

Nota van Inlichtingen 1 – Galilei – Multifunctionals – 2024/2003RN

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Aanbestedingsleidraad				
1.	8	3.3	U geeft aan dat het gewenste aantal machines in het prijzenblad staat en dat aan de genoemde aantallen geen rechten kan worden verleend. Dit ontslaat u niet van de plicht om een reële weergave van de behoefte op te geven in het bestek. Kunnen de inschrijvers er wel vanuit gaan dat u tijdens het opstellen van het bestek een gedegen inventarisatie is uitgevoerd door u of de begeleidende partij en dat de genoemde getallen per type de dan geldende behoefte afdekt en dat het verschil in aantal per type dus slechts met enkele units kan afwijken? De reden waarom we deze vraag stellen is dat de prijzen per afdruk afhangen van de samenstelling van de verschillende type machines. Mocht u bij voorbeeld 10 machines van type 1 en 10 minder van type 2 dan heeft dat effect op de tikprijs.	De opgave op het prijzenblad is een reële verwachting voor de nieuwe situatie. Opdrachtgever heeft een zorgvuldige inventarisatie uitgevoerd.
2.	8	3.3	Voor en reële tikprijs en daarmee samenhangende reële tariefstelling adviseren wij u om per type een tikprijs toe te staan. Stemt u hiermee in? Zo nee, waarom niet?	Niet akkoord. Opdrachtgever wil één tikprijs voor alle machines.
3.	9	3.3	Inschrijver gaat er gevoeglijk van uit dat in geval van koop de daarop van toepassing zijnde specifieke bepalingen nog worden toegevoegd aan de Overeenkomst. Kunt u dit bevestigen?	Dat is correct.
4.	16	6.2	Wij maken gebruik van de cijfers van de Holding en wij beschikken over een standaard holdingverklaring. Deze verklaring conform artikel 403, lid 1, sub f, Boek 2 BW is gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel. Hierin staat vermeld dat de Holding Financieel garant staat. Deze is echter alleen ondertekend door de Bestuurder en niet door ons. Dat is ook niet gebruikelijk bij een 403-Verklaring. Gaat u ermee akkoord dat wij onze standaard Holdingverklaring toevoegen (deze wordt doorgaans geaccepteerd bij Europese aanbestedingen)?	Akkoord.
5.	14	6.2	Controleverklaring: Gaat Aanbestedende Dienst ermee akkoord dat inschrijver het laatste jaarverslag overlegt welke door de accountant is goedgekeurd?	Akkoord.
6.	18	6.5	Open vraag 1: Kan Aanbestedende dienst aangeven in welke periode de PoC moet plaatsvinden en is de PoC ook onderdeel van de gunning?	De PoC dient tijdens de implementatie plaats te vinden. Inschrijver dient hiervoor een voorstel te doen. De PoC maakt geen onderdeel uit van de gunning.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
7.	18	6.5	U beschrijft dat u de implementatie wenst in de kerstvakantieperiode. De ingangsdatum van de overeenkomst gaat echter pas in per 1 februari 2025. Het is gangbaar in de markt dat het contract voor de printdienstverlening direct na uitrol, in de kerstvakantie periode, ingaat. Kunt u bevestigen dat de ingangsdatum van het contract na uitrol, in de kerstvakantieperiode, is? Dit in plaats van per 1 februari 2025?	De overeenkomst gaat in op het moment van installatie c.q. ingebruikname van de Apparatuur. De looptijd gaat in op 1 februari 2025.
8.	18	6.5 Open Vragen	Kunt u akkoord gaan met het verzoek om een voorblad/titelpagina toe te voegen aan de kwaliteitsvragen, waarbij de titelpagina niet wordt meegenomen in de beoordeling?	Prima.
9.	19	6.5	Is een voorblad bij de open vragen toegestaan? Daarop vermelden wij de titel van de open vra(a)g(en) en verder geen inhoudelijk antwoord. Wordt deze dan niet meegeteld als extra pagina?	Prima. Voorblad telt niet mee als extra pagina.
10.	19	6.5 Open Vragen	Het totale aantal pagina's voor het beantwoorden van open vraag 1 tot en met 4 mag maximaal 6 pagina's A4 beslaan. Om een volledig beeld te geven, vragen wij u echter om het aantal pagina's uit te breiden naar 8 x A4, kunt u hiermee instemmen?	Akkoord.
11.	19	6.5	U geeft aan dat er maximaal 6 pagina's A4 zijn toegestaan voor de beantwoording van de open vragen. Gezien het aantal open vragen (4) en het aantal subvragen (12) vragen wij u het maximaal aantal pagina's uit te breiden naar 8 pagina's A4 zodat Inschrijvers kwalitatieve goede antwoorden kunnen geven op de gestelde vragen. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 10.
12.	19	6.5	Vraag 5 maakt geen onderdeel uit van de beoordeling en wordt pas gelezen nadat de punten voor vraag 1 t/m 4 zijn vastgesteld. Is onze aanname correct dat de beantwoording op vraag 5 op een separaat document moet worden ingediend en is dit gemaximaliseerd tot een x-aantal pagina's A4?	Correct, op een separaat document. Hiervoor geldt geen maximaal aantal pagina's.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
13.	2	a-e-6	De totstandkoming van de prijs wordt mede bepaald door de verwachte afname van machines (startconfiguratie). Indien dit onduidelijk is kan dit kostenverhogend zijn voor u en een groot financieel risico voor Opdrachtnemer. Mocht het werkelijke aantal meer dan 10 % afwijken van hetgeen wordt verwacht, wil Opdrachtnemer graag overleggen. Kunt u daarmee instemmen?	Akkoord, waarbij het aantal op een heel getal naar boven wordt afgerond.
14.	3	t-e-5	Inschrijver gaat ervan uit dat printen vanuit MS universal print dient te functioneren i.c.m. beveiligd "follow-me" printen. Kunt u dat bevestigen?	Correct.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
15.	3	t-e-6	Opdrachtgever vraagt in Bijlage 1 Programma van Eisen, Specifieke technische minimumeisen punt 17, alleen voor Type 2 "Follow-me". Tevens vraagt Opdrachtgever in eis t-e-7 alleen voor de Multifunctionals een paslezer. Inschrijver neemt dan ook aan dat Opdrachtgever in eis t-e-6 bedoelt: <i>"Alle Multifunctionals zijn voorzien van....."</i> Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Correct.
16.	4	t-e-9	Opdrachtgever vraagt in Bijlage 1 Programma van Eisen, Specifieke technische minimumeisen punt 17, alleen voor Type 2 "Follow-me". Tevens vraagt Opdrachtgever in eis t-e-7 alleen voor de Multifunctionals een paslezer. Inschrijver neemt dan ook aan dat Opdrachtgever in eis t-e-9 bedoelt: <i>"Alle Multifunctionals inclusief software....."</i> Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Correct.
17.	4	t-e-17	Opdrachtgever geeft aan dat per locatie een grijpvoorraad van minimaal 2 per type toner voorradig moeten zijn. Inschrijver heeft vanuit duurzaamheid de inhoud van een tonerfles sterk verhoogd, zodat gemiddeld een jaar volume aan afdrukken kan worden gemaakt (dit betekent minder tonerflessen, minder transport en minder afval). Toners worden conform eis t-e-17 automatisch besteld door het apparaat en afgeleverd op de locatie. Zo zorgt Inschrijver ervoor dat toners op voorraad zijn, op het moment dat het bijna nodig is (15 dagen voordat de toner op is). Bij levering wordt rekening gehouden met een sluiting tijdens schoolvakanties. Ingeval van nood, kunnen toners telefonisch besteld en binnen halve werkdag geleverd worden. Na 13 maanden wordt deze werkwijze met Opdrachtgever geëvalueerd. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?	Akkoord voor de multifunctionals type1, waarbij de termijn van 15 dagen aangepast moet worden naar 30 dagen. Niet akkoord voor de type 2 multifunctionals en repro machines.
18.	4	t-e-17	U geeft aan: 'Op verzoek stelt Inschrijver een retourbox per locatie beschikbaar voor de lege toners en toneropvangbakken.' Mogen wij er vanuit gaan dat Inschrijver dit bij aanvang van het contract dient in te regelen?	Correct.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
19.	4	t-e-17	De aanbestedende dienst verzoekt om per type en per locatie 2 sets toner te leveren. Voor bijvoorbeeld repro-machines vormt dit geen probleem. Echter, de inschrijver zou graag de mogelijkheid hebben om de hoeveelheid reserve toner per locatie af te stemmen op de types machines die daar geïnstalleerd zijn en het verwachte printvolume. Stel dat u een bepaald type printer aanvraagt waarvoor de inschrijver een model voorstelt, dan kan het voorkomen dat er, om te voldoen aan uw eisen, voor een periode van 13 jaar zwarte toner voor die specifieke printer op voorraad moet zijn. Dit scenario is niet wenselijk, aangezien langdurige opslag van toners kan leiden tot verlies of achteruitgang van de kwaliteit. Zou u akkoord kunnen gaan met het aanpassen van de voorraad aan de daadwerkelijke printbehoefte per locatie gedurende de implementatiefase? Indien dit niet mogelijk is, kan opdrachtnemer toners die in de loop der jaren verloren zijn gegaan achteraf in rekening brengen?	Zie antwoord op vraag 17.
20.	4	t-e-18	Inschrijver gaat ervan uit dat printen op Chrome devices dient te functioneren i.c.m. beveiligd "follow-me" printen. Kunt u dat bevestigen?	Correct.
21.	5	t-e-26	U eist een webshop voor repro-opdrachten. Kunt u aangeven hoeveel repro locaties gebruik gaan maken van de webshop?	Alle repro locaties zullen hier gebruik van maken.
22.	5	t-e-26	Kan Aanbestedende Dienst aangeven hoeveel gebruikers in totaal gebruik gaan maken van de webshop?	Type 4 repromachines worden bediend door repro medewerkers op de locatie. Type 3 repromachines worden door docenten op de locatie gebruikt. In totaal zijn er ongeveer 600 fte die een opdracht kunnen plaatsen in de webshop.
23.	6	Specifieke technische minimumeisen	U vraagt voor type 2 een afdruksnelheid van 40 pagina's per minuut in zowel zwart-wit als kleur. Inschrijver kan u een economisch voordelige aanbieding doen, wanneer u akkoord gaat met een minimale aanpassing. De machine die Inschrijver wil aanbieden beschikt over een afdruksnelheid van 36 pagina's per minuut in zowel zwart-wit als kleur. Dit verschil is voor de gebruikers nauwelijks merkbaar en heeft geen verdere effecten op de productiviteit en/of functionaliteit. Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Niet akkoord.
24.	6	Specifieke technische minimumeisen	U vraagt voor Type 2 MFP een printsnelheid van 40 ppm voor kleur en z/w. Systeem van inschrijver voor Type 2 MFP heeft een printsnelheid van 36 ppm voor kleur en z/w. Kunt u hiermee ook akkoord gaan?	Zie antwoord op vraag 23.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
25.	6	Specifieke technische minimumeisen	U vraagt voor Type 3 Repro een afdruksnelheid van 75 ppm kleur en zwart. Systeem van inschrijver voor Type 3 Repro heeft een snelheid van 70 ppm kleur en 75 ppm zwart. De ervaring leert dat documenten vaak bestaan uit een combinatie van kleur- en zwart/wit pagina's. Door deze mix in documenten is de gemiddelde output productiesnelheid van dit systeem bijna gelijk aan de door u gevraagde snelheid. Kunt u hiermee ook akkoord gaan?	Akkoord.
26.	6	Specifieke technische minimumeisen	U vraagt voor type 4 een afdruksnelheid van 90 pagina's per minuut in zowel zwart-wit als kleur. De machine die Inschrijver kan aanbieden beschikt over een afdruksnelheid van maximaal 80 pagina's per minuut in zowel zwart-wit als kleur. Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Niet akkoord.
27.	6	Specifieke technische minimumeisen	U vraagt voor MFP-Repro type 4 een afdruksnelheid van 90 ppm kleur en z/w. In de markt wordt productieapparatuur kleur-zwart-wit (segment 90+ ppm) gepositioneerd als High-end reproductie apparatuur welke volumes van 250.000 tot 1.000.0000 prints per maand kunnen verwerken. Uitgaande van het door u opgegeven printvolumes voor de Repromachines blijkt dat het gemiddelde afdrukvolume bij de meeste printers onder de 100.000 afdrukken per maand ligt. Hierdoor zou de prijsstelling van de door u uitgevraagde MFP Repro type 4 onnodig hoog worden. Inschrijver is voornemens voor Repro type 4 een professionele reprosystemen aan te bieden met een snelheid van 81 ppm zwart-wit en 81 ppm kleur, welke ruim voldoet aan de door u gestelde eisen, specificaties en functionaliteiten. Deze systemen kunnen ruimschoots de gevraagde afdrukk volumes verwerken (piekvolumes 150.000 - 500.000 per maand) en is voor inschrijvende dienst bedrijfseconomisch aanzienlijk voordeliger. Kunt u hiermee ook akkoord gaan?	Niet akkoord.
28.	6	Specifieke technische minimumeisen	U vraagt voor Type 3 Repro een uitvoercapaciteit van 3.000 vel A4. Systeem van inschrijver voor Type 3 Repro heeft een uitvoercapaciteit van 2.700 vel A4. Kunt u hiermee ook akkoord gaan?	Akkoord.
29.	6	Specifieke technische minimumeisen - Type 3 & 4 Repro	U eist een scanfunctionaliteit. Bedoelt u hiermee dat de scanner geïntegreerd in de machine aanwezig moet zijn?	De scanfunctionaliteit moet onderdeel uitmaken van de repromachine.
30.	6	Specifieke technische minimumeisen - Type 4 Repro	U eist een handinvoer, een papier invoercapaciteit van 5.000 vel en minimaal 4 lades voor types 4. Inschrijver kan de volgende ladeconfiguratie aanbieden: 3x 550 vel geschikt t/m SRA3 en een extern papierdeck van 2x 2.000 vel en 1x 1.000 vel. Hiermee komt de totale papier invoercapaciteit uit op 6.650 vel en beschikt u over 6 lades. Eén van deze lades kan als handinvoer gebruikt worden waarmee de handinvoer zoals u wellicht gewend bent komt te vervallen. De functionaliteiten/mogelijkheden blijven hetzelfde. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bijlage 3a. Overeenkomst				
31.	4	Artikel 1 Begripsomschrijvingen	Inschrijver neemt aan dat de begripsomschrijving van Werkdagen een verschrijving betreft, aangezien de zaterdag en zondag geen reguliere Werkdagen zijn. Inschrijver neemt dan ook aan dat de omschrijving moet zijn: <i>"Werkdagen: Maandag tot en met vrijdag met uitzondering van algemeen erkende feestdagen."</i> Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Correct.
32.	4	2	Wanneer aanbestedende dienst ervoor kiest om de multifunctionals te kopen, wordt de overeenkomst hierop aangepast in overleg tussen inschrijver en aanbestedende dienst. Is deze aanname correct?	Correct.
33.	7	Artikel 9.1 Bedrijfszekerheid en onderhoud	Voor een productieapparaat op de repro is een beschikbaarheid van 98% niet haalbaar. Inschrijver verzoekt Opdrachtgever de beschikbaarheid van de Repromachines aan te passen naar 96%. Is Opdrachtgever daartoe bereid?	Akkoord.
34.	8	Artikel 9.6 Bedrijfszekerheid en onderhoud	Een responstijd van 4 werkuren voor Repromachines is in een markt waar duurzaamheid zeer belangrijk is, niet langer haalbaar. Inschrijver verzoekt de Responstijd aan te passen naar: - maximaal 6 Kantooruren voor Repromachines. Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?	Niet akkoord.
35.	8	Artikel 9.7 Bedrijfszekerheid en onderhoud	Een oplostijd van 8 werkuren voor Repromachines is in een markt waar duurzaamheid zeer belangrijk is, niet langer haalbaar. Inschrijver verzoekt de oplostijd aan te passen naar: - maximaal 10 Kantooruren inclusief Responsetijd voor Repromachines. Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?	Niet akkoord.
36.	9	13.4	Gaat aanbestedende dienst ermee akkoord dat de afdrukprijzen worden geïndexeerd op basis van het CPI indexcijfer zoals gepubliceerd door het CBS. Dit is de gebruikelijke norm in deze branche.	Niet akkoord.
37.	10	Artikel 14 Facturering	Kunt u bevestigen dat een afdruk op A3-formaat geldt als 2 A4 afdrukken?	Correct.
38.	10	Artikel 14.4 Facturering	Opdrachtgever vraagt om een pagina per locatie. Opdrachtnemer kan sortering per locatie aanbieden. Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan?	De voorkeur gaat uit naar facturatie per locatie. Indien er een verzamelfactuur wordt opgemaakt dan moet minimaal de bedragen per locatie inclusief BTW te herleiden zijn. De scheiding van lease en afdrukken doorbelasting blijft gehandhaafd.
39.	10	Artikel 14.5	Gaat u akkoord met het verstrekken van een crediteurennummer van uw bedrijf en het opzetten van een Peppol-account voor XML-facturatie?	Niet akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
40.	12	Artikel 18.1	Opdrachtnemer zal zich houden aan de termijnen die worden aangegeven. Mocht Opdrachtnemer onverhoopt een termijn niet halen mag Opdrachtnemer er dan vanuit gaan dat eerst een schriftelijke in gebreke stelling wordt verzonden waarbij een redelijke termijn wordt gegund om alsnog aan de overeengekomen verplichtingen te voldoen?	In artikel 18.1 wordt al gesproken over een ingebrekestelling. Indien opdrachtnemer niet voldoet aan een response- of oplostijd zal er geen ingebrekestelling verstuurd worden, hierin voorziet artikel 18.4.
41.	12	Artikel 19.2	Inschrijver is van oordeel dat gezien er sprake is van een overeenkomst voor bepaalde tijd er geen ruimte is voor tussentijdse beëindiging zonder dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer welke tekortkoming zij niet tijdig heeft kunnen herstellen. Mag Inschrijver erop vertrouwen dat er enkel sprake zal zijn van voortijdige beëindiging in geval van wezenlijke aantoonbare tekortkomingen aan de zijde van Opdrachtnemer welke zij na een schriftelijke ingebrekestelling niet heeft weten te herstellen, gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Als opdrachtgever als gevolg van overmacht aan de kant van opdrachtnemer geen gebruik meer kan maken van de apparatuur en opdrachtnemer kan daarvoor geen passende alternatieve oplossing bieden, dan moet opdrachtgever wel de mogelijkheid hebben om de overeenkomst te ontbinden.
42.	12	20.1	Inschrijver verzoekt door middel van deze vraag de voorafgaande toestemming om het contract over te dragen ten behoeve van de financiering. Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Akkoord, waarbij opdrachtgever alleen de overeenkomst zoals opgenomen in Bijlage 3 zal ondertekenen en geen andere contracten of voorwaarden.
43.	15	Artikel 25	Wij hebben begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie en zullen deze dan ook als zodanig behandelen. Wij maken echter onderdeel uit van een holding en zijn ingevolge art. 2:403 BW verplicht financieel administratieve informatie -mogelijk vallend onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht- aan haar in Nederland gevestigde moedermaatschappij te verstrekken. Uitwisseling van informatie binnen de holding valt standaard onder de geheimhoudingsplicht. Kunt u bevestigen dat dergelijke holding-interne informatieverstrekkingsen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?	Akkoord.
Bijlage 5. Calculatieblad				
44.			In het prijzenblad vraagt Opdrachtgever 31 licenties uit. Is de aannahme correct dat het gaat over licenties voor alleen de A3 Multifunctionals?	Opdrachtgever kan de vraag niet helemaal plaatsten. Inschrijvers kunnen voor alle type machines softwarekosten opgeven.

Einde Nota van Inlichtingen