

Aanbesteding: Inhuur personeel buitendienst
Aanbestedende Dienst: Gemeente Waadhoeke

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage 1

Vraag:

Inschrijver heeft een nieuwe inschrijfstaat (Bijlage 01) ontvangen. Het programma van eisen is niet aangepast (conform de wijzigingen uit de Nota van Inlichtingen). Kunt u Bijlage 01 hier nog op aanpassen?

Antwoord:

Deze is inmiddels aan de stukken toegevoegd.

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Vraag 8 NVI 1

Vraag:

In het antwoord op vraag 8 in de NvI benoemt u een aantal posten die deel uitmaken van het IKB. De extra lokale bron Waadhoeke is echter geen standaard onderdeel van het IKB. Inschrijver stelt daarom voor om deze post buiten het aan te bieden tarief te houden en desgewenst separaat per flexwerker te verrekenen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet en wat maakt dat u afwijkt van het standaard IKB?

Antwoord:

Niet akkoord. Het gaat om gemeentelijke extra t.o.v. de CAO. Het percentage IKB is bij Waadhoeke hoger: 18,00% ipv 17,05% en is dus onderdeel van het tarief.

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Vraag 36 en 57 NVI 1

Vraag:

In het antwoord op de vragen 36 en 57 geeft u aan dat de bureaumarge vaststaat gedurende de looptijd van het contract tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Gezien de looptijd van het contract (totaal 8 jaar inclusief verlengingen) en het feit dat de kosten voor opdrachtnemer in deze periode zeer waarschijnlijk zullen toenemen, is het volgens inschrijver niet redelijk en billijk om helemaal geen indexatie van de bureaumarge toe te staan. Om elkaar tegemoet te komen, verzoeken wij u om toe te staan dat de marge ná de initiele looptijd van het contract jaarlijks aangepast mag worden o.b.v. de CBS index Dienstenprijzen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

De bureaumarge wordt opgegeven als percentage over de loonsom. Met het stijgen van de lonen, de reserveringen en inhoudingen, stijgt daarmee, bij een gelijkblijvend percentage, ook het bedrag voor bureaumarge, ter dekking van uw gestegen kosten. Voor de vaste contractperiode van 3 jaar handhaven wij deze werkwijze. De gemeente wil echter graag investeren in een langdurige relatie met de leverancier om eerdergenoemde redenen. Wanneer de gewenste indexatie daarom na het derde jaar substantieel afwijkt van de kostenontwikkelingen uit de CBS index, treden wij graag hierover in gesprek. Daarom mag opdrachtnemer na de vaste contractperiode ieder jaar een onderbouwd voorstel doen voor indexering, passend bij de kostenontwikkelingen. De gemeente neemt dit voorstel dan in overweging met als doel een stabiele relatie en een stabiele bijdrage voor opdrachtgever aan deze opdracht te borgen.

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Vraag 52 NVI 1

Vraag:

U geeft in het antwoord op vraag 52 aan: "bij spoed het liefst binnen 1 werkdag". Hoe bedoelt u dit, mede in het licht van eis D5 waarin u eist dat opdrachtnemer bij spoed binnen 2 kantooruren na de aanvraag aangeeft of hij in staat is om CV's van potentiële kandidaten aan te leveren en binnen 4 kantooruren na de aanvraag één of meerdere CV's van geschikte kandidaten dient aan aanleveren. Graag uw verduidelijking ten aanzien van de laatste zin in het antwoord op vraag 52.

Antwoord:

In het aangepaste Programma van Eisen in Bijlage 1, Inschrijfstaat versie 3 van 28-12-2023, is dit omschreven. In het antwoord op vraag 52 vervalt het woord "liefst".

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Vraag 60 NVI 1

Vraag:

U geeft in het antwoord op vraag 60 aan dat u zich afhankelijk van de privacywetgeving en de resultaten van het onderzoek het recht voorbehoudt om de resultaten niet te delen met Opdrachtnemer. Kunt u hierbij bevestigen dat u altijd de AVG in acht zal nemen, en er rekening mee houdt dat Opdrachtnemer formeel werkgever van de flexibele arbeidskracht is, en in dat kader onder omstandigheden juist wel móet worden geïnformeerd over de uitkomsten van het onderzoek?

Antwoord:

Ja, u mag van de gemeente verwachten dat wij altijd wet- en regelgeving in acht nemen en conform werken.

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Vraag 62 NVI 1

Vraag:

Dank voor uw antwoord op vraag 62. Echter, nu u aangeeft dat de vrijwaring nog niet beperkt is tot een bepaald bedrag, verzoeken wij u met klem om deze beperking wel op te nemen in de voorwaarden. Onbeperkte risico's zijn niet verzekeraar. Het beperken van vrijwaringen sluit ook aan bij hetgeen wij in de markt zien bij (overheids)opdrachtgevers. Voor onze onderneming (beursgenoteerd) is het van zeer groot belang dat er beperkingen worden opgenomen in zowel aansprakelijkheid als vrijwaring. Hiermee kunnen wij een gezond risicobeleid voeren en geen onaanvaardbare risico's lopen: dit is uiteraard ook in het belang van onze klanten. Indien wij bij alle of meerdere van onze opdrachtgevers onbeperkte vrijwaringen zouden aanvaarden, dan zouden wij ons risicobeleid niet orde hebben, hetgeen nadelig is mochten zich claims aandienen: mogelijk ontstaat er dan een uitkerings-gevaar. Bent u bereid om de vrijwaringen uit artikel 11.4 te beperken tot een bedrag van € 500.000,- per gebeurtenis voor een Overeenkomst waarvan de totale geraamde waarde kleiner is dan of gelijk aan € 1.000.000,- per jaar, en met een max dat niet hoger dan € 2.500.000,- per jaar? Zo niet, kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Wij gaan akkoord met de beperking van de vrijwaring tot de door u genoemde bedragen.

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Vraag 13 NVI 1

Vraag:

In de beantwoording van de kwaliteitspunten 2a, b en c maakt inschrijver ter verduidelijking/illustratie gebruik van een beperkt aantal afbeeldingen. Inschrijver gaat ervan uit dat deze afbeeldingen niet meetellen voor het maximaal aantal woorden. Klopt deze aanname? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja, afbeeldingen zijn geen woorden. Wanneer de afbeeldingen echter woorden bevatten en daarmee het maximum aantal wordt overschreden, dan wordt de overschrijding na het maximum aantal woorden niet beoordeeld.

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Vraag 36 NVI 1

Vraag:

De Gemeente is voornemens een overeenkomst af te sluiten met één Opdrachtnemer voor de duur van drie jaren, met de optie om de Overeenkomst eenzijdig vanuit de Gemeente te kunnen verlengen met vijf maal één jaar. Gedurende de looptijd van het contract is het niet mogelijk om de bureaumarge aan te passen en te indexeren. Het landschap van uitzenden verandert continue, mede ook door veranderende wet- en

regelgeving. Wij stellen voor om de duur van de overeenkomst aan te passen naar 3 jaar. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Nee, daarmee stemmen wij niet in. Zie echter ook het antwoord op vraag 3: De bureaumarge wordt opgegeven als percentage over de loonsom. Met het stijgen van de lonen, de reserveringen en inhoudingen, stijgt daarmee, bij een gelijkblijvend percentage, ook het bedrag voor bureaumarge, ter dekking van uw gestegen kosten. Voor de vaste contractperiode van 3 jaar handhaven wij deze werkwijze. De gemeente wil echter graag investeren in een langdurige relatie met de leverancier om eerdergenoemde redenen. Wanneer de gewenste indexatie daarom na het derde jaar substantieel afwijkt van de kostenontwikkelingen uit de CBS index, treden wij graag hierover in gesprek. Daarom mag opdrachtnemer na de vaste contractperiode ieder jaar een onderbouwd voorstel doen voor indexering, passend bij de kostenontwikkelingen. De gemeente neemt dit voorstel dan in overweging met als doel een stabiele relatie en een stabiele bijdrage voor opdrachtgever aan deze opdracht te borgen.

Ref.nr.
9

Onderwerp:

Vraag 73 NVI 1

Vraag:

Definitieve gunning en ingangsdatum overeenkomst – U geeft aan dat de beoogde ingangsdatum van de overeenkomst op het moment van definitieve gunning is. Klopt onze aanname dat de ingangsdatum van de overeenkomst dan wel op 19 februari 2024 is?

Antwoord:

Nee, dat is niet juist. Met de beantwoording van deze vragen in een tweede Nota van Inlichtingen schuift de datum voor indienen van inschrijvingen op. Een nieuwe planning vindt u op TenderNed.