

| Nota van Inlichtingen 'Inschrijvingsfase'                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |               |          |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Europese Aanbesteding Warme drankenautomaten en verstrekkingen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |          |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                  |
| I&A nummer: 2023_0061                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |               |          |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Datum: 10 oktober 2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |               |          |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |               |          |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Mededeling                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |               |          |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p>Er is een herziene versie van Invulbijlage 2 gedeeld op TenderNed, deze graag gebruiken bij de inschrijving, zie Invulbijlage 2 (herzien). Schouw vindt plaats op: 17 oktober tussen 13.00 - 16.00 uur in het Raadhuis. Graag aanmelden via d.de.breet@amstelveen.nl.</p> <p>De volgende data zijn aangepast:<br/> - Vragen indienen over NvI was 13 oktober wordt 30 oktober 2023;<br/> - Publicatie Nota van Inlichtingen was 27 oktober wordt 15 november 2023.</p> |               |          |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Nr.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Fase          | Label    | Onderwerp            | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                         |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Inschrijffase | Inhoud   | Machine onderhoud    | Graag vernemen wij wat u verstaat onder (all-in) full service voor machines. Betekent dit ook de dag - dagelijkse vulling en bijhouden van ingrediënten bij machines op dagelijkse basis.<br>Of volstaat hierin het jaarlijks onderhoud en 2e lijns storingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Ja. Zowel machine technisch als de dagelijkse vulling van ingrediënten.                                                                                                                                                                          |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Inschrijffase | Inhoud   | PVE 4.2 Full operat  | Graag ontvang ik een bevestiging dat deze tijden simpelweg gelden als openingstijden van de gebouwen, waarbinnen de operator toegang heeft om onderhoud uit te voeren. Het is niet de verwachting dat de operator gedurende deze uren specifiek aanwezig dient te zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Deze tijden betreffen inderdaad de openingstijden van de gebouwen.                                                                                                                                                                               |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Inschrijffase | Inhoud   | Schoonmaak onder     | Met betrekking tot de schoonmaak binnen de scope van full operating. Normaal gesproken vallen de schoonmaaktaken van vloeren en aanrechtbladen binnen een straal van 1 meter buiten deze scope. Bijvoorbeeld, als er een vaatwasmachine aanwezig is binnen deze straal, is het niet de taak van de operator om deze schoon te houden. Daarnaast, wanneer er binnen deze 1 meter vuil ontstaat door het morsen van koffie of thee, kunt u niet verwachten dat de operator als schoonmaker zal fungeren.<br><br>Graag zouden wij de gewenste verwachtingen met betrekking tot deze schoonmaaktaken gespecificeerd willen hebben. Op die manier kunnen wij ervoor zorgen dat er duidelijkheid is over de verantwoordelijkheden en taken met betrekking tot de schoonmaak. | Het gaat erom dat de machines zelf schoon en representatief eruit zien. Dit kan inhouden dat er vlak naast de koffiemachine koffie of suiker gemorst is. Dan verwachten wij wel van de operator dat hij dit meeneemt in het dagelijks onderhoud. |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Inschrijffase | Inhoud   | machine met lekba    | Aangezien verse melk een vereiste is voor deze uitvraag, zullen wij moeten werken met een directe afvoer in plaats van een lekbak. Daarnaast is het van belang dat we, vanwege hygiënische redenen, de machine regelmatig kunnen doorspoelen wanneer er van verse melk gebruik wordt gemaakt. Gaat u akkoord met deze voorwaarden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Ja, akkoord.                                                                                                                                                                                                                                     |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Inschrijffase | Inhoud   | Eerstelijnsstoringen | De huidige eis is dat eerstelijnsstoringen binnen 3 uur moeten worden verholpen. Gezien het aantal machines en locaties in deze uitvraag, kan dit betekenen dat u verwacht dat er te allen tijde een operator beschikbaar is om de volledige bezetting te kunnen garanderen. Kunt u dit bevestigen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Ja, correct.                                                                                                                                                                                                                                     |
| 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Inschrijffase | Inhoud   | Voorraad 1 locatie   | U geeft aan dat op één locatie een voorraadkast gewenst is. Met betrekking tot de SROI-uitvraag streven wij ernaar om iemand met een sociale achterstand in te zetten voor onderhoud en voorraadbeheer van de locaties. Echter, de huidige beschrijving van slechts één voorraadkast zou betekenen dat we iemand moeten inhuren die over een auto beschikt om de voorraad van locatie naar locatie te vervoeren. Wij stellen voor om op elke locatie een kleine kast of een vergelijkbare oplossing te creëren, zodat er op elke locatie een kleine voorraad aanwezig is. Gaat u akkoord met dit voorstel?                                                                                                                                                             | Ja, akkoord. Op elke locatie is een voorraadkast aanwezig.                                                                                                                                                                                       |
| 7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Inschrijffase | Inhoud   | Gunningscriteria: D  | Duurzaamheid is een omvangrijk onderwerp waar wij als organisatie veel nadruk op leggen en waar we goede initiatieven kunnen presenteren. De twee A4-pagina's die we hiervoor hebben gekregen, lijken aan de krappe kant. Zou u kunnen overwegen om hier drie pagina's van te maken, zodat we een zo volledig mogelijke weergave kunnen geven?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Blijft 2 A4.                                                                                                                                                                                                                                     |
| 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Inschrijffase | Contract | Bijlage 2: Concept   | U geeft aan dat een eerste indexatie mogelijk is per januari 2025. Gezien de prijsontwikkelingen die achter ons liggen en ook in de toekomst kunnen plaatsvinden, stellen wij voor om jaarlijks per 1 januari te indexeren. Aangezien wij geen glazen bol hebben met betrekking tot 2024, zou u dit moment van indexatie kunnen vervroegen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                    |

|    |               |          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|---------------|----------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9  | Inschrijffase | Inhoud   | Servies/bekers           | Graag ontvangen wij meer informatie over jullie invulling van het servies en de bekens met betrekking tot koffie en thee? Dit is geen onderdeel van de uitvraag?                                                                                                                                                                                                                               | Klopt de bekens zijn geen onderdeel van de uitvraag. De aanbestedende dienst heeft daar een eigen oplossing voor.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 10 | Inschrijffase | Inhoud   | Prijzenblad: consumpties | U biedt geen mogelijkheid om prijzen in te dienen voor suikersticks, roerstaafjes en andere toebehoren. Is het niet de bedoeling dat deze onderdelen ook worden meegenomen in de uitvraag?                                                                                                                                                                                                     | Dit is aangepast. Zie invulbijlage 2 (herzien).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 11 | Inschrijffase | Inhoud   | Prijzenblad: consumpties | In het prijzenblad worden fictieve aantallen genoemd met betrekking tot de consumptiemix. Zou u kunnen verduidelijken wat precies bedoeld wordt met 'fictief' en hoe nauwkeurig deze aantallen overeenkomen met de werkelijke aantallen?                                                                                                                                                       | Door de corona-jaren is het lastig om een gemiddelde te berekenen van de afgelopen jaren. Wij zijn tot genoemde aantallen gekomen, door te kijken naar de aantallen van 2022 en de huidige stand van dit jaar.                                                                                                                                                                                                                              |
| 12 | Inschrijffase | Proces   | Planning: Indienen       | Is de datum voor het indienen van de stukken correct, gezien de soepele planning in vergelijking met de snelheid waarmee de eerste NVI tot stand komt? Graag een bevestiging.                                                                                                                                                                                                                  | De gepubliceerde data zijn correct.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 13 | Inschrijffase | Inhoud   | Full operating           | Aangezien er wordt gevraagd om full operating, is het wenselijk om per locatie het aantal consumpties te weten, zodat we een goede inschatting kunnen maken van de kosten voor full operating.                                                                                                                                                                                                 | Op de genoemde consumpties is er een globale verdeling te maken: Raadhuis 70%, Langs de Werf 10%, Escapade 7%, Zorgvlied 7%, Amsterdamseweg 3%, Elsenhove 2%, Sportlaan 1%.                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 14 | Inschrijffase | Inhoud   | Prijzenblad : Thee       | Geen mogelijkheid tot het invullen van prijzen voor thee. Kunt u dit wijzigen in het prijzenblad?                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Akkoord. Zie Invulbijlage 2 (herzien).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 15 | Inschrijffase | Inhoud   | Bonen / Instant machines | Aangezien er in de huidige situatie gesproken wordt over instant koffie maar dit in de eisen niet terugkomt is de vraag of de instantmachines nog onderdeel worden van de nieuwe situatie?                                                                                                                                                                                                     | De focus ligt op verse koffie/verse melk. Maar voor een minimaal aantal locaties is dit onmogelijk. In totaal hebben wij 4 instant machines.                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 16 | Inschrijffase | Inhoud   | Prijzenblad              | Op basis van het prijzenblad dienen de prijzen per consumptie (tikprijs) te worden ingevuld. Is het wenselijk dat de variabele kosten per tik/consumptie worden gefactureerd of geschiedt dit op basis van de afgeleverde goederen? Indien de wens is om op basis van afgeleverde goederen te factureren, is het wenselijk dat het prijzenblad hierop wordt aangepast (naar prijzen per kilo). | Aangepast, zie Invulbijlage 2 (herzien).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 17 | Inschrijffase | Inhoud   | PVE 2.1                  | Kunt u in het kader van duurzaamheid bevestigen of u openstaat voor het gebruik van (zowel fabrieksnieuwe machines als) refurbished machines?                                                                                                                                                                                                                                                  | Akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 18 | Inschrijffase | Inhoud   | PVE 6.4                  | "Er lijkt een werkwoord te ontbreken in de geformuleerde eis. Kunt u verhelderen wat u hier wenst vanuit opdrachtnemer?<br>""Inschrijver/ Opdrachtnemer verklaart bereid te zijn (en kosteloos) samen te voor diverse doeleinden (bijvoorbeeld herinrichting van een locatie van de Opdrachtgever) met een door de Opdrachtgever aan te wijzen persoon/personen.""                             | Zijn met u eens dat dit onduidelijk is en schrappen deze voorwaarde.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 19 | Inschrijffase | Contract | Par. 1.6                 | U stelt een looptijd van 4 jaar. De warme dranken automaten die u vraagt hebben echter een levensduur van 7 jaar of langer. Vanwege economische en milieutechnische redenen adviseren wij u om een contractduur van 7 jaar of eventueel 5 jaar met optionele verlenging van twee maal één jaar uit te vragen. Bent u bereid ons voorstel over te nemen?                                        | Aanbestedende dienst begrijpt de onduidelijkheid door tegenstrijdigheid tussen de offerteaanvraag een Concept Dienstverleningsovereenkomst. Leidend is de Concept-DienstverleningsovereenkomstDe initiële looptijd van de overeenkomst is vier (4) jaar met driemaal (2) een verlengoptie - eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever - van telkens één (1) jaar, waarin de voorwaarden die gedurende de looptijd gelden zijn vastgelegd. |
| 20 | Inschrijffase | Contract | PVE 7.3/7.4:             | Opdrachtnemer is door de overheid verplicht om een afvalbeheersbijdrage ( <a href="https://www.afvalfondsverpakkingen.nl/nl/tarieven">https://www.afvalfondsverpakkingen.nl/nl/tarieven</a> ) door te belasten voor het recyclen van verpakkingen. Kunt u 7.3/7.4 aanpassen naar 'Prijzen zijn in Euro's, exclusief BTW en afvalbeheersbijdrage'?                                              | We willen graag dat de prijs die genoemd wordt op het prijsblad, inclusief de afvalbeheersbijdrage is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 21 | Inschrijffase | Contract | Concept dienstverlening  | (Overwegende dat: b.): Gaat opdrachtgever akkoord met wijziging van verlengingsopties van eenzijdig naar tweezijdig? Met alle veranderingen in de markt moet het contract na 4 jaar voor opdrachtnemer ook nog interessant zijn om te verlengen.                                                                                                                                               | Niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|    |               |           |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|---------------|-----------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 22 | Inschrijffase | Juridisch | PVE 8.5 | U geeft aan in deze eis: Bewijsstukken dienen niet ouder te zijn dan 6 maanden na een verzoek daartoe van de Opdrachtgever. Dit is niet gebruikelijk en niet realiseerbaar voor bijvoorbeeld de gedragsverklaring aanbesteden (GVA) of bijvoorbeeld een ISO certificaat. Kunt u deze eis aanpassen zodat de termijn voor bijvoorbeeld een uittreksel Kamer van Koophandel niet ouder mag zijn dan 6 maanden en de GVA maximaal twee jaar oud is? | <p>Aanbestedende dienst kan hierin op de volgende manier meegaan: Inschrijver/ Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat Opdrachtgever te allen tijde kan verzoeken om actuele bewijsstukken zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Uittreksel uit het handelsregister. Het bewijsstuk dient niet ouder te zijn dan 6 maanden na een verzoek daartoe van de opdrachtgever.</li> <li>-Gedragsverklaring aanbesteden. Het bewijsstuk dient niet ouder te zijn dan 24 maanden na verzoek daartoe van opdrachtgever</li> <li>-Geldige verklaring van de belastingdienst (inzake betaling belastingen en premies).</li> <li>-Geldige certificaten t.b.v. kwaliteitsmanagementsystemen, milieumanagementsystemen o.i.d.</li> </ul> |
|----|---------------|-----------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|    |               |           |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|---------------|-----------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 23 | Inschrijffase | Inhoud    | PVE 3.4              | U geeft aan dat "Verstrekingen (inhoud consumptie: conform in de branche gebruikelijke)." dienen te zijn. Dit verschilt echter in de markt waardoor het voor een goede vergelijking op prijs relevant is dat inschrijvers uitgaan van eenzelfde grammage. Kunt u aangeven van welke grammage inschrijvers uit dienen te gaan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Akkoord, zie Invulbijlage 2 (herzien).                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 24 | Inschrijffase | Juridisch | "Par. 3.4.2 Verzek   | U vraagt hier om een gewaarmerkte kopie van de polis of een verklaring van de verzekeraar. Kunt u bevestigen dat een verzekeringscertificaat ook volstaat? Een kopie van de daadwerkelijke polis indienen is niet gangbaar in de markt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Aanbestedende dienst kan bevestigen dat een certificaat van de verzekeraar betreffende het bestaan van deze verzekering en het betaald zijn van de premie volstaat.                                                                                                                                                         |
| 25 | Inschrijffase | Inhoud    | "Beoordeling kwalit  | U geeft aan in het voorbeeld van de beoordeling van de kwaliteit dat er een "Uw behaalde fictieve korting" gerealiseerd wordt. Dit komt echter nergens terug in de beoordeling. Kunt u duiden hoe de beoordeling functioneert met het gehanteerde gunningsmodel?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Dit is foutief opgenomen er wordt niet gewerkt met een fictieve korting. U dient te lezen: 'Uw behaalde punten'.                                                                                                                                                                                                            |
| 26 | Inschrijffase | Inhoud    | Prijzenblad          | In Bijlage twee staat vermeld: Alle prijzen waarmee wordt ingeschreven dienen excl. BTW en incl. BPM te zijn. Vermoedelijk is de component BPM niet relevant voor deze aanbesteding. Kunt u dit aanpassen in het definitieve prijzenblad dat inschrijvers indienen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Ja, akkoord. Zie Invulbijlage 2 (herzien).                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 27 | Inschrijffase | Juridisch | 2.26 Vijfde Sanctie  | Het sanctiepakket schrijft duidelijk over Russische belangen in de onderneming van Inschrijver. Hoe kijkt u naar activiteiten van Inschrijver (danwel moederbedrijf of dochterbedrijven van Inschrijver) in Rusland? Gezien het artikel in "The Wall Street Journal" van d.d. 18 augustus waarin JDE topman Fabien Simon aangeeft er niet over te peinen om uit Rusland te vertrekken. En de daarbij behorende opmerkingen van diverse kamerleden om dan JDE uit te sluiten van overheidscontracten. Heeft gemeente Amstelveen wel of geen bezwaar tegen het handelen van JDE en ziet uw eis ook op dit handelen (moedwillig blijven in Rusland, terwijl alle andere grote multinational vertrekken)? | Amstelveen volgt in deze de landelijke afspraken en of acties die worden genomen. Zie verder Offerteaanvraag 2.26.                                                                                                                                                                                                          |
| 28 | Inschrijffase | Inhoud    | PVE - eisen 4.1, 4.2 | De combinatie van deze eisen samen met de eis van bonen automaten met verse melk, is alleen haalbaar met de dagelijkse aanwezigheid van operators. Klopt het dat op alle locaties, van ma t/m vrij tijdens de aangegeven kantooruren, een operator aanwezig dient te zijn? Zo hebben alle inschrijvers hetzelfde uitgangspunt voor hun aanbod en kunt u de prijzen eenduidig vergelijken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Er dient inderdaad dagelijks een operator aanwezig te zijn die de machines verzorgt. Het is niet een vereiste dat er te allen tijde op iedere locatie een operator aanwezig is tijdens openingstijden. Momenteel is er een operator in de ochtend en in de middag vindt er nog een navulling plaats op de grotere locaties. |
| 29 | Inschrijffase | Inhoud    | Programma van eis    | Kunt u concreet aangeven welk of wat voor bewijsmiddel/rapport/verklaring u hier wenst?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Het is aan de inschrijver om aan te tonen dat dit CO2 neutraal gebeurt.                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 30 | Inschrijffase | Inhoud    | PVE - 5.1            | U heeft het hier over 'binnen afzienbare tijd'. Dit biedt veel ruimte voor interpretatie waarbij aanbieders een vrije invulling aan kunnen geven. Wat verstaat u concreet onder 'binnen afzienbare tijd'?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Per 1 januari 2025.                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 31 | Inschrijffase | Inhoud    | PVE - eis 4.3        | Begrijpt aanbieder goed dat de voorraad voor alle locaties uitsluitend op locatie Laan Nieuwer-Amstel gehouden dient te worden en in de buurt van de koffieautomaten geen afsluitbare kastjes of meubels beschikbaar zijn om een kleine voorraad op te slaan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Zie beantwoording vraag 6.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 32 | Inschrijffase | Inhoud    | PVE - eis 2.7        | U verwijst voor de recente Energy Star-normen naar <a href="http://www.eu-energystar.org">www.eu-energystar.org</a> . Inschrijver kan hier op geen enkele manier de eisen voor energieprestaties voor koffieautomaten terug vinden. Kunt u aangeven wat die specifieke eisen zijn of een link doorgeven waar deze staan omschreven?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Wij schrappen deze eis.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 33 | Inschrijffase | Inhoud    | Offerteaanvraag -    | Wanneer aanbieder beschikt over ISO 9001 maar nog niet over ISO 14001, is een verklaring van voornemen tot ISO 14001 certificering binnen 1 jaar toereikend voor u? Zo niet, kunt u dan motiveren hoe aanbieder wel aan deze geschiktheidseis kan voldoen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Niet akkoord. Als Aanbestedende dienst zal accepteren dat een Inschrijver pas binnen 1 jaar over de gevraagde certificering beschikt, verstoort dit het gelijke speelveld tussen Inschrijvers. Inschrijver voldoet aan de geschiktheidseis door op datum Inschrijving over het certificaat te beschikken.                   |
| 34 | Inschrijffase | Inhoud    | Offerteaanvraag -    | Indien inschrijver (nog) niet beschikt over ISO 9001 en/of ISO 14001, mag inschrijver ook gelijkwaardig aanbieden of middels een beschrijving aangeven hoe zij de kwaliteitseisen management en/of kwaliteitseisen milieu borgt? Dit om te voorkomen dat MKB-bedrijven bij voorbaat worden uitgesloten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|    |               |           |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|---------------|-----------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 35 | Inschrijffase | Proces    | Offerteaanvraag - 2 | Graag zien wij de mogelijkheid van een schouw in de planning opgenomen. Zeker in geval van full-operating is het noodzakelijk om een goed beeld te krijgen van alle locaties, loopafstanden, afmetingen, beschikbare ruimten, aansluitpunten van water en stroom etc. Kunt u deze in de planning opnemen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Akkoord. De schouw vindt plaats op 17 oktober in het Raadhuis van 13.00 tot 16.00 uur. Aanmelden kan via d.de.breet@amstelveen.nl.                                                                                                                                                                       |
| 36 | Inschrijffase | Inhoud    | Programma van eis   | Aanbieder is onduidelijk wat u hier bedoelt. Kunt u hier nader omschrijven wat u hier precies bedoelt/eist?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Zie antwoord bij vraag 18.                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 37 | Inschrijffase | Inhoud    | G2.1 Inschrijfprijs | U beschrijft in "230904 Bijlage 2 Concept-Dienstverleningsovereenkomst" bij punt 3.2: Voor operating, service & onderhoud gelden de CBS CAO lonen zakelijke dienstverlening. Kunt u daarom de huur (afschrijving is vast geen indexatie) en onderhoud, verzorging en TSO los benoemen in het inschrijvingsformulier zodat indexering mogelijk hierop mogelijk is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 38 | Inschrijffase | Contract  | 230904 Bijlage 2 C  | Wij vragen u deze bepaling uit de Overeenkomst te verwijderen. Inschrijver gaat niet akkoord met boetes wegens een toerekenbare tekortkoming. Dergelijke boetes zijn onredelijk. We houden hier gewoon de wet aan. Inhoudende dat als Inschrijver te laat levert en de Gemeente daardoor schade leidt dan zal deze schade met inachtneming van de beperking van de aansprakelijkheid door Inschrijver worden vergoed. Daarnaast heeft de Gemeente de wettelijke mogelijkheid om de Overeenkomst te ontbinden indien er sprake is van verzuim                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Niet akkoord. De bepaling dient ter pressie van nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst.                                                                                                                                                                                                      |
| 39 | Inschrijffase | Contract  | 230904 Bijlage 2 C  | Aanvullend in deze bepaling opnemen dat het Weens Koopverdrag niet van toepassing is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Voor deze aanbesteding kan aanbestedende dienst dit niet op voorhand uitsluiten, nu dit een Europese Openbare procedure betreft.                                                                                                                                                                         |
| 40 | Inschrijffase | Juridisch | 230904 Bijlage 3 A  | Het Weens koopverdrag is niet van toepassing. Voorstel is dan ook om dit artikel te schrappen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | zie antwoord op vraag 45.                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 41 | Inschrijffase | Juridisch | 230904 Bijlage 3 A  | Deze bepaling is niet van toepassing. Leverancier levert een product en/ of dienst. Voorstel is dan ook om dit artikel te schrappen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Niet akkoord. Aanbestedende dienst wenst zekerheid te hebben dat Opdrachtnemer adequaat verzekerd is.                                                                                                                                                                                                    |
| 42 | Inschrijffase | Juridisch | 230904 Bijlage 3 A  | Deze bepaling is niet van toepassing. Alle intellectuele eigendomsrechten zijn van leverancier en kunnen niet overgedragen worden op Gemeente Amstelveen. Daarnaast verstrekt Leverancier ook geen niet-exclusief, niet-opzegbaar gebruikersrecht voor onbepaalde tijd in welke vorm dan ook. Tekstvoorbeeld: "Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van Apparatuur, Suites, Condimenten, Ingrediënten, Consumptieartikelen en Diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten Deze bepaling is niet van toepassing. Alle intellectuele eigendomsrechten zijn van leverancier en kunnen niet overgedragen worden op Gemeente Amstelveen. Daarnaast verstrekt Leverancier ook geen niet-exclusief, niet-opzegbaar gebruikersrecht voor onbepaalde tijd in welke vorm dan ook. Tekstvoorbeeld: "Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van Apparatuur, Suites, Condimenten, Ingrediënten, Consumptieartikelen en Diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij leverancier of diens leveranciers. De levering van deze zaken strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom." | Aanbestedende dienst kan daar op de volgende manier in meegaan:<br>Aangepast artikel 24.1<br>IE-rechten die niet zijn ontstaan in het kader van de op te leveren resultaten behoren toe aan Opdrachtnemer. De levering van de producten en aanvullende services strekt niet tot overdracht van intellect |
| 43 | Inschrijffase | Juridisch | 230904 Bijlage 3 A  | Deze bepaling is niet van toepassing. Art 22.4 biedt al voldoende mogelijkheden/ redelijke gronden om de overeenkomst tussentijds te beëindigen. Voorstel is dan ook om dit artikel te schrappen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 44 | Inschrijffase | Juridisch | 230904 Bijlage 3 A  | Leveranciers kunnen zich niet verzekeren tegen indirecte schade (gevolgschade) Daarom doen we het volgende tekstvoorbeeld:<br>"Geen der Partijen is aansprakelijk voor enige indirecte schade. Onder indirecte schade valt in ieder geval gevolgschade, immateriële schade, winstderving, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Afnemer en rente en kosten."                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 45 | Inschrijffase | Contract  | 230904 Bijlage 3 A  | Tekstvoorstellen en Conceptovereenkomst:<br>"Opdrachtgever mag gedurende de looptijd van de Overeenkomst éénmalig maximaal 5% van het totaal aantal automaten die zijn geplaatst op de Effectieve Datum retourneren. Opdrachtnemer zal voor een dergelijke retourname EUR 385,00 EUR aan retourkosten per automaat, EUR 385,00 per meubel en een toeslag van EUR 470,00 voor het vrachtwagentransport in rekening brengen."                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 46 | Inschrijffase | Inhoud    | G2.1 Inschrijfprijs | U geeft aan dat alle prijzen inclusief BPM moeten zijn, kunt u dit toelichten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Dit is foutief opgenomen. Zie Invalbijlage 2 (herzien).                                                                                                                                                                                                                                                  |

|    |               |            |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                               |
|----|---------------|------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 47 | Inschrijffase | Inhoud     | G2.1 Inschrijfprijs | U vraagt 27 verse koffie machines en 4 instant machines uit. Kunt u deze apart benoemen, daar de prijsstelling anders is?                                                                                                                                                                                                               | Ja, akkoord. Zie Invulbijlage 2 (herzien).                                                                                                                                                    |
| 48 | Inschrijffase | Inhoud     | 230904 Invulbijlage | In Cel F8 (vaste vergoeding per jaar) dient inschrijver de prijs van de huur en full-operating per machine in te vullen.<br>In Cellen F11, F12, F13, F14 en F15 de consumptieprijzen per verstrekking. Echter rekent het inschrijvingsformulier de totale inschrijfprijs niet door in cel F16. Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen? | Aangepast, zie Invulbijlage 2 (herzien).                                                                                                                                                      |
| 49 | Inschrijffase | Proces     | 230904 Bijlage 1 P  | U eist maximaal 3 uur voor eerstelijnsstoringen, waarbij in de huidige markt 4 uur voor eerstelijnsstoring gebruikelijk is. Ben u bereid om dit aan te passen naar 4 uur.                                                                                                                                                               | Akkoord.                                                                                                                                                                                      |
| 50 | Inschrijffase | Uitvoering | 230904 Bijlage 1 P  | Kan aanbestedende dienst aangeven wie verantwoordelijk zal zijn van de aanleg (en kosten) van extra leidingwerk en/of aanpassingen hierin om de nieuw te plaatsten machines aan te sluiten?                                                                                                                                             | Daar zullen wij zelf verantwoordelijk voor zijn. Maar de locaties van de machines zullen niet wijzigen t.o.v. de huidige situatie. Overal is een afvoer, stroompunt en watertoevoer aanwezig. |
| 51 | Inschrijffase | Uitvoering | 230904 Bijlage 1 P  | U beschrijft hier een externe terugslagklep echter is dit onderdeel van uw gebouwinstallatie. Is een waterstop daarmee ook akkoord?                                                                                                                                                                                                     | Ja, akkoord.                                                                                                                                                                                  |
| 52 | Inschrijffase | Proces     | Algemeen/ 230904    | Kunt u aangeven hoe Gemeente Amstelveen ermee omgaat wanneer er maar één inschrijver is?                                                                                                                                                                                                                                                | De aanbestedende dienst volgt de procedures zoals opgenomen in de Offerteaanvraag.                                                                                                            |
| 53 | Inschrijffase | Inhoud     | 4. Beoordelings- en | G1.c Beleving:<br>Om u een helder beeld te kunnen geven van de gevraagde onderdelen en dus een kwalitatief goed voorstel te doen, verzoeken wij u om het aantal A4 te verruimen naar 5 A4. Gaat u hiermee akkoord gaan?                                                                                                                 | Niet akkoord.                                                                                                                                                                                 |
| 54 | Inschrijffase | Inhoud     | 4. Beoordelings- en | G1.a All-in dienstverlening en full-operating onderhoud:<br>Om u een helder beeld te kunnen geven van de gevraagde onderdelen en dus een kwalitatief goed voorstel te doen, verzoeken wij u om het aantal A4 te verruimen naar 3 A4. Gaat u hiermee akkoord gaan?                                                                       | Niet akkoord.                                                                                                                                                                                 |
| 55 | Inschrijffase | Inhoud     | 2.3 Planning        | U heeft geen schouw ingepland op locatie. Is dit mogelijk om de verschillende locaties te bezoeken om u maximaal antwoord te kunnen geven op gunningscriteria G1.C. Bij voorkeur voor NVI 2 (13 oktober)                                                                                                                                | Zie antwoord bij vraag 35.                                                                                                                                                                    |
| 56 | Inschrijffase | Inhoud     | 2.3 Planning        | In uw planning staat wel de opening van de kluis met inschrijvingen maar wilt u daar het delen van een proces-verbaal met inschrijvers aan toevoegen?                                                                                                                                                                                   | Er wordt een proces-verbaal gedeeld na de kluis opening. Dit wordt echter niet in de planning opgenomen.                                                                                      |