

CONCEPT OVEREENKOMST VOOR DE LEVERING, IMPLEMENTATIE, HET BEHEER EN ONDERHOUD VAN EEN FINANCIËLE SAAS-OPLOSSING

Ondergetekenden

- De publiekrechtelijke rechtspersoon Gemeente Medemblik gevestigd te Dick Ketlaan 21, 1687 CD Wognum Postbus 45, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 37159672 (vestigingsnummer 000009474870), rechtsgeldig vertegenwoordigd op grond van artikel 171, eerste lid van de Gemeentewet door haar burgemeester Michiel Pijl, welke volmacht tot contractering respectievelijk mandaat om haar te vertegenwoordigen verleend heeft aan **xxxxxxx**, hierna te noemen "**Opdrachtgever**";

en

- <Naam>, KvK nummer <nummer> gevestigd en kantoorhoudende te <Plaats> aan <Adres> <Postcode>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <Naam, Functie>, hierna te noemen "**Leverancier**";

tezamen hierna verder aan te duiden als "partijen" dan wel afzonderlijk als "partij",

overwegende dat:

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier (al dan niet op basis van de offerteaanvraag of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT 2020 voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
- Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot Europese aanbesteding van de ICT Prestatie is overgegaan;
- Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen;

zijn als volgt overeengekomen:

1. Voorwerp van de overeenkomst

1.1. Leverancier verplicht zich tot het leveren van de ICT Prestatie zoals beschreven in:

- Deze overeenkomst;
- Bijlage : Nota van inlichtingen 2 d.d. xx-xx-xxxx;
- Bijlage : Nota van inlichtingen 1 d.d. xx-xx-xxxx;
- Bijlage : Service Level Agreement;
- Bijlage : Verwerkersovereenkomst;
- Bijlage : Inschrijfleidraad van deze openbare Europese aanbesteding d.d. 01-11-2023 met als kenmerk: Z-22-430991, inclusief de in de Inschrijfleidraad genoemde bijlagen;
- Bijlage : Algemene Voorwaarden GIBIT 2020 en de gemeentelijke kwaliteitsnormen behorende hierbij (versie 2021-1);
- Bijlage : Inschrijving Leverancier d.d. <datum> en referentienummer <referentienummer> inclusief alle hierin benoemde en hieraan gerelateerde bijlagen.

1.2. Bovenstaand(e) document(en) zijn opgenomen als bijlage bij deze Overeenkomst en maken integraal onderdeel uit van deze overeenkomst. Leverancier en Opdrachtgever verklaren door ondertekening van deze overeenkomst dat zij in het bezit zijn van en bekend zijn met de inhoud van de documenten. Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

1.3. De in het eerste lid bedoelde ICT Prestatie zal plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in deze overeenkomst. en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de overeenkomst").

- 1.4 Voor zover bovengenoemde documenten onder artikel 1.1 met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de bepaling van het document dat het eerst genoemd is. Indien echter op grond van een lager gerangschikt document hogere eisen aan Leverancier dan wel zijn prestaties worden gesteld dan wel het bezitten van hogere eigenschappen aan Leverancier dan wel zijn prestaties wordt toegeschreven, gelden steeds die hogere eisen respectievelijk hogere eigenschappen.

2. Specificaties

- 2.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.1. genoemde documenten.
- 2.2. Leverancier spant zich maximaal in om te garanderen dat de ICT Prestatie zal voldoen aan de normen zoals opgenomen in de GIBIT 2020 en in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

3. Looptijd

- 3.1. De Overeenkomst treedt in werking op 01-05-2024.
- 3.2. De Overeenkomst heeft een initiële looptijd tot en met 31-12-2028 en eindigt dan van rechtswege indien de overeenkomst niet voor het moment van het verstrijken van de looptijd, op basis van de wijze zoals vermeld in artikel 3.3, wordt verlengd.
- 3.3. Na afloop van de voornoemde looptijd wordt de overeenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever verlengd. Opdrachtgever geeft uiterlijk drie (3) maanden voor einde looptijd aan de Overeenkomst te verlengen.
- 3.4. De Overeenkomst mag maximaal drie maal worden verlengd. Na elke verlenging eindigt de overeenkomst van rechtswege indien de overeenkomst niet voor het moment van het verstrijken van de looptijd, op basis van de wijze zoals vermeld in artikel 3.3, wordt verlengd of als alle verlengingsmogelijkheden zijn benut.
- 3.5. Bij verlenging wordt de Overeenkomst verlengd met een periode van twee (2) jaar.
- 3.6. De looptijd van de Gebruiksrechten is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.
- 3.7. De looptijd van de Hosting-diensten is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.

4. Implementatie

- 4.1. De Implementatie geschiedt volgens een in nader overleg definitief vast te stellen Implementatieplan, waarbij het ingediende implementatieplan, als gunningscriterium bij de Inschrijving, als uitgangspunt dient.
- 4.2. De Implementatie dient uiterlijk op 01-12-2024 te zijn voltooid. Deze datum is fataal.

5. Acceptatie

- 5.1. De Acceptatieprocedure verloopt conform het in nader overleg vast te stellen testprotocol.

6. Onderhoud en ondersteuning

- 6.1. Het Onderhoud wordt verricht zoals omschreven in de service level agreement.
- 6.2. Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades zodra deze beschikbaar zijn, doch zonder nadere vergoeding. Bij Implementatie van een Update zal in afwijking van artikel 8.10 GIBIT 2020, een Acceptatieprocedure plaatsvinden.

7. Gebruiksrechten

- 7.1. Leverancier levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

8. Hosting

- 8.1. Op de Hosting-diensten zijn de Service Levels van toepassing zoals omschreven in de service level agreement.
- 8.2. De continuïteitsafspraken zijn nader gespecificeerd in de service level agreement.

9. Exit-plan

- 9.1. Leverancier verplicht zich reeds nu om een exit-plan als bedoeld in artikel 22 GIBIT 2020 op te stellen. Het exit-plan wordt nader uitgewerkt in de service level agreement conform de wijze waarop de Leverancier dit heeft uitgewerkt in het gunningscriterium 'Exit-strategie'.

10. Vergoedingen

- 10.1. De vergoeding van het Onderhoud is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.
- 10.2. De vergoeding voor de Gebruiksrechten is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.
- 10.3. Na ingebruikname voor productieve doeleinden wordt zeventig (70) % van de vergoeding voor de Gebruiksrechten opeisbaar.
- 10.4. De vergoeding voor de Hosting-diensten is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.
- 10.5. De vergoeding voor de Implementatie vindt als volgt plaats:
 - a). 10% bij opdrachtverstrekking (per datum ondertekening overeenkomst).
 - b). 40% in totaal bij oplevering van de verschillende deelprojecten (op basis van een door Leverancier op te stellen en nader overeen te komen en door Opdrachtgever te accorderen Implementatieplan).
 - c). 50% bij het doorlopen van een succesvolle integrale acceptatietest (per datum ondertekening verklaring van décharge).
- 10.6. Leverancier verzendt de factuur aan Opdrachtgever digitaal naar crediteuren@medemblik.nl via e-facturatie. E-facturatie bevat alle verplichte elementen zoals genoemd in de EN 16931-1 (NLCIUS) en een selectie van de optionele elementen, die bovendien aan alle business rules voldoen.
- 10.7. De betaling van de factuur vindt plaats binnen 30 dagen na factuurdatum onder voorbehoud van goedkeur/acceptatie van de gefactureerde levering.
- 10.8. De factuur dient gespecificeerd aangeleverd te worden met daarop ten minste vermeld:
 - naam, adres, postcode, woonplaats, bank/gironummer en de benodigde IBAN- en BIC-gegevens, BTW-nummer, KvK-nummer;
 - het factuuradres van de opdrachtnemer;
 - Factuurdatum en -nummer;
 - Omschrijving van de levering, incl. hoeveelheden;
 - Periode levering(en);
 - Prijs van de levering(en);
 - het totale factuurbedrag inclusief en exclusief BTW;
 - Vervaldatum van de factuur of de vermelding van de betaaltermijn van de factuur;
 - Kostenplaats <nummer + omschrijving>;
 - Aanvullende gegevens in overleg met Opdrachtgever.
- 10.9. Overschrijding van een betalingstermijn door Opdrachtgever of niet-betaling door Opdrachtgever van (een) factu(u)r(en) op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die factu(u)r(en) of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties, geeft Leverancier niet het recht zijn prestaties op te schorten c.q. te beëindigen. Opdrachtgever dient zo spoedig mogelijk de onjuistheid van de factu(u)r(en) of de ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestatie aan Leverancier te melden.
- 10.10. Indexatie vindt plaats conform de GIBIT 2020.

11. Contactpersonen en bevoegdheden

- 11.1. Partijen wijzen de in een bijlage gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
- 11.2. Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.
- 11.3. Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

12. Aansprakelijkheid

- 12.1. De aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van € 1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 2.500.000,- per jaar. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.
- 12.2. De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt per gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid voor overige schade per jaar bedraagt evenwel nooit meer dan € 4.000.000,- (ongeacht het aantal gebeurtenissen). Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

13. Verwerken van persoonsgegevens

- 13.1. Ten behoeve van deze dienst worden persoonsgegevens verwerkt. Partijen sluiten een separate verwerkersovereenkomst die integraal onderdeel uitmaakt van deze overeenkomst. De standaard Verwerkersovereenkomst die hiervoor gebruikt dient te worden, is opgenomen als bijlage bij deze aanbesteding.
- 13.2. Indien deze Overeenkomst eindigt moet de Verwerker de Persoonsgegevens die hij van de Verwerkingsverantwoordelijke heeft ontvangen vernietigen conform artikel 22 van de GIBIT 2020.

14. SROI

- 14.1. Leverancier verplicht zich om 2% van de gefactureerde aanneemsom naar aanleiding van de opdracht te besteden aan inspanningen in het kader van SROI.
- 14.2. Dit percentage is bepaald met meewegen van alle aspecten van de opdracht.
- 14.3. De daadwerkelijke invulling van de 2% SROI inspanning percentage mag ook breder dan op onderliggende opdracht worden verwezenlijkt.
- 14.4. Als Leverancier aan kan tonen dat er reeds 7% of meer mensen vanuit de doelgroep in de organisatie in dienst zijn, is daarmee ook aan de SROI invulling voldaan.
- 14.5. De Opdrachtgever zal zich inspannen de aanlevering van kandidaten aan de Leverancier te bevorderen. Deze inspanningen doen niets af aan de verantwoordelijkheid van de Leverancier om aan de SROI-verplichting te voldoen.
- 14.6. De definitieve berekening van 2% van de gefactureerde aanneemsom geschiedt aan het einde van de looptijd van de overeenkomst.
- 14.7. Bij duidelijke wanprestatie van Leverancier is Opdrachtgever gerechtigd een boete van maximaal 50% van de niet gerealiseerde SROI inspanning op te leggen.
- 14.8. Indien de Leverancier werkt met onderaannemers blijft de Leverancier hoofdelijk aansprakelijk voor deze SROI-verplichting.
- 14.9. Door inschrijving verklaart Leverancier zich akkoord met bovenvermelde bepalingen.

15. Voorwaarden en overige afspraken

- 15.1. Op deze Overeenkomst is de GIBIT 2020 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT 2020 te hebben ontvangen.
- 15.2. In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2020.
- 15.3. Artikel 1.7 van de GIBIT 2020 wordt als volgt aangepast:
Programmatuur of ander intellectueel eigendomsrechtelijke beschermde werken waarvan zowel (a) de intellectuele eigendomsrechten geheel niet bij Leverancier en/of een aan Leverancier gelieerde vennootschap rusten als (b) waarbij Leverancier niet in staat is bepaalde ontwikkelingen aan/wijzigingen in die programmatuur af te dwingen.
- 15.4. Artikel 15.5 van de GIBIT 2020 wordt als volgt aangepast:
De partij die in dit artikel opgenomen geheimhoudingsverplichting schendt, is aan de andere partij een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 4 keer de Vergoeding per overtreding, onverminderd het recht de daadwerkelijke geleden schade te verhalen (met inachtneming van artikel 13). De hiervoor bedoelde boete bedraagt € 10.000, - per overtreding. Samenhangende overtredingen worden daarbij als aangemerkt als één overtreding.

Ondertekening

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Ingangsdatum: <datum>

Gemeente Medemblik

namens deze: <naam, functie>

plaats: Medemblik

datum: <datum>

<Naam Leverancier>

namens deze: <naam, functie>

plaats: <plaats>

datum: <datum>

OVERZICHT BIJLAGEN

- De tweede nota van inlichtingen, d.d. <datum>;
- De eerste nota van inlichtingen, d.d. <datum>;
- Service Level Agreement;
- Verwerkersovereenkomst (zoals opgenomen als bijlage bij de Aanbestedingsstukken);
- De Inschrijfleidraad d.d. 1 november 2023, met het kenmerk Z-22-430991, inclusief alle gerelateerde bijlagen;
- GIBIT 2020 inclusief gemeentelijke kwaliteitsnormen (versie 2021-1);
- De offerte van Leverancier d.d. <datum> met referentienummer <nummer> (inclusief alle hierin benoemde en hieraan gerelateerde bijlagen);
- Contactpersonen Opdrachtgever;
- Contactpersonen Leverancier.