Aanbesteding:	EUA Deelauto’s Deltion College
Aanbestedende Dienst:	Campus Deltion College
Referentie:	-

Toelichting:
Behorende bij en integraal onderdeel uitmakend van de Europese Aanbesteding EUA Deelauto's Deltion College is deze geanonimiseerde Nota van inlichtingen opgesteld. De binnengekomen vragen zijn letterlijk overgenomen.

Deze Nota van inlichtingen bevat de geen bijlage(n).

Ref.nr.	**Onderwerp:**
1	Scope

Vraag:
Kunt u motiveren waarom u in deze uitvraag alleen aandacht heeft voor deelmobiliteit voor eigen medewerkers, op locaties op de campus? Vanuit het perspectief van de medewerker en de werkgever is in onze ogen juist een breed pallet aan mobiliteitsdiensten voor zowel woon-werk als zakelijke /dienstreizen van belang, met de juiste en duurzame mogelijkheden op elke plek in Nederland. Daarvoor is juist 1 integrale dienst met OV, publieke deelmobiliteit en deelmobiliteit op de campus van belang, zodat medewerkers maximaal gestimuleerd worden om duurzaam te reizen. Bent u bereid de aanbesteding te verbreden naar een integrale dienstverlening voor duurzaam reizen inclusief toegang tot OV en publieke deelmobiliteit? Zo nee, kunt u dan aangeven waarom niet en hoe u denkt het OV en publieke deelmobiliteit aan te bieden aan medewerkers?

Antwoord:
De uitvraag is alleen voor deelauto's omdat Deltion haar medewerkers reeds naar tevredenheid heeft voorzien in toegang tot het openbaar vervoer en deelfietsen. Deelauto's zijn daarop een aanvulling. Deltion heeft momenteel 1 deelauto in eigen beheer op haar eigen locatie en kiest ervoor om deze te vervangen door meerdere deelauto's waarbij het beheer wordt uitbesteed.

Percelen:	P1 Deelauto’s Deltion College
Beantwoord op:	12 jan. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr.	**Onderwerp:**
2	Offline Reserveringen App:

Vraag:
- Moet de reserveringsapp ook offline de voertuigen kunnen openen en sluiten, bijvoorbeeld in een parkeergarage waar geen volledig slechte GPRS-

dekking is?

Antwoord:
Ja, de reserveringsapp moet ook offline de voertuigen kunnen openen en sluiten. De deelauto moet op alle gangbare plekken waar men kan parkeren te openen en te sluiten zijn door de gebruiker.

Percelen: P1 Deelauto’s Deltion College
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Registratie en Administratie van Gebruik:

Vraag:
- Hoe wordt het huidige gebruik van alle modaliteiten geregistreerd en geadministreerd?

Antwoord:
Via Topdesk kan de huidige deelauto gereserveerd worden. Via de receptie wordt de sleutel en rittenformulier uitgegeven en beheerd.

Percelen: P1 Deelauto’s Deltion College
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 Historische Gegevens Mobiliteitsgebruik:

Vraag:
- Is er vanuit de historie data beschikbaar waarin de pieken en dalen te zien zijn over het gebruik van mobiliteit?

Antwoord:
Ja, hier is data over beschikbaar.

Percelen: P1 Deelauto’s Deltion College
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
5 Uitstootvrije Deelauto's:

Vraag:

- Moet de op- en afschaalmogelijkheid voor deelauto's ook volgens de eisen en wensen van Deltion College uitstootvrij zijn?

Antwoord:
Ja, de in te zetten deelauto's moeten ook bij opschalen uitstootvrij zijn.

Percelen: P1 Deelauto’s Deltion College
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 6
Onderwerp:
Toegang tot Publieke Deelmobiliteit:

Vraag:
- U vraagt toegang tot het gebruik van publieke deelmobiliteit. Kunt u aangeven om welke huidige en toekomstige aanbieders het gaat? Dit geldt voor alle modaliteiten die nu ook gebruikt worden en opgenomen zijn in de mobiliteit hub.

Antwoord:
Van een uitvraag van publieke deelmobiliteit is geen sprake. Deltion wenst deelmobiliteit op de eigen locatie voor eigen gebruik. Op dit moment zijn er alleen deelfietsen opgenomen in de Mobiliteitshub van Deltion. Deze worden afgenomen van Deelfiets Nederland. De huidige deelauto zal komen te vervallen. Over eventuele toekomstige aanbieders is nu niets bekend.

Percelen: P1 Deelauto’s Deltion College
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 7
Onderwerp:
Exploitatie Risico:

Vraag:
- Kunt u bevestigen dat het complete exploitatierisico van de dienst (tenminste 3 deelauto’s) volledig voor rekening is van het Deltion College?

Antwoord:
Deltion ziet het complete exploitatierisico als ondernemersrisico van de inschrijver. Deltion gaat ervanuit dat u uw dienst aanbiedt tegen een afrekening volgens het aangeboden prijsmodel, daarmee komt het exploitatierisico voor rekening van inschrijver.

Percelen: P1 Deelauto’s Deltion College
Beantwoord op: 12 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr. 8

Onderwerp:
Bijlage 5 - artikel 11.2

Vraag:
Het deelsysteem van aanbieder is een specifiek samenspel tussen 1) Deltion als werkgever 2) Deltion's haar medewerkers en 3) Aanbieder. De door u voorgestelde inkoopvoorwaarden zijn op enkele onderwerpen vrij algemeen en inhoudelijk op hoofdlijnen geformuleerd.
Opdrachtnemer zou graag de specifieke gebruikersvoorwaarden van toepassing laten zijn, onder de overeenkomst en inkoopvoorwaarden. Dit is zeer gebruikelijk met als reden dat anders diverse onderwerpen niet zijn geregeld.
Voorbeeld zijn meer praktische zaken met betrekking tot algemene gebruikersvoorwaarden rechten/verplichtingen omtrent de voertuigen, eigen risico, verzekering (wat te doen bij diefstal), etc. Dit biedt verdergaande duidelijkheid voor zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer.
Wij stellen voor dat alle inschrijvers hun algemene voorwaarden en Gebruikersvoorwaarden meesturen met de inschrijving, zodat dit onderdeel is van de inschrijving. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Wij gaan akkoord met uw voorstel voor wat betreft de gebruiksvoorwaarden van de voertuigen. De Algemene voorwaarden van inschrijvers zijde blijven buiten beschouwing, worden geen onderdeel van de overeenkomst en worden -voor zover noodzakelijk- uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Percelen: P1 Deelauto’s Deltion College
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 9

Onderwerp:
Formulier C - Prijsopgave

Vraag:
Is het zo dat Deltion zowel een vaste prijs wil ontvangen, evenals een prijs per uur en km om deze ritprijs door te belasten, of gaat Deltion akkoord met een van de twee prijsmodellen?

Antwoord:
Aanbieder is vrij om haar dienst aan te bieden volgens haar eigen prijsmodel. Dit kan een vaste prijs zijn, een variabele prijs of een combinatie daarvan. Dit betekent dus dat aanbieder niet alle velden hoeft in te vullen met een tarief. Niet ingevulde tariefvelden worden geen onderdeel van de

overeenkomst en kunnen later dan ook niet in rekening gebracht worden.

Percelen:	P1 Deelauto’s Deltion College
Beantwoord op:	12 jan. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 10

Onderwerp:
Bijlage 7 - verwerkersovereenkomst

Vraag:
In het kader van de dienstverlening, is het uitgangspunt dat zowel Aanbestedende dienst als Inschrijver zijn aan te duiden als (verwerkings) verantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna: AVG). Beide partijen hebben namelijk eigen verantwoordelijkheden en eigen (wettelijke) grondslagen om persoonsgegevens te verwerken. Als verwerkingsverantwoordelijke stelt zowel Inschrijver als Aanbestedende dienst eigen doelen en middelen vast. Aanbestedende dienst kan bijvoorbeeld bij einde van de overeenkomst niet de persoonsgegevens aan Inschrijver overdragen of definitief verwijderen op verzoek van Inschrijver, daar zij zelf verplichtingen hebben om deze gegevens te bewaren conform de toepasselijke wet- en regelgeving. De partijen opereren onder specifiek voor hen geldende wetgeving die het mogelijk maakt gegevens te verwerken.
Kan aanbestedende dienst bevestigen dat zowel Deelnemers als Opdrachtnemers in beginsel zijn aan te duiden als (verwerkings) verantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna: AVG)?

Antwoord:
Ja, dat is correct.

Percelen:	P1 Deelauto’s Deltion College
Beantwoord op:	12 jan. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 11

Onderwerp:
Bijlage 5 - artikel 9.3

Vraag:
Indien Opdrachtgever bijvoorbeeld de gebruikscijfers (naam, bestemming etc) deelt en een medewerker daarom de Opdrachtnemer aansprakelijk stelt, is het redelijk dat Opdrachtgever hiervoor aansprakelijk is. Is het bespreekbaar om deze vrijwaring te voorzien van voorwaarden?

Antwoord:

Ja, dit is bespreekbaar.

Percelen: P1 Deelauto’s Deltion College
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 12
Onderwerp: Bijlage 5 - artikel 9.2

Vraag:
Wij stellen voor dat een eventuele aansprakelijkheid beperkt is tot directe schade en maximaal de contractwaarde? IS dat akkoord?

Antwoord:
Beperking van de aansprakelijkheid zal geregeld worden conform Artikel 9.4 van de (concept-)overeenkomst.

Percelen: P1 Deelauto’s Deltion College
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 13
Onderwerp: Bijlage 5 - artikel 8.1

Vraag:
Wij maken gebruik van onderaannemers zoals schoonmaak van de voertuigen; is het mogelijk om hierbij bij voorbaat toestemming voor te geven?

Antwoord:
Zie hiervoor de aanbestedingsdocumenten; Bijlage 8 inkoopprocedure artikel 8.4.

Percelen: P1 Deelauto’s Deltion College
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 14
Onderwerp: Bijlage 5 - artikel 3.6

Vraag:
Wij zouden graag opgenomen zien dat Inschrijver met instemmen met een verlenging. Nu is dit alleen mogelijk voor Opdrachtgever. bent u daarmee

akkoord?

Antwoord:
Deltion is hiermee niet akkoord voor de eerste verlenging, voor de volgende verlengingen wel. Dit betekent dat dit artikel na 4 jaar wederkerig wordt.

Percelen:	P1 Deelauto’s Deltion College
Beantwoord op:	12 jan. 2024
Label:	Contract

Ref.nr. 15

Onderwerp:
Bijlage 5 - artikel 3.4

Vraag:
Wij stellen voor dat een eventuele aansprakelijkheid beperkt is tot directe schade en maximaal de contractwaarde? IS dat akkoord?

Antwoord:
In juridische zin bestaat er geen onderscheid tussen directe en indirecte schade. Daarom zal beperking van de aansprakelijkheid geregeld worden conform Artikel 9.4 van de (concept-)overeenkomst.

Percelen:	P1 Deelauto’s Deltion College
Beantwoord op:	12 jan. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 16

Onderwerp:
Bijlage 4 - PvE - 4.4

Vraag:
Afgelegde route is voor kilometerregistratie niet nodig en ivm privacy niet te onderbouwen. Wat is de reden dat Deltion deze data wil inzien?

Antwoord:
Deltion volgt de eisen van de belastingdienst. De belastingdienst eist dat we aantonen dat de gereden km zakelijk of prive zijn. Hierbij verwijs ik naar de site van de belastingdienst. Strikt genomen moet het volgende minimaal worden vastgelegd "de route die u hebt gereden, als u niet de meest gebruikelijke route hebt genomen.". De meest rittenregistratie systemen registreren de gereden route.

Percelen:	P1 Deelauto’s Deltion College
Beantwoord op:	12 jan. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 17

Onderwerp:
Bijlage 4 - PvE - 3.1

Vraag:
Over de kolommen in het factuurbestand: krijgt de aanbieder hier van tevoren inzicht in? Hoort elke medewerkers bijvoorbeeld bij een vaste kostenplaats? We zouden graag iets beter willen weten hoe Deltion dit voor zich ziet.

Antwoord:
Inderdaad hoort bij elke medewerker een vaste kostenplaats, die aanbieder dient mee te geven in het factuurbestand.

Percelen: P1 Deelauto’s Deltion College
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 18

Onderwerp:
Bijlage 4 - PvE - 2.6

Vraag:
Verwacht Deltion dat de aanbieder specifiek voor Deltion aanpassingen gaat doen in de app? Zo ja, welke zijn dit precies?

Antwoord:
Het is niet mogelijk om in dit stadium aan te geven welke aanpassingen gewenst zijn in een app van aanbieder, omdat Deltion inhoudelijk niet op de hoogte is van de mogelijkheden van de diverse apps. We streven naar een oplossing waarin aanpassing van de app niet noodzakelijk is.

Percelen: P1 Deelauto’s Deltion College
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 19

Onderwerp:
Bijlage 4 - PvE - 2.1

Vraag:
Kan Deltion voorbeelden geven van deze IT-systemen, data-uitwisseling, dienstverleningsprocessen?

Antwoord:
Hiermee bedoelt Deltion de mogelijkheid om gedurende 1 reserveringssessie meerdere ritten te kunnen boeken, in het kader van gebruiksvriendelijkheid.

Bijvoorbeeld bij herhaalde stagebezoeken.

Percelen: P1 Deelauto’s Deltion College
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 20
Onderwerp: Bijlage 4 - PvE - 1.6

Vraag:
Wat bedoelt Deltion precies met 'ritten tegelijk'?

Antwoord:
Hiermee bedoelt Deltion de mogelijkheid om gedurende 1 reserveringssessie meerdere ritten te kunnen boeken, in het kader van gebruiksvriendelijkheid. Bijvoorbeeld bij herhaalde stagebezoeken.

Percelen: P1 Deelauto’s Deltion College
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 21
Onderwerp: Bijlage 4 - PvE - 1.1

Vraag:
Bedoelt Deltion hiermee dat er na 6 maanden eventueel 0, 1 of 2 auto's totaal afgenomen kunnen worden ipv 3?

Antwoord:
Ja, afhankelijk van het daadwerkelijke gebruik en de inzichten die daaruit voortvloeien gedurende de pilotperiode kunnen er na 6 maanden inderdaad 0, 1 of 2 auto's worden afgenomen, maar dit kunnen er ook 3 of meer zijn.

Percelen: P1 Deelauto’s Deltion College
Beantwoord op: 12 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 22
Onderwerp: 03 - G.2.1 Dienstverlening - 5

Vraag:
Inschrijver is zelf een leverancier en integreert niet met andere leveranciers of volledig in een MaaS platform. Een ander platform kan wel met een

deeplink naar de Hely app doorverwijzen. Bedoelt Deltion dat laatste?

Antwoord:
Deltion vraagt inschrijver in haar aanbieding te omschrijven hoe de eventuele integratie met ander aanbieders eruitziet. Dit kan wat Deltion betreft op meerdere manieren waaronder via een deeplink.

Percelen:	P1 Deelauto’s Deltion College
Beantwoord op:	12 jan. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr.	**Onderwerp:**
23	Akte non-failliet

Vraag:
Er wordt door de aanbestedende dienst gevraagd om een “Akte non-failliet”, dit is een document wat bij de rechtbank aangevraagd moet worden en waar nogal wat kosten mee gemoeid zijn. Kan de aanbestedende dienst akkoord gaan met een “Verklaring non-faillissement” van de Kamer van Koophandel?

Antwoord:
Dat is akkoord

Percelen:	P1 Deelauto’s Deltion College
Beantwoord op:	12 jan. 2024
Label:	Inhoud