschappelijk werk is buiten de scope. Bedrijfsmaatschappelijk is een integraal onderdeel van onze verzuimbegeleiding. Betekent dit dat u het ons niet toestaat ons eigen bmw teamlid een rol te laten spelen in ons streven met u verzuimreductie te realiseren?	BMW is momenteel elders belegd en valt daarmee buiten de scope van deze aanbesteding. Er zal over en weer samenwerking moeten plaatsvinden.
76.	Aanbestedingsdocument, pag. 7	Op welke wijze wordt bedrijfsmaatschappelijk werk nu ingezet op het gebied van verzuim en preventie?	Inzet BMW is momenteel als volgt vorm gegeven. Preventief: - Medewerker kan verwezen zijn door LG of HR. - Medewerker kan zelf BMW benaderen. - Medewerker kan verwezen worden door de bedrijfsarts/POB na een AO-sprekkuur. Hier zijn een max afspraken over het aantal gesprekken. Curatief: - Op verwijzing van de leidinggevende of HR. - Op advies/verwijzing van de BA/POB. - Monitoring BA op adequate behandeling.

77.	Aanbestedingsdocument, pag. 7	U geeft aan te willen focussen op preventie, maar heeft een belangrijke pijler voor preventie, de BMW'er, belegd bij een andere partij. Hoe ziet u deze samenwerking voor zich?	Tot op heden is de ervaring dat er een goede afstemming is tussen de bedrijfsarts/POB en BMW'er. Het gezamenlijk belang van een goede gerichte ondersteuning richting de medewerker van Deltion staat hierin voorop. Indien aan de orde, is er gezamenlijk overleg. Graag willen wij een samenwerking met korte lijnen tussen de BMW'er en de professionals van de inschrijver.
78.	Aanbestedingsdocument, pag. 7	Op welke wijze wordt bedrijfsmaatschappelijk werk nu ingezet op het gebied van verzuim en preventie?	Zie het antwoord op vraag 76.
79.	Aanbestedingsdocument, pag. 8	Welke diensten neemt u nu af van GIMD en perspectief? En welke samenwerking verwacht u van uw nieuwe arbodienst met deze partijen?	GIMD: BMW en vertrouwenspersoon. Perspectief: ERD WGA en ERD WW. GIMD: Samenwerking tussen BMW en BA/POB zowel op curatief als preventief vlak. Perspectief: overdracht dossier/aanmelding door werkgever vindt pas plaats na 104 weken/ beslissing UWV.
80.	Bijlage 6, kwaliteit. Open vraag 3, pag. 5.	U wilt hier terugzien een verdeling tussen preventieve uren en uren verzuimbegeleiding. Hiermee wekt u de indruk dat u dit ziet als separate, duidelijk van elkaar te scheiden, activiteiten. In de praktijk lopen deze onderwerpen vaak door elkaar en is er niemand die tijdens een activiteit of overleg de tijd afvinkt als 'verzuimtijd' of als 'preventie tijd'. Ook vraagt u ons hiermee een voorspelling te doen van het adaptievermogen van uw medewerkers en leidinggevenden. Het helpt ons bij de beantwoording als u aangeeft wat u met deze vraag beoogt. Wat wilt u precies inzichtelijk krijgen met het scheiden van de tijdsbesteding van deze twee onderwerpen?	Wat wij willen terugzien is in welke fase de inschrijver de focus legt op welk onderdeel.

81.	Bijlage 6, kwaliteit. Open vraag 3, pag. 5.	Verwacht u gedurende de samenwerking dat bijgehouden wordt welke tijd tijdens een activiteit valt onder de noemer preventie of de noemer verzuim?	Nee, gedurende de looptijd van de overeenkomst hoeft de opdrachtnemer dit niet op deze manier bij te houden.
82.	Aanbestedingsdocument, pag. 7	In de begroting voor de kosten van preventie noemt u ook de kosten van een digitaal platform. Speelt dit platform ook een rol in de toekomstige kosten? Wat verwacht u hierin van uw toekomstige arbodienst?	Nee, dit digitaal platform is vervangen door een inrichting op onze bestaande portal, en daarmee in eigen beheer. Wat wij van u verwachten is een duidelijke omschrijving van uw aanpak bij preventie zoals gevraagd in bijlage kwaliteit. Inschrijver is de professional. Onze portal kan daar mogelijk in de toekomst ondersteunend bij zijn.
83.	Algemeen	Kunt u aangeven wat op het gebied van de taakvolwassenheid van uw leidinggevenden (ten aanzien van het managen en voorkomen van verzuim) de drie belangrijkste uitdagingen zijn waarmee uw nieuwe arbodienst te maken krijgt?	Ontwikkelpunten zijn: - Meer voorlichting over verwachtingen en verantwoordelijkheden t.a.v. eigen regie bij leidinggevende om duurzame inzetbaarheid te bevorderen. - Training in gespreksvoering zowel preventief als gedurende verzuimbegeleiding. - Preventief: aanpak op thema's als rouw, mantelzorg, overgang, psychisch verzuim en werkdruk.
84.	PvE pagina 3 nr 24	Is het mogelijk dat op basis van gewijzigd verzuim of aangepaste samenwerkingsafspraken (o.b.v. bijv. een evaluatie) het all-in tarief aan te passen	Als de scope niet wezenlijk wijzigt is dat mogelijk.
85.	PvE pagina 5 nr 29	U geeft aan dat u indien nodig vervolggesprekken inplant bij de bedrijfsarts. Hoe moeten wij dat interpreteren?	Op zich spreekt dat voor zich, als de casemanager dat noodzakelijk acht dan verwachten wij dit van de Arbodienst, bijv. bij stagnatie van de re-integratie

86.	Aanbestedingsdocument pagina 11	Wat zijn de drie belangrijkste vraagstukken op het gebied van verzuim waar u ondersteuning bij verwacht?	Ontwikkelpunten zijn: - Meer voorlichting over verwachtingen en verantwoordelijkheden t.a.v. eigen regie bij werknemer en leidinggevende om duurzame inzetbaarheid te bevorderen. - Training in gespreksvoering zowel preventief als gedurende verzuimbegeleiding. - Preventief: aanpak op thema's als rouw, mantelzorg, overgang, psychisch verzuim en werkdruk.
87.	Leidraad 1.3/ artikel 3.1 Conceptovereenkomst Bijlage 1	Leidraad: "Gedurende de looptijd van de raamovereenkomst kan Deltion College besluiten bepaalde diensten in eigen beheer te nemen (werkzaamheden zelf te gaan uitvoeren)." Art 3.1: "Opdrachtgever en opdrachtnemer zijn gerechtigd om - indien en zodra de Raamovereenkomst verlengd wordt - met een opzegtermijn van drie maanden de Raamovereenkomst voor één of meerdere onderdelen te ontbinden, zonder dat de opdrachtnemer en opdrachtgever na deze beëindiging enig recht tot vergoeding van schade uit welke hoofde dan ook kan ontlenen." a) Kunt u aangeven op welke diensten of onderdelen u dan doelt? Gaat dit om de optionele dienstverlening? b) Ons besluit om wel of niet in te schrijven op een aanbesteding hangt mede af van de gevraagde dienstverlening in de uitvraag. Na gunning stellen we capaciteit beschikbaar op basis van de in het contract opgenomen en afgesproken dienstverlening.	a) Zie antwoord op vraag 4. b) Aanbestedende dienst zal er altijd voor waken dat er geen sprake is van een wezenlijke wijziging van de opdracht. Als daar toch sprake van is dan zou dat moeten leiden tot een heraanbesteding.

		We moeten ervan uit kunnen gaan dat gedurende de contractperiode deze niet wezenlijk wijzigt. Wij kunnen geen vrijbrief accepteren om tijdens deze contractperiode naar eigen goeddunken van Opdrachtgever dienstverlening in eigen beheer te nemen hetgeen wellicht ook nog van invloed op onze werkwijze kan zijn. Wij vragen u daarom deze zin/dit artikel te schrappen, dan wel zodanig aan te passen door toevoeging van de volgende zinssnede of van gelijke strekking 'nadat deze met Opdrachtnemer besproken en akkoord bevonden zijn'. Gaat u hiermee akkoord?	
88.	Leidraad 1.3	'verslagen plaatsen in de verzuimsoftware van de opdrachtgever' Mede op basis van wet- en regelgeving, en ons eigen kwaliteitssysteem, slaan wij medische dossiers altijd op in ons systeem. Via een koppeling zijn wij in staat tot digitale gegevensuitwisseling en ook een documentenkoppeling behoort tot de mogelijkheden. Middels een documentkoppeling worden worden dan re-integratiedocumenten uitgewisseld; de spreekuurverslagen, probleemanalyses en re-integratieverslagen worden rechtstreeks in het dossier van de medewerker geplaatst. Dit is efficiënter, sneller en minder foutgevoelig. Hier zijn wel kosten voor Opdrachtgever aan verbonden, zowel aan de zijde van ons als aan de zijde van AFAS. De professionals van belangstellende werken dan ook niet in, maar wel mét uw systeem AFAS. Gaat u akkoord met deze werkwijze?	Deze werkwijze is akkoord, echter dienen de kosten wel bij de bij de inschrijving geoffreerde tarieven te zijn inbegrepen.

89.	Leidraad 1.3	BMW valt buiten de scope; op de informatiebijeenkomst gaf u aan deze bij een arbodienst belegd te hebben. Indien dit contract afloopt, heeft u dan de intentie om de BMW toe te voegen aan het arbodienstcontract of gaat u dit apart aanbesteden?	Dat is nu nog niet aan de orde en in de toekomst zal dit natuurlijk opnieuw overwogen moeten worden.
90.	Leidraad huidige situatie/ Raming omvang	U geeft aan in totaal €275.000 incl. BTW begroot te hebben voor 2023. Ditzelfde bedrag heeft u geraamd voor 2024 terwijl u in de nieuwe contractperiode veel meer wenst in te zetten op preventie en de prijzen door indexatie hoger zullen zijn dan 2023. Gezien het aantal werknemers, uw wensen t.a.v. preventie en indexatie lijkt ons dat bedrag niet toereikend voor de komende contractperiode. Bent u bereid dit bedrag te verhogen? Zo nee, ziet u deze raming als een plafondbedrag waar niet overheen mag worden gegaan?	Op pagina 14 staat dat de raming is gebaseerd op prijspeil 2024 en niet 2023. Er is voor 2023 275K begroot maar, zoals beschreven op pagina 7 zijn de werkelijke kosten lager uitgevallen. Op basis van die gegevens is 2024 geraamd, rekening houdende met de gevraagde dienstverlening en een recente indexering.
91.	Leidraad 4	“De opdrachtgever verwacht geen prijsverschil van meer dan 20% waardoor de bandbreedte in de prijsstelling vergeleken moet worden met de bandbreedte in kwaliteit.” Bedoelt u hier een prijsverschil tussen de verschillende inschrijvers? Zo ja, wat is de gedachte achter deze aanname? Kunt u uitleggen wat u precies met die 20% bandbreedte bedoelt?	Met deze bandbreedte bedoeld aanbestedende dienst inderdaad het prijsverschil tussen de verschillende inschrijvers. Deze verwachting is gebaseerd op resultaten uit het verleden.
92.	Leidraad 4.2	“In de “all-in” prijzen dienen te zijn inbegrepen alle kosten. De op te geven prijzen dienen de volledige dienstverlening te dekken.” Uit ervaring weten we dat een vaste prijs, gedurende een looptijd van meerdere jaren, voor onze klanten vaak een relatief dure optie is of voor ons een slecht renderende afspraak is. U vraagt van ons namelijk om op voorhand een inschatting te maken van de te verwachte kosten.	Bij de beantwoording van deze nota van inlichtingen in een aangepast prijzenblad bijgevoegd, zie het antwoord op vraag 21.

		De potentiële looptijd van het contract impliceert dat wij een all-in tarief per medewerker voor in totaal bijna 11 jaar moeten indienen. De grote risico's die dit met zich meebrengt, willen wij voor beide partijen voorkomen. Alleen de huidige arbodienstverlener is o.i. in staat op basis van data een realistische inschatting van de kosten te maken; alle andere inschrijvers zullen dit op basis van aannames moeten doen en zijn afhankelijk van de data die u aanlevert. Onduidelijk is namelijk hoe vaak een aantal concrete activiteiten plaatsvindt (bijvoorbeeld een SMT of allerlei verrichtingen binnen de Wet verbetering poortwachter vallen). Dit is ons inziens in strijd met het gelijkheidsbeginsel. Veel eerlijker en transparanter is een tariefmodel te hanteren dat voornamelijk gebaseerd is op verrichtingen (activiteiten) die <u>daadwerkelijk</u> afgenomen worden en die gedurende de looptijd vaak ook veranderen, in combinatie met een basisabonnement per medewerker. Deze aanpak biedt een transparante manier van factureren die past bij het gewenste partnerschap. Wij leveren wat nodig is om de door de u gestelde doelen te behalen en passen dit waar nodig aan. U betaalt alleen voor de diensten die u ontvangt. Dit tariefmodel past ook veel beter bij de focus op preventie die u wenst, omdat wij uw organisatie eerst moeten leren kennen om precies de vinger op de zere plek te leggen en de juiste preventieve middelen te kunnen inzetten. Ook hier heeft de huidige arbodienstverlener een voordeel menen wij. Bent u bereid een andere tariefstelling te gebruiken?	
--	--	--	--

93.	Bijlage 6	Het aantal pagina's bij de open vragen lijken op het eerste gezicht was krap. Bent u bereid om bij vraag 1/tm 4 2 extra A4 pagina's per vraag toe te staan? En bij vraag 5 4 A4?	Vraag 1 t/m 4: ja, dit is akkoord. Zie met betrekking tot open vraag 5 het antwoord op vraag 42.
94.	Bijlage 10	In kolom G zijn de twee totaalbedragen bij 'Uitmuntend' en 'goed' groen gemarkeerd. Heeft dit nog een andere betekenis anders dat deze fictieve positieve bedragen van de totaalprijs afgetrokken mogen worden?	Dit heeft verder geen betekenis.
95.	Bijlage 10	Het valt ons op dat er enorme verschillen in fictieve waarde zitten de beoordeling 'uitmuntend' en 'goed'. Deze verschillen zijn relatief veel groter dan tussen 'goed' en 'voldoende'. In de praktijk zijn de verschillen (tussen uitmuntend en goed) doorgaans veel minder groot dan het verschil in waarde doet lijken. De verschillen tussen 'uitmuntend' en 'goed' zijn zelfs zo groot, dat een inschrijver die 'uitmuntend' scoort op vraag 2, nauwelijks ingehaald kan worden door inschrijvers die op deze vraag 'goed' scoren. Wij hebben zeer slechte ervaringen met deze enorme verschillen in het beoordelingskader die ons inziens disproportioneel zijn. Bent u bereid om de relatieve fictieve waardeverschillen tussen 'uitmuntend' en 'goed' te verkleinen zodat ze meer in lijn liggen met de verschillen tussen 'goed' en 'voldoende'?	Aanbestedende dienst heeft de verhoudingen in waardes tussen de verschillende open vragen en de te behalen scores goed in overweging genomen. De te behalen waardes zullen niet worden aangepast.
96.	Bijlage 1, art 2.1	In de opsomming staan de Nota's van Inlichtingen in rangorde onder de Overeenkomst. Op basis van de Nota's van Inlichtingen kunnen wijzigingen in de Raamovereenkomst van toepassing zijn. Kunt u bevestigen dat deze wijzigingen en aanvullingen in de definitieve versie van de Raamovereenkomst worden verwerkt?	Ja, dit is correct.

97.	Bijlage 2, eis 16 Bijlage 11	Uw constatering dat Opdrachtnemer ook persoonsgegevens gaat verwerken, is onjuist. De verwerkersovereenkomst is bedoeld voor een verwerker. Voor de diensten die wij als arbodienst aan u leveren zijn wij, zoals bedoeld in de AVG, geen verwerker maar verantwoordelijke. Natuurlijk hebben we als arbodienst de nodige kennis over hoe we wel afspraken kunnen maken om aan de AVG te voldoen, bijvoorbeeld door gebruik van ons privacyreglement. Kunt u eis 16 aanpassen en bijlage 11 niet van toepassing verklaren?	Als inschrijver WEL persoonsgegevens gaat verwerken zijn de bepalingen van toepassing en als inschrijver geen verwerker is niet.
98.	Eis 26	"De arbodienst zal de verzuimadministratie na ziekmelding gaan verzorgen, zij maakt gebruik van een extern beheerd verzuimsysteem (teneinde te garanderen dat Deltion College geen inzicht krijgt in gezondheidsgegevens van de werknemer). Zowel Deltion College als de arbodienst sluiten een verwerkersovereenkomst met de beheerder van het verzuimsysteem, ..." Inschrijver heeft bewust geen eigen verzuimsysteem. We hebben wel een medisch dossiersysteem dat gekoppeld kan worden aan meerdere personeelssystemen, waaronder AFAS. Hierdoor is voor ons ook geen verwerkersovereenkomst van toepassing. Kunt u eis 26 zodanig aanpassen dat ook inschrijvers zonder eigen verzuimsysteem met eis 26 akkoord kunnen gaan?	Zie het antwoord op vraag 34.
99.	Bijlage 3	Voor belangstellende is er een noodzaak de aansprakelijkheid verder te beperken dan de beperking zoals opgenomen in artikel 21.3 van de ARVODI-2018. Artikel 21.3 bevat te hoge en niet te verzekeren financiële risico's waardoor dit een beletsel vormt om in te schrijven:	Zie het antwoord op vraag 60.

		• In lid a (ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel) is er sprake van onbeperkte aansprakelijkheid hetgeen onverzekerbaar is; • De verzekerde sommen zijn van toepassing op al onze dienstverleningsklanten voor al onze BV's in ons concern, en zijn niet exclusief voor één klant; • De genoemde bedragen van de beperking zijn hoger dan gebruikelijk in onze branche. Voor ons is een verdere beperking noodzakelijk om een bod uit te kunnen brengen. Graag doen wij u daarom een tegenvoorstel voor een vervangend artikel, afgestemd op de branche en de opdrachtwaarde. Bent u bereid om in de af te sluiten overeenkomst onderstaand artikel op te nemen, als vervanger van artikel 21.3? 1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer. 2. Voor overige gevallen is Opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk voor: a. schade door dood of lichamelijk letsel van medewerkers van Opdrachtgever, als rechtstreeks gevolg van beroepsfouten (waaronder begrepen vergissingen, veronachtzamingen en overig onzorgvuldig gedrag) tot een maximum bedrag van € 2.000.000 (zegge twee miljoen Euro) per jaar en per gebeurtenis;	
--	--	--	--

		b. directe schade die Opdrachtgever mocht lijden als gevolg van een jegens opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad of als gevolg van het toerekenbaar niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van enige verplichting onder de overeenkomst. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot maximaal de voor de betreffende overeenkomst gefactureerde vergoeding(en) (excl. BTW) (bij duurovereenkomsten gelijk aan het totaal van de over de voorafgaande 12 maanden voor de aansprakelijkstelling gefactureerde vergoedingen) per jaar met een maximum van € 50.000 (zegge vijftig duizend Euro) per gebeurtenis. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, derving van inkomsten of winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie; Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. 3. Iedere aanspraak van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer vervalt indien opdrachtgever deze aansprakelijkheid niet schriftelijk en gemotiveerd heeft ingediend bij Opdrachtnemer binnen 12 kalendermaanden nadat hij de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, constateerde of redelijkerwijs had kunnen constateren. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming ontstaat eerst indien Opdrachtgever Opdrachtnemer in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Opdrachtnemer nalaat de tekortkoming binnen deze termijn te herstellen.	
--	--	---	--

100.	Aanbestedingsdocument, p.5	U vraagt om deelname MDOV in elk college en dienst. Over welke colleges en diensten gaat het hier precies? Wat is daarbij de omvang van de colleges en diensten?	Het aantal MDOV's is momenteel 10 per half jaar, zie organogram. Er worden nl. bepaalde diensten samengevoegd. Gemiddeld zitten er 10 personen bij een MDOV. De omvang qua medewerkers verschilt per college/dienst, deze gegevens sturen we mee.
101.	Aanbestedingsdocument, p.6	MDOV: wat is de strekking van dit overleg?	Er worden verzuimcijfers getoond en geanalyseerd. Er worden thema's rondom duurzame inzetbaarheid die binnen het eigen aandachtsgebied spelen besproken, zoals casus-overstijgende aandachtspunten, zowel binnen verzuim als preventief, voorlichting/kennisdeling, veranderende (verzuim)aanpak en/of beleid binnen Deltion, met ruimte voor het multidisciplinair in gesprek gaan over thema's i.c.m. de aanpak binnen de diverse teams.
102.	Aanbestedingsdocument, p.6	U spreekt over de eventuele inzet van een verpleegkundige of arbeidsdeskundige binnen de verzuimbegeleiding. Bedoelt u hiermee het werken onder taakdelegatie? Elders spreekt u namelijk over een praktijkondersteuner.	Ja, dit is correct.
103.	Aanbestedingsdocument, p.6	Mogelijk gaat u in de toekomst zelf diensten uitvoeren die nu binnen de scope vallen. Over welke diensten gaat het hier? Kunt u toelichten waarom u dit in eigen beheer wilt gaan uitvoeren?	Zie antwoord op vraag 4.
104.	Aanbestedingsdocument, p.6	U hebt casemanagement in eigen beheer maar wenst daarbij wel ondersteuning. Kunt u beschrijven wat in eigen beheer betekent en welke ondersteuning u hierbij wenst?	De ondersteuning in het casemanagement is vooral gericht op aanvullende ondersteuning aan de interne re-integratiespecialist. Begeleiding zit vooral op verplichte onderdelen vanuit de arbodienst, denk hierbij aan plannen afspraken bij arts of taakgedelegeerde, tijdig inzetten van medische interventies, uitvraag medische informatie in gang zetten.

			En daarnaast tijdig gegevens op laten stellen en verzamelen voor bijv. een WIA aanvraag of ziek uit dienst, etc. Daarnaast als sparringpartner en adviseur op de lastige/langdurige dossiers met de Re-integratiespecialist.
105.	Aanbestedingsdocument, p.6	U wenst adviezen en activiteiten in het kader van verzuimpreventie. Kunt specifieker zijn over wat u onder activiteiten verstaat?	Zie het antwoord op vraag 19.
106.	Aanbestedingsdocument, p.6	Onderdeel van de dienstverlening is het plaatsen van verslagen in de verzuimsoftware van opdrachtgever. Kan inschrijver er vanuit gaan dat u hiermee een koppeling bedoelt tussen het systeem van Deltion en dat van inschrijver?	Dat is correct.
107.	Aanbestedingsdocument, p.6	Verzuimsoftware. Kunt u bevestigen dat u gebruikmaakt van Afas? Neemt u hierbij ook de verzuimmodule af?	Deltion maakt inderdaad gebruik van Afas. De verzuimmodule wordt wel afgenomen, maar tot op heden zijn hierin geen acties van de Arbodienst geweest.
108.	Aanbestedingsdocument, p.7	U geeft aan dat de begroting voor 2023 100.000 + 175.000 euro is. Voor 2024 geeft u onder 1.3.1 dezelfde raming af. Voor de genoemde 175.000 geeft u aan dat dit de kosten zijn voor de bedrijfsarts en de praktijkondersteuner. Begrijpen wij het goed dat alle onder 1.3 minimaal inbegrepen diensten + de opsomming in het prijzenblad in deze begroting zijn opgenomen?	Zie antwoord op vraag 90. Zie daarnaast het antwoord op vraag 21.
109.	Aanbestedingsdocument, p.7	U heeft het over een begroting inclusief btw. Kunt u een uitsplitsing geven van deze begroting?	Neen dit is de begroting voor alle in deze aanbesteding gevraagde diensten.
110.	Aanbestedingsdocument, p.7	U hebt de afgelopen jaren fors ingezet op het terugdringen van het langdurig verzuim met de BA en BMW. Kunt u beschrijven wat hierin uw aanpak is geweest?	In nauwe samenwerking met de bedrijfsarts is er ingestoken op het terugdringen van het langdurig verzuim. Een aantal speerpunten binnen de actieve verzuimbegeleiding zijn geweest:

			- Inzetten op mogelijkheden. - Inzetten (medische) interventies om de verzuimduur te verkorten. - Beïnvloedbaar verzuim of factoren binnen verzuim goed oppakken. - Werk gerelateerde factoren binnen verzuim aanpakken. - Ziekte en disfunctioneren scheiden. - Arbeidsconflicten snel oppakken en indien mogelijk buiten het verzuim houden. - Re-integratieplannen met tijd contingente opbouw hanteren. - Het eigen werk aanpassen indien mogelijk of ander passend werk binnen Deltion tijdig onderzoeken. - Tijdige inzet van een arbeidsdeskundige en indien aan de orde Spoor 2, om geen re-integratiekansen te missen.
111.	Aanbestedingsdocument, p.7	Onder preventie noemt u ook een digitaal platform. Kunt u dit toelichten?	Onder dit platform waren de preventieve interventies samengebracht. Dit is inmiddels opgenomen op de reguliere portal van Deltion en het platform is niet meer operationeel sinds september 2023.
112.	Aanbestedingsdocument, p.7	U begroot 100.000 euro voor preventie. De kosten voor het PAGO en het Preventief Medisch Onderzoek zijn afhankelijk van meerdere factoren. Bijvoorbeeld de inhoud/ risico's, de frequentie van de uitvoering (doorgaans eens in de vier jaar) en het aantal deelnemers (doorgaans 65%) en projectkosten. Bent u bereid om de investering voor preventie buiten de vaste kosten per medewerker te houden en deze dienstverlening aanvullend op offertebasis af te nemen?	Bij de beantwoording van deze nota van inlichtingen in een aangepast prijzenblad bijgevoegd, zie het antwoord op vraag 21. Hier staat beschreven welke diensten onder de abonnementskosten dienen te zijn inbegrepen en zijn regels opgenomen om tarieven voor aanvullende diensten op te geven.

113.	Aanbestedingsdocument, p.8	U rekent 8 uur voor de BA en de POB. Betekent dit dat u uitgaat van 40 weken dienstverlening?	Dit klopt.
114.	Aanbestedingsdocument, p.8	U plant nu zelf de uren voor de BA en de POB. Als de planning door inschrijver wordt uitgevoerd dan is het aannemelijk dat ook de begroting hier op wordt aangepast. Dat lijkt niet het geval te zijn. Hoe ziet aanbestedende dienst dit?	Momenteel zijn de afspraken binnen de huidige dienstverlening verdeeld. Deltion plant de eerste afspraak en de bedrijfsarts/POB de vervolgspraak samen met de medewerker. Indien nodig plant Deltion op verzoek vaker. Op het moment dat dit bij één partij ligt is dit duidelijker en kan dit efficiënter.
115.	Aanbestedingsdocument, p.9	Visie. U voert een actief en preventief verzuim en re-integratiebeleid. Bijlage 14 is vooral procesmatig ingestoken. Kunt u toelichten hoe u actief en preventief verzuim en re-integratiebeleid voert?	Preventie: een aantal voorbeelden - Flow gesprekken hebben inmiddels het thema vitaliteit als gespreksonderwerp. - BMW (mentale/balans) en de vitaliteitscoach (leefstijl/balans) kunnen worden ingezet. - Via Deltion Academie kan met verwijzing LG/HR coaching worden ingezet voor vraagstukken op persoonlijk functioneren en professioneel functioneren. - Er wordt een actief levensfasebewust personeelsbeleid gevoerd, incl. inzet interventie/(verlof)regeling om disbalans te voorkomen, mantelzorg, pensioen in zicht, etc. - Er wordt actief ingezet op arbeidsomstandigheden, op persoonsniveau en college/dient niveau, denk aan werkdrukverlaging, persoon of teamontwikkeling, werkplekonderzoeken en RI&E's. - Plan van werkdruk naar werkgeluk (wordt op dit moment herzien). Inzet interventies op verwijzing BA m.b.t. psychosociale arbeidsbelasting.

			We hebben nog geen overkoepelend beleid duurzame inzetbaarheid maar hier willen we wel naar toe. Hiervoor willen we graag een sparringpartner.
116.	Aanbestedingsdocument, p.11	U wenst dat partnerschap een belangrijk onderdeel vormt van de samenwerking. Wat verstaat u onder partnerschap?	Onder partnerschap verstaan wij een gezamenlijke verantwoordelijkheid in inspanning om de gevraagde doelstellingen en aangeboden kwaliteit te realiseren. OG en ON hebben elkaar hier bij nodig.
117.	Aanbestedingsdocument, p.11	U meent dat langdurige inzet van verzuimpreventie een noodzaak is. Wat verstaat u onder langdurige inzet van verzuimpreventie?	Dat verzuimpreventie niet een eenmalige actie is maar een continu proces.
118.	Aanbestedingsdocument, p.12	U zoekt een sparringpartner voor uw re-integratiespecialist die zicht vooral richt op langdurig verzuim. Wat betekent in dit geval "richten op" en welke ondersteuning is hierbij gewenst?	Dat vernemen wij nu graag van de inschrijver (de professional) in de beantwoording van de vragen uit bijlage kwaliteit.
119.	Aanbestedingsdocument, p.13	U biedt uw medewerkers regelmatig PMO aan. Doet Deltion dit structureel of vindt dit plaats op verzoek van de medewerker?	Structureel
120.	Aanbestedingsdocument, p.29	Verzekering. U vraagt om een polis of verklaring. Gaat u ook akkoord met een verzekeringscertificaat?	Zie het antwoord op vraag 67.
121.	Aanbestedingsdocument, p.35	Inschrijver wenst te indexeren op basis van prijsindexcijfer categorie 78 van het CBS. Gaat u hiermee akkoord?	Nee.
122.	Aanbestedingsdocument, p.35	Buiten de vaste tariefstelling per medewerker valt no-show. Deze wordt door ons altijd extra in rekening gebracht. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is akkoord met een maximum van € 200,-.
123.	Prijzenblad	Wij missen in het prijzenblad de mogelijkheid om eenmalige variabele kosten op te voeren: overdracht dossierkosten en inloopkosten voor dossiers die langer dan 6 weken lopen.	Neen, hier zijn wij niet toe bereid. Inschrijver dient uit te gaan van 64 langdurige dossiers (in het aanbestedingsdocument staan 49, dit is een gewijzigd aantal i.v.m. stijging van het verzuim).

		Kunt u voor de overdracht een vast bedrag opnemen in het prijzenblad? Kunt u voor de inloopkosten akkoord gaan met een stelpost die buiten het prijzenblad en daarmee ook buiten de beoordeling valt? Zo niet dan graag aangeven op basis van hoeveel dossiers > 6 weken we deze moeten baseren.	Op het nieuwe prijzenblad (wat is gepubliceerd bij de beantwoording van deze nota van inlichtingen) kan inschrijver de kosten per daadwerkelijk dossier invullen.
124.	Prijzenblad	In cel A4 geeft u de opsomming van alles wat onder de scope valt. Kunnen wij er vanuit gaan dat deze opsomming volledig is en dat hier geen werkzaamheden/diensten op een later moment aan worden toegevoegd of dan alsnog uitgevraagd?	In cel A4 van het bij deze nota van inlichtingen gepubliceerde prijzenblad is de beschrijving van de zaken die onder het abonnementstarief dienen te zijn inbegrepen aangepast.
125.	PvE, #5	Om privacy redenen verstrekken wij geen VOG van onze medewerkers. Wel kunnen wij met u afspreken dat de in te zetten professionals over een VOG beschikken. De controle hierop berust bij Inschrijver. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, dit is ook akkoord. Het betreft een recente VOG voor onderwijs/zorg. Zie tevens het antwoord op vraag 214 (punt 1).
126.	PvE, #9	U wenst tweemaal per jaar strategisch overleg met minimaal de bedrijfsarts. Waarom vindt u het zo belangrijk dat de bedrijfsarts hierbij aanwezig is?	Voor ons is het van belang dat de kennis die de bedrijfsarts heeft vanuit de verzuimbegeleiding en preventieve consulten rechtstreeks op strategisch niveau input kan geven aan een stuk bewustwording binnen de organisatie t.b.v. een passend advies om de verzuimpreventie en verzuimbegeleiding te optimaliseren. Wij staan zeker open voor het gegeven dat er een andere discipline aan tafel aansluit. Wij willen graag van u weten wie u naar voren schuift en of de input van de bedrijfsarts meegenomen kan worden vanuit bijv. de kwalitatieve analyse van de bedrijfsarts.
127.	PvE, #12	U vraagt ons de kosten voor overdracht van de dossiers bij beëindiging van de overeenkomst op te geven. Wij brengen deze kosten doorgaan in rekening bij de nieuwe dienstverlener.	Het betreft alleen de kosten van de inschrijver zelf.

		Deze dienstverlener zal de kosten weer aan u doorberekenen. Kunt u bevestigen dat u met de dan nieuwe dienstverlener overeenkomt dat wij de kosten aan Deltion factureren en niet aan deze nieuwe dienstverlener? En dat Deltion hierover dus met deze dienstverlener financiële afspraken maakt?	
128.	PvE, #14	U spreekt over een beroepsprocedure. Wat bedoelt u hiermee?	Iedere beroepsprocedure in het kader van geschillen, dit is niet limitatief.
129.	PvE, #15	U spreekt hier over overeengekomen tijdsduur. Aan welke afspraken refereert u hier?	Die tijdsduur die er dan redelijkerwijs overeengekomen wordt.
130.	PvE, #16	Belangstellende meent dat het afsluiten van een verwerkersovereenkomst uitsluitend aan de orde is ten aanzien van het gebruik van het door belangstellende aangeboden werkgeversportaal (verzuimmanagementsysteem) en dus niet voor de gegevensverwerking door belangstellende in het kader van de arbodienstverlening, waarvoor zij zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke is. Het werkgeversportaal wordt als applicatie ter beschikking gesteld vanuit een aparte ICT B.V. Deze ICT B.V. is een verwerker voor de aanbestedende dienst. De dienstverlening van deze ICT B.V. ziet op het beheer van het systeem en het verwerken van de persoonsgegevens van de werknemers van de aanbestedende dienst. In dat geval dient dan een verwerkersovereenkomst te worden afgesloten tussen deze ICT B.V. en de aanbestedende dienst, waarbij het model verwerkersovereenkomst van deze ICT B.V. zal worden gehanteerd. Deelt u ons standpunt in deze?	Zie het antwoord op vraag 34.
131.	PvE, #17	U vraagt een BIG registratie van "andere hulpverleners". Over welke hulpverleners hebt u het hier?	We doelen hier op de taakgedelegeerde indien een BIG registratie voor de specifieke functie nodig is.

132.	PvE, #17	U vraagt een BIG registratie van "andere hulpverleners". Onze taakgedelegeerde heeft geen BIG registratie. Hij is verzuimbegeleider en geen verpleegkundige. Gaat u ermee akkoord dat de taakgedelegeerde verzuimbegeleider geen BIG registratie heeft?	Akkoord, mits de taakgedelegeerde werkt onder supervisie van een bedrijfsarts wat vastgelegd is in een overeenkomst taakdelegatie.
133.	PvE, #20	U eist dat de bedrijfsarts naast de eerstelijns telefonisch en per email bereikbaar is. In de regel vindt communicatie tussen opdrachtgever en medewerkers met de eerstelijns plaats. De bedrijfsarts wordt betrokken als dat noodzakelijk blijkt. Gaat u hiermee akkoord?	Als dat na oordeel van Deltion noodzakelijk blijkt is dat akkoord. Voor ons is van belang dat wij snel kunnen schakelen.
134.	PvE, #22	Wat is tot nu toe de aanleiding geweest om een verzoek in te dienen voor een spoedconsult?	Gerede twijfel over verzuim in relatie tot mogelijk arbeidsconflict of verstoorde arbeidsverhoudingen. Dit komt zeer zelden voor en dit past niet binnen onze normale werkwijze. Echter, vinden wij het belangrijk dat er wel mogelijkheid is als de situatie echt urgent is.
135.	PvE, #24	U wenst basisdienstverlening o.b.v. all-in tarief. Wij wensen hier de mogelijkheid om bij verlenging van de overeenkomst onder gewijzigde omstandigheden, zoals een buitenproportionele stijging van het verzuim, een aangepast tarief voor te stellen exclusief indexering. Over de omstandigheden waaronder stijging of daling van het tarief plaatsvindt gaan wij graag in gesprek. Het verzuimverloop over een periode van 10 jaar valt immers niet te voorspellen. Gaat u hiermee akkoord? Daarnaast geeft u een urenbegroting aan. Is het de bedoeling dat wij ons all-in tarief baseren op deze urenbegroting? En betekent dat dus dat wanneer uren die boven die begroting uit komen in rekening gebracht kunnen worden tegen uurtarief?	Wij verwachten juist met het inschakelen van de juiste arbodienst een reductie van het verzuim. Als een stijging buiten haar invloedssfeer ligt (bv een pandemie, rampen, oorlog o.i.d.) dan zal in overleg en redelijkheid een nadere afspraak worden gemaakt. Dit moet nog wel passen binnen de aanbestedingsregels van dat moment ander dient Deltion te gaan heraanbesteden. Het all-in tarief moet gebaseerd zijn op de werkzaamheden zoals beschreven in het nieuwe prijzenblad, hier mogen geen meerkosten uit voortkomen (alleen als het aantal medewerkers stijgt). De overige tarieven zijn naar rato van afname.

136.	PvE, #27	U eist de mogelijkheid om medewerkers eerder dan 6 weken op te kunnen roepen bij de bedrijfsarts. Gaat u ermee akkoord dat dit geen verplichting betreft, maar een verzoek waarover eerst overleg wordt gevoerd?	Eerst overleg daarover tussen partijen is akkoord.
137.	PvE, #28	U wenst een probleemanalyse in de 6 ^e week. Dit is een procesmatige visie op verzuimbegeleiding. Wij stellen voor om de probleemanalyse op te laten maken wanneer dat voor de situatie het beste is. Dus ergens tussen de eerste en de dertiende week. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is akkoord, zolang de wettelijke verplichtingen in het kader van WvP niet in geding komen. Uitzonderingen voor het opstellen van een probleemanalyse hiervan af te wijken, zijn bijvoorbeeld: • Verwacht herstel binnen 13 weken. • Ziekenhuisopname(GBM, geen benutbare mogelijkheden). • Opname in instelling (GBM). • Bij palliatieve zorg (GDBM, geen duurzame benutbare mogelijkheden). • Bij GDBM dossiers. • Ziek in buitenland.
138.	PvE, #34	U eist een terugkoppeling binnen 2 werkdagen. Wij lezen dit als 48 uur. In de regel vindt dit ook zo plaats. In een enkele situatie kan dat wat langer zijn omdat de taakgedelegeerde bijvoorbeeld nog aanvullend overleg heeft met de bedrijfsarts. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord, mits het om uitzonderlijke situaties gaat.
139.	ARVODI, art.4	Op welke wijze gaat u de resultaten beoordelen? Als dit niet objectief meetbaar kan worden gemaakt dan verzoeken wij u dit artikel buiten toepassing te verklaren.	Aan de hand van de gevraagde, de aangeboden en de geleverde kwaliteit.

140.	ARVODI, art.6	Belanghebbende draagt zorg voor kwaliteit en tevens dat degenen die zij inschakelt om de overeenkomst na te komen diezelfde kwaliteit leveren. Echter indien belanghebbende die personen om welke redenen dan ook (bijvoorbeeld wegens ziekte) vervangt (zoals bijvoorbeeld een taakgedelegeerde), is het ondoenlijk om telkens daar toestemming voor te vragen. Dit beperkt de kwaliteit van de dienstverlening. Stemt u ermee in dat dit artikel (geheel of deels) buiten toepassing wordt verklaard?	Het buiten toepassing verklaren is, gezien uw motivatie, akkoord voor Art 6.1.
141.	ARVODI, art.6.2	Belanghebbende acht dit niet wenselijk. Overleg is prima indien de opdrachtgever dat wenst, maar verplichte vervanging is niet aan de orde. Stemt u hiermee in?	Voor zover deze vraag betrekking heeft op Art 6.1 (i.p.v. art. 6.2) is dat akkoord.
142.	ARVODI, art.8.1	Onder derden worden eveneens niet verstaan de inzet van personen voor specifieke interventies, bijvoorbeeld een (bedrijfs-)arts, arbeidsdeskundige of coach. Akkoord?	Dat is akkoord.
143.	ARVODI, art.15.1	Artikel niet van toepassing verklaren. Hierover is al een eis opgenomen in het programma van eisen.	Dat is akkoord.
144.	ARVODI, art.16.1	U vraagt naar een all-in tarief per medewerker voor de duur van het contract. Hierbij is geen sprake van minderwerk en dus ook geen verrekening. Artikel graag buiten toepassing verklaren.	In dat geval is minderwerk niet van toepassing inderdaad.
145.	ARVODI, art.18.2	Belanghebbende merkt op dat 'een geldige reden' geen wettelijke term is. Wie bepaalt wat een geldige reden is?	Deltion, in alle redelijkheid met ook op partnerschap.
146.	ARVODI, art.19.1	kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is?	Dat is correct.

147.	ARVODI, art.21.3	Belanghebbende wenst de eerst zin in dit artikel Tenzij anders overeengekomen, is de partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door de andere partij geleden dan wel te lijden schade, met dien verstande dat de aansprakelijkheid beperkt is door het navolgende: Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade die de Opdrachtgever en/of een derde lijdt als gevolg van een dergelijke tekortkoming, zoals: gedeelde winst, omzet- en/of overige bedrijfsschade. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag van de overeengekomen abonnementsgelden in het jaar waarin het schadetoebrengende feit heeft plaatsgevonden of, bij het ontbreken hiervan, het bedrag van het overeengekomen honorarium, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. Gaat u hiermee akkoord?	Artikel 21.3 komt te vervallen, de aansprakelijkheid is geregeld in de overeenkomst. Daarnaast geldt het gestelde in het antwoord op vraag 214 (punt 2).
148.	ARVODI, art.21.3	Kunt u bevestigen dat de bedragen voor aansprakelijkheid niet van toepassing zijn? Hierover is in het aanbestedingsdocument ten aanzien van financiële en economische draagkracht al een passage opgenomen.	Zie het antwoord op vraag 60.
149.	ARVODI, art.21.4	Belanghebbende wenst deze uitzondering buiten toepassing te verklaren en te verwijzen naar maximale dekking van de verzekering.	De aansprakelijkheid is al beperkt in deze aanbesteding. Zie ook het antwoord op vraag 214 (punt 2).

150.	ARVODI, art.21.5	Hier staat dat schade geheel voor eigen risico van Opdrachtnemer is. Wij gaan er vanuit dat dit Opdrachtgever moet zijn. Bent u het daarmee eens?	Neen. Zie ook het antwoord op vraag 214 (punt 2).
151.	ARVODI, art.22.6	Artikel graag buiten toepassing verklaren.	Hier voorziet de overeenkomst in, artikel 22.6 komt te vervallen.
152.	ARVODI, art.24	Het hele artikel is niet akkoord voor belanghebbende, omdat zij de afspraak wenst dat: Partijen behouden zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet. Stemt u hiermee in? danwel bent u bereid om nader overleg te plegen over dit artikel?	Vragensteller biedt geen duidelijk kader waarmee Deltion ja of nee kan antwoorden. Op voorhand niet. Opdrachtgever zal geen IE rechten opeisen die haar niet toekomen.
153.	Raamovereenkomst, art.2	Belanghebbende wenst graag de volgende twee leden toe te voegen. "Indien Opdrachtnemer oordeelt dat het inschakelen van een tolk voor een goede uitvoering van de dienstverlening noodzakelijk is, dan wordt deze door Opdrachtnemer ingeschakeld. De kosten voor inschakeling van een tolk komen voor rekening van Opdrachtgever." "Als de bedrijfsarts oordeelt dat (medische) informatie van de reguliere behandelaar(s) van een verzuimende medewerker noodzakelijk is, dan wordt deze bij de betreffende behandelaar opgevraagd. Hieraan voor Opdrachtnemer en/of de behandelaar verbonden kosten worden conform de tarievenlijst doorberekend aan Opdrachtgever."	Dat is akkoord, alle medewerkers van de opdrachtnemer dienen de Nederlandse taal uiteraard wel te beheersen (zonder inzet van een tolk). Inzet van een tolk voor medewerkers van Deltion is tot nu toe niet nodig geweest.

154.	Raamovereenkomst, art.2	Belangstellende behoudt zich het recht voor de afgesproken prijzen en/of honoraria jaarlijks marktconform (categorie 78 prijsindexcijfer diensten van het CBS) te indexeren en/of te verhogen indien de kosten van de dienstverlening stijgen als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving of branche gerelateerde kostenstijgingen. Indien de totale verhoging, exclusief de indexatie conform het CBS-index cijfer, meer dan 10% bedraagt, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst met ingang van de datum waarop de prijswijziging wordt doorgevoerd op te zeggen.	Hier wordt geen vraag gesteld maar een voorwaarde. Dit is niet akkoord. Indexeringen staan in het aanbestedingsdocument beschreven.
155.	Raamovereenkomst, art.3	Belanghebbende werkt met basis overeenkomsten ter zake de arbodienstverlening. Die overeenkomst is toegespitst op de daarop betrekking hebbende werkzaamheden en voldoet aan de wettelijke vereisten (de overeenkomst voorgesteld door de gemeente voldoet hier niet aan). Bent u bereid om te werken met deze overeenkomst dan wel deze samen te voegen met deze algemene overeenkomst?	Voor zover dit de wettelijke vereisten betreft is dat akkoord.
156.	Raamovereenkomst, art.3	Op basis van het Certificatieschema Arbodiensten moeten wettelijk de volgende artikelliden moeten worden toegevoegd. Dit Certificatieschema zegt nl. "Afspraken ter naleving van de eisen, ..., zijn in een schriftelijke overeenkomst met de klant vastgelegd, zoals bedoeld in artikel 14, vierde lid, van de Arbeidsomstandighedenwet: 1. Opdrachtnemer heeft procedureel vastliggen dat de mogelijkheid tot wisseling van een bedrijfsarts bestaat, wanneer een medewerker van de opdrachtgever hiervoor een schriftelijk verzoek indient.	Alle wettelijke bepalingen zijn altijd van toepassing en prevaleren boven het gestelde in de overeenkomst (deze kunnen jaarlijks bovendien wijzigen).

		De wisseling van de bedrijfsarts wordt met de opdrachtgever besproken en vastgelegd. 2. Opdrachtnemer biedt de mogelijkheid aanstellingskeuringen uit te voeren. Opdrachtnemer maakt op aanvraag kosteloos een voorstel. 3. Opdrachtnemer verleent medewerking aan het door opdrachtgever geïnitieerde periodieke overleg met de Personeelsvertegenwoordiging en Preventiemedewerker. Opdrachtnemer stelt hiervoor de verzuimconsultant en/of bedrijfsarts ter beschikking. Deze overleggen worden gefactureerd conform de tarievenlijst. 4. Opdrachtgever stelt de bedrijfsarts in staat beroepsziekten op te sporen, te onderkennen en te diagnosticeren. 5. De bedrijfsartsen van opdrachtnemer voldoen aan de wettelijke eisen rondom het melden van beroepsziekten bij het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten (NCvB). 6. Opdrachtnemer stelt de deskundigheid van een (kern)deskundige ter beschikking voor de toetsing en/of uitvoer van de RI&E (Risico Inventarisatie & Evaluatie) en PMO (Preventief Medisch Onderzoek). 7. Opdrachtnemer stelt deskundigen ter beschikking voor advies over preventieve maatregelen met betrekking tot het algemeen arbeidsomstandighedenbeleid. 8. Opdrachtgever is verplicht een samenwerking met betrekking tot de veiligheids- en gezondheidsrisico's te faciliteren tussen de Preventiemedewerker van de opdrachtgever en de deskundigen van opdrachtnemer. 9. Opdrachtnemer deelt de conclusies en de daaruit voortvloeiende adviezen met zowel de klant als de eventuele aanwezig medezeggenschapsvertegenwoordiging.	
--	--	---	--

		10. Opdrachtnemer biedt de medewerkers van Opdrachtgever direct toegang tot de bedrijfsarts door middel van een anoniem consult bedrijfsarts. Dit consult kan zonder toestemming van opdrachtgever door de medewerker aangevraagd worden via de website van Opdrachtnemer. Afhankelijk van de aard van het gezondheidskundige vraagstuk, kan de bedrijfsarts medewerker doorverwijzen naar een andere deskundige. Deze diensten worden gefactureerd conform de tarievenlijst. 11. Opdrachtnemer biedt de medewerkers van Opdrachtgever de mogelijkheid om gebruik te maken van het aanvragen van een second opinion bij een onafhankelijke bedrijfsarts. Een second opinion kan door de medewerker aangevraagd worden via de website van Opdrachtnemer. Deze dienst wordt gefactureerd conform de tarievenlijst. 12. Opdrachtgever geeft de bedrijfsarts de ruimte en mogelijkheid om op aanvraag elke werkplek binnen de organisatie te bezoeken. Deze diensten worden gefactureerd conform de tarievenlijst. 13. In het geval van vragen met betrekking tot het verloop van de re-integratie informeert Opdrachtnemer (de medewerkers van) Opdrachtgever over de mogelijkheid tot het aanvragen van een deskundigenoordeel bij UWV. Belanghebbende verneemt graag of u hiermee instemt.	
157.	Raamovereenkomst, art.3	Belanghebbende ziet graag de volgende bepalingen toegevoegd:	Dit is te ruim geformuleerd en niet akkoord.

		De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Indien opdrachtgever de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet (tijdig) aan Opdrachtnemer heeft verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de daaruit voortvloeiende extra kosten volgens de daarvoor geldende tarieven afzonderlijk aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Opdrachtgever dient adviezen van Opdrachtnemer in het kader van arbodienstverlening en duurzame inzetbaarheid binnen redelijke/aangewezen termijn op te volgen. Indien opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen tot het (tijdig) opvolgen van adviezen voldoet, behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor in overleg met de opdrachtgever de samenwerking te beëindigen of kosten in rekening te brengen welke het gevolg zijn van het niet opvolgen van de adviezen. Indien opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet, zullen de vorderingen van Opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn. Opdrachtnemer maakt voor haar dienstverlening in het kader van arbodienstverlening gebruik van een werknemersportaal en digitale vragenlijsten. Opdrachtgever is verplicht om hiervan gebruik te maken.	
--	--	---	--

		Indien schriftelijk is overeengekomen dat opdrachtgever geen gebruik maakt van het werknemersportaal en/of de digitale vragenlijsten treden partijen met elkaar in overleg over de daaruit voortvloeiende extra kosten. Opdrachtnemer zal haar werkzaamheden uitvoeren vanuit een of meerdere vestigingen van Opdrachtnemer. Volledige of gedeeltelijke dienstverlening kan in overleg plaatsvinden op locatie van opdrachtgever. Indien dienstverlening plaatsvindt op locatie van de opdrachtgever dan zal opdrachtgever voor de medewerkers van Opdrachtnemer kosteloos zorgdragen voor een geschikte werkruimte (spreekkamer, onderzoeksruimte inclusief noodzakelijke voorzieningen, internet- en telefoonverbinding en voldoende privacy) alsmede voor arbeidsomstandigheden die voldoen aan de eisen van art. 7:658 BW en de AVG. Voorts zal opdrachtgever Opdrachtnemer vrijwaren tegen alle aanspraken gebaseerd op of verband houdende met het niet voldoen aan deze zorgplicht. Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor deze derden en zal minimaal dezelfde eisen aan deze derden opleggen als die op haar zelf rusten. Indien opdrachtgever wenst dat Opdrachtnemer gebruik maakt van haar eigen leverancier dan is opdrachtgever verantwoordelijk voor deze leverancier.	
158.	Raamovereenkomst, art.3	Belanghebbende ziet graag de volgende bepalingen toegevoegd:	Zie het antwoord op vraag 34.

		- Om de opdracht op een juiste wijze uit te voeren, maakt Opdrachtnemer gebruik van het geautomatiseerde systeem [naam.....], dat wordt geleverd door IT bv, een zusteronderneming van Opdrachtnemer. IT is een partij die integrale webbased softwareapplicaties ontwikkelt en levert aan werkgevers en werknemers, waarbij de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van gegevens optimaal is gewaarborgd. - Opdrachtgever legt (persoons)gegevens van alle medewerkers die in dienst zijn vast, in het geautomatiseerde systeem, dat zowel door Opdrachtnemer als ook door Opdrachtgever wordt gebruikt als verzuimregistratiesysteem en waarvoor beide partijen separaat een verwerkersovereenkomst afsluiten met IT bv. Wijzigingen in de personeelsformatie legt de Opdrachtgever direct vast, namelijk zodra een medewerker gebruik maakt van de dienstverlening van Opdrachtnemer.	
159.	Raamovereenkomst, art.3	Belangstellende gaat ervan uit dat u een positieve koppeling mbt werknemersgegevens wenst (dus voor niet-zieke werknemers). Indien dat wordt overeengekomen dat houdt dit in dat die persoonsgegevens via (en door) een aparte ICT-dienstverlener verwerkt. Dit betreft een aparte BV en zusteronderneming van belangstellende. Bij een positieve koppeling dient er tussen de ICT-BV en de aanbestedende partij een verwerkersovereenkomst te worden afgesloten. de ICT-BV wenst een eigen format daarvoor te gebruiken. Bent u bereid dit format aan te houden?	Neen, er is geen duidelijke tekstsuggestie aangeboden en Deltion kan niet ongezien akkoord gaan met voorwaarden. Zie ook het antwoord op vraag 34.

160.	Raamovereenkomst, art.3.2	Wat moeten wij ons voorstellen van ontbinding van één of meer onderdelen?	Bijvoorbeeld het niet meer afnemen van een bepaalde dienst.
161.	Raamovereenkomst, art.5	Belanghebbende vindt deze bepaling onduidelijk. Enerzijds wordt de overeenkomst niet automatisch verlengd, hetgeen betekent dat deze van rechtswege eindigt. Niettemin verbindt u partijen nadien aan een opzegtermijn van 8 maanden, met als doel dat de overeenkomst niet wordt verlengd? Dit is tegenstrijdig aan elkaar. Dit terwijl de optie van verlenging van 4 maal 24 maanden, slechts in werking treedt, indien beide partijen daarmee instemmen. De bepaling is derhalve onduidelijk naar mening van belanghebbende. Wat bedoelt u met "Een verlenging / optiejaar gaat pas in na schriftelijk verzoek van de opdrachtgever..."? Dat verzoek lijkt dus te kunnen worden afgewezen door opdrachtnemer nu er tevens staat"na het derde jaar is wederzijdse verlenging mogelijk"..., klopt dat? Hierbij kan dus tevens situatie voordoen dat er niet wordt opgezegd met een opzegtermijn van 8 maanden, maar dat partijen ook geen overeenstemming bereiken over een verlenging. Hoe ziet aanbestedende dienst dit?	Artikel 5 gaat over belangenverstrengeling en niet over de looptijd. De strekking is dat er GEEN verplichting tot verlenging is maar partijen altijd 8 maanden elkaar de tijd geven om tot een nieuwe Arbo dienstverlener te komen (dit i.v.m. een aanbestedingsverplichting versus een gezamenlijke maatschappelijke verantwoordelijkheid).
162.	Raamovereenkomst, art.4.1	Het hebben van een strafblad betekent niet direct dat er geen VOG wordt afgegeven en/of de medewerker niet geschikt is voor arbeid (arbeidsrechtelijk gezien).	Nee, dit is niet akkoord.

		Het staat de werkgever in beginsel ook niet vrij gerichte vragen te stellen ten aanzien van het strafrechtelijke verleden van een sollicitant. Graag dit artikel verwijderen.	
163.	Raamovereenkomst, art.4.2	Dergelijke voorwaarden zijn niet werkbaar bij het beoogde partnerschap. belanghebbende draagt zorg voor gekwalificeerd personeel , maar belanghebbende wenst daartoe geen toestemming/goedkeuring te willen vragen aan Opdrachtgever. Stemt u u met het laten vallen van deze eis/voorwaarde?	Dit is akkoord, mits opdrachtnemer zich kan conformeren aan geldende wettelijke kaders AVG, Privacy en Security.
164.	Raamovereenkomst, art.4.4	Belanghebbende wenst te allen tijde zelf besluiten indien vervanging noodzakelijk is waarbij er rekening wordt gehouden met de belangen van opdrachtgever. Opdrachtgever dient hierop geen invloed te hebben in de zin van toestemming of een veto. Oftewel bij een dreiging bepaalt opdrachtnemer zelf of zij haar personeel vervangt of niet. Opdrachtnemer heeft daar geen invloed op. Gelieve deze bepaling te wijzigen. Stemt u hiermee in?	Dit is niet akkoord. Bij dringende (veiligheids-)redenen dient opdrachtgever hier invloed op te hebben. Dringende redenen kunnen onder andere zijn; een melding vanuit een derde partij zoals het OM, Justitie of Politie.
165.	Raamovereenkomst, art.4.6	Stemt u in met een boetebepaling voor overtreding van artikel 4 lid 6? Anders lijkt het een inhoudsloze bepaling.	Zie het antwoord op vraag 52.

166.	Raamovereenkomst, art.7	Belanghebbende wenst graag de volgende bepaling op te nemen. bent u daarmee akkoord? Wijziging van de overeenkomst Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Indien de wijziging het gevolg is van een verandering in wet- en regelgeving, verandering van eisen/instructies van het UWV, verzekeraars of belastingdienst kan Opdrachtnemer de overeenkomst dan wel de voorgenomen werkzaamheden eenzijdig wijzigen. Opdrachtnemer zal opdrachtgever in dat geval tijdig informeren over de voorgenomen wijziging(en). In een dergelijke situatie is Opdrachtnemer gerechtigd de eventuele direct of indirect uit de opgelegde wijzigingen voortvloeiende extra kosten in rekening te brengen bij opdrachtgever. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. Indien een wijziging of aanvulling leidt tot meerkosten, zal Opdrachtnemer de opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.	Als de wettelijke bepalingen een wijziging vereisen dan is dat akkoord.
------	-------------------------	--	--

167.	Raamovereenkomst, art.8	Belanghebbende ziet graag de volgende leden toegevoegd: 1. Indien na beëindiging van de overeenkomst tussen Opdrachtnemer en opdrachtgever (medische) dossiers dienen te worden overgedragen aan een andere (gecertificeerde) arbodienst, een bedrijfsarts of een andere opvolgende partij, is Opdrachtnemer gerechtigd om de hiermee verband houdende kosten bij opdrachtgever in rekening te brengen. 2. Pas op het moment dat alle door opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen zijn voldaan, is Opdrachtnemer gehouden aan de overdracht van (medische) dossiers mee te werken. is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.	De exit kosten dient inschrijver op het prijzenblad te vermelden. 2^e deel is niet akkoord.
168.	Bijlage 6	Open vraag 1. U vraagt "hoe inschrijver het behoud van de aangeboden kwaliteit (de transitie) organiseert gedurende de eerste 33 (of korter vanaf live-datum) maanden daarna en de eventuele optiejaren. " Inschrijver begrijpt deze vraag niet. Hoe zijn transitie en aangeboden kwaliteit over de gehele contractperiode aan elkaar verbonden? Daarbij vraagt u bij Open vraag 3 ook naar de kwaliteit van dienstverlening.	De vraag is hoe de opdrachtnemer de transitie gaat uitvoeren zodat de aangeboden kwaliteit behouden wordt. De transitie richt zich met name op het begin: bij overgang van de huidige dienstverlener naar de nieuwe dienstverlener en het eerste jaar van opstart.

169.	Bijlage 6	Open vraag 1. U vraagt "Een plan van aanpak waarbij inschrijver duidelijk aangeeft welke rol zij hierin gaat vervullen. Wat is er aan deze vraag anders dan de eerste vraag "op welke wijze inschrijver een soepele overgang van de huidige dienstverlener naar inschrijver bij Deltion College organiseert." Op welk plan van aanpak doelt u hier?	Het eerste deel is generiek en het tweede deel gericht op een soepele overgang. Het betreft hier het plan van aanpak van de inschrijver zelf. Er zit wat overlap in beide vragen. Wij zijn vooral opzoek naar de visie/ aanpak van inschrijver als het gaat om de overgang.
170.	Bijlage 6	Open vraag 2. Verstaat u hier onder preventie wat anders dan de gevraagde diensten die onder de geraamde 100.000 euro vallen? Ofwel: maakt dit onderdeel uit van de geraamde 175.000 euro?	De in het kader van de beantwoording van de open vragen aangeboden zaken dienen te zijn inbegrepen bij de op het prijzenblad opgegeven kosten. De totale raming van deze opdracht is € 275.000,-.
171.	Bijlage 6	Open vraag 2. U vraagt In hoeverre is aanbestedende dienst invulling gaat geven aan verzuimreductie. Dit wekt bij ons de indruk dat u verzuimreductie ziet als een verantwoordelijkheid van de dienstverlener. Kunt u toelichten hoe u dit ziet?	Wij zien de dienstverlener als onze strategisch partner in het verzuim, zo ook verzuimpreventie. De verantwoordelijkheid daarvoor ligt uiteraard bij ons, maar we verwachten wel een visie op ondersteuning bij verzuimreductie. Deze vraag dient inschrijver toch echt zelf te beantwoorden in haar inschrijving in de totale context van deze aanbesteding.
172.	Bijlage 6	Open vraag 2. Wat bedoelt u met de vraag: "Hoe gaat inschrijver om met een situatie waarbij het verzuim niet daalt maar stijgt?"	In open vraag 2 wordt inschrijvers gevraagd te beschrijven welke ondersteuning zij bieden in de preventie van het ziekteverzuim en de reductie. Het kan voorkomen dat het verzuim niet daalt, maar stijgt. De vraag aan inschrijvers in hoe zij met deze situatie omgaan.

			Wij zijn op zoek naar een strategisch partner op gebied van verzuim, zo ook verzuimreductie en willen graag dat inschrijver ons actief ondersteuning kan beiden als het verzuim stijgt.
173.	Bijlage 6	Open vraag 3. Inschrijver snapt niets van deze vraag. Wat heeft een ureninschatting te maken met de kwaliteit van dienstverlening en waarom vraagt u daar naar? Daarbij is een opgave van de uren over drie jaar een zinloze exercitie omdat je onmogelijk zo ver vooruit exacte getallen kunt opgeven.	Wij willen inzage hebben wanneer inschrijver in welke mate welke inzet denkt te gaan organiseren. Dit geeft een goed beeld van wat wij wanneer kunnen verwachten. De bandbreedte mag in de realisatie 15% of in goed overleg afwijken.
174.	Bijlage 7	Voor de beoordeling van het interview legt u de deelnemers ter plekke een aantal vragen voor. Wat is volgens u de meerwaarde van het ter plekke aanbieden in plaats van vooraf communiceren? Wij krijgen de indruk dat het hier meer om het behalen van een examen gaat dan om het vinden van de meest geschikte dienstverlener. Wij zien de vragen daarom graag vooraf tegemoet. In de werkelijkheid overleggen wij namelijk ook gewoon weloverwogen over hoe we zaken aanpakken.	Aan de hand van het interview wil aanbestedende dienst vast stellen of inschrijver beschikt over voldoende deskundigheid om de opdracht te kunnen uitvoeren. De vragen worden daarom niet beschikbaar gesteld.
175.	Bijlage 7	Hoe weten wij welke professionals vanuit inschrijver aanwezig moeten zijn als voor ons niet duidelijk is waar de vier vragen over gaan?	De vragen zijn gericht op de bedrijfsarts en de eerste lijn van de inschrijver. De vragen zijn gericht op de bedrijfsarts en andere professionals waarmee opdrachtgever veel zal gaan samenwerken (eerste lijn).
176.	Bijlage 10	Begrijpt inschrijver het goed dat de schriftelijke beoordeling niet meer kan worden aangepast op basis van de presentatie, maar dat er sprake is van aanvullende beoordeling?	Nee, dat is niet correct. Zoals in bijlage 6 beschreven kan toelichting ertoe leiden dat de individuele beoordeling van de beoordelaar(s) op de beantwoording van de open vragen positief of negatief aangepast wordt.

177.	Bijlage 11	Gelet op de eerdere opmerking dient de tekst van "overwegende het volgende" als volgt te zijn: - Verwerker een software as a service applicatie heeft ontwikkeld genaamd XXXX waarmee de verzuimregistratie van werknemers kan worden geregeld; - De Onderwijsinstelling een overeenkomst (hierna "Overeenkomst Arbodienst") heeft gesloten met Arbodienst XX (hierna "XX") d.d. XXXXX 2023 ten behoeve van de arbodienstverlening en/of verzuimbegeleiding; - XX ten behoeve van de arbodienstverlening gebruik maakt van het geautomatiseerde systeem XXXX; - Verwerker een zusteronderneming van XX is; - De Onderwijsinstelling gebruik wenst te maken van XXXX, louter om de dienstverlening die wordt uitgevoerd door XX te kunnen faciliteren; - Verwerker gerechtigd en bereid is een niet-exclusief gebruik van XXXX aan Verwerkingsverantwoordelijke te verstrekken, gelijk Verwerkingsverantwoordelijke deze wenst te verkrijgen; - Verwerker het beheer en onderhoud van XXXX zal verzorgen; - Partijen de afspraken omtrent het gebruik en de voorwaarden waaronder dit zal plaatsvinden wensen vast te leggen in deze verwerkersovereenkomst. Stemt u hiermee in?	Zie het antwoord op vraag 34.
------	------------	--	-------------------------------

178.	Bijlage 11, art.6.3	Belanghebbende en de bedoelde hebben een ietwat andere werkwijze terzake het vastleggen van passend technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. Stemt u in dat partijen hier nog nader overleg over hebben?	De AVG is hierin leidend. Zie tevens het antwoord op vraag 214 (punt 3).
179.	Bijlage 11, art.8.3	Verwerker verleent uiteraard medewerking, maar er zit wel een grens aan hetgeen kosteloos kan worden aangeboden en medewerking waarvoor een financieel compensatie verzocht wordt. Stemt u in met een nader overleg hieromtrent?	Dit geldt in het geval van een audit of een datalek.
180.	Bijlage 11, art. 12.1	Belanghebbende wenst inderdaad nadere afspraken te maken mbt de aansprakelijkheid, Nu is deze niet geregeld in de arbodienstverleningsovereenkomst bij welke overeenkomst verwerker geen partij is. Verwerker ziet graag de volgende bepaling opgenomen: Een partij is aansprakelijk voor directe schade voortvloeiende uit het niet-nakomen van of in strijd handelen met de bij of krachtens de AVG gegeven voorschriften en/of het niet-nakomen van of in strijd handelen met deze verwerkersovereenkomst, of uit aansprakelijkheid voor onrechtmatige daad. Aansprakelijkheid voor gevolgschade en/of indirecte schade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in ieder geval gerekend gederfde winst, gemiste inkomsten en reputatieschade. De aansprakelijkheid is voorts beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Verwerker wordt gedekt en ter zake daadwerkelijk door haar verzekeraar wordt uitgekeerd. Stemt u daarmee in?	Hierop is hetgeen van toepassing wat is beschreven in het antwoord op vraag 214 (punt 2).

181.	Bijlage 11, art. 13	Stemt u ermee in dat partijen hier nader overleg over hebben? De verwerker is in eerste instantie geen directe contractspartij bij de arbodienstverleningsovereenkomst. In zoverre is het overeenkomen van een rangorde niet noodzakelijk.	Nee, hiermee stemt aanbestedende dienst niet in.
182.	Bijlage 11, art.14.1	Partijen dienen dit nader contractueel vast te leggen nu onderhavige verwerker geen contractspartij is bij de arbodienstverleningsovereenkomst. Stemt u daarmee in?	Ja, dit is akkoord.
183.	Bijlage 11, Bijlage 2, B	Met verwijzing naar artikel 6 van de verwerkersovereenkomst maakt verwerker gebruik van de ISO-normering. Verwerker is ISO 9001, ISO 27001 en NEN 7510 gecertificeerd. Er wordt in beginsel geen gebruik gemaakt van ROSA. Stemt u hiermee in?	Zie het antwoord op vraag 32. Daarbij zijn de NBA en MORA van toepassing.
184.	Bijlage 12	Hebt u naast cijfers ook zicht op de verzuimoorzaken, meldingsfrequentie en verdeling per college/dienst? Kunt u deze inzichten delen?	Niet op verzuimoorzaken, wel op meldingsfrequentie en verdeling per college dienst. Deze inzichten kunnen we delen. Bij de beantwoording van deze nota van inlichtingen zijn de aanvullende verzuimgegevens bijgevoegd.
185.	Algemeen	Bent u, gezien de inhoud en omvang van deze aanbesteding, bereid om op verzoek van gegadigden een tweede vragenronde te organiseren?	Zie het antwoord op vraag 14.
186.	Algemeen	Gegadigde zou graag zien dat Opdrachtgever alle vragen beantwoordt en verwijzingen naar antwoorden van andere vragenstellers zoveel mogelijk vermijdt. Gegadigde doelt hierbij specifiek op vragen die overlappend c.q. gelijkenis vertonen met vragen van andere vragenstellers. Dit ter voorkoming dat antwoorden onjuist worden geïnterpreteerd door gegadigde of subvragen van gegadigde slechts gedeeltelijk of geheel onbeantwoord blijven. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst heeft er bewust voor gekozen om in haar beantwoording soms te verwijzen naar de beantwoording van andere vragen. Dit om te voorkomen dat er verschillen zitten tussen antwoorden op vragen met dezelfde strekking.

187.	Algemeen	Uit ervaring blijkt dat na de ontvangst van de Nota van Inlichtingen in de meeste gevallen alles duidelijk is. Het wil echter ook wel eens voorkomen dat er door de Nota van Inlichtingen extra vragen ontstaan. Belangstellende gaat er dan ook van uit dat er een mogelijkheid is om verdiepende/verduidelijkende vragen te stellen. Wij gaan ervan uit dat dit akkoord is. Bent u bereid de planning hierop aan te passen?	Zie het antwoord op vraag 14.
188.	Aanbestedingsdocument	Wat zijn uw doelstellingen op het gebied van vitaliteit en inzetbaarheid behorend bij de Opdracht?	We maken werk van verzuimpreventie en in geval van verzuim van een goede verzuimbegeleiding. We richten ons op het vergroten van het werkgeluk, om zo de ervaren werkdruk terug te dringen. We hebben aandacht voor de punten die uit het medewerkers onderzoek zijn gekomen en voor maatregelen op organisatie-, team- en individueel niveau. Een plan /beleid maken op duurzame inzetbaarheid van medewerkers, Zie ook strategisch M&O plan in bijlage bij aanbestedingsdocument.
189.	Aanbestedingsdocument	Wat zijn de drie thema's voor jullie het aankomende jaar die onlosmakelijk verbonden zijn aan het verder ontwikkelen van een vitale organisatie?	Dit hangt samen met bovenstaande vraag. Meer concreet vanuit daar willen we in 2024: • Meer voorlichting over verwachtingen en verantwoordelijkheden t.a.v. eigen regie bij werknemer en leidinggevende om duurzame inzetbaarheid te bevorderen. • Training in gespreksvoering zowel preventief als gedurende verzuimbegeleiding.

			Preventief: aanpak op thema's als rouw, mantelzorg, overgang, psychisch verzuim en werkdruk.
190.	Verzuim- en re-integratiegids 2023 – hfdst. 3	U geeft in dit hoofdstuk aan dat er een afspraak bij de bedrijfsarts wordt gemaakt. Belangstellende leidt basisartsen en zij-instromers met een overige specialisatie op tot bedrijfsarts. Belangstellende werkt met een kernteam van professionals onder leiding van een bedrijfsarts. In dit kernteam werken naast de bedrijfsarts een arts (niet) in opleiding en een praktijkondersteuner (bedrijfs)arts. Gaat u akkoord met de inzet van een kernteam? En gaat u akkoord dat waar in de Verzuim- en re-integratiegids 'bedrijfsarts' staat dat ook gelezen kan worden als A(N)IOS of Praktijkondersteuner bedrijfsarts?	Akkoord met het werken met een kernteam zolang de bedrijfsarts aantoonbaar eindverantwoordelijk blijft, de taakdelegatie formeel geregeld is en de arts in opleiding minimaal een half jaar in opleiding zit (zie punt 32 programma van eisen). De gids moet sowieso herschreven worden op de nieuwe situatie.
191.	Aanbestedingsdocument, 1.3.1 Raming omvang van de dienstverlening, pagina 14	In de huidige markt is een raming van de opdrachtwaarde van € 275.000 incl. BTW volgens belangstellende geen reële inschatting van de Opdrachtwaarde. In hoeverre bent u bereid om inschrijvingen te ontvangen die dit bedrag ver overschrijden?	Dit betreft een raming en geen plafondtarief. Wij zijn bereid inschrijvingen te ontvangen die het bedrag overschrijden, mits reëel en beargumenteerd. De raming is gemaakt op basis van de inzet van in het verleden gesloten overeenkomst. Aanbestedende dienst is zich ervan bewust dat deze kan afwijken van de huidige marktsituatie.
192.	Programma van Eisen – Eis 16 en 26	Belangstellende meent dat op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geen verwerkersovereenkomst tussen partijen dient te worden afgesloten voor zover het gaat om de dienstverlening van belangstellende (arbodienstverlening).	Zie antwoord op vraag 214.

		Zij heeft in dat geval namelijk te gelden als verwerkingsverantwoordelijke (en niet als verwerker) in de zin van de AVG. Zo stelt zij zelf het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens vast, verwerkt zij persoonsgegevens op basis van een wettelijke taak en baseert zij haar adviezen, onderzoeken en analyses op eigen informatie. Ook de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) onderschrijft bovenstaand standpunt van belangstellende. Het wel afsluiten van een verwerkersovereenkomst doet geen recht doet aan de relatie tussen partijen en kan vergaande juridische consequenties hebben. Immers, de overeengekomen verplichtingen in de overeenkomst kunnen deels niet worden nagekomen, hetgeen kan leiden tot negatieve publiciteit en sancties (last onder dwangsom of zelfs boetes) van de AP. Deelt u onze mening dat er voor de dienstverlening van belangstellende geen verwerkersovereenkomst hoeft te worden afgesloten tussen partijen?	
193.	Programma van Eisen – Eis 16 en 26	Belangstellende meent dat het afsluiten van een verwerkersovereenkomst alleen aan de orde is indien aanbestedende dienst gebruik wenst te maken van het door haar aangeboden werkgeversportaal. Dit werkgeversportaal wordt desgewenst als applicatie ter beschikking gesteld vanuit een aparte ICT B.V. Deze ICT B.V. is alsdan wel een verwerker voor de aanbestedende dienst. De dienstverlening van deze ICT B.V. ziet op het beheer van het systeem en het verwerken van de persoonsgegevens van de werknemers van de aanbestedende dienst.	Zie antwoord op vraag 214.

		In dat geval dient dan een verwerkersovereenkomst te worden afgesloten tussen deze ICT B.V. en de aanbestedende dienst, waarbij het model verwerkersovereenkomst van deze ICT B.V. zal worden gehanteerd. Deelt u ons standpunt in deze?	
194.	Concept Raamcontract Arbodienstverlening – Algemeen	een schriftelijke overeenkomst tussen een werkgever en een arbodienstverlener over arbodienstverlening wordt ook wel een 'basiscontract' genoemd. Een dergelijk basiscontract dient aan wettelijke eisen uit de Arbeidsomstandighedenwet en de professionele normen te voldoen. Zo hoort in het basiscontract precies te staan bij welke taken de werkgever zich in ieder geval moet laten ondersteunen door een arbodienstverlener/bedrijfsarts en hoe dit op een professionele wijze kan worden geregeld. Het betreft bijvoorbeeld de vrije toegang van de bedrijfsarts tot de werkplek en het recht op een second opinion. In deze overeenkomst ontbreken (deels) deze verplichte onderdelen. Het eventueel enkel verwijzen naar toepasselijke wetgeving is onvoldoende om aan de vereisten van het basiscontract te voldoen. Bij een controle van de Nederlandse Arbeidsinspectie krijgt u hiervoor een boete opgelegd. Daarnaast kan alleen met deze verplichte onderdelen in het basiscontract een gecertificeerde arbodienst voldoen aan de strenge accreditatie-eis. Bent u bereid om de inhoud van deze overeenkomst met de verplichte onderdelen aan te vullen zodat dit basiscontract alsnog voldoet aan de vereisten uit de wet- en regelgeving? Belangstellende beschikt over een addendum dat u kunt gebruiken om deze overeenkomst aan de toepasselijke wetgeving te laten voldoen.	Zie antwoord op vraag 214.

195.	Concept Raamcontract Arbodienstverlening – Artikel 2 lid 2	Bent u bereid om eventuele aanvullingen en wijzigingen die voortvloeien uit de nota('s) van inlichtingen te verwerken in de definitieve versie van de Raamovereenkomst?	Zie het antwoord op vraag 48.
196.	Concept Raamcontract Arbodienstverlening – Artikel 7 lid 9	Hier heeft u het over bijlagen die nummers hebben. In artikel 2 lid 1 hebben de bijlagen echter letters. Kunt u dit aanpassen en wat wordt de rangorde van de documenten?	Hier wordt verwezen naar de bijlagen bij het aanbestedingsdocument.
197.	Algemene Rijksinkoopvoorwaarden (ARVODI-2018) – Artikel 4.1	Belangstellende gaat ervan uit dat er bij haar dienstverlening geen sprake is van een door u te beoordelen resultaat. Hoe ziet u dat zelf?	Zie het antwoord op vraag 52.
198.	Algemene Rijksinkoopvoorwaarden (ARVODI-2018) – Artikel 4.4	Bent u bereid een kortere termijn te hanteren, bijvoorbeeld 14 dagen?	Neen.
199.	Algemene Rijksinkoopvoorwaarden (ARVODI-2018) – Artikel 6.2	Belangstellende ziet graag dat over vervanging van een persoon eerst overleg plaatsvindt. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Zie het antwoord op vraag 54.
200.	Algemene Rijksinkoopvoorwaarden (ARVODI-2018) – Artikel 8.1	Bent u bereid onder derden niet de groepsmaatschappijen van belangstellende te verstaan?	Zo lang inschrijvende onderneming de hoofdaannemer blijft is dat akkoord.
201.	Algemene Rijksinkoopvoorwaarden (ARVODI-2018) – Artikel 14. Algemeen	Bent u het met belangstellende eens dat zij voor de betreffende diensten die zij voor u gaat verrichten niet als verwerker kan worden aangemerkt en daarom geen verwerkersovereenkomst hoeft te worden gesloten, zodat deze bepaling kan vervallen?	Zie antwoord op vraag 214.

202.	Algemene Rijksinkoopvoorwaarden (ARVODI-2018) – Artikel 19.1	Belangstellende zou graag zien dat dit artikel buiten toepassing wordt verklaard. Bent u hiertoe bereid?	Dat is akkoord.
203.	Algemene Rijksinkoopvoorwaarden (ARVODI-2018) – Artikel 21.3	Er wordt hier gesproken over de waarde van de opdracht. Kunt u bevestigen dat het hier gaat om de totale opdrachtwaarde over de initiële looptijd van de Raamovereenkomst van 8 jaar (dus zonder eventuele verlengingen)?	Zie het antwoord op vraag 60.
204.	Algemene Rijksinkoopvoorwaarden (ARVODI-2018) – Artikel 21.3	Belangstellende is goed verzekerd maar wenst haar aansprakelijkheid graag als volgt te beperken: Kunt u er mee instemmen dat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot uitsluitend directe schade en haar aansprakelijkheid voor indirecte schade (waaronder begrepen contractueel overeengekomen boetes, gevolgschade, gederfde winsten, gemiste besparingen, imago- of immateriële schade) is uitgesloten? Bent u bereid de aansprakelijkheid per gebeurtenis voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan EUR 500.000, - te beperken tot EUR 2.500.000, - per gebeurtenis? Bent u bereid de in sub d genoemde uitzondering te schrappen? Deze in sub d genoemde uitzondering is: "<i>De beperking van de aansprakelijkheid als hiervoor bedoeld komt te vervallen:d. In geval van een tussen Partijen op grond van artikel 14 lid 2 gesloten overeenkomst: ten aanzien van aanspraken op schadevergoeding, waaronder mede begrepen de door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes, in verband met tekortschieten in de nakoming van die overeenkomst</i>".	Zie het antwoord op vraag 60.

		Bent u bereid om overeen te komen dat alle aanspraken verjaren na verloop van 2 jaren na het moment waarop Opdrachtgever daarmee bekend werd of redelijkerwijs bekend had behoren te zijn?	
205.	Algemene Rijksinkoopvoorwaarden (ARVODI-2018) – Artikel 21.6	Belangstellende wenst de hierboven bij artikel 21.3 genoemde beperkingen van aansprakelijkheid mede ook de artikelen 21.4, 21.5, 21.6, 24.7 en 24.8 en de eventuele verplichtingen tot vrijwaring omvatten. Bent u hiertoe bereid?	Zie het antwoord op vraag 60.
206.	Algemene Rijksinkoopvoorwaarden (ARVODI-2018) – Artikel 22.4	Belangstellende ziet graag dat fusie of splitsing binnen de groep van belangstellende geen reden is voor ontbinding. Bent u bereid dit overeen te komen?	Opdrachtgever wil in voorkomend geval dit recht voorbehouden
207.	Algemene Rijksinkoopvoorwaarden (ARVODI-2018) – Artikel 24.6	Bent u bereid dit artikel in casu buiten toepassing te verklaren?	Ja, dit is akkoord.
208.	Algemene Rijksinkoopvoorwaarden (ARVODI-2018) – Artikel 24.9	Belangstellende wenst geen gebruiksrecht voor onbepaalde tijd overeen te komen. Belangstellende wil dit graag enkel beperken tot de duur van de onderhavige Raamovereenkomst. Bent u hiertoe bereid?	Ja, dit is akkoord.
209.	Algemene Rijksinkoopvoorwaarden (ARVODI-2018) – Artikel 25.1	Belangstellende zou het op prijs stellen indien onder derden niet haar groepsmaatschappijen zouden zijn begrepen. Bent u bereid dat overeen te komen?	Ja, dit is akkoord.
210.	Algemene Rijksinkoopvoorwaarden (ARVODI-2018) – Artikel 26.2	Belangstellende overlegt vanwege de bedrijfsgevoeligheid liever geen verzekeringspolis. Bent u bereid akkoord te gaan met het overleggen van een verzekeringsverklaring?	Dit is akkoord, mits deze –op het moment van sluiten van de overeenkomst- niet ouder is dan 2 maanden
211.	Algemene Rijksinkoopvoorwaarden (ARVODI-2018) – Artikel 27.4	Belangstellende ziet graag dat een dergelijke toegang pas na overleg met Opdrachtnemer plaatsvindt. Gaat u daarmee akkoord?	Ja, dit is akkoord.

212.	Algemene verwerkersovereenkomst 4.0 – Algemeen	Belangstellende is van mening dat er voor het alleen tot stand brengen van een koppeling geen verwerkersovereenkomst behoeft te worden gesloten. Bent u dit met belangstellende eens?	Dit is geheel afhankelijk van de wijze van koppeling en ARD van de data.
213.	Algemene verwerkersovereenkomst 4.0 – Artikel 6 lid 3 Artikel 7 lid 3 Artikel 10 lid 1 Artikel 12 lid 2 t/m 5	Indien u niet bereid bent om ons model verwerkersovereenkomst te accepteren, bent u dan bereid om: Artikel 6 lid 3 te laten vervallen? In artikel 7 lid 3 het woord 'onverwijld' te vervangen door de woorden 'zonder onredelijke vertraging'? Artikel 10 lid 1 aan te passen en Verwerker een algemene toestemming te geven voor het inschakelen van Subverwerkers, met de mogelijkheid voor aanbestedende dienst om bezwaar te maken tegen een voorgenomen wijziging van een Subverwerker? Artikel 12 lid 2 tot en met 5 te laten vervallen? Indien u niet bereid bent tot het laten vervallen van artikel 12 lid 2 tot en met 5, bent u dan bereid de volgende wijzigingen door te voeren: 1. De huidige tekst van artikel 12 lid 5 sub a te vervangen door: "alle instructies van de andere Partij opvolgen die nodig zijn om de Benaderde Partij in staat te stellen zich tegen de (Voorgenomen) bestuurlijke geldboete van de Toezichthoudende Autoriteit te verweren; en 2. De huidige tekst van artikel 12 lid 5 sub b te vervangen door: "de inbreuk op wet- en regelgeving en/of deze Verwerkersovereenkomst niet zonder instemming van de andere Partij te erkennen en de afhandeling van de (Voorgenomen) bestuurlijke geldboete, inclusief eventueel in te stellen bezwaar en/of (hoger) beroep, overlaten aan de andere Partij."	Nee, dit is niet akkoord.

214.	Verwerkersovereenkomst	In het beschrijven document beschrijft u het eventueel sluiten verwerkersovereenkomst. Opdrachtnemer is in veel gevallen een zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke, waardoor het afsluiten van een verwerkersovereenkomst niet noodzakelijk is. Kun t u aangeven welke kwaliteitseisen u stelt aan een zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke op het gebied van privacy en security.	Deltion stelt aan een zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke de volgende kwaliteitseisen op het gebied van privacy en security. 1. De Zelfstandige verwerkersverantwoordelijke (de opdrachtnemer) voldoet aan de Verantwoordingsplicht onder de AVG (AVG Verordening (EU) 2016/679 Van het Europees Parlement en raad, 2016, betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens). In de AVG ligt de verantwoordelijkheid bij organisaties zelf om aan te tonen dat ze zich aan de privacyregels en verantwoordingsplicht houden. De boete die een organisatie kan krijgen voor het niet op orde hebben van de beveiliging van persoonsgegevens kan per 1 januari 2016 oplopen tot € 820.000 en in uitzonderlijke situaties zelfs 10% van de netto-omzet. 2. De aansprakelijkheid over de privacy volgens de AVG art. 82 2de lid geborgd is. De verwerkingsverantwoordelijke is aansprakelijk is voor de geleden schade van betrokkene. De verwerkingsverantwoordelijke is volgens artikel 82 AVG ook aansprakelijk, indien de gegevens feitelijk verwerkt worden door sub-verwerker.
------	------------------------	---	--

			Deze aansprakelijkheid is niet van toepassing op de algemene aansprakelijkheids- afspraken vastgelegd in de algemene leveringsvoorwaarden en/of de producten dienstenovereenkomst. In het geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst en de bepalingen van de Product- en Dienstenovereenkomst, dan zullen de bepalingen van de AVG leidend zijn. 3. Passende organisatorisch en technische maatregelen beveiliging moet geborgd worden in de overeenkomst. AVG art 32. De verwerkingsverantwoordelijke en de verwerker zorgen voor passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. 4. Datalekken Bij een datalek gaat het om toegang tot persoonsgegevens zonder dat dit mag of zonder dat dit de bedoeling is. Ook het ongewenst vernietigen, verliezen, wijzigen of verstrekken van persoonsgegevens door zo'n inbreuk valt onder een datalek. Daarbij wordt ook het onrechtmatig verwerken van gegevens als datalek beschouwd.
--	--	--	---

			a. Indien opdrachtnemer of sub-Verwerker een Datalek vaststelt, dan zal deze de opdrachtgever direct daarover zonder onredelijke vertraging informeren zodra hij kennis heeft genomen van dat Datalek. Verwerker en/of verwerkersverantwoordelijke verstrekt ingeval van een Datalek alle relevante informatie aan de betrokken partijen met betrekking tot het Datalek, waaronder informatie over eventuele ontwikkelingen rond het Datalek, en de maatregelen die de men treft om aan zijn kant de gevolgen van het Datalek te beperken en herhaling te voorkomen. b. De opdrachtgever wordt onverwijld indien een vermoeden bestaat dat een Datalek waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen zoals bedoeld in artikel 34, lid 1, AVG. c. De opdrachtnemer stelt bij een Datalek de opdrachtgever in staat om passende vervolgstappen te (laten) nemen ten aanzien van het Datalek. De betrokken partij dient hierbij aansluiting te zoeken bij de bestaande processen die opdrachtgever daartoe heeft ingericht.
--	--	--	--

			Partijen nemen zo spoedig mogelijk alle redelijkerwijs benodigde maatregelen om (verdere) schending of inbreuken betreffende de Verwerking de Persoonsgegevens, en meer in het bijzonder (verdere) schending van de Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens, te voorkomen of te beperken. d. In geval van een Datalek, voldoet de betreffende Verwerkersverantwoordelijke aan eventuele wettelijke meldingsplichten. e. In geval van het Datalek waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen, zal de Verwerkersverantwoordelijke de Betrokkenen informeren over het Datalek. Voor het niet melden van een datalek is de maximale boete € 500.000 per overtreding. Daarnaast moeten de gedupeerden worden geadviseerd over de mogelijkheden tot beperking van de (eventuele) schade als gevolg van een datalek.
--	--	--	--

			5. Audit De opdrachtgever heeft te allen tijde het recht om, in overleg met de opdrachtnemer en met inachtneming van een redelijke termijn, de naleving van Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens, de Verwerking van Persoonsgegevens in relatie tot de Onderliggende Overeenkomst, waaronder de door opdrachtgever genomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, te (doen) controleren middels een onafhankelijke audit. 6. Subverwerkers Wanneer de opdrachtnemer gebruik maakt van subverwerkers, regelt de opdrachtnemer conform de AVG art 28 lid 4. deze inzet.
--	--	--	--