

## Nota van Inlichtingen -1 'Installatietechnisch onderhoud en vervanging van onderdelen'

Referentie: IBMN-2023-VIJ-AH-001

Gemeente Vijfheerenlanden

Datum : Maandag 25 september 2023

### Mededeling aanbestedende dienst

De planning wordt als volgt aangepast:

- Vrijgave Nota van Inlichtingen 2: Woensdag 11 oktober 2023
- Datum en tijd ontvangst inschrijvingen: Maandag 30 oktober 2023 12.00 uur
- Beoordeling: tussenliggende periode
- Mondelinge toelichting Plan van Aanpak: Maandag 20 november 2023 tussen 9.00 en 13.00 uur en indien nodig dinsdag 21 november 2023 tussen 10.00 en 14.00 uur
- Voornemen tot gunnen versturen: Maandag 4 december 2023
- Contractafstemming en ondertekening: Eind december 2023
- Ingangsdatum Overeenkomst: 22 januari 2024

| Vraag | Verwijzing              | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Antwoord                                                                                                                                                      |
|-------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Bijlage F - Prijzenblad | U vraagt in uw aanbesteding uurtarieven van een hoofdmonteur en een hulpmonteur op het prijzenblad te vermelden. Er zijn aanvullende functies binnen het onderhoud nodig om aan de gevraagde dienstverlening te voldoen. Dit zijn onder andere functies: Service technici, Beheer technici, Technicus FS&S, Inbedrijfstellers (FS&S), Inspecteurs en een installatieverantwoordelijke. Kunnen deze functies aan het prijzenblad toegevoegd worden. Indien nee, kunnen deze sepeeraat worden doorberekend? | Nee. Enkel de uurtarieven op het prijzenblad mogen in rekening worden gebracht, eventuele andere personeelskosten dient inschrijver hierin te verdisconteren. |
| 2     | Bijlage F - Prijzenblad | In het prijzenblad is het niet mogelijk om uurlonen voor interne functies in te vullen waaronder o.a.: Contractmanager, Engineer, Werkvoorbereider, Serviccoördinatoren. Kunnen deze functies aan het prijzenblad toegevoegd worden. Indien nee, kunnen deze sepeeraat worden doorberekend?                                                                                                                                                                                                               | Nee. Enkel de uurtarieven op het prijzenblad mogen in rekening worden gebracht, eventuele andere personeelskosten dient inschrijver hierin te verdisconteren. |

|   |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                      |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3 | Bijlage A Programma van Eisen Installatietechnisch onderhoud en vervanging van onderdelen - Eis 5            | Kunt u aangeven op welke wijze de toegang en begeleiding is georganiseerd voor het oplossen van storingen en calamiteiten buiten de reguliere werktijden?                                                                                                              | De piketdienst van gemeente Vijfheerenlanden zal hierin voorzien.<br><br>Opdrachtgever merkt op dat zij verwacht dat het aantal op te lossen storingen buiten normale werktijden minimaal zal zijn.                  |
| 4 | Bijlage A Programma van Eisen Installatietechnisch onderhoud en vervanging van onderdelen - Eis 7 en Eis 37  | Kunt u aangeven of er reeds een bestaand MJOP in uw bezit is? Zo nee, krijgt opdrachtnemer bij aanvang voldoende tijd om de ontbrekende assetgegevens te verzamelen. Vindt hier aanvullende verrekening op plaats?                                                     | Ja, het MJOP zal worden gedeeld met de Opdrachtnemer.                                                                                                                                                                |
| 5 | Bijlage A Programma van Eisen Installatietechnisch onderhoud en vervanging van onderdelen - Eis 14           | Krijgt opdrachtnemer gedurende het eerste jaar de ruimte, gedurende het onderhoud, fouten in de tekening bij opdrachtgever aan te geven op basis van een aanvullende verrekening?                                                                                      | Ja dat kan, conform prijsafspraken uurloon.                                                                                                                                                                          |
| 6 | Bijlage A Programma van Eisen Installatietechnisch onderhoud en vervanging van onderdelen - Eis 23           | Kunt u toelichten hoe wordt omgegaan indien onderhoudswerkzaamheden opgeschoven worden, wordt daarmee de planning voor het volgende jaar automatisch opgeschoven?                                                                                                      | Nee, het volgende jaar wordt oorspronkelijke planning aangehouden.                                                                                                                                                   |
| 7 | Bijlage A Programma van Eisen Installatietechnisch onderhoud en vervanging van onderdelen - Eis 28; Bullit 2 | Op welke wijze zal dit werken buiten kantoortijden? Bijvoorbeeld met een urgente storing, hoe wij uw tekst interpreteren is er geen mandaat om deze urgente storing of calamiteit te kunnen oplossen als het boven uw drempelbedrag valt. Is dit een correcte aanname? | Nee geen correcte aanname. Het mandaat is aanwezig door middel van de piketdienst.<br><br>Opdrachtgever merkt op dat zij verwacht dat het aantal op te lossen storingen buiten normale werktijden minimaal zal zijn. |
| 8 | Bijlage A Programma van Eisen Installatietechnisch onderhoud en vervanging van onderdelen - Eis 35           | Op welke wijze wordt omgegaan met een situatie die buiten kantoortijden ofwel als een bewoner/gebruiker niet aanwezig/aanspreekbaar is?                                                                                                                                | De piketdienst gemeente Vijfheerenlanden zal hierin voorzien.<br><br>Opdrachtgever merkt op dat zij verwacht dat het aantal op te lossen storingen buiten normale werktijden minimaal zal zijn.                      |

|    |                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9  | Bijlage A Programma van Eisen Installatietechnisch onderhoud en vervanging van onderdelen - Eis 3  | U vraagt in uw bijlage A, eis 3. de opdrachtnemer op te treden als installatieverantwoordelijke, en eis mede gezien de beoogde verbeter slag met betrekking tot het verkrijgen van meer overzicht van de assets, verwachten wij dat dit (in beginsel) veel energie kan vereisen. Hoofdvraag; In welke mate verwacht u hierin onze inspanning? Worden deze kosten aanvullend verrekend en kunt u een inschatting geven van uw behoefte in aantal uren per week of maand? Zo nee, is het voor u wenselijk dat wij deze voor u uitwerken in een Plan van Aanpak? | Aanbestedende dienst verwacht volledige inspanning van Opdrachtnemer met betrekking tot de verbeter slag voor meer overzicht van de assets. Voorgenoemd wordt tijdens de uitvoering besproken en bekeken, bij afwijkingen vooraf in overleg treden. |
| 10 | Bijlage A Programma van Eisen Installatietechnisch onderhoud en vervanging van onderdelen - Eis 8, | U vraagt om een garantieperiode na onderhoud of een reparatie een garantie van minimaal 6 maanden verlenen vanaf de datum van oplevering of datum van het gepleegde onderhoud.<br>Kunt u bevestigen dat dit om garanties van nieuw geïnstalleerde onderdelen, dan wel gerepareerde nieuwe onderdelen gaat. Indien nee, kunt u toelichten wat hierbij uw doel en wens is?                                                                                                                                                                                      | Ja dat is juist.                                                                                                                                                                                                                                    |

|    |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11 | Algemene Inkoopvoorwaarden 2019 art. 14.1  | <p>Een onbeperkte aansprakelijkheid is niet verzekeraar, zeker niet tegen aanvaardbare condities, en voor Opdrachtnemer niet accpetabel. Opdrachtnemer doet het voorstel artikel 14.1 indachtig art. 3.2.2.1. Aanbestedingsdocument te vervangen door " 14.1.1 Indien Opdrachtnemer in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst met Opdrachtgever toerekenbaar tekortschiet, is Opdrachtnemer aansprakelijk voor de schade die Opdrachtgever daardoor lijdt.</p> <p>14.1.2 Voor gevolgschade en/of indirecte schade is opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk, indien en voor zover de tekortkoming is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van de opdrachtnemer. Onder het begrip gevolgschade/indirecte schade wordt onder meer maar niet uitsluitend verstaan, schade door bedrijfsstagnatie, productieverlies en gederfde winst.</p> <p>14.1.3 Ongeacht de grondslag van de vordering bedraagt de schadevergoeding die Opdrachtnemer voldoet maximaal de door verzekeraar gedane uitkering met een maxium van 1.250.000,- miljoen euro, waarboven de Opdrachtgever Opdrachtnemer vrijwaart tegen aanspraken, waaronder aanspraken van derden, voor vergoeding van schade.</p> <p>De artikelen 14.1.1, 14.1.2 en 14.1.3 prevaleren boven alle andere bepalingen in welk document dan ook. "</p> <p>Kan Opdrachtgever zich verenigen met dit voorstel. Bij een niet bevestigend antwoord is het verzoek aan te geven welke clause ter limitering van aansprakelijkheid Opdrachtgever wel aanvaardbaar acht.</p> | <p>Wij kunnen ons niet verenigen met het voorstel. Daartoe bestaat immers geen nut, noch een noodzaak. Artikel 14.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden leidt niet tot een door vragensteller gesuggereerde 'onbeperkte aansprakelijkheid'. Het Burgerlijk Wetboek (BW) is immers ook van toepassing op de Opdracht. Zie daartoe bijvoorbeeld eveneens prof. mr. C.E.C. Jansen in het Tijdschrift voor Bouwrecht (TBR 2016, 4, pag. 335 en 337). En ook Rechtbank Zeeland-West-Brabant 6 november 2014, ECLI:NL:RBZWB:2014:7530.</p> <p>Het BW maakt daarbij ook geen onderscheid tussen 'directe schade' en 'indirecte schade'.</p> <p>Als vanzelfsprekend heeft artikel 14.1 van de Algemene inkoopvoorwaarden betrekking op gevallen waar sprake is van (een) toerekenbare tekortkoming (-en) door de opdrachtnemer (Contractant).</p> <p>En ten overvloede en ter geruststelling van vragensteller wijzen wij verder ook op het bepaalde in artikel 6: 98 BW: "Voor vergoeding komt slechts in aanmerking schade die in zodanig verband staat met de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid van de schuldenaar berust, dat zij hem, mede gezien de aard van de aansprakelijkheid en van de schade, als een gevolg van deze gebeurtenis kan worden toegerekend."</p> <p>Wij zijn echter wel bereid om de beperking van aansprakelijkheid in lijn te brengen met de verzekeringseis genoemd in par. 3.2.2.1 van het Aanbestedingsdocument. De aansprakelijkheid voor 'toerekenbare tekortkoming in de nakoming van (een) verbintenis (-sen)' en de aansprakelijkheid voor 'onrechtmatige daad' is in dat verband te allen tijde beperkt tot een bedrag groot € 1.250.000,- per gebeurtenis</p> |
| 12 | Aanbestedingsdocument Hfdst. 5.2 indexatie | <p>In Hoofdtuk 5.2 (p. 25) uit het het Aanbestedingsdocument wordt inzake indexatie verwezen naar bijlage G. Bijlage G betreft de (Concept-) Raamovereenkomst, waarin niets staat over indexatie. Kan Opdrachtgever bevestigen dat de prijzen jaarlijks en voor het eerst op 1 januari 2025 mogen worden aangepaste aan de dan geldende uurtarieven en prijzen van grondstoffen/bouwstoffen/materialen. Bij en niet bevestigend antwoord is de vraag op basis waarvan Opdrachtgever de prijzen wenst aan te passen, per welke datum voor het eerst en met welke frequentie?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>Bedankt voor uw oplettendheid. De juiste verwijzing is bijlage A Programma van eisen.</p> <p>Ten aanzien van uw vraag is het antwoord 'nee', aanbestedende dienst verwijst naar eis 52 in bijlage A Programma van Eisen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|    |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13 | Bijlage G bij AB Doc (Concept-) Raamovereenkomst art. 2.2 | De marktomstandigheden zijn grillig. Bij een langdurig contract is het nog maar de vraag of de indexatie clause/het prijsaanpassingsmechanisme afdoende is om deze grilligheid te beteugelen. Bovendien zal een verlieslatend contract jarenlang verlieslatend kunnen zijn. Voorgaande bevat een hoog risico, zeker in relatie tot de omvang van de te vergeven opdracht en het beoogde financiële resultaat. Ook al staan wij welwillend tegenover meerjarige contracten stellen wij de volgende vraag om de overeenkomst meer in de evenwicht te brengen. Kan opdrachtgever bevestigen dat voor verlenging van de overeenkomst instemming van de Opdrachtnemer vereist is? | Ja, de optie tot verlenging is tweezijdig. Opdrachtnemer en Opdrachtgever treden in overleg om verlenging van de overeenkomst te bespreken en leggen minimaal 6 maanden voor de verlenging de uitkomst schriftelijk vast.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 14 | Algemene Inkoopvoorwaarden 2019 art. 15.2                 | Kan opdrachtgever bevestigen dat de boete een gefixeerde schadevergoeding betreft en art. 15.2 derhalve vervalt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Nee, dat kunnen wij niet bevestigen. Dat past immers niet onze inkoopbehoefte. En artikel 15.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is voorts in overeenstemming met het bepaalde in artikel 6: 92 BW, waar wij niet van (zullen) afwijken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 15 | Algemene Inkoopvoorwaarden 2019 art. 15.1                 | Kan opdrachtgever bevestigen dat de gecumuleerde som der boetes nimmer meer zal bedragen dan 1% jaarlijkse vergoeding? Bij een niet bevestigend antwoord is de vraag welke percentage van de jaarlijkse vergoeding voor Opdrachtgever aanvaardbaar is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>Nee, dat kunnen wij niet bevestigen. Dat zou namelijk onder meer niet in overeenstemming kunnen zijn met Eis 59 ('Social return') van het Programma van Eisen waar 2% van de jaarlijkse omzet van de opdracht wordt genoemd. Daarbij wordt overigens abusievelijk 'bijlage K Uitvoeringsprotocol Social Return opdrachtnemers' vermeld.</p> <p>Het gaat echter bij onze aanbesteding om 'Bijlage J: Uitvoeringsprotocol Social Return' van het Aanbestedingsdocument waar op pagina 8 onder V als boetebeding in de zin van artikel 6: 91 BW wordt genoemd:</p> <p>"De verantwoordelijkheid voor de invulling van de social return verplichting en het (tijdig) aanleveren van gevraagde gegevens in het registratiesysteem, ligt volledig bij de opdrachtnemer. Bij het niet voldoen aan de verplichting wordt bij de eindafrekening van de opdracht het niet ingevulde bedrag van de social return verplichting ingehouden, of wordt deze nadien direct opeisbaar en invorderbaar door de opdrachtgever. [...]"</p> |

|    |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16 | Algemene Inkoopvoorwaarden 2019 art. 15.1         | Kan opdrachtgever bevestigen dat de overeenkomst en de toepasselijke stukken geen boetebepaling bevat althans geen boete toepasselijk is? Bij een niet bevestigend antwoord is het verzoek het antwoord toe te lichten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>Nee, dat kunnen wij niet bevestigen. In 'Bijlage J: Uitvoeringsprotocol Social Return' van het Aanbestedingsdocument wordt op pagina 8 onder V immers als boetebeding in de zin van artikel 6: 91 BW genoemd:</p> <p>“De verantwoordelijkheid voor de invulling van de social return verplichting en het (tijdig) aanleveren van gevraagde gegevens in het registratiesysteem, ligt volledig bij de opdrachtnemer. Bij het niet voldoen aan de verplichting wordt bij de eindafrekening van de opdracht het niet ingevulde bedrag van de social return verplichting ingehouden, of wordt deze nadien direct opeisbaar en invorderbaar door de opdrachtgever. [...]”</p> |
| 17 | Algemene Inkoopvoorwaarden 2019 art. 23 Overmacht | <p>Onder andere COVID 19 en de huidige zorgelijke situatie in de Oekraïne hebben niet alleen veel menselijk leed veroorzaakt maar heeft helaas ook impact op de wereldwijde supply chain, mede doordat bepaalde bouwstoffen niet langer of niet tegen dezelfde condities geleverd worden. Dit houdt in dat levertijden van bouw-/grondstoffen niet altijd gestand gedaan kunnen worden door Opdrachtnemer en zijn leveranciers.</p> <p>Kan Opdrachtgever bevestigen dat indien levertijden wijzigen, dit door Opdrachtnemer mag worden verrekend en/of verwerkt, ook indien de aanbidding van Opdrachtnemer binnen de gestandsdoeningstermijn wordt aanvaard. Kan Opdrachtgever eveneens bevestigen dat indien de Overeenkomst met Opdrachtnemer wordt gesloten, Opdrachtnemer het recht behoudt wijziging in levertijden t.o.v. van de levertijden van de bouw-/grondstoffen waarop de vergoeding is gebaseerd te verrekenen en/of te verwerken. Kan Opdrachtgever eveneens bevestigen dat wijziging in levertijden en/of uitvoering van de Overeenkomst niet aan Opdrachtnemer wordt toegerekend?</p> | <p>Vraag 1: Nee, dat bevestigen wij niet in algemene zin. Wij houden immers vast aan het bepaalde in artikel 6: 75 BW en daarmee een beoordeling in het individuele concrete voorkomende geval.</p> <p>Vraag 2: Nee, dat bevestigen wij niet in algemene zin. Wij houden immers vast aan het bepaalde in artikel 6: 75 BW en daarmee een beoordeling in het individuele concrete voorkomende geval.</p> <p>Vraag 3: Nee, dat bevestigen wij niet in algemene zin. Wij houden immers vast aan het bepaalde in artikel 6: 75 BW en daarmee een beoordeling in het individuele concrete voorkomende geval.</p>                                                                |

|    |                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 18 | Bijlage G bij AB Doc (Concept-) Raamovereenkomst art. 3                                            | <p>Onder andere COVID 19 en de huidige zorgelijke situatie in de Oekraïne hebben niet alleen veel menselijk leed veroorzaakt maar heeft helaas ook impact op de wereldwijde supply chain, mede doordat bepaalde bouw-/grondstoffen niet langer of niet tegen dezelfde condities geleverd worden.</p> <p>Dit houdt onder meer in dat de kosten van bouw-/grondstoffen sterk fluctueren en niet altijd gestand gedaan kunnen worden door aannemer en zijn leveranciers. Kan Opdrachtgever bevestigen dat indien de kosten van bouwstof(fen) stijgen of dalen, dit door Opdrachtnemer mag worden verrekend, ook indien de aanbidding van Opdrachtnemer binnen de gestandsdoeningstermijn wordt aanvaard. Kan Opdrachtgever eveneens bevestigen dat indien de Overeenkomst met Opdrachtnemer wordt gesloten, Opdrachtnemer het recht behoudt om prijswijzigingen t.o.v. van de prijzen van de bouw-/grondstoffen waarop de vergoeding is gebaseerd te verrekenen.</p> | <p>Vraag 1: Nee, dat bevestigen wij niet in algemene zin. Dat wordt namelijk in het voorkomend geval specifiek bekeken en beoordeeld. Overigens vragen wij op het Prijzenblad geen 'kosten van bouwstof(fen)' uit.</p> <p>Vraag 2: Nee, dat bevestigen wij niet in algemene zin. En dat is ook niet nodig. Wij vragen op het Prijzenblad immers geen 'prijzen van de bouw-/grondstoffen' uit.</p> |
| 19 | Bijlage A Programma van Eisen Installatietechnisch onderhoud en vervanging van onderdelen - Eis 26 | <p>U geeft aan dat de opdrachtnemer het opheffen van alle storingen (van de installaties die binnen deze overeenkomst vallen) op zich neemt. Deze storingen wordt door gebruikers gemeld.</p> <p>Kunt u aangeven hoe wij dit moeten lezen? Bij niet urgente storingen neemt opdrachtnemer contact op met opdrachtgever. Kunt u aangeven wat u hierbij van de opdrachtnemer verwacht?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>Opdrachtgever op de hoogte stellen van de situatie per e-mail indien Opdrachtnemer ter plaatse een storing constateert.</p> <p>Als een storing bij de beheerders van Opdrachtgever binnenkomt, meldt Opdrachtgever de storingen aan Opdrachtnemer</p>                                                                                                                                          |

|    |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 20 | Bijlage A Programma van Eisen Installatietechnisch onderhoud en vervanging van onderdelen - Eis 28; Bullit 2 | <p>Uit uw tekst maken wij op dat de storingsmonteur een inschatting maakt van de omvang van de storing. Dit is mogelijk bij aankomst van de storing en daarmee reeds aanvang heeft gemaakt met het herstel(len).</p> <p>Hierbij zou het mogelijk kunnen zijn dat de omvang groter is dan het gestelde drempelbedrag. Kunt een toelichting geven hoe u wenst dat de communicatie verloopt voor zowel overdag tijdens werktijden, en buiten normale werktijden. Aanvullend, hoe wordt financieel omgegaan met storingsbezoeken waarbij het drempelbedrag wordt overschreden en de keuze voor herstel uitblijft?</p> | <p>Binnen kantooruren Opdrachtgever op de hoogte stellen van de situatie per email. Buiten kantooruren zal de piketdienst van gemeente Vijfheerenlanden hierin voorzien. Bij het overschrijden van het drempelbedrag moet akkoord gegeven worden door de Opdrachtgever.</p> <p>Opdrachtgever merkt op dat zij verwacht dat het aantal op te lossen storingen buiten normale werktijden minimaal zal zijn.</p>                                 |
| 21 | Bijlage A Programma van Eisen Installatietechnisch onderhoud en vervanging van onderdelen - Eis 55           | Welke eisen stelt de opdrachtgever aan de facturen ten behoeve van het preventieve onderhoud en of correctief onderhoud?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>Naast de wettelijke vereisten: Adres gebouw, omschrijving werkzaamheden, aanvullende opdracht indien nodig door opdrachtgever toevoegen aan de factuur en kostenplaats en kostensoort op factuur aangeven en een getekende prestatieverklaring. Opdrachtnemer legt een gespecificeerde urenstaat voor aan Opdrachtgever, indien Opdrachtgever akkoord is zal deze worden getekend en moet Opdrachtnemer deze toevoegen bij de factuur.</p> |