

Concept

Raamovereenkomst

ten behoeve van GS- en directie vervoersdiensten

tussen



en

[naam Opdrachtnemer]

Kenmerk:
Datum: ...
Versie: ...
Zaaknummer: ...

Partijen:

1. De provincie Noord-Holland, publiekrechtelijke rechtspersoon, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nr. 34362354, gevestigd Dreef 3 te Haarlem, op grond van het Besluit mandaat, volmacht en machtiging commissaris van de Koning van Noord-Holland, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de [functie], [de heer/mevrouw] [naam], hierna te noemen **“Opdrachtgever”**

en

2. <naam Opdrachtnemer>, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nr. <.....>, gevestigd <adres> te <vestigingsplaats> rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar <functie>, <de heer/mevrouw> <naam>, hierna te noemen **“Opdrachtnemer”**,

gezamenlijk aangeduid als “Partijen”

overwegende dat:

- Opdrachtgever conform de Aanbestedingswet 2012 een Europese openbare aanbesteding heeft gehouden met publicatienummer Tenders 455466, PB/S nummer [...] teneinde met één Opdrachtnemer een Raamovereenkomst aan te gaan op het gebied van GS chauffeursdiensten.
- Opdrachtnemer op [datum] een Inschrijving heeft ingediend in het kader van voornoemde Europese aanbesteding;
- Opdrachtgever alle geldige Inschrijvingen heeft beoordeeld op basis van het gunningscriterium beste prijs/kwaliteitverhouding en de Inschrijving van Opdrachtnemer als economisch meest voordelige inschrijving is beoordeeld. De gunningsbeslissing is op [datum] bekend gemaakt;
- Partijen wensen de voorwaarden waaronder de bovengenoemde diensten zullen worden verleend vast te leggen in deze Raamovereenkomst.

Inhoudsopgave

Artikel 1: DEFINITIES.....	3
Artikel 2: INHOUD VAN DE RAAMOVEREENKOMST	3
Artikel 3: DUUR VAN DE RAAMOVEREENKOMST	4
Artikel 4: CONTACTPERSONEN	4
Artikel 5: KWALITEIT VAN DE DIENSTVERLENING	4
Artikel 6: PRIJS EN OVERIGE FINANCIËLE BEPALINGEN	5
Artikel 7: FACTURATIE EN BETALING	5
Artikel 8: BIJZONDERE UITVOERINGSVOORWAARDE: SOCIAL RETURN	6
Artikel 9: BEDRIJFSAANSPRAKELIJKHEIDSVZERKERING	6
Artikel 10: Vernietiging en nietigheid	6

komen als volgt overeen:

Artikel 1: DEFINITIES

De hier onder aangegeven begrippen, aangeduid met een hoofdletter, hebben de navolgende betekenis. Deze definities hebben in enkelvoud en meervoud dezelfde betekenis.

- Nadere opdrachten: de opdrachten die Opdrachtgever aan Opdrachtnemer gunt gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst op basis van de nadere opdrachtverlening zoals beschreven in het Programma van Eisen.

Artikel 2: INHOUD VAN DE RAAMOVEREENKOMST

1. Gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst is Opdrachtgever gerechtigd Nadere opdrachten te gunnen aan Opdrachtnemer voor het verrichten van GS chauffeursdiensten overeenkomstig het bepaalde in deze Raamovereenkomst inclusief bijlagen.
2. De diensten als bedoeld in artikel 2.1 omvatten:
 - het leveren van GS- en directievervoer, kwalitatief hoogwaardige dienstverlening door vakkundige en representatieve chauffeur;
3. Op deze Raamovereenkomst zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2023 voor leveringen en diensten van toepassing, voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De algemene leverings- en verkoopvoorwaarden van Opdrachtnemer, dan wel enige andere algemene of bijzondere voorwaarden, worden uitdrukkelijk door Opdrachtgever van de hand gewezen en zijn door Partijen buiten toepassing verklaard.
4. Voor zover de Raamovereenkomst en onderstaande bijlagen met elkaar in tegenspraak zijn, geldt bij de interpretatie van de Raamovereenkomst de navolgende rangorde, waarbij de inhoud van het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde:
 - a. deze Raamovereenkomst;
 - b. de Nota van Inlichtingen d.d. [...] (Bijlage #);
 - c. de Aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen d.d.[...] (Bijlage #);
 - d. de Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2023 voor leveringen en diensten
 - e. de Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. [...], waaronder het Prijzenblad (Bijlage #).
5. De bijlagen bij deze Raamovereenkomst maken integraal en onlosmakelijk deel uit van deze Raamovereenkomst.
6. Opdrachtnemer heeft zich voldoende op de hoogte gesteld van de doelstellingen van de Opdrachtgever met betrekking tot de onderhavige Raamovereenkomst en de relevante organisatie van Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien.
7. Partijen beschouwen de Nadere Overeenkomsten als een overeenkomst van opdracht in de zin van art. 7:400 BW.
8. Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van Nadere opdrachten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
9. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere opdrachten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer worden gegund.

Artikel 3: DUUR VAN DE RAAMOVEREENKOMST

1. Deze Raamovereenkomst heeft een looptijd van twee (2) jaar, treedt in werking op 1 augustus 2024 en eindigt derhalve van rechtswege op 1 augustus 2026.
2. Na afloop van de in lid 1 genoemde looptijd kan deze Raamovereenkomst onder dezelfde contractuele voorwaarden door Opdrachtgever twee (2) maal worden verlengd met een periode van 12 maanden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Opdrachtnemer. Deze kennisgeving vindt minimaal twee (2) maanden voor afloop van de initiële dan wel verlengde looptijd van de Raamovereenkomst plaats.
3. Deze Raamovereenkomst kan te allen tijde door de Opdrachtgever worden opgezegd onder opgaaf van reden met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand per contract jaar. In geval van opzegging door Opdrachtgever is de Opdrachtgever geen vergoeding van schade verschuldigd aan de Opdrachtnemer. In dat geval maakt de Opdrachtnemer aanspraak op vergoeding van de tot dan toe aantoonbaar verrichte en geaccepteerde Werkzaamheden.
4. De Opdrachtgever behoudt zich te allen tijde het recht voor de Raamovereenkomst na afloop van de overeengekomen duur te verlengen met de periode die noodzakelijk is om een nieuwe aanbesteding, volgend op de onderhavige, succesvol af te ronden en een nieuwe Raamovereenkomst te sluiten. Een en ander onverminderd de verplichting van de Opdrachtgever om tijdig met de nieuwe aanbestedingsprocedure te starten en deze voortvarend te doorlopen.
5. Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Nadere opdracht(en) onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere opdrachten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.
6. De maximale waarde van deze Raamovereenkomst bedraagt € 400.000 exclusief btw. Opdrachtgever is gerechtigd de Raamovereenkomst te beëindigen met een opzegtermijn van drie (3) maanden als voor het einde van de overeengekomen contractduur deze maximale waarde aan opdrachten in het kader van deze Raamovereenkomst is besteed. Als Opdrachtgever van deze mogelijkheid gebruik maakt, is Opdrachtgever geen kosten of schadevergoeding verschuldigd aan Opdrachtnemer.

Artikel 4: CONTACTPERSONEN

1. Beide Partijen wijzen een contactpersoon aan, die de contacten over de uitvoering van de Raamovereenkomst onderhoudt.
2. Contactpersoon voor Opdrachtgever is [de heer / mevrouw, naam, functie, sector, team, telefoonnummer, emailadres].
3. Contactpersoon voor Opdrachtnemer is [de heer / mevrouw, naam, functie, telefoonnummer, emailadres].
4. Partijen informeren elkaar gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst tijdig in geval er wijzigingen optreden in voornoemde contactgegevens en/of vervangers.

Artikel 5: KWALITEIT VAN DE DIENSTVERLENING

Opdrachtnemer staat garant voor een vakbekwame uitvoering van de Raamovereenkomst en de Nadere opdrachten. Opdrachtnemer voldoet tenminste aan de eisen zoals vermeld in het Programma van Eisen (bijlage 4) en de hiervoor in de branche gebruikelijke eisen van vakmanschap, daaronder wordt begrepen vakinhoudelijke expertise, bekwaamheid, betrouwbaarheid, integriteit, zorgvuldigheid en deugdelijkheid.

Artikel 6: PRIJS EN OVERIGE FINANCIËLE BEPALINGEN

1. De overeengekomen tarieven zoals bedoeld in bijlage 2 zijn vast en onveranderlijk gedurende de eerste twee (2) jaar van de Raamovereenkomst.
2. De prijs is exclusief BTW en inclusief reis-, verblijf- en eventuele overige kosten.
3. Na de periode genoemd in lid 1 dient Opdrachtnemer jaarlijks een voorstel tot prijssherziening in, voor het eerst op 1 augustus 2026. Opdrachtnemer dient dit voorstel per e-mail in uiterlijk twee (2) maanden van te voren, derhalve uiterlijk 1 juni 2026 van enig jaar. Het voorstel bevat het indexeringspercentage en de herziene tarieven voor de resterende duur van de Raamovereenkomst, voorzien van deugdelijke onderbouwing. Pas na goedkeuring door de Opdrachtgever wordt de prijssherziening daadwerkelijk doorgevoerd.
4. De prijssherziening als bedoeld in lid 3 bedraagt maximaal de NEA-jaarmutatie voor dienstenprijzen (ontwikkeling ten opzichte van een jaar eerder).
5. Indien de index zoals bepaald in lid 4 niet meer beschikbaar is, zal Opdrachtgever een voorstel doen voor een nieuwe prijsindex en een berekeningsmethode voor het overgaan van de oude naar de nieuwe reeks. Dit zal in lijn liggen met de intentie van de vervallen index. Pas na goedkeuring van zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer kan de voorgestelde NEA index daadwerkelijk gehanteerd worden.
6. Prijzen kunnen nooit met terugwerkende kracht worden geïndexeerd.
7. Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, deze aanvullend in rekening te brengen btw slechts ten laste komt van Opdrachtgever indien deze daar uitdrukkelijk schriftelijk mee heeft ingestemd.

Artikel 7: FACTURATIE EN BETALING

1. Opdrachtnemer kan uitsluitend factureren na levering en acceptatie van de prestatie (dienst/product) door de Opdrachtgever. Opdrachtnemer factureert maandelijks achteraf op basis van nacalculatie. Opdrachtnemer voegt bij zijn facturen de met Opdrachtgever overeengekomen prestatieverklaring(en) als bedoeld in het Programma van eisen, eis F-E-5.
2. De factuur dient minimaal de onderstaande gegevens te vermelden:
 - centraal factuuradres:
Provincie Noord-Holland
Sector CSC (FIA)
Houtplein 33,
2012 DE Haarlem
 - 10 cijferig opdrachtnummer
(het nummer wordt vermeld in de tussen partijen te ondertekenen Overeenkomst)
 - naam en adres (geen postbus) van Opdrachtnemer
 - factuurnummer en factuurdatum van Opdrachtnemer
 - btw-nummer van Opdrachtnemer
 - btw-bedrag
 - KvK-nummer van Opdrachtnemer
 - IBAN van Opdrachtnemer

Elke factuur die niet voldoet aan deze standaard factuureisen wordt geretourneerd aan Opdrachtnemer en dus niet door de provincie verwerkt en uitbetaald.

3. Opdrachtnemer stuurt elke factuur in een aparte e-mail naar Opdrachtgever via crediteuren@noord-holland.nl. Dit kan in de volgende formaten: XML (e-factuur)¹, PDF, Excel of Word.

Artikel 8: BIJZONDERE UITVOERINGSVOORWAARDE: SOCIAL RETURN

Conform het gestelde in par 2.10 en bijlage 9 van de Inschrijvingsleidraad dient Opdrachtnemer zich gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst te houden aan de door haar geaccordeerde social return verplichting van 5%.

Artikel 9: BEDRIJFSAANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING

1. Opdrachtnemer dient gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering te hebben met een minimale dekking van € 2.500.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per jaar.
2. Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst kan Opdrachtgever Opdrachtnemer verzoeken een kopie verzekeringscertificaat en een afschrift van de meest recente premiebetaling (niet ouder dan één jaar) te overleggen. Indien een concernpolis wordt overgelegd, dient daaruit duidelijk te blijken dat Opdrachtnemer meeverzekerd is.

Artikel 10: Vernietiging en Nietigheid

Bij nietigheid of vernietiging van één of meer bepalingen van deze Raamovereenkomst pdracht blijven de overige bepalingen van deze Raamovereenkomst en/of Nadere opdracht van kracht. Partijen overleggen over de bepalingen die nietig zijn of vernietigd worden, teneinde een vervangende bepaling overeen te komen, zodanig dat de strekking van deze Raamovereenkomst en/of Nadere opdracht overeenkomst zoveel mogelijk behouden blijft.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en ondertekend,

OPDRACHTGEVER

Naam: [naam]

Functie: [functie]

Handtekening:

Datum:

OPDRACHTNEMER

Naam: [naam]

Functie: [functie]

Handtekening:

Datum:

¹ zie de bijlage 'Toelichting elektronische factuur (e-factuur) provincie Noord-Holland' bij de opdrachtbrief.

Bijlagen:

- Bijlage # Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2023
- Bijlage # Nota van inlichtingen (reeds in bezit van Partijen)
- Bijlage # Aanbestedingsleidraad (reeds in bezit van Partijen)
- Bijlage # Nota van inlichtingen Selectieleidraad (reeds in bezit van Partijen)
- Bijlage # Inschrijving (reeds in bezit van Partijen)
- Bijlage #I Aanmelding (reeds in bezit van Partijen)

CONCEPT