

COA bezoekersreglement

Het Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA) kent een aantal bezoekersregels. Deze zijn officieel in dit bezoekersreglement vastgelegd. De regels geven inhoud aan de zorg voor leefbaarheid, beheersbaarheid en veiligheid voor bezoekers, bewoners, medewerkers, vrijwilligers en derden die zich op de COA-locatie bevinden. Het bezoekersreglement is onlosmakelijk verbonden aan de huisregels van de locatie.

Toepassing reglement

1. Het bezoekersreglement ligt ter inzage bij de hoofdingang van iedere COA-locatie. Bij het betreden van de COA-locatie accepteert men de toepassingen van het bezoekersreglement en de huisregels.
2. Het bezoekersreglement is van toepassing op alle bezoekers voor wie de betreffende locatie niet de (vaste) woon of werkplek is.
3. Het bezoekersreglement is ook van toepassing op locatiebewoners aan wie de toegang tot de locatie (tijdelijk) is onthouden op grond van een ROV-maatregel.
4. Zorgverleners die hun taak moeten uitvoeren op de locatie vallen niet onder het bezoekersreglement, maar hebben zich wel te houden aan de huisregels. Alleen in extreme gevallen waarbij het gedrag van de zorgverlener een bedreiging vormt voor de veiligheid en leefbaarheid op de locatie, kan de toegang ontzegd worden. Dit besluit kan alleen door de locatiemanager genomen worden.
5. Medewerkers op de locatie (COA-medewerkers en beveiligingsmedewerkers) moeten altijd medewerking verlenen aan een verzoek van het Openbaar Ministerie (Officier van Justitie/ hulpofficier) of de politie, bijvoorbeeld bij het aanhouden van een verdachte of bij een verzoek tot huiszoeking. Medewerkers dienen altijd navraag te doen naar de legitimatie van de betreffende ambtenaar en naar de wettelijke bevoegdheid voor het binnentreden. Zonder toestemming van de te bezoeken persoon of machtiging tot binnentreden/ huiszoekingsbevel, is binnentreden niet mogelijk tenzij sprake is van ernstig en onmiddellijk gevaar voor personen en/ of goederen. Daarnaast heeft de betreffende ambtenaar een legitimatieplicht en moet hij/zij aangeven wat het doel is van het bezoek aan de locatie.

Het reglement

1. Bij het betreden van de COA-locatie, moeten alle bezoekers zich melden en identificeren bij de receptie. Op locaties voor alleenstaande minderjarige vreemdelingen (AMV) dient het bezoek zich aanvullend te melden bij het COA-personeel.
2. De gemeenschappelijke ruimtes en de woonruimte van bewoners op de COA-locatie zijn voor bezoekers toegankelijk van 08:00 uur tot 22:00 uur, mits onder begeleiding van de ontvangende bewoner/medewerker. In uitzonderlijke gevallen is verblijf buiten deze tijden mogelijk. Hiervoor is uitdrukkelijk schriftelijk toestemming nodig van de locatiemanager.
3. Bezoekers ontvangen een bezoekerspas, na zich gelegitimeerd te hebben met een geldig legitimatiebewijs. Deze bezoekerspas moet zichtbaar worden gedragen.
4. Persoonlijke gegevens van bezoekers worden, in het kader van de veiligheid, vastgelegd voor de tijd dat de bezoeker op de locatie aanwezig is. Het COA houdt zich hierbij aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt.
5. Aan personen die weigeren zich te legitimeren, zal de toegang tot de COA-locatie worden ontzegd. Indien nodig worden deze personen verwijderd door de politie.
6. Bezoekers moeten altijd worden begeleid door de ontvangende bewoner of medewerker. De ontvangende bewoner of medewerker is verantwoordelijk voor het bezoek en dient ongeregelde zaken direct te melden bij de locatiemanager of receptie. Afwijken van deze regel mag alleen na toestemming van de locatiemanager.
7. Minderjarige bezoekers zijn alleen welkom onder begeleiding van een volwassene dan wel met schriftelijke toestemming van ouder(s) of verzorger(s). Jongeren vanaf 14 jaar zijn verplicht zich te legitimeren.
8. Bij vertrek dient de bezoeker zich uit te laten schrijven bij de receptie en de bezoekerspas in te leveren.

Controle

9. Steekproefsgewijs voeren beveiligingsmedewerkers en/of COA-medewerkers controles uit naar de redenen van aanwezigheid in de COA-locatie en/of de identiteit van personen die zich op de COA-locatie bevinden of die de COA-locatie verlaten. Bezoekers die worden aangetroffen en zich niet hebben aangemeld, moeten zich direct alsnog inschrijven.

10. Bezoekers die kennelijk onder invloed verkeren (van bijvoorbeeld alcoholische dranken, drugs of een combinatie daarvan) dan wel personen die geen geldig verblijfsdoel op de COA-locatie kunnen aangeven, worden niet tot het terrein toegelaten of worden alsnog verwijderd.

Huisregels die van belang zijn voor bezoekers

11. Binnen een COA-locatie geldt net als in de rest van de samenleving het naleven van Artikel 1 van de Nederlandse Grondwet. Hierin staat dat discriminatie wegens godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, geslacht of welke grond dan ook, niet is toegestaan.
12. Het COA is een politiek/religieus neutrale organisatie: politieke en religieuze activiteiten die een inbreuk plegen op de persoonlijke levenssfeer van onze bewoners zijn daarom niet toegestaan.
13. Het is verboden om zonder toestemming van de locatiemanager folders en posters te verspreiden onder bewoners en/of op te hangen op de COA-locatie.
14. Het is verboden om zonder toestemming van het COA beeld- en geluidsopnamen te maken op het terrein van de COA-locatie van medebewoners, medewerkers, bezoekers en andere aanwezigen op de locatie.
15. Het is voor bezoekers van bewoners verboden zich te bevinden in ruimten welke op redelijke wijze aangeduid kunnen worden als werkruimtes voor personeel.
16. Het bezit, gebruik van en/of handel in drugs, qat en wapens of andersoortige illegale commerciële activiteiten zijn verboden.
17. Het is verboden (huis)dieren mee te nemen op de COA-locatie. Uitgezonderd hiervan zijn de hulpverleningsdieren zoals voor visueel gehandicapten, een geleidehond.
18. Het is verboden om schade toe te brengen aan eigendommen van het COA en die van bewoners. Indien dit zich voordoet wordt de schade verhaald op de betreffende persoon.
19. Bij strafbare feiten of vermoedens er van, wordt altijd de politie ingelicht.

Bij Calamiteiten

20. Bij calamiteiten moet iedereen die zich op de COA-locatie bevindt de aanwijzingen van de Bedrijfshulpverlening (herkenbaar aan het oranje/gele hesje met de opdruk BHV) opvolgen.

Overtreding van het bezoekersreglement

21. Indien de bezoekersregels niet in acht worden genomen, kan de locatiemanager de bezoeker de toegang tot de COA-locatie ontfeggen.

Klachtenregeling

22. Bezoekers die een klacht hebben over de wijze waarop zij behandeld zijn, kunnen gebruik maken van de COA-klachtenregeling voor bewoners en derden. De klachtenregeling is bij de receptie verkrijgbaar.
23. Bij klachten over zorgverleners geldt de interne COA-klachtenprocedure zorgverleners.

Bijlage: Definities

24. COA-locatie: een terrein met de zich er op bevindende gebouwen en andere opstallen als ook werken, die vallen onder de verantwoordelijkheid van het COA.
25. Woonruimte: directe, persoonlijke leefomgeving (huis of kamer) van de bewoner.
26. Huisregels: regels zoals die gelden op een COA-locatie voor een ieder die zich op een COA-locatie bevindt.
27. Ontzeggen van de toegang tot de locatie: het ontzeggen van toegang tot een COA-locatie bij zwaarwegende redenen omwille van de veiligheid, beheersbaarheid en leefbaarheid van bewoners of medewerkers.
28. Bewoner: persoon inwonend op de betreffende COA-locatie.
29. Bezoeker: persoon die (al dan niet op afspraak) de COA-locatie bezoekt.
30. Medewerker: personeel van het COA (inclusief stagiaires, uitzendkrachten en externe medewerkers).
31. Beveiligingsmedewerker: de dienstdoende beambte van een door het COA gecontracteerd beveiligingsbedrijf.
32. Locatiemanager: leidinggevende, onder meer verantwoordelijke voor de leefbaarheid, beheersbaarheid en veiligheid op de COA-locatie.
33. Leden van de Bedrijfshulpverlening (BHV): medewerkers die gecertificeerd zijn om noodsituaties (calamiteiten en dreigende gebeurtenissen die tot letsel of dood kunnen leiden van een ieder die zich bevindt op de COA-locatie) planmatig, snel en effectief te beperken en te bestrijden.
34. Vrijwilligers: personen die een vrijwilligersovereenkomst hebben met het COA.
35. Zorgverlener: iemand die zorg verleent (arts, tandarts, apotheker, gezondheidszorgpsycholoog, psychotherapeut, fysiotherapeut, verloskundige, verpleegkundige, thuiszorghulp en alternatieve behandelaars¹).

¹ Begripsomschrijving conform Wet op de individuele beroepen in de gezondheidszorg