



# Gemeente Raalte

## **Het leveren van een kraan - haakarm voertuig, inclusief container**

[Inhoud:](#)

Eisen

# Raalte kraan-haakarmvtg Programma van eisen

# Eisen

Nr.	Eisen
	<b>Algemeen</b>
E-01	<p>Het voertuig dient te worden gespoten in de onderstaande kleuren:</p> <p>Cabine: RAL 1003 (signaalgeel)</p> <p>Chassis: donkergrijs of zwart</p> <p>Laadkraan: RAL 9005 (zwart)</p> <p>Haakarm: chassis kleur of zwart</p> <p>Container: RAL 9005 (zwart)</p> <p>Afdekkappen: Behouden de aluminium kleur</p> <p>Velgen: zilver</p> <p>Inschrijver stelt een derde partij kosteloos in de gelegenheid (ruimte en een elektra aansluiting) tot het aanbrengen van het logo en de bestickering vóór aflevering van het voertuig. Het logo en de bestickering maakt geen deel uit van deze opdracht.</p>
E-02	Bij een combinatie van aanbieders is er één hoofdaannemer verantwoordelijk voor het goed functioneren van het complete voertuig (chassis, opbouw, kraan en container). De hoofdaannemer is en blijft te allen tijde aanspreekpunt voor de opdrachtgever.
E-03	Voor aflevering van het voertuig dient de "hoofdaannemer" zorg te dragen voor goedkeuring van de Rijksdienst voor het Wegverkeer en voor de juiste tenaamstelling in overleg met de opdrachtgever.
E-04	Bij de aflevering van het voertuig dient de "hoofdaannemer" het voertuig af te leveren met alle relevante (instructie-) voorschriften.
E-05	Het voertuig voldoet ongeacht beladingsgraad aan de Nederlandse wetgeving en voorschriften t.a.v. aslasten. Een goede gewichtsverdeling is gegarandeerd, waardoor in elke beladingsstoestand een goede wegligging c.q. voertuigbesturing wordt gewaarborgd. Minimale relatieve voorasbelasting van 20%, onder alle beladingsstostanden. De verantwoordelijkheid voor overbelading ligt vanzelfsprekend bij opdrachtgever.
E-06	Het voertuig voldoet aan alle Nederlandse en Europese wettelijke voorschriften en normen die gelden ten tijde van de aflevering.
E-07	Het voertuig voldoet aan de Machine Richtlijn 2006/42/EG, voor zover van toepassing en voorzien van een Nederlandstalige gebruiksaanwijzing. Het technisch constructie dossier dient beschikbaar te zijn en op specifiek verzoek van de opdrachtgever te kunnen worden aangeleverd (onder specifiek wordt bedoeld: calamiteit, controle, ongeluk, etc.).
E-08	Alle hydraulische hefcilinders dienen van slangbreukbeveiligingen en de slangen van een beschermlaag voorzien te zijn om letsel te voorkomen t.g.v. onverhoeds zakken van systemen c.q. bij het openbarsten van hydrauliekslangen.
E-09	De laadkraan voldoet aan de actuele NEN-EN-12999 normering.
E-10	Bij het starten of afzetten van de motor kan geen enkel systeem van de opbouw bij geen enkele bedieningsstand in beweging komen.
E-11	Alle bedieningsorganen zijn voorzien van duidelijke opschriften in de Nederlandse taal en/of duidelijk herkenbare symbolen.
E-12	Instructies en pictogrammen ten behoeve van veiligheid en bediening dienen deugdelijk en duurzaam te zijn aangebracht.
E-13	<p>Alle bedieningsorganen dienen te zijn geplaatst op logische en functionele plaatsen.</p> <p>Indien de toegankelijkheid van bedieningsknoppen/handels etc. wordt beperkt door beschikbare ruimte, geschiedt plaatsing in overleg met opdrachtgever, waarbij norm- en wetgeving wordt gerespecteerd.</p>
E-14	Alle componenten van het complete voertuig die regelmatig of dagelijks onderhoud vereisen, dienen eenvoudig bereikbaar te zijn voor onderhoudswerkzaamheden.
E-15	Draaipunten e.d. zijn eenvoudig te controleren en schoon te maken.
E-16	Het voertuig is voorzien van een centraal vetsmeersysteem (bij voorkeur SKF/Groeneveld of minimaal gelijkwaardig) voor chassis, opbouw en laadkraan, vet type 2. Indien het vetniveau te laag is, dient hiervoor een indicatie d.m.v. een lamp (of direct zichtbaar in het hoofdscherm van de monitor ) op het dashboard in de cabine gegeven te worden.



## Raalte kraan-haakarmvtg Programma van eisen

Eisen

Nr.	Eisen
E-39	Een voorziening ten behoeve van de hydraulische aandrijving van een zoutstrooier (Merk Aebi Schmidt, type B40-36 VESN) d.m.v. Multifaster koppeling. De Multifaster koppeling is aan de linkerzijde (chauffeurszijde) gemonteerd, op de spiegelplaat boven de achterlichtunit. De benodigde oliestroom bedraagt 50 liter per minuut bij een druk van 200 bar. De 16 polige stekker is tevens op de spiegelplaat aan de linkerzijde (chauffeurszijde) boven de achterlichtunit gemonteerd.
<b>Eisen hydraulisch systeem</b>	
E-40	Alle hydraulische en elektrische aansluitingen dienen beveiligd te zijn tegen foutief aansluiten om daaruit voortvloeiende schade te voorkomen.
E-41	Alle hydraulische pompen zijn uitgevoerd met load sensing, waarbij uitsluitend het aantal liters wordt geleverd dat door de verbruiker wordt gevraagd.
E-42	Het hydraulische systeem is dusdanig uitgevoerd zodat (voor zover van toepassing): - de zoutstrooier kan strooien tijdens het rijden - het haakarm systeem in hoogte (ten opzichte van het wegdek) kan worden versteld tijdens het rangeren - de kraan, het afzetsysteem, de zoutstrooier en de bediening van de afdekkappen van de container maken gebruik van dezelfde olietank.
E-43	Het hydraulisch systeem van de opbouw of de PTO, is eenvoudig uitschakelbaar, zodat bij slangbreuk of lekkage in het hydraulisch circuit, het voertuig op eigen kracht de werkplaats kan bereiken zonder dat er verder verlies van hydraulische vloeistof ontstaat.
E-44	Bij de hydrauliek tank bevindt zich een afsluitkraan in de toevoer naar de hydrauliek pomp(en). Deze kraan is eenvoudig bereikbaar en niet in de nabijheid van de uitlaat geplaatst. Deze kraan is tevens mechanisch beveiligd tegen onbedoeld afsluiten van de olietoevoer.
E-45	Het hydraulisch systeem is uitgevoerd met een oliekoeler met thermostaat. De oliekoeler is zo gepositioneerd er geen hinder wordt ondervonden van de warme lucht bij de bediening van de kraan. Voor het solo werken met het haakarmsysteem, is het niet noodzakelijk dat de olie wordt gekoeld door de oliekoeler.
E-46	Het hydrauliek systeem is voorzien van een persfilter, met een indicatie wanneer het filter vervuult raakt.
E-47	Alle Multifaster koppelingen zijn voorzien van een plaatje waarop de toepassing, de maximale druk en de maximale hoeveelheid liters zijn beschreven. Het plaatje is gedurende de gehele levensduur van het voertuig goed afleesbaar. Alle Multifasters zijn tevens voorzien van afzetbeveiliging. Positie Multifasters (voor zover van toepassing): - Multifaster ten behoeve van de zoutstrooier: linkerzijde van het voertuig, direct achter de steunpootbalk van de autolaad- en loskraan. - Multifaster ten behoeve van de containerkleppen en het hydrobord: links achterop het voertuig (bestuurderszijde).
E-48	De PTO's en hydraulische pompen worden dusdanig gekozen dat een zo laag mogelijk werktoerental wordt verkregen (en daardoor een zo stil mogelijk voertuig) waarbij de maximale prestaties van het voertuig, perscontainer en opbouw zijn gegarandeerd.
E-49	Het voertuig is voorzien van een automatisch bediende 3-weg kraan.
E-50	Het niveau van de hydraulische olie is van buitenaf eenvoudig afleesbaar. In de cabine bevindt zich een waarschuwingssysteem voor een te laag niveau van de hydraulische olie. Het hydraulisch systeem van de opbouw schakelt automatisch uit bij een te laag hydrauliek olie niveau.
<b>Eisen t.b.v. de autolaadkraan</b>	
E-51	Het voertuig wordt afgeleverd met een hydraulische opvouwbare autolaad- en loskraan met een reikwijdte van ten minste 8.300 mm, gemonteerd zo dicht mogelijk achter de cabine. Laadkraan voorzien van een radiografische afstandsbediening met heupband.
E-52	De laadkraan kan, met de grijper gemonteerd aan de laadkraan, eenvoudig worden opgevouwen achter de cabine.

# Raalte kraan-haakarmvtg Programma van eisen

## Eisen

Nr.	Eisen
E-53	Het hefvermogen op de minimale reikwijdte van 8.300 mm, bedraagt tenminste 1.250 kg inclusief rotator en grijper. Ter voorkoming van onduidelijkheden een voorbeeld: het netto hefvermogen op de minimale reikwijdte bedraagt dus 1.700 kg minus het gewicht van de rotator minus het gewicht van de grijper. Indien de rotator 50 kg weegt en de grijper 400 kg weegt bedraagt het hefvermogen aan het opnamesysteem dus minimaal 1.250 kg (1.700 - 400 - 50 = 1.250 kg).
E-54	De kraan is, met ingeschoven uitschuifdelen, met aangekoppelde rotator en grijper, gestrekt in de container te plaatsen, gebaseerd op een containerlengte van 5.200 mm.
E-55	De laadkraan heeft een zwenkbereik van minimaal 400 graden.
E-56	Bij bediening van de laadkraan wordt automatisch het motortoerental verhoogd. Indien de laadkraan niet wordt gebruikt valt de motor terug naar stationair of nagenoeg stationair toerental.
E-57	De kraan wordt afgeleverd inclusief een doordraaiende rotator met een hijslast van ten minste 5.000 kg en een afneembare lasthaak.
E-58	De kraan is voorzien van een hydraulisch uitschuifbare steunpootbalk en hydraulisch dubbelwerkend uitschuifbare steunpoten. De steunpoten worden bediend via de afstandsbediening. Toepassen van omklapbare/draaibare steunpoten is <b>niet</b> toegestaan.
E-59	De steunpoten van de autolaadkraan zijn voorzien van "automatische" stempelplaten. Bij het intrekken van de steunpoten zal de stempelplaat tegen de steunpoot geplaatst worden zodanig dat de stempelplaten niet buiten het chassis steken.
E-60	Aan beide zijden is een kunststof stempelplaat voorzien (afmetingen minimaal 500x500 mm). De stempelplaat is in de directe nabijheid van de steunpoten geplaatst in een opbergvoorziening waaruit de stempelplaat eenvoudig kan worden geplaatst en verwijderd.
E-61	De laadkraan is voorzien van knipperlampen op de steunpoothouders, links en rechts, welke gaan knipperen zodra een steunpoot of de kraanarm uit transport stand gehaald wordt.
E-62	De autolaadkraan is voorzien van een hoogtesignalering en weggrijpblokkering indien de maximaal vereiste hoogte wordt overschreden. Deze hoogtesignalering geeft in de cabine zowel een optisch (voldoende grote rode lamp op het dashboard) als een akoestisch signaal.
E-63	De autolaadkraan is voorzien van een steunpootsignalering en weggrijpblokkering indien de steunpoten zich niet in de transportpositie bevinden. Deze steunpootsignalering geeft in de cabine zowel een optisch (voldoende grote rode lamp op het dashboard).
E-64	De kraan is voorzien van twee werklampen gemonteerd op de knikarm.
E-65	De kraan wordt afgeleverd inclusief een radiografische afstandsbediening, voorzien van joystick besturing met 3 joysticks.
E-66	De radiografische afstandsbediening is geschikt voor 6 kraanfuncties. Inclusief zender, ontvanger, bedieningspaneel, noodkabel, twee accu's en acculader (gemonteerd in de cabine). De afstandsbediening beïnvloedt andere toepassingen niet.
E-67	De steunpoten zijn voorzien van een systeem, waarbij de mate van uitschuiven van de steunpoten mee wordt genomen in de stabiliteitsbepaling van het voertuig tijdens het werken met de laadkraan. Het berekeningsinterval, van het uitschuiven van de steunpoten, mag niet groter zijn dan 5 centimeter.
E-68	Het voertuig is voorzien van een hoogsta plateau met hoogsta beveiliging, beschermbeugel, trap en houder voor de afstandsbediening. Het hoogsta plateau is aan de linkerzijde van het voertuig achter de cabine gemonteerd.
E-69	Voor de afstandsbediening is een opbergvoorziening op de hoogsta aangebracht en een opbergvoorziening in de cabine (direct bereikbaar vanaf de chauffeursstoel).
E-70	Vanuit de cabine is een directe overstap naar de hoogsta gerealiseerd waarbij de chauffeur niet op het maaiveld niveau hoeft te stappen om op de hoogsta plaats te nemen. Deze overstap mogelijkheid is voorzien van een steun voor de voeten en een beugel op het dak.
E-71	De kraanbewegingen zijn onafhankelijk van de last in de kraan, altijd gelijk. Daarnaast wordt de vraag naar hydraulische energie, bij bediening van meerdere functies, evenredig verdeeld.
<b>Eisen t.b.v. de grijper</b>	

# Raalte kraan-haakarmvtg Programma van eisen

Eisen

Nr.	Eisen
E-72	De kraan wordt afgeleverd met een hydraulische knijperbak, van het merk Bakker, met 2 bovenliggende cilinders, bijvoorbeeld het type BDVEZ met een meslengte van 1.000 mm, afneembare zijplaten en een inhoud van 300 liter en een knijpkracht van minimaal 30 kN. De grijper is uitgevoerd met een hijshaak, centraal geplaatst onder de brug van de grijper. De hijshaak is geschikt voor lasten van minimaal 3.000 kg.
<b>Eisen t.b.v. de opbouw</b>	
E-73	Het voertuig is voorzien van een hydraulische <b>knik</b> -haakarm container op- en afzetinstallatie met schuivende hefarm <b>en knik-haak</b> , geschikt voor containers met een uitwendige lengte van 6.000 mm tot 7.000 mm en een maximale containerhoogte van 2.500 mm, waarbij de totale hoogte van het voertuig inclusief container maximaal 4.000 mm bedraagt. Containers, met een lengte tot en met 6.000 mm, worden gereden met de klapbumper volledig ingeschoven. Containers, met een lengte van 6.000 mm tot en met 7.000 mm worden gereden met uitgeschoven klapbumper.
E-74	De bediening van het haakarmsysteem wordt rechts naast de chauffeursstoel in de cabine gemonteerd en is uitneembaar (door middel van een snoer of een draalose verbinding), zodat het haakarmsysteem ook staand naast het voertuig te bedienen is.
E-75	Een hydraulische containerborging van binnen naar buiten werkend.
E-76	Het haakarmsysteem dient voorzien te zijn van een automatisch afslag die voorkomt dat containers met een slotbalk schade toebrengen aan het systeem (of de container zelf).
E-77	De haakhoogte bedraagt 1.450 mm.
E-78	De kiphoeak van de containerafzetinstallatie bedraagt minimaal 45 graden.
E-79	Het containersysteem is voorzien van een afneembaar blokje op de haak ivm containers met kettingopname.
E-80	De capaciteit van de installatie t.b.v. op-, afzetten en kippen bedraagt minimaal 21.000 kg.
E-81	Bij het op- en afzetten van een volle afzetcontainer, dient de vooras op het maaiveld te blijven staan. Onder een volle afzetcontainer wordt verstaan een container met een lengte van <b>6.000 mm</b> en een gewicht (containergewicht inclusief lading) van <b>16.500kg</b> . De container en het gewicht van de lading worden verondersteld gelijkmatig over de volledige lengte van de container te zijn verdeeld.
E-82	Het systeem is voorzien van een mechanische vergrendelpal op de haak.
E-83	Het containerstysteem is voorzien van een snelgang voor lege containers.
E-84	Het containersysteem schuift de containers frictievrij naar voren en naar achteren tijdens het op- en afzetten.
E-85	Het containersysteem is voorzien van voldoende steunen voor de afzetcontainers (ook voor de kleine containers).
E-86	Het voertuig is voorzien van kunststof spatborden over de achterassen, waarbij iedere as voorzien is van afzonderlijke spatborden.
E-87	Alle assen (zowel aan de linker als rechterzijde) zijn voorzien van spatlappen (zonder reclame).
E-88	Het voertuig is voorzien van een spatlap over de volle breedte van het voertuig aan de achterzijde (zonder reclame en scharnierend opgehangen).
E-89	Op het chassis zijn beugels t.b.v. een schep en normale bezem gemonteerd. Plaatsing in overleg.
E-90	Het voertuig is voorzien van een zeilenrek voor tenminste 2 zeilen/netten.
E-91	Het voertuig is voorzien van zijmarkeringsverlichting met geïntegreerde reflectoren.
E-92	Het containersysteem is voorzien van een mechanische kip- en afzetvergrendeling.
E-93	Het voertuig is uitgevoerd met een hydraulische of elektrische klapbumper, voorzien van afzet- en kipbeveiliging en dusdanig vormgegeven dat er geen afval op kan blijven liggen.
E-94	Aan het chassis is aan de linkerzijde (chauffeurszijde) een afsluitbare RVS kist gemonteerd, met de volgende maatvoering: 1.000 x 600 x 400 mm [L x H x D]. De kist is uitgevoerd met 3 laden, met gelijke hoogte. De laden zijn afsluitbaar door middel een slot met een sleutel. De genoemde maatvoering is afhankelijk van de beschikbare ruimte aan het chassis. De grootte van de kist wordt tijdens de bouw van het voertuig in goed overleg tussen opdrachtgever en inschrijver bepaald.

Raalte kraan-haakarmvtg Programma van eisen

Afdrukdatum: 18-3-2024

Pagina 6 van 15

**United Quality**

"Advies en Aanbesteding in Afval en Automotive"

# Raalte kraan-haakarmvtg Programma van eisen

# Eisen

Nr.	Eisen
E-95	Tussen de achterassen, tussen as 2 en as 3 en tussen as 3 en as 4, aan de linkerzijde (chauffeurszijde) zijn RVS assenkisten aangebracht.
E-96	Een voorziening ten behoeve van de hydraulische aandrijving van de kleppenbediening van de hydraulische kleppen van de afzetcontainers. Dit betreft een Multifaster koppeling linksachter voorzien van afzetbeveiliging. De bediening vindt plaats vanuit de cabine of vanaf de afstandsbediening van de laadkraan.
E-97	De spatlappen dienen dusdanig te zijn geplaatst dat deze bij het achteruitrijden, tegen de betonnen rand bij de overslag locatie, vrij over de betonnen rand heenlopen en niet in conflict komen met de achterste wielen.
<b>Eisen t.b.v. het chassis</b>	
E-98	Het voertuig is geconfigureerd voor inzet in een binnenstedelijk gebied. Inschrijver draagt zorg voor de juiste wielbasis waarbij een optimum bestaat tussen wendbaarheid, laadvermogen en aslastenverdeling. Het chassis betreft een 8 x 2 uitvoering met gestuurde en hefbaar voorloop- en naloopas.
E-99	Het voertuig is voorzien van een luchtgeveerde achterassen.
E-100	Het voertuig is voorzien van een dieselmotor met een motorvermogen van minimaal 280 kW en een motorkoppel van minimaal 2.000 Nm.
E-101	Het chassis is voorzien van een geschikte PTO ten behoeve van de opbouw en laadkraan zonder gebruik te maken van een tussenas verbinding.
E-102	Het voertuig is voorzien van een automatisch schakelende versnellingsbak zonder koppelingspedaal, voorzien van hill hold schakeling.
E-103	De luchtvering wordt gefixeerd bij gebruik van de laadkraan. Bij het gebruik van het containerafzetsysteem dient de luchtvering automatisch naar de onderste stand (drukloos) te zakken.
E-104	Het voertuig dient te zijn voorzien van verstralers en mistlampen aan de voorzijde van het voertuig.
E-105	Het voertuig is voorzien van een frontspiegel.
E-106	Het voertuig is voorzien van een 270 graden camera systeem, welke een beeld geeft van het front en de zijkant van het voertuig met separate kleuren display. Het kleuren display is gemonteerd tegen de A-stijl aan de rechterzijde (bijrijderszijde).
E-107	Het voertuig is voorzien van een goed af te lezen breedbeeld achterzichtcamera met separate kleuren display (bij voorkeur geïntegreerd in het dashboard). De achterzicht camera is dusdanig gemonteerd dat deze zowel de achterbumper als het wegdek tot ruim achter het voertuig in beeld brengt (minimaal 10 meter achter het voertuig) en geeft continu beeld. De camera is afdoende beschermd tegen beschadiging door struiken, takken, vallend afval etc. De camera geeft tevens een goed beeld inzake het aanhaken van een afzetcontainer.
E-108	Plaatsing, schakeling en exacte uitvoering van camera's en monitoren in overleg tussen opdrachtgever en inschrijver na gunning.
E-109	Het voertuig is voorzien van een systeem dat een opvallend geluidssignaal produceert zodra het voertuig beneden een bepaalde snelheid komt en de rechter richtingaanwijzer ingeschakeld wordt. Daarnaast knippert gelijktijdig de zijverlichting mee. Op deze manier wordt over de volledige lengte van de vrachtwagen duidelijk gemaakt aan de verkeersdeelnemers dat deze gaat afslaan. Het geluidssignaal is ook voor de chauffeur duidelijk hoorbaar. Het geluidssignaal is door de werkplaats (niet door de chauffeur) uitschakelbaar ten behoeve van de Apk keuring.
E-110	Het voertuig is op de achterassen voorzien van een systeem dat bij overschrijding van de wettelijk toegestane aslasten een indicatie geeft op het dashboard. Bij het aflezen van de indicator moet in één oogopslag de volgende informatie af te lezen zijn: - er wordt binnen de norm beladen; - de grenswaarde wordt benaderd; - de grenswaarde is overschreden.
E-111	Het voertuig is voorzien van een bedrijfsrem onafhankelijk vertragingsmechanisme van minimaal 150kW, gekoppeld aan het rem- en/of gaspedaal. Het vertragingsmechanisme is dusdanig ingesteld dat een goede vloeiende driveability gewaarborgd is.

# Raalte kraan-haakarmvtg Programma van eisen

Eisen

Nr.	Eisen
E-112	Het voertuig is voorzien van een smarttachograaf, conform EU richtlijnen 2016/799 en 165/2014 Annex 1C. (VDO DTCO® minimaal 4.1 of Stoneridge SE5000 connect) of gelijkwaardig. De tachograaf voldoet aan SMT2. De tachograaf dient automatisch om te schakelen naar pauze.
E-113	Het luchtremstelsysteem is voorzien van een luchtdroogstelsysteem.
E-114	Het stuur is aan de linkerkant (LHD) van het voertuig geplaatst (van boven af gezien, in de rijrichting).
E-115	Het voertuig is voorzien van een akoestisch achteruitrijdsignaal.
E-116	Het voertuig is voorzien van een afsluitbare (deels) transparante waterwerende kist (afdichting volgens IP44) voor een draagbaar 6 kg blustoestel. Levering blustoestel inclusief. Plaatsing in overleg.
E-117	Het voertuig is voorzien van de volgende bandenmaten: - alle gestuurde assen 385/55 R 22,5 of 385/65 R 22,5; - aangedreven as 315/70 R 22,5 of 315/80 R 22,5
E-118	Het reservewiel dient los aangeleverd te worden bij aflevering van het voertuig. Het reservewiel is voorzien van lijnprofiel en dezelfde maat dan de banden van de vooras van het voertuig.
E-119	Op de trekas van het voertuig zijn banden met een regionaal tractieprofiel gemonteerd. Alle gestuurde assen voorzien van lijnprofiel.
E-120	Alle banden dienen van hetzelfde merk te zijn.
E-121	De inhoud van de brandstoftank is voldoende om onder alle bedrijfsomstandigheden gedurende minimaal 2 werkdagen van 9 uur inzet te garanderen en bedraagt minimaal 300 liter. De brandstoftank is uitgevoerd in oxidatievrij materiaal.
E-122	De voorraadtanks voor brandstof en AdBlue (indien van toepassing) zijn aan de rechterkant van het voertuig geplaatst en de vulopeningen zijn goed bereikbaar. De vulopening van de brandstoftank is geschikt voor het tanken met een conventioneel vulpistool voor minimaal 60 liter dieselolie per minuut. Tevens dient de mogelijkheid aanwezig te zijn om de brandstoftank vanuit een jerrycan probleemloos te kunnen vullen.
E-123	De AdBluetank (indien benodigd) dient een minimale inhoud van 8% van de inhoud van de brandstoftank te hebben.
E-124	Bij elke voorraadtank (diesel en AdBlue (indien van toepassing)) dient duidelijk de soort en maximale hoeveelheid op de tank bij de vulopening vermeld te worden. Deze vermelding dient degelijk te zijn aangebracht.
E-125	De vuldop(pen) van de brandstoftank(s) dienen d.m.v. een sleutel afsluitbaar te zijn (Adblue niet). De vuldop(pen) dienen tevens voorzien te zijn van een mechanische verbinding aan het voertuig, zodat deze niet zoek kunnen raken bij het vullen.
E-126	Het voertuig is voorzien van een Rema hulpstart stekker (type nader te bepalen). Deze stekker is gemonteerd in de directe nabijheid van de accu's en eenvoudig bereikbaar zonder de zijafscherming te verwijderen/scharnieren.
E-127	De dynamo beschikt over een minimale capaciteit van 100 A. De accu's hebben een minimale capaciteit van 175 Ah per stuk.
E-128	Het voertuig is voorzien van een FMS stekker. De FMS stekker dient te zijn vrijgegeven.
E-129	Het voertuig is voorzien van een zogenaamde weghulp (ontlasten gedurende korte tijd van de naloopas teneinde meer grip op de aangedreven as te krijgen) met bedieningsschakelaar in de cabine.
E-130	Het is eenvoudig om motorolie te peilen of het oliepeil is afleesbaar op het dashboard, voordat de motor gestart wordt.
E-131	Het voertuig is voorzien van cruise control.
E-132	Bij het inschakelen van de achteruitrijversnelling dient de mute stand van de radio te worden ingeschakeld zodat eventuele omgevings geluiden goed hoorbaar zijn voor de chauffeur.
E-133	Het voertuig is voorzien van een luchthoorn gemonteerd onder de cabine.
E-134	Het voertuig is aan de achterkant voorzien van in rubber gevatte breedte verlichting die zichtbaar is vanuit de cabine.
E-135	De achterlichten zijn afgeschermd door middel van afneembaar traliewerk.

# Raalte kraan-haakarmvtg Programma van eisen

# Eisen

Nr.	Eisen
	<b>Cabine</b>
E-136	Comfortabele en ruime dagcabine. Geen low-entry cabine. De cabinelengte uitwendig bedraagt minimaal 1.750 mm. Het is toegestaan de cabine aan de achterzijde te verlengen onder voorwaarde dat deze verlenging ten goede komt aan de binnenruimte van de cabine.
E-137	Het voertuig is voorzien van een comfortabele luchtgeveerde chauffeursstoel, voorzien van een slijtvaste en eenvoudig te reinigen bekleding. De stoel is uitgerust met minimaal de onderstaande verstel mogelijkheden: <ul style="list-style-type: none"> <li>- sneldaalrichting bij in- en uitstappen (indien niet leverbaar dan volstaat tevens een naar voren kantelend stuur eveneens);</li> <li>- zitdiepte;</li> <li>- zithoek;</li> <li>- hoek van de rugleuning;</li> <li>- instelbare lenden steun;</li> <li>- instelbare zijdelingse lenden steun;</li> <li>- hoofdsteun;</li> <li>- armsteun;</li> <li>- verwarming.</li> </ul>
E-138	Het voertuig is voorzien van een vaste rijdersstoel voorzien van slijtvaste en eenvoudig te reinigen bekleding.
E-139	Alle stoelen zijn voorzien van afneembare en wasbare stoelhoezen.
E-140	Het voertuig is voorzien van een automatisch geregelde airconditioning (climate control) met pollenfilter af fabriek.
E-141	De cabine is voorzien van zonwerend glas; intredend zonlicht mag niet weerspiegelen in de monitoren.
E-142	De cabine is voorzien van een radio met bluetooth, automute, DAB+, USB aansluiting, geïntegreerde bediening in het stuurwiel en voorzien van minimaal twee speakers. Via bluetooth kunnen minimaal 2 autonome mobiele telefoons worden herkend, waarbij 1 mobiele telefoon gekoppeld is en bediend kan worden. In de cabine, in de nabijheid van de chauffeur, is een 12 Volt aansluiting geplaatst ten behoeve van het aansluiten van een oplader voor een mobiele telefoon. De radio is te koppelen met Android auto draadloos en Apple car play.
E-143	In de cabine is zowel een reguliere USB aansluiting als een USB-c aansluiting voorzien voor het opladen van een I-pad / tablet. De USB aansluitingen zijn gezekeerd op minimaal 3 Amp.
E-144	In de cabine is een luchtspuitje met spiraalslang gemonteerd.
E-145	Opdrachtgever levert een bestaande mobilfoon aan inschrijver aan. Inschrijver monteert de mobilfoon. Inschrijver levert en monteert een nieuwe antenne op het cabinedak.
E-146	De deuren zijn voorzien van een centraal vergrendelingsstelsel uitgevoerd met afstandsbediening. Het voertuig wordt geleverd met drie sleutels, waarvan minimaal twee met afstandsbediening voor de centrale vergrendeling.
E-147	De linker- en rechter hoofdbuitenspiegel (achteruitkijkspiegels en dode hoekspiegel) zijn vanaf de bestuurdersplaats elektrisch verstelbaar. De linker- en rechter hoofdbuitenspiegels zijn voorzien van elektrische verwarming met schakelaar. Deze eis is niet van toepassing indien het voertuig voorzien is van cameraspiegels i.p.v. normale spiegels.
E-148	Elektrisch bedienbare portierramen links en rechts met klembeveiliging.
E-149	De cabine is voorzien van voorbereidingen voor het monteren van een boardcomputer. Daartoe moeten een geschakelde plus, een constante plus en een massakabel voorhanden zijn, welke duidelijk gemarkeerd zijn aangebracht.
E-150	Achter de stoelen is voldoende ruimte voor het ophangen van kleding. Dit houdt in dat de stoelen, geplaatst in de achterste stand, niet tegen de achterwand aankomen.
E-151	Er is voldoende opbergmogelijkheid voor natte kleding voor twee personen in de cabine.

# Raalte kraan-haakarmvtg Programma van eisen

Eisen

Nr.	Eisen
E-152	De kachel ventilator dient voldoende capaciteit hebben om de cabine met twee mensen met natte kleding condensvrij te houden.
E-153	De cabine is voorzien van rubber vloermatten die niet kunnen schuiven, maar wel eenvoudig uitneembaar zijn om deze te kunnen reinigen.
E-154	Op de cabine is een zonneklep in "smoke" kleur gemonteerd.
E-155	Voldoende vrij zicht in de cabine op ooghoogte ook voor lange mensen.
E-156	Een ruime documentenbak gemonteerd in de cabine op de achterwand, geschikt voor A4 formulieren.
E-157	Het voertuig wordt afgeleverd met een verbandtrommel B. De verbandtrommel wordt door opdrachtgever aangeleverd. De verbandtrommel wordt door inschrijver gemonteerd in de cabine. Plaatsbepaling na overleg tussen opdrachtgever en inschrijver.
E-158	Het voertuig is voorzien van een niet-rokers pakket (geen asbak en geen aansteker).
<b>Werkverlichting</b>	
E-159	<p>De volgende werkklampen zijn voorzien:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 werkklampen aan de achterzijde, gemonteerd op/in de bumper (1x links en 1x rechts)</li> <li>- 2 werkklampen aan de bovenzijde van de cabine gemonteerd (1x links en 1x rechts), naar achterzijde gericht, die het aanhaken van een afzetcontainer verlichten.</li> <li>- 2 werkklampen aan de zijkant van het chassis (1x links en 1x rechts), naar achterzijde gericht, die het zijvlak naast het voertuig verlichten.</li> <li>- 1 werkklamp in de rechteropstap, naar achteren gericht, die het zijvlak naast het voertuig verlicht.</li> </ul> <p>De werkklampen zijn te bedienen via een schakelaar met controlelamp en gaan automatisch aan bij het inschakelen van de achteruitrijversnelling.</p>
<b>Veiligheid, gezondheid en milieu</b>	
E-160	De uitlaatgasemissie van het voertuig voldoet ten minste aan Euro VI. De motor is uitgevoerd als dieselmotor.
E-161	De motor is geschikt voor toepassing van dieselbrandstof conform NEN-EN 590 en GTL en HVO-brandstof (HVO-100) op basis van NEN-EN 15940 (zonder beperkingen).
E-162	Op het cabinedak is een LED flitslampbalk geplaatst van nagenoeg dezelfde breedte als de cabine. De flitslampbalk is minimaal op de vier hoeken, aan de zijkant en de gehele voorzijde voorzien van flitsunits.
E-163	<p>Het voertuig is voorzien van twee LED-flitsers (kleur oranje) aan de voorzijde en twee LED-flitsers aan de achterzijde (kleur oranje).</p> <p>Het voertuig is voorzien van een LED-flitser links achter aan de zijkant (kleur oranje) en een LED-flitser rechts achter aan de zijkant (kleur oranje). De flitsers dienen voor het waarschuwen van tegemoet komend verkeer bij achteruitrijden vanuit een inrit.</p> <p>Het is inschrijver tevens toegestaan om boomerang flitsers aan de achterzijde te monteren.</p> <p>De LED flitsers en de flitslampbalk op de cabine worden bediend door middel van een originele schakelaar met controlelamp in de cabine.</p>
E-164	De LED flitsers aan de voorzijde zijn separaat uitschakelbaar in verband met het plaatsen van een sneeuwploug.
E-165	Alle signaleringsverlichting voldoet aan ECE reglement 65 Klasse 1 en is overeenkomstig gecertificeerd; het licht is zodanig gemonteerd dat het signaal kan worden waargenomen rondom het voertuig vanaf een afstand van 20 meter vanaf het voertuig, gemeten op 1,5 meter boven het wegdek.
E-166	De signaleringsverlichting is tevens in te schakelen met uitgeschakelde motor.
E-167	Alle verlichting is uitgevoerd als LED verlichting. De LED koplampen zijn verwarmd in verband met de winterdienstinzet.
E-168	Het voertuig is voorzien van 2 verstralers, voorzien van een richtingaanwijzer, 1 links en 1 rechts, gemonteerd op de cabinehoeken, onder de voorruit, voor inzet in de winterdienst. Het is inschrijver tevens toegestaan, de verstralers op een beugel op de voorzijde te monteren. De verstralers zijn halogeen H7 lampen, welke apart te schakelen zijn van de overige werkverlichting, met een originele schakelaar in de cabine.
E-169	Het voertuig is voorzien van ASR.
E-170	In de cabine zijn tenminste twee lifehammers op een eenvoudig bereikbare plaats in de cabine gemonteerd.

# Raalte kraan-haakarmvtg Programma van eisen

Eisen

Nr.	Eisen
<b>Afzetcontainer</b>	
<b>Algemeen</b>	
E-171	De container is volledig vervaardigd uit staal. De staalkwaliteit en de diktes van het staal zijn als volgt: Bodem: 6 mm Hardox 450 Zijwanden: 4 mm Hardox 450 Kopschot: 4 mm Domex 700 Franse achterklep: 4 mm Hardox 450
E-172	De container is volledig afgelast.
E-173	De container is aan de rechtervoorzijde voorzien van een aftapmogelijkheid voor eventuele restvloeistoffen.
E-174	De container is geschikt voor opname door middel van een haakarmsysteem.
E-175	De hoogte van de vaste haak van het haakarmsysteem bedraagt 1450 mm.
E-176	De hoogte van de tunnel bedraagt minimaal 110mm ten behoeve van het haakarmsysteem op de voertuigen.
E-177	De container dient te worden geleverd met de volgende afmetingen: Inwendig: 5.800 x 2.400 x 1.100 mm [L x B xH]
E-178	De container is minimaal geschikt voor de volgende soorten afval: restafval, houtafval (ABC), ijzer, puin, bitumen, gips, banden, kunststoffen, veegvuil, tuinafval, grond, glas, bouw en sloopafval en grofvuil.
E-179	Het containernummer dient, direct zichtbaar van alle zijden, slijtvast op de container te worden aangebracht (sticker) in de kleur retroreflecterend geel grondvlak met zwarte letters. De afmetingen bedragen circa 310 mm bij 110 mm. De hoogte en breedte van de cijfers bedraagt circa 75% van de hoogte en breedte van de sticker.
<b>Kopschot</b>	
E-180	Het kopschot is circa 450 mm hoger uitgevoerd dan de zijwanden. Het kopschot is aan de bovenzijde vlak uitgevoerd.
E-181	De hoeken van het kopschot, zijn onder een hoek van 45° afgeschuind.
E-182	De container is voorzien van een opstap aan de voorzijde van de zijwand, gemonteerd op de voorste rong, voorzien van een handgreep op het kopschot.
E-183	Het kopschot is aan de binnenzijde voorzien van een verzonken opstap.
E-184	Voor het vastzetten van de spanbanden van de zoutstrooier is de container voorzien van een voorziening links en rechts aan het kopschot, op ca 30 cm van de bodem.
<b>Zijwanden</b>	
E-185	De linkerzijwand (bestuurderszijde) is een hydrobord, voorzien van twee cilinders. Het hydrobord heeft een openingshoek van minimaal 160°, waarbij een grotere openingshoek wenselijk is, afhankelijk van de chassishoogte, spatborden, zijafscherming en brandstoftank.
E-186	De bediening van de linkerwand vindt plaats vanuit de cabine (bestuurdersplaats).
E-187	De rechterzijwand (bijrijderszijde) is uitgevoerd als vaste wand met haakse hoek.
E-188	De zijwanden zijn zogenaamde 'bolle' uitvoering zijwanden, zonder tussenspannten.
E-189	De bovenranden van de zijwand zijn naar binnen toe afgeschuind.
<b>Franse achterklep</b>	
E-190	De achterklep is boven scharnierbaar en uitgevoerd als een zogenaamde 'bolle' "franse klep".
E-191	De achterklep is voorzien van een pneumatische vergrendeling en een vergrendelpen onder de haak.
E-192	Aan de binnenzijde van de Franse achterklep is een scharnierend hijs oog gemonteerd.

# Raalte kraan-haakarmvtg Programma van eisen

Eisen

Nr.	Eisen
E-193	De rechterdeur van de achterklep is uitgevoerd met een dubbel scharnier, zodat de deur bij geopende kappen vlak langs de kipper valt. De rechterdeur en de linkerdeur kan op een deugdelijke wijze in geopende toestand worden vastgezet, zodat op die wijze gestrooid kan worden.
E-194	De achterdeuren zijn 50/50 verdeeld.
E-195	De achterdeuren zijn voorzien van een versterkte sluiting en een overslag sluiting op de rechterdeur.
E-196	De achterdeuren zijn voorzien van gegoten/gelaste scharnieren, voorzien van smeernippels.
E-197	De achterdeuren zijn voorzien van een zogenaamde CE-sluiting, zodat er geen afval op de chauffeur kan vallen als de deuren worden geopend.
<b>Afdeksysteem</b>	
E-198	De container is voorzien van aluminium afdekkappen. De afdekkappen dekken de gehele container af. De afzetkappen zijn voorzien van hydromotoren (voor openen en sluiten). De hydromotoren worden hydraulisch aangedreven door de PTO van het voertuig (door middel van de Multifaster snelkoppeling aan de achterzijde van het voertuig). De bediening van de afdekkappen vindt plaats door middel van de afstandsbediening van de autolaad- en loskraan en via een schakelaar in de cabine onder handbereik van de chauffeur. In opgevouwen toestand komen de afdekkappen niet boven de scharnierbuis van het afdeksysteem uit.
<b>Overige eisen</b>	
E-199	De container is uitgevoerd in de kleur RAL 9005 (zwart) en voorzien van contour markering. De aluminium planken worden niet geconserveerd.
E-200	De container dient te worden gestaalstraald en daarna voorzien te worden van primer alvorens te worden afgelakt.
E-201	De container is aan de achterzijde voorzien van stalen afzetrollen. De afzetrollen steken niet buiten de container uit. De afzetrollen (1x links en 1x rechts hebben een breedte van minimaal 300 mm en een diameter van circa 180 mm). De afstandsmaat tussen de binnenzijde van beide afzetrollen bedraagt minimaal 1600 mm.
E-202	De container is voorzien van touwhaken onder de bodem.
E-203	De container is voorzien van een strip, welke onder de bodem is gelast, voor het vastzetten van spanbanden. De strip wordt zowel aan de linkerkant als de rechterkant van de container geplaatst.
E-204	De container is geschikt voor een binnen-buiten en buiten-binnen vergrendeling.
E-205	De container wordt voorzien van een opbergmogelijkheid voor de slangen en de kop van de Multifaster, wanneer de container wordt afgezet.
<b>Onderhoud</b>	
E-206	De container is voorzien van smeerpunten op de volgende punten: de scharnieren, de sluitingen, de vergrendelcilinders van het hydrobord en de afzetrollen.
E-207	Inschrijver levert bij de levering van de container éénmalig digitaal een onderhoudsschema met alle relevante werkzaamheden aan.
<b>Extra eisen speciale uitvoeringen</b>	
E-208	De container is aan de achterzijde voorzien van retroreflecterende (rood/wit) striping op de gehele contour van de achterdeuren. De container is tevens voorzien van een rond blauw verkeersbord met dwangpijl (D4) en een driehoekig (rood/wit) bord "Werk in uitvoering" (J16). De borden zijn eenvoudig verwijderbaar of blindeerbaar.
<b>Transport</b>	
E-209	De container dient door de inschrijver getransporteerd te worden en te worden afgeleverd op de locatie van opdrachtgever. Op deze locatie is géén materiaal aanwezig welke de container kan lossen.
<b>Voortgang en rapportage</b>	

Nr.	Eisen
E-210	Het chassis dient voor montage van de opbouw (dat wil zeggen <b>haakarmsysteem en laadkraan</b> ) te worden gewogen (weging per as en totaal weging), waarbij het resultaat van de weging wordt aangeleverd aan de wagenparkbeheerder van opdrachtgever. Bij afwijkingen ten opzichte van de opgegeven waarden in de inschrijving dient een voorstel tot herstel ingediend te worden, zodat de gewichten en laadvermogens overeenkomen met de ingediende inschrijving.
E-211	Vanaf het moment van de feitelijke bestelling dient er tweewekelijks een voortgangsrapportage te worden verzonden aan de wagenparkbeheerder van de opdrachtgever, waarin de status van de opbouw van het voertuig, afwijkingen ten opzichte van de overeengekomen levertijd, etc. vroegtijdig worden gemeld. Eventueel door opdrachtgever nog aan te leveren informatie/onderdelen worden tevens vermeld. Vanaf het moment dat het chassis is geproduceerd dient er tweewekelijks een aantal foto's (met datum en tijdstempel) van de vorderingen te worden verzonden met de rapportage.
E-212	Voordat er componenten/accessoires/opties worden gemonteerd, vindt er eerst overleg plaats tussen de opdrachtgever en de inschrijver inzake de plaatsing hiervan.
E-213	<p>Inschrijver controleert het complete voertuig <u>voor</u> aflevering aan de opdrachtgever of het voldoet aan alle gestelde eisen in de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- aanbestedingsdocumenten</li> <li>- nota('s) van inlichtingen</li> <li>- verificatie verslagen</li> <li>- hetgeen aangeboden in de inschrijving van de inschrijver</li> </ul> <p>Inschrijver levert een afgevinkte lijst van al deze documenten aan bij aflevering van het voertuig. Door inschrijver geconstateerde onvolkomenheden worden hersteld <u>voor levering</u> van het voertuig.</p>
E-214	Eventuele wijzigingen, toevoegingen, etc. accepteert inschrijver uitsluitend van gemandateerde personen van de opdrachtgever. Inschrijver dient ten allen tijde eventuele wijzigingen voor te leggen aan de opdrachtgever (inclusief eventuele consequentie op het gebied van levertijd, prijzen, laadvermogen, etc.), onder vermelding van de naam van de verzoeker. Opdrachtgever zal deze wijziging/toevoeging beoordelen en dan schriftelijk bevestigen of afwijzen. Wijzigingen/toevoeging zonder schriftelijk akkoord van de opdrachtgever zijn voor rekening en risico van de inschrijver.
<b>After-sales</b>	
<b>Onderhoud en reparatie</b>	
E-215	Inschrijver geeft opdrachtgever toestemming om het voertuig door haar eigen technische dienst te laten repareren om de bedrijfszekerheid en daarmee de inzet van het voertuig zoveel mogelijk te garanderen. Voorwaarde hierbij is dat reparatie geschiedt volgens de gestelde normen en richtlijnen van de inschrijver. De garantie blijft te allen tijde gewaarborgd.
E-216	Garantiereparaties worden in principe door de inschrijver uitgevoerd. 90% van de garantie reparaties dient uiterlijk binnen 4 werkuren na melding aan te vangen. Voor de overige garantie reparaties dient aanvang uiterlijk binnen één werkdag te geschieden. De totale stilstandtijd van het voertuig is in een realistische verhouding met de werkelijke reparatieduur (norm 2:1, dit betekent dat indien het voertuig 1 reparatieuur ondergaat er maximaal 2 klokuren stilstand mag optreden, dit nadat de responstijden zijn ingegaan.
<b>Onderdelen</b>	
E-217	Inschrijver garandeert dat alle onderdelen die nodig zijn voor 90% van de voorkomende reparaties en onderhoudswerkzaamheden binnen één werkdag ter plaatse van de locatie van opdrachtgever zijn. Indien dit in de praktijk niet mogelijk blijkt te zijn, heeft opdrachtgever toestemming om andere dan originele onderdelen (OEM), maar wel gelijkwaardig, in overleg met inschrijver te (laten) monteren om de bedrijfszekerheid van het voertuig zoveel mogelijk te waarborgen, waarbij de volledige garantie van kracht blijft.

# Raalte kraan-haakarmvtg Programma van eisen

# Eisen

Nr.	Eisen
<b>Naslagwerk</b>	
E-218	Inschrijver levert met het voertuig, geplastificeerde instructiekaarten voor het onderhoud dat dient te worden uitgevoerd door de chauffeur (zowel voor als na het gebruik). De instructiekaarten worden tevens digitaal in pdf formaat aangeleverd.
E-219	Gelijktijdig met de aflevering van het voertuig levert inschrijver een overzicht van alle benodigde inspectie- en onderhoudsbeurten, dagelijkse onderhoudswerkzaamheden incl. overzicht werkzaamheden en alle redelijkerwijs te verwachten reparaties met normtijden.
E-220	Inschrijver levert <b>voorafgaand aan, of gelijk</b> met de levering van het voertuig de volgende documentatie, geschreven in de Nederlandse taal, aan: <ol style="list-style-type: none"> <li>Werkplaatshandboek (2 stuks), met daarin de volgende onderwerpen:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• onderhoudsintervallen met inspectierapporten;</li> <li>• onderhoud uit te voeren door gebruiker;</li> <li>• overzichtelijke schema's van elektronica;</li> <li>• elektronisch storing zoeken met oplossing;</li> <li>• reparatiewerkzaamheden, met behulp van (speciaal) gereedschap;</li> <li>• tekeningen, exploded views en plaatjes van belangrijkste componenten.</li> </ul> </li> <li>Onderdelenboek (2 stuks) met afbeeldingen en artikelnummers</li> <li>Chauffeurs/bedieningshandboek met daarin bedieningshandleiding en veiligheidsinstructies</li> <li>Technische overzichtstekeningen, zoals voor-, zij- en achteraanzichten.</li> </ol> Deze informatie wordt <b>digitaal</b> , bij voorkeur online, aangeleverd (eventuele benodigde abonnementskosten dienen inclusief te zijn gedurende de gehele technische levensduur van het voertuig).
<b>Instructie / opleiding</b>	
E-221	Het voertuig wordt afgeleverd met een uitgebreide instructie van het complete voertuig voor tenminste 2 gebruikers per voertuig.
E-222	Inschrijver verzorgt kosteloos een technische training voor tenminste 3 monteurs van de technische dienst van de opdrachtgever voor het gehele voertuig. Er zijn maximaal 2 monteurs gelijktijdig beschikbaar voor de technische training. De monteurs zijn hierna voldoende gekwalificeerd om onderhoud en reparaties aan het complete voertuig te mogen en kunnen uitvoeren.
<b>Garantievoorwaarden</b>	
E-223	De garantietermijn op het complete voertuig, inclusief container, opbouw en accessoires, bedraagt ten minste 24 maanden. Meer is wenselijk.
E-224	De garantietermijn vangt aan op het moment van ingebruikname van het voertuig door opdrachtgever.
E-225	Alle direct aan het voertuig gerelateerde kosten ingevolge garantie en/of garantiewerkzaamheden komen voor rekening van de inschrijver. Hieronder worden inbegrepen de kosten welke gemaakt moeten worden voor of door derden leveranciers om herstel mogelijk te maken, danwel de kosten voor het herstellen van gevolgen van de oorzaak.
<b>Servicedienst</b>	
E-226	Inschrijver heeft een 24 uren dienst die 6 dagen per week (maandag t/m zaterdag) bereikbaar is. De servicedienst dient in geval van calamiteiten of strandgeval binnen 2 uur op de locatie van opdrachtgever aanwezig te zijn.
E-227	Inschrijver heeft een servicepunt dat vanuit de standplaats van opdrachtgever, Enkstraat 27, 8102 GH, Raalte, binnen 60 minuten aan te rijden is, gemeten via <a href="http://www.routenet.nl">www.routenet.nl</a> Instelling Snelste Route, Truck 40 T). De reistijd wordt door routenet berekend. Inschrijver voegt een afdruk van dit scherm bij in de inschrijving, achter <b>onderdeel H</b> . Bij dit servicepunt dienen ten minste 90% van alle voorkomende reparaties en onderhoudswerkzaamheden uitgevoerd te kunnen worden.
<b>Technische ondersteuning</b>	
E-228	De technische ondersteuning en onderdelenvoorziening is gedurende 10 jaar na levering van het voertuig gewaarborgd.

## Raalte kraan-haakarmvtg Programma van eisen

## Eisen

Nr.	Eisen
E-229	Bij modificaties uitgevoerd door de inschrijver, zal alle documentatie direct geactualiseerd worden.
E-230	Bij modificaties dienen de werkplaatsen middels monteur trainingen kosteloos begeleid te worden.
	<b>Helpdesk</b>
E-231	Inschrijver heeft een telefonische helpdesk die 24 uur per dag, 7 dagen per week (maandag t/m zondag) bereikbaar is.
	<b>Levertijd</b>
E-232	De levertijd na definitieve bestelling, geeft inschrijver op in de kwalitatieve gunningscriteria. De opgegeven levertijd is bindend.
E-233	De container dient gelijktijdig met het voertuig te worden geleverd.
E-234	Indien de opgegeven levertijd overschreden wordt, dient inschrijver kosteloos een vervangend voertuig beschikbaar te stellen.
E-235	Indien inschrijver geen gelijkwaardig voertuig kan leveren, is opdrachtgever gerechtigd de marktconforme kosten voor vervangend vervoer bij inschrijver in rekening te brengen met een maximum van 5% van de opdrachtwaarde.