

|                |                                                                        |                |               |
|----------------|------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------|
| <b>Betreft</b> | Nota van Inlichtingen                                                  | <b>Datum</b>   | 22 april 2024 |
| <b>Van</b>     | Provincie Noord-Holland                                                | <b>Kenmerk</b> | 455466        |
| <b>Project</b> | Openbare Europese aanbesteding Raamovereenkomst GS- en directievervoer |                |               |

| Nr.      | Betreft                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Vraag                                                                                                                                  |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.       | Paragraaf 1.5                                                                                                                                                                                                                                                                             | In uw planning is geen tweede nota van inlichtingen opgenomen. Wilt u deze toevoegen zodat partijen aanvullende vragen kunnen stellen? |
| Antwoord | Aanbestedende dienst zal geen tweede Nota van Inlichtingen ronde toevoegen aan de planning. Mochten antwoorden op de vraag onduidelijk zijn, dan kan een verduidelijkingsvraag gesteld worden via de berichtenmodule. Aanbestedende dienst is niet verplicht deze vragen te beantwoorden. |                                                                                                                                        |

| Nr.      | Betreft                                                           | Vraag                                                                 |
|----------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 2.       | Paragraaf 3.4.4                                                   | Is het toegestaan de kwaliteitscriteria te voorzien van een voorblad? |
| Antwoord | Inschrijver dient zich te houden aan de voorgeschreven aantal A4. |                                                                       |

| Nr.      | Betreft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.       | Paragraaf 4.3.2.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | In uw kerncompetentie vraagt u om een referentie-opdracht van een overheidsorganisatie. Inschrijver voldoet aan de kerncompetentie, maar voert deze dienstverlening met name uit bij commerciële bedrijven of voor een hoogwaardigheidsbekleder (bijvoorbeeld een politicus). Wilt u de kerncompetentie zo aanpassen dat ook het uitvoeren van de gevraagde dienstverlening voor commerciële organisaties is toegestaan? Zo niet, wilt u toelichten waarom niet? |
| Antwoord | Nee, de kerncompetentie wordt niet zodanig aangepast dat uitvoering van de gevraagde dienstverlening voor commerciële organisaties is toegestaan. De reden van de kerncompetentie zoals Aanbestedende dienst die heeft opgenomen is juist het bijzondere karakter van het vervoer van bestuurders en directieleden van overheidsorganisaties. Tijdens het dienstvervoer wordt veelvuldig vertrouwelijk of geheim overleg gevoerd. Onze ervaring is helaas dat het vervoer van andere personen geregeld anders wordt ingericht: de nadruk ligt dan vaker op het vervoer van a naar b, dan op het feit dat de auto ook 'gewoon' een werkplek is. Om dit soort nadelige ervaringen uit te sluiten heeft Aanbestedende dienst de kerncompetentie als zodanig omschreven en blijft de kerncompetentie ongewijzigd. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Nr.      | Betreft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.       | Paragraaf 4.3.2.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Kwaliteitsborging in de branche van inschrijver zit met name in de kwaliteit van de medewerkers en de voertuigen. Hiervoor heeft inschrijver alle relevante certificeringen. Een kwaliteitssysteem zoals omschreven in paragraaf 4.3.2.2. is ongebruikelijk in onze branche en resulteert erin dat weinig bedrijven in kunnen schrijven. Bent u bereid deze eis te laten vervallen? Zo niet, wilt u toelichten waarom niet? |
| Antwoord | De Aanbestedende dienst hecht grote waarde aan een objectief kwaliteitssysteem. Een systeem onder de ISO-nomenclatuur is hier een voorbeeld van. Het is aan u om aan te tonen dat u op een vergelijkbare, kwalitatief hoogstaande, wijze werkt binnen uw organisatie (cyclus plan-do-act-check). Wij hechten grote waarde aan stabiele, kwalitatief hoogwaardige bedrijfsprocessen omdat die de samenwerking, de brouwbaarheid en de uitvoering van de diensten zeer ten goede komt. Om die reden handhaven wij de eis. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| Nr.      | Betreft                                                                                                                                              | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5.       | Tenderned                                                                                                                                            | Bij het indienen in Tenderned moet inschrijver bij het onderdeel prijs de prijs en het btw bedrag uitschrijven en invullen. Is het akkoord dat inschrijver hier nul invult en eenvoudigweg het prijzenblad upload? Zo niet, welke bedragen dient inschrijver in te vullen? |
| Antwoord | Aanbestedende dienst wenst de prijs te ontvangen middels het prijzenblad. In het systeem bij het onderdeel prijs is het akkoord om nul in te vullen. |                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| Nr.      | Betreft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Vraag                                                                                                |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6.       | Percentage geplande ritten en adhoc ritten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Kunt u de verhouding aangeven tussen het percentage geplande ritten en het percentage ad hoc ritten? |
| Antwoord | De planning vindt zo kort mogelijk op de uitvoering van de ritten plaats, juist vanwege het soms wispelturige karakter van de behoefte aan vervoer. Van de ritten die een dag tevoren zijn aangevraagd, gaat tenminste 90% door op de aangevraagde manier. Er kunnen altijd op de dag zelf ritten bijkomen of komen te vervallen, of wijzigen. Aanbestedende dienst probeert zoveel mogelijk te plannen om voor iedereen zekerheid en duidelijkheid te scheppen. Ad hoc ritten zijn in zichzelf niet te plannen of te voorzien, maar gemiddeld is minder dan 10% ad hoc. |                                                                                                      |

| Nr.      | Betreft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Vraag                                                |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| 7.       | Gemiddelde aantal kilometers van een rit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Wat is het gemiddelde aantal kilometers van een rit? |
| Antwoord | Provincie Noord-Holland registreert geen afstanden en dus ook geen gemiddelde afstand en zodoende geeft elk antwoord op deze vraag een vertekend beeld. De Provincie Noord-Holland heeft een team van vaste chauffeurs in dienst die de meeste ritten verzorgen en zeker de ritten over lange(re) afstanden, zoals bijvoorbeeld Haarlem-Brussel. Pas als alle chauffeurs van de Provincie zijn ingezet wordt de externe partij ingeschakeld. Deze uitbestede ritten bestaan vaak uit woon-werk verkeer (regio Noord-Holland – Haarlem) en alle overige ritten waarbij het gebied vooral de Provincie Noord-Holland en de provinciehoofdsteden van de omliggende provincies (Utrecht en Den Haag) omvat. Er zijn ook ritten die kort zijn: Haarlem-Amsterdam is hier een voorbeeld van, maar ook nog kortere ritten zijn denkbaar. Zie verder het antwoord op vraag 8. |                                                      |

| Nr.      | Betreft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Vraag                                                                         |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| 8.       | Rittenoverzicht afgelopen half jaar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Kunt u een overzicht geven van de gereden ritten van het afgelopen half jaar? |
| Antwoord | Provincie Noord-Holland registreert de extern uitgezette ritten niet en kunnen dit dus ook niet leveren, maar een kort onderzoek toont aan dat over de maanden januari-februari 2024 er in totaal (dus over twee maanden samen) voor ongeveer 5.500 kilometer aan vervoer is ingehuurd verdeeld over een totaal van ruim 200 ritten. De vraag naar vervoer wisselt sterk: het college kan veel externe bezoeken hebben of weinig, in de recesperiodes neemt de vraag sterk af (uiteraard de zomerperiode), de omvang van het college kan variëren alsmede de woonplaats van de personen die vervoerd worden (woon-werkverkeer). Ook de omvang van het team vaste chauffeurs kan wijzigen. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan deze cijfers en Aanbestedende dienst geeft ook geen omzetgarantie. |                                                                               |

| Nr.      | Betreft                                                                                                                                                         | Vraag                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9.       | Pagina 10/11 2.5 – aard van de opdracht.                                                                                                                        | Op pagina 10 geeft u aan ongeveer 20 ritten per week aan de externe dienstverlener te besteden. Hoeveel ritten hiervan betreft 10 kilometer of minder per rit? Bent u bereid om voor die ritten een minimum afname van de kilometers af te spreken? |
| Antwoord | Het aantal ritten van 10 kilometer of minder is erg gering, minder dan 5%. Aanbestedende dienst is niet bereid een minimum afname van kilometers af te spreken. |                                                                                                                                                                                                                                                     |

| Nr.      | Betreft                                    | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10.      | Programma van Eisen F-E-1                  | Het TX keurmerk is met name bedoeld voor straattaxi's. Onze organisatie levert directieervoer. In de markt van directieervoer is het TX keur niet gebruikelijk. Wij beschikken over het ISO 9001 certificaat, een allesomvattend kwaliteitskeurmerk voor onze gehele dienstverlening. Gaat u akkoord dat deze certificering wordt gezien als een niveau hoger dan het TX keurmerk en wij daarmee ruimschoots voldoen? |
| Antwoord | Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |