

BIJLAGE 6 PROGRAMMA VAN EISEN

Betreft Aanbesteding

Decentrale ICT Hardware

Deze bijlage maakt onderdeel uit van de Aanbestedingsstukken voor de Aanbesteding Decentrale ICT Hardware. Aan dit Programma van Eisen (PvE) moet u als Inschrijver voldoen. Uiteraard moet u ook altijd voldoen aan de wettelijke eisen die bij deze Opdracht van toepassing zijn.

1 Omschrijving

Bij de Opdrachtgever is behoefte aan een dienstverlener voor Decentrale ICT Hardware, we willen komen tot een (rechtmatige) overeenkomst voor het leveren van deze hardware en bijbehorende dienstverlening.

2 Doelstelling opdracht

Met deze aanbesteding beoogt Opdrachtgever een Opdrachtnemer te contracteren die:

- in haar werkwijze goed aansluit op het primaire proces van OD NHN waardoor opdrachtgever en opdrachtnemer elkaar versterken;
- een passend assortiment ICT Hardware kan leveren voor de gevraagde specificaties;
- de juiste kennis en expertise heeft om OD NHN te adviseren over de meest passende hardware en deze te leveren met aanvullende dienstverlening.

3 Scope van de opdracht

De scope bestaat in elk geval het leveren van de volgende artikelen (niet limitatief):

Perceel 1:

- Laptops;
- Beeldschermen, incl. docking
- Aanverwante accessoires, waaronder maar niet uitsluitend:
 - o Toetsenborden
 - o Muizen
 - o Tassen en rugzakken
 - o Adapters, koptelefoons (in-ear), USB-c, labelprinters en HDMI-kabels.
 - o Ergonomische ICT voorzieningen.

Perceel 2:

- Mobiele devices (mobiele telefoons, tablets);
- Aanverwante accessoires, zoals beschermhoezen en screenprotectors.

Optioneel is de inruil van gebruikte Hardware. Hier hebben we momenteel een gespecialiseerde partij voor dus daar kunnen we ook gebruik van blijven maken. Graag omschrijven in de Inschrijving hou jullie dit kunnen verzorgen.

Daarnaast vragen wij de dienstverlening van het aanbrengen van een screenprotector uit.

Ook in scope van deze opdracht is het op zo duurzame wijze invulling geven aan deze Opdracht.

Buiten scope van de opdracht vallen de volgende onderdelen:

- leveren van multifunctionals, printers, datacenter hardware;
- mobiele abonnementen, vaste telefonie.

4 Omvang en samenstelling van de Opdracht

Elk jaar zal er apparatuur worden vervangen. In totaal gaat het over circa 200-250 medewerkers die ICT hardware gebruiken in hun werk: 260 laptops voor perceel 1 en 275 iPhones en 90 iPads

voor perceel 2. Doordat de apparatuur over meerdere jaren is aangeschaft en er per apparaat een afschrijftermijn wordt gehanteerd kan het aantal dat vervangen moet worden per jaar fluctueren.

Een inschatting van de volumes voor de komende jaren is hieronder gegeven.

Te verwachten volumes komende jaren

Contractjaaraar	laptops	telefoons	Tablets	Overige (Euro)	Totale Waarde Inschatting (Euro)		
	Aantal	Aantal	Aantal				
1	65	110	25	25.000	175.000	-	225.000
2	130	110	25	25.000	250.000	-	300.000
3	65	55	40	25.000	135.000	-	185.000
4 (optioneel)	?	?	?	?	?	-	?
	260	275	90		560.000	-	710.000

5 Beschrijving huidige situatie

Op het moment bestaat de Omgevingsdienst Noord-Holland Noord uit ongeveer 250 medewerkers waarvan het merendeel gebruik maakt van een laptop en iPhone van de zaak. Zowel de iPhones als de laptops worden om de 3 jaar regulier vervangen. Dit in verband met ondersteuning IOS updates en de degradatie van de accu's.

6 Perceel 1

Wat laptops betreft is de huidige situatie als volgt. We hebben twee verschillende type laptops: één standaard uitvoering en laptops met meer rekenkracht voor de medewerkers van Team Geluid. In de vervanging zien we graag dat hier rekening mee wordt gehouden. De huidige laptops zien er als volgt uit:

Huidige configuratie

Aantal	Type	Specificaties
10	HP Elitebook 850 G8	Intel i7, 512GB SSD, 16GB RAM, TPM module, Privacyscreen
245	HP Elitebook 850 G7	Intel i5, 256Gb SSD, 8 Gb RAM, TPM module, Privacyscreen
25	Beeldschermen (per paar) incl. docking	EIZO Flexscan EV2485 (24")

Dit zijn de laptops die wij willen vervangen en daarbij willen een marge opbouwen zodat we wat laptops achter de hand hebben voor nieuw personeel en om eventuele defecten op te vangen. We vragen de Inschrijvers om twee opties aan te bieden: de HP Elitebook 850 G7 en één alternatief dat zou passen binnen de ingeschatte waarde per jaar. Zie hiervoor ook het Prijzenblad.

Daarnaast vragen wij een Prijsopgave voor beeldschermen, incl. docking. Dit betreft een beperkt aantal komende jaren omdat deze recent zijn vervangen.

Aanverwante accessoires betreffen bijvoorbeeld: toetsenborden, muizen, tassen en rugzakken, adapters, koptelefoons (in-ear), USB-c, labelprinters, HDMI-kabels en ergonomische ICT voorzieningen. Graag in het Plan van Aanpak omschrijven wat de mogelijkheden hiervoor zijn of de link van een catalogus toevoegen. Hiervoor hoeven geen prijzen opgegeven te worden.

7 Perceel 2

Op het moment hebben we 235 iPhones die we willen vervangen. De huidige typen betreffen de iPhone 13, 14 en 15. De wens is om over 3 jaar verspreid deze toestellen te vervangen op basis van afschrijfdatum, zie tabel hierboven en er komen wat additionele bij.

Wij vragen de Inschrijvers om aan te bieden voor de iPhone 15. Bij daadwerkelijke levering zullen dit de op dat moment nieuwste modellen telefoons die werken op iOS betreffen. Ook zijn er een aantal medewerkers die een betere camera nodig hebben. Dan gaan we voor deze medewerkers graag voor de Pro varianten. Graag in het Plan van Aanpak vermelden als hiervoor een andere prijsopslag geldt, dit hoeft niet in het Prijzenblad opgenomen te worden.

De iOS tablets moeten zijn voorzien van mobiele connectiviteit, met 64 GB opslagruimte.

Aanverwante accessoires betreffen beschermhoezen en screenprotectors. Graag in het Plan van Aanpak omschrijven wat de mogelijkheden hiervoor zijn of de link van een catalogus toevoegen. Hiervoor hoeven geen prijzen opgegeven te worden.

8 Dienstverlening perceel 2

Aanbrengen screenprotector op mobiele telefoons. Indien dit mogelijk is graag de prijs hiervoor in het Prijzenblad opgeven. De op te geven Prijs betreft louter de dienstverlening, excl. de Prijs van de screenprotector zelf.

9 Duurzaamheid

Inschrijvers worden uitgenodigd om te beschrijven op welke wijze de Opdrachtgever wordt gefacilieerd om op duurzame wijze invulling geven aan de aanschaf van ICT Hardware en de afvoer hiervan. Dit graag in het Plan van Aanpak omschrijven.