



kunnen worden aangeboden die niet nader gespecificeerd hoeven te worden?

**Antwoord:**

We vragen alle Inschrijvers een inkoopprijs plus opslag te geven voor (onder) genoemd merk en type. De toevoeging 'of vergelijkbaar' staat daar dus verkeerd. Bij de NvI zal het gecorrigeerde Prijzenblad worden gepubliceerd. Dit resulteert dan in een gelijk speelveld.

Het is toegestaan om een alternatief aan te bieden wanneer dit voor ons als Opdrachtgever voordelen biedt. Dit mag ook in het Plan van Aanpak benoemd worden en kan in regel 6 van het Prijzenblad worden aangeboden. Deze 1' rekent echter niet mee in de Inschrijfprijs.

De huidige standaard laptop (Intel i5 met een 256 GB SSD en 16 GB RAM werkgeheugen, webcam in de behuizing en integrated privacy screen) is het meest bij ons in gebruik en hiervoor vragen we een prijsopgave, incl. opslag. Let op: In het PvE staat per abuis 8 GB genoemd voor de standaard laptop. Dit moet 16 GB zijn!

De uitgebreidere laptop, voor geluidmetingen en bewerkingen (Intel i7 met 512 GB SSD en 16 GB Ram werkgeheugen, webcam in de behuizing en integrated privacy screen) is beperkt in gebruik bij ons. Hiervoor hoeft geen prijsopgave gedaan te worden.

**Percelen:** P1 Laptops, incl. aanverwante accessoires  
**Beantwoord op:** 21 mrt. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Bijlage 10 Prijzenblad

**Vraag:**

In Bijlage 10 staat bij Perceel 2 in Cel B11 iPad (generatie 10) of vergelijkbaar werkend op iOS, incl. mobiele connectiviteit. Om misvattingen te voorkomen, doelt u bij mobiele connectiviteit op het model: wifi+cellular?

**Antwoord:**

Dat is correct. We bedoelen inderdaad wifi + cellular, hetzelfde geldt voor de iPhones en iPads

Onze huidige laptops hebben een invoermogelijkheid voor Simkaarten.

**Percelen:** P1 Laptops, incl. aanverwante accessoires  
P2 2. Mobiele telefoons, Tablets, incl. aanverwante accessoires  
**Beantwoord op:** 21 mrt. 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Bijlage 10 Prijzenblad

**Vraag:**

In Bijlage 10 staat bij Perceel 2 in Cel B12 de dienst: aanbrengen screenprotector (optionele dienstverlening) waarvoor inschrijver een prijs dient op te geven. Is de prijs voor het aanbrengen screenprotector exclusief of inclusief het leveren van een screenprotector en als u van mening bent dat Inschrijver de screenprotector moet leveren, kunt u dan specificeren voor de iPhone 15 of de iPad 10e generatie moet zijn. Graag uw verduidelijking.

**Antwoord:**

Zie PvE:

'De op te geven Prijs betreft louter de dienstverlening, excl. de Prijs van de screenprotector zelf.'

Ook staat er in het Prijzenblad in de cel waar de Prijs moet worden ingevuld een opmerking om dit te verduidelijken.

**Percelen:**

P1 Laptops, incl. aanverwante accessoires  
P2 2. Mobiele telefoons, Tablets, incl. aanverwante accessoires

**Beantwoord op:**

21 mrt. 2024

**Label:**

Inhoud

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Bijlage 10 Prijzenblad

**Vraag:**

In Bijlage 10 staat bij Perceel 1 in Cel B7 "Beeldscherm, per twee incl. docking". In uw Programma van Eisen staat dat u nu gebruik maakt van de EIZO EV2485. Dient Inschrijver in Cel D7 haar inkoopprijs voor de EIZO 2485 in te vullen of mag hier ook een vergelijkbaar merk/model worden aangeboden. Zo ja, dienen beide beeldschermen van hetzelfde merk te zijn (in verband met een uniforme uitstraling) en dienen beide schermen voorzien te zijn van een USB-C docking?

**Antwoord:**

Graag in het Prijzenblad de EIZO EV2485 beprijzen, incl. opslag. We willen graag een uniforme uitstraling. Per werkplek heeft op het moment alleen het linker scherm een docking. Het rechterscherm wordt daarmee geconnect en er loopt een USB-C kabel waaraan onze laptop aangesloten kan worden. Het is niet nodig om in beide schermen een dockingstation te hebben, zolang ze maar samen communiceren.

Wanneer Inschrijver betere apparatuur beschikbaar heeft met dezelfde specs tegen gunstigere prijzen dan mag dit in het Plan van Aanpak als verbeteroptie genoemd worden.

**Percelen:** P1 Laptops, incl. aanverwante accessoires  
**Beantwoord op:** 21 mrt. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
6 Bijlage 10 Prijzenblad

**Vraag:**

In Bijlage 10 staat bij Perceel 1 in Cel B7 “Beeldscherm, per twee incl. docking”. In uw Programma van Eisen staat dat u nu gebruik maakt van de EIZO EV2485. Dient Inschrijver in Cel D7 haar inkoopprijs voor de EIZO 2485 in te vullen of mag hier ook een vergelijkbaar merk/model worden aangeboden. Zo ja, hoe gaat u zonder een nadere aanduiding wat er is aangeboden, in het prijzenblad een eerlijk vergelijk maken tussen Inschrijvers?

**Antwoord:**

Graag in het Prijzenblad de EIZO EV2485 beprijzen, incl. opslag.

Wanneer Inschrijver betere apparatuur beschikbaar heeft met dezelfde specs tegen gunstigere prijzen dan mag dit in het Plan van Aanpak als verbeteroptie genoemd worden.

**Percelen:** P1 Laptops, incl. aanverwante accessoires  
**Beantwoord op:** 21 mrt. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
7 Bijlage 6 Programma van Eisen Hoofdstuk 4

**Vraag:**

In Hoofdstuk 4 staat dat Opdrachtgever in Perceel 2 gebruik maakt van Apple apparatuur. U wilt onder scherpe condities Apple apparatuur aangeboden krijgen. Voor Apple apparatuur werkt Inschrijver samen (als onderaannemer) met de grootste Apple partner in Nederland, die beschikt over de beste inkoopcondities bij Apple in Nederland. Apple Nederland stelt als voorwaarde voor een samenwerking bij Opdrachtgevers dat de geautoriseerde Apple-partner de Opdrachtgever rechtstreeks factureert. Bent u bereid om Inschrijver toe te staan dat haar Apple partner als onderaannemer Opdrachtgever rechtstreeks factureert conform de eisen zoals

gesteld in uw aanbesteding, waarbij onverlet dat Inschrijver verantwoordelijk is en blijft voor de contractuitvoering en overige gestelde eisen? Graag uw toestemming.

**Antwoord:**

Akkoord. Graag deze partij wel benoemen.

**Percelen:** P1 Laptops, incl. aanverwante accessoires  
P2 2. Mobiele telefoons, Tablets, incl. aanverwante accessoires

**Beantwoord op:** 21 mrt. 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
8

**Onderwerp:**

VNG Inkoopvoorwaarden 2024

**Vraag:**

In Artikel 21.1 stelt u dat het eigendom van de geleverde Goederen over gaat op het moment van Aflevering, waar nodig na eventuele installatiewerkzaamheden die daarmee gepaard gaan. Het risico gaat over op de Gemeente

na acceptatie van de Goederen door de Gemeente. U stelt geen nadere termijn aan de acceptatie door de Omgevingsdienst, waardoor deze termijn onvoorspelbaar lang kan worden. De geleverde apparatuur zijn alsdan buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer geplaatst en derhalve ook niet meer te verzekeren. Het is onredelijk om het risico van schade en/of diefstal gedurende de termijn tot finale acceptatie bij Opdrachtnemer te leggen. Bent u bereid het risico te laten overgaan bij aflevering en het eigendom te laten overgaan bij betaling?

**Antwoord:**

Ook akkoord om toe te voegen dat de acceptatie uiterlijk binnen drie dagen na ontvangst moet plaatsvinden? Wanneer dit gelijk bij aflevering zou zijn bestaat er geen kans de levering te controleren.

**Percelen:** P1 Laptops, incl. aanverwante accessoires  
P2 2. Mobiele telefoons, Tablets, incl. aanverwante accessoires

**Beantwoord op:** 21 mrt. 2024

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
9

**Onderwerp:**

VNG Inkoopvoorwaarden 2024

**Vraag:**

In Artikel 8.6 en in andere bewoordingen in Artikel 14.1 vraagt u van Contractant dat hij garandeert dat de gekochte Goederen en toebehoren alsmede de geleverde Diensten en al hetgeen daarmee gepaard gaat of daaruit resulteert vrij zijn van alle bijzondere lasten en beperkingen die aan het vrije gebruik daarvan door de Gemeente in de weg zouden kunnen staan, zoals octrooirechten, merkrechten, modelrechten of auteursrechten en vrijwaart de Gemeente tegen alle aanspraken van derden dienaangaande. Inschrijver gaat er vanuit dat het hier genoemde “vrije gebruik” het gebruik betreft waarvoor deze Goederen en toebehoren voor zijn ontworpen dan wel bedoeld zijn. Graag uw bevestiging.

**Antwoord:**

Akkoord.

**Percelen:** P1 Laptops, incl. aanverwante accessoires  
P2 2. Mobiele telefoons, Tablets, incl. aanverwante accessoires

**Beantwoord op:** 21 mrt. 2024

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

VNG Inkoopvoorwaarden 2024

**Vraag:**

In Artikel 8.1 stelt u dat alle (aanspraken op) intellectuele eigendomsrechten (IE-rechten) met betrekking tot enig resultaat voortvloeiende uit de Overeenkomst bij de gemeente berusten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, waarbij contractant deze (aanspraken op) IE-rechten – voor zover nodig – om niet aan de Gemeente overdraagt. Inschrijver mag IE-rechten van hardware en/of software welke berusten bij fabrikanten niet overdragen echter alleen een niet exclusief gebruiksrecht verlenen. Bent u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Akkoord.

**Percelen:** P1 Laptops, incl. aanverwante accessoires  
P2 2. Mobiele telefoons, Tablets, incl. aanverwante accessoires

**Beantwoord op:** 21 mrt. 2024

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

Bijlage 3 Concept Overeenkomst Artikel 13.02

**Vraag:**

In Artikel 13.02 staat dat het hier een Overeenkomst voor Diensten betreft en dat Artikel 19, 20 en 21 daarom niet van toepassing zijn. Naar de mening van Inschrijver betreft de onderhavige aanbesteding juist de levering van producten en alleen optioneel de levering van diensten. Derhalve zouden Artikel 19,20,21 juist wel van toepassing moeten zijn en Artikel 22 en 23 niet. Kunt u dit bevestigen?

**Antwoord:**

Correct. Bij de Nota van Inlichtingen zal een gecorrigeerde, nieuwe versie van dit contract worden toegevoegd met daarin gemarkeerd wat gewijzigd is.

**Percelen:** P1 Laptops, incl. aanverwante accessoires  
P2 2. Mobiele telefoons, Tablets, incl. aanverwante accessoires

**Beantwoord op:** 21 mrt. 2024

**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
12

**Onderwerp:**  
Bijlage 3 Concept Overeenkomst Artikel 9.03

**Vraag:**

In Artikel 9.03 staat dat de overeengekomen tarieven eens per jaar open staan voor indexatie op basis van het CBS indexcijfer voor Diensten. De prijsaanpassing is gemaximaliseerd tot de in de benoemde CBS index aangegeven stijging over 12 maanden (van januari tot en met december) met een maximum van 5%. Inschrijver biedt in uw Bijlage 10 Prijzenblad alleen maar productprijzen aan en met uitzondering van het leveren en plaatsen van screenprotectors geen additionele diensten. Het is dus ook onlogisch om tarieven jaarlijks te indexeren en al helemaal met een CBS indexcijfer voor Diensten. De aangeboden productprijzen hebben normaal gesproken in de markt een geldigheidstermijn van maximaal 3 maanden na indienen offerte (gelijk aan uw Bijlage 4 VNG Inkoopvoorwaarden Artikel 3.2). Fabrikanten nemen daarna de vrijheid om hun productprijzen (naar beneden/naar boven) aan te passen. Kunt u bevestigen dat Artikel 9.03 toeziet op de eventuele levering van diensten door Contractant aan Opdrachtgever?

**Antwoord:**

Het aan te bieden tarief betreft een opslag op de inkoopprijs van te leveren hardware. Die hardware zal gedurende de contractduur, soms meermaals per jaar, wisselen in type en prijsstelling. De aangeboden tarieven betreffen de opslag voor de dienstverlening die de Inschrijver doet en die staat jaarlijks open voor een mogelijke indexatie met een maximum van 5%. Dit kan bijvoorbeeld het gevolg zijn van een stijging van de lonen bij de Inschrijver

of gestegen indirecte kosten. Dit staat dus los van de prijsstelling van de geleverde hardware. Hopelijk meer duidelijk zo.

**Percelen:** P1 Laptops, incl. aanverwante accessoires  
P2 2. Mobiele telefoons, Tablets, incl. aanverwante accessoires  
**Beantwoord op:** 21 mrt. 2024  
**Label:** Contract

**Ref.nr.** 13 **Onderwerp:** Bijlage 3 Concept Overeenkomst Artikel 6.01

**Vraag:**

In Artikel 6.01 staat dat Contractant handelt als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In de onderhavige aanbesteding is Inschrijver van mening dat zij geen privacy gevoelige informatie namens Opdrachtgever verwerkt en acht derhalve een Verwerkersovereenkomst niet van toepassing op deze aanbesteding. Kunt u verduidelijken welke privacygevoelige informatie Contractant namens Opdrachtnemer op zodanige wijze gaat verwerken dat het noodzakelijk is om een Verwerkersovereenkomst in werking te laten treden?

**Antwoord:**

Eens. Artikel 6 is niet van toepassing en zal in de aangepaste versie van het contract verwijderd zijn.

**Percelen:** P1 Laptops, incl. aanverwante accessoires  
P2 2. Mobiele telefoons, Tablets, incl. aanverwante accessoires  
**Beantwoord op:** 21 mrt. 2024  
**Label:** Contract

**Ref.nr.** 14 **Onderwerp:** Bijlage 3 Concept Overeenkomst Artikel 2.01

**Vraag:**

In uw concept overeenkomst Artikel 2.01 staat dat de VNG model algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten 2024 gelden en ook de GIBIT 2023. Dit betekent dubbele leveringsvoorwaarden waarbij u het voor Inschrijvers wel heel lastig maakt om te doorgronden onder welke voorwaarden zij een contract aangaat met Opdrachtgever. Bent u bereid om de Bijlage 5 GIBIT 2023 niet van toepassing te verklaren op deze aanbesteding?

**Antwoord:**

De GIBIT is niet zozeer een dubbeling van Inkoopvoorwaarden met die van de VNG maar meer een aanvulling, specifiek voor ICT leveringen en diensten. Bij eventuele overlap prevaleren de Algemene VNG Inkoopvoorwaarden 2024.

**Percelen:** P1 Laptops, incl. aanverwante accessoires  
P2 2. Mobiele telefoons, Tablets, incl. aanverwante accessoires

**Beantwoord op:** 21 mrt. 2024

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
15

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsdocument Hoofdstuk 7.3

**Vraag:**

In hoofdstuk 7.3 geeft u een nadere uitleg over uw Bijlage 10 Prijzenblad. Inschrijver heeft hier veel vragen over en zet deze voor u onderstaand op een rij:

1. U heeft uw aanbesteding opgedeeld in 2 percelen, hetgeen tevens in uw prijzenblad vermeld staat. Uw prijzenblad geeft echter geen afzonderlijke totaaltelling voor Perceel 1 en voor Perceel 2, alleen een totaaltelling van in cel H14 voor de gehele aanbesteding. Hierdoor is het niet mogelijk om op één van beide percelen in te schrijven. Kunt u een separaat prijzenblad opstellen voor perceel 1 en voor Perceel 2?
2. U geeft in cel B7 aan dat Inschrijver twee beeldschermen dient aan te beelden inclusief docking. Het is gebruikelijk dat

**Antwoord:**

Een deel van de vraag is weggevalen...

V.w.b. punt 1. Goed punt. We zullen een herzien Prijzenblad delen bij de NvI. Daarin is dan een Inschrijfsom voor perceel 1 alsmede een Inschrijfsom voor perceel 2 toegevoegd.

**Percelen:** P1 Laptops, incl. aanverwante accessoires  
P2 2. Mobiele telefoons, Tablets, incl. aanverwante accessoires

**Beantwoord op:** 21 mrt. 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
16

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsdocument Hoofdstuk 7.3

**Vraag:**

In hoofdstuk 7.3 vraagt u Inschrijvers om een Plan van Aanpak / Beschrijving Dienstverlening in te dienen. U geeft echter niet aan hoeveel

A4 hiervoor door Inschrijvers gebruikt mag worden. Dit betekent voor Opdrachtgever dat zij mogelijk van één inschrijver 10-20 A4 tekst moet gaan beoordelen, terwijl een andere inschrijver slechts 6 A4 hiervoor heeft gebruikt. Kunt u het maximum aantal A4 en het te hanteren tekstformaat (bv pitch 10) vermelden, zodat alle Inschrijvers evenveel tekstruimte krijgen om hun Plan van Aanpak aan u kenbaar te maken?

**Antwoord:**

Wij hebben bewust geen aantal pagina's genoemd. Wij verwachten van de Inschrijvers dat zij professioneel genoeg zijn om geen overbodige informatie aan te leveren en ook niet te summier beschrijven.

**Percelen:** P1 Laptops, incl. aanverwante accessoires  
P2 2. Mobiele telefoons, Tablets, incl. aanverwante accessoires

**Beantwoord op:** 21 mrt. 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
17

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsdocument Hoofdstuk 7

**Vraag:**

In hoofdstuk 7 staat dat u gebruik wilt maken van de iPhone 15, waarvoor Inschrijver in uw Bijlage 10 Prijzenblad in Cel D10 haar inkoopprijs dient op te geven. Om een eerlijk vergelijk mogelijk te maken, kunt u aangeven welk model iPhone 15, welke geheugenopslag en welke kleur u een prijs voor wilt krijgen? Graag uw verduidelijking.

**Antwoord:**

Het volgende model is voor de Prijsopgave voldoende;  
Apple iPhone 15 - 128GB - Black

Sporadisch zal er een 256GB titanium model besteld worden.

**Percelen:** P2 2. Mobiele telefoons, Tablets, incl. aanverwante accessoires

**Beantwoord op:** 21 mrt. 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
18

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsdocument Hoofdstuk 4

**Vraag:**

In hoofdstuk 4 geeft u aan dat VNG model algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten 2024 gelden en dat andere voorwaarden niet van

toepassing zijn en uitdrukkelijk van de hand worden gewezen. Inschrijver heeft de gelegenheid om via de Nota van Inlichtingen vragen te stellen over de concept Overeenkomst en/of de Algemene Inkoopvoorwaarden. Inschrijver gaat er op basis van deze tekst vanuit dat zij alleen deze VNG model algemene voorwaarden hoeft te beoordelen. Echter u heeft tevens als bijlage 5 de GIBIT 2023 gepubliceerd. Dit betekent dubbele leveringsvoorwaarden waarbij u het voor Inschrijvers wel heel lastig maakt om te doorgronden onder welke voorwaarden zij een contract aangaat met Opdrachtgever. Bent u bereid om de Bijlage 5 GIBIT 2023 niet van toepassing te verklaren op deze aanbesteding? Zo niet kunt u dan motiveren wat de meerwaarde is van het hanteren van dubbele leveringsvoorwaarden?

**Antwoord:**

De GIBIT is niet zozeer een dubbeling van Inkoopvoorwaarden met die van de VNG maar meer een aanvulling, specifiek voor ICT leveringen en diensten. Bij eventuele overlap prevaleren de Algemene VNG Inkoopvoorwaarden 2024.

Eventuele aanpassingen zullen wij verwerken in de Nota van Inlichtingen en deze prevaleren dan boven de Algemene Inkoopvoorwaarden en GIBIT.

**Percelen:** P1 Laptops, incl. aanverwante accessoires  
P2 2. Mobiele telefoons, Tablets, incl. aanverwante accessoires

**Beantwoord op:** 21 mrt. 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
19

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad H4 Voorwaarden en H5 Programma van Eisen

**Vraag:**

H4 van de leidraad beschrijft dat Inschrijver akkoord gaat met het programma van eisen (bijlage 6) met het doen van een inschrijving. H5 stelt dat er separaat een antwoord gegeven moet worden op de juiste vraag of Inschrijver kan voldoen. Er is echter geen separate positie in TenderNed om dit aan te geven. Inschrijver doet daarom de aanname dat hetgeen u stelt in H4 voldoende is en er geen aparte handeling verwacht wordt van Inschrijver m.b.t. een akkoord op het programma van eisen bijlage 6. Is deze aanname juist?

**Antwoord:**

Klopt!

**Percelen:** P1 Laptops, incl. aanverwante accessoires  
P2 2. Mobiele telefoons, Tablets, incl. aanverwante accessoires

**Beantwoord op:** 25 mrt. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 20  
**Onderwerp:** Bijlage 6 Programma van Eisen, 6 perceel 1

**Vraag:**

uw huidige configuratie is een HP Elitebook 850 G7 en G8. U vraagt of Inschrijvers een G7 willen aanbieden (naast een alternatief). Op dit moment wordt de G9 al uit gefaseerd en gaat HP over naar de G10 die al beschikbaar is. Voor perceel 2 gaat u er wel vanuit dat een recent model wordt geprijsd. Wenst u dat voor perceel 1 ook, in dat geval, dient Inschrijver uit te gaan van een HP Elitebook 850 G10?

**Antwoord:**

Dank voor deze vraag! Eens dat zinvoller is een recenter model te beprijsen.

Wij willen daarom vragen om de HP EliteBook 860 16 inch G10 aan te bieden.

Wij zullen dit in het Programma van Eisen en Prijzenblad aanpassen. Deze zullen we komende vrijdag publiceren.

**Percelen:** P1 Laptops, incl. aanverwante accessoires  
**Beantwoord op:** 25 mrt. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 21  
**Onderwerp:** Aanbestedingsleidraad, Paragraaf 2.1, Resultaten van de opdracht

**Vraag:**

U geeft aan dat u per perceel één opdrachtnemer beoogt te contracteren, welke in hun werkwijze goed aansluiten op de processen van opdrachtgever. Om recht te doen aan het gelijkheidsbeginsel en om een gelijk speelveld voor alle partijen te creëren, verzoeken wij u om inzicht te geven in uw processen. Dit omdat uw processen ook van belang zijn bij de uitwerking van de kwaliteitsvragen.

Wanneer u dit niet doet, ontstaat er een bevoorrechte positie voor uw huidige leverancier(s). Zij weten namelijk wel hoe de processen van aanbestedende dienst zijn ingeregeld. Hetgeen in strijd is met het gelijkheidsbeginsel. Bent u bereid om inzicht te geven in uw processen die in relatie liggen tot de kwaliteitsvragen?

**Antwoord:**

We refereren hier aan onze primaire processen en gebruiken dit standaard in de meeste aanbestedingen. Dit is bedoeld om Inschrijvers te motiveren zich te verdiepen in wat een Omgevingsdienst doet.

De huidige leveranciers zijn niet meer of minder op de hoogte van de in dit verband bedoelde processen dan nieuwe Inschrijvers. Verder betreffend de uitgevraagde leveringen standaard producten die veel partijen kunnen verzorgen, daar is geen gedetailleerde kennis van onze bedrijfsprocessen voor nodig.

Er is in deze aanbesteding dus geen sprake van eisen die in strijd zijn met het gelijkheidsbeginsel en er wordt een gelijk speelveld geboden.

**Percelen:** P1 Laptops, incl. aanverwante accessoires  
P2 2. Mobiele telefoons, Tablets, incl. aanverwante accessoires

**Beantwoord op:** 28 mrt. 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
22

**Onderwerp:**  
Vervolg vraag op beantwoording vraag 16

**Vraag:**

Inschrijver begrijpt uw antwoord. Echter wordt hierdoor geen gelijk speelveld gecreëerd voor alle inschrijvende partijen. Om dit gelijke speelveld voor alle inschrijvers te borgen en te zorgen dat aanbestedende dienst voldoet aan het gelijkheidsbeginsel vanuit de aanbestedingswet, verzoeken wij u om een maximale beantwoordingruimte van 6 A4 vast te stellen. Inschrijvende partijen kunnen dan op basis van hun expertise zelf bepalen welke informatie zij hierin opnemen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, verzoeken wij u deze keuze te motiveren.

**Antwoord:**

Wij begrijpen niet dat wanneer voor alle Inschrijvers dezelfde ruimte wordt gelaten om dit zelf te bepalen dit een ongelijk speelveld zou opleveren. Dit treedt juist eerder op wanneer we een beperking hieraan opleggen. Niet alles tot in detail voorschrijven vraagt meer eigen verantwoordelijkheid van de Inschrijvers. Wij vinden het belangrijk dat Inschrijvers en toekomstige Contractanten in staat zijn om deze verantwoordelijkheid te nemen. Dit creëert geen ongelijkheid maar biedt juist mogelijkheden om als Inschrijver de te bieden toegevoegde waarde goed over te brengen. Dit proberen wij zo objectief en transparant mogelijk te beoordelen.

**Percelen:** P1 Laptops, incl. aanverwante accessoires  
P2 2. Mobiele telefoons, Tablets, incl. aanverwante accessoires

**Beantwoord op:** 28 mrt. 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
23

**Onderwerp:**  
Vervolg vraag op beantwoording vraag 2

**Vraag:**

U geeft aan dat de regel vergelijkbaar alternatief (cel A6 t/m H6) niet meetelt in de inschrijfprijs. Naast het feit dat dit extra administratieve lasten voor inschrijvers met zich meebrengt, kan dit in bepaalde gevallen ook voor een onbewust psychologisch voordeel zorgen. Dit komt de gelijkheid bij beoordelingen niet ten goede. Om gelijkheid voor alle inschrijvers te borgen, verzoeken wij u om deze regel uit het prijzenblad te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, ontvangen wij graag uw motivatie.

**Antwoord:**

Het is geoorloofd deze regel leeg te laten en dat zal geen invloed hebben op de beoordeling.

In het PvA is het toegestaan (optioneel) om een alternatief te benoemen voor de genoemde specificaties. Dit vragen wij omdat wij ook gedurende de contractduur verwachten dat wij geïnformeerd worden over op de markt beschikbare alternatieven die mogelijk interessant zijn voor ons. Dit zal dan ook administratieve lasten opleveren voor de Contractant maar kan wel voor ons als Opdrachtgever wel van toegevoegde waarde zijn.

De Senior Inkoper die in het beoordelingsproces de rol van voorzitter heeft zal erop toezien dat objectief op feiten wordt beoordeeld en 'onbewuste psychologische voordelen' zo min mogelijk meespelen in de beoordeling.

**Percelen:** P1 Laptops, incl. aanverwante accessoires  
P2 2. Mobiele telefoons, Tablets, incl. aanverwante accessoires

**Beantwoord op:** 28 mrt. 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
24

**Onderwerp:**  
Bijlage 10 Prijzenblad

**Vraag:**

U geeft aan dat schermen per twee geprijsd dienen te zijn. Is de aanname correct dat het hier enkel het scherm mét docking betreft en dat het scherm zonder docking hier niet in meegenomen hoeft te worden?

**Antwoord:**

Goede vraag. Wij vragen een prijs per twee schermen, waarvan één met docking en één zonder. Dit omdat wij altijd in deze paren installeren.

Hopelijk hiermee duidelijker geworden.

**Percelen:** P1 Laptops, incl. aanverwante accessoires  
P2 2. Mobiele telefoons, Tablets, incl. aanverwante accessoires  
**Beantwoord op:** 28 mrt. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
25

**Onderwerp:**  
Bijlage 4 VNG inkoopvoorwaarden, Artikel 14.5

**Vraag:**

De aansprakelijkheid voor de opdracht is, door de geraamde opdrachtwaarde, beperkt tot een bedrag van €2.500.000,- per gebeurtenis met een maximum van €5.000.000,- per jaar.

De Gids Proportionaliteit schrijft in 3.9.1.1 (voorschrift 3.9D, punt 2) voor dat de aanbestedende dienst rekening dient te houden met de risico's die aanbestedende dienst daadwerkelijk loopt én met de gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de betreffende branche of voor de opdracht naar aard en omvang. In de toelichting wordt tevens verwezen naar de mogelijkheid voor aanbieders om zich tegen de geëiste aansprakelijkheid te verzekeren. Inschrijver verzoekt u daarom om de aansprakelijkheid als volgt te beperken tot de in de markt gebruikelijke bedragen:

- Bedrijfsaansprakelijkheid: €1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,- per jaar;
- Beroepsaansprakelijkheid: €1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum van €1.000.000,- per jaar.

Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Akkoord.

**Percelen:** P1 Laptops, incl. aanverwante accessoires  
P2 2. Mobiele telefoons, Tablets, incl. aanverwante accessoires  
**Beantwoord op:** 28 mrt. 2024  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
26

**Onderwerp:**  
Bijlage 4 VNG inkoopvoorwaarden, Artikel 13.2

**Vraag:**

In artikel 13.2 beschrijft u een aantal oorzaken welke niet onder overmacht kunnen worden verstaan. Hieronder valt ook een verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor het verrichten van de ICT prestatie benodigde

goederen, grondstoffentekort en transportproblemen. Het begrip overmacht betreft situaties die vertraging opleveren waar inschrijver geen invloed op heeft. Momenteel heerst er bijvoorbeeld nog altijd een wereldwijd componententekort, waardoor er productieproblemen en vertraagde leveringen zijn. Dit is een onderdeel waar inschrijver geen invloed op heeft, echter uw artikel 13.2 geeft aan dat dit niet onder overmacht valt. Wij verzoeken u om de hierboven genoemde situaties uit artikel 13.2 te laten vervallen aangezien dit wel onder het begrip overmacht valt. Graag uw akkoord. Indien niet, ontvangen wij graag uw motivatie.

**Antwoord:**

In de praktijk van de uitvoering van het Contract zullen we altijd in alle redelijkheid en in goed overleg met elkaar tot oplossingen moeten komen. Dit zullen wij als goed Opdrachtgever ook altijd proberen te doen.

Weglaten van dit artikel is echter niet de door ons gewenste oplossing voor dit probleem. Wij hopen dat door dit artikel Contractanten alles in staat stellen om toch te kunnen leveren en de juiste aanvoerkanalen weten te vinden.

**Percelen:** P1 Laptops, incl. aanverwante accessoires  
P2 2. Mobiele telefoons, Tablets, incl. aanverwante accessoires

**Beantwoord op:** 28 mrt. 2024

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
27

**Onderwerp:**  
Bijlage 4 VNG inkoopvoorwaarden, Artikel 11.1

**Vraag:**

Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de overeengekomen termijnen niet als zijnde vast en fataal te doen gelden. Inschrijver verzoekt in het geval van niet-tijdige nakoming van haar leververplichting in gebreke te worden gesteld. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.

**Antwoord:**

Akkoord. Er zal eerst een ingebrekestelling worden gestuurd aan de Contractant.

**Percelen:** P1 Laptops, incl. aanverwante accessoires  
P2 2. Mobiele telefoons, Tablets, incl. aanverwante accessoires

**Beantwoord op:** 28 mrt. 2024

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
28

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad, Paragraaf 7.5

**Vraag:**  
Inschrijver verzoekt u te verduidelijken op welke wijze het beoordelingsteam tot een definitieve score komt.

**Antwoord:**  
Dit wordt nader toegelicht in 3.5. Beoordelingsprocedure. Het beoordelingsteam zal komen tot een consensusbeoordeling onder voorzitterschap van de Senior Inkoopadviseur.

**Percelen:** P1 Laptops, incl. aanverwante accessoires  
P2 2. Mobiele telefoons, Tablets, incl. aanverwante accessoires

**Beantwoord op:** 28 mrt. 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
29

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad, Paragraaf 7.5

**Vraag:**  
Is de aanname correct dat enkel de door u gedefinieerde en getoonde scores door de beoordelaars gegeven kunnen worden?

**Antwoord:**  
De beoordeling zal plaatsvinden conform de in de aanbestedingsleidraad genoemde puntenschaal.

**Percelen:** P1 Laptops, incl. aanverwante accessoires  
P2 2. Mobiele telefoons, Tablets, incl. aanverwante accessoires

**Beantwoord op:** 28 mrt. 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
30

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad, Paragraaf 7.3

**Vraag:**  
Is onze aanname correct dat inschrijvers voor beide percelen voldoen met het indienen van één en hetzelfde Plan van Aanpak / Beschrijving dienstverlening?

**Antwoord:**

Correct.

**Percelen:** P1 Laptops, incl. aanverwante accessoires  
P2 2. Mobiele telefoons, Tablets, incl. aanverwante accessoires  
**Beantwoord op:** 28 mrt. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
31

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad, Paragraaf 6.2, Referentieprojecten

**Vraag:**  
Deze aanbesteding bestaat uit twee percelen. Is de aannahme correct dat inschrijvers voor beide percelen kunnen voldoen met het indienen van één referentieproject?

**Antwoord:**  
Correct. Zeker wanneer die referentie betrekking heeft op beide percelen. Het is ook toegestaan twee referenties te noemen, één per perceel.

**Percelen:** P1 Laptops, incl. aanverwante accessoires  
P2 2. Mobiele telefoons, Tablets, incl. aanverwante accessoires  
**Beantwoord op:** 28 mrt. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
32

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad, Paragraaf 3.4

**Vraag:**  
Is de aannahme correct dat, na afloop van de gestanddoeningstermijn, het prijsmechanisme inkoopprijs + opslagpercentage geldt voor de af te nemen producten? Dit om een disproportioneel financieel risico voor inschrijvers te voorkomen.

**Antwoord:**  
Correct. Met de optie ervoor te kiezen om de benodigde hoeveelheid voor dit jaar in één keer af te nemen op basis van de aangeboden tariefstelling in de aanbesteding.

**Percelen:** P1 Laptops, incl. aanverwante accessoires  
P2 2. Mobiele telefoons, Tablets, incl. aanverwante accessoires  
**Beantwoord op:** 28 mrt. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

33

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, Paragraaf 2.3

**Vraag:**

U spreekt over een maximale geraamde waarde van €750.000,- voor de gehele overeenkomst. Deze aanbesteding is echter opgesplitst in twee percelen. Inschrijver verzoekt u daarom om de maximale geraamde waarde in Euro's per perceel te publiceren.

**Antwoord:**

Dit kan bij de details over de percelen in TenderNed worden teruggevonden.

Perceel 1: € 425.000,00

Perceel 2: € 325.000,00

Indicatief zonder verplichte afname.

**Percelen:** P1 Laptops, incl. aanverwante accessoires  
P2 2. Mobiele telefoons, Tablets, incl. aanverwante accessoires

**Beantwoord op:** 28 mrt. 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

34

**Onderwerp:**

Indicatie ordergrootte per levering

**Vraag:**

Betreffende perceel 2 - Mobile Devices:

Zou opdrachtgever een indicatie kunnen geven van de ordergrootte per levering?

Worden de indicatieve aantallen per jaar in 1 bestelling afgenomen?

Uit hoeveel bestellingen per jaar zal dit maximaal bestaan?

**Antwoord:**

Wij zullen zoveel mogelijk in grotere batches bestellen, ook ter voorraadvorming. Het is evenwel ook mogelijk dat tussentijds kleinere aantallen besteld worden ter vervanging van defecte apparaten.

**Percelen:** P2 2. Mobiele telefoons, Tablets, incl. aanverwante accessoires

**Beantwoord op:** 29 mrt. 2024

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
35

**Onderwerp:**  
Aflevering mobiele telefoons

**Vraag:**  
Betreffende perceel 2 - Mobile Devices:

Hoe ziet de opdrachtgever de uitlevering van perceel 2 voor zich?

Is er een fysieke uitlevering met uitleg vereist op de locatie van de opdrachtgever of is een aflevering door de vervoerder voldoende?

**Antwoord:**  
Aflevering door vervoerder is afdoende.

**Percelen:** P2 2. Mobiele telefoons, Tablets, incl. aanverwante accessoires

**Beantwoord op:** 29 mrt. 2024

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
36

**Onderwerp:**  
Referentieprojecten

**Vraag:**  
Betreffende perceel 2 - Mobile Devices: Moet de referentie gaan over een uitlevering van mobiele telefoons binnen een aanbestedingsprocedure of is een levering van gelijkwaardige grootte buiten een aanbestedingsprocedure ook voldoende?

**Antwoord:**  
Gelijkwaardige grootte bij een niet aanbestedingsplichtige organisatie is ook voldoende.

**Percelen:** P2 2. Mobiele telefoons, Tablets, incl. aanverwante accessoires

**Beantwoord op:** 29 mrt. 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
37

**Onderwerp:**  
GIBIT 2023 19.2 Pagina 18

**Vraag:**  
Gezien de omstandigheden in de toeleveringsketens in de sector en de aard van uw opdracht, is het onredelijk om een tekortkoming die voortkomt uit verlate levering van benodigde goederen uit te sluiten van een beroep op

overmacht. Mede gelet op het feit dat Opdrachtnemer geen invloed heeft of kan uitoefenen op dergelijke omstandigheden. Feitelijk is er dan immers wel sprake van overmacht. Gegadigde verzoekt de werkelijkheid met de bepalingen van de overeenkomst in overeenstemming te brengen door deze situatie wel onder het Overmacht begrip te laten vallen. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Zie vraag 26 en het antwoord hierop.

**Percelen:** P1 Laptops, incl. aanverwante accessoires  
P2 2. Mobiele telefoons, Tablets, incl. aanverwante accessoires

**Beantwoord op:** 2 apr. 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
38

**Onderwerp:**  
Bijlage 10 Prijzenblad

**Vraag:**

In de huidige samenstelling van uw prijzenblad wordt een aanbieder die een vergelijkbaar alternatief aanbied dubbel geteld, zowel bij de 850 als bij het alternatief. Gegadigde verzoekt u het prijzenblad zodanig aan te passen dat een alternatief enkel als alternatief geteld word in het prijzenblad

**Antwoord:**

In het Prijzenblad dat we bij de NvI publiceren is dit aangepast. Het alternatief rekent niet mee in de beoordeling op het criterium Prijs.

**Percelen:** P1 Laptops, incl. aanverwante accessoires  
P2 2. Mobiele telefoons, Tablets, incl. aanverwante accessoires

**Beantwoord op:** 2 apr. 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
39

**Onderwerp:**  
Bijlage 10 Prijzenblad en het programma van eisen eis 6

**Vraag:**

Aanbestedende dienst vraagt op het prijzenblad en in het programma van eisen een HP Elitebook 840 G7 en een vergelijkbaar model uit. Dit type laptop is al geruime tijd End Of Sale en niet leverbaar. Een vergelijkbaar (verouderd) model is hierin ook niet mogelijk gezien de End of Sale van dit model. Gegadigde vraagt u het prijzenblad aan te passen naar een in de markt actueel model voor de uitvraag. Gaat aanbestedende dienst hiermee

akkoord? Zo niet, graag een toelichting.

**Antwoord:**

Zie tevens vraag 20. In de stukken die we bij de NvI publiceren hebben we dit aangepast.

**Percelen:** P1 Laptops, incl. aanverwante accessoires  
P2 2. Mobiele telefoons, Tablets, incl. aanverwante accessoires

**Beantwoord op:** 2 apr. 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

40

**Onderwerp:**

Bijlage 10 Prijzenblad

**Vraag:**

U vermeldt beide percelen op één prijzenblad. Het indelen van een aanbesteding in percelen, betekent doorgaans dat inschrijvers de keuze hebben om op een, meerdere of alle percelen in te schrijven. De ervaring leert dat om die reden voor verschillende percelen, aparte prijzenbladen gehanteerd worden. Het door u verstrekte prijzenblad kent slechts één cel waarin de inschrijfsom wordt weergegeven (cel H14. Dit maakt het omslachtig om verschillende inschrijvingen te vergelijken met elkaar wanneer een van de aanbieders ervoor kiest om niet op een van de twee percelen in te schrijven (mits dit mogelijk is). Wij adviseren u dan ook om ondersteunend aan uw keuze om uw aanbesteding in percelen op te delen, voor beide percelen een apart prijzenblad te hanteren, met ieder een eigen inschrijfsom.

**Antwoord:**

Zie tevens vraag 15. Bij de NvI wordt een aangepast Prijzenblad gepubliceerd waarin twee Inschrijfsommen worden berekend.

**Percelen:** P1 Laptops, incl. aanverwante accessoires  
P2 2. Mobiele telefoons, Tablets, incl. aanverwante accessoires

**Beantwoord op:** 2 apr. 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

41

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 2.2 Pagina 4

**Vraag:**

U geeft aan dat de aanbesteding is opgedeeld in twee percelen. Daarnaast is het mogelijk dat één inschrijver beide percelen wint. U vermeldt niet of het

mogelijk is voor inschrijvers om op slechts een van de twee percelen in te schrijven. Zijn aanbieders verplicht om op beide percelen in te schrijven?

**Antwoord:**

De aanbesteding is ingedeeld in twee percelen om het mogelijk te maken om op slechts één van de twee percelen in te schrijven. Dat is dus akkoord. Het is tevens mogelijk dat beide percelen aan één Inschrijver worden gegund.

**Percelen:** P1 Laptops, incl. aanverwante accessoires  
P2 2. Mobiele telefoons, Tablets, incl. aanverwante accessoires

**Beantwoord op:** 2 apr. 2024

**Label:** Inhoud