

Nota van Inlichtingen 'Personeels- en salarisadministratiesysteem'

Inleiding

Deze Nota van Inlichtingen bevat de vragen die gesteld zijn door de houders van de aanbestedingsdocumenten, alsmede de antwoorden van de aanbestedende dienst. Voorafgaand aan deze Nota van Inlichtingen zijn alle houders van de aanbestedingsdocumenten gevraagd alle mogelijke vragen bij de aanbestedende dienst in te dienen ten behoeve van een transparante aanbesteding. De Nota van Inlichtingen is onlosmakelijk verbonden met en maakt onderdeel uit van de aanbesteding. Bij tegenstrijdigheden tussen de aanbestedingsdocumenten en de Nota van Inlichtingen, prevaleert de Nota van Inlichtingen.

Datum: 21-03-2024

	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Bijlage 5. GIBIT 2023, Art. 16.5	Als gevolg van de vrijwaring in dit artikel is Inschrijver onbeperkt aansprakelijk voor mogelijke claims c.q. boetes van toezichthouders. Een dergelijke onbeperkte vrijwaring is disproportioneel en onevenwichtig. Inschrijver kan zich niet verzekeren tot een onbeperkte aansprakelijkheid. Inschrijver verzoekt dan ook om ten minste aan te sluiten bij de aansprakelijkheidsbeperking in artikel 16.4. Kan Aanbestedende dienst hiermee instemmen?	Hiermee kunnen we instemmen.
2	Bijlage 5. GIBIT 2023, Art. 7.6	Aangezien het om koppelingen met derde partijen kan gaan en Inschrijver daarover niet altijd alle informatie heeft is het niet redelijk de bewijslast bij Inschrijver te leggen. Bovendien is het in alle gevallen (ook als het niet slagen van de ketentest toerekenbaar zou zijn aan Inschrijver) zinvol om met betrokken partijen naar een oplossing te zoeken. Inschrijver stelt daarom voor de zinsnede: "en Leverancier aantoont dat dit niet aan hem toerekenbaar is" door te halen.	Leverancier toont voor zover dat in zijn macht ligt aan dat dit niet aan hem toerekenbaar is.

		Kan Aanbestedende dienst hiermee instemmen?	
3	Bijlage 5. GIBIT 2023, Art. 4.1, 4.2 en 6.5	Een succesvolle implementatie is het resultaat van een gezamenlijke inspanning van beide partijen. Deze is dus mede afhankelijk van de inspanningen en informatieverstrekking door de Aanbestedende Dienst. Het inrichten van een omgeving is een interactief en dynamisch proces waarbij verschuivingen in de tijd kunnen voorkomen. Uiteraard is de projectaanpak er op gericht om binnen de overeengekomen termijnen te leveren, echter niet alle situaties zijn vooraf te overzien. Werken met fatale termijnen gaat daarom ten koste van een samenwerking waar wederzijdse inspanning vereist is. Inschrijver stelt daarom voor om de artikelen 4.1, 4.2 en 6.5 te vervangen door de regeling waarbij Inschrijver in geval van een termijnoverschrijding een herstelkans wordt geboden, alvorens verzuim in treedt. Vraag: Kan Aanbestedende dienst hierin tegemoet komen?	Niet akkoord. De oplossing is voor de aanbestedende dienst van groot strategisch belang. Het niet kunnen gebruiken van de oplossing op de specifieke einddatum kan voor de aanbestedende dienst grote organisatorische en financiële gevolgen hebben. Daarom is de einddatum als fataal aangemerkt. Indien een vertraging wordt veroorzaakt door de Aanbestedende dienst wordt dit de Opdrachtnemer niet aangerekend.
4	Bijlage 9. Verwerkersovereenkomst, Artikel 5.1	In geval van een (vermoeden) van een inbreuk wil Inschrijver graag volledige informatie verstrekken. Hier heeft Inschrijver voldoende tijd voor nodig. Derhalve stelt Inschrijver een meldingsplicht van 48 uur voor. Dit is overeenkomstig met de diverse branchestandaarden. Kan Aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan? Indien nee, wat is daar de reden van?	Niet akkoord. Een eerste melding binnen 24 uur na het ontdekken van een inbreuk is haalbaar. Volledige en aanvullende informatie kan later verstrekt worden als dat binnen 24 uur niet mogelijk is.
5	Bijlage 9. Verwerkersovereenkomst, Artikel 4.7	'Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke werkt Verwerker altijd mee aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) en een voorafgaande raadpleging als bedoeld in artikel 35 en 36	1. Nee, er kunnen allerlei redenen zijn om een DPIA uit te voeren. De aanleiding hoeft daarvoor niet per se in de ISO certificering te liggen. 2. Ja. De resultaten van de DPIA mogen gedeeld worden. Eventuele

		AVG.' 1. Mag Inschrijver ervan uitgaan dat er alleen een DPIA wordt uitgevoerd als het ISO certificaat hier aanleiding toe geeft? 2. Staat de Aanbestedende dienst toe dat Inschrijver de eventuele resultaten van een DPIA deelt met haar klanten?	data over de interne werkwijze van de gemeente worden hierbij weggelaten.
6	Bijlage 1 . Programma van eisen, eis 6.10	'De inschrijver biedt trainingsmiddelen aan om de diverse doelgroepen van gemeente Dongen in het gebruik van het door de inschrijver aangeboden portaal te trainen en biedt de mogelijkheid om trainingen te verzorgen aan gebruikers van het aangeboden portaal.' Inschrijver werkt volgens het principe van 'train the trainer'. Inschrijver traint de kerngebruikers, zij trainen op hun beurt de eindgebruikers. Is deze werkwijze akkoord voor deze eis?	Akkoord.
7	Bijlage 1 . Programma van eisen, eis 6.7	Direct na de definitieve gunning wordt gestart met de implementatie en de inrichting van het PSA-systeem. Het is gebruikelijk dat voor de start van de implementatie de overeenkomst getekend wordt. Is de Aanbestedende dienst bereid om de eis als volgt aan te passen? 'Direct na ondertekening van de overeenkomst wordt gestart met de implementatie en de inrichting van het PSA-systeem.'	Akkoord.

8	Bijlage 1 . Programma van eisen, eis 5.5	'Jaarlijks verstrekt de inschrijver kosteloos een verklaring van de registeraccountant (met certificeringsbevoegdheid) waaruit de kwaliteit van de salarisverwerking van de inschrijver blijkt.' Inschrijver concludeert uit deze eis dat inschrijvers een verklaring ISAE 3402 type 2 moeten kunnen overleggen. Klopt deze aanname?	Nee. De eis is: inschrijver verstrekt kosteloos een verklaring van de registeraccountant (met certificeringsbevoegdheid) waaruit de kwaliteit van de salarisverwerking van de inschrijver blijkt. De eis is niet dat inschrijvers een verklaring ISAE 3402 type 2 moeten kunnen overleggen. Als deze verklaring aan onze eis voldoet is dat natuurlijk in orde.
9	Bijlage 1 . Programma van eisen, eis 5.2	'De Opdrachtgever moet met het PSA-systeem in staat zijn om aan alle BIO maatregelen en (toekomstige) maatregelen in het kader van de NIS2 richtlijnen invulling te kunnen geven, en/of eventuele risico's die uit de BIO baseline toets naar voren komen zonder meerkosten te kunnen mitigeren. Denk hierbij o.a. aan toegangsbeheer, het eenvoudig kunnen opstellen van overzichten van medewerkers, hun rollen en bijbehorende rechten (BIO H.9) en logging van handelingen door medewerkers (BIO 12.4.1)' Inschrijver begrijpt dat Aanbestedende dienst van haar Inschrijvers een adequate informatiebeveiligingsprocedure vraagt. De BIO en NIS2 zijn gericht op het waarborgen van de informatiebeveiliging binnen Nederlandse overheidsinstanties, in het bijzonder gemeenten. De SaaS-oplossing is echter bedoeld voor een veel bredere doelgroep, waaronder vele gemeenten die naar tevredenheid klant zijn bij Inschrijver. Het is als SaaS-leverancier onmogelijk om te voldoen aan alle specifieke normen uit alle verschillende sectoren waarin de klanten van Inschrijver zich bevinden. Het is al helemaal niet	Akkoord, als er vragen zijn rondom specifieke onderdelen van bijvoorbeeld de BIO of de NIS2 in relatie tot de applicatie van de aanbestedende dienst is het aan de leverancier om deze vragen te beantwoorden.

		realistisch om te verwachten dat Leveranciers zich committeren aan toekomstige maatregelen of richtlijnen die op dit moment nog niet bestaan. Via de ISO27001 en ISAE3402 type II zijn de voor een SaaS-oplossing relevante eisen van de BIO en NIS2 al afgedekt. Beide standaarden zijn generiek en streven naar een kwalitatief hoogwaardig informatiebeveiligingsniveau. De leverancier van de software spant zich hier vergaand voor in en is immers verantwoordelijk voor de informatiebeveiliging voor meer dan 10.000 klanten. Daarnaast is de Leverancier NEN7510 gecertificeerd en laat zij jaarlijkse security tests uitvoeren door gerenommeerde partijen. Kortom, volgens Inschrijver heeft de Leverancier ruim voldoende waarborgen in relatie tot informatiebeveiliging. Inschrijver vraagt om de eis voor het volledig voldoen aan de BIO en NIS2 norm te laten vervallen. Vraag: Kan Aanbestedende dienst aan het verzoek van Inschrijver tegemoet komen?	
10	Bijlage 1 . Programma van eisen, eis 4.19a	'Inschrijver biedt mogelijkheid tot exporteren van: a. een BI database inclusief documentatie van de tabellen uit de PSA-applicatie aan zodat klant zelf rapportages kan samenstellen;' Eist u enkel de mogelijkheid tot exporteren, of dient een	De eis is enkel een mogelijkheid tot export.

		werkende geautomatiseerde koppeling met een BI tool opgenomen te zijn in het aanbod?	
11	Bijlage 1 . Programma van eisen, eis 1.57	'Het PSA-systeem biedt de mogelijkheid tot automatische verrekening van het rooster (incl. afwijkingen op het rooster) van overwerk, ORT, plus- en min-uren, feestdagenverlof, verlof en uitbetaling vaste kilometervergoeding woon-werk en thuiswerkvergoeding obv rooster.' Inschrijver heeft geen goed beeld van wat de Aanbestedende dienst verwacht van deze automatische verrekening. Afwijkingen zoals overwerk, ORT etc. zullen bijvoorbeeld eerst in het systeem ingevoerd moeten worden. Kunt u deze eis nader toelichten?	Aan de hand van de ingevoerde datum en start- en eindtijd van het overwerk of ORT, berekent het systeem het bijbehorende percentage. De uitbetaling vaste kilometervergoeding woon-werk en thuiswerkvergoeding hangt vast aan het rooster.
12	Bijlage 1 . Programma van eisen, eis 1.43	'Het PSA-systeem biedt de mogelijkheid om vangnetters (arbeidsgehandicapten en medewerkers met een WIA uitkering) te kunnen registreren met in ieder geval de volgende gegevens: soort uitkering, ingangsdatum, percentage, uitkeringsbedrag en einddatum. Bij het invoeren van een ziekmelding worden de gegevens t.a.v. vangnet getoond/zichtbaar. Deze ziekmelding wordt doorgezet naar het UWV.' In het systeem van Inschrijver is het mogelijk om bovenstaande gegevens te registreren. Het is echter niet mogelijk om deze gegevens te tonen bij het invoeren van een ziekmelding.	Akkoord, mits we bij de vaste gegevens van de medewerker kunnen registreren dat het een vangnetter betreft waardoor bij een nieuwe ziekmelding automatisch een melding komt/workflow wordt opgestart voor melding naar het UWV.

		Kan Aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan voor deze eis?	
13	Bijlage 1 . Programma van eisen, eis 1.39	“Het PSA-systeem voert automatisch de benodigde verwerkingen en berekeningen uit ten behoeve van een juiste registratie van ontslag en eindafrekening.” Zodra de uitdienstdatum bekend is, berekent het systeem van Inschrijver automatisch diverse bedragen ten behoeve van de eindafrekening zoals de transitievergoeding. Het is echter niet volledig uit te sluiten dat er handmatige acties aan te pas kunnen komen. 1. Voldoet Inschrijver hiermee aan deze eis? 2. Zo nee, welke verwerkingen en berekeningen dienen automatisch te gaan?	Akkoord.
14	Bijlage 1 . Programma van eisen, eis 1.33	‘Bij het indiensttredingsproces zit de mogelijkheid om vaste en variabele gegevens toe te voegen.’ Kunt u een voorbeeld geven van vaste en variabele gegevens?	Bij indiensttreding worden vaste gegevens doorgegeven. De variabele gegevens komen bij de maandelijkse salarisverwerking.
15	Bijlage 1 . Programma van eisen, eis 1.28	“Na uitdiensttreding kan het PD in zijn geheel (documenten en meta data) te downloaden in een toegankelijk en duurzaam formaat (pdf-bestanden) voor opslag in een Record Management Applicatie. Het is mogelijk om het dossier inclusief metadata te vernietigen uit de PSA.” In de praktijk hebben documenten in het	Akkoord.

		personeelsdossier diverse formaten (bijvoorbeeld word, excel of pdf). Dit wijzigt niet automatisch door de documenten te exporteren. Aanbestedende dienst is na export zelf verantwoordelijk voor het omzetten van bestanden naar het gewenste formaat (bijvoorbeeld van word naar pdf). 1. Is dat akkoord voor deze eis? 2. Zo nee, graag uw toelichting.	
16	Bijlage 1 . Programma van eisen, eis 1.9	'Het PSA systeem is benaderbaar vanaf elk soort mobiel device via web app of native app met verschillende beeldschermen en operating systemen (laptop, smartphone, tablet, Windows, Apple, Google Android).' Medewerkers van de backoffice, zoals de salarisadministratie, personeelsadministratie en functioneel beheer maken gebruik van een deel van het systeem dat het beste benaderbaar is op een pc of laptop. Kan Aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan voor deze eis?	Akkoord.
17	Bijlage 7. Programma van wensen, W4	"Bij onvoorziene afwezigheid van alle salarisadministrateurs van de gemeente Dongen kan een medewerker van de opdrachtnemer worden ingezet om de salarisbetaling te garanderen." 1. Kunt u bevestigen dat deze inzet op afstand, op het kantoor van Inschrijver, mag plaatsvinden? 2. Kunt u bevestigen dat deze inzet op basis van nacalculatie verrekend kan worden?	1. Ja 2. Ja

18	Bijlage 7. Programma van wensen, W1	“De mogelijkheid om meerdere vervangers in te stellen bij de autorisaties.” In het systeem van Inschrijver kan een vaste vervanger ingesteld worden. Deze ontvangt standaard de taken bij afwezigheid van de medewerker die hij/zij vervangt. Daarnaast kan een afwijkende vervanger ingesteld worden per verlof of verzuimmelding. Ook kunnen taken en taakgroepen gedelegeerd worden, zodat bijvoorbeeld alle declaraties altijd naar de gedelegeerde gaan. Volstaat dit voor deze wens?	Ja, dit volstaat.
19	Bijlage 6. Concept overeenkomst, Artikel 5.1	Het door u voorgestelde facturatie- en betalingschema is niet gebruikelijk binnen ICT dienstverlening. (zie ook GIBIT). Inschrijver stelt het volgende betalingsschema voor: 30% bij opdracht; 40% na installatie; 30% na acceptatie. Kan de Aanbestedende dienst akkoord gaan met dit betalingsschema?	Niet akkoord. We komen u tegemoet met onderstaand schema. 30% opdracht, 40% na installatie, 30% decharge.
20	Bijlage 6. Concept overeenkomst, Artikel 5.1	‘Voor de structurele kosten dient de opdrachtnemer eens per kwartaal een factuur in.’ De werkwijze van Inschrijver is conform het Beschrijvend document, paragraaf 3.2.3. - Facturatie en betaling Wilt u in Artikel 5.1 bovenstaande zin schrappen en daarvoor in de plaats vermelden: ‘De opdrachtnemer dient eens per maand vooraf een factuur in.’?	Dat is akkoord.
21	Bijlage 6. Concept overeenkomst, Artikel 3.4	In Artikel 3.4 gaat Aanbestedende dienst uit van verlenging onder voorwaarde van schriftelijke	Niet akkoord. De gemeente houdt graag de regie in de lopende overeenkomsten met haar relaties.

		bevestiging door Opdrachtgever. Inschrijver is van mening dat hierin een risico schuilt. Wat is immers het gevolg als vanuit de Opdrachtgever vergeten wordt om (tijdig) schriftelijk te verlengen? De dienstverlening zou in dat geval per 1 januari van het volgende jaar kunnen stoppen. In verband met het bedrijfs-kritische karakter van het proces van salarisadministratie, adviseert Inschrijver om Artikel 3.4 als volgt te wijzigen: ‘Er is sprake van stilzwijgende verlenging. Wanneer niet verlengd wordt, geeft Opdrachtgever tenminste zes maanden voor het aflopen van de overeenkomst schriftelijk aan dat de overeenkomst niet wordt verlengd. Eventuele verlenging geschiedt onder gelijkblijvende condities en voorwaarden.’ Is de Aanbestedende dienst bereid om dit advies over te nemen en dit aan te passen in de Concept overeenkomst? Zo nee, waarom niet?	
22	Bijlage 6. Concept overeenkomst, Artikel 3.1	In Artikel 3.1 staat vermeld dat: ‘De ingangsdatum van de overeenkomst is 01-01-2024.’ Dit betreft waarschijnlijk een vergissing en moet zijn 01-01-2025. Wilt u dit aanpassen (evenals de einddata in Artikel 3.1 en 3.5 die hierdoor ook wijzigen) en een nieuwe versie van de Concept overeenkomst publiceren?	Dit is aangepast.
23	Bijlage 6. Concept overeenkomst, Artikel 1.6	‘In aanvulling op in deze overeenkomst opgenomen bepalingen zijn de bepalingen in het aanbestedingsdocument versie definitief d.d. XX met kenmerk siw009708, inclusief alle bijbehorende bijlagen	Dat is juist, GIBIT is leidend. Daarbij accepteren we geen aanvullende voorwaarden van inschrijver.

		en de Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten gemeente Dongen, van toepassing.' Bij de aanbestedingsdocumenten zijn geen inkoopvoorwaarden gepubliceerd. Kunt u bevestigen dat de Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten gemeente Dongen niet van toepassing zijn en de Concept overeenkomst hierop aanpassen?	
24	Beschrijvend Document, § 4.7.1, Kwaliteitscriterium 3, pagina 23	De demonstraties vinden plaats op 30 april of 1 mei en mogen 60 minuten duren, aangevuld met 15 minuten vragen. Voor het rustig doornemen van de gevraagde casussen zou het prettig zijn om 90 minuten beschikbare tijd te hebben (exclusief vragen). Kan de Aanbestedende dienst daarmee akkoord gaan?	Akkoord.
25	Beschrijvend Document, § 4.7.1, Kwaliteitscriterium 1, pagina 21	Onder Kwaliteitscriterium 1. Programma van wensen beschrijft u 'Indien u voldoet aan de wens kan u per wens een fictieve korting van € 6.050,00 behalen.' Het is ook denkbaar dat een inschrijver gedeeltelijk voldoet aan een wens. 1. Kent de Aanbestedende dienst in dat geval een deel van het kortingsbedrag toe? 2. Zo ja, wat mag in dat geval ingevuld worden in de derde kolom 'Voldoet aan de wens ja/nee'?	1. Nee, het is lastig om een weging toe te kennen aan het gedeeltelijk voldoen aan een wens.
26	Beschrijvend Document, § 4.7.1, pagina 21, Prijs	Onder het kopje Prijs schrijft u bij 'Benodigde informatie in de inschrijving':	Dat is correct 'totaalprijs 3' moet zijn 'totale inschrijfsom'. Over de totale inschrijfsom zullen de behaalde fictieve kortingen worden verwerkt.

		'Dit criterium wordt beoordeeld aan de hand van: - Inschrijvingsbiljet bijlage 2. Totaalprijs 3. (= totale structurele kosten + totale implementatie kosten).' Kunt u bevestigen dat u met 'Totaalprijs 3.' Bedoelt de 'Totale inschrijfsom' zoals vermeld in regel 18 van Bijlage 2. Inschrijvingsbiljet, en dat daarover ook de aftrek van de fictieve korting plaatsvindt?	
27	Beschrijvend Document, § 2.4, pagina 7	U geeft aan dat de huidige omvang van de verloning circa 300 medewerkers is. In Bijlage 1. Programma van eisen wordt echter 279 genoemd. Dienen inschrijvers voor de totale jaarlijkse kosten dienstverlening (regel 6 in het inschrijvingsbiljet) te rekenen met 300?	Voor de jaarlijkse kosten dienen inschrijvers te rekenen met 300. Opgave in het Pve is de actuele stand.
28	Bijlage 1 - Programma van eisen - par. 3	Kunt u aangeven waarom u inactieve medewerker wilt importeren?	Nee, deze eis komt te vervallen.
29	Bijlage 1 - Programma van eisen - par. 3	Kunt u aangeven wat de data-omvang van de personeeldossiers is?	Dit is op dit moment niet bekend.
30	"Bijlage 1 - Programma van eisen (Eis 1.2 en 2.8) en Beschrijvend Document Personeels- en salarisadministratie 28022024 - Eis 1.2 en 2.8 par. 2.4 "	Er wordt in het programma van Eisen gesproken over 279 en 280 (zie Eis 1.2 en 2.8) medewerkers en in het beschrijvend document over 300 medewerkers. Kunt u aangeven hoeveel medewerkers het betreft en dit ook in het prijzenblad laten terugkomen?	Voor de jaarlijkse kosten dienen inschrijvers te rekenen met 300. Opgave in het Pve is de actuele stand.
31	Beschrijvend Document Personeels- en salarisadministratie 28022024 - par. 4.7	De duur van de presentatie staat nu op 60 minuten. In onze ervaring is dat erg krap om een goed beeld van het systeem te krijgen. We stellen voor om dit te verruimen	Akkoord.

		naar 90 minuten en 15 min vragen stellen. Bent u hiermee akkoord?	
32	Bijlage 2 Inschrijfbiljet	Kunt u aangeven hoeveel personen 'niet in loondienst' het betreft?	Wij schatten dat het om ongeveer 65 personen gaat (inhuur, trainees, samenwerkingsverbanden).
33	Bijlage 2 Inschrijfbiljet -	In het inschrijfbiljet worden voor de structurele kosten de prijs per medewerker genomen ipv de prijs per jaar over het totaal aantal medewerkers. Hierdoor telt de prijs per medewerker niet of nauwelijks mee in de ischrijfprijs. Wilt u het prijzenblad hiervoor aanpassen?	De structurele kosten betreft hier de volledige scope van de opdracht op basis van 300 medewerkers exclusief implementatiekosten.
34	Beschrijvend Document Personeels- en salarisadministratie 28022024 - par. 1.5	Bent u bereid om de datum voorlopige en definitieve gunning naar voren te halen zodat er eerder met implementatie gestart kan worden om de go liver datum zeker te stellen?	Akkoord, voorlopige gunning wordt verplaatst naar donderdag 23 mei, definitieve gunning zal plaatsvinden op donderdag 13 juni
35	Bijlage 1 - Programma van eisen	"De Opdrachtnemer verzorgt voor de betrokken medewerkers trainingen door vakbekwame trainers voorafgaand aan de acceptatie. Kunt u ivm het op te stellen opleidingsaanbod het aantal medewerkers per genoemde functie aangeven? a) Functioneel beheer b) Salarisadministrateurs c) HR adviseurs d) Personeelsadministratie "	a) Functioneel beheer: 0 d) & b) Personeelsadministratie / Salarisadministrateurs: 2 c) HR adviseurs: 3 d) Personeelsadministratie: - d & b: is gecombineerde functie in Gemeente Dongen.
36	Beschrijvend Document Personeels- en salarisadministratie 28022024 - par. 4.7.1 kwaliteitscriterium 2	In onze ervaring is voor het beschrijven van de door u gevraagde onderwerpen meer dan 7 A4 nodig. Bent u bereid om het aantal pagina's van het implementatieplan te verhogen naar 12 pagina's?	We verhogen het maximum aantal pagina's naar 9.

37		Mededeling aanbestedende dienst	De demo's zullen plaatsvinden op onderstaande datums: dinsdag 7 mei, 12:15 uur woensdag 8 mei, 09:15 uur
----	--	---------------------------------	--