

Heliomare

Inhuur Onderwijzend Personeel

Vragen ten behoeve van de eerste Nota van Inlichtingen

5-4-2024

Bijlage: - Heliomare Inhuur OP (concept) ovk 2024-04-05

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht	Gezien het aantal deelvragen bij vraag 1 over capaciteit doen wij het verzoek om het aantal pagina's te verhogen met 1 pagina naar 3 pagina's. Bent u hiermee akkoord?	Dat is akkoord.
2	4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht: Presentatie	Hoeveel mensen mogen er vanuit inschrijver deelnemen aan de presentatie?	Maximaal 3 personen, waaronder de beoogd contactpersoon voor Heliomare (accountmanager oid).
3	Vraag op punt 4.1.4 (pagina 15) Aanbieden van capaciteit	Bij punt 4 staat beschreven dat opdrachtnemers alleen kandidaten mogen voorstellen die voldoen aan alle functie-eisen. Is er ook een mogelijkheid om hierin creatief mee te mogen denken in deze huidige arbeidsmarkt? Dit is ook de wijze hoe wij het momenteel binnen Heliomare en andere scholen doen. Dit ten alle tijden in overleg met de directie om samen toch tot een mooie oplossing te komen voor een vacature-aanvraag.	Ja, mits we blijven voldoen aan wet- en regelgeving vanuit het onderwijs. We stimuleren creativiteit waarbij vooral in het OOP met lesgebonden taken een grote diversiteit mogelijk is.
4	Vraag op punt 4.1.7 (pagina 16) Aanbieden van capaciteit	Wat zijn de verwachtingen gedurende de 48 werkuren? Kunnen jullie specificeren welke acties gedurende de 48 werkuren jullie verwachten van de opdrachtnemer, opdrachtgever en kandidaat? Bijv. na aanbieden voorstelprofiel, eerste gesprek, terugkoppeling eerste gesprek, etc.	Conform eis 7 worden aangeboden kandidaten 24 werkuren (3 werkdagen) beschikbaar gehouden voor Heliomare. In die tijd zal Heliomare profielen beoordelen en de kandidaat uitnodigen voor kennismaking of afwijzen. Als er vragen zijn aan een kandidaat zullen wij hem of haar (mogelijk telefonisch) benaderen voor een toelichting.
5	Vragen rondom de prijzen	Het aantal vakantiedagen in de cao Onderwijs zijn geen onderdeel van de inlenersbeloning van de Uitzend CAO, waar onze medewerkers onder vallen. Dit betekent dat ze onvoldoende uren opbouwen om alle schoolvakanties betaald vrij te kunnen nemen. Hier reserveren we apart voor. Hoe kunnen wij dit opnemen in de prijsopgave?	U kunt dat opnemen in de rij voor vakantiedagen.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
6	Vragen rondom de prijzen	Voor OOP geldt naast de structurele eindejaarsuitkering van 8,33% ook de jaarlijkse uitkering volgens de cao Onderwijs. Waar kunnen we dit in de prijsopgave benoemen?	U kunt dat opnemen in de rij overige vergoedingen.
7	Vraag op punt 4.1.24 (pagina 17) - Administratie	Binnen ons bedrijf kunnen medewerkers kiezen tussen uit wekelijkse, 4-wekelijkse of maandelijkse betalingen. Bij een wekelijkse en 4-wekelijkse is een factuur niet op te knippen. Staan jullie open voor dezelfde factuurritme als de verloningsritme van flexkrachten?	Nee, we houden eis 24 aan.
8	Vraag op punt 4.1.13 (pagina 16) - Beëindigen van inzet	Kunnen jullie dit punt verhelderen? Wat valt volgens jullie onder 'plichtsverzuim'? Zijn dit punten die onder het wettelijke arbeidsrecht vallen of zijn er daarnaast ook andere punten die jullie hieronder willen opnemen? Graag zouden wij dit vooraf concreet vastgelegd willen hebben om onduidelijkheden te voorkomen.	Onder plichtsverzuim verstaan we in ieder geval de gedragingen die wettelijk zijn vastgelegd, maar in uitzonderlijke gevallen kunnen ook andere situaties door Heliomare als zodanig worden gekwalificeerd. Er gelden binnen Heliomare duidelijke afspraken waaraan mensen zich dienen te houden.
9	Vraag op punt 4.1.12 (pagina 16) - Overnemen van ingezette flexibele capaciteit	Kunnen jullie de afkoopsom bij eerdere overname specificeren? Met name het deel 'en de marge (%)'. Graag toelichten met een rekenvoorbeeld.	Als een ingezette flexibele kracht en Heliomare besluiten dat de flexibele kracht bij Heliomare in dienst komt wordt voor de resterende termijn (uitgaande van de inzet gedurende een jaar) de marge (op te geven bij inschrijving) vergoed. Die berekenen we door het aantal resterende uren te vermenigvuldigen met het uurtarief om daar vervolgens de marge over te berekenen.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
10	Vraag op punt 4.1.6 (pagina 16) Aanbieden van capaciteit	Is het mogelijk dat de 2e zin niet goed loopt? Met name vanaf `bij een eventueel verloop..... aangevraagd`. Wat bedoelen jullie precies? Op dit moment vragen wij een VOG aan voor een nieuwe kandidaat vanuit ons. Daarnaast wil Heliomare ook zelf een VOG-aanvraag doen (dubbel dus). Deze kosten mogen aan Heliomare worden gefactureerd. Hoe willen jullie dit straks doen? Hier wordt gesproken over kosten van de VOG-aanvragen opnemen de prijs van de opdrachtnemer. Kunnen jullie aangeven waar wij deze in de prijsopgave kunnen plaatsen?	De tweede zin loopt inderdaad niet goed. Het woordje "die" tussen "VOG" en "specifiek" kan vervallen. De kosten voor de aanvraag van een VOG kunnen worden berekend in de rij overige directe en indirecte lasten.
11	Concept ROK - artikel 19,2	Kan opdrachtgever bevestigen dat onder zijn personeel wordt bedoeld het personeel zoals bijvoorbeeld de contactpersoon van opdrachtnemer en dus niet de flexibele arbeidskracht nu deze werkt onder leiding en toezicht van inlener.	Ja. In nadere overeenkomsten wordt vastgelegd dat flexibele arbeidskrachten een geheimhoudingsverplichting hebben die ook expliciet naar hen wordt doorgelegd.
12	Concept ROK - artikel 16.1	Inschrijver verzoekt opdrachtgever om aan artikel 16.1 toe te voegen dat een opzegging altijd moet onder opgave van een reden en dat de opzegging ook in verhouding moet staan met de reden.	Nee. De opzegmogelijkheid wordt niet beperkt.
13	Concept ROK - artikel 13 sub b	Vriendelijk het verzoek om het woordje en/of flexibele arbeidskracht te verwijderen nu deze valt onder de verzekering van de inlener.	Zie aangepaste overeenkomst.
14	Concept ROK - artikel 11.2	Vriendelijk het verzoek om tevens op te nemen dat directe schade is uitgesloten ten aanzien van artikel 11.2.	Nee, de aansprakelijkheid is afdoende beperkt.
15	Concept ROK - artikel 5.5	Wat bedoeld opdrachtgever met acceptatie van de verrichte diensten? Klopt de interpretatie van inschrijver dat hieronder het goedkeuren van de gewerkte uren van de flexibele arbeidskrachten wordt verstaan?	Ja.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
16	Pv-eis 32	Inschrijver verzoekt om ABP-pensioen buiten toepassing te verklaren en STIPP of STIPP plus aan te houden conform de ABU CAO, graag uw akkoord.	Nee, het is aan inschrijvers om al dan niet ABP pensioen aan te bieden. Dit is geen verplichting.
17	Aanbestedingsdocument - 4.2.4 - bullet 3	Is aanname van inschrijver correct dat u hier refereert naar vraag 1. capaciteit? Daarbij is het is inschrijver niet helder wat u onder deze bullet wenst terug te zien. Kunt u dit nader toelichten?	Dat is correct, we willen graag dat u in de presentatie (onder andere) aangeeft hoe uw antwoord op vraag 1 luidt, rekening houdend met de specifieke doelgroep van Heliomare.
18	Aanbestedingsdocument - 4.2.4 - bullet 1	Kunt u toelichten wat u bedoeld me hoe inschrijver 'kijkt' naar de doelgroep van Heliomare? En refereert 'de doelgroep' naar de leerkrachten en docenten of naar uw leerlingen?	We zijn benieuwd naar hoe inschrijver in de opdracht voor Heliomare rekening houdt met de doelgroep van Heliomare. Welke specifieke kennis heeft inschrijver om te voldoen aan de vraag van Heliomare. Waaruit blijkt dat de aangeboden kandidaten realistische verwachtingen hebben van de leerlingen waarmee ze te maken krijgen.
19	Aanbestedingsdocument- Algemeen	Kunt u aangeven wat de verhouding uitzendkrachten-detacheringskrachten in 2023 is geweest?	Dat is niet geregistreerd. Het vermoeden is dat grotendeels flexkrachten met uitzendbeding zijn ingezet. Over het algemeen gaat het over relatief langdurige inzet.